

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo žaidimo „Tavo talentų ugdymui“ privatumo aptarimas

Dalyvaujant akcinės bendrovės „Citadele banka“ (toliau – *Citadele* arba mes) organizuojamoje žaidime „Tavo talentų ugdymui“ (toliau – Žaidimas), *Citadele* tvarkys tavo asmens duomenis, todėl, vadovaudamiesi privatumą ir asmens duomenų apsaugą reguliuojančių teisės aktų reikalavimais, norime informuoti tave apie tai, kaip tvarkysime mums reikalingus tavo asmens duomenis.

Kas tvarkys tavo asmens duomenis?

Tavo asmens duomenų valdytojas yra AB „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, adresas: Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius, telefonas +370 5 221 9091, el. paštas: info@citadele.lt, duomenų apsaugos specialisto el. paštas: dap@citadele.lt.

Kokius tavo asmens duomenis tvarkysime?

- tavo vardą, pavardę,
- tavo telefono numerį,
- tavo asmens kodą,
- tavo el. pašto adresą,
- informaciją, susijusią su tavo laimėtais prizais.

Kodėl ir kokių pagrindų tvarkysime tavo asmens duomenis?

Tavo asmens duomenų tvarkymo tikslas	Tavo asmens duomenų tvarkymo pagrindas	Tvarkomi asmens duomenys
Žaidimo organizavimas ir įgyvendinimas atsižvelgiant į sąlygas	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo sutikimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo vardas, pavardė • Tavo asmens kodas • Tavo telefono numeris
Žaidimo laimėtojo nustatymas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Citadele</i> teisėtų interesų įgyvendinimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo vardas, pavardė • Tavo asmens kodas • Tavo telefono numeris • informacija, susijusi su tavo laimėtais prizais
Informacijos apie Žaidimo rezultatus siuntimas laimėtojiui	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo sutikimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo vardas, pavardė • Tavo telefono numeris
Prizo išdavimas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Citadele</i> teisėtų interesų įgyvendinimas, siekiant tave identifikuoti kaip Žaidimo laimėtoją ir įteikti prizą 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo asmens kodas
Informacijos apie Žaidimo rezultatus viešinimas www.citadele.lt	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo sutikimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo vardas, pavardė
Informacijos apie Žaidimo laimėtojų saugojimas, stengiantis išsaugoti/ archyvuoti laimėjimą pagrindžiančius dokumentus	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Citadele</i> teisės aktuose numatytų pareigų vykdymas 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo vardas, pavardė • Tavo asmens kodas • Tavo telefono numeris • informacija, susijusi su tavo laimėtais prizais
Pretenzijų nagrinėjimas ir įrodymų pateikimas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Citadele</i> teisėtų interesų įgyvendinimas tuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Tavo vardas, pavardė • Tavo telefono numeris

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas | Filialo kodas 304940934 | PVM mokėtojo kodas LT100012055611
 Upės g. 21-1, LT-08128 Vilnius | +370 5 221 9091 | info@citadele.lt | www.citadele.lt
 Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

Juridinis asmuo: AS „Citadele banka“ | Reg. kodas 40103303559 | Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010
 Duomenys kaupiami ir saugomi Latvijos Respublikos Juridinių asmenų registre

	atveju, jei kyla ginčų dėl Žaidimo	<ul style="list-style-type: none"> Tavo el. pašto adresas (jei pretenzija elektroninė) Tavo asmens tapatybės dokumente nurodyti duomenys informacija, susijusi su tavo laimėtais prizais
--	------------------------------------	---

Kam mes perduosime tavo asmens duomenis?

Tavo asmens duomenis aukščiau nurodytais tikslais tvarkys tik įgalioti *Citadele* darbuotojai, kurie išsiųs informaciją tau kaip žaidimo nugalėtoji ir informuos tave apie galimybes atsiimti prizą.

Kiek laiko saugosime tavo asmens duomenis?

Pasibaigus žaidimasi, *Citadele* ištrins Žaidimo dalyvių, nelaimėjusių žaidimo prizų, asmens duomenis. *Citadele* 5 metus saugos ir archyvuos informaciją, susijusią su žaidimas, žaidimo laimėtojai ir laimėjimą pagrindžiančius dokumentus.

Kokios yra tavo teisės, susijusios su tavo asmens duomenų tvarkymu?

Jei turi klausimų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, gali susisiekti su *Citadele*, rašydamas el. pašto adresu info@citadele.lt, arba susisiekdamas su *Citadele* asmens duomenų tvarkymo specialistu el. pašto adresu dap@citadele.lt. Visa informacija bus perduota atsakingam darbuotojui, kuris pateiks atsakymą į tavo užklausą.

Tu turi teisę atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis. Atšaukdamas sutikimą, turi turėti galvoje, kad nebegalėsi dalyvauti žaidime ir kad toks sutikimo atšaukimas neturės įtakos tavo asmens duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo.

Kaip reikalauja įstatymas, *Citadele* užtikrina, kad tu turėtum teisę, pateikus rašytinį prašymą, patekti prie savo asmens duomenų, pataisyti ar ištrinti juos, apriboti jų tvarkymą, užginčyti jų tvarkymą, taip pat juos perkelti.

Tu gali pateikti savo prašymą:

- gyvai, atvykus į *Citadele* klientų aptarnavimo centrus, pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę) – ten tau bus suteikta visa reikalinga informacija, susijusi su tavo prašymo pateikimu, įskaitant atsakymus į neaiškius klausimus;
- elektroniniu paštu, pasirašant prašymą saugiu elektroniniu parašu ir nusiunčiant jį el. pašto adresu info@citadele.lt arba dap@citadele.lt.

Kaip elgtis, jei manai, kad pažeistas tavo privatumas?

Tavo privatumo pažeidimo atveju tu turi teisę savo teisėtų interesų apsaugai pateikti skundą *Citadele* bankui, Valstybinei duomenų inspekcijai arba pateikti ieškinį teismui.

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas garantuoja tavo asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą.