PRIVATUMO APTARIMAS
dėl asmens duomenų tvarkymo draudimo portale

Įsigalioja 2026 m. balandžio 22 d.

Mes, „AS Citadele banka“ Lietuvos filialas (įmonės kodas 304940934, registruotosios buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Lietuva), parengėme šią privatumo politiką, kad suteiktume jums informacijos apie tai, kokius duomenis tvarkome, kodėl juos tvarkome ir kaip juos saugome, kai naudojatės draudimo portalu.

Šią informaciją teikiame vadovaudamiesi Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 (2016-04-27) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, toliau – Reglamentas, taip pat laikydamiesi Europos Sąjungos ir Lietuvos teisės aktų, finansų sektoriaus ir priežiūros institucijų rekomendacijų ir gerosios praktikos.

Draudimo portalą prižiūrime ir informaciją portale tvarkome bendradarbiaudami su mūsų Švedijos bendradarbiavimo partneriu „Insurely AB“. Draudimo pasiūlymą jums parengs mūsų draudimo bendradarbiavimo partneris AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialas (įmonės kodas 300665654, adresas Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius).
Šioje privatumo politikoje dėl asmens duomenų tvarkymo draudimo portale pateikta informacija apie asmens duomenų apsaugos ir tvarkymo sąlygas, kurių „Citadele“ laikosi tvarkydama asmens duomenis, įskaitant tvarkymą, atliekamą bendradarbiaujant su „Insurely AB“.

Jei norėtumėte susipažinti su mūsų draudimo bendradarbiavimo partnerio taikomomis asmens duomenų apsaugos ir tvarkymo sąlygomis, kiek jos susijusios su asmens duomenų tvarkymu, atliekamu jo vardu, kviečiame skirti papildomo laiko susipažinti su AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialo (įmonės kodas 300665654, adresas Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius) privatumo apsaugos sąlygomis. Daugiau informacijos apie tolesnį asmens duomenų tvarkymą, kurį atlieka AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialas, galite rasti BTA privatumo politikoje čia: https://www.bta.lt/media/docs/1/Privatumo-politika-klientams-LT.pdf

Trumpas proceso aprašas (paprastai apie tariamai sudėtingą procesą)

Mūsų draudimo portalas suteikia galimybę peržiūrėti jūsų esamo draudimo poliso sąlygas ir įsigyti naują draudimo polisą iš mūsų draudimo partnerio. Naują draudimo polisą iš mūsų draudimo bendradarbiavimo partnerio galite įsigyti net nepatikrinę dabartinio draudimo poliso sąlygų.

Patikrinti dabartinio draudimo poliso sąlygas yra paprasta. Prisijunkite prie mūsų portalo ir, naudodamiesi saugiu ryšiu, savo vardu paprašote dabartinio draudiko pateikti dabartinio draudimo poliso duomenis. Šie duomenys mums perduodami tam, kad portale galėtume pateikti pagrindinę informaciją apie jūsų draudimo polisą. Mūsų draudimo bendradarbiavimo partneriui perduodame tik tuos duomenis, kurie būtini naujam draudimo pasiūlymui parengti, tokie kaip: informaciją apie apdraustą objektą ir draudėją. Atitinkamai mūsų portale galite matyti pagrindinę informaciją apie savo draudimo polisą ir naujo draudimo pasiūlymo, kurį jums pateikia mūsų draudimo partneris, sąlygas. Jeigu pasirinksite mūsų draudimo partnerio pasiūlymą, galėsite iš karto sudaryti sutartį ir gauti naują draudimo polisą. Visas procesas yra automatizuotas, saugus ir trunka tik kelias akimirkas.

Naują draudimo polisą įsigyti dar paprasčiau, jei netikrinate galiojančio draudimo poliso sąlygų: pateikite mums reikiamus duomenis, o mes juos perduosime savo draudimo bendradarbiavimo partneriui, kad jis galėtų parengti jums naują draudimo pasiūlymą, ir netrukus galėsite sudaryti sutartį ir gauti polisą.

Kas tvarkys jūsų duomenis

„AS Citadele banka“ Lietuvos filialas (įmonės kodas 304940934, registruotosios buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Lietuva)

PRIVATUMO APTARIMAS
dėl asmens duomenų tvarkymo draudimo portale

Jei turite klausimų apie duomenų tvarkymą, galite susisiekti su mumis telefonu +370 5 221 9091, el. paštu info@citadele.lt arba gdpr@citadele.lt – tiesiogiai su mūsų paskirtu duomenų apsaugos pareigūnu.

