„Citadele“ banko VISA kortelių žaidimo „Laimėk kelionę visai šeimai į „Disneyland® Paris“! Prizo steigėjas – VISA“ taisyklės

1. Organizatorius

Šį žaidimą organizuoja AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, registruotos buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, LT-09308, el. paštas info@citadele.lt (toliau – „Citadele“). Žaidimas vykdomas Lietuvos Respublikoje.

2. Žaidimo laikotarpis

2.1. Žaidimas ir registracija į jį prasideda 2026 m. lapkričio 2 d. ir baigiasi 2026 m. gruodžio 13 d.

2.2. Laimėtojo traukimas vyks 2026 m. gruodžio 17 d. 11:00 val. „Citadele“ banke adresu Konstitucijos pr. 18B, Vilnius.

3. Koks yra žaidimo prizas?

3.1. Žaidimo prizas – kelionės į „Disneyland® Paris“ paketas keturiems (4) asmenims, kurį sudaro:

a) skrydžiai pirmyn ir atgal keturiems (4) asmenims iš Lietuvos į Paryžių;
b) pervežimas iš Paryžiaus oro uosto į „Disneyland® Paris“ ir atgal;
c) dviejų (2) dienų bilietai keturiems (4) asmenims į abu „Disneyland® Paris“ parkus;
d) vienos (1) nakties nakvynė „Disneyland® Paris“ viešbutyje viename kambaryje su dviem dvigulėmis lovomis;
e) „Disneyland® Paris PhotoPass“ nuotraukų paketas;
f) 400 EUR vertės „Disneyland® Paris“ dovanų kortelė.

3.2. Bendra prizo vertė – 6 000 EUR.

3.3. Prizą įsteigė „Visa Europe Limited“ (toliau – VISA).

4. Kas gali dalyvauti?

4.1. Žaidime gali dalyvauti privatūs „Citadele“ banko klientai, kurie:

a) yra pilnamečiai;
b) turi aktyvią vieną iš toliau nurodytų tinkamų „Citadele“ banko VISA mokėjimo kortelių (toliau – Kortelė):
   - C lite;
   - C smart;
   - C supreme;
   - C prime;
   - C airBaltic;
   - C Infinite;

c) užsiregistruoja į žaidimą užpildydami registracijos formą „Citadele“ banko interneto svetainėje citadele.lt;
d) laikosi šių Taisyklių.

4.2. „Citadele“ banko ir jos grupės įmonių darbuotojai žaidime dalyvauti negali.

4.3. Užsiregistravęs į žaidimą, dalyvis turi atsiskaityti už pirkinį prekybos vietoje arba internetu, naudodamasis fizine arba skaitmenine Kortele. Skaičiuojami tik tie pirkimai, kurie buvo atlikti po registracijos momento iki Žaidimo laikotarpio pabaigos. Kiekvienas pirkimas, neatsižvelgiant į jo sumą, suteikia vieną (1) dalyvavimą Žaidime (toliau – Žaidimo bilietas).

4.4. Žaidime neįskaitomos šios operacijos:

a) grynųjų pinigų išėmimas;
b) pinigų pervedimai;
c) operacijos lošimų svetainėse, įskaitant internetinius kazino;
d) operacijos pinigais arba pinigų ekvivalentais, pavyzdžiui, valiutos keitimas, kvazigrynųjų pinigų ar virtualiosios valiutos operacijos;
e) sąskaitų ar subsąskaitų papildymas mokėjimo ar kitose finansų įstaigose;
f) nebaigtos, atšauktos, grąžintos ar ginčijamos operacijos, dėl kurių inicijuotas lėšų susigrąžinimas.

4.5. „Citadele“ bankas turi teisę patikrinti kiekvieno dalyvio ir kiekvienos operacijos atitiktį žaidimo sąlygoms.

4.6. Klientas gali užsiregistruoti į žaidimą tik vieną kartą, neatsižvelgiant į turimų ar naudojamų Kortelių skaičių. Dalyvavimas žaidime nemokamas. Su Kortelės naudojimu susiję mokesčiai taikomi pagal „Citadele“ banko kainyną.

