

Informacija apie draudimo agentą ir registrą

Draudimo platinimo paslaugą teikia draudimo agentas AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, reg. Nr. 304940934, juridinis adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, +370 5 221 9091, info@citadele.lt (toliau – Agentas). Agentas vykdo draudimo platinimą AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialo (registracijos Nr. 300665654, juridinis adresas: Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius) vardu ir interesais. Agentas yra registruotas AAS „BTA Baltic Insurance Company“ tvarkomame draudimo agentų registre, kuris pateikiamas svetainėje www.bta.lt.

Skundų nagrinėjimas

Skundas atliekant ikiteisminio nagrinėjimo procedūrą dėl Agento veiklos, susijusios su draudimo platinimu, gali būti pateiktas naudojantis interneto svetainėje www.citadele.lt nurodytomis ryšio priemonėmis. Skundai nagrinėjami pagal skundų nagrinėjimo procedūrą, nurodytą interneto svetainėje www.citadele.lt, skiltyje „Pasiūlymų ir skundų nagrinėjimas“. Jei šalys nesutaria išnagrinėjusios skundą, klientas turi teisę prašyti, kad priežiūros institucijos arba ikiteisminio ginčų sprendimo įstaigos įvertintų arba išspręstų ginčą arba kreiptųsi į teismą. Skundų nagrinėjimo tvarka ir priežiūros institucijų bei ikiteisminio ginčų sprendimo įstaigų sąrašas pateikiami interneto svetainėje www.citadele.lt, skiltyje „Pasiūlymų ir skundų nagrinėjimas“.

Rekomendacijų teikimas

Agentas – kredito įstaiga – neturi teisės teikti klientui rekomendacijos ar rengti draudimo produkto, remdamasis sąžininga draudimo produktų analize.

Interesų konfliktai ir skaidrumas

AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, kuris yra registruotas Lietuvos Respublikoje, neturi tiesiogiai ar netiesiogiai įsigytų AAS „BTA Baltic Insurance Company“ akcijų, o AAS „BTA Baltic Insurance Company“ neturi tiesiogiai ar netiesiogiai įsigytų AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo akcijų.

Atlygis

Už visas draudimo sutartis, įtrauktas į pasiūlymą, Agentas gaus kompensaciją už draudimo platinimą, kuri yra įskaičiuota į draudimo įmoką. Klientas nepatirs jokių papildomų išlaidų ir neprivalės atlyginti Agentui už draudimo platinimą.