Kokiais tikslais, kokius duomenis, kokiu teisiniu pagrindu tvarkome ir kiek laiko juos saugome

Duomenų tvarkymo tikslas	**Tvarkomų duomenų tipai / kategorijos**	**Teisinis tvarkymo pagrindas**	**Duomenų saugojimo laikotarpis**
Duomenų gavimas iš jūsų, kaip draudimo portalo naudotojo, ir surinktų duomenų perdavimas mūsų draudimo bendradarbiavimo partneriui sudaryti naują draudimo sutartį ir išduoti naują draudimo polisą.	Vardas, pavardė Asmens kodas Gimimo data Gyvenamoji vieta El. paštas Telefonas	Duomenis būtina tvarkyti, kad būtų įvykdytos sutarties, kurios šalis yra duomenų subjektas, sąlygos (pvz., draudimo patikrinimo ir pirkimo sąlygos).	18 mėnesių po draudimo sutarties sudarymo. Duomenų saugojimo laikotarpis bus pratęstas kiekvieną kartą, kai sudarysite naują draudimo sutartį.
Naujausios draudimo informacijos gavimas iš jūsų esamo draudiko, kad būtų galima parengti naują draudimo pasiūlymą.	Vardas, pavardė Asmens kodas Gimimo data Gyvenamoji vieta El. paštas Telefonas Galiojančio draudimo poliso duomenys	Duomenis būtina tvarkyti, kad būtų įvykdytos sutarties, kurios šalis yra duomenų subjektas, sąlygos (pvz., draudimo patikrinimo ir pirkimo sąlygos).	18 mėnesių po duomenų gavimo iš esamo draudiko.
Naujausios, su draudimo susijusios, informacijos gavimas iš Lietuvos nekilnojamojo turto registro.	Turto savininkas Vardas, pavardė Asmens kodas Gimimo data Registruotas turto adresas	Duomenis būtina tvarkyti, kad būtų įvykdytos sutarties, kurios šalis yra duomenų subjektas, sąlygos (pvz., draudimo patikrinimo ir pirkimo sąlygos).	Netaikoma
Transporto priemonės duomenų gavimas iš LR Transporto priemonių draudikų biuro, siekiant parengti motorinės transporto priemonės draudimo pasiūlymą pagal Jūsų pateiktą užklausą.	<u>Transporto priemonės savininko asmens duomenys:</u> Vardas, pavardė Asmens kodas Gimimo data Vairuotojo pažymėjimo duomenys (pvz., išdavimo data ir kategorija) <u>Transporto priemonės registracijos duomenys:</u> Transporto priemonės registracijos statusas Registracijos šalis Transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN)	Tvarkymas yra būtinas siekiant įvykdyti sutartį (t. y. draudimo patikrinimo ir įsigijimo sąlygas), kurios šalis yra duomenų subjektas.	Netaikoma

	Registracijos liudijimo numeris Transporto priemonės tipas Markė ir modelis Pagaminimo metai Pirmosios registracijos data Pirmosios registracijos Lietuvoje data Registracijos liudijimo išdavimo data <u>Techniniai transporto priemonės duomenys:</u> Sėdimų vietų skaičius Variklio darbinis tūris (cm^3) Variklio galia (kW) Didžiausioji leidžiama masė (kg) Transporto priemonės masė (kg) Kuro rūšis Transporto priemonės spalva Kėbulo tipas <u>Draudimo ir žalos duomenys:</u> Galiojančio draudimo statusas Žalų istorija		
Iš jūsų draudiko gautų duomenų perdavimas draudimo bendradarbiavimo partneriui apskaičiuoti naują draudimo pasiūlymą.	Vardas, pavardė Asmens kodas Gimimo data Gyvenamoji vieta El. paštas Telefonas Duomenys iš draudimo poliso, būtini apskaičiuoti draudimo pasiūlymo kainą (draudėjo ir apdrausto objekto duomenys).	Duomenis būtina tvarkyti, kad būtų įvykdytos sutarties, kurios šalis yra duomenų subjektas, sąlygos (pvz., draudimo patikrinimo ir pirkimo sąlygos).	Šiam tikslui netaikoma, nes duomenys perduodami draudimo bendradarbiavimo partneriui.
Draudimo portalo priežiūra, jo funkcionalumo ir keitimosi duomenimis proceso plėtra	Visi asmens duomenys, kurie bus tvarkomi teikiant paslaugą, jeigu jie yra būtini atitinkamam tikslui pasiekti.	„Citadele“ teisėtas interesas teikti klientams kokybiškas paslaugas	Ne ilgiau kaip 18 mėnesių nuo duomenų gavimo momento.
Informacijos apie jus, kaip draudimo portalo naudotoją ir draudimo paraiškos teikėją, gavimas el. paštu iš „Insurely, AB“ ir BTA, siekiant atlikti tolesnius veiksmus, susijusius su pagalba naudojantis portalu, įsigyjant draudimą ar jį	a) Vardas, pavardė Asmens kodas Gimimo data Gyvenamoji vieta El. paštas Telefonas b) Vardas, pavardė Asmens kodas	„Citadele“ teisėtas interesas valdyti ir gerinti klientų patirtį: (a) nustatant naudotojus, kurie neužbaigė draudimo įsigijimo proceso, taip pat	18 mėnesių po draudimo sutarties sudarymo arba duomenų gavimo momento.

