PRIVATUMO PRANEŠIMAS
dėl asmens duomenų tvarkymo vykdant „Citadele“ banko VISA kortelių žaidimą „Laimėk kelionę visai šeimai į „Disneyland® Paris“! Prizo steigėjas – VISA“

Apie privatumą

AS "Citadele banka" Lietuvos filialas parengė šį Privatumo pranešimą, siekdamas paaiškinti, kokius asmens duomenis renkame, kaip ir kodėl juos tvarkome bei kokių priemonių imamės jų apsaugai užtikrinti, kai dalyvaujate mūsų organizuojamame žaidime.
Ši informacija pateikiama vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais bei gerąja praktika.

Privatumo pranešime vartojamos sąvokos

„Citadele“ bankas – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas.
Asmens duomenys – bet kokia informacija apie Jus arba su Jumis susijusi informacija, pavyzdžiui, vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris, el. pašto adresas, atvaizdas ir kt.
Paslaugų teikėjas – tam tikrais atvejais „Citadele“ banko vardu asmens duomenis tvarkantis asmuo, padedantis užtikrinti žaidimo organizavimą ir administravimą.
Visa – „Visa Europe Limited“.

Kas atsakingas už asmens duomenų tvarkymą?

Asmens duomenų valdytojas yra AS „Citadele banka“, bendrasis registracijos Nr. 40103303559, adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, Lietuvoje veikiantis per AS „Citadele banka“ Lietuvos filialą, filialo kodas 304940934, adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, tel. +370 5 221 9091, el. paštas info@citadele.lt
Dėl papildomų klausimų apie asmens duomenų tvarkymą gali kreiptis į „Citadele“ banko duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dap@citadele.lt

Kokius asmens duomenis galime tvarkyti?

Galime tvarkyti asmens duomenis, reikalingus Jūsų teisei dalyvauti žaidime įvertinti, dalyvavimui administruoti, laimėtojams nustatyti, teisinėms prievolėms vykdyti ir teisėtiems interesams apsaugoti. Tokie duomenys gali būti:

- vardas, pavardė;
- asmens kodas;
- telefono numeris;
- el. pašto adresas;
- operacijų duomenys;
- mokėjimo kortelės duomenys.

Kokiais tikslais ir kokiu pagrindu tvarkysime asmens duomenis?

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	*Asmens duomenų tvarkymo pagrindai*	*Tvarkomi asmens duomenys*
Žaidimo administravimas ir dalyvių registracija	Registruoti žaidimo dalyvius, administruoti jų dalyvavimą ir užtikrinti tinkamą žaidimo vykdymą pagal žaidimo taisykles.	Vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris, el. pašto adresas.
Teisės dalyvauti žaidime ir tinkamų operacijų patikrinimas	Patikrinti, ar dalyviai atitinka dalyvavimo sąlygas ir ar pagal žaidimo taisykles buvo atliktos tinkamos operacijos.	Vardas, pavardė, asmens kodas, mokėjimo kortelės duomenys, operacijų duomenys.
Laimėtojo ir atsarginių laimėtojų atranka bei informavimas	Atlikti prizo traukimą, nustatyti laimėtoją ir atsarginius laimėtojus bei informuoti juos apie žaidimo rezultatus.	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas.
Susisiekimas su laimėtojais ir prizo administravimas	Susisiekti su laimėtoju ar atsarginiais laimėtojais, patikrinti jų tapatybę, surinkti prizui atsiimti reikalingą informaciją ir koordinuoti prizo suteikimą.	Vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris, el. pašto adresas, informacija apie kartu keliaujančius asmenis.
Laimėtojo paskelbimas	Užtikrinti žaidimo rezultatų skaidrumą ir paskelbti, kad prizas įteiktas.	Laimėtojo vardas, pirmoji pavardės raidė ir iš dalies užmaskuotas telefono numeris.
Prizo administravimas ir duomenų perdavimas Visa	Perduoti Visa asmens duomenis, būtinus prizui organizuoti ir suteikti.	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas.

