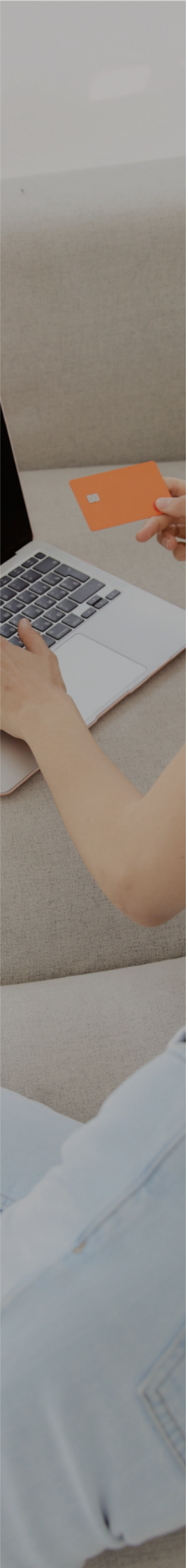

Citadele banko KORTELIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Draudimo taisyklių Nr. LT-012-2
Galioja nuo 2023-06-01

Siūlome plačią Kortelių draudimo apsaugą, kad suteiktume Tau ir Tavo artimiesiems saugumą ir pagalbą, netikėtų įvykių atveju.

Kilus papildomiems klausimams, susisiekime:

(+370) 52050110
citadele@balcia.lt
www.balcia.lt

Būk saugus!
Tavo Balcia

SĄVOKOS

Draudikas arba **Mes** - Balcia Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą

Apdraustasis arba **Tu** –

☑ Kelionių draudimo atveju, ne vyresnis kaip 80 metų asmuo, kuris yra teisėtas Kortelės naudotojas, taip pat atsižvelgiant į jam išduotos Kortelės tipą bei taikomą draudimo apsaugą, su juo keliaujantys (kai sutampa kelionės datos, maršrutas ir apgyvendinimo vietos) asmenys – Artimieji arba ne daugiau kaip du jo kolegos.

☑ Pirkinių draudimo atveju, įgaliotas Kortelės naudotojas, įsigijęs pirkinį su apdrausta Kortele.

Draudimo laikotarpis – draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, nurodytas pagal šias Draudimo taisykles tarp Mūsų ir Draudėjo sudarytoje draudimo sutartyje.

Draudėjas – AS „Citadele banka“, sudaręs su Mumis draudimo sutartį dėl Tavo draudimo apsaugos.

Draudimo suma – priklausomai nuo konkrečios Kortelės, šių Draudimo taisyklių 1 ir 2 prieduose nurodyta pinigų suma, kuri negali viršyti draudimo išmokos sumos už vieną draudžiamąjį įvykį (taip pat kelių draudimo išmokų bendra suma).

Bagažas – Tau priklausančio bagažo daiktai ir jų turinys, kuris registruotas, perduotas Vežėjui ir yra jo žinioje.

Kortelė – Draudėjo išduota ir galiojanti mokėjimų kortelė. Kortelių tipai, jiems taikoma draudimo apsauga ir Draudimo sumos yra nurodytos šių Draudimo taisyklių 1 priede.

⚠ Tuo atveju, jeigu Tau išduotos dvi arba daugiau Kortelių, draudžiamojo įvykio atveju, draudimo išmoka, Tavo pasirinkimu, išmokama taikant sąlygas ir Draudimo sumas, kurios nustatytos konkrečiam Kortelių tipui.

Daugiau kaip vienos Kortelės turėjimas nepadidina Mūsų atsakomybės ir neišplečia draudimo apsaugos.

Teisėtas Kortelės naudotojas – Draudėjo klientas (fizinis asmuo), kuriam, kaip mokėjimų kortelės naudotojui Draudėjas išdavė bent vieną Kortelę.

Kelionė – Tavo kelionė apibrėžtam laikui į užsienį. Kelionė prasideda nuo dienos, kai Tu išvyksti iš savo Gyvenamosios šalies (kerti savo Gyvenamosios šalies sieną) ir pasibaigia dieną, kai Tu grįžti iš Kelionės (kerti savo Gyvenamosios šalies sieną).

⚠ Medicininių išlaidų draudimo, draudimą nuo nelaimingų atsitikimų ir Kelionės atšaukimo, nutraukimo ir vėlavimo draudimo atvejais, Kelione laikysime ir Tavo kelionę Gyvenamosios šalies ribose, jeigu apsistoji užsakytoje ir iš anksto apmokėtoje apgyvendinimo vietoje (viešbutis, svečių namai ir pan.) ne trumpiau kaip dvi paras (minėta apgyvendinimo įstaiga turi būti bent 80 kilometrų atstumu nuo Tavo faktinės gyvenamosios vietos ir apmokėta arba užsakyta prieš 2 dienas iki išvykimo). Kelionė prasideda nuo dienos, kai Tu išvyksti iš savo faktinės gyvenamosios vietos ir pasibaigia dieną, kai Tu grįžti į ją.

Pirkinys – Tau priklausantis kilnojamasis turtas, kurį, draudimo apsaugos galiojimo metu, naudojantis Kortele įsigijai bet kurioje pasaulio vietoje (įskaitant pavedimus iš sąskaitos, prie kurios susieta atitinkama Kortelė), išskyrus apyvartines lėšas, grynuosius pinigus, gyvūnus, augalus, kelionių čekius, lėktuvų bilietus, naudotus daiktus ir privalomai registruojamas transporto priemones.

Išskaita – draudimo sutartyje nurodyta ir pinigine ar procentine išraiška išreikšta draudimo sumos ar nuostolio dalis, kuri, įvykus draudžiamajam įvykiui, išskaičiuojama iš draudimo išmokos už kiekvieną draudžiamąjį įvykį.

Tarpinė kelionės vieta – vieta, kur Tu po Kelionės pradžios planuoji persėsti į kitą transportą, kad galėtum tęsti Kelionę.

Gyvenamoji šalis – Tavo pilietybės ar nuolatinės gyvenamosios vietos šalis.

Užsienis – bet kuri šalis pasaulyje, kuri nėra tavo Gyvenamoji šalis.

Nelaimingas atsitikimas – Kelionės metu įvykęs staigus ir netikėtas įvykis, nepriklausantis nuo Tavo valios, ir dėl kurio kilo žala Tavo gyvybei ar sveikatai.

Artimasis – Teisėto Kortelės naudotojo sutuoktinis arba partneris, su kuriuo yra vedamas bendras ūkis, tėvai, taip pat ne vyresni kaip 21 metų amžiaus vaikai ir anūkai.

Ekstremalus sportas – itin pavojingas sportas arba alternatyvios sporto šakos, sporto renginiai arba užsiėmimai, kuriems būdingas didelis greitis ir rizika, pvz., alpinizmas, automobilių sportas, boksas, BMX, buriavimas daugiau kaip 24 mylios nuo kranto, kalnų dviračiai, sklandymas, šokinėjimas su parašiutu, kalnų slidinėjimas, kaitavimas, lėktuvų sportas, poilsinių arba itin lengvų skraidymo aparatų ir oro balionų valdymas, motociklų sportas, nardymas (jeigu nardymo gylis viršija 30 metrų), sklandytuvai, žygiai kalnuose (be ypatingos alpinistų įrangos virš 2500 metrų aukštyje), slidinėjimas su kinkiniais, snieglenčių sportas, dviračių sportas, speleoturizmas ir pan.

