

Pasiūlymo sąlygos ir taisyklės

Pinigų gražinimo pasiūlymas

Organizatorius ir pasiūlymo laikotarpis

Pasiūlymą teikia „AS Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas Nr. 304940934, buveinės adresas: Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, 09308, el. paštas: info@citadele.lt (toliau – „Citadele“). Pasiūlymas galioja nuo 2026 m. sausio 12 d. iki 2026 m. vasario 27 d. (imtinai).

Kam taikomas šis pasiūlymas?

Pasiūlymas taikomas naujiems „Citadele“ (toliau - Mes) privatiems klientams (toliau – Jūs), kurie yra pilnamečiai ir yra Lietuvos respublikos rezidentai, ir kurie nebuvo Mūsų klientai per 6 (šešis) mėnesius iki jų tapimo klientais datos. Pasiūlymas netaikomas Jums, jei turite laikiną leidimą gyventi Lietuvoje, darbo vizą ir (arba) užsienio studentams. Pasiūlyme nedalyvauja „C Infinite“ mokėjimo kortelės. Šios kampanijos tikslas – pritraukti naujų privačių klientų.

Kas yra pinigų gražinimas?

Pinigų gražinimas – tai nauda, kai pinigų gražinimo laikotarpiu Mes gražiname 3 % (tris procentus) nuo mėnesio pirkimų, atliktų Jūsų pasirinkta C kortele (išskyrus „C Infinite“ kortelę), sumos, bet ne daugiau kaip iki 30 EUR (trisdešimt eurų) per mėnesį ir ne daugiau kaip iki 90 EUR (devyniasdešimt eurų) iš viso už 3 mėnesių laikotarpį. Norėdami gauti pinigų gražinimą, Jūs pasiūlymo laikotarpiu kiekvieną mėnesį turite atlikti pirkimus pasirinkta C kortele už ne mažiau kaip 500 EUR (penkis šimtus eurų). Jei per mėnesį Jūsų pirkimų suma yra mažesnė nei 500 EUR (penki šimtai eurų), pinigų gražinimas nėra mokamas.

Koks yra pinigų gražinimo laikotarpis?

Pinigų gražinimo laikotarpis prasideda nuo tapimo klientų dienos ir trunka 3 (tris) mėnesius iš eilės. Priklausomai nuo to, kada Jūs tampate nauju Mūsų privačiu klientu, per šį laikotarpį už pirkimus sumokėtos sumos apskaičiavimas gali skirtis:

- a. **jei Jūs tampate nauju Mūsų privačiu klientu nuo 1 iki 19 mėnesio dienos (imtinai):** pinigų gražinimo laikotarpis apima prisijungimo mėnesį ir kitus 2 (du) mėnesius,
- b. **jei Jūs tampate nauju Mūsų privačiu klientu nuo 20 iki paskutinės mėnesio dienos (imtinai):** likusios mėnesio dienos nuo tapimo klientu pridedamos prie kito mėnesio pirkimų sumos, po to seka du papildomi mėnesiai.

Kaip tai veikia?

1. Jūs turite tapti nauju Mūsų privačiu klientu per pasiūlymo galiojimo laikotarpį (t. y. nuo 2026 m. sausio 12 d. iki 2026 m. vasario 27 d. (imtinai)).

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas | Filialo kodas 304940934 | PVM mokėtojo kodas LT100012055611
Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius | +370 5 221 9091 | info@citadele.lt | www.citadele.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

Juridinis asmuo: AS „Citadele banka“ | Reg. kodas 40103303559 | Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010
Duomenys kaupiami ir saugomi Latvijos Respublikos Juridinių asmenų registre

2. Tapdami klientu Jūs privalote užsisakyti vieną iš C mokėjimo kortelių (išskyrus „C Infinite“), kuri yra susieta su sąskaita eurais.
3. Norėdami gauti pinigų grąžinimą, jūs turi kiekvieną mėnesį per pinigų grąžinimo laikotarpį atlikti pirkimus už ne mažiau kaip už 500 EUR (penkis šimtus eurų) naudodamas pasirinktą C kortelę. Mes grąžinsime 3 % (tris procentus) nuo mėnesio pirkimų sumos, atliktų jūsų C kortelę, bet ne daugiau kaip iki 30 EUR (trisdešimt eurų) per mėnesį ir ne daugiau kaip iki 90 EUR (devyniasdešimt eurų) iš viso už 3 mėnesių laikotarpį.
4. Pirkinių suma skaičiuojama vienai C kortelę. Jei Jūs turi daugiau nei vieną C kortelę, suma skaičiuojama už kortelę, kurios pirkinių suma tą mėnesį yra didžiausia.
5. Skaičiuojant Jūsų atliktas operacijas, atsižvelgiama į operacijas, kurios buvo įskaitytos į atitinkamą C kortelės išrašą. Laukiančios operacijos nėra įskaičiuojamos, kol jos nebus įvykdytos ir matomos sąskaitos išrašė.
6. Jei pirkimai atliekami naudojant pagrindinę C kortelę ir papildomas korteles, susietas su ta pačia sąskaita, į skaičiavimą bus įtraukta bendra pirkimų suma, išleista tiek su pagrindine, tiek su papildomomis kortelėmis.
7. Jūs privalote užtikrinti, kad per visą pinigų grąžinimo laikotarpį ir iki pinigų grąžinimo išmokėjimo jūs turėtumėte bent vieną sąskaitą Mūsų banke, kuri nebūtų įšaldyta, perkelta, uždaryta ar kitaip apribota. Be to, jūs privalote užtikrinti, kad pasirinkta C kortelė liktų aktyvi per visą pinigų grąžinimo laikotarpį. Nesilaikant šių įsipareigojimų Mes atleidžiami nuo bet kokios atsakomybės už Jūsų pinigų grąžinimo praradimą.
8. Pagal šias Pasiūlymo sąlygas pirkimas yra prekių ir (arba) paslaugų įsigijimas, sumokant už jas atitinkama C kortele, naudojant POS terminalą pas prekybininkus arba sumokant kliento pasirinkta C kortele už pirkimus internete. Pirkimais netaikomos šios operacijos: atsiskaitymai lošimo vietose, įskaitant internetinius kazino; operacijos, priskiriamos piniginiams operacijoms (pvz., virtualių pinigų ar valiutos pirkimas, kitos pinigų ekvivalentų operacijos („Quasi cash“ ir pan.); sąskaitų/subsąskaitų papildymas mokėjimo ir kitose finansų institucijose. Už mokėjimus atliktus iš Citadele sąskaitos, net jei ji ir susieta su Citadele kortele (pavyzdžiui, mokėjimas per interneto banką pasirenkant mokėti iš mokėjimo kortelės sąskaitos, bankiniai pavedimai, atsiskaitymai per banklink ir kt.), už grynųjų įnešimo/išėmimo operacijas.