pratęsiant, kai baigėsi galiojimo laikas.	Gimimo data Gyvenamoji vieta El. paštas Duomenys iš draudimo poliso (pradžios / pabaigos data, poliso numeris, objektas ir kt.).	b) aktyviai bendraujant su klientais, pvz., siunčiant priminimus apie artėjantį poliso galiojimo pabaigos terminą arba pasiūlymus jį atnaujinti.	
Bendravimas su jumis, kaip draudimo portalo naudotoju ir (arba) klientu, dėl pagalbos įsigyjant draudimą arba jį atnaujinant pasibaigus jo galiojimo terminui.	Vardas, pavardė Asmens kodas Gyvenamoji vieta El. paštas Telefonas Draudžiamo objekto duomenys ir (arba) galiojančio ir naujo poliso sąlygos Bendravimo duomenys	Bendravimas ir susijęs jūsų asmens duomenų tvarkymas neužbaigtų pirkimų atvejais grindžiamas sutarčių (t. y. draudimo tikrinimo ir įsigijimo sąlygų), kurių šalis yra duomenų subjektas, vykdymu.	18 mėnesių nuo duomenų gavimo momento.
		Bendravimas draudimo poliso atnaujinimo atvejais ir susijęs asmens duomenų tvarkymas grindžiamas „Citadele“ teisėtais interesais: i) gerinti klientų patirtį ir mūsų paslaugų patikimumą, taip pat ii) skatinti draudimo polisų pardavimą.	18 mėnesių po draudimo sutarties sudarymo. Duomenų saugojimo laikotarpis bus pratęstas kiekvieną kartą, kai sudarysite naują draudimo sutartį.
Prašymų / skundų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu pirmiau nurodytais tikslais, nagrinėjimas.	Visi asmens duomenys, tvarkomi šio proceso metu, taip pat tie asmens duomenys, kurie yra būtini nagrinėti prašymus / skundus .	Teisėtas interesas atsakyti į pateiktus paklausimus, taip pat spręsti ginčus, susijusius su saugaus mokėjimo profilio palaikymu.	5 metai nuo prašymo / skundo išnagrinėjimo dienos arba galutinio atitinkamos bylos išsprendimo dienos.

Su kuo dalijamės jūsų duomenimis

Jūsų duomenis pirmiau nurodytais tikslais tvarkys įgalioti „Citadele“ darbuotojai ir mūsų bendradarbiavimo partnerio „Insurely AB“ darbuotojai. Atkreipkite dėmesį, kad draudimo tikrinimo ir pirkimo procesas yra automatizuotas ir tam nereikia darbuotojų dalyvavimo, todėl mūsų bendradarbiavimo partnerio „Insurely AB“ darbuotojai galėtų susipažinti su jūsų asmens duomenimis tik tuo atveju, jei įvyktų portalo veikimo sutrikimas, kuriam pašalinti reikėtų jų dalyvavimo.

Jūsų asmens duomenys, reikalingi draudimo pasiūlymui parengti, draudimo sutarčiai sudaryti bei draudimo polisui išduoti, bus perduoti mūsų draudimo partnerio AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialui.

„Citadele“ netvarkys jūsų asmens duomenų už Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės ribų.