Sportas – bet kokia sportinė veikla, išskyrus profesionalias sporto varžybas ir ekstremalaus sporto veiklą.

Profesionalios sporto varžybos arba treniruotės – sportas, kuris yra Tavo pagrindinis užsiėmimas, taip pat ir pats pasiruošimas dalyvauti sporto varžybose ir dalyvavimas jose.

Vežėjas – mokamas keleivių ir bagažo pervežimo paslaugas iš anksto nustatytais maršrutais antžeminiu, vandens arba oro transportu teikiantis juridinis asmuo.

Repatriacija – Tavo palaikų pervežimas į Gyvenamosios šalies oro uostą, transportuojant lėktuvu, arba iki morgo, transportuojant kitokiu transportu. Repatriacija taip pat laikysime ir kūno transportavimą iki morgo, jeigu mirtis Gyvenamojoje šalyje įvyko dėl Nelaimingo atsitikimo Kelionės metu.

Liga – nenumatytas ir iki Kelionės pradžios nepasireiškęs susirgimas arba lėtinės ligos paūmėjimas, dėl kurio Tau reikia skubios medicininės pagalbos.

Trečiasis asmuo – asmuo, kuris nesi Tu arba Tavo Giminaitis.

MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

1. Ką apdraudžiame

Jeigu Kelionės metu dėl Nelaimingo atsitikimo arba Ligos Tavo sveikatos būklė pablogėjo, Mes atlyginsime:

☑ Pagrįstas gydymo išlaidas už Tau Užsienyje suteiktą skubią medicininę pagalbą.

⚠ Jeigu draudžiamasis įvykis įvyko JAV, Bulgarijoje, Graikijoje, Egipte, Rusijoje, Baltarusijoje, Ispanijoje, Tailande arba Turkijoje, prieš pasirenkant gydymo įstaigą būtina pasikonsultuoti su Mumis arba Mūsų partneriu, kitaip Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką

☑ Pagrįstas išlaidas transportui už:

→ Tavo transportavimą į ir iš gydymo įstaigos į apgyvendinimo vietą;

⚠ Atlyginamos visos transportavimo išlaidos iš Nelaimingo atsitikimo vietos į Tavo apgyvendinimo vietą, jei tai būtina prieš vežant Tave į gydymo įstaigą.

→ Tavo ankstesnį nei numatyta grįžimą į Gyvenamąją šalį (jei tą leidžia Tavo sveikatos būklė);

→ Repatriaciją ir jai būtino karsto įsigijimą.

⚠ Artimųjų prašymu, gali būti organizuojamas mirusiojo kremavimas draudžiamojo įvykio valstybėje Užsienyje bei urnos transportavimas į Tavo Gyvenamąją šalį.

→ Kartu su Tavimi keliaujančio vaiko pervežimą į Gyvenamąją šalį, jei dėl Nelaimingo atsitikimo ar Ligos Tu negali grįžti iš Kelionės numatytu laiku;

→ Kelionės išlaidas (įskaitant maitinimą ir viešbučio išlaidas neviršijant 100 EUR už naktį), skirtas vieno Tavo Artimojo atvykimui pas Tave ir atgal į Giminaičio Gyvenamąją šalį, kai Tu dėl Nelaimingo atsitikimo ar Ligos turi bent dešimt dienų praleisti ligoninėje ir negali grįžti iš Kelionės numatytu laiku.

⚠ Jeigu Gyvenamoji šalis nėra Lietuvos Respublika, atlyginsime tik tas 1 skyriuje nurodytas transporto išlaidas iš/į Gyvenamąją šalį, kurios neviršys transporto išlaidų, kurios būtų mokamos transportavimui iš/į Lietuvos Respubliką.

☑ Tavo Kelionės pratęsimo išlaidas, jeigu dėl nuo Tavęs nepriklausančių priežasčių, numatytu laiku negali grįžti iš Kelionės.

⚠ Jeigu bet kurios 1 skyriuje nurodytos išlaidos viršija 1000 EUR, prieš atliekant mokėjimą Tu arba Giminaitis turite susisiekti su Mumis. Mes informuosime dėl tolesnių veiksmų.

2. Ko neapdraudžiame

Mes neatlyginame išlaidų už:

- ☑ Prieš Kelionę suplanuotą gydymą Užsienyje;
- ☑ Bet kokius sveikatos profilaktinius tikrinimus, diagnostiką arba vakcinavimą;
- ☑ Nėštumą (nuo 32 nėštumo savaitės) arba gimdymą, išskyrus skubią medicinos pagalbą Nelaimingo atsitikimo atveju;
- ☑ Ligas ir traumas, kurių simptomai buvo pasireiškę prieš Kelionę;
- ☑ Reabilitaciją, kosmetinį gydymą, plastinę chirurgiją, psichoterapinį arba psichiatrinį gydymą, gydymą netradiciniais gydymo būdais, protezavimą, širdies ir kraujagyslių operacijas, organų arba audinių transplantavimą, protezavimą.

DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ

3. Ką apdraudžiame

Jeigu tai numatyta pagal Tau taikomą draudimo apsaugą, Nelaimingo atsitikimo atveju išmokėsime draudimo išmoką dėl:

- ☑ **Mirties** – mirties atveju išmokėsime šiose taisyklėse numatytą draudimo išmoką paveldėtojui, jeigu dėl patirtos traumos, Apdraustasis mirė ne vėliau kaip per 1 metus po Nelaimingo atsitikimo.
- ☑ **Negrįžtamą sužalojimą** – Tavo fizinį sužalojimą po Nelaimingo atsitikimo, kuris sukėlė anatominius reiškinius su ryškiais ir nuolatiniais funkcionavimo sutrikimais. Draudimo išmokos dydį apskaičiuosime Draudimo sumą padauginę iš šių Draudimo taisyklių 2 priede esančioje lentelėje nurodyto procentinio dydžio už atitinkamą Negrįžtamą sužalojimą.

4. Ko neapdraudžiame

Mes neišmokėsime Draudimo išmokos, jeigu Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų, degeneracinių arba kitų ligų, taip pat įgimtų arba įgytų fizinių trūkumų.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

5. Ką apdraudžiame

Jeigu Kelionės metu sukelsi žalą Trečiojo asmens gyvybei, sveikatai arba turtui, Mes atlyginsime šias išlaidas ir nuostolius:

- ☑ Materialinius nuostolius, susijusius su Trečiojo asmens gydymu arba mirtimi;
- ☑ Trečiojo asmens turto remontą ar žalos mažinimą;
- ☑ Pajamų, kurias Trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu jam nebūtų padaryta žala, praradimą;
- ☑ Iš anksto su Mumis suderintas bylinėjimosi su Trečiuoju asmeniu išlaidas.

Mes atlyginsime Tavo Kelionėje patirtas teisines išlaidas (Teisinių išlaidų draudimas), jeigu Kelionės metu netyčia pažeisi atitinkamoje šalyje nustatytas tradicijas, teisės aktus arba priimtino elgesio normas.

