Bendro pobūdžio informacija apie „Citadele“ vartojimo kreditus

Atn. 2026 m. spalio 26d.

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo siūlomus vartojimo kreditus. Informacija nėra individualus kredito pasiūlymas. Konkrečios kredito sąlygos nustatomos individualiai, įvertinus jūsų pateiktą informaciją, finansinę padėtį, kreditingumą ir pasirinktą kredito produktą.

Prieš sudarydami vartojimo kredito sutartį gausite individualią ikisutartinę informaciją, kurioje bus nurodytos konkrečiai jums siūlomos sąlygos.

Kredito davėjas

AS „Citadele banka“, Lietuvoje veikiantis per AS „Citadele banka“ Lietuvos filialą, filialo kodas: 304940934, Buveinės adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Tel. Nr.: +37052219091, Elektroninio pašto adresas: info@citadele.lt, Interneto svetainės adresas: www.citadele.lt . Juridinio asmens kodas: 40103303559, buveinės adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvijos Respublika

Kreiptis dėl žemiau išvadintų kredito rūšių galima užpildžius paraišką mano.citadele.lt savitarnos portale arba atvykus į Citadele banko skyrių.
Bendravimo su banku būdai ir aktualūs kontaktai pateikiami „Citadele“ kontaktų puslapyje.

Kredito davėjo vardu veikiantys tarpininkai

Kreiptis dėl Citadele teikiamo "Vartojimo kredito" produkto taip pat galima ir per šiuos Citadele vardu veikiančius tarpininkus:

UAB „Altero LT“, įmonės kodas 304896733; Perkūnkiemio g. 13-91, Vilnius 12114; tel. Nr. +370 680 33 033; el. paštas info@altero.lt; www.altero.lt
UAB „Lenders“, įmonės kodas 302996838; Savanorių pr. 1, Vilnius 03116; tel. Nr. +370 5 20 00 999; el. paštas: ekspertai@lenders.lt; www.lenders.lt

https://www.citadele.lt/lt/private/consumer/intermediaries/

Citadele siūlomi vartojimo kreditai ir jų paskirtys

Vartojimo kreditas

Vartojimo kreditas gali būti naudojamas įvairiems asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, pavyzdžiui:

- namams atnaujinti;
- buitinei technikai įsigyti;
- transporto priemonei įsigyti ar remontuoti;
- mokslams;
- didesniems pirkiniams;

- kitiems asmeniniams ar kasdieniams poreikiams.

Kredito suma gali būti nuo **500 iki 30 000 Eur**. Imant kreditą vienam, didžiausia kredito suma yra 25 000 Eur, o kartu su bendraskoliu – 30 000 Eur. Galimas kredito terminas yra nuo **1 iki 7 metų**. Turto įkeitimas ir pradinis įnašas nereikalingi.

Daugiau informacijos pateikiama Vartojimo kredito puslapyje.

Vartojimo kreditas namų atnaujinimui

Kreditas skirtas būstui atnaujinti, remontuoti ar jo techninei būklei ir gyvenimo sąlygoms pagerinti, įskaitant:

- būsto remontą ar įrengimą;
- vėdinimo sistemos įrengimą arba pakeitimą;
- būsto apšiltinimą;
- langų keitimą;
- kitas šiluminę varžą gerinančias priemones;
- biokuro katilo įsigijimą ir įrengimą;
- šildymo sistemos pakeitimą.

Atnaujinamas ar remontuojamas nekilnojamasis turtas turi būti Lietuvoje ir priklausyti kredito gavėjui arba jo šeimos nariui.

Kredito suma gali būti nuo **3 000 iki 35 000 Eur**. Imant kreditą vienam, didžiausia suma yra 30 000 Eur, o kartu su bendraskoliu – 35 000 Eur. Galimas kredito terminas yra nuo **1,5 iki 10 metų**. Turto įkeitimas ir pradinis įnašas nereikalingi.

