

2025 m. Liepos 28 d.

Šioje politikoje, esančioje www.citadele.lt svetainėje, sužinosite, kokią informaciją apie jus renkame, ką su ja darome ir kokiais atvejais ją atskleidžiame kitiems asmenims. Mes visada saugome su jumis susijusią informaciją ir reguliariai atnaujiname šią Privatumo politiką. Apie visus Privatumo politikos pakeitimus informuosime jus mūsų interneto svetainėje, o jeigu pakeitimai bus esminiai, informuosime jus el. paštu, suteikdami 3 darbo dienas susipažinti su pakeitimais iki jų įsigaliojimo. Už jūsų duomenų tvarkymą yra atsakingas SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas, registruotas Lietuvos Respublikoje, registracijos numeris: 302629475, adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09307 Vilnius, Lietuva.

Privatumo Politikos turinys

1. Kaip mes renkame informaciją apie jus?	1
2. Kodėl mes tvarkome informaciją apie jus?	2
3. Kaip analizuojame jūsų asmens duomenis?	7
4. Kam mes teikiame jūsų asmens duomenis?	7
5. Kaip tvarkome jūsų duomenis siųsdami jums individualius pranešimus ir pasiūlymus?	8
6. Kaip mes tvarkome jūsų duomenis siūlydami jums draudimo paslaugas?	8
7. Kaip mes saugome jūsų asmens duomenis?	8
8. Kokios yra jūsų teisės?	8

1 . Kaip mes renkame informaciją apie jus?

Mes renkame informaciją apie jus keliais būdais:

- jums naudojantis mūsų interneto svetaine ar joje įvedant savo duomenis;
- jums prašant suteikti lizingo paslaugą, kreditą ar draudimą, ar vykdant priimtus įsipareigojimus;
- jūs esate lizingo gavėjo bendraskolis;
- jūs garantuojate lizingo gavėjo įsipareigojimų įvykdymą;
- jums negrąžinus iš mūsų gauto lizingo ar kredito.

1.1. Mes tvarkome informaciją, kurią gauname tiesiogiai iš jūsų, pavyzdžiui:

- vardas, pavardė, asmens kodas;
- pašto adresas;
- faktinė ir deklaruota gyvenamoji vieta;
- mobiliojo telefono numeris;
- darbovietė, pareigos, darbo patirtis;
- elektroninio pašto adresas;
- mėnesinės pajamos atskaičius mokesčius;
- mėnesinės išlaidos;
- papildomų pajamų šaltiniai;
- informacija apie kitus įsipareigojimus;
- banko sąskaitos numeris;
- paskutinių 12 mėnesių Banko sąskaitos išrašas;
- Valstybinio socialinio draudimo įmokų suma už paskutinius 6 mėnesius;
- Šeimyninė padėtis ir išlaikomų asmenų skaičius;
- ID kortelės arba paso kopija;
- ryšiai su politikoje dalyvaujančiais asmenimis.

1.2. Informacija apie jus, gaunama iš kitų šaltinių:

1.2.1. Kredito istorija

Pagal taikytinus teisės aktus, jums pateikus lizingo paraišką mes privalome įvertinti jūsų kreditingumą. Dėl šios priežasties mes gauname informaciją iš kredito biuro.

1.2.2. „Citadele“ grupės įmonių pateikta informacija

Kaip „Citadele“ grupės įmonė, mes galime gauti lizingo paraiškas iš kitų „Citadele“ grupės įmonių ir vadovaudamiesi šios Privatumo politikos nuostatomis dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, jas svarstyti. Taip pat, siekdami užtikrinti lizingo paraiškos nagrinėjimą, mes galime gauti informaciją, kuri reikalinga lizingo paraiškos svarstymui ir tvirtinimui, iš kitų „Citadele“ grupės įmonių.

Galime gauti informaciją iš kitų „Citadele“ grupės įmonių siekdami sumažinti arba užkirsti kelią pinigų plovimo ir teroristų finansavimo, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų pažeidimo, sukčiavimo ir kitą „Citadele“ grupės riziką. Taip pat šiuo atveju, jūsų asmens duomenis tvarkysime laikydamiesi teisės aktų reikalavimų ir šioje Privatumo politikoje numatytų jūsų asmens duomenų tvarkymo sąlygų.

