

# PIRKINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Galioja nuo 14.12.2020.

## AB „Citadele banka“ filialo Lietuvoje mokėjimo kortelių naudotojų draudimas

Šių taisyklių tekstas lietuvių kalba turi pirmenybę, palyginti su šių taisyklių vertimais į bet kurią kitą kalbą.

### 1. Kas yra kas?

---

**BTA** – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje.

**Bankas** – AB „Citadele banka“ filialas Lietuvoje, pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą Draudėjas, kuris sudaro draudimo sutartį AB „Citadele banka“ filialo Lietuvoje mokėjimo kortelių naudotojų naudai.

**Klientas (Apdraustasis)** – Banko klientas, fizinis asmuo ne vyresnis nei 80 metų (imtinai), autorizuotas Banko mokėjimo kortelės naudotojas, kurio naudai sudaryta draudimo sutartis, pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą.

**Draudimo sutartis** – BTA ir Banko susitarimas dėl draudimo apsaugos suteikimo, kurio neatskiriama dalimi yra draudimo polisas ir šios taisyklės.

**Draudimo polisas** – dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymo faktą.

**Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su Draudimo sutarties terminu.

**Banko mokėjimo kortelė** – Banko Klientui pagal sutartį išduota ir aktyvi X Kortelė, X hero, X Supreme, X Platinum, X Prime, X Infinite, X Business, Mastercard Standard, Mastercard Gold arba Mastercard Business mokėjimo kortelė, kai nėra pasibaigęs mokėjimo kortelės sutarties galiojimo terminas ir kuriai pagal šias taisykles numatoma draudimo apsauga. Aktyvia Banko mokėjimo kortele yra laikoma kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir ji nėra užblokuota, išskyrus mokėjimo kortelės vagystės ar plėšimo atvejus, kai įvykis yra užfiksuotas teisėsaugos institucijoje, o taip pat, jeigu aktyvi mokėjimo kortelė buvo pamesta kelionės metu. Tokiu atveju, draudimo apsauga pagal tą mokėjimo kortelę galioja iki kelionės pabaigos, kurios metu ji buvo pamesta.

**Šeimos nariai** – Kliento sutuoktinis arba asmenys, vedantys su Klientu bendrą ūkį (sugyventiniai), giminės ir svainiai, skaičiuojant giminystės ryšį iki trečios pakopos ir svainystės ryšį iki antros pakopos, įtėvių šeimos nariai, globėjai ir globotiniai.

**Elektros prekės** – Prekės, kurių naudojimui reikalinga elektros energija ir kurių konstrukcijoje panaudoti elektronikos elementai. Pavyzdžiui mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, kompiuteriai ir panašios Prekės, taip pat jų priedai.

**Gyvenamoji šalis** – Kliento pilietybės šalis, jo pastovios gyvenamosios vietos šalis, ir šalis, kuri išdavė laikiną arba nuolatinį leidimą, leidžiantį šioje šalyje oficialiai gyventi.

**Prekė (draudimo objektas)** – bet koks naujas daiktas, įsigytas Kliento sumokant už jį Banko mokėjimo kortele ar Banko mokėjimo kortelės sąskaita ir kuris nėra nurodytas šių taisyklių 10 punkte. Prekėmis nelaikoma jokios paslaugos, įsipareigojimai, bilietai (įskaitant koncertų bilietus), banknotai ir kiti daiktai, kurie nėra materialūs daiktai.

**Prekybininkas** – parduotuvė, oficialiai registruota Kliento gyvenamosios vietos šalyje, kurios pagrindinė veikla yra prekių pardavimas ir kuri savo veikloje netaiko aukciono (varžytinių) principo; kurios kainos nenustatomos derybomis arba nepriklauso nuo interesantų skaičiaus.

**Gamintojo garantija** – nemokama garantija prekei, suteikta Prekės gamintojo, pardavėjo ir/arba asmens, atliekančio priežiūrą arba remontą.

**E-Prekybininkas** – internetinė parduotuvė, oficialiai užregistruota Kliento nuolatinėje gyvenamojoje šalyje, kurios pagrindinė veikla yra prekių pardavimas internetu ir kuris savo veikloje nenaudoja aukciono principo, kurio kainos nėra nustatytos derybų procese ir nepriklauso nuo suinteresuotų potencialių pirkėjų skaičiaus.