PRIVATUMO PRANEŠIMAS
dėl asmens duomenų tvarkymo vykdant „Citadele“ banko VISA kortelių žaidimą „Laimėk kelionę visai šeimai į „Disneyland® Paris“! Prizo steigėjas – VISA“

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	*Asmens duomenų tvarkymo pagrindai*	*Tvarkomi asmens duomenys*
Teisinių ir reguliacinių įsipareigojimų vykdymas	Laikytis taikomų teisės aktų, reguliacinių reikalavimų, mokestinių prievolių bei kompetentingų institucijų teisėtų prašymų.	Aukščiau nurodyti duomenys tiek, kiek tai būtina teisinių ir reguliacinių pareigų vykdymui.
Dokumentų saugojimas ir auditas	Saugoti įrašus ir papildomus dokumentus, patvirtinančius žaidimo taisyklių ir taikomų teisės aktų reikalavimų laikymąsi.	Pirmiau nurodyti duomenys tiek, kiek būtina.
Mokesčių apskaičiavimas	Vykdyti taikomas mokestines, apskaitos ir ataskaitų teikimo prievoles.	Vardas, pavardė, asmens kodas.
Skundų nagrinėjimas ir (arba) teisinių reikalavimų gynimas	Peržiūrėti, tirti ir atsakyti į skundus, reikalavimus, ginčus ir užklausas, susijusias su žaidimu ir jo administravimu.	Pirmiau nurodyti duomenys tiek, kiek būtina skundams nagrinėti ir teisiniams reikalavimams ginti.
Teisėtų interesų apsauga bei gynimas	Nustatyti, įgyvendinti, apsaugoti ar apginti „Citadele“ banko teises, teisėtus interesus ir teisinę poziciją, susijusią su žaidimu.	Pirmiau nurodyti duomenys tiek, kiek būtina teisiniam reikalavimui apginti.

Kam gali būti perduoti Jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenis pirmiau nurodytais tikslais tvarkys tik įgalioti „Citadele“ banko darbuotojai. Tam tikrais atvejais konkrečioms užduotims atlikti gali būti pasitelkti paslaugų teikėjai. Jei „Citadele“ bankas pasitelks tokį paslaugų teikėją, apie tai būsite informuoti atskirai.

Atkreipiame dėmesį, kad laimėtojo asmens duomenys, būtini prizui suteikti, bus perduoti Visa. Visa kartu su savo partneriais ir paslaugų teikėjais gali tvarkyti šiuos asmens duomenis prizui organizuoti ir suteikti. Šiuo atveju Visa veikia kaip savarankiškas duomenų valdytojas ir asmens duomenis tvarko vadovaudamasi Visa privatumo aptarimu.

Jei turite klausimų apie tai, kaip Jūsų asmens duomenis tvarko „Citadele“ bankas, susisiekite su mumis. Jei klausimas susijęs su Visa, kaip savarankiško duomenų valdytojo, atliekamu duomenų tvarkymu, prireikus padėsime nukreipti Jūsų užklausą tinkamam adresatui.

Kiek laiko saugosime Jūsų asmens duomenis?

„Citadele“ bankas Jūsų asmens duomenis žaidimo administravimo ir su juo susijusių mokesčių tikslais saugos 5 metus nuo žaidimo pabaigos, o savo teisėtiems interesams ginti galimų pretenzijų ar ginčų atveju – 10 metų nuo dalykinių santykių pabaigos, laikydamasis bendrojo ieškinio senaties termino.

Kokios yra Jūsų teisės?

Jei turite klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo, galite susisiekti su mumis šiame pranešime nurodytais kontaktais, įskaitant duomenų apsaugos pareigūną. Jums bus suteikta visa reikalinga informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą ir atsakyta į visus kylančius klausimus.

Daugiau informacijos apie Jūsų teises pateikiama „Citadele“ banko Privatumo apsaugos taisyklėse.

Ką daryti, jei manote, kad Jūsų privatumas buvo pažeistas?

Jei manote, kad Jūsų privatumas buvo pažeistas, turite teisę, siekdami apginti savo teisėtus interesus: pateikti skundą „Citadele“ bankui šiame pranešime nurodytais kontaktais; kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją; kreiptis į teismą.