

Pasiūlymo organizatorius

Pasiūlymą teikia AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas Nr. 304940934, buveinės adresas: Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, 09308, el. paštas: info@citadele.lt (toliau – „Citadele“).

Apie „Atvesk draugą“ pasiūlymą

Jeigu esate „Citadele“ klientas, galite gauti nuolaidą C kortelės mėnesio mokesčiui. Kad gautumėte nuolaidą, pakvieskite draugą, kuris dar nėra „Citadele“ klientas, prisijungti prie „Citadele“. Kai jūsų draugas taps „Citadele“ klientu ir užsisakys pasirinktą C kortelę, bei nurodys jūsų pateiktą kodą, tiek jūs, tiek jūsų draugas gausite nuolaidą kortelės mėnesio mokesčiui.

Kam taikomas šis pasiūlymas?

1. Jūs galite pasinaudoti „Atsivesk draugą“ pasiūlymu, jei turite C kortelę ir „Atsivesk draugą“ pasiūlymo kodą. **Svarbu!** Pasiūlymas netaikomas, jei turite „C Infinite“ kortelę ir (arba) jūsų draugas pateikia paraišką „C Infinite“ kortelei.
2. Šio pasiūlymo metu galite pakviesti savo draugus (fizinius asmenis) prisijungti prie „Citadele“, jeigu:
 - jie yra nauji „Citadele“ klientai (ir/arba)
 - jie yra buvę „Citadele“ klientais, seniau nei prieš 6 mėn., tačiau būdami mūsų klientais nesinaudojo „Atsivesk draugą“ kodu.
3. Šis pasiūlymas netaikomas, jei jūs arba jūsų draugas esate tarptautiniai studentai arba jei vienas iš jūsų turite laikiną leidimą gyventi ar darbo vizą.

Kokią naudą suteikia šis pasiūlymas?

1. Jūs gausite 100 % nuolaidą C kortelės mėnesio mokesčiui 6 mėnesiams už kiekvieną draugą, kuris taps „Citadele“ klientu ir pateiks paraišką C kortelei, naudodamas jūsų „Atvesk draugą“ kodą.
2. Jūsų draugas taip pat gaus 100 % nuolaidą C kortelės mėnesio mokesčiui, jei taps „Citadele“ klientu ir pateiks paraišką C kortelei, naudodamas jūsų „Atvesk draugą“ kodą.

Atkreipkite dėmesį! Šis pasiūlymas netaikomas, jei turite „C Infinite“ kortelę ir (arba) jūsų draugas pateikia paraišką „C Infinite“ kortelei.

Kaip tai veikia?

1. Nusiųskite draugui „Atvesk draugą“ kodą ir pakvieskite jį atsidaryti „Citadele“ sąskaitą bei pateikti paraišką tinkamai C kortelei.
2. „Atvesk draugą“ kodą galite siųsti neribotam draugų skaičiui.
3. Savo „Atvesk draugą“ kodą galite rasti:
 - Prisijungus prie interneto banko, skiltyje **Pagrindinė informacija > „Atvesk draugą“**;
 - „Citadele“ mob. programėlėje, paspaudę profilio ikoną viršutiniame dešiniajame kampe > **„Atvesk draugą“**.
3. „Atvesk draugą“ kodas gali keistis kiekvieną kartą prisijungus prie interneto banko ar mob. programėlės. Visi jums suteikti pasiūlymo kodai yra galiojantys.
4. Jei draugas tampa klientu nuotoliniu būdu, jis turi įvesti „Atvesk draugą“ kodą „Citadele“ programėlėje, laukelyje „Atvesk draugą“. Jei draugas paraišką teikia skyriuje, jis tiesiog turi pasakyti kodą „Citadele“ darbuotojui. Informaciją, kaip tapti nauju „Citadele“ klientu, galima rasti „Citadele“ svetainėje www.citadele.lt.

Kaip taikomos nuolaidos?