## 2. Kas yra draudžiama?

---

- 2.1. Atsižvelgiant į šias taisykles, draudimo objektas yra įsigyta Prekė, už kurią sumokėta Banko mokėjimo kortele ar iš Banko mokėjimo kortelės sąskaitos.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja, kol Klientas turi galiojančią Banko mokėjimo kortelę, su kuria kartu suteikiama draudimo apsauga. Draudimo apsauga baigiasi:
  - 2.2.1. visoms šiose taisyklėse nurodytoms rizikoms pasibaigus draudimo poliso galiojimui, išskyrus Prateštos garantijos riziką;
  - 2.2.2. Prateštos garantijos rizikai – suėjus dviejų metų laikotarpiui nuo Draudimo sutarties galiojimo pabaigos, bet ne ilgiau kaip trijų metų laikotarpiui nuo Prekės įsigijimo momento.
- 2.3. Klientui suteikiama draudimo apsauga per visą Banko mokėjimo kortelių galiojimo laikotarpį perkant Prekes visame pasaulyje, Kainos apsaugos draudimas galioja tik tuo atveju, kai Klientas perka Prekes savo Gyvenamojoje šalyje.

## 3. Draudimo suma ir išskaita

---

- 3.1. Draudimo suma – maksimali pinigų suma, kuri gali būti išmokėta:
  - 3.1.1. atlyginant nuostolius, kuriuos Klientas patyrė vieno draudiminio įvykio atveju, t. y. draudimo suma už vieną draudiminį įvykį;
  - 3.1.2. atlyginant nuostolius, kuriuos Klientas patyrė dėl draudiminių įvykių, įvykusių per visą draudimo laikotarpį, t. y. bendra draudimo suma.
- 3.2. Tuo atveju, jeigu Klientui išduotos dvi ir daugiau Banko mokėjimo kortelių, BTA įsipareigojimai apribojami tik draudimo apsauga ir bendra Draudimo suma, kuri numatyta vienai Banko mokėjimo kortelei. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudimo išmoka išmokama ją skaičiuojant nuo sumos, kuri nustatyta konkrečiai Banko mokėjimo kortelės rūšiai Kliento pasirinkimu.
- 3.3. Draudimo sumos priklauso nuo Klientui išduotos Banko mokėjimo kortelės tipo ir nustatomos pagal 1 Priede pateiktą lentelę.

