

## 1. Sąvokos ir apibrėžimai

**Autorizavimo įrenginys** – Banko siūlomas ir (ar) Naudotojo įsigytas įrenginys ar programinė įranga, pvz., mobilusis įrenginys ar programinė įranga, kurią Bankas priima prisijungimo į Portalą metu.

**Bankas** – Akciju sabiedrība „Citadele banka“, registrācijas Nr. 40103303559, buveinė: Republikas laukums 2A, Ryga, LV–1010. Sąvoka Bankas taip pat apima visus Banko filialus – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas (registracijos kodas 304940934, buveinė: Konstitucijos pr. 18B, LT–09308, Vilnius), AS „Citadele banka“ Eesti filiaal (registracijos kodas: 11971924; buveinė: Narva mnt 63/1, 10152, Talinas).

**Citadele Leasing** – SIA „Citadele Leasing“, registracijos Nr. 40003423085, įskaitant jos filialą Estijoje: SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, reg. Nr. 11453650, ir filialą Lietuvoje: SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas, registracijos Nr. 302629475.

**Citadele** – Bankas, Citadele Leasing arba bet kuris kitas juridinis asmuo, priklausantis Citadele grupei, kaip nurodyta Svetainėje.

**Svetainė** – Banko svetainė [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv) Latvijos naudotojams, [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) Lietuvos naudotojams ir [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) Estijos naudotojams.

**Naudotojas arba Jūs** – bet kuris fizinis asmuo, atstovaujantis juridinį asmenį pagal duomenis, esančius atitinkamos valstybės juridinių asmenų registre ar fizinis asmuo, turintis pilną prieigą prie Banko Interneto banko juridiniams asmenims ir pilną prieigą prie trečiųjų šalių bei Banko svetainių pagal Interneto banko taisykles.

**Įmonė** – juridinis asmuo, kurį Jūs atstovaujate.

**Portalas** – elektroninių paslaugų aplinka, skirta kreipimuisi į Citadele dėl naujų paslaugų teikimo ar esamų paslaugų valdymo. Portalas pasiekiamas adresu <https://online.citadele.lv/> arba kitu interneto adresu, naudojamu prisijungimui.

**Taisyklės** – šios Portalo naudojimo taisyklės.

**Interneto banko taisyklės** – „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygos arba „Citadele“ interneto banko su įgaliojimų kategorijomis naudojimo ir paslaugų teikimo taisyklės. Šių taisyklių taikymas priklauso nuo šalies, kurioje Jūs pasirašėte arba pasirašysite Interneto banko sutartį. Interneto banko taisyklės skelbiamos Svetainėje.

**Lizingo portalo taisyklės** – SIA „Citadele Leasing“ Lizingo portalo naudojimo sąlygos, paskelbtos Svetainėje.

**Verslo portalo taisyklės** – „Citadele“ verslo portalo naudojimo ir aptarnavimo taisyklės, paskelbtos Svetainėje.

**BPT** – Banko patvirtintos Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės paskelbtos Svetainėje.

## 2. Bendrosios nuostatos

2.1. Norėdami naudotis Portalu, Jūs turite sutikti su Taisyklėmis.

2.2. Klausimai, kurių nereglamentuoja šios Taisyklės, sprendžiami pagal BPT, Interneto banko taisykles, Lizingo portalo taisykles, Verslo portalo taisykles arba taikomą teisę.

## 3. Portalas

3.1. Portalas suteikia prieigą prie įvairių Citadele paslaugų, įskaitant, bet neapsiribojant:

3.1.1. Interneto banką;

3.1.2. Verslo portalą;

3.1.3. Lizingo portalą.

3.2. Portalas ir kitos Citadele paslaugos teikia informaciją apie Įmonės įsipareigojimus Citadele, informaciją apie sutartis, sąskaitas ir kitą su sandoriais susijusią informaciją.

3.3. Prisijungimas prie Portalo nelaikytinas dalykinių santykių užmezgimu su Citadele. Pirmiausia turi būti pasirašyta atitinkama paslaugų teikimo sutartis.

3.4. Portale rodomi pasiūlymai nėra privalomi Citadele. Norėdami sudaryti tartį dėl paslaugos, pirmiausia turite tapti Citadele klientu.

