

F**1. Programos apžvalga**

- 1.1. „C airBaltic“ kortelės programa (toliau – **„Programa“**) yra lojalumo programa, kurią teikia AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, buveinės adresas: Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, LT-09308, Lietuva, el. paštas: info@citadele.lt (toliau – **„Citadele“**), „C airBaltic“ kortelės (toliau – **„Kortelė“**) turėtojams.
- 1.2. Programa teikiama bendradarbiaujant su AS „Air Baltic Corporation“, registracijos Nr. 40003245752, juridinis adresas: Tehnikas g. 3, Tarptautinis Rygos oro uostas, Marupės apskritis, Rygos rajonas, LV-1053, Latvija, el. paštas: info@airbaltic.com (toliau – **„airBaltic“**).
- 1.3. Programos sąlygų ir taisyklių (toliau – **„Sąlygos“**) tikslais **Kortelės turėtojas** reiškia fizinį asmenį, kuris yra „Citadele“ privatus klientas, yra pilnametis ir kuriam Kortelė buvo išduota pagal „Kortelių išdavimo ir naudojimo taisykles“ (toliau – **„Kortelės taisyklės“**).
- 1.4. Programa suteikia Kortelių turėtojams galimybę kaupti „airBaltic Club“ taškus (toliau – **„Taškai“**) už pirkinius, apmokėtus Kortele, bei gauti su kelionėmis susijusias naudas keliaujant su „airBaltic“.

2. Kitų sąlygų taikymas

- 2.1. Šios Sąlygos papildo ir turi būti skaitomos kartu su Kortelės taisyklėmis ir „Citadele“ banko „Bendrosiomis paslaugų teikimo taisyklėmis“ (toliau – **„BPTT“**), kurios prieinamos [čia](#).
- 2.2. Kortelės taisyklės ir BPTT nustato visus Kortelės naudojimo ir bankinių santykių aspektus, kurie nėra konkrečiai aptarti šiose Sąlygose. Jeigu tarp šių Sąlygų ir Kortelės taisyklių ar BPTT būtų prieštaravimų, viršenybę Programos atžvilgiu turi šios Sąlygos.
- 2.3. Dalyvaujant Programoje taip pat taikomos „airBaltic Club“ sąlygos ir taisyklės, prieinamos www.airbaltic.com, kurios nustato Taškų įskaitymo, galiojimo ir panaudojimo tvarką bei „airBaltic Club“ narystės sąlygas.

3. Tinkamumas ir dalyvavimas

- 3.1. Kortelių turėtojai, kurie yra „airBaltic Club“ nariai ir yra susiję Kortelę su savo „airBaltic Club“ paskyra (toliau – **„Klubo paskyra“**), turi teisę dalyvauti Programoje (toliau – **„Dalyvis“**).
- 3.2. Susiedamas Kortelę su Klubo paskyra, Dalyvis sutinka dalyvauti Programoje ir laikytis šių Sąlygų, kurios gali būti keičiamos pagal Sąlygų 10 punktą.
- 3.3. Kortelė gali būti susieta su Klubo paskyra „Citadele“ mobiliojoje programėlėje. Jei Kortelės turėtojas dar neturi Klubo paskyros, jis pirmiausia turi užsiregistruoti www.airbaltic.com ir susieti Klubo paskyrą su Kortele.