## PIRKINIŲ DRAUDIMAS

### 4. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

---

- 4.1. Draudimo apsauga taikoma toliau nurodytoms rizikoms, (išskyrus 10 punkte paminėtus atvejus):
  - 4.1.1. **Vagystės arba grobimo rizika** (pagal Lietuvos Respublikos baudžiamąjį kodeksą). BTA atlygina Kliento nuostolius, atsiradusius dėl Prekių vagystės (vagystė su įsilaužimu) arba pagrobimo (Kliento užpuolimas, susijęs su prievarta ar grasinimais, tikslu užvaldyti apdraustą Kliento turtą, pavojingais Kliento sveikatai ir gyvybei) jeigu ši rizika atsirado per 120 (šimtą dvidešimt) dienų nuo Prekių įsigijimo momento arba Prekių pristatymo su tiekėjo/Prekybininko išduotu atitinkamu dokumentu, kuris patvirtina Prekių perdavimą Klientui, Prekėms, kurios yra faktinėje Kliento Gyvenamojoje vietoje ar Kliento laikinoje gyvenamojoje vietoje (pvz. viešbutis, apartamentai). Vagystės rizika galioja tik vagystės su įsilaužimu atveju. Vagyste su įsilaužimu laikomas patekimas į būstą (Banko mokėjimo kortelių X Business, Mastercard Business atveju — į biurą pagal faktinį adresą), pažeidus pastato arba užrakto konstrukcijas, jeigu rasti įsilaužimo pėdsakai.
  - 4.1.2. **Prekės defekto rizika.** Nustačius tokį defektą, kuriam taikoma garantija, jeigu teisėtas garantinių paslaugų vykdytojas ir/ar Prekės gamintojas tapo nepasiekiamas arba nemokus ir ši rizika atsirado per 120 (šimtą dvidešimt) dienų nuo Prekės įsigijimo arba Prekės pristatymo su tiekėjo/Prekybininko išduotu atitinkamu dokumentu, kuris patvirtina Prekės perdavimą Klientui, momento.
  - 4.1.3. **Sugadinimų rizika.** BTA atlygina nuostolius, atsiradusius dėl netikėto ir nenumatyto fizinio Prekės sugadinimo, jeigu ši rizika atsirado per 120 (šimtą dvidešimt) dienų nuo Prekės įsigijimo arba Prekės pristatymo su tiekėjo/pardavėjo išduotu atitinkamu dokumentu, kuris patvirtina Prekės perdavimą Klientui, momento. Visi nuostoliai, kurie atsirado tuo pačiu metu ir dėl tos pačios priežasties, yra laikomi vienu draudiminiu įvykiu. Prekės sugadinimo atveju draudimo išmoka gali būti mokama šiais būdais: BTA kompensuoja Kliento nuostolius, susijusius su tapačių ar panašių prekių įsigijimu, mainais už sugadintas Prekes; BTA kompensuoja Prekes taisymo išlaidas, kurios būtinos norint grąžinti Prekes būklę į tokią, kokia ji buvo prieš draudiminį įvykį. Jei Klientas nusprendžia taisyti Prekes, o remonto išlaidos neviršija 150 EUR (šimtą penkiasdešimt eurų), tada BTA šiai rizikai netaiko 1 Priede numatytos išskaitos. Jei Klientas nusprendžia įsigyti identišką ar panašią Prekę, tada BTA turi teisę pasiimti Prekės liekanas savo nuosavybėn.

- 4.1.4. **Prekės nepristatymo rizika.** Jeigu Prekė užsakyta ir už ją sumokėta, bet per 90 (devyniasdešimt) dienų nuo pirkimo momento Prekė nepristatyta Klientui - kompensuojama Prekės pirkimo kaina. Draudimo apsauga galioja Prekėms, kurių kaina lygi ar viršija 20 EUR (dvidešimt eurų), taip pat esant sąlygai, kad gautas raštiškas (arba el. paštu arba el. ryšio priemonėmis) patvirtinimas, kad Prekės pardavėjas atsisako Klientui gražinti pinigus už įsigytą Prekę.
- 4.1.5. **Prateštos garantijos rizika.** Bet koks Elektronikos prekės defektas, paminėtas gamintojo garantijoje, atsiradęs staiga ir netikėtai per vienerius metus po gamintojo garantijos laikotarpio pasibaigimo, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) metus nuo Prekės įsigijimo. Ši rizika galioja tik draudimo apsaugos galiojimo metu įsigytai Elektros prekei, už kurią pilnai sumokėta Banko mokėjimo kortele ar iš Banko mokėjimo kortelės sąskaitos ir su sąlyga, kad jos kaina didesnė kaip 150 EUR (šimtas penkiasdešimt eurų).