1.2.3. Veikla interneto svetainėje

Tam, kad pagerintume savo teikiamų paslaugų kokybę, interneto svetainės greitį ir lizingo paslaugos suteikimo greitį, kartu su savo partneriais mes savo interneto svetainėje naudojame slapukus ir saugome jais surinktą informaciją iki 12 mėnesių. Ši informacija yra anonimiška.

2 . Kodėl mes tvarkome informaciją apie jus?

Mes tvarkome informaciją apie potencialius ir esamus klientus, taip pat klientų bendraskolius ar laiduotojus šiais tikslais:

Duomenų tipas	Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Ar galite gauti lizingą, jeigu nepateiksite mums šios informacijos?	Asmens duomenų saugojimo terminas	Ar galite bet kada prašyti mūsų ištrinti šią informaciją arba nustoti ją naudoti?	Ar galite prašyti mūsų ištaisyti šią informaciją?
vardas, pavardė, asmens kodas	Užtikrinti klientų portalo veikimą	„Citadele Leasing“ klientų portalo naudojimo ir aptarnavimo sąlygų įvykdymas	Ne	1 metai, jei nėra aktyvios lizingo sutarties; arba 1 metai po lizingo sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar laiduotojo vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris ir el. paštas	Lizingo pasiūlymo rengimas	Teisėtas interesas parengti lizingo pasiūlymą; Priemonių įgyvendinimas iki sutarties sudarymo	Ne	10 metų po sutarties įvykdymo arba 5 metai po atsisakymo suteikti lizingą	Ne	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar laiduotojo vardas, pavardė, asmens kodas	Kreditingumo vertinimas	Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymas; Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas; Teisėtas interesas įvertinti garanto galimybes įvykdyti skolininko įsipareigojimus	Ne	10 metų po sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Informacija apie potencialaus kliento ir bendraskolio ar laiduotojo pajamas ir kreditorius, darbdavį, pareigas, darbo	Kreditingumo vertinimas	Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymas; Teisėtas interesas įvertinti garanto galimybes	Ne	10 metų po sutarties įvykdymo arba 5 metai po atsisakymo suteikti lizingą	Ne	Taip

santykių trukmę, šeimyninę padėtį ir išlaikomų asmenų skaičių		įvykdyti skolininko įsipareigojimus				
Potencialaus kliento ir bendraskolio banko sąskaitos išrašas	Kreditingumo vertinimas	Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymas; Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas	Taip	10 metų po sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar laiduotojo valstybinio socialinio draudimo įmokų suma	Kreditingumo vertinimas	Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymas; Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas; Teisėtas interesas įvertinti garanto galimybes įvykdyti skolininko įsipareigojimus	Taip	10 metų po sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Informacija kreditų registruose ir skolininkų duomenų bazėse apie potencialų klientą ir bendraskolį ar laiduotoją	Kreditingumo vertinimas	Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymas; Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas; Teisėtas interesas įvertinti garanto galimybes įvykdyti skolininko įsipareigojimus; Priemonių įgyvendinimas iki sutarties sudarymo	Ne	10 metų po sutarties įvykdymo	Ne	Ne
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar laiduotojo vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento arba paso kopija	Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 19 str.	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2 metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio banko sąskaitos išrašas	Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2 metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar	Pinigų plovimo ir terorizmo	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2	Ne	Taip

laiduotojo valstybinio socialinio draudimo įmokų suma	finansavimo prevencija	prevencijos įstatymas		metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo		
Informacija iš kreditų registru ir skolininkų duomenų bazių apie potencialų klientą ir bendraskolį ar garantą	Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2 metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Kliento ir bendraskolio ar laiduotojo kredito byla (įvairiuose duomenų šaltiniuose saugoma informacija), kurioje yra visi asmens duomenys, tvarkomi lizingo išdavimui ir jo galiojimo metu arba bet kokiam bendravimui su jumis, jeigu sutartis nebuvo pasirašyta	Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2 metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo	Ne	Ne
Pastaba apie politiškai pažeidžiamą asmenį, informacija apie tikrąjį naudos gavėją	Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 18 straipsnis	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2 metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Informacija iš Valstybinės mokesčių inspekcijos registru	Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2 metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo	Ne	Ne
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar laiduotojo vardas, pavardė, asmens kodas, banko sąskaitos Nr.	Lizingo suteikimas ir vykdymas	Sutarties pasirašymas	Ne	10 metų po sutarties įvykdymo arba 5 metai po atsisakymo suteikti lizingą	Ne	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio arba laiduotojo kontaktiniai duomenys ir pašto adresas	Lizingo suteikimas ir vykdymas	Sutarties pasirašymas	Ne	10 metų po sutarties įvykdymo arba 5 metai po atsisakymo suteikti lizingą	Ne	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar	Lizingo objekto draudimas	Sutikimas	Taip	Iki draudimo sutarties sudarymo	Taip	Taip

laiduotojo vardas, pavardė, asmens kodas		Draudimo pirkimas sutarties įvykdymui	Taip	Iki draudimo sutarties sudarymo	Taip	Taip
Potencialaus kliento ir bendraskolio ar laiduotojo vardas, pavardė, kontaktinė informacija, lizingo sutartis, atlikti mokėjimai, išlaikomų asmenų skaičius	Skolos išieškojimas	Teisėtas interesas išieškoti skolą	Netaikoma	Iki skolos grąžinimo ar perleidimo kitam asmeniui	Ne	Taip
Kliento ir bendraskolio ar laiduotojo kredito byla (įvairiuose duomenų šaltiniuose saugoma informacija), kurioje yra visi asmens duomenys, tvarkomi lizingo išdavimui ir jo galiojimo metu	Paslaugų teikimas; Sutartinių įsipareigojimų vykdymas	Sutarties vykdymas	Ne	10 metų po sutarties įvykdymo arba 5 metai po atsisakymo suteikti lizingą	Ne	Taip
Kliento ir bendraskolio ar laiduotojo kredito byla (įvairiuose duomenų šaltiniuose saugoma informacija), kurioje yra visi asmens duomenys, tvarkomi lizingo išdavimui ir jo galiojimo metu	SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas interesų apsauga skundų atvejais	Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas; Teisėtas interesas gauti pelną iš lizingo sandorio	Netaikoma	10 metų po visų lizingo įmokų sumokėjimo	Ne	Taip
Telefoninių pokalbių įrašymas	Klientų aptarnavimo kokybės įvertinimas	Teisėtas interesas teikti ir gerinti paslaugų kokybę, pateikti sandorių ir bendravimo su jumis įrodymus	Taip	12 mėnesių	Taip	Ne
Vardas, pavardė, el. paštas, telefono numeris, informacija iš kredito bylos apie kreditingumą ir įsipareigojimus, kita informacija	Reklamai – pranešimų ir pasiūlymų gavimas	Sutikimas	Taip	Iki sutikimo atšaukimo	Taip	Taip
Vardas, pavardė, el. paštas, telefono numeris, informacija iš kredito bylos apie kreditingumą ir įsipareigojimus, informacija iš	Reklamai – pranešimų ir pasiūlymų gavimas	Sutikimas	Taip	Iki sutikimo atšaukimo	Taip	Taip

kredito biurų ir skolininkų duomenų bazių, kita informacija						
Vardas, pavardė, asmens kodas ir kredito byla (skirtinguose duomenų šaltiniuose saugoma informacija), kurioje yra visi sutarčiai sudaryti ir jos galiojimo metu tvarkomi asmens duomenys	Rizikos valdymas ir rizikos ribojimo taisyklių laikymasis	Teisinė pareiga ir teisėtas interesas vykdyti teisinius reikalavimus, numatytus Europos bankininkystės institucijos ir Europos centrinio banko reglamentuose, taikomuose AS "Citadele banka" grupei	Netaikoma	10 metų po visų lizingo įmokų sumokėjimo	Ne	Taip

INFORMACIJA: Informuojame, kad aukščiau esančioje lentelėje nurodyti informacijos (įskaitant, bet neapsiribojant asmens duomenimis) saugojimo terminai yra nurodyti pagal kiekvieną tvarkymo tikslą. Jei tas pats informacijos rinkinys (įskaitant, bet neapsiribojant asmens duomenimis) buvo tvarkomas keliais tikslais, pirmenybė teikiama ilgiausiam saugojimo terminui.

Informaciją apie asmenis, išperkančius automobilius, tvarkome šiais tikslais:

Duomenų tipas	Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Ar galite gauti lizingą, jeigu nepateiksite mums šios informacijos?	Asmens duomenų saugojimo terminas	Ar galite bet kada prašyti mūsų ištrinti šią informaciją arba nustoti ją naudoti?	Ar galite prašyti mūsų ištaisyti šią informaciją?
Vardas, pavardė, asmens kodas ir adresas	Automobilių išpirkimo įforminimas	Sutarties sudarymas ir vykdymas	Ne	10 metų nuo sutarties įvykdymo	Ne	Taip

Informaciją apie lizingo objektų pardavėjus (fizinius asmenis) tvarkome šiais tikslais:

Duomenų tipas	Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Ar galite gauti lizingą, jeigu nepateiksite mums šios informacijos?	Asmens duomenų saugojimo terminas	Ar galite bet kada prašyti mūsų ištrinti šią informaciją arba nustoti ją naudoti?	Ar galite prašyti mūsų ištaisyti šią informaciją?
Vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, el. paštas, telefono numeris, banko sąskaitos numeris, transporto priemonės valstybinis numeris	Sutarties su lizingo objekto pardavėju sudarymas, įskaitant bendravimą su juo/ja	Sutarties sudarymas ir vykdymas	Ne	10 metų nuo sutarties įvykdymo	Ne	Taip
Vardas, pavardė, asmens kodas	Deramo patikrinimo procesas/ Pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija	Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo	Ne	8 metai, su galimybe pratęsti 2 metus, nuo paskutinės sutarties arba sutarties įvykdymo	Ne	Taip

3. Kaip analizuojame jūsų asmens duomenis?

Mes siekiame užtikrinti, kad jūs elgtumėtės sąžiningai ir automatinio būdu įvertiname jūsų mokumą, kad kuo greičiau jums suteiktume lizingo paslaugą. Tai leidžia mums nuspręsti kokia apimtimi ir kokiomis sąlygomis suteiksime jums finansavimą. Tai jums naudinga, nes mes galime atsižvelgti į individualią informaciją apie jus ir pritaikyti lizingo sąlygas pagal jūsų poreikius. Toliau aprašytas procesas užtruks maždaug 2 darbo dienas. Deja, jei nesutiksite su žemiau aprašyta automatizuota individualaus sprendimo priėmimo procedūra, mes negalėsime įvertinti jūsų kreditingumo, parengti jums skirtos lizingo paslaugos sąlygų ir suteikti finansavimo.

Lizingo suteikimo ir lizingo sąlygų nustatymo procese naudojame algoritmą, pagal kurį informaciją apie jus analizuojame vadovaudamiesi SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas vartotojų finansavimo tvarka. Jeigu atsisakysime suteikti jums lizingą, galite, kaip numatyta 8 skirsnyje, prašyti paaiškinimo dėl tokio atsisakymo.

Norėdami įvertinti jūsų kreditingumą, mes gauname informaciją iš šių kredito registų arba kredito informacijos registų ir Citadele grupės įmonių:

- VĮ „Registų centras“
- UAB „Creditinfo Lietuva“
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
- Informatikos Ir Ryšių Departamentas Prie Lietuvos Respublikos Vidaus Reikalų Ministerijos
- AB „Regitra“
- UAB „Scorify“
- UAB „Citadele Factoring“
- AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas

4. Kam mes teikiame jūsų asmens duomenis?

Mes naudojame įvairias priemones ir paslaugas, kurios palengvina mūsų bendradarbiavimą ir daro mūsų komunikaciją greitesnę. Dėl to mes atskleidžiame:

- jūsų sutarties duomenis ir kontaktinę informaciją lizingo objekto pardavėjams, kurie perdavė jūsų paraišką;
- jūsų vardą, pavardę ir asmens kodą lizingo objekto registraciją atliekančioms institucijoms, tokioms kaip AB „Regitra“ bei savivaldybių administracijos.
- jūsų asmens kodą UAB „Okredo“ registruojantis mūsų klientų portale, siekiant gauti informaciją apie jūsų atstovaujamus juridinius asmenis;
- jūsų vardą, pavardę ir asmens kodą mūsų bendradarbiavimo partneriui draudimo brokerių bendrovei „Aon Baltic“, jeigu patvirtintote, kad norite gauti lizingo objekto draudimo pasiūlymą arba minėtų duomenų atskleidimą draudimo brokerių bendrovei „Aon Baltic“, jei sutikote gauti lizingu įsigyto automobilio draudimo pasiūlymą;
- jūsų vardą, pavardę, asmens kodą, kontaktinę informaciją, esamą mokėjimo informaciją ir sutarties informaciją į AS „Citadele banka“ Lietuvos filialą, kad galėtume teikti nuotolinį klientų aptarnavimą (pvz., jūsų skambučių ar elektroninio susirašinėjimo aptarnavimą);
- jūsų vardą, pavardę, asmens kodą ir esamą mokėjimo informaciją UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“ bei Lietuvos Bankui;
- Informaciją apie jus, kuri yra lizingo dokumentų byloje, skolininkų stebėjimo, bylinėjimosi pagalbos ir skolų išieškojimo paslaugas teikiantiems subjektams bei archyavimo paslaugų teikėjams;
- jūsų kontaktinę informaciją dėl lizingo paslaugos administravimo teikiamą komunikacijos ir IT paslaugų tiekėjams;
- jūsų vardą, pavardę, asmens kodą, mokėjimo informaciją ir sutarties informaciją, taip pat informaciją apie jūsų skolas (jei tokių yra) teikiami mūsų patronuojančiai bendrovei AS „Citadele banka“, siekiant užtikrinti rizikos valdymą „Citadele“ grupės lygmeniu ir ataskaitų teikimą vadovaujantis riziką ribojančiomis taisyklėmis;
- informaciją apie jūsų duomenų patikrinimą pagal Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymą ir Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą AS „Citadele banka“ Lietuvos filialui ir kitoms „Citadele“ grupės įmonėms siekiant atlikti išsamų patikrinimą arba sumažinti ar užkirsti kelią nustatyta rizikai;
- informaciją apie jūsų mokėjimo įsipareigojimus, mokumo informaciją, sutarčių informaciją, taip pat informaciją, susijusią su sutarties vykdymu AS „Citadele banka“, skirta įvairių rizikos veiksnių skaičiavimui ir įvertinimui, taip pat įvairių rūšių atskaitomybės įsipareigojimų vykdymui, kuriuos nustato priežiūros institucijų arba finansinių investicinių institucijų norminiai reikalavimai;
- informaciją apie jūsų prašymus ir skundus, taip pat informaciją apie įvairaus pobūdžio incidentus (pvz., incidentus, susijusius su veikla, neatitinkančia vidaus ir išorės teisės aktų, duomenų pažeidimus), jei tokių buvo, AS „Citadele banka“, kad „Citadele“ grupės lygiu būtų užtikrintas rizikos valdymas ir pagerinta paslaugų bei klientų aptarnavimo kokybė;
- jeigu sutikote gauti reklaminius pranešimus, jūsų asmens duomenis mes galime perduoti „Citadele“ grupės įmonėms: AS „Citadele banka“ Lietuvos filialui ir UAB „Citadele Factoring“, adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09307 Vilnius, Lietuva; ; AS Citadele banka, AAS CBL Life, IPAS CBL Asset Management adresas: Republikas laukums 2A, Riga, Latvija, LV-1010.