4. Kortelės ypatumai ir naudos

- 4.1. Su viena banko sąskaita galima susieti tik vieną pagrindinę Kortelę. Papildomos Kortelės šiai Kortelei nėra išduodamos.
- 4.2. Kortelių turėtojams taikomos naudos (nepriklausomai nuo dalyvavimo Programoje) apima:
 - 4.2.1. kelionių draudimą (kelionių draudimą teikia trečiosios šalies paslaugų teikėjas; sąlygos ir taisyklės prieinamos [čia](#));
 - 4.2.2. galimybę prisijungti prie „Priority Pass“ programos pagal „Priority Pass“ paslaugos naudojimo taisykles, prieinamas [čia](#).
- 4.3. Dalyviams taikomos naudos apima:
 - 4.3.1. Taškų kaupimą;
 - 4.3.2. „eSIM“ duomenų paketą (1 GB);
 - 4.3.3. „airBaltic“ kelionių naudas (toliau – **„Kelionių naudos“**), įskaitant:
 - a) vieną rankinį bagažą ir vieną asmeninį daiktą, kurių bendras svoris yra 12 kg;
 - b) ankstyvą registraciją į skrydį internetu;
 - c) prioritetinę registraciją oro uoste Latvijoje, Lietuvoje ir Estijoje, ir kituose oro uostuose, kuriuose tokią paslaugą siūlo „airBaltic“;
 - d) prioritetinį įlaipinimą;
 - e) vietos rezervaciją (išskyrus vietas su papildoma vieta kojoms ir vietas prie avarinio išėjimo).
- 4.4. Norint gauti Kelionių naudas, Kortelė turi būti susieta su Dalyvio Klubo paskyra, Dalyvis turi įvesti savo „airBaltic Club“ narystės numerį skrydžio užsakymo procese, o „airBaltic“ vykdomo skrydžio bilietas turi būti įsigytas „airBaltic“ interneto svetainėje (įskaitant „airBaltic“ mobiliąją programėlę) naudojant Kortelę. Jei Kortelė nėra susieta ir (arba) narystės numeris nėra įvestas pirkimo metu ir (arba) mokėjimas nėra atliktas naudojant Kortelę, Kelionių naudos nebus suteiktos.
- 4.5. Kelionių naudas „airBaltic“ prideda prie Dalyvio užsakymo per tris (3) darbo dienas po bilieto įsigijimo.
- 4.6. Kelionių naudos yra skirtos asmeniškai Dalyviui. Kiti keliautojai neturi teisės į šias naudas, nebent jie taip pat yra Dalyviai. Kai keli Dalyviai yra įtraukti į tą patį užsakymą, Kelionių naudos taikomos atskirai kiekvienam Dalyviui. Tokiu atveju skrydžio bilietai turi būti įsigyti užsakymą atliekančio pirkėjo Kortele, o skrydžio užsakymo metu turi

F

būti įvestas kiekvieno Dalyvio „airBaltic Club“ narystės numeris; priešingu atveju Kelionių naudos tam Dalyviui nebus suteiktos.

4.7. Kelionių naudos, pavyzdžiui, vietos pasirinkimas, priklauso nuo jų prieinamumo pasirinkimo metu.

4.8. „airBaltic“ gali nustatyti išimtis tam tikriems skrydžių tipams ar užsakymo sąlygoms, kai Kelionių naudos nėra suteikiamos naudojant Kortelę skrydžio bilietams įsigyti, kaip nurodyta „airBaltic Club“ sąlygose ir taisyklėse (pavyzdžiui, oro bendrovių partnerių (angl. *interline*) skrydžiai, bendro kodo (angl. *codeshare*) skrydžiai, užsakymai, atlikti naudojant „Užfiksuk kainą“ paslaugą ir pan.)

4.9. „eSIM“ nauda yra skirta asmeniškai Dalyviui ir negali būti dalijama ar perduodama; netinkamas naudojimas (pavyzdžiui, „eSIM“ aktyvavimo kodo platinimas kitiems) gali lemti naudos panaikinimą. „eSIM“ naudai reikalingas suderinamas įrenginys; ne visi įrenginiai palaiko „eSIM“ technologiją. „Citadele“ negarantuoja „eSIM“ suderinamumo ar veikimo. „eSIM“ paslaugą teikia trečiosios šalies paslaugų teikėjas pagal savo sąlygas ir taisykles; „Citadele“ neatsako už paslaugos kokybę, prieinamumą ar techninį veikimą.

4.10. Programos naudų, įskaitant Kelionių naudas, prieinamumas priklauso nuo „Citadele“ bendradarbiavimo su „airBaltic“ ir, kai taikoma, trečiųjų šalių paslaugų teikėjais. Kelionių naudas teikia ir vykdo „airBaltic“ pagal savo sąlygas ir taisykles. Kai Programos naudas teikia trečiųjų šalių paslaugų teikėjai, šios naudos teikiamos ir vykdomos pagal atitinkamo paslaugų teikėjo sąlygas ir taisykles.

5. Taškų kaupimas

5.1. Dalyviai kaupia Taškus už pirkinius, apmokėtus Kortele, jeigu Kortelė pirkimo metu yra susieta su Klubo paskyra. Taškai nekaupiami už pirkinius, apmokėtus Kortele, jeigu pirkimo metu ji nėra susieta su Klubo paskyra.