## **5. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?**

---

### 5.1. BTA **neatlygina** Apdraustajam nuostolių, patirtų šiais atvejais:

- 5.1.1. dėl Kliento, Šeimos narių, trečiųjų asmenų, kuriems Prekė buvo perduota saugoti, tyčinių veiksmų arba didelio neatsargumo;
- 5.1.2. jeigu Prekė naudojama netinkamai, ne pagal paskirtį, ir/arba nesilaikant gamintojo instrukcijos;
- 5.1.3. jeigu dėl Prekės vagystės, grobimo, neteisėtų trečiųjų asmenų veiksmų per 24 valandas nuo įvykio arba nuo Kliento sužinojimo apie įvykį nebuvo pranešta tos šalies, kurioje įvyko vagystė arba grobimas, atitinkamoms valstybinėms teisėsaugos institucijoms;
- 5.1.4. jeigu Prekės vagystė arba grobimas įvyko iš motorinės transporto priemonės arba kartu su ja (išskyrus atvejus, kai Prekės yra transporto priemonės bagažo skyriuje ir transporto priemonė ir jos langai uždaryti);
- 5.1.5. jeigu įvyko meno dirbinių, juvelyrinių gaminių, papuošalų, brangenybų, tauriųjų metalų ir brangakmenių vagystė ir išvardinta Prekė nėra Kliento priežiūroje arba seife;
- 5.1.6. dėl Kliento, Šeimos narių veiksmų, esant apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
- 5.1.7. jeigu draudimo sutarties galiojimo metu Prekėje atsirado vidinių gedimų. Vidiniu gedimu laikomas toks gedimas, kuris nebuvo sukeltas išorinių veiksnių poveikio (t. y. ugnies, vandens, trečiojo asmens, Kliento ir t.t.) ir/arba jei gedimas turi būti pašalintas atsižvelgiant į garantinio aptarnavimo taisykles;
- 5.1.8. jeigu Prekei arba jos dalims buvo nustatytas natūralus nusidėvėjimas, senėjimas arba korozija, įskaitant įbrėžimus Prekės paviršiuje, susijusius su kasdieniniu naudojimu ir neturinčiu įtakos jos funkcionalumui;
- 5.1.9. dėl Prekės montavimo ir išmontavimo;
- 5.1.10. kai neįmanoma nustatyti atsiradimo aplinkybių (pavyzdžiui, draudžiamojo įvykio metu negalima nustatyti laiko, vietos, Kliento veiksmų);
- 5.1.11. jeigu rizikos įsigaliojimo momentu Klientas savanoriškai dalyvavo pavojingose situacijose, išskyrus žmogaus gyvybės gelbėjimo atvejus;
- 5.1.12. jeigu Prekės gedimas, sunaikinimas ar praradimas įvyko dėl gyvūno veiksmų;
- 5.1.13. jeigu Prekės gedimas, sunaikinimas ar praradimas įvyko jos gabenimo/pervežimo metu;
- 5.1.14. jei įvykis atsitinka pagal 4.1.3. punkte numatytą „Prekės sugadinimo riziką,“ o Klientas negali BTA pateikti sugadintų Prekių;
- 5.1.15. už kuriuos įstatymų nustatyta tvarka arba pagal sutartį atsakingi trečiasis asmuo, t. y., gamintojas, prekės pardavėjas arba aptarnavimą arba remontą atliekantis asmuo, išskyrus atvejus, jeigu šie atsakingi tretieji asmenys nebegali įvykdyti savo įsipareigojimų, nes tapo nemokūs arba yra nepasiekiami;
- 5.1.16. jeigu įvykis įvyko Prekėms, įsigytoms iki Draudimo sutarties įsigaliojimo;
- 5.1.17. Prekės detalėms arba komponentams, kuriuos gamintojas nurodė kaip pakaitinius (atsižvelgiant į gamintojo nustatytus reikalavimus) produkto naudojimo metu, įskaitant, bet neapsiribojant - elektros lemputes, filtrus, elektrostatinius miltelius, kasetes, diržus, cilindrus, gręžtuvus, pjūklus, peilius, abrazyvinius diskus;
- 5.1.18. prekių detalių ir/arba komponentų su žemu atsparumu susidėvėjimui, įskaitant, bet neapsiribojant - sietus, žarnas, teptukus, gumines padangas, kabelius, laidus, grandines, diržus, taip pat detales iš stiklo, porceliano arba keramikos;
- 5.1.19. naudojant Prekę, jeigu buvo nustatytas ir nepašalintas jos defektas;
- 5.1.20. naudojant Prekę, kuriai nebuvo atlikta techninė apžiūra / priežiūra, jeigu panašios techninės apžiūros / priežiūros atlikimas buvo privalomas;
- 5.1.21. jeigu Prekė saugoma tokiu būdu arba tokiais aplinkybėmis, kurios prieštarauja gamintojo nustatytiems reikalavimams;
- 5.1.22. jeigu Prekės vagystė įvyko Kliento faktinėje ar laikinoje (viešbutis, apartamentai) gyvenamoje vietoje, o Prekė vagystės metu, nebuvo seife arba nuolatinėje Kliento priežiūroje;
- 5.1.23. jeigu vagystės arba grobimo rizika atsirado tuo metu, kai pats Klientas vykdė nusikalstamą veiką;