Jūsų teisės, susijusios su mūsų atliekamu duomenų tvarkymu

	Turite teisę iš mūsų gauti: • patvirtinimą, ar tvarkome jūsų duomenis; • išsamią informaciją apie savo duomenų tvarkymą, kad duomenys būtų tikslūs ir tvarkomi pagal teisės aktus. Jei norite susipažinti su savo duomenimis, nurodykite laikotarpį ir duomenis, kuriuos norite gauti. Turite teisę žinoti, kokius jūsų duomenis turime, kodėl juos tvarkome, kaip juos gavome, kam jie buvo atskleisti ir kiek laiko bus saugomi. Taip pat galite paprašyti savo duomenų kopijos. Kad galėtume greičiau išnagrinėti jūsų prašymą, nurodykite kuo trumpesnį laikotarpį ir tiksliai aprašykite, kokius duomenis ir informaciją norite gauti. Atkreipkite dėmesį, kad tam tikrais atvejais negalėsime pateikti informacijos, jei tai draudžia teisės aktai, pvz., kai duomenys perduodami teisėsaugos institucijoms (policijai, prokuratūrai, teismui ir kt.).
Duomenų taisymas	Jei manote, kad mūsų turimi duomenys yra netikslūs arba neišsamūs, praneškite mums apie tai: • nurodykite, ką reikia ištaisyti; • galime paprašyti jūsų pateikti dokumentus, patvirtinančius būtinus pakeitimus.
Duomenų ištrynimas	Galite prašyti ištrinti savo duomenis, jei manote, kad jie: • nebereikalingi; • naudojami ne pagal paskirtį. Taip pat ištrinsime mūsų bendradarbiavimo partnerių turimus jūsų duomenis, išskyrus atvejus, kai jie būtini pasiekti tikslus, dėl kurių buvo tvarkomi, arba jei pagal teisės aktus juos reikia saugoti ilgiau. Atkreipkite dėmesį, kad ne visada galime įvykdyti prašymą ištrinti duomenis, pvz., jei duomenys reikalingi vykdyti teisinius reikalavimus arba teismo procesui.
Duomenų tvarkymo apribojimas	Galite prašyti apriboti savo duomenų tvarkymą, jei: • ginčijate duomenų tikslumą (apribojimas galios tol, kol bus patikrintas tikslumas); • manote, kad duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau pageidaujate apriboti duomenų tvarkymą, o ne juos ištrinti; • mums nebereikia jūsų duomenų, tačiau jie jums reikalingi siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus; • prieštaraujate duomenų tvarkymui, grindžiamam mūsų teisėtais interesais. Dar kartą įvertinsime, ar, atsižvelgdami į jūsų prieštaravimą, turime toliau tvarkyti jūsų duomenis. Jei duomenų tvarkymas apribotas, duomenis naudosime tik konkrečiais tikslais, pavyzdžiui, gindami savo įstatymuose nustatytas teises.
Duomenų perkėlimas	Jūsų pateikti duomenys, pateikti jums sutikus arba pagal sutartį, gali būti perkelti. Automatizuotai tvarkomi duomenys taip pat gali būti perkelti. Šiuos duomenis galite naudoti asmeniškai arba jūsų prašymu perduosime juos kitam paslaugų teikėjui, jei tam nebus kliūčių. Perduodant duomenis svarbu atsižvelgti į tai, kad juose gali būti trečiųjų šalių informacijos. Tokių duomenų perdavimas turi būti atidžiai įvertintas atsižvelgiant į tokių trečiųjų šalių teises ir laisves.

	Kad prašymas būtų išnagrinėtas greičiau, nurodykite tikslius duomenis ir informaciją, kuriuos norite perkelti.
Prieštaravimas duomenų tvarkymui	Galite nesutikti, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi, jei tai atliekama remiantis teisėtais interesais. Peržiūrėsime jūsų prieštaravimus ir įvertinsime, ar būtina tęsti duomenų tvarkymą. Turėsime toliau tvarkyti jūsų duomenis, jei tai būtina siekiant laikytis teisės aktų arba apsaugoti mūsų teisines teises. Negalėsite pasinaudoti teise prieštarauti savo duomenų tvarkymui, jei davėte sutikimą tvarkyti duomenis, jei duomenis tvarkyti būtina siekiant įvykdyti sutartį arba jei duomenis privalome tvarkyti siekdami laikytis teisės aktų.