## 4. Duomenų tvarkymas ir privatumas

4.1. Citadele gali rinkti viešą informaciją apie Įmonę, kad pasiūlytų Citadele paslaugas (pvz., kredito pasiūlymus ir pan.).

4.2. Asmens duomenų tvarkymą Portale, taip pat Jūsų privatumo bei teisių apsaugą reglamentuoja šios Taisyklės, Citadele grupės privatumo apsaugos taisyklės „Asmens duomenų tvarkymas, susijęs su juridiniais asmenimis“, skelbiamas adresu <https://www.citadele.lt/lt/useful/personal-data/terms/>.

4.3. Jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant patikrinti Jūsų tapatybę prisijungimo metu, patikrinti Įmonės duomenis, įskaitant užklausas dėl juridinių asmenų, kuriuos atstovaujate, taip pat teikti paslaugas Įmonei pagal sutartis ir taisykles.

4.4. Techniniai įrašai Portale nėra teikiami trečiosioms šalims personalizuotu formatu.

4.5. Slapukai naudojami Naudotojo sesijoms identifikuoti. Daugiau informacijos apie naudojamus slapukus pateikiama Svetainėje.

## 5. Naudotojo teisės ir pareigos

- 5.1. Jūs galite naudotis Portalu ir jo teikiamomis paslaugomis pagal Taisykles, taikomą teisę ir gerą praktiką.
- 5.2. Jūs įsipareigojate saugoti autentifikacijos kodus, naudojamus prisijungimui prie Portalo. Jūs esate vieninteliai atsakingi už savo Autorizacijos įrenginio apsaugą, kaip nurodyta BPT, įskaitant jo priedą „Mokėjimo paslaugų teikimo ir banko sąskaitos valdymo taisyklės“.
- 5.3. Jūs atsakote už visus Jūsų veiksmus, atliktus Portalo sesijos metu.

## 6. Banko teisės ir pareigos

- 6.1. Bankas gali apriboti arba blokuoti Jūsų prieigą prie Portalo, jei Jmonei atsisakoma teikti paslaugas Citadele, jei pažeidžiate šias Taisykles arba Bankas turi pagrįstų įtarimų dėl jų pažeidimo.
- 6.2. Bankas gali laikinai sustabdyti prieigą prie Portalo, jei reikia atlikti techninius pakeitimus, atnaujinimus, priežiūros darbus arba atremti kibernetinę ataką.
- 6.3. Bankas gali keisti Portalą, pvz., pašalinti ar pridėti funkcionalumą be išankstinio pranešimo.
- 6.4. Bankas neatsako už jokių nuostolių, įskaitant negautą pelną, atsiradusius dėl Portalo naudojimo arba pareigos prie jo apribojimo ar sustabdymo pagal šias Taisykles.
- 6.5. Bankas įsipareigoja neatskleisti Naudotojo duomenų trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai.

## 7. Intelektinės nuosavybės teisės

- 7.1. Visos intelektinės nuosavybės teisės į Portalą ir jo turinį, įskaitant, bet neapsiribojant, programinę įrangą, išeities kodą, dizainą, išdėstymą, tekstą, grafiką, logotipus, prekių ženklus, paslaugų ženklus, domenų vardus, audiovizualinę medžiagą ir bet kokį kitą turinį, yra ir išliks išimtinė Citadele nuosavybė. Šios teisės saugomos taikomais autorių teisių, prekių ženklų, patentų ir kitais intelektinės nuosavybės teisės aktais.
- 7.2. Prisijungdami prie Portalo ar juo naudodamiesi, Naudotojas neįgyja jokių nuosavybės teisių ar licencijų, išskyrus ribotą, neišimtinę, neperleidžiamą teisę naudotis Portalu pagal šias Taisykles.
- 7.3. Jūs negalite kopijuoti, dauginti, modifikuoti, adaptuoti, versti, platinti, perduoti, rodyti, publikuoti ar kurti išvestinių darbų iš bet kurios Portalo dalies ar jo turinio.

## 8. Pakeitimai

- 8.1. Bankas gali vienašališkai pakeisti šias Taisykles be išankstinio pranešimo. Pakeistos Taisyklės bus paskelbtos Svetainėje ir įsigalios nuo jų paskelbimo momento.