GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMAS

Paslaugos „Pagalba namuose" sąlygos (galioja nuo 2024 09 10)

Klientui, prie Gyventojų turto draudimo liudijimo (poliso) įsigijus papildomą paslaugą „Pagalba namuose", paslauga galioja draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje.

1. SĄVOKOS

1.1. Pagalbos galiojimo vieta – Draudėjui priklausantis, apdraustas objektas, kuriame įvyko gedimas ir kurio adresas yra nurodytas draudimo sutartyje.

1.2. Įgaliotasis BTA atstovas – BTA partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

1.3. Gedimas – staiga ir netikėtai įvykęs gedimas Pagalbos namuose galiojimo vietoje, dėl kurio sutrinka kasdienė veikla ir pastebimai pablogėja gyvenamosios sąlygos. Gedimo sąvokai taip pat priskiriami Gamtinių jėgų sukelti padariniai: užvirtęs medis, audros išdaužtas lango stiklas ar pan.

1.4. BTA (Draudikas) – „BTA Insurance Company" SE filialas Lietuvoje.

1.5. Draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku. Draudėjas gali būti tik draudžiamo turto/objekto savininkas, bendraturtis.

1.6. Pagalba namuose – paslaugos aprašytos šiose sąlygose, skirtos būtinajai, neatidėliotinai pagalbai apdraustame objekte, kurių tikslas sustabdyti galimą žalos plitimą. Jei remiantis BTA Gyventojų turto draudimo taisyklėmis Nr.0801.N1 įvykis pripažįstamas draudžiamuoju, visa patirta žala gali būti kompensuota pagal Gyventojų turto draudimo taisykles, netaikant šiose sąlygose nurodytų limitų.

2. PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

2.1. Pagalbos namuose paslauga galioja nuo Gyventojų turto draudimo liudijimo (poliso) įsigaliojimo datos iki jo pabaigos, bet ne ilgiau kaip vienerius metus.

2.2. Pagalbos namuose paslauga teikiama 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę.

2.3. Pagalbos namuose paslauga galioja tik Pagalbos galiojimo vietoje t. y. draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

2.3. Įvykus Gedimui, patenkančiam į Pagalbos namuose sąlygas, privaloma:

2.3.1. nedelsiant informuoti atsakingas institucijas: priešgaisrinę gelbėjimo tarnybą, policiją, būsto administratorių ir kt.;

2.3.2. paskambinti telefono numeriu +370 5 2600 600, pasakyti savo vardą, pavardę, telefono numerį, galiojančio draudimo liudijimo (poliso) numerį, adresą ir apibūdinti situaciją;

2.3.3. tiksliai laikytis žodinių (telefonu +370 5 2600 600) arba raštiškų BTA nurodymų;

2.3.4. suteikti galimybę Įgaliotajam BTA atstovui atlikti būsto apžiūrą ir suteikti šiose sąlygose numatytas paslaugas.

2.4. Pranešus apie įvykį Pagalbos namuose tarnyba atvyksta į įvykio vietą ne vėliau kaip per:

2.4.1. 2 valandas, jei įvykis užfiksuotas mieste;

2.4.2. 4 valandas, jei įvykis užfiksuotas už miesto ribų;

2.4.3. esant nenumatytoms situacijoms ir BTA nurodžius kitaip, atvykimo laikas gali būti ilgesnis.

2.4.4. Pagalbos namuose tarnyba darbų neatlieka liūties, audros, krušos ar kitu metu, kuris yra pavojingas specialisto sveikatai ar gyvybei. Tokiu atveju darbai yra suplanuojami artimiausiam galimam laikui.

2.5. Jei Gedimas yra nedraudžiamas pagal BTA Gyventojų turto draudimo taisykles Nr. 0801.N1, bet atitinka vieną iš šiose sąlygose pateiktų Gedimo aprašymų, tuomet BTA apmoka iki lentelėje 4 nurodytų paslaugų limitų, o Draudėjas apmoka likusią sumą, kuri viršija limitus.

2.6. Draudėjas turi teisę atsisakyti mokėti sumą, viršijančią nustatytus limitus prieš darbų pradžią raštu arba žodžiu (telefonu +370 5 2600 600) įspėjęs Pagalbos namuose tarnybą, kuri tuomet atliks tik tuos darbus, kurių suma patenka į limitą.

2.7. Pagalbos namuose tarnybos iškvietimų skaičius nėra ribojamas, besąlyginė išskaita nėra taikoma.

3. KĄ APIMA PAGALBA NAMUOSE

3.1. Įvykus Gedimui BTA suteikia toliau išvardytas paslaugas neviršijant nustatytų limitų, nurodytų 4 punkte:

3.1.1. Konsultavimas telefonu – įvykus gedimui, konsultacijos telefonu teikiamos 24 val. per parą;

3.1.2. Stiklo dūžis – po pastato išorinio įstiklinimo (durų, langų ir pan.) dužimo reikalingas laikinas langų, durų uždengimas, šukių išvalymas, saugos tarnybos samda turto laikinai (iki 12h) apsaugai nepavykus sutvarkyti ar pakeisti stiklų;

3.1.3. Spynos remontas – remontas sugedus, užsikirtus, užšalus spynai ar pametus raktus. Atliekamas avarinis durų spynos atidarymas, spynos remontas, spynos pakeitimo darbai. Saugos tarnybos samdoma turto laikinai (iki 12 h) apsaugai, nepavykus sutvarkyti ar pakeisti spynos;

3.1.4. Šildymo sistemos avarijos lokalizavimas – šildymo katilo apžiūra, neatidėliotinas remontas tvarkymas, skirtas žalos plitimo stabdymui;