- 5.1.24. jeigu Klientas negali pateikti Prekės pirkimo čekio ir POS terminalo čekio, kuris patvirtina mokėjimą savo Banko mokėjimo kortele (terminalo POS čekį galima pakeisti atitinkamu Banko sąskaitos išrašu arba Banko patvirtinimu);
- 5.1.25. jeigu Prekė palikta viešai prieinama vietoje be priežiūros ir vėliau nerasta;
- 5.1.26. jeigu, įgyjant Prekę, Klientas pažeidė Banko mokėjimo kortelės naudojimo taisykles.

## **KAINOS APSAUGOS DRAUDIMAS**

### **6. Už ką ir koku būdu mokės BTA?**

---

- 6.1. Draudimo apsauga įsigalioja, kai Klientas įsigyja naują Prekę Kliento Gyvenamoje šalyje pas Prekybininką ar E-Prekybininką, tik jei laikomasi žemiau nurodytų reikalavimų, išskyrus 10 punkte paminėtus atvejus:
  - 6.1.1. BTA kompensuos nuostolius, kai Klientas, draudimo galiojimo laikotarpiu, įsigijo naują Prekę, atsiskaitydamas su Prekybininku Banko mokėjimo kortele ir, per 30 dienų nuo pirkimo datos, kainą už tą pačią Prekę sumažina tas pats Prekybininkas ar ją galima įsigyti pigiau pas alternatyvų Prekybininką, o kainų skirtumas lygus ar viršija 20 eurų (dvidešimt eurų);
  - 6.1.2. BTA kompensuos nuostolius, kai Klientas, draudimo galiojimo laikotarpiu, įsigijo naują Prekę, atsiskaitydamas su E-Prekybininku Banko mokėjimo kortele ir, per 30 dienų nuo pirkimo datos, kainą už tą pačią Prekę sumažina tas pats Prekybininkas ar ją galima įsigyti pigiau pas alternatyvų E-Prekybininką, o kainų skirtumas lygus ar viršija 20 eurų (dvidešimt eurų).
- 6.2. Įvykus 6.1.1 punkte aprašytam atvejui, patvirtinimu apie kainos pasikeitimą laikomas spausdintas pranešimas — lankstinukas, žurnalas, laikraštis ir t. t., arba spausdinys iš Prekybininko interneto parduotuvės, įskaitant Prekės aprašymą ir kainą, duomenis apie Prekybininką ir akcijos laiką. Patvirtinimu taip pat laikoma kokybiška nuotrauka arba nuotraukos su įskaitomu Prekės aprašymu, Prekės kaina, duomenimis apie Prekybininką ir akcijos laiką ir sąlygas, kurie įrodo, kad kainos sumažinimas įvyko vėliau, nei Klientas įsigijo Prekę.
- 6.3. Įvykus 6.1.2 punkte aprašytam atvejui, patvirtinimu apie kainos pasikeitimą laikomas spausdintas pranešimas — lankstinukas, žurnalas, laikraštis ir t. t., arba spausdinys iš E-Prekybininko interneto parduotuvės, įskaitant Prekės aprašymą ir kainą, duomenis apie E-Prekybininką ir akcijos laiką. Patvirtinimu taip pat laikoma kokybiška nuotrauka arba nuotraukos su įskaitomu Prekės aprašymu, Prekės kaina, duomenimis apie Prekybininką ir akcijos laiką ir sąlygas, kurie įrodo, kad kainos sumažinimas įvyko vėliau, nei Klientas įsigijo Prekę.
- 6.4. Kainos pasikeitimo patvirtinimas iš alternatyvaus arba to paties Prekybininko ar E-Prekybininko turi būti datuotas vėliau nei Prekės pirkimo diena.
- 6.5. Prekių kainos yra lyginamos tik su identiškomis Prekėmis (gamintojas turi atitikti modelį, išleidimo metus, matmenis, spalvą ir kitas detales, kurios gali turėti įtakos Prekės kainai).
- 6.6. Banko mokėjimo kortelių MasterCard Standard X Kortelė, X hero, X Supreme naudotojams bendra draudimo suma 300 EUR, o draudimo suma kiekvienam draudžiamajam įvykiui 100 EUR. Šios draudimo rizikos apsaugos galiojimo laikotarpis - 30 dienų nuo Prekės įsigijimo dienos. Per 12 mėnesių galima pranešti iki 3-jų draudžiamųjų įvykių.
- 6.7. Banko mokėjimo kortelei X Platinum, X Prime bendra draudimo suma 500 EUR, o draudimo suma kiekvienam draudžiamajam įvykiui 100 EUR. Šios draudimo rizikos apsaugos galiojimo laikotarpis - 30 dienų nuo prekės įsigijimo dienos. Per 12 mėnesių galima pranešti iki 5-ių draudžiamųjų įvykių.
- 6.8. Banko mokėjimo kortelei X Infinite bendra draudimo suma 1 500 EUR, o draudimo suma kiekvienam draudžiamajam įvykiui 300 EUR. Šios draudimo rizikos apsaugos galiojimo laikotarpis - 30 dienų nuo prekės įsigijimo dienos. Per 12 mėnesių galima pranešti iki 5-ių draudžiamųjų įvykių.