6. Ko neapdraudžiame

Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime nuostolių, susijusių ar kilusių dėl šių įvykių:

- ☑ Tavo ar Artimojo patirtų nuostolių;
- ☑ Tavo tiesiogiai ar netiesiogiai atstovaujamo juridinio asmens patirtų nuostolių;
- ☑ Nenustačius Tavo atsakomybės už žalą pagal atitinkamus teisės aktus (taip pat ir pagal atitinkamoje šalyje nustatytas tradicijas ir priimtas elgesio normas);

- ☑ Naudojantis sausumos arba vandens transporto priemonėmis (išskyrus nemotorines ir elektrines sausumos ir vandens transporto priemones, kurių maksimalus greitis pagal gamintojo specifikaciją nustatytas iki 25 km/h);
- ☑ dėl sutartinių ar garantinių įsipareigojimų;
- ☑ dėl baudų, delspinigių, palūkanų ar iš jų kylančių reikalavimų;
- ☑ dėl infekcijos, užkrečiamos ligos, psichinės reakcijos, afekto būsenos, psichologinės traumos arba kitų psichinių sutrikimų arba sąmonės sutrikimų, epilepsijos arba apopleksijos priepuolio, lėtinių neurologinių sutrikimų su koordinacijos sutrikimais arba dėl raumenų silpnumo;
- ☑ Negavus Trečiojo asmens pretenzijos arba nepranešus Mums apie ją per 3 metus;
- ☑ Patirtos medžioklės metu arba šaunamaisiais ginklais;
- ☑ Dėl bet kokių duomenų laikmenų arba jose esančios informacijos, grynųjų pinigų, juvelyrinių dirbinių, brangakmenių, brangiųjų metalų, meno, senovinių daiktų gedimo, praradimo arba sunaikinimo.

BAGAŽO, ASMENINIO TURTO DRAUDIMAS

7. Ką apdraudžiame

Jeigu Tau atvykus į Kelionės paskirties tašką Tavo bagažas vėluoja ilgiau kaip 2 valandas, Mes atlyginsime Tavo išlaidas už šiai Kelionei reikalingų pirmo būtinumo prekių įsigijimą.

Jeigu tai numatyta Tau taikomoje draudimo apsaugoje, atlyginsime išlaidas už Kelionės metu sugadintus, pavogtus ar bagažo transportavimo metu prarastus Tavo daiktus. Draudimo išmoką apskaičiuosime atsižvelgę į turto įsigijimo iki draudžiamojo įvykio kainą bei, pritaikę 15 proc. nusidėvėjimą senesniems kaip vieneri metai daiktams.

Mes taip pat atlyginsime Tavo nuostolius dėl grynųjų pinigų vagystės arba plėšimo, jeigu tai įvyko per 4 valandas po jų išėmimo iš bankomato

⚠ Apie Bagažo sugadinimą arba praradimą būtina nedelsiant pranešti atitinkamam Vežėjui ir pateikti Mums šio Vežėjo pažymą

Mes taip pat atlyginsime Kelionės metu patirtas Tavo išlaidas, susijusias su prarasto ar pavogto Tavo vienintelio Kelionės dokumento, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės techninio paso arba mokėjimo kortelės gamyba.

⚠ Atlyginsime išlaidas už pavogtą, pagrobtą ar neteisėtai sugadintą Tavo asmeninį turtą (Įskaitant Kelionės dokumentus, vairuotojo pažymėjimą, transporto priemonės techninį pasą ar mokėjimo kortelę), Tau tereikia apie tai, pagal teisės aktų nustatytą tvarką, pranešti apie tai policijai.

8. Ko neapdraudžiame

Mes neatlyginsime išlaidų už:

- ☑ Bagažo sugadinimą aštriais daiktais, skysčiais, lipniomis medžiagomis arba dažais, jeigu tai yra susiję su Tavo veiksmais ar neveikimu;
- ☑ bet kokių juvelyrinių dirbinių (taip pat laikrodžių), maisto ir alkoholio, brangiųjų metalų, antikvariato, tabako gaminių, čekių, kelionės bilietų, visų rūšių vertybinių popierių, kuponų praradimą arba sugadinimą (taip pat įskaitant vagystę arba plėšimą);
- ☑ neesminius kosmetinius paviršinius pažeidimus (nusidėvėjimas, įbrėžimai, dažų defektai), kas netrukdo toliau funkcionaliai naudotis Bagažu arba turtu;
- ☑ už įprastai naudojamo turto nusidėvėjimą;
- ☑ laisvai prieinamoje vietoje be priežiūros paliktų daiktų vagystę (išskyrus Bagažo transportavimo metu);
- ☑ transportavimui (vežimui) netinkamo turto sugadinimą arba jo praradimą;
- ☑ asmeninio turto (taip pat Kelionės dokumentų, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės techninio paso, grynųjų pinigų arba atsiskaitymo kortelių) vagystę, pagrobimą arba neteisėtą sugadinimą, jeigu to negali patvirtinti policija arba Tu pats negali pagrįsti šių aplinkybių (pvz., el. paštu, telefono skambučių išrašai ir t. t.).

KELIONĖS ATŠAUKIMO, NUTRAUKIMO AR VĖLAVIMO DRAUDIMAS

9. Ką apdraudžiame

Mes atlyginsime Tavo išlaidas už:

☑ **Atšauktą Kelionę –** Trečiųjų asmenų (pvz., kelionių operatorius, apgyvendinimo įstaigos, oro kompanijos ir t. t.) negrąžintas išankstinis apmokėjimas už Kelionę, jeigu Tu negali vykti į Kelionę dėl:

- → Dėl Tavo, Artimojo arba Tavo bendrakeleivio netikėtos rimtos traumos ar staigios, ūmios ligos, kurios pirmieji simptomai pasireiškė įsigaliojus draudimo apsaugai ir kai yra būtinas stacionarus gydymas;
- → Dėl Artimojo, Tavo brolio, sesers ar kito bendrakeleivio mirties;
- → Dėl teroro išpuolio, jeigu Kelionės paskirties taške turistams skirtų paslaugų teikimas yra sutrikęs.
  - ⚠ Nuostoliai atlyginami tik tokiais atvejais, jeigu teroro išpuolis įvyko ir suplanuota Kelionė atšaukta ne anksčiau kaip 30 dienų iki suplanuotos Kelionės dienos.
- → Dėl Tavo ar Tavo sutuoktinės nėštumo komplikacijų, su sąlyga, kad apie nėštumą sužinota po to, kai Kelionė buvo visiškai ar iš dalies apmokėta;
- → Dėl šaukimo Tau atvykti į teismo posėdį kaip liudytojui arba nukentėjusiajam teisės aktuose nustatyta tvarka, apie kurį Tu sužinojai jau užsisakęs/rezervavęs kelionę, bilietus ar nakvynės vietą;
- → Atšaukus spektaklį, koncertą arba panašų renginį, jeigu lankymasis minėtame renginyje yra pagrindinis Kelionės tikslas;
- → Jeigu Tavo Kelionei būtini dokumentai pavogti arba pagrobti iki Kelionės pradžios ir iki Kelionės pradžios neįmanoma pagaminti naujų;
- → Jeigu yra padaryta žala Tau nuosavybės teise priklausančiam kilnojamajam arba nekilnojamajam turtui, ai žala viršija 5000 EUR, Tu fiziškai privalai dalyvauti šalinant šią žalą, ar privalai dalyvauti dėl šios žalos vykdomame tyrime.
  - ⚠ Mes atlyginsime ir Gyvenamojoje šalyje rengiamo spektaklio, koncerto arba panašaus renginio bilietų išlaidas, jeigu atšauktos Kelionės tikslas buvo apsilankymas Gyvenamojoje šalyje vykstančiame renginyje.

