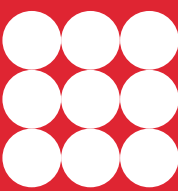
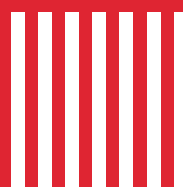


Įkainiai ir mokėjimų sąlygos

privatiems klientams



C



Turinys

Kortelės

Pagrindinė mokėjimo sąskaita su „Mastercard Debit“ mokėjimo kortele

Sąskaitos

Mokėjimai

Prisijungimo priemonės

Kreditavimas

Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

Kortelės

1. C smart

Paslauga	Įkainis
1.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis (standartinis)	2.49 EUR per mėn./ nemokamai Studentams ¹
1.2. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai, atlikti „Citadele“ internetinėje bankininkystėje ar mobiliuoje programėlėje ^{2, 3}	Nemokamai
1.3. Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje, ir sąskaitų apmokėjimas bankomate ^{2, 3}	Nemokamai
1.4. Klientui siunčiama SMS žinutė apie į sąskaitą gaunamą sumą	Nemokamai
1.5. Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 900 EUR per mėnesį, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) ⁴
1.6. Sąskaitos likučio tikrinimas „MEDUS“ tinklo ir „Citadele“ banko bankomatuose (Latvijoje)	Nemokamai
1.7. Sąskaitos likučio tikrinimas kitų bankų bankomatuose	0.50 EUR
1.8. Kredito limito grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limito sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
1.9. Kredito limito palūkanos (metinės)	19%
1.10. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0.05 %
1.11. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	Nesiūloma
1.12. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%
1.13. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą
1.14. Sąskaitos uždarymas	Nemokamai
1.15. Atnaujintos/ keičiamos kortelės išdavimas banko skyriuje	10 EUR

¹ Moksleivių ir studentų programoje gali dalyvauti asmenys, turintys galiojantį moksleivio arba studento pažymėjimą.
² Mokėjimai, inicijuoti „Citadele“ internetinė bankininkystė, mobiliuoje programėlėje. Šis įkainis taikomas iš sąskaitos atliekamiems periodiniams mokėjimams ir e.sąskaitoms.
³ Mokėjimams, inicijuotiems iš kitų sąskaitų, taikomi „Mokėjimai“ nurodyti mokesčiai.
⁴ Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

2. C supreme

Paslauga	Įkainis
2.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis (standartinis)	4 EUR per mėn.
2.2. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai , atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje ^{5, 6}	Nemokamai
2.3. Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje, ir sąskaitų apmokėjimas bankomate ^{5, 6}	Nemokamai
2.4. Klientui siunčiama SMS žinutė apie į sąskaitą gaunamą sumą	Nemokamai
2.5. Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 1250 EUR per mėnesį, viršijus – 2% min. 2 EUR) ⁷
2.6. Sąskaitos likučio tikrinimas „MEDUS“ tinklo ir „Citadele“ banko bankomatuose (Latvijoje)	Nemokamai
2.7. Sąskaitos likučio tikrinimas kitų bankų bankomatuose	0.50 EUR
2.8. Kredito limito grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limito sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
2.9. Kredito limito palūkanos (metinės)	19%
2.10. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0.05 %
2.11. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	Nesiūloma
2.12. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%



Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

2.13. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą
2.14. Sąskaitos uždarymas	Nemokamai
2.15. Atnaujintos/ keičiamos kortelės išdavimas banko skyriuje	10 EUR

⁵ Mokėjimai, inicijuoti „Citadele“ internetinė bankininkystė, mobiliuoje programėlėje. Šis įkainis taikomas iš sąskaitos atliekamiems periodiniams mokėjimams ir e.sąskaitoms.

⁶ Mokėjimams, inicijuotiems iš kitų sąskaitų, taikomi „Mokėjimai“ nurodyti mokesčiai.