Per 6 mėnesius nuo vartojimo kredito sutarties pasirašymo dienos bankui reikės pateikti projekto įgyvendinimą ir apmokėjimą patvirtinančius dokumentus. Atskiru banko prašymu gali reikėti pateikti būsto nuotraukas ir Nekilnojamojo turto registro išrašą. Dokumentų nepateikus palūkanų norma bus padidinta 4 procentiniais punktais.

Daugiau informacijos pateikiama Vartojimo kredito namų atnaujinimui puslapyje.

Vartojimo kreditas energiškai efektyvesniems namams

Kreditas skirtas šioms energijos vartojimo efektyvumo priemonėms įsigyti arba įrengti:

- saulės elektrinei;
- saulės elektrinės daliai elektrinių parke;
- vėjo elektrinei;
- energijos kaupimo įrenginiui;
- šilumos siurbliui.

Elektrinė (netaikoma elektrinių parkams), energijos kaupimo įrenginys ar šilumos siurblys turi būti įrengtas kredito gavėjui arba jo šeimos nariui priklausančiame nekilnojamajame turte.

Kredito suma gali būti nuo **1 000 iki 35 000 Eur**. Imant kreditą vienam, didžiausia suma yra 30 000 Eur, o kartu su bendraskoliu – 35 000 Eur. Galimas kredito terminas yra nuo **1,5 iki 10 metų**. Turto įkeitimas ir pradinis įnašas nereikalingi.

Per 6 mėnesius nuo vartojimo kredito sutarties sudarymo dienos bankui reikės pateikti objekto įsigijimą ir įrengimą patvirtinančius dokumentus. Atskiru banko prašymu gali reikėti pateikti būsto nuotraukas ir Nekilnojamojo turto registro išrašą. Dokumentų nepateikus vartojimo kredito sutartyje nustatyta palūkanų norma gali būti padidinta 4 procentiniais punktais.

Daugiau informacijos pateikiama Vartojimo kredito energiškai efektyvesniems namams puslapyje.

Palūkanų norma

Šiems vartojimo kreditams taikoma **fiksuotoji metinė palūkanų norma**. Tai reiškia, kad konkrečioje vartojimo kredito sutartyje nustatyta palūkanų norma įprastai nekeičiama visą vartojimo kredito sutartyje nustatytą laikotarpį, išskyrus joje aiškiai aptartus atvejus.

Palūkanų norma nustatoma individualiai, atsižvelgiant į kredito produktą, kredito sumą, terminą, kreditingumo vertinimo rezultatus ir kitas individualaus pasiūlymo sąlygas.

Klientams siūlomų metinių palūkanų normų ribos (nuo-iki) yra:

- Vartojimo kreditui nuo 6,5 % iki 28 %.
- Vartojimo kreditui namų atnaujinimui nuo 6,5 % iki 15,9 %.
- Vartojimo kreditui energiškai efektyvesniems namams nuo 4,9 % iki 15,9 %.

Svarbu: aktualios palūkanų normos yra orientacinės ir individualiai taikomos sąlygos gali skirtis nuo šiame dokumente pateikiamų. Prieš priimdami sprendimą, vadovaukitės jums pateikta individualia ikisutartine informacija ir kredito pasiūlymu.

Tipiniai pavyzdžiai

Vartojimo kreditas

Pasiskolinus 8 000 Eur 6 metų laikotarpiui ir taikant fiksuotą 10 procentų metinę palūkanų normą, kai vartojimo kredito sutarties sudarymo mokestis netaikomas:

- BVKKMN būtų 10,47 procento;
- bendra kredito gavėjo mokama suma būtų 10 711,27 Eur;
- mėnesio įmoka būtų 148,77 Eur.

Vartojimo kreditas namų atnaujinimui

Pasiskolinus 15 000 Eur 9 metų laikotarpiui ir taikant fiksuotą 7 procentų metinę palūkanų normą, kai sutarties sudarymo mokestis netaikomas:

- BVKKMN būtų 7,23 procento;
- bendra kredito gavėjo mokama suma būtų 20 340,03 Eur;
- mėnesio įmoka būtų 188,33 Eur.