5. Kokios yra galimybės laimėti?

5.1. Laimėtojas bus renkamas iš visų galiojančių Žaidimo bilietų, surinktų žaidimo laikotarpiu. Į prizų traukimą bus įtraukti tik tie pirkimai, kurie buvo atlikti žaidimo laikotarpiu ir iki 2026 m. gruodžio 15 d. 23:59 val. buvo užregistruoti dalyvio Kortelės sąskaitoje. Kuo daugiau tinkamų pirkimų dalyvis atliks žaidimo laikotarpiu, tuo daugiau Žaidimo bilietų ir galimybių laimėti turės.

5.2. Traukimo dieną laimėtojas ir atsarginiai laimėtojai bus atsitiktine tvarka atrinkti kompiuteriniu būdu, naudojant „Microsoft Excel“ funkciją RANDBETWEEN.

5.3. Traukimo metu, taip pat bus atrinkti trys (3) atsarginiai laimėtojai. Jei tas pats dalyvis bus atrinktas pakartotinai, bus išrinktas kitas dalyvis. Atsarginis laimėtojas įgyja teisę į prizą, jeigu paaiškėja, kad pirminis laimėtojas neatitinka dalyvavimo sąlygų, su juo nepavyksta susisiekti, jis atsisako prizo, laiku jo neatsiima arba kitaip praranda teisę į prizą pagal šias Taisykles.

5.4. Atsarginiams laimėtojams teisė į prizą suteikiama jų išrinkimo eilės tvarka. Jeigu atsarginis laimėtojas neatitinka dalyvavimo sąlygų, su juo nepavyksta susisiekti, jis atsisako prizo, laiku jo neatsiima arba kitaip praranda teisę į prizą pagal šias Taisykles, prizas gali likti neįteiktas ir pakartotinis traukimas nebus organizuojamas.

6. Kada ir kaip bus nustatytas bei paskelbtas laimėtojas?

6.1. „Citadele“ bankas susisieks su laimėtoju el. paštu, nurodytu registracijos metu, ir telefonu ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas po traukimo. Patvirtinus laimėtojo tapatybę ir laimėtojui sutikus priimti prizą pagal 6.3 punktą, „Citadele“ bankas gali savo interneto svetainėje www.citadele.lt ar kituose komunikacijos kanaluose paskelbti laimėtojo vardą, pavardės pirmąją raidę ir dalinai užmaskuotą telefono numerį.

6.2. Kad prizas būtų administruotas ir įteiktas, „Citadele“ bankas perduos laimėtojo vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis VISA. VISA, jos partneriai ir paslaugų teikėjai gali susisiekti su laimėtoju dėl kelionės organizavimo, registracijos ir kitų prizui suteikti būtinų klausimų.

6.3. Norėdamas gauti prizą, laimėtojas turi:

a) ne vėliau kaip iki 2027 m. sausio 8 d. 23:59 val. pateikti „Citadele“ bankui prizo atsiėmimo prašymą, kuri bus išsiųsta kartu su pranešimu apie laimėjimą. Prašymas turi būti: (i) pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu ir išsiųstas el. paštu info@citadele.lt; (ii) pateiktas per „Citadele“ interneto banką; arba (iii) pasirašytas atvykus į „Citadele“ banką ir pateikus galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Atsarginis laimėtojas, kuris pagal 5.4 punktą įgyja teisę į prizą, apie tai bus informuotas 6.1 punkte nustatyta tvarka ir prašymą privalės pateikti per septynias (7) kalendorines dienas nuo informavimo dienos.
b) „Citadele“ bankui perdavus laimėtojo duomenis VISA, per trisdešimt (30) kalendorinių dienų nuo registracijos formos gavimo užpildyti VISA pateiktą registracijos formą, nurodyti tris (3) pageidaujamas kelionės datas, patenkančias į šešių (6) mėnesių laikotarpį nuo registracijos formos gavimo dienos, ir pateikti kitą informaciją, reikalingą kelionei suorganizuoti. Visos kelionės datos priklauso nuo užimtumo. Užsakius kelionę, jos datų pakeisti ar perkelti nebebus galima.