☑ **Kelionės nutraukimą** – Kelionės bilietų keitimas arba naujų bilietų pirkimas (įskaitant pervežimus tarp oro uostų, kad ekonomine klase galėtum grįžti į Gyvenamąją šalį), taip pat prieš Kelionės pradžią užsakyto ir apmokėto viešbučio išlaidų atlyginimas (Draudimo išmoka apskaičiuojama už apmokėtas naktis, kurių negalėjai praleisti viešbutyje Kelionės paskirties taške), jeigu Kelionė negali būti tęsiama dėl:

- → Tavo, Artimojo, Tavo brolio, sesers ar kito su Tavimi keliaujančio asmens Ligos, rimtos traumos arba mirties Kelionės metu;
- → Tavo Kelionei būtinų dokumentų vagystė arba pagrobimas Kelionės metu, jeigu jiems pagaminti nepakanka laiko ir dėl to neįmanoma tęsti Kelionės;
- → Įvykusios stichinės nelaimės, dėl kurios buvo atšauktas Kelionei skirtas viešasis transportas ir dėl to neįmanoma tęsti Kelionės.
- → Jeigu yra padaryta žala Tau nuosavybės teise priklausančiam kilnojamajam arba nekilnojamajam turtui, ai žala viršija 1000 EUR, Tu fiziškai privalai dalyvauti šalinant šią žalą, ar privalai dalyvauti dėl šios žalos vykdomame tyrime.

☑ **Vėlavimas į kelionę** – Kelionės bilietų keitimas arba naujų bilietų pirkimas ekonomine klase, taip pat nuostoliai už išlaidas viešbučiui iki 100 EUR už kiekvieną naktį, kuriuos patyrei dėl to, kad negalėjai laiku atvykti į Kelionės paskirties taške užsakytą ir apmokėtą apgyvendinimo įstaigą (Draudimo išmoka skaičiuojama už tiek dienų, kiek jų negalėjai praleisti užsakytame ir apmokėtame viešbutyje Kelionės paskirties taške), jeigu Tu pavėlavai atvykti į Kelionės pradžios vietą arba vietą, iš kurios planuojamas grįžimas į Gyvenamąją šalį, nes:

- → Vėlavo visuomeninis transportas dėl blogų oro sąlygų, gamtos katastrofų, eismo sutrikimų (jeigu tai turi priežastinį ryšį su vėlavimu), transporto priemonės techninių gedimų;
- → Transporto priemonė, kuria Tu naudojaisi, pateko į eismo įvykį (įvykis yra užregistruotas teisės aktuose nustatyta tvarka) arba dėl transporto priemonės techninių gedimų, kurių nebuvo ar apie kurių buvimą Tu negalėjai žinoti prieš Kelionę, taip pat dėl gamtos katastrofų (stiprus vėjas, potvynis, žemės drebėjimas);
- → Tu nukentėjai dėl nusikalstamos veikos.

☑ **Kelionės jungties praradimą** – Kelionės bilietų keitimas arba naujų bilietų pirkimas ekonomine klase, taip pat nuostolių atlyginimas už išlaidas viešbučiui tarpinėje apsistojimo vietoje (ne ilgiau kaip tris naktis ir ne daugiau kaip 100 EUR už kiekvieną naktį), jeigu Tu pavėlavai persėsti į kitą visuomeninį transportą Kelionės jungties vietoje, nes:

→ Visuomeninis transportas, kuriuo naudojaisi, pavėlavo (ne mažiau kaip 1 valandą) dėl blogų oro sąlygų, gamtos katastrofų, eismo įvykio, transporto priemonės techninių gedimų;

→ Tu nukentėjai dėl nusikalstamos veikos.

⚠ Jeigu neatsižvelgei į minimalius laiko reikalavimus, kurių reikia (pvz., pagal oro linijų bendrovės rekomendacijas), kad patektum į Kelionės jungties transporto priemonę, draudimo apsauga negalios.

SKRYDŽIO VĖLAVIMAS

10. Ką apdraudžiame

Jeigu Kelionės metu skrydis, į kurį esi registruotas, vėluoja daugiau kaip 2 valandas arba yra atšaukiamas, Mes atlyginsime Tavo išlaidas:

☑ Maistui skrydžio vėlavimo arba atšaukimo vietoje;

☑ Transporto paslaugoms iš oro uosto, kuriame vėlavo lėktuvas arba jis buvo atšauktas, iki viešbučio ir atgal.

⚠ Išlaidas atlyginsime neviršijant 100 EUR limito dienai ir tik jeigu jos buvo patirtos Užsienio oro uoste, laikotarpiu nuo numatyto išskridimo iki realaus Tavo išskridimo.

☑ Neatvykus į Kelionės paskirties vietoje užsakytą ir apmokėtą apgyvendinimo vietą (Draudimo išmoka skaičiuojama dauginant vienos nakties apgyvendinimo kainą iš naktų skaičiaus, kurių Tu nepraleidai apgyvendinimo vietoje, bet neviršijant 100 EUR už kiekvieną naktį), taip pat kitas protingas išlaidas už Tavo prieš Kelionę užsakytas paslaugas Kelionės paskirties vietoje, pavyzdžiui, pervežimas nuo oro uosto iki viešbučio.

Jeigu dėl vėluojančio arba atšaukto skrydžio Tu Kelionės metu turėjai keisti Kelionės bilietus, Mes atlyginsime 50 proc. skirtumo, kuris susidarė nuo Tavo anksčiau įsigytų bilietų ir naujai įsigytų bilietų, bet neviršijant 200 EUR.

⚠ Nepamiršk išsaugoti dokumentų, patvirtinančių, kad skrydis vėlavo arba buvo atšauktas, sąskaitų už maistą ir gėrimus, viešbutį ir transportą.

COVID 19 DRAUDIMAS

11. Ką apdraudžiame

Jeigu tai numatyta pagal Tau taikomą draudimo apsaugą, o Kortelę pirmą kartą gavai mažiausiai prieš 3 dienas iki draudimo rizikos atsiradimo, šių Draudimo taisyklių išimtis dėl pandemijos ir epidemijos netaikoma susirgus Covid-19, jeigu išpildomos visos žemiau išvardintos sąlygos:

☑ Tu turi dokumentą, patvirtinantį vieną iš toliau minėtų aplinkybių:

→ Esi visiškai vakcinuotas (pilnas kursas), Europos vaistų agentūros patvirtinta vakcina nuo Covid-19;

→ Prieš 72 valandas iki Kelionės pradžios atlikai Covid-19 testą (koronaviruso SARS-CoV-2 RNS arba antigenų testus) ir gavai neigiamą jo rezultatą. Tokiu atveju Covid-19 draudimas galioja tik pirmas 30 Kelionės dienų;

→ Per paskutinius 6 mėnesius iki Kelionės pradžios esi sirgęs Covid-19 ir visiškai pasveikai.

☑ Pagal Medicininių išlaidų draudimą Mes atlyginsime išlaidas už ne ilgiau kaip 3 mėnesius trunkantį gydymą ligoninėje už vieną draudiminį įvykį.

☑ Atšaukus, nutraukus ir vėluojant į Kelionę pagal šį draudimą, nuostoliai yra atlyginami, jeigu:

→ Tau bus uždrausta naudotis visuomeninu transportu dėl Covid-19 simptomų (pvz., pakilusi kūno temperatūra, karščiavimas);

→ Kelionė bus atšaukta, nutraukta arba į ją bus pavėluota, jeigu susirgai Covid-19 arba kontaktavai su infekuotu asmeniu (patvirtinta epidemiologo, šeimos gydytojo, darbo, mokymo įstaigos arba kito atsakingo asmens), kuris pagal šalyje nustatytą tvarką turi būti izoliuotas arba karantinuotas.