Vartojimo kreditas energiškai efektyvesniems namams

Pasiskolinus 6 000 Eur 5 metų laikotarpiui ir taikant fiksuotą 4,9 procento metinę palūkanų normą bei 90 Eur sutarties sudarymo mokestį:

- BVKKMN būtų 5,67 procento;
- bendra kredito gavėjo mokama suma būtų 6 867 Eur;
- mėnesio įmoka būtų 112,95 Eur.

Tipiniai pavyzdžiai yra informaciniai. Individualiame pasiūlyme nurodytos palūkanos, BVKKMN, įmokos ir bendra mokama suma gali būti kitokios.

Kredito išlaidos

Su vartojimo kreditu gali būti susijusios šios išlaidos:

- palūkanos už naudojimąsi kreditu;
- vartojimo kredito sutarties sudarymo mokestis, kuris sudaro 1,5 procento nuo kredito sumos sutarties sudarymo mokestis, bet ne mažiau kaip 50 Eur;
- kiti individualioje ikisutartinėje informacijoje ir vartojimo kredito sutartyje nurodyti mokesčiai;
- netesybos ar kitos teisės aktuose ir vartojimo kredito sutartyje nustatytos sumos, jeigu kredito įmokos mokamos pavėluotai arba nevykdomi kiti sutartiniai įsipareigojimai.

Vartojimo kredito sutarties sudarymo mokestis turi būti tikrinamas konkretaus kreipimosi metu, nes bankas gali taikyti įvairias nuolaidas.

Pasirinkus (sugrupavus) papildomas mokamas paslaugas, kurios nėra privalomos sudarant vartojimo kredito sutartį - jų kaina į BVKKMN neįtraukiama.

BVKKMN parodo bendrą vartojimo kredito kainą metine procentine išraiška. Ji apskaičiuojama įvertinus vartojimo kredito sumą, palūkanų normą, sutarties sudarymo ar administravimo mokestį ir kitus žinomus su sutarties sudarymu ar vykdymu susijusius mokesčius.

Kredito grąžinimas

Kreditas grąžinamas periodinėmis mėnesio įmokomis pagal kredito sutartyje pateiktą mokėjimo grafiką.

Tiksli informacija, kurioje nurodyta:

- įmokų suma;
- įmokų skaičius;

- mokėjimo diena;
- vartojimo kredito grąžinimo terminas;
- palūkanų ir kredito dalies paskirstymas

nurodoma individualioje ikisutartinėje informacijoje, vartojimo kredito sutartyje ir įmokų mokėjimo grafike.

Kredito įmokų mokėjimo sąskaitoje vartojimo kredito sutartyje nustatytą mokėjimo dieną turi būti pakankamai lėšų mokėtinai įmokai padengti.

Vartojimo kredito grąžinimas anksčiau nustatyto termino

Turite teisę bet kuriuo metu grąžinti visą vartojimo kreditą arba jo dalį anksčiau vartojimo kredito sutartyje nustatyto termino be papildomų mokesčių. Jei visą ar dalį vartojimo kredito grąžinsite anksčiau, turite teisę į bendros kredito kainos sumažinimą palūkanomis ir išlaidomis, tenkančiomis likusiam sutarties laikotarpiui.

Išankstinio grąžinimo sąlygos ir galima vartojimo kredito davėjo teisė į kompensaciją konkrečiu atveju nurodomos ikisutartinėje informacijoje ir vartojimo kredito sutartyje.

Grąžinant visą ar dalį kredito anksčiau nustatyto termino, reikia padengti negrąžintą kredito sumą, iki grąžinimo dienos apskaičiuotas palūkanas ir kitas mokėtinas sumas, jei tokių yra. Visas ar dalinis išankstinis kredito grąžinimas atliekamas klientui pateikus prašymą interneto banke arba banko skyriuje ir kredito įmokų mokėjimo sąskaitoje esant pakankamai lėšų.

Teisė atsisakyti vartojimo kredito sutarties

Turite teisę per 14 dienų (jei vartojimo kredito sutartyje ar teisės aktuose šis terminas nėra ilgesnis) nemokamai atsisakyti sudarytos vartojimo kredito sutarties, nenurodydami atsisakymo priežasties.