6.4. VISA arba jos partneriai, bendradarbiaudami su „Disneyland® Paris“, patikrins kelionės galimybes ir per dešimt (10) dienų nuo užpildytos registracijos formos gavimo informuos laimėtoją apie užsakymo patvirtinimą arba reikalingus pakeitimus.

6.5. Laimėtojas ir kartu keliaujantys asmenys privalo laikytis „Citadele“ banko, VISA bei jų partnerių nurodymų ir reikalavimų, susijusių su prizo organizavimu, gavimu ir naudojimu, ir per nustatytus terminus pateikti reikiamą informaciją bei dokumentus.

6.6. Įvykdžius šių Taisyklių 6.3–6.5 punktuose nustatytus reikalavimus, prizas įteikiamas VISA arba jos partnerių nustatyta tvarka.

6.7. Laimėtojas padengia visas su prizo atsiėmimu ir naudojimu susijusias išlaidas, kurios neįtrauktos į prizo paketą. Tai gali būti paso, vizos, kelionių draudimo, transporto, papildomų viešbučio paslaugų, asmeninės ir kitos išlaidos.

6.8. Jeigu laimėtojas nesilaiko šių reikalavimų, jis netenka teisės į prizą ir kompensacija jam nemokama.

7. Turi klausimų ar nusiskundimų?

7.1. Susisiek su „Citadele“ banku:

a) telefonu +370 5 221 9091;

b) raštu adresu AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Lietuvos Respublika;
c) el. paštu info@citadele.lt.

7.2. Į klausimus „Citadele“ bankas atsako kaip įmanoma greičiau. Skundai išnagrinėjami ir rašytinis atsakymas pateikiamas per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.

8. Papildomos VISA ir „Disneyland® Paris“ sąlygos

8.1. „Disneyland® Paris“ ir VISA neatsako už žaidimo administravimą. „Disneyland® Paris“ neatsako už jokias su šiuo žaidimu susijusias aplinkybes, įskaitant prizo suteikimą.

8.2. Prizas turi būti priimtas toks, koks suteiktas, ir jam taikomos visos atitinkamam prizui nustatytos sąlygos. Jos gali apimti būtiną patikrą dėl sankcijų ir atskiro atsakomybės atsisakymo dokumento pasirašymą. Priimdamas prizą, laimėtojas laikomas sutikusiu su visomis prizui taikomomis sąlygomis, įskaitant atvykimo, dalyvavimo ir taikomus visuomenės sveikatos reikalavimus.

8.3. Prizas nekeičiamas į pinigus. Laimėtojas negali prizo perparduoti ar kitaip perleisti, nebent būtų suteiktas atskiras leidimas.

8.4. Jeigu prizo suteikti neįmanoma, „Citadele“ bankas turi teisę savo nuožiūra pakeisti jį kitu tokios pačios arba didesnės vertės prizu. Jeigu laimėtojas pakaitinio prizo nepriima, jis netenka teisės į prizą.

8.5. Tiek, kiek leidžia teisės aktai, „Disneyland® Paris“, VISA, su jomis susijusios bendrovės ir atstovai neprisiima atsakomybės ir neatsako už: (i) bet kokį „Disneyland® Paris“ veiklos atidėjimą, atšaukimą, uždarymą ar esminį pakeitimą; (ii) bet kokį laimėtojo ar kartu keliaujančio asmens veiksmą ar neveikimą, dėl kurio laimėtojas arba kartu keliaujantis asmuo negali pasinaudoti prizu ar bet kuria jo dalimi.