SLIDINĖJIMO DRAUDIMAS

12. Ką apdraudžiame

Jeigu tai numatyta pagal Tau taikomą draudimo apsaugą ir jeigu Kelionės metu slidinėji ar čiuoži snieglente, įvykus nelaimingam atsitikimui, dėl kurio patyrei kūno sužalojimų:

- ☑ Mes atlyginsime žalą, padarytą Tavo slidinėjimo (taip pat snieglenčių) inventoriui.
- ☑ Mes taip pat atlyginsime Tavo nuostolius dėl iš anksto įsigyto slidinėjimo bilieto nepanaudojimo dėl Kelionės metu patirtos netikėtos ligos ar traumos, dėl kurios Tau buvo suteikta skubi medicininė pagalba.
- ☑ Viskas, ką Tu turi padaryti, tai pateikti Mums dokumentus, patvirtinančius Tau suteiktos medicininės pagalbos būtinybę, taip pat Tavo inventoriaus sugadinimus – todėl atsiųsk Mums kokybiškas nuotraukas, pagal kurias būtų galima objektyviai įvertinti šiuos apgadinimus, taip pat tikslią informaciją apie inventorių (jo pavadinimas, modelis, pagaminimo metai).
- ☑ Jeigu dėl atšilimo, sniego lavinos arba audros Tavo Kelionės metu pasirinkta slidinėjimo trasa bus uždaryta, Mes išmokėsime Tau draudimo išmoką – 30 EUR už kiekvieną dieną, kai nebuvo įmanoma slidinėti ir užsiimti snieglenčių sportu dėl uždarytos trasos.

POKALBIŲ TELEFONU IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

13. Ką apdraudžiame

Mes atlyginsime Tavo išlaidas už Kelionės metu padarytus skambučius, kad susisiektum su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais.

IŠSKAITOS ATLYGINIMAS PAGAL AUTOMOBILIO NUOMOS SUTARTĮ

14. Ką apdraudžiame

Jeigu tai įtraukta į Tavo draudimo apsaugą, Mes atlyginsime Tavo išlaidas už išskaitą, kurią iš Tavęs išskaitė transporto priemonės trumpalaikės nuomos bendrovė (pagal atskirai sudarytą transporto priemonės draudimo sutartį) už staiga ir netikėtai Kelionės metu nuomotai transporto priemonei padarytus apgadinimus.

Mes taip pat atlyginsime nuomotos transporto priemonės pavogtų raktelių pagaminimo išlaidas, tačiau (taikomos abi sąlygos):

- ☑ Bendra draudimo suma kiekvienu atveju yra 500 EUR;
- ☑ Išskaita už kiekvieną draudžiamąjį įvykį yra 100 EUR.

PIRKINIŲ KORTELĖMIS DRAUDIMAS

15. Ką apdraudžiame

Jeigu tai įtraukta į Tavo draudimo apsaugą, Mes išmokėsime draudimo išmoką **Teisėtam kortelės naudotojui** už Pirkinio sugadinimą arba praradimą, jeigu tai įvyko dėl toliau nurodytų priežasčių:

Vagystė – slapta arba atvira turto pasisavinimas, jeigu jį neteisėtai įvykdė Tretieji asmenys:

- ☑ Patekę į uždarą patalpą su matomais įsilaužymo požymiais – įsilaužiant, mechaniškai sugadinant kliūtis arba išlaužiant spynas, įrengtas siekiant apriboti patekimą į patalpą;
- ☑ Sulaužę, mechaniškai sugadinę arba atrakinę spynas, užraktus, kuriais Pirkinys pritvirtintas prie nepajudinamo (stacionaraus) objekto, sujungto su žeme arba pastatu.

Plėšimas – kilnojamojo turto pagrobimas, jeigu tai susiję su smurtu arba grasinimu jį prieš Tave panaudoti.

Sugadinimas – Pirkiniui padaromas staigus ir netikėtas sugadinimas dėl išorinių veiksnių.

Garantinis įvykis – atlyginami nuostoliai už bet kokius į gamintojo arba pardavėjo garantiją įtrauktus Pirkinio trūkumus.

⚠ Draudimo apsauga kiekvienam Pirkiniui prasideda nuo tada, kai Tu gavai Pirkinį ir ji tęsiasi ateinančias 180 dienų. Jeigu neįmanoma nustatyti konkrečios Pirkinio gavimo dienos, Pirkinys laikomas apdraustu 180 dienų nuo Pirkinio apmokėjimo dienos. Jeigu Pirkinys apmokamas dalimis, draudimo apsauga prasideda nuo dienos, kai atliekamas pirmas mokėjimas Kortele ir nuostoliai atlyginami proporcingai sumokėtai Pirkinio dalies sumai.

Draudimo apsauga taip pat apima šias rizikas:

Pratęsta garantija – Mes išmokėsime draudimo išmoką už bet kurį į gamintojo arba pardavėjo garantijoje įtrauktą defektą, kuris išaiškėjo Tavo įsigyto garantijos pratęsimo laikotarpiu. Pratęstos garantijos draudimo laikotarpis yra 1 metai pasibaigus gamintojo arba pardavėjo garantijai, bet ne ilgiau kaip 3 metai nuo Pirkinio su pratęsta garantija įsigijimo.

Prekės pristatymo rizika – Mes kompensuosime Pirkinio kainą, jeigu jis buvo užsakytas ir apmokėtas, bet per 90 dienų nuo įsigijimo dienos nebuvo Tau pristatytas.

⚠ Mes turime gauti rašytinį patvirtinimą, kad Pirkinys Tau buvo išsiųstas, taip pat patvirtinimą, kad pardavėjas atsisako Tau grąžinti už Pirkinį sumokėtą kainą.

Mokėjimų kortelės draudimas – Mes atlyginsime Tavo nuostolius, kilusius dėl neteisėto Trečiųjų asmenų naudojimosi Tavo Kortele, jeigu Kortelė buvo pavogta arba pagrobta, iki Kortelės užblokavimo. Draudimo išmokos suma yra lygi pinigų sumai, kurią neteisėtai panaudojo Tretieji asmenys iš su Kortele susietos banko sąskaitos, laikotarpiu nuo vagystės arba pagrobimo iki Kortelės veikimo sustabdymo (blokavimo).

Kainos apsauga – jeigu per 30 dienų nuo Pirkinio įsigijimo dienos tas pats pardavėjas sumažina tos pačios prekės kainą, ir šis skirtumas yra lygus arba didesnis nei 20 EUR, Mes kompensuosime šį kainos skirtumą.

Kainos skirtumui nustatyti negalima naudoti:

- ☑ Dovanų kuponų, kuponų, kaupiamųjų programų kortelių ar kuponų, pardavėjo lojalumo programų;
- ☑ Kainų, kurios nustatytos kartu su paslaugų sutartimi, specialiu finansavimu arba papildoma nauda pirkėjui (transportavimas, pristatymas, įdiegimas ir pan.);
- ☑ Kainų, kurios nustatomos tais atvejais, kai pardavėjas yra nemokus, likviduojamas arba likviduotas, Pirkinių išpardavimas susijęs su parduotuvės rekonstrukcija arba kaina nustatyta už mokėjimą grynaisiais pinigais;
- ☑ Kainų, kurios nustatytos klientų specifinėms kategorijoms (klubų, asociacijų nariams ir t. t.).