⁷ Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

3. C prime

Paslauga	Įkainis
3.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis (standartinis)	6 EUR per mėnesį/ 7 EUR per mėnesį, jei kredito limitas yra nuo 5001 EUR iki 10000 EUR/ 8 EUR per mėnesį, jei kredito limitas yra nuo 10001 EUR iki 15000 EUR
3.2. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai , atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje ^{8, 9}	Nemokamai
3.3. Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje, ir sąskaitų apmokėjimas bankomate ^{8, 9}	Nemokamai
3.4. Klientui siunčiama SMS žinutė apie į sąskaitą gaunamą sumą	Nemokamai
3.5. Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 1500 EUR per mėnesį, viršijus – 2% (min. 2 EUR) ¹⁰
3.6. Sąskaitos likučio tikrinimas „MEDUS“ tinklo ir „Citadele“ banko bankomatuose (Latvijoje)	Nemokamai
3.7. Sąskaitos likučio tikrinimas kitų bankų bankomatuose	0.50 EUR
3.8. Kredito limito grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limitos sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
3.9. Kredito limitas palūkanos (metinės)	18%
3.10. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0.05 %
3.11. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	30 EUR
3.12. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%
3.13. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą
3.14. Sąskaitos uždarymas	Nemokamai
3.15. Atnaujintos/ keičiamos kortelės išdavimas banko skyriuje	10 EUR

⁸ Mokėjimai, inicijuoti „Citadele“ internetinė bankininkystė, mobiliuoje programėlėje. Šis įkainis taikomas iš sąskaitos atliekamiems periodiniams mokėjimams ir e.sąskaitoms.

⁹ Mokėjimams, inicijuotiems iš kitų sąskaitų, taikomi „Mokėjimai“ nurodyti mokesčiai.

¹⁰ Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

4. „Mastercard Debit“ kortelės

Paslauga	Įkainis
4.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis (standartinis)	2.49 EUR per mėn.
4.2. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	0.70 EUR per mėn. Senjorams ¹¹
4.3. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai jaunimui ir Senjorams, el. būdu ^{12, 13}	Nemokamai
4.4. Mokėjimai tarp Citadele banke sąskaitų ir Senjorams, el. būdu ^{12, 13}	Nemokamai
4.5. Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 750 EUR per mėnesį, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) ¹⁴
4.6. Sąskaitos likučio tikrinimas „MEDUS“ tinklo ir „Citadele“ banko bankomatuose (Latvijoje)	Nemokamai
4.7. Sąskaitos likučio tikrinimas kitų bankų bankomatuose	0.50 EUR
4.8. Kredito limitas grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limitos sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
4.9. Kredito limitas palūkanos (metinės)	17 %
4.10. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0.05%



Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

4.11. Atnaujintos/ keičiamos kortelės išdavimas banko skyriuje	10 EUR
4.12. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%
4.13. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą
4.14. Sąskaitos uždarymas	Nemokamai
4.15. Klientui siunčiamos SMS žinutės apie kortelių operacijas	0.15 EUR

¹¹ Klientas, kuris yra sulaukęs Lietuvos Respublikos socialinio draudimo pensijų įstatyme nustatyto senatvės pensijos amžiaus, arba kuris pateikia Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigos sprendimo skirti jam išankstinę senatvės pensiją kopiją.

¹² Mokėjimai, inicijuoti „Citadele“ internetinė bankininkystė, mobiliuoje programėlėje. Šis įkainis taikomas iš sąskaitos atliekamiems periodiniams mokėjimams ir e.sąskaitoms.

¹³ Mokėjimams, inicijuotiems iš kitų sąskaitų, taikomi „Mokėjimai“ nurodyti mokesčiai.

¹⁴ Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

5. „C Infinite“ sąskaita

Paslauga	Įkainis
5.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	35 EUR per mėn. (papildoma kortelė – 20 EUR per mėn.)
5.2. Naujos kortelės išdavimas (vietoje esamos)	50 EUR
5.3. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai , atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje ^{15, 16}	Nemokamai
5.4. Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje, ir sąskaitų apmokėjimas bankomate ^{15, 16}	Nemokamai
5.5. Klientui siunčiama SMS žinutė apie į sąskaitą gaunamą sumą	Nemokamai
5.6. Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 2 000 EUR per mėnesį, viršijus – 2% (min. 2 EUR) ¹⁷
5.7. Sąskaitos likučio tikrinimas „MEDUS“ tinklo ir „Citadele“ banko bankomatuose (Latvijoje)	Nemokamai
5.8. Sąskaitos likučio tikrinimas kitų bankų bankomatuose	0.50 EUR
5.9. Kredito limitu grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limitu sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
5.10. Kredito limitu palūkanos (metinės)	17%
5.11. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0.05%
5.12. „Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Nemokamai
5.13. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	30 EUR ¹⁸
5.14. Concierge service	Nemokamai
5.15. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%
5.16. Greitoji patikra Vilniaus oro uoste ¹⁹	10 EUR
5.17. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą
5.18. Sąskaitos uždarymas	Nemokamai

¹⁵ Mokėjimai, inicijuoti „Citadele“ internetinė bankininkystė, mobiliuoje programėlėje. Šis įkainis taikomas iš sąskaitos atliekamiems periodiniams mokėjimams ir e.sąskaitoms.