8.6. Dalyvaudamas žaidime, dalyvis supranta ir sutinka, kad jam nesuteikiamos jokios teisės, įskaitant reklamos, rinkodaros ar rėmimo teises, susijusios su „Disneyland® Paris“ ar bet kokia „Disneyland® Paris“ nuosavybe, todėl dalyvis negali vykdyti su tuo susijusių rinkodaros ar reklamos kampanijų, akcijų ar kitos veiklos.

8.7. Laimėtojas privalo: (i) per 30 dienų nuo VISA registracijos formos gavimo ją užpildyti; (ii) nurodyti tris galimus kelionės datos variantus per šešis mėnesius nuo registracijos formos gavimo dienos, atsižvelgiant į užimtumą. Patvirtintos datos negali būti keičiamos. Neįvykdžius šių reikalavimų, teisė į prizą prarandama.

8.8. Žaidimo metu pateikti asmens duomenys gali būti perduoti tretiesiems asmenims, pavyzdžiui, VISA, su ja susijusioms bendrovėms ir paslaugų teikėjams, tiek, kiek tai būtina prizui suteikti, pristatyti ir organizuoti. VISA perduotus asmens duomenis tvarkys pagal savo privatumo politiką: https://www.visa.co.uk/legal/privacy-policy.html.

9. Atsakomybė

9.1. Klientas privalo pateikti teisingą, galiojančią ir išsamią informaciją, įskaitant kontaktinius duomenis, ir nedelsdamas informuoti „Citadele“ banką apie jų pasikeitimus.

9.2. Nustatęs, kad nesilaikoma šių Taisyklių, „Citadele“ bankas turi teisę atmesti atitinkamą registraciją, pašalinti dalyvį iš žaidimo arba panaikinti jo teisę gauti prizą nemokėdama jokios kompensacijos.

9.3. „Citadele“ bankas neatsako, jeigu dalyvio dalyvavimas žaidime nutraukiamas arba prizas neįteikiamas dėl to, kad dalyvis nesilaikė šių Taisyklių, pateikė klaidingą ar neišsamią informaciją arba su juo nepavyko susisiekti dėl nuo „Citadele“ banko nepriklausančių priežasčių.

9.4. „Citadele“ bankas neatsako už nuostolius, žalą ar išlaidas, atsiradusias dėl aplinkybių, kurių jis pagrįstai negali kontroliuoti, įskaitant oro transporto bendrovių, viešbučių, kelionių paslaugų teikėjų, „Disneyland® Paris“, VISA ar kitų trečiųjų asmenų, dalyvaujančių suteikiant prizą, veiksmus, neveikimą, paslaugų neprieinamumą, sutrikimus ar pakeitimus, taip pat dėl to, kad laimėtojas neįvykdė prizo gavimo ar naudojimo reikalavimų, išskyrus atvejus, kai tokie nuostoliai kilo dėl „Citadele“ banko tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo.

9.5. „Citadele“ užtikrina dalyvių privatumo ir teisių apsaugą vadovaudamasi Privatumo pranešimu dėl asmens duomenų tvarkymo „Citadele“ banko VISA kortelių žaidimo „Laimėk kelionę visai šeimai į „Disneyland® Paris“! Prizo steigėjas – VISA“ tikslais.

10. Ką dar svarbu žinoti?

10.1. „Citadele“ bankas turi teisę bet kada pakeisti, sustabdyti ar nutraukti žaidimą, paskelbdamas informaciją interneto svetainėje citadele.lt arba informuodamas dalyvius.

10.2. Dalyvis turi teisę bet kada pasitraukti iš žaidimo, apie tai pranešdamas „Citadele“ bankui telefonu +370 5 221 9091, el. paštu info@citadele.lt, žinute interneto banke arba atvykęs į „Citadele“ banko skyrių.

10.3. Jeigu dėl prizo atsiranda mokestinių prievolių, „Citadele“ bankas jas įvykdys Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

10.4. Šioms Taisyklėms taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

10.5. Jeigu reklaminėje ar rinkodaros medžiagoje pateikiama informacija apie žaidimą skiriasi nuo šių Taisyklių, taikomos šios Taisyklės.