3.1.5. Kanalizacijos, vandentiekio vidaus tinklų remontas – sistemos avarijos pašalinimas, trūkusių vamzdžių laikinas užsandarinimas, žalos plitimo sustabdymui;

3.1.6. Elektros vidaus tinklų remontas – dingus elektrai atsiradęs gedimas, kuriam pašalinti reikalingas saugiklių keitimas, laidų prijungimas prie elektros skaitliuko;

3.1.7. Drausto turto pervežimas – drausto turto gabenimas į nurodyta draudėjo vietą (jei palikti turtą draudimo vietoje nėra galimybės dėl įvykusio gedimo) ir parvežimas atgal pašalinus įvykio priežastis;

3.1.8. Apsaugos ir priešgaisrinės signalizacijos gedimo pašalinimas, atjungimas – apdraustame pastate įrengtos signalizacijos sutaisymas ar atjungimas (įvertinus limitų ribose);

3.1.9. Valymo paslaugos – pirminis patalpų išvalymas po įvykusio Gedimo;

3.1.10. Gamtinių jėgų padaryti nuostoliai – laikinas pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymas drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis, medžio pašalinimas nuo pastato, draudimo vietos sutvarkymas (pvz. medžio nuolaužų, audros nuneštų čerpių išvežimas). Saugos tarnybos samda turto laikinai (iki 12h) apsaugai, nepavykus sutvarkyti padarinių ir esant neapsaugotam patekimui į pastatą;

3.1.11. Apgyvendinimas – laikinas apgyvendinimas viešbutyje, kai dėl įvykusio gedimo pagalbos galiojimo vietoje neatitinka elementarių gyvenimo kokybės, higienos ir saugumo reikalavimų ir Jūs negalite jame gyventi. Į apgyvendinimo paslaugą neįeina išlaidos, atsiradusios dėl kelionės į laikiną apgyvendinimo vietą ir iš jos.

4. LIMITAI

Visoms Pagalbos namuose paslaugoms yra taikomi limitai:
Limitas medžiagoms – suma skirta medžiagoms reikalingoms Gedimui pašalinti, sustabdyti galimą žalos plitimą.
Bendras limitas – suma skirta visiems Įgalioto BTA atstovo darbams ir paslaugoms (įskaitant medžiagas).

Paslauga	Limitas medžiagoms	Vieno įvykio limitas
Konsultacija telefonu		✓
Stiklo dūžis	50 Eur	400 Eur
Spynos remontas	50 Eur	400 Eur
Šildymo sistemos avarijos lokalizavimas	50 Eur	400 Eur
Kanalizacijos, vandentiekio vidaus tinklų	50 Eur	400 Eur
Elektros vidaus tinklų remontas	50 Eur	400 Eur
Drausto turto pervežimas	50 Eur	400 Eur
Apsaugos ir priešgaisrinės signalizacijos gedimo pašalinimas ar atjungimas	50 Eur	400 Eur
Pirminio valymo paslaugos	50 Eur	400 Eur
Gamtinių jėgų padaryti nuostoliai	50 Eur	400 Eur
Apgyvendinimas	-	500 Eur (viešbučio išlaidos įskaitant pusryčius)
Bendras metinis limitas – 600 Eur.		

Viršijus limitą papildomas išlaidas apmoka Draudėjas. Įvykį pripažinus draudžiamuoju viršyta suma gali būti kompensuota pagal Gyventojų turto draudimo taisykles Nr. 0801.N1.

5. IŠIMTYS

5.1. BTA nesuteikia aukščiau įvardytų paslaugų šiais atvejais:

5.1.1. jei paslaugos teikimas draudžiamas dėl teisėsaugos įstaigų, veikiančių pagal savo kompetenciją, veiksmų ir / ar paslaugos teikimas prieštarauja galiojantiems teisės aktams;

5.1.2. jei Gedimas atsirado dėl tokio defekto, apie kurio pašalinimą BTA jau perspėjo (žodžiu, telefonu arba raštu) Draudėją prieš Draudėjui pareikalaujant paslaugos, tačiau šis būsto defektas nebuvo pašalintas;

5.1.3. jei Gedimas atsirado prieš Gyventojų turto draudimo liudijimo (poliso) įsigaliojimą;

5.1.3. jei Gyventojų turto draudimo liudijimas (polisas) sustabdytas, nutrauktas ar yra pasibaigęs;

5.1.4. jei sudaromos tokios sąlygos, kurios neleidžia įgaliotajam BTA atstovui patikrinti būsto būklės, nustatyti gedimo arba suteikti paslaugą, nesuteikia prieigos prie reikiamų šildymo, vandentiekio sistemų, vidaus tinklų;

5.1.5. jei Gedimas atsirado, kai Draudėjas ar Su Draudėju ir / ar Apdraustuoju susiję asmenys buvo apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba psichotropinių medžiagų ir tuo metu buvo gyvenamosiose patalpose, jei tokia būsena įtakojo gedimo atsiradimą;

5.1.6. jei Draudėjas negali pateikti Apdraustų patalpų nuosavybės dokumentų, kai to paprašo įgaliotasis BTA atstovas (šis punktas taikomas tik avarinio durų atidarymo atveju).

5.1.7. jei paslauga ar Gedimas neįvardintas įvykių aprašyme.

5.2. Pagalbos namuose paslauga neapima griovimo ir atstatymo darbų, jei Gedimo vieta nėra lengvai pasiekiama.

6.KITOS SĄLYGOS

6.1. Įgaliotojo BTA atstovo reikalavimu Draudėjas turi patvirtinti paslaugų teikimo faktą ir pasirašyti užsakymą – prašymą arba paslaugų užsakymo lapą.

6.2. Atsakomybę už paslaugas, jų kokybę ir teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, kuri atsirado teikiant šias paslaugas prisiima paslaugos teikėjas.