Norėdami atsisakyti vartojimo kredito sutarties:

- per nustatytą terminą praneškite apie tai Bankui raštu arba kita vartojimo kredito sutartyje nurodyta patvariąja laikmena;
- per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo grąžinkite kreditą ir iki jo grąžinimo dienos susikaupusias palūkanas.

Visas vartojimo kredito grąžinimas atliekamas klientui pateikus prašymą ir kredito įmokų mokėjimo sąskaitoje esant pakankamai lėšų.

Papildomos paslaugos

Norint pasinaudoti pateiktu vartojimo kredito pasiūlymu (pasirašyti sutartį), būtina turėti banko sąskaitą. Ji atidaroma ir tvarkoma nemokomai, kol galios vartojimo kredito sutartis.

- **Jei dar nesate „Citadele“ klientas**, juo patogiai galite tapti ir atsidaryti sąskaitą nuotoliniu būdu. Sąskaitą atidarysime, aptarnausime, uždarysime nemokamai ir banko skyriuje.
- **Jei jau esate „Citadele“ klientas**, vartojimo kredito įmokoms mokėti galėsite naudoti bet kurią turimą banko sąskaitą.

- Norint gauti kreditą, **kitų banko paslaugų ar mokėjimo priemonių pasirinkti neprivaloma**.

Tapdami klientu nuotoliniu būdu galite pasirinkti vieną iš siūlomų sąskaitų ir mokėjimo priemonių, pavyzdžiui, mokėjimo korteles „C lite“, „C smart“, „C supreme“ arba „C prime“. Šių paslaugų rinktis neprivaloma, tačiau kviečiame jomis pasinaudoti, jei toks sprendimas būtų patogesnis. Daugiau informacijos: Tapkite „Citadele“ klientu nuotoliniu būdu.

Atkreipiame dėmesį, kad norint gauti vartojimo kreditą:

- turto įkeitimas nereikalingas;
- pradinis įnašas nereikalingas;
- kreditui gauti nėra privaloma įsigyti draudimo ar kitų papildomų paslaugų.

Jeigu pagal individualų pasiūlymą papildoma paslauga būtų būtina kreditui gauti arba skelbiamoms sąlygoms pritaikyti, apie tai ir su paslauga susijusias išlaidas būsite informuoti prieš sudarydami vartojimo kredito sutartį.

Įsipareigojimų nevykdymo pasekmės

Jeigu vartojimo kredito įmokos nemokamos laiku arba nevykdomi kiti vartojimo kredito sutartyje nustatyti įsipareigojimai:

- stabdomas vartojimo kredito išmokėjimas;
- skaičiuojamos netesybos, kitos vartojimo kredito sutartyje ir teisės aktuose nustatytos sumos;
- dėl to padidėja bendra mokėtina suma;
- informacija apie įsiskolinimą teisės aktų nustatytais atvejais yra perduodama viešiesiemes ir privatiems registrams;
- gali būti apribotos galimybės ateityje gauti kreditą;
- bankas gali pradėti skolos išieškojimą arba teisės aktuose ir vartojimo kredito sutartyje nustatytais atvejais ją nutraukti.

Vartojimo kredito namų atnaujinimui ir energiškai efektyvesniems namams atveju taip pat būtina laiku pateikti kredito panaudojimą patvirtinančius dokumentus. Jų nepateikus, pagal vartojimo kredito sutarties sąlygas palūkanų norma bus padidinta 4 procentiniais punktais.

Jeigu susiduriate arba manote, kad galite susidurti su sunkumais mokėdami kredito įmokas, rekomenduojame nedelsti ir susisiekti su banku.

Kaip kreiptis dėl kredito

Paraišką galima pateikti internetu, net nesant „Citadele“ klientu. Kredito pasiūlymas rengiamas individualiai. Pasiūlyme pateikiama galima kredito suma, palūkanų norma, taikomi mokesčiai ir kitos konkrečios sąlygos. Sutartį galima pasirašyti banko nurodytais elektroniniais kanalais, o taip pat ir banko skyriuje.