¹⁶ Mokėjimams, inicijuotiems iš kitų sąskaitų, taikomi „Mokėjimai“ nurodyti mokesčiai.

¹⁷ Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynųjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

¹⁸ Per kalendorinius metus 15 apsilankymų oro uosto Priority Pass VIP poilsio salone yra nemokami.

¹⁹ C Infinite“ kortelių turėtojams suteikiamos 8 nemokamos greitosios keleivių patikros per kalendorinius metus.

6. Lipdukas, apyrankės, žiedas

6.1. Paslauga	Įkainis
6.2. Mokestis už apyrankę ar lipduką	0.50 EUR per mėn. ²⁰
6.3. Mokestis už žiedą	3 EUR per mėnesį
6.4. Naujo lipduko arba apyrankės išdavimas (vietoje esamos)	5 EUR



Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

6.5. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75 %
6.6. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, ir kitų bankų bankomatuose	Nemokamai iki 1250 EUR per mėnesį, viršijus – 2% (min. 2 EUR) ²¹
6.7. Kitos paslaugos	Pagal su lipduku ar apyranke susietos kortelės įkainius

²⁰ Nemokamai „C Infinite“ kortelių turėtojams, kai susiejama su „C Infinite“ kortelės sąskaita.

²¹ Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynujų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

7. C prime (USD)²²

Paslauga	Įkainis
7.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	10 USD per mėnesį
7.2. Grynujų pinigų išėmimas bankomate	3% (min. USD 6)
7.3. Grynujų pinigų išėmimas banke	3% (min. USD 6)
7.4. Mokėjimas iš sąskaitos	Standartinis mokėjimo mokestis + 3%
7.5. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą
7.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (per metus)	18%
7.7. Palūkanos už neteisėtą neigiamą balansą (per dieną)	0.05%
7.8. Komisinis mokestis už prekių ir paslaugų pirkimą	0.5%
7.9. Mokestis už atnaujintą mokėjimo kortelę, gautą paštu	1.50 EUR
7.10. Atnaujintos/ keičiamos kortelės išdavimas banko skyriuje	10 EUR
7.11. „Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Nemokamai
7.12. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	30 EUR (su PVM) ²³
7.13. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%
7.14. Sąskaitos likučio tikrinimas „MEDUS“ tinklo ir „Citadele“ banko bankomatuose (Latvijoje)	Nemokamai
7.15. Sąskaitos likučio tikrinimas kitų bankų bankomatuose	1.20 USD

²² C prime (USD) galima užsisakyti tik privačios bankininkystės klientams.

²³ Apsilankymo mokestis (nustatytas eurai) bus konvertuojamas į kortelės sąskaitos valiutą pagal Citadele banko kursą atliekant operacijas negrynaisiais pinigais, tos dienos, kai bus apskaitytas minėtas mokestis.

Pagrindinė mokėjimo sąskaita su „Mastercard Debit“ mokėjimo kortele

8. Pagrindinė mokėjimo sąskaita su „Mastercard Debit“ mokėjimo kortele

Paslauga	Įkainis
8.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1 EUR per mėn. ²⁴
8.2. Sąskaitos atidarymas	Nemokamai
8.3. Gaunami mokėjimai EUR valiuta	Nemokamai
8.4. Pervedimai EUR „Citadele“ internetinė bankininkystė ir mobiliąja programėle ²⁵	15 pervedimų per mėn. nemokamai ²⁶
8.5. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 800 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR) ²⁷
8.6. Grynujų pinigų įnešimas „Citadele“ banko bankomatuose ir „Perlas“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai
8.7. Sąskaitos likučio tikrinimas „MEDUS“ tinklo ir „Citadele“ banko bankomatuose (Latvijoje)	Nemokamai
8.8. Sąskaitos likučio tikrinimas kitų bankų bankomatuose	0.50 EUR
8.9. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0.05%
8.10. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2.75%
8.11. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą



Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

8.12. Prisijungimas prie „Citadele“ internetinė bankininkystė ir MobileScan aktyvinimas	Nemokamai
8.13. Sąskaitos uždarymas	Nemokamai

²⁴ Socialines pašalpas gaunantiems klientams mėnesinis mokestis yra 0.50 EUR.

