

I Dalis

Specialiosios

Finansinių priemonių sąskaitų ir sandorių su finansinėmis priemonėmis sąlygos

Citadele

JF

Dėmesio! Šios specialiosios sąlygos (toliau – Specialiosios sąlygos) taikomos tais atvejais, kai tarp Jūsų (Kliento) ir įmonės „CBL Asset Management IPAS“ yra sudaryta investicijų portfelio valdymo sutartis.

Visos šiose Specialiosiose sąlygose iš didžiosios raidės parašytos sąvokos turi Finansinių priemonių sąskaitų ir sandorių su finansinėmis priemonėmis sąlygose (kurios sudaro antrąją Sutarties dalį) ar Prašyme numatytą reikšmę. Esant neatitikimams tarp Sąlygų ir šių Specialiųjų sąlygų, Sutarties ir Paslaugų teikimo sutarčių vykdymui taikomos Specialiosios sąlygos. Šios Specialiosios sąlygos yra neatskiriama Sutarties dalis. Jums (Klientui) gali būti taikomos palankesnės nei Sutartyje numatytos sąlygos (taip pat ir palankesni komisiniai mokesčiai), jei Bankas ir Valdytojas dėl jų susitarė klientų naudai

1. Sutarčių sudarymas. Atstovavimas.

1.1. Visą šiuo metu saugomą ir ateityje į Sutarties pagrindą atidarytas Sąskaitas įneštiną (pervestiną) Turtą valdo Valdytojas. Visus su juo susijusius investicinius sprendimus priima ir visus su juo susijusius sandorius sudaro bei visas perlaidas ir pervedimus Jūsų vardu atlieka tik Valdytojas.

1.2. Bankas įsipareigoja supažindinti Valdytoją, kuris veikia kaip Jūsų atstovas, su Pavedimų vykdymo politika, Banko politika, skirta interesų konfliktams išvengti, informacija apie investicines paslaugas ir riziką, nurodyti jam už Banko paslaugas mokėtiną Komisijai mokestį ir kompensuotinas išlaidas (jei jos nėra nurodytos Kainyne), informuoti jį apie saugojimo paslaugų nutraukimą tam tikrų FP atžvilgiu ar kitų Banko anksčiau pagal Sutartį teiktų paslaugų pabaigą. Valdytojo supažindinimas su šia informacija reiškia, kad su ja buvome supažindintas ir Jūs. Valdytojo sutikimas ar rizikos prisiėmimas suprantamas kaip Jūsų sutikimas ar rizikos prisiėmimas.

1.3. Sudaręs Sutartį, Bankas nebetikrina Valdytojui suteiktų įgaliojimų atlikti Sutartyje ir Paslaugų teikimo sutartyse numatytus veiksmus apimties. Bankas turi teisę laikyti Valdytoją turinčiu teisę be apribojimų atlikti visus Valdytojo Jūsų vardu atliekamus veiksmus ir manyti, kad Valdytojo teisė valdyti Turtą yra galiojanti, dėl jos nėra jokių ginčų ir ji nėra apribota.

1.4. Bankas netikrina investicijų ir sandorių atitikties Valdymo sutarties ir Jūsų investavimo politikos sąlygoms. Valdytojo veiksmų atitiktį šiems dokumentams kontroliuojate Jūs pats.

1.5. Jums pageidaujant perkelti bet kurias FP į FP sąskaitą, jūs turite teisę tai padaryti tik jei Bankas sutinka jas saugoti ir Jūs susitarėte su Valdytoju dėl FP perkėlimo.

1.6. Jūs privalote nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie Valdymo sutarties užginčijimą ar negaliojimą. Kol ši informacija nėra tinkamai pateikta Bankui, Bankas turi teisę manyti, kad Valdytojas yra įgaliojtas atstovauti Jums ir atlikti visus Sutartyje numatytus veiksmus.

1.7. Klientui (fiziniam asmeniui) mirus, Bankas turi teisę manyti, kad Klientas įgaliojo Valdytoją valdyti Turtą ir Kliento mirties atveju, kol nebus gautas Valdytojo nurodymas perduoti Turtą Kliento paveldėtojams.

2. Keitimasis informacija.

2.1. Bankui ir Valdytojui atitinkamai susitarus, Bankas turi teisę užtikrinti, kad Jūs ir Valdytojas informacija bei dokumentais keistumėtės per Banką, įskaitant Internetinę bankininkystę, t. y. Bankas, be kita to, turi teisę Valdytojo

teikiamas ataskaitas pateikti Jums per Internetinę bankininkystę, susipažinti su Jūsų pateikta informacija apie Jūsų žinias ir patirtį investicinių paslaugų srityje, investavimo tikslus ir finansinę padėtį, Valdymo sutarties pakeitimus. Be to, Bankas turi teisę perduoti jam pateiktą informaciją, susijusią su Valdytoju ir (arba) Klientu. Bankas neprisiima atsakomybės dėl jokių Jūsų patirtų nuostolių ar išlaidų, atsiradusių dėl pavėluoto apsiikeitimo informacija su Valdytoju ar tais atvejais, kai informacija Valdytojui nebuvo suteikta dėl duomenų perdavimo klaidos ar kitų aplinkybių. Bankas taip pat neatsako už Valdytojui teikiamos informacijos turinį.

2.2. Valdytojui sutikus, Bankas turi teisę per Valdytoją teikti Jums Sąlygose ir Paslaugų teikimo sutartyse numatytą informaciją ir dokumentus, taip pat reikalauti, kad Jūs per Valdytoją pateiktumėte Bankui šią informaciją ir dokumentus. Tais atvejais, kai Bankas teikia Jums informaciją per Valdytoją, kaip numatyta šiame punkte, Jūs laikomas gavusiu informaciją tada, kai ji yra pateikta Valdytojui. Jei Bankas prašo Jūsų pateikti informaciją per Valdytoją, prašymas pateikti informaciją laikomas pateiktu Jums tada, kai jis yra pateiktas Valdytojui.

3. Nurodymai. Turto pervedimas.

3.1. Valdytojas turi išimtinę teisę tvarkyti Jūsų Turtą, taip pat teikti Nurodymus, gauti Patvirtinimus apie jų įvykdymą, sutikti su sandorių sąlygomis, pakeitimais, išlaidomis, juos atšaukti, spręsti su jais ar jų nutraukimu susijusius ginčus. Bankas turi teisę nepriimti Jūsų ir (arba) jūsų atstovų (išskyrus Valdytoją) pateiktų nurodymų dėl Turto tvarkymo. Tai neriboja Jūsų teisės atsiimti investicijų portfelį (ar jo dalį), laikantis Valdymo sutartyje nustatytos tvarkos.

3.2. Bet koks Valdytojo Nurodymas, kuris yra visiškai ar iš dalies įvykdytas ir kurį Valdytojas pateikė Jūsų vardu, suteikia Bankui teisę Sąskaitoje rezervuoti Nurodymo įvykdymui ir Komisijai mokesčio sumokėjimui reikiamą Turtą tol, kol Nurodymas nėra įvykdytas ar atšauktas, atlikti apskaitos įrašus Sąskaitoje, perkelti FP ar lėšas į Sąskaitą ir iš jos.

3.3. Bankas turi susitarti su Valdytoju dėl Nurodymams teikti naudojamų Ryšio priemonių ir Telefonu pateikiamo slaptažodžio. Bankas pripažįsta Valdytojo Nurodymą pateiktu Jūsų vardu tada, kai Nurodymą pateiklusio asmens pasakytas (pateiktas) slaptažodis sutampa su Valdytojo slaptažodžiu ir Nurodyme esanti informacija leidžia aiškiai nustatyti Jūsų asmens tapatybę ir Sąskaitą, dėl kurios teikiamas Nurodymas.

I Dalis

Specialiosios

Finansinių priemonių sąskaitų ir sandorių su finansinėmis priemonėmis sąlygos

Citadele

JF

- 3.4. Jums pateikus Nurodymą Bankui perkelti Turtą iš Sąskaitos į kitą sąskaitą, Bankas perduoda Jūsų Nurodymą Valdytoji ir perkelia Turtą (jei tai yra leidžiama pagal Sąlygas) tik gavęs tinkamos formos Nurodymą iš Valdytojo.
- 3.5. Komisinis mokestis, taikomas Valdytojo pateiktiems Nurodymams, išskaitomas iš atitinkamos Jūsų Sąskaitos be atskiro Valdytojo ar Jūsų Nurodymo ar patvirtinimo.
- 3.6. Sąlygose numatytais atvejais, kai Bankas turi teisę nepriimti Nurodymo, sustabdyti Nurodymo vykdymą, panaikinti įvykdytą Nurodymą ar sudaryti atvirkštinį sandorį, pranešęs apie tai Jums, Bankas apie šiuos veiksmus informuoja tik Valdytoją.
- 3.7. Skundus dėl Nurodymų ar Sandorių vykdymo Bankas priima tik iš Valdytojo. Jei Jūs turite pretenzijų dėl Valdytojo pateiktų Nurodymų ar atliktų veiksmų, šios pretenzijos teikiamos per Valdytoją.
- 3.8. Gavęs Nurodymą iš Valdytojo, Bankas turi teisę laikyti Valdytoją įgaliotu ir turinčiu teisę teikti Nurodymus Jūsų vardu.
- 3.9. Jums sužinojus, kad Banko įvykdyti Nurodymai neatitinka Valdymo sutarties ar Jūsų investavimo politikos sąlygų, Jūs turite nedelsdamas kreiptis į Valdytoją.