Jeigu net ir gavę mūsų priminimus pagal lizingo sutarties sąlygas nesumokėsite visos lizingo sutartyje numatytos kainos, mes spręsime dėl būtinybės samdyti ekspertus jūsų skolas išieškoti. Tokiu atveju jūsų asmens duomenis tvarkysime siekdami

užtikrinti savo teisėtą interesą atgauti skolą. Jeigu nuspręsimė perleisti jūsų skolą skolų išieškojimo paslaugų įmonei, pateiksime jiems jūsų vardą, pavardę, visą kontaktinę informaciją, lizingo sutarties ir jos priedų kopiją bei informaciją apie visus ankstesnius mokėjimus ir kitą informaciją, kuri gali palengvinti skolos išieškojimą.

5. Kaip tvarkome jūsų duomenis siųsdami jums individualius pranešimus ir pasiūlymus?

Mes, arba bet kuri iš „Citadele“ grupės įmonių, parengsime šiuos pranešimus ir pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus, individualius kredito limitų pasiūlymus ir kartas nuo karto, jeigu davėte sutikimą tvarkyti jūsų asmens duomenis mūsų svetainėje, lizingo paraiškoje ar vieningoje sutikimo formoje, jums juos siųsime.

Atsižvelgdami į jūsų sutikimą, siųsime jums:

- naujausią informaciją apie „Citadele“ grupės įmonių teikiamas finansines paslaugas, pavyzdžiui, sąskaitos atidarymas, mokėjimo kortelių tvarkymas; indėlių paslaugos; skolinimo paslaugos; lizingo paslaugos; draudimo paslaugos; finansinių priemonių paslaugos ir kt. paslaugas ir susijusius pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus klientų lojalumo programų rėmuose;
- kitus pranešimus, susijusius su galimybėmis dalyvauti konkursuose, loterijose, akcijose ir kituose su klientais susijusiuose renginiuose; sveikinimus su gimtadieniu, vardadieniu ir kitomis šventėmis (pvz., Velykų, Kalėdų, Naujųjų metų ir kitomis šventėmis); mūsų komentarus apie Latvijos ir pasaulio ekonomikos aktualijas; galimybes išreikšti savo nuomonę apie mūsų teikiamas paslaugas ir paslaugų kokybę dalyvaujant mūsų organizuojamose klientų apklausose; socialinės atsakomybės ir paramos projektus; mūsų finansinius rezultatus, apdovanojimus, specialius renginius;
- naujausią informaciją, apie jums asmeniškai prieinamus kredito limitus (pavyzdžiui, mokėjimo kortelių kredito limitus, vartojimo kreditus, lizingo pasiūlymus), kurią, įvertinęs jūsų finansinę padėtį, parengs AS „Citadele banka“/AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas finansų konsultantai ir/arba SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas.

Tam, kad galėtumėte gauti pranešimus ir pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus ir individualių kredito limitų pasiūlymus, jūsų asmens duomenis tvarkys šios „Citadele“ grupės įmonės kaip individualūs arba bendri duomenų valdytojai: SIA „Citadele Leasing“ Lietuva filialas, registracijos numeris: 302629475, UAB „Citadele Factoring“, registracijos numeris: 126233315, adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09307 Vilnius, Lietuva; AS „Citadele banka“, registracijos numeris: 40103303559. Tam, kad galėtumėte pateikti asmeninį kredito limitų pasiūlymą, mes ir AS „Citadele banka“ Lietuvos skyrius tvarkysime jūsų asmens duomenis.

Jūs turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą gauti pranešimus ir pasiūlymus parašydami mums el. paštu: privacy@citadele.lt. Atšaukus sutikimą, sustabdysime jūsų asmens duomenų tvarkymą komercinių pranešimų ir pasiūlymų rengimo bei siuntimo tikslais. Sutikimo (-ų) atšaukimas neturės įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.

Išsamią informaciją apie savo teises, įskaitant atšaukimo teisę ir savo asmens duomenų tvarkymą, galite rasti www.citadele.lt paskelbtame Asmens duomenų tvarkymo dėl pranešimų ir pasiūlymų gavimo privatumo atsisakyme.