„Atvesk draugą“ sąlygos ir taisyklės

1. Kai įvykdote pasiūlymo sąlygas, nuolaidos pritaikomos automatiškai. Jei neįvedate „Atvesk draugą“ kodo arba kodas įvedamas neteisingai, nuolaidos nebus taikomos.
2. Jei turite kelias C korteles, nuolaida bus taikoma tai C kortelei, kurios mėnesio mokestis yra mažiausias. Jei viena iš jūsų C kortelių mūsų įkainuose nurodyta be standartinio mėnesio mokesčio (t. y. ji yra nemokama), ji nėra laikoma kortele su mažiausiu mėnesio mokesčiu. Jei turite dvi to paties tipo korteles, pavyzdžiui, dvi „C prime“ korteles, nuolaida bus taikoma tai, kuri išduota pirmiau.
3. Jei pakeičiate savo C kortelę į naują prie tos pačios sąskaitos, jūsų nuolaida bus perkelta į naują C kortelę (išskyrus atvejį, jei tai „C Infinite“ kortelė).
4. Nuolaida netaikoma papildomoms kortelėms.
5. Jei kortelei, kuriai taikoma „Atsivesk draugą“ nuolaida, jau taikoma kita mėnesio mokesčio nuolaida, pavyzdžiui, 12 mėnesių be mėnesio mokesčio „C prime“ akcija arba „C prime“ bandomasis laikotarpis su 100 % nuolaida naujai kortelei pirmus 3 mėnesius, nuolaidos nėra sumuojamos, o taikomos lygiagrečiai. Tai reiškia, kad abi nuolaidos taikomos iš karto.
6. Jei C kortelei taikoma Aktyvaus naudotojo nuolaida ir taip pat suteikiama „Atsivesk draugą“ nuolaida, pirmenybė teikiama didesnei nuolaidai. Pasibaigus didesnei nuolaidai, toliau taikomos likusios nuolaidos, kurias sukauptė naudodamiesi kortele. **Pavyzdys:** Turite „C prime“ kortelę, kuriai taikoma 50 % Aktyvaus naudotojo nuolaida. Jūs atsivedate draugą ir dabar kortelei suteikiama „Atsivesk draugą“ nuolaida. Tokiu atveju artimiausius 6 mėnesius bus taikoma 100 % nuolaida mėnesio mokesčiui, nes tai didesnė nuolaida.
7. Pasibaigus nuolaidos laikotarpiui, jūsų C kortelei bus taikomas standartinis mokestis pagal [įkainius](#), nebent būtų pritaikyta nauja nuolaida.

Asmens duomenys ir jų apsauga

Jūs esate informuojamas, kad „Citadele“ bankas tvarko asmens duomenis šio pasiūlymo ribose, siekdamas patikrinti, ar įvykdytos pasiūlymo sąlygos, administruoti mokesčius, nagrinėti pretenzijas ir ginti teisėtus interesus, užtikrindamas, kad teisės būtų įgyvendinamos pagal AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo Asmens duomenų tvarkymo principus, kuriuos galite rasti [čia](#).

Į ką dar reikėtų atsižvelgti?

1. Jūs ir jūsų draugas privalote laikytis pasiūlymo sąlygų, nurodytų aukščiau, taip pat Mūsų banko taikomų paslaugų teikimo sąlygų ([čia](#)). Dalyvaudamas šiame pasiūlyme, Jūs ir jūsų draugas sutinkate su šiomis pasiūlymo sąlygomis
2. Mes pasiliekaime teisę be išankstinio įspėjimo keisti sąlygas, sustabdyti ar nutraukti šį pasiūlymą. Informacija apie tokius pakeitimus bus pateikta Mūsų interneto svetainėje www.citadele.lt.
3. Jūs galite atsisakyti dalyvauti pasiūlyme, informuodamas banką laisvos formos prašymu, pateiktu per interneto banką.
4. Mūsų bankas turi teisę patikrinti, ar Jūs atitinkate sąlygas naudotis pasiūlymu. Jei Mes manome, kad Jūs užsiimate sukčiavimu arba veikėte nesąžiningai, Mūsų bankas pasilieka teisę imtis priemonių, kurias laiko būtinas esant nurodytoms aplinkybėms. Pavyzdžiui, panaikinti nuolaidą kortelės mėnesio mokesčiui, uždaryti Jūsų banko sąskaitą ir/arba nutraukti mokėjimo paslaugų sutartį su Mūsų banku.
5. Mūsų bankas neatsako, jei pagrįstai atsisakome užmegzti verslo santykius su Jumis ir/arba pagrįstai pašaliname Jus iš dalyvavimo šiame pasiūlyme. Taip pat Mūsų bankas neatsako, jei, pavyzdžiui, nuolaida Jums nesuteikiama dėl to, kad neįvykdytos pasiūlymo sąlygos arba Jūsų pateikta informacija pasirodo esanti neteisinga ar netikslė.

„Atvesk draugą“ sąlygos ir taisyklės

6. Mūsų bankas neatsako už bet kokius tiesioginius ar netiesioginius Jūsų nuostolius (žalą), susijusius su pasiūlymu, pasiūlymo sąlygų keitimu ar pasiūlymo sustabdymu, panaikinimu.
7. Ginčams spręsti arba atsakymams į klausimus, susijusius su šiuo pasiūlymu, gauti, prašome kreiptis į Mūsų banką telefonu +370 5 221 9091, raštu siunčiant laišką adresu AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, Konstitucijos pr. 18B, Vilnius, arba elektroniniu paštu info@citadele.lt. Į užklausas atsakysime kuo greičiau. Pretenzijos bus išnagrinėtos ir rašytinis atsakymas pateiktas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų.
8. Šio pasiūlymo sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikoje galiojantys teisės aktai.