4. Bazinė valiuta. Turto vertinimas.

- 4.1. Jūs neturite teisės susitarti su Valdytoju dėl Valdymo sutartyje nurodytos Bazinės valiutos pakeitimo be Banko sutikimo.
- 4.2. Nustatydamas Valdytojo valdomo Turto vertę, Bankas vertina tiek Sąskaitose esantį Turtą, tiek Valdytojo Nurodymu į kitas sąskaitas perkeltą (pvz., įneštą) Valdytojo valdomą turtą, laikydamasis Sąlygose numatytų vertinimo metodų ir šaltinių. Bankas perskaičiuoja turto vertę Bazine valiuta, taikydamas apskaičiavimo metu Banko nustatytą valiutų keitimo kursą.

5. Valdytojai priklausančio atlygio, kompensacijų išskaitymas.

- 5.1. Bankas turi teisę be atskiro Nurodymo ar patvirtinimo iš Lėšų sąskaitos (arba, jei lėšų nepakanka, Valdytojo prašymu iš bet kurios kitos Jūsų Banke turimos sąskaitos) išskaityti atlygį ir išlaidų kompensacijas, kurias Jūs turite sumokėti Valdytoji, ir pervesti atitinkamas sumas Valdytoji. Jei Lėšų sąskaitoje esančių lėšų nepakanka Valdytoji mokėtinam atlygiui sumokėti, Bankas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti atitinkamą sumą iš Lėšų sąskaitos, net jei dėl to joje susidarys neigiamas likutis.
- 5.2. Bankas išskaito Valdytoji priklausančių atlygį ir išlaidų kompensacijas remdamasis Valdytojo pateikta informacija. Bankas apskaičiuoja Valdytoji priklausančio atlygio dydį atsižvelgęs į Banko nustatytą valdomo Jūsų turto vertę ir Valdytojo nurodytą atlygio sumą.
- 5.3. Bankas netikrina Valdytojo reikalaujamų sumų atitikties Valdymo sutartyje nurodytoms sumoms ar faktinei Valdytojo patirtų išlaidų sumai.
- 5.4. Jei Banke esančioje Jūsų sąskaitoje lėšų atitinkama valiuta nepakanka Valdytoji priklausančiam atlygiui sumokėti ar išlaidoms padengti, Bankas turi teisę

konvertuoti valiutą taikydamas valiutos konvertavimo metu Banko taikomą valiutų keitimo kursą.

6. Įvykiai.

- 6.1. Bankas neinformuoja Jūsų apie Įvykius ir neteikia Jums jokios informacijos apie Įvykius. Bankui gavus informacijos apie Įvykį iš Tarpininko, jis turi teisę jį perduoti Valdytoji.
- 6.2. Bankas neprisiima atsakomybės dėl Valdytojo veiksmų ar neveikimo įvykus bet kokiam Įvykiui, taip pat tais atvejais, kai Valdytojas nėra informuojamas apie Įvykius.

7. Išrašai.

- 7.1. Bankas Išrašus Jums teikia:
- 7.1.1. per Valdytoją, pateikęs informaciją, kurią Bankas turi nurodyti išrašuose, kuriuos Valdytojas reguliariai teikia Jums;
- 7.1.2. jei Jūs naudojate Internetinę bankininkystę, Išrašę pateikiama informacija perduodama per Internetinę bankininkystę;
- 7.1.3. be pirmiau numatytų atvejų, išrašai taip pat teikiami Jums paprašius.
- 7.2. Bankas negarantuoja, kad Banko parengtame Išrašė, pavyzdžiui, Jums per Internetinę bankininkystę pateiktame Išrašė, bus visa informacija, kurią Valdytojas turi pateikti Jums pagal LR teisės aktų reikalavimus.

8. Finansinis užstatas.

- 8.1. Jei Bankas reikalauja pateikti finansinį užstatą (FU), būtiną Paslaugų teikimo sutarčiai ar sandoriui įvykdyti, Bankas apie tai turi informuoti Valdytoją. Jūs sutinkate, kad Valdytojas pateiktą Bankui FU naudodamas Jūsų Turtą.
- 8.2. Tais atvejais, kai Bankas pagal Sąlygas ar Paslaugų teikimo sutartį turi teisę vienašališkai disponuoti FU ir parduoti FP, Bankas informuoja Valdytoją apie atitinkamus veiksmus ir parduoda FP, jei to nepadarė Valdytojas.

9. Atsakomybė.

- 9.1. Bankas neprisiima atsakomybės dėl Valdytojo veiksmų ar neveikimo ir nuostolių ar papildomų išlaidų, kurias Jūs patyrėte dėl Valdytojo veiksmų ar neveikimo, įskaitant bet kokius Valdytojo priimtus sprendimus, atliktas investicijas ir sudarytus sandorius, taip pat Bankas neprisiima atsakomybės tais atvejais, kai Valdytojas sudaro sandorius pažeisdamas Valdymo sutarties, investavimo politikos sąlygas ar Jūsų nustatytus investavimo apribojimus.

10. Specialiųjų sąlygų pakeitimai.

- 10.1. Bankas turi teisę vienašališkai keisti šias Specialiąsias sąlygas (pirmąją Sutarties dalį), laikydamasis Sąlygų skirnyje „Pakeitimai“ nustatytos Sąlygų keitimo tvarkos.

11. Investuotojų apsaugos ir indėlių garantijų sistema.

- 11.1. Latvijos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais, Jūs pagal Investuotojų apsaugos sistemą turi teisę į kompensaciją dėl negrįžtamai prarastų FP ir faktiškai

I Dalis

Specialiosios

Finansinių priemonių sąskaitų ir sandorių su finansinėmis priemonėmis sąlygos

Citadele

JF

nesuteiktų investicinių paslaugų. Investicines paslaugas (individualaus investicijų portfelio valdymo paslaugas) teikiantis Valdytojas supažindina Klientą su investuotojų apsaugos sistemos nuostatomis ir dalyvavimo šioje sistemoje sąlygomis.

11.2. Lėšų sąskaitoje esančios lėšos yra apdraustos pagal Latvijos Respublikos indėlių garantijų įstatymą. Jūs su Indėlių garantijų sistemos sąlygomis galite susipažinti Banko interneto svetainėje ar Banko padaliniuose Banko darbo valandomis.

12. Sutarčių nutraukimas.

12.1. Be kitų šiose Sąlygose numatytų atvejų, Bankas turi teisę riboti su Turtu vykdomas operacijas, blokuoti Sąskaitas, stabdyti paslaugų teikimą ir vienašališkai nutraukti Sutartį taip pat ir tada, kai Bankas sužino, kad Valdymo sutartis yra nutraukta ar dėl jos kilo ginčas, arba Valdymo sutartis buvo pakeista ir dėl to Bankas nebegali tinkamai teikti savo paslaugų arba nutraukiamas Banko ir Valdytojo bendradarbiavimas, kiek tai susiję su Jūsų investicijų portfelio valdymu.

12.2. Bankui nusprendus nutraukti Sutartį, jis apie tai iš anksto praneša tiek Jums, tiek Valdytojui.

12.3. Sutartis gali būti nutraukta Jūsų iniciatyva tik tada,

kai Sąskaitose nėra Turto ir jose nesusidaręs neigiamas likutis. Prieš pranešdamas apie Sutarties nutraukimą Bankui, Jūs turite atlikti visus Valdymo sutartyje numatytus veiksmus, kuriuos būtina atlikti norint atsiimti investicijų portfelį ar perduoti jį kitam valdytojui.

12.4. Visais Sutarties nutraukimo atvejais, Bankas turi teisę iš Jums mokėtinų sumų išskaityti Valdytojui priklausančias sumas (jei Valdytojas nurodė Bankui tokias sumas).

12.5. Jei Valdymo sutartis įsigaliojusia teismo nutartimi buvo pripažinta nesudaryta, negaliojančia ar nutraukta, o Sąskaitoje yra Turto, Bankas be Valdytojo tarpininkavimo priima Jūsų Nurodymą perkelti Turtą laikantis Sąlygose (antrojoje Sutarties dalyje) nustatytos tvarkos. Bankas informuoja Valdytoją apie tokius veiksmus.