6. Kaip mes tvarkome jūsų duomenis siūlydami jums draudimo paslaugas?

Lizingo objektą apdraudžia mūsų bendradarbiavimo partneris draudimo brokerių bendrovė „Aon Baltic“, kuri bendradarbiauja su keliais draudimo paslaugų teikėjais, siekdama jums pasiūlyti geriausią draudimo pasiūlymą rinkoje. Gavus jūsų sutikimą arba jei tai būtina sutarties sąlygoms įvykdyti, jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą) perduosime draudimo brokerių bendrovei „Aon Baltic“ už lizingo objekto draudimo pasiūlymo gavimą ir lizingo objekto draudimo įforminimą.

Savo sutikimą galite bet kada atšaukti parašydami mums el. paštu: privacy@citadele.lt. Sutikimo atšaukimas neturės įtakos iki sutikimo atšaukimo jūsų asmens duomenų tvarkymo teisėtumui.

7. Kaip mes saugome jūsų asmens duomenis?

Mes taikome griežtą IT infrastruktūros naudojimo ir prieigos prie jos politiką, kuri grindžiama poreikiu žinoti ir privilegijuotos prieigos principais. Mes šifruojame asmens duomenis, naudojame ugniasienes, įsilaužimų aptikimo ir prevencijos sistemas tam, kad užtikrintume, jog visi jūsų asmens duomenys būtų konfidencialūs ir saugūs. Mes reguliariai tikriname savo sistemas ir peržiūrime taikomą politiką, kad įsitikintume, jog mūsų IT saugos priemonės gali apsaugoti nuo kylančių grėsmių.

Jūsų asmens duomenis ištriname vadovaudamiesi šios Privatumo politikos 2 skirsnio nuostatomis. Jei jums dar nesukako 13 metų, bet užpildėte lizingo paraišką, mūsų sistema nepriims jokios informacijos apie jus ir jos nesaugos.

8. Kokios yra jūsų teisės?

Mes tvarkome jūsų duomenis, taigi, jūs galite sužinoti, ką su jais darome ir kaip juos tvarkome. Pateikę raštišką prašymą, jūs galite susipažinti su savo asmens duomenimis, juos taisyti arba ištrinti, taip pat apriboti tvarkymą, nesutikti, kad tokie duomenys būtų tvarkomi ir juos nemokamai perduoti.

Tačiau, jeigu nustatysime, kad jūsų prašymai kartojasi reguliariai, yra akivaizdžiai nepagrįsti arba pertekliniai, atsižvelgdami į administracines išlaidas, susijusias su informacijos teikimu ar komunikavimu arba prašomo veiksmo atlikimu (įskaitant personalo išteklius) už jūsų prašymo vykdymą, pagal patvirtintą paslaugų kainoraštį arba iš anksto informuodami jus, taikysime jums pagrįstą mokestį arba atsisakysime jūsų prašymą įvykdyti.

Automatinių individualių sprendimų atveju, jūs turite teisę prašyti persvarstyti tokius sprendimus, į sprendimų priėmimą įtraukiant AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo ir (arba) SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas darbuotojus. Tokį prašymą raštu turite pateikti „Citadele“ grupės įmonei, kurios klientas esate.

Už jūsų duomenų tvarkymą yra atsakingas SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas, registruotas Lietuvos Respublikoje, registracijos numeris: 302629475, adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09307 Vilnius, Lietuva. Į visus jūsų klausimus, kaip SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas ar kitos „Citadele grupės“ įmonės naudoja jūsų duomenis atsakys sertifikuotas asmens duomenų apsaugos pareigūnas. Su juo galite susisiekti elektroniniu paštu privacy@citadele.lt. Prašome kiek įmanoma išsamiau detalizuoti problemą, su kuria susiduriate. Atsakymą jūs gausite per 30 dienų.

Mūsų veiklą asmens duomenų apsaugos srityje prižiūri Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija. Kad jūsų prašymas būtų kuo greičiau išnagrinėtas, prieš kreipiantis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl patarimo ar su skundu, rekomenduojame susisiekti su mūsų asmens duomenų apsaugos pareigūnu.