²⁵ Mokėjimams, inicijuotiems iš kitų sąskaitų, taikomi „Mokėjimai“ nurodyti mokesčiai.

²⁶ Pervedimai eurais banko viduje, į Lietuvą ir į kitas bendros euro mokėjimų erdvės (SEPA) šalis, įskaitant pervedimus už paslaugas, periodinius mokėjimus ir visų rūšių e. sąskaitų apmokėjimus.

²⁷ Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynąjų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

Sąskaitos

9. Sąskaitos atidarymas

Paslauga	Įkainis
9.1. Pagrindinės sąskaitos atidarymas ir aptarnavimas	Peržiūrėkite paslaugą „Pagrindinė sąskaita su Mastercard debeto kortele“
9.2. Mokestis už privačių asmenų, kurių rezidavimo valstybė yra ne ES, EEE, dokumentų patikrinimą, atidarant sąskaitą ^{28, 29}	350 EUR

²⁸ Privatus asmenys priskiriami Tarptautiniams privatiems klientams, jei jie neatitinka privataus asmens - Rezidento apibrėžimo. Gyventojas yra fizinis asmuo, teisėtai gyvenantis Lietuvos Respublikoje ar bet kurioje kitoje Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės valstybėje narėje, t.y. asmuo, kuris pagal Lietuvos Respublikos ar tokios kitos valstybės narės teisės aktus turi teisę gyventi Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje narėje arba atitinka kitus galiojančius teisės aktus.

²⁹ Mokestis turi būti sumokėtas iki banko atliekamos patikros ir iki banko sprendimo pradėti verslo santykius su klientu.

10. Sąskaitos aptarnavimas

Paslauga	Įkainis
10.1. Minimalus banko paslaugų mokestis ³⁰	2.49 EUR per mėn.
10.2. Minimalus banko paslaugų mokestis klientams, kurie laikomi nerezidentais ^{31, 32}	15 EUR per mėn.
10.3. Sąskaitos išrašo paruošimas banko skyriuje	10 EUR per mėn. (min. 20 EUR)
10.4. Neaktyvios kliento sąskaitos ³³ arba sąskaitos, su kuria nesusieta aktyvi kortelė (pradedant nuo antrųjų metų po kortelės galiojimo pabaigos) administravimas	10 EUR per mėn.
10.5. Neaktyvaus kliento paskyros arba paskyros be prijungtos aktyvios kortelės priežiūra: ³²	
10.5.1. Jei einamojoje sąskaitoje nebuvo kliento inicijuotų operacijų ilgiau nei 12 mėnesių ir klientas nėra sudaręs kitų sutarčių su „Citadele“ banku ³²	75 EUR per mėnesį
10.5.2. Jei einamojoje sąskaitoje nebuvo kliento inicijuotų operacijų ilgiau nei 2 metus ir klientas nėra sudaręs kitų sutarčių su „Citadele“ banku ³²	150 EUR per mėnesį
10.6. Kliento, su kuriuo buvo nutrauktas bendradarbiavimas, mėnesinis lėšų administravimo komisinis mokestis	50 EUR
10.7. Jei bendradarbiavimas su klientu nutraukiamas Banko iniciatyva ir klientas per pranešimą nurodytą terminą neatlieka lėšų pervedimo arba išėmimo iš sąskaitos ³²	300 EUR per mėnesį
10.8. Teigiamo likučio administravimas paskutinės sąskaitos uždarymo atveju ³⁴	10 EUR

³⁰ Vienas mokestis taikomas visoms kliento turimoms sąskaitoms. Mokestis netaikomas, jei klientas turi bet kurią Citadele kortelę, Žaliąją taupomąją sąskaitą, Taupomąją sąskaitą, terminuotus indėlius, investicinius produktus ar bet kokius Citadele paskolų produktus. Išimtis netaikoma Taupyklė paskyrų.

³¹ Vienas mokestis taikomas visoms kliento turimoms sąskaitoms. Mokestis netaikomas, jei klientas turi bet kokią Citadele paskolų produktą.