12.6. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nenurodydamas nutraukimo priežasties, pranešęs apie tai Jums raštu bent prieš 30 (trisdešimt) dienų. Ši sąlyga neturi įtakos Banko teisei vienašališkai nutraukti Sutartį Sąlygų (antrosios Sutarties dalies) numatytais atvejais.

12.7. Jei Valdymo sutartis yra nutraukta ir Sąskaitoje nėra FP, Bankas turi teisę pervesti lėšas (jei yra) iš Lėšų sąskaitos į Einamąją sąskaitą ir uždaryti Sąskaitas apie tai Jums nepranešęs.

1. Sąvokos ir jų reikšmės.

1.1. **Turtas** – Jums priklausančios ir FP sąskaitoje laikomos FP (finansinės priemonės) ir Lėšų sąskaitoje laikomos lėšos.

1.2. **Sąskaita** – FP sąskaita arba Lėšų sąskaita.

1.3. **Sąskaitos** – FP sąskaita (FP sąskaitos) ir Lėšų sąskaita (Lėšų sąskaitos).

1.4. **Prašymas** – naudojant Banko šabloną Jūsų užpildytas ir Bankui pateiktas prašymas sudaryti Sutartį arba Paslaugų sutartį.

1.5. **Bankas** – AS „Citadele banka“ registruotas Latvijos Respublikos įmonių registre registracijos Nr. 40103303559, buveinės adresu Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija, LEI kodas 2138009Y59EAR7H1U097, kurios vardu Lietuvos Respublikoje veikia jos filialas: AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, buveinės adresu Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius.

1.6. **Klientas arba Jūs (visomis formomis)** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris sudarė su Banku Sutartį.

1.7. **Jūsų atstovas (visomis formomis)** – fizinis asmuo, įgaliotas atstovauti su Sutartimi susijusiems Jūsų interesams, taip pat teikti Nurodymus, atlikti veiksmus pagal Jūsų išduotą įgaliojimą arba kitą Banko patvirtintą dokumentą, patvirtinantį teisę atstovauti.

1.8. **Kliento statusas** – mažmeninis kliento, profesionalaus kliento arba tinkamos sandorio šalies statusas, kurį Bankas priskyrė Jums pagal galiojančius teisės aktus.

1.9. **Komisinis mokestis** – atlygis, kurį Jūs mokate Bankui už Banko suteiktas paslaugas ir kuris gali būti nurodytas Kainyne, Sąlygose, Interneto svetainėje arba atskirai sutartas Šalių. Komisinį mokestį Jūs mokate Bankui.

1.10. **Patvirtinimas** – Jums pateikiamas pranešimas apie Nurodymo vykdymą, kuriame nurodoma informacija apie sudarytą Sandorį ir kuris netaikomas FP pervedimams ir įvykių vykdymui.

1.11. **Sutartis** – ši Sutartis dėl finansinių priemonių sąskaitų ir finansinių priemonių sandorių, kurią sudaro Prašymas sudaryti minėtą Sutartį ir Sąlygos.

1.12. **CVPD** – centrinis vertybinių popierių depozitoriumas, kuriame Bankas dalyvauja tiesiogiai.

1.13. **Atsiskaitomoji (einaamoji) sąskaita** – Jūsų atsiskaitomoji (einaamoji) sąskaita Banke arba Jūsų sąskaita Banke, susieta su mokėjimo kortele.

1.14. **Įvykis** – bet kokie faktai ar aplinkybės, turintys įtakos FP savybėms arba emitento veiklai, susijusiai su įsipareigojimų FP savininkui įvykdymu (dividendų išmokėjimas, nominaliosios FP vertės pasikeitimas, FP sujungimas arba padalijimas, obligacijų išpirkimas ir pan.) arba bet koks kitas su FP susijęs pasiūlymas (pavyzdžiui, atpirkimo pasiūlymas).

1.15. **Tarpininkas** – CVPD arba kitas depozitoriumas, finansų maklerio įmonė, bankas arba kitas asmuo, Banko paskirtas Nurodymams ir su jais susijusiems mokėjimams vykdyti ir (arba) FP saugoti.

1.16. **FU** – finansinis užstatas Banko naudai, kaip apibrėžta LR finansinio užtikrinimo susitarimų įstatyme. Taikoma, kai klientas – juridinis asmuo.

1.17. **FP (finansinės priemonės)** – finansinės priemonės, kaip apibrėžta LR Finansinių priemonių rinkų įstatyme,

apimančios skolos vertybinius popierius, akcijas, investicinius sertifikatus ir išvestines finansines priemones.

1.18. **FP sąskaita** – Jūsų sąskaita, atidaryta Banke pagal Sutartį, kurioje apskaitomos (saugomos) Jums priklausančios finansinės priemonės.

1.19. **Lėšų sąskaita** – lėšų sąskaita (arba lėšų sąskaitos), kurioje registruojamos su FP, FP sandoriais ir (arba) FP saugojimu susijusios lėšos.

1.20. **LEI kodas** – iš 20 simbolių sudarytas juridinio asmens identifikatorius, naudojamas pranešti apie Sandorius prekybos duomenų saugykloms.

1.21. **Ryšio priemonės** – Internetinė bankininkystė, el. paštas arba, Sąlygose numatytais atvejais, Interneto svetainė, taip pat telefonas (įskaitant SMS žinutes).

1.22. **Internetinė bankininkystė** – Citadele Internetinė bankininkystė, kuria Jūs naudojate pagal su Banku sudarytą sutartį.

1.23. **Nurodymas** – pagal Banko reikalavimus parengtas ir Bankui pateiktas Jūsų nurodymas vykdyti veiksmus su Turtu, apimančius Sandorių vykdymą, valiutos keitimą, lėšų arba FP pervedimą, arba bet kokius kitus pagal Sutartį ar Paslaugų sutartį atliekamus veiksmus.

1.24. **Pavedimų vykdymo politika** – Banko patvirtinta pavedimų (nurodymų) vykdymo politika, kuria vadovaujantis teikiamos investicinės paslaugos.

1.25. **Šalis** – Jūs arba Bankas.

1.26. **Šalys** – Jūs ir Bankas.

1.27. **Kainynas** – paslaugos teikimo metu galiojantis Banko paslaugų kainoraštis.

1.28. **Susijęs asmuo** – Kliento (juridinio asmens) naudos gavėjas, patronuojanti ar dukterinė įmonė arba asmuo, kurio naudos gavėjas yra Klientas.

1.29. **Reguliaraus Pirkimo Nurodymas** (Regular Purchase Order) – nurodymas pirkti FP, kurios yra investicinių fondų vienetai, Jūsų pasirinktu dažnumu ir Jūsų pasirinktą FP kiekį, laikantis Nurodyme nurodytų sąlygų.

1.30. **Sankcijos** – bet kokios finansinės, civilinės ar kitos ribojančios priemonės ir (arba) embargas (įskaitant „sektorių sankcijas“), visiškai ar iš dalies, tiesiogiai ar netiesiogiai taikomos asmenims, prekėms ar paslaugoms, valstybėms ar teritorijoms, ar kitiems subjektams, ir kurios taikomos šių subjektų:

(a) Jungtinių Tautų Saugumo Tarybos;

(b) Europos Sąjungos;

(c) Latvijos, Lietuvos, Estijos;

(d) Jungtinių Amerikos Valstijų (įskaitant Jungtinių Amerikos Valstijų Užsienio lėšų kontrolės biuro (OFAC));

(e) bet kurios kitos šalies sankcijos, taikomos asmenims, verslams, sandoriams, susitarimams ar bet kokiai kitai veiklai, susijusiai su ta šalimi; ir/arba

(f) bet kurios iš pirmiau minėtų šalių ir organizacijų valdžios institucijos ir įstaigos.

1.31. **LR** – Lietuvos Respublika.

1.32. **Sankcijų teisės aktas** – Lietuvos Respublikos nacionalinių sankcijų teisės aktai ir/ar nacionaliniai ir tarptautiniai dokumentai ir/ar Banką prižiūrinčios institucijos (jo filialo Lietuvos Respublikoje) išduoti dokumentai bei atitinkami Latvijos Respublikos įstatymai, taikomi Citadele grupei.

1.33. **Paslaugų sutartis** – sutartis, reglamentuojanti Šalių santykius dėl tam tikrų atskirų investicinių paslaugų ir

papildomų investicinių paslaugų. Paslaugų sutartis yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.34. **Sąskaitos išrašas** – Sąskaitos išrašas, parengtas pagal LR teisės aktų reikalavimus, kurį Bankas pateikia Jums, kaip nustatyta šiose Sąlygose.

1.35. **Telefonu pateikiamas slaptažodis** – Jūsų arba Banko pasirinktas lotyniškų raidžių ir (arba) arabiškų skaitmenų rinkinys arba slaptažodis, sudarytas taikant kitą Banko nustatytą tvarką, reikalingas Jus autentifikuoti šiose Sąlygose numatytais atvejais. Jeigu Jūs turite kelis savo atstovus, Bankas gali reikalauti, kad kiekvienam atstovui būtų suteiktas atskiras Telefonu pateikiamas slaptažodis.