5.2. Jei mokėjimas yra grąžinamas ar atšaukiamas, atitinkami Taškai gali būti išskaičiuoti, ir Dalyvio Taškų likutis gali tapti neigiamas. Bet kokie ateityje sukaupti Taškai padengs neigiamą likutį.

5.3. Programos tikslais pirkimas reiškia mokėjimą už prekes ir (arba) paslaugas, atliktą Kortele per POS terminalą prekybos vietose arba internetu. Taškai nėra suteikiami už:

5.3.1. operacijas azartinių lošimų svetainėse, įskaitant internetinius kazino;

5.3.2. operacijas, klasifikuojamas kaip pinigų arba grynųjų pinigų ekvivalentų operacijas (pavyzdžiui, valiutos keitimas, „Quasi-cash“ arba operacijos virtualiąja valiuta);

5.3.3. sąskaitų ar subsąskaitų papildymą mokėjimo ar kitose finansų įstaigose.

5.4. Taškai skaičiuojami tik nuo įvykdytų (apskaitytų) operacijų, kurios buvo nurašytos iš su Kortele susietos banko sąskaitos. Autorizuotos, rezervuotos ar laukiančios operacijos nėra įtraukiamos.

5.5. Taškai skaičiuojami kasdien pagal visus tą dieną įvykdytus pirkimus. Bendra pirkinių suma sumuojama ir suapvalinama žemyn iki artimiausio pilno euro, o už kiekvieną išleistą pilną eurą suteikiamas vienas (1) Taškas (1 EUR = 1 Taškas).

Pavyzdys: Jei bendra per dieną įvykdytų pirkimų suma yra 60,51 EUR, Dalyvis gaus 60 Taškų.

5.6. „Citadele“ skaičiuoja Taškus, o „airBaltic“ įskaito Taškus į Dalyvio Klubo paskyrą per vieną (1) darbo dieną nuo dienos, kai pirkimo suma nurašoma iš su Kortele susietos banko sąskaitos.

5.7. Taškai įskaitomi vieną kartą per dieną. Kai kuriais atvejais pirkimo apdorojimas gali užtrukti kelias dienas, todėl Taškai gali būti įskaitomi vėliau. Dalyvio Taškų likutis prieinamas „Citadele“ mobiliojoje programėlėje ir Klubo paskyroje.

5.8. Jei Dalyvio Kortelė tampa negaliojanti arba yra uždaroma, visi iki tol sukaupti Taškai lieka Dalyvio Klubo paskyroje ir jiems toliau taikomos „airBaltic Club“ sąlygos ir taisyklės.

6. Taškų panaudojimas

6.1. Taškai gali būti panaudojami per „airBaltic Club“ programą, kurią administruoja „airBaltic“. Taškai gali būti naudojami skrydžiams ir kitoms „airBaltic“ siūlomoms naudoms gauti. Skrydžių, į kuriuos galima iškeisti Taškus, prieinamumas priklauso nuo galimybių ir gali būti ribotas. Sėdimų vietų prieinamumą nustato „airBaltic“. Daugiau informacijos apie Taškų panaudojimą: [Kaip išleisti taškus? | airBaltic Club | airBaltic](#). „airBaltic Club“ sąlygos ir taisyklės bei galiojančių nuolaidų pasirinkimas gali keistis. Dėl informacijos apie „airBaltic Club“ taikomas naudas, Taškų panaudojimą ar „airBaltic Club“ sąlygas ir taisykles prašome tiesiogiai kreiptis į „airBaltic“.

7. Dalyvavimo pabaiga ir Programos nutraukimas

7.1. Dalyvis gali nutraukti savo dalyvavimą Programoje, atsiedamas Kortelę nuo Klubo paskyros „Citadele“ mobiliojoje programėlėje arba pateikdamas prašymą per „Citadele“ interneto banką.

7.2. Dalyviui atsiejus arba ištrinus Klubo paskyrą, Taškai nebekaupiami ir Kelionių naudos nebeteikiamos. Jei Kortelė lieka galiojanti, ji toliau veikia kaip mokėjimo kortelė pagal Kortelės taisykles.