³² Privatus asmenys priskiriami Tarptautiniams privatiems klientams, jei jie neatitinka privataus asmens - Rezidento apibrėžimo. Gyventojas yra fizinis asmuo, teisėtai gyvenantis Lietuvos Respublikoje ar bet kurioje kitoje Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės valstybėje narėje, t.y. asmuo, kuris pagal Lietuvos Respublikos ar tokios kitos valstybės narės teisės aktus turi teisę gyventi Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje narėje arba atitinka kitus galiojančius teisės aktus.

³³ Kai klientas per 12 mėnesių laikotarpį einamojoje sąskaitoje neatlieka nė vienos operacijos ir neturi kitų sutarčių „Citadele“ banke.

³⁴ Komisinis mokestis taikomas tol, kol sąskaitos likutis tampa lygus nuliui.

11. Klientų aptarnavimas

Paslauga	Įkainis
11.1. Standartinės pažymos parengimas ³⁵	20 EUR
11.2. Nestandartinių pažymų parengimas, pažymos auditoriams, ir jų tvirtinimas ³⁶	Pagal susitarimą, min 45 EUR



Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

11.3. Dokumentų perdavimas paštu (kurjerių paštu) Lietuvoje, į užsienio valstybes	25 EUR + faktinės išlaidos
11.4. Operacijų grynaisiais pinigais ir POS operacijų dienos arba mėnesio limito padidinimas virš kainoraštyje nustatytos ribos, vienai mokėjimo kortele	7 EUR
11.5. Atnaujintos/ keičiamos kortelės išdavimas banko skyriuje	10 EUR
11.6. Grynujų pinigų įnešimas „Citadele“ banko bankomatuose ir „Perlas“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“) ³⁷	Iki 10 000 EUR per mėn. nemokamai, viršijus – 0.2 %
11.7. Kiti kainoraštyje nepaminti mokesčiai	Remiantis kliento ir „Citadele“ banko tarpusavio susitarimu

³⁵ Šių tipų pažymos laikomos standartinėmis: pažyma apie sąskaitos likutį, sąskaitos buvimą / kredito limitą, taikomą sąskaitai / aktyvioms mokėjimo kortelėms, susietoms su sąskaita, teigiamas sąskaitos likutis, terminuoto indėlio sutartis, sąskaitos uždarymas (data), akcinio kapitalo mokėjimas (arba padidinimas), negrąžintas vartojimo kredito paskolos likutis (fiziniais asmenims), konkrečios skolos negrąžintas likutis pagal skolos grąžinimo sutartį, kredito kortelės likutis. Šis mokestis taip pat taikomas ruošiant išsiųsto mokėjimo nurodymo SWIFT kopiją. Pajamų ir turto deklaracija – nemokama. Jei dokumentas turi būti patvirtintas notaro, klientas papildomai apmoka faktines notaro paslaugų išlaidas.

³⁶ Pažyma, kad klientas neturi įsipareigojimų, pažyma apie mokėjimo sąskaitos, prijungtos prie sąskaitos (aktyvios/uždarytos), sąlygas, kreditinių įsipareigojimų nebuvimą, sąskaitos likutį ir asmens dokumento informaciją, informacija kontrolieriams/auditoriams, auditorių prašymų patvirtinimas, kitų dokumentų nagrinėjimas bei dokumentų kopijos iš archyvo išdavimas. Kitos pažymos, kuriose prašoma pateikti papildomą informaciją, kurios nėra minimos kaip standartinės pažymos ir kurių prašo klientas arba jo atstovas, laikomos nestandartinėmis pažymomis.

³⁷ Už pagrindinę mokėjimo sąskaitą su Mastercard Debit kortele mokestis netaikomas.