1.36. **Sąlygos** – šios Finansinių priemonių sąskaitų ir sandorių dėl finansinių priemonių sąlygos.

1.37. **Prekybos vieta** – reguliuojama rinka, daugiašalės prekybos sistema arba kita organizuotos prekybos sistema.

1.38. **Sandoris** – per Banką vykdomas sandoris dėl Jūsų FP, įskaitant FP pirkimą, pardavimą arba mainus.

1.39. **Interneto svetainė** – Banko interneto svetainė, kurios adresas <https://www.citadele.lt>.

2. Bendrosios nuostatos. Atstovavimas

2.1. Bankas atidaro ir tvarko Sąskaitas, priima ir vykdo Nurodymus bei teikia Jums kitas paslaugas, laikydamasis Sąlygų ir Paslaugų sutarčių nuostatų.

2.2. Sutartį su Jumis Bankas sudaro tik tada, jei Jūs Banke esate atidaręs Atsiskaitomąją (einamąją) sąskaitą.

2.3. Bankas, atsižvelgdamas į Kliento statusą ir Jums prieinamas Ryšio priemones, turi teisę vienašališkai nustatyti FP, dėl kurių Bankas teikia Sutartyje nurodytas paslaugas, taip pat gali vienašališkai nustatyti Jums teikiamų paslaugų ir produktų asortimentą.

2.4. Jeigu Jūs (juridinis asmuo) neturite galiojančio LEI kodo, Jūs įgaliojate Banką Jūsų sąskaita gauti arba atkurti Jūsų LEI kodą. Priešingu atveju Bankas gali atsisakyti teikti Paslaugas arba apriboti jų teikimą. Bankas turi teisę, tačiau neprivalo atlikti šiame punkte nurodytų veiksmų.

2.5. Šalių santykius, neaptartus Sutarties sąlygose ir Paslaugų sutartyse, reglamentuoja Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės, Privatumo apsaugos taisyklės, Pavedimų vykdymo politika ir tarptautinė rinkos praktika.

2.6. Su Sąlygomis, Bendrosiomis paslaugų teikimo taisyklėmis, Privatumo apsaugos taisyklėmis, Kainynu, Pavedimų vykdymo politika, Interesų konfliktų prevencijos teikiant investicines paslaugas politika, FP tikslinės rinkos nustatymo gairėmis ir su kita informacija, susijusia su FP ir Sandoriais, Jūs galite susipažinti Interneto svetainėje arba Banko patalpose Banko darbo valandomis.

2.7. Jūs turite savarankiškai susipažinti su informacija apie savo teises ir įsipareigojimus, susijusius su Sandoriais su FP ir FP valdymu. Jūs, kaip FP savininkas, privalote vykdyti įsipareigojimus, nustatytus LR ir užsienio šalių teisės aktuose.

2.8. Jeigu asmuo, kuris Jūsų vardu sudaro Sutartį arba Paslaugų sutartį, nėra įgaliotas atstovauti Jūsų interesams, toks asmuo visu savo turtu atsako už visų Jūsų įsipareigojimų pagal Sutartį arba Paslaugų sutartį vykdymą.

2.9. Bankas gali apriboti Jūsų atstovų skaičių arba nustatyti, kad Jūs – fizinis asmuo – teiktumėte Nurodymus tik asmeniškai, netarpininkaujant jokiems atstovams ar faktiniams įgaliotiniams.

2.10. Atšaukęs Jūsų atstovui išduotą įgaliojimą, Jūs privalote raštu pranešti apie tai Bankui ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas iki tokio atšaukimo įsigaliojimo dienos. Priešingu atveju Jūs prisiimate visą atsakomybę už bet kokius Jūsų atstovo pateiktus Nurodymus dar 2 (dvi) darbo dienas nuo tos dienos, kai Bankas gauna pranešimą apie įgaliojimo atšaukimą.

2.11. Jeigu Jūs nepranešėte Bankui kitaip, Bankas mano, kad:

2.11.1. Jūs vykdote visas investicijas ir Sandorius išimtinai tik savo sąskaita ir savo naudai (ne kito asmens naudai);

2.11.2. Jūs esate nefinansinė sandorio šalis ir nevykdo Sandorių, kurių sumos viršija tarpuskaityto ribas.

3. Sutarties ir Paslaugų sutarties sudarymas

3.1. Norėdamas sudaryti Sutartį arba Paslaugų sutartį, Jūs:

3.1.1. užpildote Prašymą, pasirašote ir pateikiate jį Bankui;

3.1.2. galite užpildyti Prašymą naudodamasis Internetine bankininkyste ir pateikti jį Bankui per Internetinę bankininkystę.

3.2. Bankas patikrina Jūsų tapatybę pagal LR teisės aktų bei Banko nustatytus reikalavimus. Gavęs Prašymą per Internetinę bankininkystę, Bankas autentifikuoja Jus Internetinės bankininkystės naudojimo ir administravimo sutartyje nustatyta tvarka.

3.3. Tai, kad Bankas priėmė Prašymą, nereiškia sutarties sudarymo. Sutartis arba Paslaugų sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja, Banko įgaliotam asmeniui pasirašius atitinkamą sutartį arba Bankui patvirtinus Jūsų elektroniniu būdu pateiktą Prašymą ir apie tai pranešus Jums per Internetinę bankininkystę. Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti bet kokią sutartį, nepaaiškindamas priežasčių.

3.4. Prašyme Bankas nurodo arba pažymi Kliento statusą.

3.5. Jeigu Jūs sutartį sudarote elektroniniu būdu, Bankas, Jums paprašius, gali išduoti sutarties kopiją popierine forma.

3.6. Paslaugų sutartis gali būti sudaroma tik tada, jei yra sudaryta Sutartis.

3.7. Sudarius Sutartį, ji pakeičia visus ankstesnius susitarimus, kurie buvo taikomi su Sutarties objektu susijusiems Šalių santykiams.

4. Teisė atsisakyti sutarties

4.1. Jeigu Jūs (fizinis asmuo, kuris yra vartotojas) Sutartį arba Paslaugų sutartį su Banku sudarote per Internetinę bankininkystę, t. y. nuotoliniu būdu, Jūs galite pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties per 14 (keturiolika) dienų nuo sudarymo dienos, pateikę Bankui atitinkamą pranešimą per Internetinę bankininkystę arba bet kuriame Banko klientų aptarnavimo centre.

4.2. Jeigu Jūs pasinaudojate teise atsisakyti Sutarties, jūs kartu su pranešimu Bankui apie sutarties nutraukimą privalote:

4.2.1. pateikti Nurodymą parduoti arba pervesti FP ir pervesti lėšas iš Sąskaitos į Atsiskaitomąją (einamąją) sąskaitą (tuo atveju, jeigu nutraukiama Sutartis);

4.2.2. įvykdyti bet kokius su Sandoriais susijusius įsipareigojimus ir bet kokius įsipareigojimus, kurių

įgyvendinimas užtikrinamas Sąskaitoje laikomu FU (jeigu toks yra);

4.2.3. sumokėti Komisijai mokesčių Bankui už paslaugas (įskaitant FP saugojimą), kurias Jūs gavote iki pat sutarties nutraukimo dienos.

4.3. Jeigu per 5 (penkias) Banko darbo dienas nuo pranešimo apie sutarties nutraukimą pateikimo dienos Jūs neįvykdote su sudarytais Sandoriais susijusių įsipareigojimų (jeigu tokių yra) arba jeigu Sąskaitoje yra Turto, Bankas turi atlikti veiksmus, apibrėžtus šių Sąlygų dalyje „Banko veiksmai įsipareigojimų nevykdymo atveju“. Jeigu FP sąskaitoje yra FP, kurių negalima panaudoti, arba jeigu Sąskaitos likutis neigiamas, arba jeigu joje laikomas FU, Sutartis nenutraukiama tol, kol Sąskaitos likutis netaps lygus nuliui.

4.4. Sutartis ir (arba) Paslaugų sutartis yra privalomos Šalims nuo jų sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Jūs pasinaudojate teise atsisakyti Sutarties.