### **7. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?**

---

- 7.1. Kainos palyginimui negali būti naudojami:
  - 7.1.1. Dovanų kortelės, kuponai, kaupiamųjų programų kortelės arba kuponai, Prekybininko, E-Prekybininko premijų programos. Šio punkto išimtis netaikoma „X REWARDS“ - banko nuolaidų ir prizų programa kortelių X naudotojams;
  - 7.1.2. Kainos, nustatomos serviso sutartimi, specialiu finansavimu arba papildomomis naudomis (transportavimas, įrengimas ir t. t.);
  - 7.1.3. Kai kainos nustatomos tuo atveju, kai Prekybininkas, E-Prekybininkas yra nemokus, likvidavimo stadijoje arba likviduotas, išpardavimas susijęs su parduotuvės rekonstrukcija arba kaina, nustatyta mokėjimui grynaisiais (šio punkto išimtyms netaikomos banko kortelės X Infinite naudotojams);
  - 7.1.4. kainos, nustatytos specifinėms ypatingų klientų kategorijoms (klubų arba asociacijų nariai ir t.t.).

## **BANKO MOKĖJIMO KORTELĖS DRAUDIMAS**

### **8. Už ką ir koku būdu mokės BTA?**

---

- 8.1. Draudimo rizika yra Kliento nuostoliai, susiję su atvejais, kai Banko mokėjimo kortele, išduota Kliento vardu, naudojami tretieji asmenys, įskaitant naudojamą mokėjimams su ypatingo patikrinimo kodu (CSC, CVV2 arba CVC2), jeigu Banko mokėjimo kortelė, išduota Kliento vardu, buvo pavogta arba pagrobta (pagal Lietuvos Respublikos baudžiamąjį kodeksą).
- 8.2. Draudimo išmokos dydis - tokia pinigų suma, kurią piktavališkai panaudojo tretieji asmenys iš su Banko kortele susietos sąskaitos per laikotarpį nuo vagystės ar pagrobimo iki Banko mokėjimo kortelės galiojimo sustabdymo momento (blokavimo), bet neviršijant draudimo už šią riziką sumos.