Kaip pateikti prašymą dėl duomenų tvarkymo ir kaip užtikrinsime jo nagrinėjimą

Tvarkydami jūsų duomenis užtikriname, kad turėtumėte šias teises, kuriomis galite pasinaudoti pateikdami laisvos formos prašymą raštu:

Kaip pateikti prašymą?	**Koks bus prašymo peržiūros terminas?**	**Koks bus mokestis už prašymo peržiūrą?**	**Kaip pateiksime atsakymą į prašymą?**
Raštu, laisva forma: • asmeniškai – jums atvykus į banką ir pateikus asmens tapatybės dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę) arba įgaliojimą, jei veikiate kito asmens vardu; • el. paštu – išsiunčiant prašymą, pasirašytą saugiu elektroniniu parašu; • per interneto banką; • per mobiliąją programėlę.	Jūsų prašymą išnagrinėsime: • ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo jo gavimo dienos; • jei prašymas yra didelės apimties arba sudėtingas, gali prireikti papildomų 2 mėnesių. Apie termino pratęsimą ir jo priežastis jus informuosime.	Atsakymą į savo prašymą galima gauti: • nemokamai, • jei pateiksite pakartotinį prašymą ir mes nustatysime, kad jis yra nepagrįstas arba perteklinis, galime taikyti mokestį arba atsisakyti vykdyti prašymą. Mokestis padengs informacijos apdorojimo ir mūsų darbuotojų darbo sąnaudas. Jei reikės mokėti mokestį, informuosime jus iš anksto.	Atsakymą į savo prašymą galima gauti: • asmeniškai – atvykus į banką ir pateikus asmens tapatybės dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę) arba įgaliojimą, jei veikiama kito asmens vardu; • el. paštu – gavus SMS žinute atsiųstą slaptažodį, kad galėtumėte atsidaryti dokumentą; • per interneto banką; • per mobiliąją programėlę.

Kaip saugome Jūsų duomenis

PRIVATUMO APTARIMAS
dėl asmens duomenų tvarkymo draudimo portale

Mes užtikriname Jūsų duomenų apsaugą nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo, taikydami šias priemones:

Patekimo į patalpas ribojimas neįgaliotiems asmenims
Užtikriname:

- Durų užraktus (elektronines duris): užtikriname, kad visos patalpos būtų užrakintos, kai jose nėra darbuotojų.
- Prieigos kontrolę: naudojame prieigos korteles (magnetines, lustines), tapatybės skaitytuvus, kodines sistemas, kad būtų kontroliuojama, kas gali patekti į patalpas.
- Vaizdo stebėjimą, signalizacijas, jutiklius: įrengiame vaizdo stebėjimo kameras svarbiausiose patalpose ir vietose.
- Personalo atranką: atrenkame patikimus darbuotojus.

Prieigos prie technologinių išteklių ribojimas
Užtikriname:

- Technologinių įrenginių apsaugą, įskaitant kompiuterinę įrangą (stacionarius kompiuterius, nešiojamuosius kompiuterius, planšetes, serverius), mobiliuosius įrenginius (išmaniuosius telefonus), ryšio įrenginius (maršrutizatorius, modemus), duomenų laikmenas (išorinius kietuosius diskus, USB laikmenas, SD korteles), kitus įrenginius (spausdintuvus, skaitytuvus, monitorius, vaizdo kameras ir kt.).
- Informacinių sistemų, programinės įrangos, programų ir mobiliųjų aplikacijų apsaugą.
- Ryšio tinklų ir technologijų, leidžiančių perduoti duomenis ir keistis informacija (interneto, VPN, mobiliųjų tinklų, debesijos technologijų ir kt.), apsaugą.

Technologinių išteklių apsaugos priemonės
Taikome:

- Aplinkos rizikų prevenciją: įgyvendiname apsaugos priemones nuo gaisrų, potvynių, didelių temperatūros svyravimų ir kitų veiksnių.
- Techninių rizikų prevenciją: užtikriname patikimą elektros tiekimą, nepertraukiamo maitinimo šaltinius elektros tiekimo sutrikimų atveju ir kitų panašių gedimų prevenciją.
- Apsaugą nuo tyčinių veiksmų: neleidžiame sugadinti ar pavogti įrangos.
- Slaptažodžius: naudojame saugius ir sudėtingus slaptažodžius įrenginiams ir paskyroms.
- Daugiafaktorį autentifikavimą: taikome papildomą saugumo lygį.
- Ekrano užraktą: kai įrenginys nenaudojamas, ekranas yra užrakinamas.
- Naudotojų roles: ribojame prieigą prie duomenų ir sistemų, suteikdami tik tiek teisių, kiek būtina konkrečiam naudotojui.
- Programinės įrangos ir saugumo atnaujinimus: nuolat diegiame naujausias versijas siekdami išvengti pažeidžiamumų.
- Duomenų šifravimą: šifruojame duomenis, kad jie nebūtų prieinami tretiesiems asmenims ar neįgaliotiems asmenims.
- Saugų ryšį: naudojame HTTPS ir VPN, kad užtikrintume saugų darbą internetu.
- Antivirusines programas: diegiame ir reguliariai atnaujiname antivirusines programas visuose įrenginiuose.
- Ugniasienes (firewall): naudojame tinklo apsaugai nuo nepageidaujamos prieigos.
- Įsilaužimų / atakų aptikimo sistemas: diegiame programas, kurios stebi ir perspėja apie įtartiną veiklą.