5. Sąskaitos. Sąskaitos atidarymas ir tvarkymas. Turto laikymas

5.1. Remiantis Sutartimi, Jums Banke atidaromos žemiau išvardintos Sąskaitos. Bankas apie atidarytų Sąskaitų numerius informuos Jus asmeniškai, naudodamas Ryšio priemones:

5.1.1. FP sąskaita ir Lėšų sąskaita – ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną po Sutarties sudarymo dienos, tačiau jeigu Sutartis sudaryta siekiant pakeisti ankstesnius Šalių susitarimus, susijusius su Sutarties taikymo sritimi, FP sąskaita ir Lėšų sąskaita lieka tos pačios;

5.1.2. FP sąskaita ir Lėšų sąskaita, skirtos konkrečiam FU laikyti šiose Sąlygose numatytais atvejais;

5.1.3. papildoma FP sąskaita ir Lėšų sąskaita, skirtos saugomų FP, kurios Jūsų vardu užregistruotos CVPD atskiroje CVPD sąskaitoje, apskaitai užtikrinti ir (arba) norint CVPD registruoti FU, įvykdžius Nurodymą dėl atitinkamos sąskaitos atidarymo CVPD. Jeigu Jums priklausančios FP į apskaitą įtraukiamos CVPD lygmeniu, Bankas nevykdo Sandorių su tokioje asmeninėje Jūsų sąskaitoje registruojamomis FP;

5.1.4. Bankui sutikus, papildomos Sąskaitos gali būti atidarytos Jums, atsižvelgiant į Jūsų pateiktą Nurodymą ir kitais atvejais siekiant apskaityti Jūsų Turtą.

5.2. FP sąskaitoje turi būti laikomos tiek LR registruotos, tiek LR neregistruotos FP. Nuosavybės teisė į FP (išskyrus atvejus, kai Jums priklausančios FP į apskaitą įtraukiamos CVPD lygmeniu) perduodama Jums nuo jų įregistravimo FP sąskaitoje dienos. FP savininkas esate Jūs, o Bankas tik saugo Jums priklausančias FP.

5.3. Sąskaitose registruojamos visos operacijos, susijusios su Turto.

5.4. Lėšų sąskaitoje lėšos gali būti įtraukiamos į apskaitą skirtingomis valiutomis. Visos Lėšų sąskaitoje esančios lėšos skirtos Nurodymams vykdyti, taip pat Komisijoms mokesčiams ir kitoms sumoms mokėti bei šiose Sąlygose ir Paslaugų sutartyje numatytais išlaidoms padengti.

5.5. Bet koks visiškai arba iš dalies įvykdytas Nurodymas yra pagrindas atlikti apskaitos įrašus atitinkamoje Sąskaitoje arba pervesti Turtą iš Sąskaitos arba į ją.

5.6. Lėšos į Lėšų sąskaitą turi būti pervedamos iš Atsiskaitomosios (einamosios) sąskaitos, kitos Lėšų

sąskaitos arba Jūsų sąskaitos Banke, o lėšos iš bet kokios kitos ne Banke atidarytos sąskaitos gali būti pervedamos tik Bankui sutikus.

5.7. Lėšos iš Lėšų sąskaitos, pagal Jūsų Nurodymus, gali būti pervedamos tik į Atsiskaitomąją (einamąją) sąskaitą, kitas Lėšų sąskaitas arba į kitą Jūsų sąskaitą Banke. Pervesti lėšas į ne Banke atidarytas sąskaitas galima tik Bankui sutikus. Grynujų pinigų į Lėšų sąskaitą negalima nei įdėti, nei iš jos išimti.

5.8. Jūs turite nuolat stebėti savo Sąskaitas, be kita ko, stebėti, ar pakanka lėšų tam, kad būtų galima sudaryti Sandorius ir mokėti Komisinius mokesčius bei kitas Sutartyje ir Paslaugų sutartyse numatytas sumas.

5.9. Jeigu Jums pagal Sutartį ar Paslaugų sutartį susidaro skola, tai ji registruojama kaip neigiamas Sąskaitos likutis atitinkama valiuta.

5.10. Jeigu Sąskaitoje yra neigiamas likutis, Jūs privalote padengti jį nedelsdamas ir nelaukdamas atskiro Banko pranešimo.

5.11. Bankas užtikrina FP saugumą, naudodamasis Tarpininkų teikiamomis paslaugomis. Jums paprašius, Bankas suteikia Jums informaciją apie tai, kokie Tarpininkai saugo vienas ar kitas Jums nuosavybės teise priklausančias FP. Teikdami FP saugojimo paslaugas, Tarpininkai taip pat gali pasitelkti kitus asmenis (subsaugotojus).

Pasirinkdamas ir pasitelkdamas Tarpininkus saugoti klientams priklausančias FP, Bankas privalo laikytis LR teisės aktų, tačiau neatsako už jokių Tarpininkų (ir subsaugotojų) veiksmus, neveikimą ar mokumą.

5.12. Bankas Jums priklausančias FP gali laikyti Banko vardu pas Tarpininką atidarytoje sąskaitoje kartu su kitiems Banko klientams priklausančiomis FP, neidentifikuodamas FP pagal atskirus klientus, arba atidaręs sub sąskaitą kiekvienam klientui. Vadovaudamasis Nurodymu, Bankas CVPD gali atidaryti Jums individualią sąskaitą, skirtą CVPD registruotoms FP saugoti. Jeigu Bankas pas Tarpininką laiko FP Banko klientų naudai, jis turi pranešti apie tai Tarpininkui. Pateikdamas Prašymą ir perduodamas FP saugoti, Jūs patvirtinate, kad perskaitėte Banko pateiktą informaciją apie FP saugojimą, riziką, išlaidas, taip pat informaciją apie Jums priklausančių FP saugojimą nominaliose sąskaitose ir galimybę atidaryti sąskaitą CVPD.

5.13. Bankas į apskaitą įtraukia Jums priklausančias FP pagal LR teisės aktus, nurodydamas Jūsų nuosavybę FP sąskaitos apskaitos įrašuose. Jeigu saugoti FP buvo pasitelktas Tarpininkas, atsižvelgiant į konkrečias teisės normas, reglamentuojančias nuosavybės teisių apskaitą atitinkamoje šalyje, ir kitas aplinkybes, FP nuosavybė gali būti registruojama Banko, Tarpininko, Jūsų arba trečiosios šalies vardu, įskaitant Tarpininko pasitelktą trečiąją šalį;

5.14. CVPD įregistruotas FP Bankas į apskaitą įtraukia vadovaudamasis CVPD išleistais norminiais dokumentais. Visas FP, kurios neregistruotos LR, Bankas į apskaitą įtraukia vadovaudamasis LR teisės aktais ir taikoma rinkos praktika.

5.15. Bet kokioms FP, įregistruotoms FP sąskaitoje ir saugomoms užsienio Tarpininko, su jomis susijusioms teisėms, Tarpininko veiksams, neveikimui ir atsakomybei gali būti taikomi Tarpininko šalies teisės aktai ir rinkos praktika, kurie gali labai skirtis nuo taikomų LR.

5.16. Jūs sutinkate, kad:

5.16.1. Tarpininkas, kuris saugo Jūsų Turtą, turi teisę suvaržyti ir (arba) naudoti Jums priklausančias ir Tarpininko saugomas FP bei lėšas, įskaitant teisę suvaržyti jas trečiųjų asmenų teisėmis ir pareigomis.. Tarpininkas turi teisę atlikti šiame punkte nurodytus veiksmus, jeigu tai būtina Tarpininkui ar trečiajam šaliai teikiant Jums paslaugas arba tai yra privalomas reikalavimas, nustatytas valstybės, kurioje laikomos FP, teisinėje sistemoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų;

5.16.2. Tarpininkas turi teisę atlikti Tarpininko saugomų Jūsų FP ir lėšų įskaitymus, jeigu tai būtina Tarpininkui ar trečiajam šaliai teikiant Jums paslaugas arba tai yra privalomas reikalavimas, nustatytas valstybės, kurioje laikomos FP, teisinėje sistemoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų;

5.16.3. teikdamas Jums Sutartyje ir Paslaugų sutartyje nurodytas paslaugas, Bankas turi teisę su bet kuriais Tarpininkais sudaryti sutartis, kuriose gali būti nuostatų dėl Turto įkeitimo, suvaržymo, naudojimo ir įskaitymo, panašių į pirmiau minėtas nuostatas, laikydamasis Bankui privalomų teisės aktų reikalavimų.

5.17. Bankas negali naudoti Jums priklausančių FP, kad galėtų Banko vardu sudaryti Sandorius su Tarpininku, nebent Šalys atskirai dėl to susitaria.

