Žaidimo „Pervesk pajamas į „Citadele“ banką ir laimėk 1000 EUR“ (toliau – Žaidimas) sąlygos (toliau – Sąlygos)

1. **Žaidimo organizatorius:**
   1.1. Žaidimą organizuoja AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, buveinės adresas: Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, 09308, el. paštas: info@citadele.lt (toliau – Bankas arba „Citadele“ bankas).

2. **Žaidimo laikotarpis:**
   2.1. Žaidimas vyksta nuo 2026 m. lapkričio 1 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d. (imtinai).

3. **Žaidimo dalyviai:**
   3.1. Žaidime gali dalyvauti visi fiziniai asmenys, sulaukę 18 metų ir vyresni, kurie atitinka visas toliau nurodytas sąlygas (toliau – Dalyviai):
   3.2. yra nauji Banko klientai arba esami Banko klientai, kurie iki Žaidimo laikotarpio pradžios nebuvo gavę reguliarių pajamų (kaip tai apibrėžta šių Sąlygų 4 punkte) į Banke atidarytą sąskaitą arba paskutinį pajamų pervedimą į Banke atidarytą sąskaitą buvo gavę daugiau kaip prieš 3 (tris) mėnesius iki Žaidimo laikotarpio pradžios;
   3.3. Žaidimo laikotarpiu bent vieną kartą gauna pajamų pervedimą, kurio suma yra ne mažesnė nei 500 EUR (penki šimtai eurų), į Banke atidarytą sąskaitą;
   3.4. Iki Žaidimo laikotarpio pabaigos yra užsisakę ir turi aktyvią Taupyklės paslaugą;
   3.5. Žaidime negali dalyvauti Banko, taip pat „Citadele“ grupės įmonių darbuotojai.
   3.6. Asmuo, atitinkantis šiame punkte išvardytas sąlygas, automatiškai dalyvauja Žaidime. Papildoma registracija dalyvauti Žaidime nereikalinga.

4. **Pajamų sąvoka:**
   4.1. Šių Sąlygų prasme, pajamomis laikomos lėšos, kurias Banko klientas reguliariai gauna į savo Banko sąskaitą iš trečiosios šalies, įskaitant:
   4.2. darbo užmokestį ir kitus su darbo ar tarnybos santykiais susijusius mokėjimus;
   4.3. mokėjimus, gaunamus iš valstybės, savivaldybių, socialinio draudimo ir (ar) socialinės paramos institucijų, įskaitant pensijas, pašalpas ir kitas socialines išmokas;
   4.4. kitas reguliariai gaunamas pajamas.
   4.5. Tinkamomis pajamomis laikomi tik tie darbo užmokesčio ar kitų reguliarių pajamų pervedimai, jeigu konkretaus pervedimo suma yra ne mažesnė nei 500 EUR (penki šimtai eurų).

5. **Žaidimo laimėtojai ir prizas:**
   5.1. Pasibaigus Žaidimo laikotarpiui, atsitiktine tvarka bus išrinkti 5 (penki) laimėtojai (toliau – Laimėtojai).
   5.2. Kiekvienam Laimėtojui bus skiriamas 1000 EUR (vieno tūkstančio eurų) vertės prizas.
   5.3. Laimėtojai bus nustatyti ne vėliau kaip iki 2027 m. sausio 15 d., informuojant juos asmeniškai žinute per interneto banką.
   5.4. Prizas bus pervestas į Laimėtojo vardu atidarytą Taupyklės sąskaitą ne vėliau kaip iki 2027 m. sausio 30 d.
   5.5. Vienas Žaidimo Dalyvis gali laimėti tik vieną kartą ir tik vieną prizą.
   5.6. Bankas savo lėšomis apskaičiuoja, deklaruoja ir sumoka visus prizui taikomus mokesčius pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Laimėtojui į Taupyklės sąskaitą pervedama visa 1 000 EUR (vieno tūkstančio eurų) prizo suma.

5.7. Prizas nėra keičiamas į kitas prekes, nuolaidas ar bet kokią kitą naudą, nei nurodyta šiose Sąlygose.

6. Asmens duomenys ir jų apsauga:

6.1. Dalyvis informuojamas, kad „Citadele“ bankas tvarko Dalyvio asmens duomenis Žaidimo ribose, siekdamas patikrinti, ar laikomasi Žaidimo Sąlygų, administruoti mokesčius, nagrinėti pretenzijas ir ginti teisėtus interesus, užtikrindamas, kad duomenų subjektų teisės būtų įgyvendinamos vadovaujantis „Privatumo pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo organizuojant žaidimą „Pervesk pajamas į „Citadele“ banką ir laimėk 1000 EUR“.

7. Kitos sąlygos:

7.1. Bankas pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti Sąlygas, sustabdyti arba nutraukti šį Žaidimą. Atnaujinta Sąlygų redakcija skelbiama Banko interneto svetainėje.

7.2. Bankas turi teisę patikrinti, ar Dalyvis atitinka Sąlygose nustatytus reikalavimus, taip pat įvertinti, ar konkretus mokėjimas atitinka pajamų sąvoką pagal Sąlygų 4 punktą.

7.3. Dalyvis turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti dalyvauti Žaidime, apie tai informuodamas Banką telefonu +370 5 221 9091, elektroniniu paštu info@citadele.lt, žinute per interneto banką arba atvykęs gyvai į Banko skyrių.

7.4. Jei Bankas nustato arba turi pagrįstų įtarimų, kad Dalyvis užsiima sukčiavimu arba veikė nesąžiningai, Bankas pasilieka teisę pašalinti tokį Dalyvį iš Žaidimo ir nepripažinti jo Laimėtoju. Bankas neatsako už bet kokius tiesioginius ar netiesioginius Dalyvio nuostolius (žalą), susijusius su Žaidimu, Sąlygų keitimu, Žaidimo sustabdymu ar nutraukimu.

7.5. Ginčams spręsti arba atsakymams į klausimus, susijusius su šiuo Žaidimu, gauti, prašome kreiptis į Banką telefonu +370 5 221 9091, raštu siunčiant laišką adresu AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, arba elektroniniu paštu info@citadele.lt. Į užklausas atsakysime kuo greičiau. Pretenzijos bus išnagrinėtos ir rašytinis atsakymas pateiktas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo pretenzijos gavimo dienos.

7.6. Šioms Sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikoje galiojantys teisės aktai.