7.3. „Citadele“ turi teisę apriboti, sustabdyti ar nutraukti Dalyvio dalyvavimą Programoje, įtariant sukčiavimo, netinkamo naudojimo atvejus arba kai to reikalauja teisės aktai. Tokiais atvejais „Citadele“ gali imtis atitinkamų

F

priemonių, įskaitant Taškų ar kitų naudų panaikinimą ir tolesnio Taškų kaupimo sustabdymą.

7.4. „Citadele“ taip pat turi teisę sustabdyti ar nutraukti Programą, visą arba iš dalies.

7.5. Nutraukus Programą, Kortelė toliau veikia kaip mokėjimo kortelė pagal Kortelės taisykles, o sukauptiems Taškams toliau taikomos „airBaltic Club“ sąlygos ir taisyklės.

8. Asmens duomenų apsauga ir tvarkymas

8.1. Programos vykdymo tikslais „Citadele“ ir „airBaltic“ tvarko asmens duomenis kaip atskiri ir nepriklausomi duomenų valdytojai. Susiedamas Kortelę su Klubu paskyra, Dalyvis sutinka, kad „Citadele“ perduos jo el. pašto adresą ir sukauptus Taškus „airBaltic“ Programos vykdymo tikslais.

8.2. „Citadele“ tvarko asmens duomenis, susijusius su Programa, siekdama patikrinti Dalyvio tinkamumą, skirti Taškus, administruoti naudas, nagrinėti pretenzijas, apsaugoti teisėtus interesus ir vykdyti teises prievoles, pagal Asmens duomenų apsauga ir tvarkymas I „Citadele“ bankas.

9. Klausimai ir skundai

9.1. Bet kokio klausimo, ginčo ar pretenzijos tarp „Citadele“ ir Dalyvio, kylančios iš Programos, atveju prašome kreiptis į „Citadele“ telefonu +370 5221 9091, raštu siunčiant laišką adresu AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, su pastaba „Dėl „C airBaltic“ kortelės programos“ arba el. paštu info@citadele.lt. „Citadele“ atsakys į užklausas kaip įmanoma greičiau. Pretenzijos bus peržiūrėtos ir rašytinis atsakymas pateiktas ne vėliau kaip per 15 darbo dienų.

9.2. Dėl klausimų, ginčų ar pretenzijų, susijusių su Kelionių naudomis, Taškais ar kitomis „airBaltic“ paslaugomis, prašome kreiptis į „airBaltic“ el. paštu travel@airBaltic.com arba telefonu +371 6700 6006. Dėl kitų naudų prašome kreiptis į atitinkamą paslaugų teikėją. Daugiau informacijos pateikiama „Citadele“ interneto svetainėje „C airBaltic“ kortelės skiltyje. Jei nesate tikri, į ką kreiptis, galite susisiekti su „Citadele“ ir mes jus atitinkamai nukreipsime.

9.3. „Citadele“ atsako už Kortelę ir Taškų skaičiavimą. „Citadele“ neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl „airBaltic“ ar trečiųjų šalių paslaugų teikėjų teikiamų naudų neprieinamumo, kokybės, sutrikimų ar pasikeitimų, taip pat už bet kokius Programos pakeitimus, sustabdymą ar nutraukimą.

10. Pakeitimai ir pranešimai

10.1. „Citadele“ gali keisti ir (arba) papildyti šias Sąlygas. Esminių ar Dalyviui nepalankių Sąlygų pakeitimų atveju, įskaitant Programos nutraukimą ar sustabdymą, „Citadele“ pateiks Dalyviui pagrįstą pranešimą patvariojoje laikmenoje (įskaitant, kai dėl to susitarta, per „Citadele“ Mobiliją programėlę ar kitus elektroninius kanalus). Atnaujinta Sąlygų redakcija skelbiama „Citadele“ interneto svetainėje.

10.2. Programos pakeitimai neturi įtakos Taškams, jau įskaitytiems į Dalyvio Klubu paskyrą. Šių Taškų naudojimui taikomos „airBaltic Club“ sąlygos ir nuostatos.

11. Taikytina teisė, priežiūra ir kalba

11.1. Programai ir Sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikoje galiojantys teisė aktai.

11.2. Sąlygos skelbiamos lietuvių ir anglų kalbomis. Viršenybė teikiama šių Sąlygų lietuvių kalbos versijai.

11.3. „Citadele“ paslaugas prižiūri Lietuvos bankas, adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, el. paštas: info@lb.lt.