5.18. FP sąskaitoje gali būti laikomos tik tos FP, kurių atžvilgiu Bankas teikia saugojimo paslaugas ir dėl kurių Jūs pateikėte reikiamus dokumentus (jeigu tokie dokumentai buvo reikalingi). Bankas bet kuriuo metu gali atsisakyti saugoti bet kurią FP, nors tokias paslaugas šios FP atžvilgiu Bankas anksčiau teikė. Jeigu Sąskaitoje yra FP, kurių saugojimo paslaugų Bankas daugiau nebeteikia, Bankas apie tai praneša Jums ir nustato terminą, kuris ne trumpesnis, kaip 5 (penkios) darbo dienos apie tokių FP perdavimą arba perdavimą kitam saugotojui. Tuo atveju, kai Bankas nebeužtikrina FP, kurio emitentas pripažintas nemokiu, laikymo, Bankas turi teisę neteikti Jums aukščiau nurodyto pranešimo ir be Jūsų Nurodymo bei iš anksto neįspėjęs pervesti šiuos FP iš FP sąskaitos į nemokių įmonių registrą, kurį tvarko CVPD, Jūsų vardu įregistruodamas FP, taip pat uždaryti Sąskaitas, jei jų likutis lygus nuliui. Tokiu atveju Bankas nedelsdamas praneša Jums apie atliktus veiksmus

5.19. Bet kokie Jums priklausančių lėšų pervedimai į Sąskaitą turi būti atliekami per 3 (tris) Banko darbo dienas nuo lėšų gavimo į Banko korespondentinę sąskaitą dienos. Pervedama tik Banko gauta suma. Jeigu pagal LR ar kitos šalies teisės aktus arba pagal specialią sutartį Bankas iš Tarpininko pajamų ar kitų pervedimų privalo išskaityti, arba jeigu Tarpininkas išskaito mokesčius, įmoką ar kitokią mokėtiną sumą, į Sąskaitą pervedama suma turi būti sumažinta tokių išskaitymų ir išlaidų suma (apimančia ir Tarpininko komisinius mokesčius).

5.20. Bankas turi teisę taisyti bet kokius Sąskaitos įrašus (ir nurašyti FP) be Jūsų patvirtinimo, jeigu tokie įrašai buvo padaryti dėl apgaulės ar techninės klaidos arba jeigu tokius taisymus padarė Tarpininkas, arba jei su Sandoriu susijęs atsiskaitymas nebuvo įvykdytas ar buvo pavėluotas dėl priežasčių, kurių Bankas negalėjo kontroliuoti.

5.21. Jeigu Jums priklausančios ir Tarpininko saugomos FP negrįžtamai prarandamos dėl to, kad buvo pažeisti arba sunaikinti Tarpininko apskaitos duomenys, taip pat dėl

Tarpininko nemokumo ar restruktūrizavimo, FP nusavinimo ar nacionalizavimo arba dėl kitų panašių įvykių, Bankas turi teisę nurašyti negrįžtamai prarastas FP iš FP sąskaitos.

5.22. Jeigu FP arba lėšos, kurias tikimasi gauti iš Sandorio arba įvykio, buvo iš anksto įskaitytos į Sąskaitą prieš jas gaunant Bankui arba Tarpininkui, Bankas, faktiškai negavęs tokių FP arba lėšų, turi teisę nurašyti jas iš sąskaitos. Jeigu tokio turto Sąskaitoje nėra, Jūs, Bankui paprašius, per Banko prašyme nurodytą terminą privalote grąžinti jį Bankui.

5.23. Bankas turi teisę be Jūsų Nurodymo konvertuoti bet kurioje Banke atidarytoje Jūsų sąskaitoje bet kokias esančias lėšas iš vienos valiutos į kitą, jeigu tokių lėšų reikia Komisiniams mokesčiams mokėti, taip pat bet kokioms kitoms sumoms mokėti ar įsiskolinimui padengti (kuris išreikštas kita valiuta) arba jeigu atitinkama valiuta esančių lėšų nepakanka Nurodymui įvykdyti. Bankas keičia valiutą pagal keitimo metu galiojantį Banko nustatytą valiutos kursą.

5.24. Bankas turi teisę be išankstinio įspėjimo užblokuoti Sąskaitą, Sąskaitoje laikomą Turtą, apriboti sandorius su Turtu ir (arba) nepriimti vykdyti Nurodymų arba sustabdyti/pratęsti Nurodymų vykdymą šiais atvejais:

5.24.1. jeigu Jūs (juridinis asmuo) neturite galiojančio LEI kodo (kuris yra privalomas), Jūsų atstovas neturi galiojančio įgaliojimo, Jūsų pateikti dokumentai neatitinka Banko reikalavimų arba kai atidarant Atsiskaitomąją (einamąją) sąskaitą Bankas Jus identifikavo tik nuotoliniu būdu ;

5.24.2. Bankui sužinojus apie Jūsų mirtį;

5.24.3. jeigu Bankas sužinojo ar įtaria, kad Jūs arba jūsų verslo veikla susijusi su pinigų plovimu ar manipuliacijomis rinkoje;

5.24.4. Bankas taiko priemones, mažinančias pinigų plovimo, terorizmo ir ginklų platinimo finansavimo riziką arba Sankcijų riziką;

5.24.5. jeigu tai numatyta teisės aktuose, įskaitant kompetentingų institucijų prašymą;

5.24.6. bet koku šiose Sąlygose numatytu atveju, kai Bankas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai arba iš anksto yra pranešęs apie jos nutraukimą;

5.24.7. Banko Sąskaitai, kurioje laikomas jūsų Turtas ir (arba) Turtui taikomi apribojimai ir (arba) suvaržymai, nustatyti Turto išleidimo valstybėje arba kitoje valstybėje / regione, ir kurie nepriklauso nuo Banko arba kyla dėl Tarpininko ar Prekybos vietos reikalavimų ar Sankcijų.

5.25. Jums (fiziniam asmeniui) mirus, ir jeigu Sąskaitų likutis lygus nuliui, Bankas turi teisę uždaryti tokias sąskaitas, neinformuodamas Jūsų ir negavęs Nurodymo.

5.26. Jei Lėšų sąskaitoje yra apriboti išeinantys mokėjimai, Jūs privalote kreiptis į Banką ir pervesti lėšas, reikalingas mokėjimams pagal Sutartį ir/arba Paslaugų sutartį atlikti – pervesta turi būti Banko nurodyta suma, Banko nurodytu terminu ir į Banko nurodytą sąskaitą.

6. Kliento autentifikavimas

6.1. Priėmęs Nurodymą, Bankas turi Jus autentifikuoti. Jeigu Jūs sėkmingai autentifikuojamas ir patvirtinama jūsų tapatybė, Bankas suteikia Jums leidimą atlikti su Nurodymu susijusius ir šiose Sąlygose arba Paslaugų sutartyje numatytus veiksmus.

6.2. Jūsų autentifikavimui, kai Jūs (Jūsų atstovas):

6.2.1. atvykstate asmeniškai – tokiu atveju Bankas prašo

JF

dokumentų su identifikavimo duomenimis. Patvirtindamas pateikto dokumento autentiškumą, Bankas vizualiai patikrina, ar dokumente esantis parašas atitinka Jūsų/Jūsų atstovo parašą pateiktame asmens tapatybės dokumente; 6.2.2. naudojantės telefonu – identifikuojatės naudodami Telefonu pateikiamą slaptažodį ir:

- jeigu esate fizinis asmuo, Jūsų vardą, pavardę;
- jeigu esate yra juridinis asmuo arba fizinis asmuo, kurio interesams atstovauja kitas asmuo, - nurodote Telefonu pateikiamą slaptažodį, Jūsų atstovo vardą ir pavardę ir atstovaujamo Kliento pavadinimą arba vardą ir pavardę. Daroma prielaida, kad, Telefonu pateikus slaptažodį ir šiame punkte nurodytą informaciją (t. y. Jūsų vardą ir pavardę arba, jeigu Jūs esate juridinis asmuo arba jei Jums atstovauja atstovas, Jūsų atstovo vardą ir pavardę ir atstovaujamo Kliento pavadinimą arba vardą ir pavardę), Jūsų tapatybės duomenys ir Sąskaitos numeris yra tinkamai nurodyti;

6.2.3. naudojantės Internetine bankininkystė – turi būti taikomi su Banku sudarytoje Sutartyje dėl naudojimosi Internetine bankininkystė nurodyti autentifikavimo metodai.

6.3. Telefonu pateikiamas slaptažodis (kuris nurodomas paskambinus telefonu), patvirtina, kad asmuo, kuris pateikia Telefonu pateikiamą slaptažodį, turi teisę (yra įgaliotas) Jūsų vardu ir jūsų naudai pateikti Nurodymą ir atstovauti Jums su Sutartimi ir Paslaugų sutartimi susijusiais klausimais. Bankas neprivalo tikrinti Telefonu pateikiamo slaptažodžio galiojimo ir apimties, naudotojo įgaliojimų galiojimo ir jų apimties.

6.4. Jūs turite užtikrinti Telefonu pateikiamo slaptažodžio konfidencialumą. Pametęs Naudotojo vardą, bet kurį slaptažodį ar koduotus failus, arba jeigu ši informacija tapo prieinama leidimo neturintiems asmenims, Jūs turite nedelsdamas pranešti apie tai Bankui ir pateikti Nurodymą priskirti naują slaptažodį ir (arba) duomenų rinkinį. Bankas kaip įmanoma greičiau atšauks ankstesnį slaptažodį/koduotus failus ir užregistruos naują slaptažodį(-džius) pagal Jūsų Nurodymą. Bankas neatsako už bet kokius Jūsų patirtus nuostolius ar išlaidas, jei tinkamai nevykdysite įsipareigojimų, nurodytų šiame punkte.