Mokėjimai

12. Mokėjimai

Paslauga	Įkainis			
Mokėjimo tipas	Su C kortelių paslaugų planu , el.būdu ^{38, 39, 40}	Iš kitų sąskaitų, el. būdu ³⁹	Skyriuje arba skambučių centre	Tarptautiniai klientai, elektroniniu būdu ⁴¹
12.1. Mokėjimai tarp to paties kliento sąskaitų Citadele banke	Nemokamai	Nemokamai	10 EUR	Kalbant apie gyventojus
12.2. Mokėjimais tarp skirtingų klientų sąskaitų Citadele banke	Nemokamai	0.20 EUR ⁴²	10 EUR	Kalbant apie gyventojus
12.3. Standartiniai EUR mokėjimai ES šalyse (SEPA, SEPA momentiniai mokėjimai) (įskaitant periodinius mokėjimus ir e.sąskaitas)	Nemokamai	0.40 EUR ⁴²	10 EUR	Kalbant apie gyventojus
12.4. Ne SEPA mokėjimai, atliekami bet kokia valiuta ^{43, 44}	18 EUR	18 EUR	Paslauga neteikiama	75 EUR
12.5. Skubūs mokėjimai (ne SEPA mokėjimai) bet kokia valiuta (SHA ir OUR), atlikti „Citadele“ internetinė bankininkystė ar mobiliuoje programėlėje ^{43, 44}	35 EUR	35 EUR	Paslauga neteikiama	100 EUR
12.6. Gaunamas mokėjimas, kai komisinių mokesčių tipas yra BEN ir SHA (ne SEPA zonoje)	10 EUR arba ekvivalentas kita valiuta	10 EUR arba ekvivalentas kita valiuta	Paslauga neteikiama	10 EUR

³⁸ Mokėjimams, inicijuotiems iš C smart, C supreme, C prime, C Infinite sąskaitų, taikomos specialios sąlygos.

³⁹ Mokėjimai, inicijuoti „Citadele“ internetinė bankininkystė, mobiliuoje programėlėje. atliekamiems periodiniams mokėjimams ir e.sąskaitoms.

⁴⁰ 2024 m. balandžio 2 d. kortelė buvo vadinama X kortele.

⁴¹ Privatūs asmenys priskiriami Tarptautiniams privatiems klientams, jei jie neatitinka privataus asmens - Rezidento apibrėžimo. Gyventojas yra fizinis asmuo, teisėtai gyvenantis Lietuvos Respublikoje ar bet kurioje kitoje Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės valstybėje narėje, t.y. asmuo, kuris pagal Lietuvos Respublikos ar tokios kitos valstybės narės teisės aktus turi teisę gyventi Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje narėje arba atitinka kitus galiojančius teisės aktus.

⁴² Mastercard Debit kortelė su pasiūlymu ir Senjorams.

⁴³ Tas pats mokestis taikomas neatsižvelgiant į mokėjimo tipą (SHA arba OUR). Mokėjimo tipo OUR atveju visus mokesčius, susijusius su mokėjimo apdorojimu, apmoka mokėtojas. AS "Citadele banka" Lietuvos filialas neatsako, jei bankas korespondentas ar bankas gavėjas nevykdė mokėjimo nurodyme pateiktų nurodymų arba mokėjimas nebuvo pilnai įvykdytas dėl kitų priežasčių. AS "Citadele banka" Lietuvos filialas pasilieka sau teisę be papildomo kliento sutikimo nuo Kliento sąskaitos nuskaičiuoti gavėjo banko reikalaujamus ar kitaip su mokėjimu susijusius komisinius mokesčius.

⁴⁴ Išsamią informaciją apie valiutas, kuriomis galima atlikti mokėjimus, ir informaciją apie mokėjimų pateikimo bei įvykdymo terminus rasite <https://www.citadele.lt/lt/private/payments/execution/> .

13. Kitos mokėjimo paslaugos

13.1. Periodinių mokėjimų ir e.sąskaitų sutarčių sudarymas/pakeitimas	Nemokamai (elektroniniu būdu); 10 EUR (banko skyriuje arba Kontaktų centras)
---	--



Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

13.2. Prašymo atšaukti mokėjimą „Citadele“ grupės (Lietuva, Latvija, Estija) viduje arba mokėjimą eurais į kitus Lietuvos bankus vykdymas ^{45, 46}	10 EUR
13.3. Mokėjimo tyrimo, pakeitimo ar atšaukimo prašymo vykdymas - kiti atvejai	50 EUR + kitų bankų komisiniai ⁴⁷
13.4. Mokėjimas vykdanč PLAIS nurodymą į gavėjo sąskaitą banko viduje ir į kitus bankus	1 EUR

⁴⁵ Mokėjimas atšaukiamas nemokamai, jei jis nebuvo įskaitytas į gavėjo sąskaitą arba nebuvo išsiųstas į gavėjo banką. Mokestis taikomas neatsižvelgiant į tai, ar lėšos buvo grąžintos. Jei lėšos jau buvo įskaitytos į gavėjo sąskaitą, lėšos grąžinamos tik gavus gavėjo sutikimą.