### **9. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?**

---

- 9.1. BTA nekompensuos nuostolių, kurie atsirado:
  - 9.1.1. jeigu apie vagystės, grobimo faktą nebuvo pranešta atitinkamos valstybės teisėsaugos institucijoms per 24 valandas (dvidešimt keturias) nuo draudžiamojo įvykio atsiradimo momento arba per 24 valandas nuo momento, kai Klientas sužinojo apie draudžiamąjį įvykį;
  - 9.1.2. jeigu Banko mokėjimo kortelę, išduotą Kliento vardu, pavogė, pagrobė Kliento Šeimos nariai, įskaitant sutuoktinį, asmenis, turinčius su Klientu bendrą ūkį, vaikai, tėvai, asmenys, kurie su Kliento sutikimu gyvena arba yra Kliento faktinėje gyvenamojoje vietoje;
  - 9.1.3. jeigu Klientas nepranešė Bankui apie būtinybę sustabdyti Banko mokėjimo kortelės galiojimą (blokuoti) po momento, kai Klientas sužinojo apie Banko mokėjimo kortelės vagystės arba grobimo faktą, išskyrus atvejį, kai Klientas dėl sveikatos būklės negalėjo susisiekti su Banku ir tai patvirtinta medicinos dokumentais;
  - 9.1.4. dėl Banko mokėjimo kortelių naudojimo ir aptarnavimo taisyklių pažeidimo, įskaitant PIN kodo nurodymą ant Banko mokėjimo kortelės, neapgalvotus veiksmus su PIN, CSC arba CVV2/CVC2 kodais, Banko mokėjimo kortelės duomenų perdavimą tretiesiems asmenims;
  - 9.1.5. dėl bet kokių netiesioginių nuostolių, įskaitant išlaidas Banko mokėjimo kortelės atstatymui, palūkanų mokėjimams už viršytą kredito limitą, baudas.

### **10. Bendros išimtys dėl Prekių, taikomos visiems šių taisyklių skyriams**

---

- 10.1. Šie pirkiniai nelaikomi Prekėmis:
  - 10.1.1. naudotos Prekės;
  - 10.1.2. mechaninės sausumos, vandens arba oro transporto priemonės (įskaitant nepilotuojamas orlaivius - dronus, kurių pajėgumai leidžia pasiekti aukštį, viršijantį 50 metrų virš žemės ar vandens paviršiaus), jų varikliai, prietaisai, atsarginės dalys arba reikmenys;
  - 10.1.3. augalai, gyvūnai, gamtos faunos trofėjai ir objektai, gaminami taksidermijos, mumifikacijos arba kitų gaminimo metodų pagalba;
  - 10.1.4. konstrukciniai pastatų elementai arba į pastatą įmontuota įranga, pavyzdžiui, plytelės, grindų danga;
  - 10.1.5. gryniesi pinigai (banknotai), kelionės čekiai, lėktuvo bilietai, sertifikatai, vertybiniai popieriai, dokumentai (pavyzdžiui, tapatybę patvirtinantys dokumentai, diplomai, įgaliojimai), manuskriptai, brėžiniai, piešiniai, aktai, planai, kartotekos, mokėjimo kortelės ir panašiai;
  - 10.1.6. unikalūs daiktai, vieninteliai tokio pobūdžio, pavyzdžiui, pagal užsakymą pagaminti baldai, aksesuarai, drabužiai, prototipai ir nenustatytos kainos kolekcijos;
  - 10.1.7. meno kūriniai;
  - 10.1.8. daiktai, naudojami komercinėje veikloje, prietaisai, įranga;
  - 10.1.9. išnuomos Prekės, arba Prekės, paimtos nuomai;
  - 10.1.10. vartotinos (suvartojamos) Prekės, arba greitai gendančios Prekės;
  - 10.1.11. juvelyriniai gaminiai, perlai, brangakmeniai, metalai;
  - 10.1.12. išsimokėtinai įsigijamos prekės (daugiau nei už vieną mokėjimą);
  - 10.1.13. bet kokio pobūdžio paslaugos arba darbai;
  - 10.1.14. farmacinė ir medicininė produkcija, optika ir medicinos įranga;
  - 10.1.15. sezoninių dekoracijų prekės, šventiniai rūbai ir kostiumai.

### **11. Draudimo išmokos apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka**

---

- 11.1. Draudimo išmoka apskaičiuojama pagal faktinį nuostolių dydį išskaičiavus išskaitą. Skaičiuojant draudimo išmoką, netaikomas nepilno draudimo principas. Atsitikus įvykiui pagal „Kainos apsaugos riziką“, draudimo išmoka apskaičiuojama kaip skirtumas tarp kainos, už kurią Klientas įsigijo Prekę ir kainos už Prekę pas

nepriklausomą Prekybininką / el. Prekybininką, bet išmoka negali būti didesnė nei nepriklausomo Prekybininko / el. Prekybininko tai konkrečiai Prekei taikomas nuolaidos dydis.