6.5. Jeigu Jūs atskleidžiate slaptažodį kokiam nors asmeniui, laikoma, kad Jūs tokiam asmeniui suteikė leidimą Jūsų vardu ir Jūsų lešomis teikti bet kokius Nurodymus. Visos operacijos, įvykdytos pagal Sutartį ir (arba) Paslaugų sutartį naudojant Telefonu pateikiamą slaptažodį arba Naudotojo vardą ir Platformos slaptažodį, net jei jos buvo atliktos neįgalio asmens, yra Jums privalomos.

6.6. Bankui paprašius, Jūs įsipareigojate pakeisti atitinkamą slaptažodį.

6.7. Jūs privalote nedelsdamas pranešti Bankui ir pateikti užpildytus ir Bankui priimtinus dokumentus tais atvejais, jeigu pasikeitė Jūsų duomenys, kontaktiniai asmenys, taip pat kita Prašyme nurodyta informacija apie Jus, arba Bankui to paprašius.

7. Keitimasis informacija

7.1. Šalys gali keisti informaciją, naudojamos Ryšio priemonės, Interneto svetainę, taip pat Sutartyje nustatytais atvejais popierine forma.

7.2. Jūs patvirtinate, kad Bankas jums pasiūlė galimybę pasirinkti, ar pagal Sutartį teiktiną informaciją gauti iš Banko

elektronine ar popierine forma. Informaciją galite gauti popierine forma, jei pateiksite Bankui prašymą raštu. Tokiu atveju Bankas išduos ir Jūs sutinkate gauti informaciją popierine forma, atvykę į Banko Klientų aptarnavimo skyrių adresu Upės g. 21-1, LT – 08128 Vilniuje, Banko darbo valandomis

7.3. Informacija, susijusia su Nurodymų pateikimu, turi būti keičiamasi taip, kaip nurodyta šių Sąlygų 10.1 ir 10.3 punktuose, o informacija, susijusia su Pareiškimais ir patvirtinimais, turi būti keičiamasi taip, kaip nurodyta šių Sąlygų 11.6–11.7 punktuose.

7.4. Bankas turi teisę manyti, kad Jūs turite galimybę reguliariai naudotis internetu, jeigu Jūs nurodėte Bankui savo el. pašto adresą arba sudarėte Sutartį dėl naudojimosi Internetine bankininkystė.

7.5. Bet kokią Jums asmeniškai skirtą informaciją Bankas praneša naudodamas kurią nors Bankui žinomą Jūsų Ryšio priemonę, teikdamas pirmenybę Internetinei bankininkystėi (jeigu naudojama). Jeigu Jūs nesinaudojate Internetine bankininkystė, asmeniškai Jums skirtą informaciją Bankas Jums praneša el. paštu.

7.6. Bankas praneša ir Jūs sutinkate gauti jums asmeniškai neskirtą informaciją Interneto svetainėje.

7.7. Informaciją apie FP, FP tikslinę rinką, riziką, išlaidas, FP pagrindinės informacijos dokumentus (jei tokių yra) bei kitą Jums pateikiamą informaciją ir jos pakeitimus Bankas skelbia Interneto svetainės dalyje (Investavimo paslaugos). Šioje Interneto svetainės dalyje Bankas skelbia taip pat ir išankstinę informaciją apie bendras išlaidas ir mokesčius, susijusius su FP, kurias Bankas platina arba kurių atžvilgiu Bankas privalo pateikti pagrindinės informacijos dokumentą, jei pagrindinės informacijos dokumente nėra pateikiama išsami informacija apie paslaugų išlaidas. Pagrindinės informacijos dokumentai yra skelbiami Interneto svetainės dalyje (Pagrindinės informacijos dokumentas). Jei Pagrindinės informacijos dokumente yra pateikiama išsami informacija apie išlaidas, Klientas privalo perskaityti šią informaciją Pagrindinės informacijos dokumente. Kitais atvejais, kai Bankas neprivalo teikti išsamos informacijos apie bendras išlaidas ir mokesčius, susijusius su produktais ir paslaugomis, Bankas teiks informaciją tik apie Banko paslaugų kainas (kaip nurodoma Kainyne ir Sutartyje).

7.8. Aukščiau esančiame punkte nurodytą informaciją Bankas teikia elektronine forma, išskyrus atvejus, kai esate mažmeninis klientas ir pateikėte prašymą raštu, kad Bankas pateiktų informaciją popierine forma. Informacija teikiama nemokamai vadovaujantis Sąlygomis.

7.9. Jei Interneto svetainėje nėra Pagrindinės informacijos dokumento ir (arba) informacijos apie bendras produkto ir paslaugos, susijusios su FP, kuri yra mažmeninio investicinio produkto paketas, išlaidas ir mokesčius, Jūs (jei esate mažmeninis klientas) sutinkate, kad Bankas atsiųstų šią informaciją į jūsų el. paštą arba per Internetinę Bankininkystę nedelsiant po Nurodymo priėmimo (operacijai) įvykdyti, jei Nurodymas bus pateiktas telefonu arba per Internetinę Bankininkystę. Jei su tuo nesutinkate, turite teisę atidėti Nurodymo pateikimą, kol iš Banko gausite visą informaciją ir ją perskaitysite. Jei prieš pateikdami Nurodymą neinformuosite Banko apie savo pageidavimą gauti šią informaciją, bus laikoma, kad po Nurodymo pateikimo sutikote ją gauti, ir patvirtinate, kad prieš

pateikdami Užsakymą buvote informuoti apie savo teisę gauti informaciją apie bendrą produkto ir paslaugos kainą telefonu. Jei FP Pagrindinės informacijos dokumento nėra, Bankas negalės priimti vykdyti Jūsų (jei esate mažmeninis klientas) Nurodymo įsigyti tokią FP.

7.10. FP, kuriomis prekiaujama reguliuojamose rinkose, ir (arba) trečiųjų šalių valdomų investicinių fondų Pagrindinės informacijos dokumentai gali būti pateikiami tik anglų kalba. Tokiu atveju, jei nuspręsite ir toliau gauti paslaugą iš Banko ir pateikėte Nurodymą įsigyti atitinkamą FP, laikoma, kad sutikote perskaityti Pagrindinės informacijos dokumentą anglų kalba ir suprantate šią kalbą.

7.11. Bankas neprivalo Jums teikti informacijos apie Sąlygose nurodytas išlaidas ir mokesčius, jei jums buvo suteiktas Kliento - Profesionalaus kliento – statusas.

7.12. Jūs turite reguliariai prisijungti prie savo Internetinės bankininkystės, lankytis Interneto svetainėje ir tikrinti el. pašta, kad galėtumėte perskaityti Banko pateiktą informaciją.

7.13. Bet kokia Banko informacija laikoma perduota Jums ir jūsų gauta tuo momentu, kai yra perduodama Ryšio priemonėmis, įteikiama Jums asmeniškai arba paskelbiama Interneto svetainėje.

7.14. Bet kokį pranešimą, prašymą ar informaciją Bankas turi teisę išsiųsti Jums paštu. Jeigu pranešimas, prašymas ar informacija Jums siunčiama paštu, laikoma, kad atitinkamą dokumentą Jūs gavote 7-ą (septintą) dieną po išsiuntimo dienos, neatsižvelgiant į faktinę gavimo dieną. Jūs privalote atidžiai perskaityti Banko pateiktą informaciją ir sekti visus jos pakeitimus.

7.15. Banko darbinė kalba yra lietuvių kalba, todėl ne visi Banko pateikiami dokumentai bus prieinami Jūsų pasirinkta kalba (rusų arba anglų). Bet kokią informaciją, gautą iš bet kurių Tarpininkų ir FP emitentų, Bankas turi teisę perduoti Jums ta kalba, kuria ją gavo.

7.16. Jūs privalote užtikrinti, kad Bankas bet kuriuo metu galėtų susisiekti su Jumis Ryšio priemonėmis.

7.17. Jokia Banko suteikta informacija negali būti laikoma patarimu ar rekomendacija Jums investuoti ar neinvestuoti į FP.

7.18. Bankas turi tiesę vienašališkai nustatyti Ryšio priemonių naudojimo apribojimus.

7.19. Bankas pranešė Jums ir Jūsų atstovui, kad Šalių pokalbiai telefonu arba kitoks bendravimas, kurio pasekmė gali būti priimtas Nurodymas arba sudarytas Sandoris, yra įrašinėjami ir gali būti naudojami kaip įrodymai, pavyzdžiui, teisme, sprendžiant ginčus tarp Šalių ir (arba) su trečiosiomis šalimis. Jūs privalote pranešti Jūsų atstovui, kad Bankas įrašinėja pokalbius.