⁴⁶ Mokestis taikomas neatsižvelgiant į tai, ar lėšos buvo grąžintos. Jei lėšos jau nurašytos iš banko korespondentinės sąskaitos ir (arba) gavėjo bankui išsiųstas pranešimas, lėšos grąžinamos tik tada, jei sutinka lėšų gavėjas.

⁴⁷ Papildomi mokesčiai gali atsirasti, jei bankas korespondentas arba lėšų gavėjo bankas paprašys papildomo komisinio mokesčio už mokėjimo tyrimą/atšaukimą. AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas pasilieka sau teisę be papildomo kliento sutikimo nuskaičiuoti minėtus papildomus mokesčius nuo kliento sąskaitos.

Prisijungimo priemonės

14. Prisijungimo priemonės

Paslauga	Įkainis
14.1. „MobileSCAN“ išdavimas	Nemokamai
14.2. DIGIPASS 780 išdavimas	35 EUR
14.3. Generatoriaus DIGIPASS G03 / 260 išdavimas	12 EUR
14.4. Generatoriaus DIGIPASS G03 / 260 atrakinimas, jei jis buvo užblokuotas naudoti internetinėje bankininkystėje	Nemokamai
14.5. Generatoriaus DIGIPASS G03 pakeitimas dėl techninių priežasčių (per 2 metus nuo prisijungimo)	Nemokamai

Kreditavimas

15. Vartojimo kreditas

Paslauga	Įkainis
15.1. Sutarties sudarymo mokestis	1,5 % nuo kredito sumos (min. 50 EUR)
15.2. Išankstinis kredito grąžinimas	Nemokamai
15.3. Delspinigiai už nustatytu terminu negrąžintą kredito dalį ir nesumokėtas palūkanas	0,05 % už kiekvieną pradelstą dieną
15.4. Sutarties sąlygų pakeitimai:	
15.4.1. Paskolos grąžinimo datos ir mokėjimo sąskaitos keitimas	25 EUR už kiekvieną dokumentą
15.4.2. Kitų sutarties nuostatų pakeitimų vykdymas	25 EUR už kiekvieną dokumentą

16. Vartojimo kreditas namų atnaujinimui, Vartojimo kreditas energiška efektyvesniems namams

Paslauga	Įkainis
16.1. Sutarties sudarymo mokestis	1,5 % nuo kredito sumos (min. 50 EUR)
16.2. Išankstinis kredito grąžinimas	Nemokamai
16.3. Delspinigiai už nustatytu terminu negrąžintą kredito dalį ir nesumokėtas palūkanas	0,05 % už kiekvieną pradelstą dieną
16.4. Sutarties sąlygų pakeitimai:	
16.4.1. Paskolos grąžinimo datos ir mokėjimo sąskaitos keitimas	25 EUR už kiekvieną dokumentą
16.4.2. Kitų sutarties nuostatų pakeitimų vykdymas	25 EUR už kiekvieną dokumentą

17. Būsto kreditas, Kreditas su nekilnojamo turto įkeitimu

Paslauga	Įkainis
17.1. Kredito sutarties mokestis suteikiant kreditą ar didinant kredito sumą	0,5 % nuo kredito (didinimo) sumos (min. 200 EUR)



Įkainiai ir mokėjimų sąlygos privatiems klientams .
Įsigaliojo nuo 2025 m. birželio 1 d. ne 2025.

17.2. Išankstinis kredito grąžinimas	Nemokamai
17.3. Delspinigiai už nustatytu terminu negrąžintą kredito dalį ir nesumokėtas palūkanas	0,05 % už kiekvieną pradelstą dieną
17.4. Sutarties sąlygų pakeitimai:	
17.4.1. Paskolos grąžinimo datos ir mokėjimo sąskaitos keitimas	0 EUR kartą per kalendorinius metus; už kitą pakeitimą tais pačiais kalendoriniais metais – 75 Eur už kiekvieną dokumentą
17.4.2. Paskolos lengvatinio laikotarpio, paskolos išdavimo pratęsimo Banko patvirtinimų, leidimų ir sutikimų, susijusių su įkeistu turtu banko naudai tvarkymas	75 EUR už kiekvieną dokumentą
17.4.3. Kitų sutarties nuostatų pakeitimų vykdymas	200 EUR
17.5. Mokestis už leidimą pakartotinai įkeisti turtą kitam kreditoriui	150 EUR
17.6. Palūkanų normos pakeitimas	1 % nuo kredito sumos (min. 500 EUR)