16. Ko neapdraudžiame

Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu:

- ☑ Pirkinio sugadinimas arba praradimas įvyko ne draudimo apsaugos galiojimo metu arba atsirado negaliojant šiai rizikai;
- ☑ Pirkinys buvo įsigytas ne draudimo apsaugos galiojimo metu;
- ☑ Pirkinys buvo sugadintas arba prarastas Tau būnant apsvaigusiam nuo alkoholio, psichotropinių arba kitų svaigiųjų medžiagų ir tai tiesiogiai susiję su draudžiamuoju įvykiu;
- ☑ Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl nenugalimos jėgos, kaip tai nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose;
- ☑ Pirkinys sugadintas dėl remonto;
- ☑ Pirkinio sugadinimai yra susiję su jo įprastu naudojimu, valymu, eiliniu arba neeiliniu tvarkymu, įskaitant nusidėvėjusių dalių keitimą;
- ☑ Pirkinys sugadintas dėl mechaninių pažeidimų arba be išorinės jėgos poveikio, išskyrus pratęstos garantijos draudimo laikotarpį;

- ☑ Pirkinio sugadinimai yra susiję su jo paviršiaus įbrėžimais, stiklas visiškai nesudūžta arba jeigu įbrėžimai netrukdo naudotis Pirkiniu;
- ☑ Pirkinys sugadintas pažeidus gamintojo instrukcijose arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus naudojimo reikalavimus;
- ☑ Pirkinys buvo perduotas Tretiesiems asmenims;
- ☑ Sugadinamas Pirkinys, kuris yra gamintojo atšaukiamas iš rinkos;
- ☑ Pirkinys sugadintas dėl kompiuterio failų arba programinės įrangos, taip pat prietaise išsaugotų duomenų (nuotraukų, dokumentų, kontaktų sąrašo, programų ir pan.) gedimų ar praradimų;
- ☑ Pirkinys sugadintas dėl neleistino Pirkinio modifikavimo, pvz., nesertifikuotų atsarginių dalių įrengimo, įdiegimo, įdėjimo;
- ☑ Pirkinys buvo paliktas be priežiūros.

DRAUDIMO SUTARTIS

17. Sutarties sudarymas ir draudimo apsauga

Pagal šias Draudimo taisykles, Mes ir Draudėjas sudarome draudimo sutartį, kuri Tau suteikia draudimo apsaugą Užsienyje, kai kiekviena atskira Tavo Kelionė trunka ne ilgiau kaip 90 dienų iš eilės. Draudimo apsauga galioja tuo atveju, jeigu Tu esi Teisėtas Kortelės naudotojas, pastarojo bendradarbis arba Artimasis. Draudimo apsauga taip pat galioja ir Pirkiniams, įsigyjamiems su Kortele.

DRAUDIMO IŠMOKA

18. Jeigu atsitiko draudžiamasis įvykis

Kreipkis į kompetentingą įstaigą ir pranešk apie įvykį (gydymo įstaigai, jeigu įvyko Nelaimingas atsitikimas arba Liga, policijai, jeigu įvyko vagystė, plėšimas arba eismo įvykis, priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo tarnybai – dėl gaisro, sprogimo ir pan.), imkis visų įmanomų priemonių, kad išvengtum arba sumažintum žalą ir nuostolius, užtikrink, kad įvykio aplinkybės ir apgadinti objektai būtų nufotografuoti ar nufilmuoti ir kai tik tai yra įmanoma, kuo skubiau susisiek su Mumis.

Mes suteiksime informaciją, kaip turėtum elgtis toliau ir susitarsime dėl tolesnių veiksmų.

Pagal galiojančią draudimo sutartį, Mes turime teisę ir pareigą išaiškinti visas draudžiamojo įvykio aplinkybes, o Mums pareikalavus, Tu turi suteikti Mums visus būtinus dokumentus ir informaciją susijusią su įvykiu.

Suteik Mums visą informaciją apie įvykį ir su juo susijusias visas išlaidas.

Įvykus įvykiui, dėl kurio Tau gali būti pareikštas civilinis ieškinys:

- ☑ Atsiųsk Mums raštu ieškinį, jeigu tokį gavai;
- ☑ Be Mūsų sutikimo nepripažink savo kaltės arba klaidos dėl atsiradusių nuostolių (šį sąlyga negalioja teisme arba teisėsaugos institucijose);
- ☑ Be Mūsų sutikimo nesiūlyk ir nežadėk atlyginti jokių nuostolių.

Sugadinus arba praradus Pirkinį pateik Mums:

- ☑ Pirkimo čekį, taip pat POS terminalo išrašą arba banko išrašą, kuris patvirtintų mokėjimą Kortele;
- ☑ Galiojančios Kortelės duomenis, kad žinotume, kas yra jos savininkas, jos galiojimo laiką ir Kortelės tipą.

⚠ Kainos apsaugos draudimo atveju Tu Mums turi pateikti kainos pasikeitimo įrodymus: spausdintą Pardavėjo pranešimą (bukletas, žurnalas, laikraštis ir t. t.), išrašą iš pardavėjo interneto svetainės ir pan. Prekių kainos lyginamos su identiškomis prekėmis (turi būti jų vienodi gamintojai, modeliai, pagaminimo metai, dydžiai, spalva ir kt. dalys, kurios gali turėti įtakos prekės kainai).

19. Draudimo išmokos apskaičiavimas

Kelionių draudimo atveju

Draudimo išmoką apskaičiuosime pagal šių Draudimo taisyklių 1 ir 2 prieduose nustatytus draudimo išmokų sumų dydžius.

Pirkinio sugadinimo arba praradimo atveju

Mes nustatysime tokio pat tipo ir panašios kokybės Pirkinio įsigijimo išlaidas arba išlaidas, kurių reikia, kad Pirkinys būtų atnaujintas iki ankstesnės būklės, kuri buvo prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui.

Jeigu Pirkinys sugadintas, draudimo išmoką išmokėsime Tau arba apmokėsime išlaidas jo remontą atlikusiam asmeniui. Tu galėsi pasirinkti bet kurį remonto paslaugų teikėją, prieš tai suderindamas tai su Mumis.

Jeigu Pirkinio remonto (atkūrimo) išlaidos viršija 70 proc. nuo jo įsigijimo kainos, Mes turime teisę pakeisti Pirkinį į lygiavertį objektą.

Jeigu mokėjimas Kortele buvo atliktas tik už dalį Pirkinio kainos, draudimo išmokos dydis yra nustatomas proporcingai Kortele apmokėtai daliai.

Išmokėjus Tau draudimo išmoką, sugadinto Pirkinio dalys, kurios yra tinkamos toliau naudoti, perduodamos Mums arba Mūsų remonto įmonės partneriui, prieš tai suderinant tai su Mumis.

20. Draudimo išmokos sumažinimas

Mes turime teisę sumažinti išmokamos draudimo išmokos sumą, jeigu:

- ☑ Tu arba Draudėjas gavote visą arba dalį žalos atlyginimo iš atsakingo už padarytus nuostolius asmens (įskaitant kelionių operatorių ar Vežėją) ar kito asmens, įskaitant draudimo bendrovę;
- ☑ Tuo atveju, jeigu Tu arba Draudėjas turite teisę į draudimo išmoką už tokios pat apdraustos rizikos galiojimą pagal kitas draudimo sutartis, Mes turime teisę išmokėti draudimo išmoką proporcingą šios draudimo sutarties sumai ir draudimo sumos santykiui pagal kitas sutartis.
- ☑ Buvo pasiektas išmokėta draudimo suma, įvykių skaičius ar draudimo išmokų limitas per kalendorinius metus.

21. Išimtys

Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko:

- ☑ Dėl Tavo arba Draudėjo tyčinių veiksmų, taip pat piktavališkų ketinimų ar didelio neatsargumo;
- ☑ Tau vairuojant transporto priemonę neturint teisės vairuoti atitinkamos kategorijos transporto priemonę arba Tau buvo atimta teisė vairuoti ir tai yra tiesiogiai susiję su įvykusiu įvykiu;
- ☑ Oro uosto administracijai, aviacijos komisijai ar bet kuriai valdžios institucijai laikinai arba visam laikui atšaukus/atidėjus kelionę (įskaitant skrydį).
- ☑ Dėl pandemijos ir epidemijos, išskyrus Covid-19 draudimo atvejį;
- ☑ Dėl apsvaigimo nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigiųjų medžiagų ir tai yra tiesiogiai susiję su draudžiamuoju įvykiu, nebent alkoholio koncentracija organizme neviršija leistinos normos ir ji yra aiškiai nustatyta atliktais tyrimais ir tai patvirtinančiais dokumentais.
- ☑ Dėl infekcinių ligų, kurioms yra privaloma profilaktinė vakcinacija esant konkrečiame regione, bet Tu nesivakcinavai;
- ☑ Tau treniruojantis arba dalyvaujant transporto priemonių varžybose arba jų bandymuose;
- ☑ Tau užsiimant (ir tai tiesiogiai susiję su nelaimingu atsitikimu) ekstremaliu sportu, jeigu tai nėra įtraukta į Tavo draudimo apsaugą;
- ☑ Tau dalyvaujant profesionaliose sporto varžybose arba susijusiose treniruotėse;
- ☑ Tu laiku nepranešei Mums apie draudžiamąjį įvykį ir dėl Mes negalime nustatyti tikslios žalos sumos;
- ☑ Negaliojant draudimo apsaugai arba ne Kelionės metu;
- ☑ Tu tyčia Mums pateikei klaidingą informaciją arba dokumentus, kurie turi įtakos draudimo rizikai arba galimų nuotolių įvertinimui arba neteisėtai padidinai nuostolių dydį;
- ☑ Tu sąmoningai nevykdei draudimo sąlygose nurodytų pareigų.

22. Sprendimas

Sprendimą dėl draudimo išmokos priimsime ir Tau jį išsiųsime ne vėliau kaip per 5 dienas nuo dienos, kai gausime visus dokumentus, svarbius draudžiamojo įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti ir draudimo išmokos dydžiui apskaičiuoti.

GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Draudėjo arba Tavęs, sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, siekdamas apsaugoti savo interesus, turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų Priežiūros instituciją Lietuvos Banką (www.lb.lt), pagal taikomų teisės aktų reikalavimus. Informacija apie skundų administravimo tvarką, galima rasti Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt..

KITOS SĄLYGOS

- ☑ Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkyma, aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt.
- ☑ Mums privalomos nacionalinės ir tarptautinės sankcijos. Jeigu kuri iš sankcijų tiesiogiai arba netiesiogiai taikoma Tau arba Draudėjui, Mes turime teisę nedelsdami vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Jeigu bet kuris mokėjimas gali pažeisti sankcijų norminius aktus, toks mokėjimas nebus vykdomas, kol galioja tokios sankcijos.
- ☑ Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- ☑ Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėn. bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose.
- ☑ Draudėjas turi teisę nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų, kylančių iš draudimo sutarties, perleidimo kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms) – tokiu atveju, per 1 mėnesį nuo sužinojimo apie tokį teisių ir pareigų perleidimą, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį, įspėjant Mus raštu prieš 15 (penkiolika) dienų. Tokiu atveju grąžinsime Draudėjo sumokėtos draudimo įmokos už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką.
- ☑ Draudimo sutartis gali būti papildyta ar keičiama tik Mūsų ir Draudėjo rašytiniu susitarimu.

1 PRIEDAS

KELIONIŲ DRAUDIMAS

Apsaugos dydis ir draudimo suma, EUR

Apdrausta rizika	**Kortelių tipai**					Limitas draudiminiam įvykiui
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
Sporto veikla	yra	yra	yra	yra	yra	
Ekstremalus sportas	nėra	yra	yra	nėra	nėra	
Bendrakeleivio draudimas	nėra	Artimieji	Artimieji	nėra	yra, >=2 kolegoms	
MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS	75 000	125 000	300 000	100 000	125 000	įvykio limitas
Skubi odontologo pagalba arba danties trauma	350	500	600	500	500	įvykio limitas
Pagalbinės gydymo priemonės	250	500	500	500	500	įvykio limitas
BAGAŽO IR ASMENINIO TURTO DRAUDIMAS	200	1 000	1 500	1 000	1 000	įvykio limitas
Bagažo vėlavimas	100	400	750	400	750	įvykio limitas
Vaizdo, garso, fotografavimo, kompiuterinės technikos ir panašių įrenginių, elektros prietaisų ir jų dalių draudimas	-	500	1 000	500	500	įvykio limitas
Grynųjų pinigų vagystė arba pagrobimas	100	150	300	150	150	įvykio limitas
KELIONĖS ATŠAUKIMO, NUTRAUKIMO IR VĖLAVIMO DRAUDIMAS kelionės atšaukimas kelionės nutraukimas kelionės vėlavimas pavėluotas tranzitas	250	1 000	1 500	750	1 000	įvykio limitas
SKRYDŽIO VĖLAVIMAS	250	1 000	1 500	750	1 000	įvykio limitas
Dėl vežėjo atšauktos kelionės naujų transporto bilietų pabrangimo kompensavimas	50% nuo bilietų kainos skirtumo, bet max 200	50% nuo bilietų kainos skirtumo, bet max 200	50% nuo bilietų kainos skirtumo, bet max 200	50% nuo bilietų kainos skirtumo, bet max 200	50% nuo bilietų kainos skirtumo, bet max 200	įvykio limitas
DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ	10 000	20 000	50 000	10 000	20 000	įvykio limitas
TELEFONO SKAMBUČIŲ DRAUDIMAS	250	500	750	500	500	įvykio limitas
IŠSKAITOS ATLYGINIMAS PAGAL AUTOMOBILIO NUOMOS SUTARTĮ	-	1 500	3 000	1 500	1 500	įvykio limitas
CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ Teisinių išlaidų draudimas	5 000	10 000	40 000	10 000	10 000	įvykio limitas
SLIDININKŲ DRAUDIMAS	-	100	300	-	-	įvykio limitas
COVID-19 DRAUDIMAS Gydymo išlaidų draudimas	75 000	125 000	300 000	100 000	125 000	įvykio limitas
COVID-19 DRAUDIMAS Kelionės anuliavimo, nutraukimo draudimas	-	1 000	1 500	-	1 000	įvykio limitas