Reguliarūs patikrinimai ir atnaujinimai

- Įrangos patikra: reguliariai tikriname, ar visi įrenginiai veikia tinkamai ir yra savo vietose.
- Sistemų atnaujinimai: diegiame naujausius atnaujinimus siekiant sumažinti saugumo rizikas.

Darbuotojų švietimas

- Grėsmių prevencija: įspėjame apie apgaulingus el. laiškus ir kitas galimas saugumo grėsmes.
- Mokymai: reguliariai informuojame darbuotojus apie saugumo klausimus ir kaip elgtis įtartinose situacijose

Saugumo stebėsena ir analizė

- Žurnalai (audito pėdsakai): fiksuojame prieigas ir veiksmus sistemose, kad juos būtų galima stebėti ir peržiūrėti.
- Reguliarūs testai: tikriname sistemų saugumą, siekdami nustatyti ir pašalinti galimas rizikas.

Pasirengimas ekstremalioms situacijoms

- Atsarginės kopijos: reguliariai darome duomenų atsargines kopijas ir saugome jas saugiose vietose.
- Neatidėliotinų veiksmų planas: turime parengtą planą galimų grėsmių patalpoms ar technologijoms atveju.

Kodėl tai svarbu mums ir Jums?
Technologinių išteklių apsauga padeda apsaugoti duomenis, išvengti duomenų nutekėjimo ar vagystės, užtikrina veiklos tęstinumą ir padeda išvengti finansinių bei reputacinių nuostolių. Saugumas priklauso nuo kiekvieno darbuotojo, todėl svarbu laikytis nustatytų taisyklių ir elgtis atsakingai.
Jūsų duomenimis gali naudotis tik mes, Citadele Grupės darbuotojai ir bendradarbiavimo partneriai, kuriems tai būtina jų darbo funkcijoms atlikti. Prieš pradėdami bendradarbiavimą, mes atidžiai įvertiname partnerius ir informuojame juos apie konfidencialumo ir duomenų apsaugos reikalavimus. Mes, Citadele Grupės įmonės ir mūsų bendradarbiavimo partneriai, užtikriname Jūsų duomenų apsaugą ir jų naudojimą tik nustatytais tikslais, laikantis teisės aktų reikalavimų.

Ką daryti, jei manote, kad buvo pažeistos jūsų teisės į duomenų apsaugą

Jūsų duomenis tvarkome laikydamiesi teisės aktų, Europos Sąjungos ir Lietuvos teisės, finansų sektoriaus rekomendacijų ir gerosios praktikos gairių. Jei manote, kad pažeidėme jūsų privatumo teises, turite teisę pateikti skundą:

„AS Citadele Banka“ Lietuvos filialui Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius Tel. +370 5 221 9091 El. p. info@citadele.lt Duomenų apsaugos pareigūno el. p. dap@citadele.lt	Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai Adresas: L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius Tel. +370 5 271 2804 El. p. ada@ada.lt Interneto svetainė: https://vdai.lrv.lt/en/

Kaip užtikrinsime, kad būtų pateikiama naujausia informacija apie jūsų duomenų tvarkymą

Siekdami užtikrinti, kad visada būtumėte informuoti apie tai, kaip tvarkomi jūsų duomenys, reguliariai peržiūrime ir atnaujiname šį privatumo aptarimą. Dėl to raginame jus reguliariai tikrinti naujausią privatumo aptarimą dėl asmens duomenų tvarkymo draudimo portale, tai galite padaryti mūsų interneto svetainėje. Jei bus esminių pakeitimų, apie juos informuosime likus mėnesiui iki jų įsigaliojimo.