- 11.2. Tuo atveju, jeigu, įgyjant Prekes, Klientas sumokėjo Banko mokėjimo kortele tik dalį Prekės kainos, draudimo išmoka nustatoma proporcingai Prekės kainos daliai, apmokėjimai Banko mokėjimo kortele.
- 11.3. Siekiant gauti draudimo išmoką, Klientas privalo:
  - 11.3.1. pateikti BTA nustatytos formos prašymą;
  - 11.3.2. pateikti BTA dokumentus, patvirtinančius Prekių įsigijimo faktą (pvz. Prekės pirkimo čekį ir POS terminalo čekį (POS terminalo čekis gali būti pakeistas atitinkamo Banko sąskaitos išrašu arba Banko patvirtinimu apie sumokėjimą už pirkinį Banko mokėjimo kortele));
  - 11.3.3. atsitikus įvykiui pagal „Vagystės ar grobimo riziką“, papildomai BTA pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad Klientas pranešė atitinkamos šalies teisėsaugos institucijoms apie vagystės arba grobimo faktą, o taip pat šių teisėsaugos institucijų išduotus dokumentus, kurie patvirtintų draudiminio įvykio faktą;
  - 11.3.4. pateikti papildomus dokumentus pagal BTA reikalavimą, kurie būtini galutiniam draudžiamojo įvykio aplinkybių ir nuostolių dydžio nustatymui;
  - 11.3.5. pateikti galiojančią Banko mokėjimo kortelę, tuo pačiu užtikrinant galimybę BTA patikrinti Banko mokėjimo kortelės galiojimo laikotarpį, tipą ir identifikuoti jos vartotoją.

## **12. Kitos sąlygos**

---

- 12.1. Visi šiose taisyklėse neaparti klausimai sprendžiami atsižvelgiant į galiojančius Lietuvos Respublikos teisės norminius aktus.

**Priedas Nr. 1**

**Draudimo rizikos, draudimo sumos ir išskaitos, pagal AB „Citadele banka“ filialo Lietuvoje mokėjimo kortelių tipus**

Draudimo rizikos	Draudimo suma kiekvienai rizikai, EUR / Draudimo suma vienam draudiminiam įvykiui, EUR				
	X Kortelė, X hero, X Supreme, MasterCard Standard	X Platinum, X Prime	MasterCard Gold	X Infinite	X Business, MasterCard Business
<b>Kortelių tipai</b>					
<b>Vagystės ar grobimo rizika</b> (Išskaita 50 EUR)	10 000 / 750	20 000 / 1 500	20 000 / 1 500	40 000 / 1 500	20 000 / 1 000
<b>Prekės defekto rizika</b> (Išskaita 50 EUR)	10 000 / 750	20 000 / 1 500	20 000 / 1 500	40 000 / 1 500	20 000 / 1 000
<b>Prekių sugadinimų rizika</b> (Išskaita 50 EUR)	10 000 / 750	20 000 / 1 500	20 000 / 1 500	40 000 / 1 500	20 000 / 1 000
<b>Elektros prekių sugadinimų rizika</b> (Išskaita 150 EUR)	1 000 / 750	1 000 / 1 000	1 000 / 1 000	1 000 / 1 000	1 000 / 1 000
<b>Prekės nepristatymo rizika</b> (Prekės kaina ne mažesnė kaip 20 EUR)	-	500 / 500	-	500 / 500	-
<b>Pratęstos garantijos rizika</b> (Prekės kaina ne mažesnė kaip 150 EUR)	-	1 000 / 1 000	-	1 000 / 1 000	-
<b>Kainos apsaugos draudimas</b> (Kainų skirtumas ne mažesnis kaip 20 EUR)	300 / 100	500 / 100	-	1 500 / 300	-
<b>Banko mokėjimo kortelės draudimas</b>	150 / 150	150 / 150	150 / 150	150 / 150	150 / 150
<b>Bendra draudimo suma</b>	<b>10 000</b>	<b>20 000</b>	<b>20 000</b>	<b>40 000</b>	<b>20 000</b>