Kaip mokamas pinigų grąžinimas?

1. Grynųjų pinigų grąžinimas bus apskaičiuojamas automatiškai, atsižvelgiant į maksimalią grynųjų pinigų grąžinimo sumą, ir pervestas į Jūsų sąskaitą, susietą su atitinkama C kortele, iki kito mėnesio 10 d. (išskyrus atvejus, kai pirmojo mėnesio likusios dienos pridamos prie kito mėnesio skaičiavimo, kaip aprašyta aukščiau).

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas | Filialo kodas 304940934 | PVM mokėtojo kodas LT100012055611
Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius | +370 5 221 9091 | info@citadele.lt | www.citadele.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

Juridinis asmuo: AS „Citadele banka“ | Reg. kodas 40103303559 | Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010
Duomenys kaupiami ir saugomi Latvijos Respublikos Juridinių asmenų registre

2. Mes užtikriname Gyventojų pajamų mokesčio sumokėjimą, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose.

Asmens duomenys ir jų apsauga

1. Jūs esate informuojamas, kad Mūsų bankas tvarko asmens duomenis Pasiūlymo ribose, siekdamas patikrinti, ar įvykdytos Pasiūlymo sąlygos, administruoti mokesčius, nagrinėti pretenzijas ir ginti teisėtus interesus, užtikrindamas, kad teisės būtų įgyvendinamos pagal AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo Asmens duomenų tvarkymo principus, kuriuos galite rasti [čia](#).

Į ką dar reikėtų atsižvelgti?

1. Jūs privalote laikytis Pasiūlymo taisyklių ir sąlygų, nurodytų aukščiau, taip pat Mūsų banko taikomų Paslaugų teikimo sąlygų ([čia](#)). Dalyvaudamas šiame pasiūlyme, Jūs sutinkate su šiomis Pasiūlymo taisyklėmis ir sąlygomis.
2. Mes pasiliekaime teisę be išankstinio įspėjimo keisti sąlygas, sustabdyti ar nutraukti šį pasiūlymą. Informacija apie tokius pakeitimus bus pateikta Mūsų interneto svetainėje www.citadele.lt.
3. Jūs galite atsisakyti dalyvauti pasiūlyme, informuodamas Mūsų banką laisvos formos prašymu, pateiktu per interneto banką.
4. Mūsų bankas turi teisę patikrinti, ar Jūs atitinkate sąlygas naudotis pasiūlymu. Jei Mes manome, kad Jūs užsiimate sukčiavimu arba veikėte nesąžiningai, Mūsų bankas pasilieka teisę imtis priemonių, kurias laiko būtinas esant aplinkybėms. Pavyzdžiui, atsisakyti išmokėti premiją, panaikinti jau išmokėtą premiją, uždaryti Jūsų banko sąskaitą ir/arba nutraukti mokėjimo paslaugų sutartį su Mūsų banku.
5. Mūsų bankas neatsako už bet kokius tiesioginius ar netiesioginius Jūsų nuostolius (žalą), susijusius su pasiūlymu, pasiūlymo sąlygų keitimu ar pasiūlymo sustabdymu, panaikinimu.
6. Ginčams spręsti arba atsakymams į klausimus, susijusius su šiuo pasiūlymu, gauti, prašome kreiptis į Mūsų banką telefonu +370 5 221 9091, raštu siunčiant laišką adresu AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, su priedais „Dėl pinigų grąžinimo kampanijos“, arba elektroniniu paštu info@citadele.lt. Į užklausas atsakysime kuo greičiau. Pretenzijos bus išnagrinėtos ir rašytinis atsakymas pateiktas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų.
7. Šio Pasiūlymo sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikoje galiojantys teisės aktai.

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas | Filialo kodas 304940934 | PVM mokėtojo kodas LT100012055611
Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius | +370 5 221 9091 | info@citadele.lt | www.citadele.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

Juridinis asmuo: AS „Citadele banka“ | Reg. kodas 40103303559 | Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010
Duomenys kaupiami ir saugomi Latvijos Respublikos Juridinių asmenų registre