PIRKINIŲ APMOKĖJIMO KORTELĖMIS DRAUDIMAS

Limitas draudiminiam įvykiui

Apsaugos apimtis ir draudimo suma, eur

Apdrausta rizika	Kortelių tipai					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
PIRKINIŲ GEDIMAS ARBA PRARADIMAS	10 000 (vienam įvykiui 1 000)	20 000 (vienam įvykiui 1 500)	40 000 (vienam įvykiui 1 500)	20 000 (vienam įvykiui 1 000)	20 000 (vienam įvykiui 1 500)	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
KAINOS APSAUGA	300 (iki 3 įvykių)	500 (iki 5 įvykių)	1 500 (iki 12 įvykių)	-	-	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
PREKĖS PRISTATYMO RIZIKA	-	500	500	-	500	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
PRATĘSTA GARANTIJA	-	1 000	1 000	-	-	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
MOKĖJIMŲ KORTELE DRAUDIMAS	150	150	150	150	150	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį

Išskaita — Gedimų, vagystės, pagrobimo nuosava rizika 50 EUR, elektros prekėms - 100 EUR

CITY COMBO*

Limitas draudiminiam įvykiui

Apsaugos apimtis ir draudimo suma, EUR

Apdrausta rizika	Kortelių tipai					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
TURTO (TRANSPORTO PRIEMONĖS) DRAUDIMAS	1 000	2 000	3 000	2 000	2000	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
EISMO ĮVYKIO RIZIKA	100	200	300	200	200	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ	1 000	2 000	3 000	2 000	2 000	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ KELIONĖS METU	nėra	nėra	nėra	nėra	nėra	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
LIGONPINIGIAI	10 EUR/per dieną	10 EUR/per dieną	10 EUR/per dieną	10 EUR/per dieną	10 EUR/per dieną	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį
CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS	1 000	2 000	3 000	2 000	2 000	Vieną kartą per 12 mėn. laikotarpį

* pagal City combo draudimo taisykles Nr. LT-006.03

2 PRIEDAS

DRAUDIMO IŠMOKŲ DYDŽIAI UŽ SUŽALOJIMUS DĖL NELAIMINGO ATSITIKIMO

Kūno sužalojimas	Draudimo išmoka procentais nuo sutartyje aptartos draudimo sumos
Visiškas negrįžtamas apkurtimas abiem ausimis	100%
Apatinio žandikaulio amputavimas	100%
Visiškas negrįžtamas kalbos praradimas	100%
Visiškas rankos ir kojos praradimas vienoje pusėje	100%
Visiškas dominuojančios rankos ir pėdos praradimas vienoje pusėje	100%
Visiškas dominuojančios rankos ir kojos praradimas	100%
Abiejų kojų iki klubų sąnarių praradimas	100%
Visiškas abiejų rankų delnų arba abiejų rankų praradimas	100%
Visiškas negrįžtamas regos praradimas (abiem akimis)	100%
Visiškas negrįžtamas regos praradimas (viena akimi)	50%
Visiškas matančios akies praradimas	50%
Visiškas delno arba pėdos praradimas	80%
Abiejų pėdų praradimas	80%
Apatinio žandikaulio dalies amputavimas, išsaugant kramtymo funkciją	45%
Galvos kaukolės masės praradimas per visą paviršių:	
☑ iki 3 kv.cm	10%
☑ nuo 3 kv.cm iki 5 kv.cm	20%
☑ virš 5 kv.cm	40%
Visiškas apkurtimas viena ausimi dėl traumos	30%
Vienos pėdos praradimas (čiurnos sąnarys)	45%
Pėdos dalies praradimas (nuo čiurnos sąnario submaleolarinė disartikuliacija)	40%
Pėdos dalies praradimas (vidurinė tarsalinė disartikuliacija)	35%
Pėdos dalies praradimas (tarsaliniame-metatarsaliniame sąnaryje)	30%
Visiškas negydomas apatinių galūnių paralyžius	60%
Vienos kojos praradimas iki kelio sąnario	50%
Vienos kojos praradimas iki klubo sąnario	60%
Klubo sąnario masės praradimas arba abiejų kaulų masės praradimas blauzdoje (negydomas)	60%
Apatinės galūnės sutrumpėjimas daugiau kaip 5 cm	30%
Apatinės galūnės sutrumpėjimas 3-5 cm	20%
Visiškas abiejų kojų pirštų amputavimas	25%
Kojų 4 pirštų amputavimas, įskaitant didįjį pirštą	15%
Visiškas kojos didžiojo piršto praradimas	7%
Visiškas kojos 1 piršto praradimas	3%
Visiškas kojos 2 pirštų praradimas	5%
Visiškas kojos 4 pirštų praradimas	7%
Vienos (dominuojančios) rankos delno praradimas	55%
Vienos (nedominuojančios) rankos delno praradimas	50%
Vienos (dominuojančios) rankos praradimas iki alkūnės	60%
Vienos (nedominuojančios) rankos praradimas iki alkūnės	50%
Vienos (dominuojančios) rankos praradimas iki peties	60%
Vienos (nedominuojančios) rankos praradimas iki peties	50%
Vienos rankos arba delno praradimas – dominuojančios	60%
Vienos rankos arba delno praradimas – nedominuojančios	50%

AMOUNT OF INSURANCE INDEMNITY FOR MUTILATION CAUSED BY AN ACCIDENT

Mutilation	Insurance indemnity % of the total insurance amount
Visiškas dominuojančios rankos nykščio praradimas	15%
Visiškas nedominuojančios rankos nykščio praradimas	10%
Nykščio dalies praradimas (antra nago falanga)	
☑ dominuojančios	10%
☑ nedominuojančios	5%
Visiškas dominuojančios rankos rodomojo piršto amputavimas	15%
Visiškas nedominuojančios rankos rodomojo piršto amputavimas	10%
Visiškas rodomojo piršto dviejų falangų praradimas	
☑ dominuojančios	10%
☑ nedominuojančios	5%
Visiškas rodomojo piršto falangos praradimas	
☑ dominuojančios	5%
☑ nedominuojančios	3%
Visiškas nykščio ir rodomojo piršto praradimas:	
☑ dominuojančios	30%
☑ nedominuojančios	20%
Visiškas nykščio ir kito piršto (išskyrus rodomąjį pirštą) praradimas:	
☑ dominuojančios	25%
☑ nedominuojančios	15%
Visiškas dviejų pirštų praradimas (išskyrus nykštį ir rodomąjį pirštą):	
☑ dominuojančios	12%
☑ nedominuojančios	8%
Visiškas 3 pirštų praradimas (išskyrus nykštį ir rodomąjį pirštą):	
☑ dominuojančios	20%
☑ nedominuojančios	15%
Visiškas 4 pirštų praradimas, įskaitant nykštį:	
☑ dominuojančios	35%
☑ nedominuojančios	25%
Visiškas 4 pirštų praradimas, išskyrus nykštį:	
☑ dominuojančios	25%
☑ nedominuojančios	20%
Visiškas vidurinio piršto praradimas:	
☑ dominuojančios	10%
☑ nedominuojančios	8%
Visiškas piršto praradimas (išskyrus nykštį, rodomąjį pirštą arba vidurinį pirštą):	
☑ dominuojančios	7%
☑ nedominuojančios	3%

Pastabos:

1. Už rankų pirštų (išskyrus nykštį ir rodomąjį pirštą) ir kojų pirštų (išskyrus nykštį) ankilozę išmokama 50 proc. išmokos sumos, kuri būtų išmokama praradus šias dalis.

2. Draudimo išmoka nemokama, kol kūno sužalojimas pripažįstamas kaip nuolatinis ir negrįžtamas praradimas.

3. Apdraustojo kūno sužalojimus, jų progresą arba pagerėjimą gali patvirtinti valstybinės institucijos ir ekspertai, kurie turi atitinkamą kompetenciją spręsti atitinkamo pobūdžio klausimus