7.20. Jūs suprantate, kad tokių Ryšio priemonių, kaip, pavyzdžiui, el. pašto, naudojimas Šalių bendravimui, taip pat duomenų siuntimas per Internetinę bankininkystę arba el. paštu, yra susijęs su duomenų perdavimo rizika, be to, perduodama informacija gali būti iškraipyta ar tapti žinoma trečiosioms šalims. Jūs prisiimate šią riziką.

8. Banko atlyginimas

8.1. Už visas Banko paslaugas, suteiktas pagal Sutartį arba Paslaugų sutartį, taip pat už bet kokį visiškai arba iš dalies įvykdytą Nurodymą, Jūs įsipareigojate mokėti Bankui Komisinį atlyginimą. Jūs privalote užtikrinti, kad

atitinkamoje Lėšų sąskaitoje arba Sąlygose nustatytais atvejais - kitoje Banko nurodytoje sąskaitoje, pakaktų lėšų reikiama valiuta Komisiniam mokesčiui ir kitoms Sutartyje ir/arba Paslaugų sutartyje nurodytoms sumoms sumokėti.

8.2. Bankas, be atskiuro Nurodymo, vienašališkai gali nurašyti Komisinį mokestį arba kitas Sutartyje ir Paslaugų sutartyje nurodytas sumas iš atitinkamos Jūsų sąskaitos.

8.3. Komisinis mokestis už FP saugojimą išskaitomas Prašyme nurodyta bazine valiuta, apskaičiuojant jį pagal FP sąskaitoje esančių FP rinkos vertę paskutinę mėnesio dieną, tačiau, jei FP yra nelikvidžios, Bankas turi teisę išskaičiuoti Komisinį mokestį už FP saugojimą iš FP nominalios vertės. Komisinis mokestis už FP sandorius išskaitomas FP sandorio valiuta, jei sandoris nėra vykdomas eurais. Jeigu sandoriui arba FP saugojimui taikomas Komisinis mokestis yra nurodomas eurais, jis konvertuojamas į sandorio valiutą arba Paraiškoje nurodytą bazinę valiutą pagal Banko nustatytą valiutos keitimo kursą konvertavimo metu.

8.4. Komisinis mokestis taikomas kiekvienai FP, nurodytai Nurodyme, ir už kiekvieną Nurodymo įvykdymą, jei buvo pateiktas Reguliaraus Pirkimo Nurodymas. Bankas turi teisę išskaičiuoti visą Komisinį mokestį, jeigu Nurodymas buvo Banko priimtas vykdymui, taip pat tais atvejais, kai Bankas pats nevykdo Nurodymo, tačiau persiunčia jį Tarpininkui.

8.5. Jeigu Nurodymas vykdomas dalimis, Bankas turi teisę išskaičiuoti Komisinį mokestį už kiekvieną įvykdytą Nurodymo dalį. Jeigu Jūs atšaukiate Nurodymą arba jeigu Nurodymas nebuvo įvykdytas dėl nuo Banko nepriklausančių aplinkybių, Bankas turi teisę išskaičiuoti Komisinius mokesčius už bet kurį tokį Nurodymą, tarsi jis būtų įvykdytas.

8.6. Jūs taip pat turite padengti Bankui visas faktines išlaidas, susijusias su Sutarties ir Paslaugų sutarties vykdymu, net jeigu tokios išlaidos atskirai nenurodytos Kainyne. Faktinių išlaidų dėl Nurodymų, susijusių su įvykiais, suma priklauso nuo tokio Nurodymo vykdymo vietos ir kitų sąlygų, ir išlaidos gali būti išskaičiuotos per keturis mėnesius nuo įvykio dienos arba mokesčio patvirtinimo pateikimo dienos (jei to reikalaujama dėl įvykio).

8.7. Tam tikrose Prekybos vietose sandoriams su FP gali būti taikomi mokesčiai pagal nacionalinę teisę (pvz., „Stamp Duty“ mokestis JK) ir/arba Prekybos vietos sąlygas. Jūs turite atlyginti Bankui visus tokius mokesčius, o taip pat Jūs, pateikę prašymą, turite teisę apie juos iš Banko gauti papildomą informaciją.

8.8. Bankas turi teisę savarankiškai nustatyti Komisinių mokesčių sumą už bet kokiais paslaugas, kurios teikiamos Jums, net jei Komisiniai mokesčiai už jas Kainyne nenurodyti ir nesutarti Šalių.

8.9. Jeigu Bankas vienašališkai parduoda ar perka FP be Jūsų Nurodymo pagal šias Sąlygas arba Paslaugų sutartį, Bankas turi teisę išskaičiuoti Kainyne nurodytus Komisinius mokesčius už Jūsų pateikto pirkimo ar pardavimo Nurodymo vykdymą.

8.10. Jeigu Bankas Jums atidaro atskirą sąskaitą CVPD, ir mokestis už tokios sąskaitos atidarymą neįtrauktas į Kainyną arba atskirai jame nenurodytas, Jūs mokate Bankui atlyginimą, kurio suma nurodyta CVPD kainyne, tačiau už FP saugojimą, FP pervedimą ir kitas depozitoriumo paslaugas Jūs mokate pagal Banko Kainyną, kuris taikomas Banke

atidarytai FP sąskaitai. Atlyginimas registruojamas atskiroje, būtent tam tikslui atidarytoje sąskaitoje (žr. Sutarties 5.1.3 punktą).

8.11. Bankas turi teisę taikyti Komisinį mokestį už neigiamą Sąskaitos likutį, apskaičiuodamas jį už kiekvieną dieną ir išskaičiuodamas jį pirmąją kalendorinio mėnesio dieną už praeitą mėnesį (nebent Jūs turite kitą susitarimą su Banku).

9. Įvykiai

9.1. Informacija apie įvykius, susijusius su FP sąskaitoje laikomomis FP, gali būti paskelbta Interneto svetainėje arba perduota Ryšio priemonėmis (teikiant pirmenybę Internetinei bankininkystei), su sąlyga, kad Bankas yra gavęs tokią informaciją iš Tarpininko/CVPD, laikantis šios tvarkos:

9.1.1. dėl akcijų, įtrauktų į ES/EEE valstybės narės reguliuojamąją rinką, ir kai tokių akcijų emitento registruota buveinė yra ES/EEE, taip pat dėl FP, registruotų CVPD, Bankas skelbia/informuoja Jus apie įvykius tais atvejais ir tokia apimtimi, kaip tai numato galiojantys teisės aktai ir / arba CVPD taisyklės;

9.1.2. dėl kitų FP Bankas skelbia/praneša informaciją Jums apie įvykius pagal galimybes ir tik tuo atveju, jei Bankas gauna tokią informaciją iš Tarpininko laiku ir laiko ją svarbia. Dėl šių FP, Jūs privalote patys gauti ir patikrinti informaciją apie visus įvykius naudodamiesi viešaisiais informacijos šaltiniais. Bankas neatsako už Jūsų nuostolius ir/arba išlaidas, patirtas dėl to, kad Jūs nebuvote informuotas apie įvykį.

9.2. Bankas neatsako už informaciją apie įvykius ir negarantuoja jos tikslumo bei išsamumo, taip pat Bankas neprivalo aiškinti jos arba pats ieškoti informacijos apie įvykius.

9.3. Jei prašoma, Jūs įsipareigojate pateikti Bankui informaciją, reikalingą įvykių įvykdymui, Banko nustatyta forma ir terminais.

9.4. Įvykus tam tikriems įvykiams, Jūs turite pateikti Nurodymą, kad galėtų pasinaudoti su FP susijusiomis teisėmis.

9.5. Bankas turi teisę užblokuoti Sąskaitoje esantį turtą, atsižvelgdamas į įvykį, net jeigu Jūs nepateikėte tokio Nurodymo.

9.6. FP emitentas arba Tarpininkas gali numatyti, kad FP įvykiai taikomi pagal nutylėjimą, t. y. jeigu per nustatytą laikotarpį nevykdoma jokia veikla, FP pritaikomas įvykis, ir FP gali būti keičiama, padalijama, atšaukiama ir pan., o FP savininko tylėjimas laikomas sutikimu tokiai veiklai. Bankas neatsako už jokių minėtų įvykių atsiradimą.

9.7. Jei Jūs arba Bankas gauna informacijos apie įvykį, Jūs turite ją įvertinti ir savarankiškai priimti sprendimą dėl veiksmo, kurį reikia atlikti. Iš Banko gauta informacija negali būti laikoma patarimu ar rekomendacija imtis ar nesiimti jokių nors veiksmų.

9.8. Bankas neatsako už jokių Jūsų nuostolius ir/arba išlaidas, kurių gali susidaryti dėl įvykio įvykdymo ar nevykdymo, įskaitant atvejus, kai Bankas gavo neišsamią ar netikslią informaciją apie įvykį ar veiksmus, būtinus jo įvykdymui, arba jei Jūs nepateikėte Banko prašomos informacijos dėl įvykio įvykdymo, arba pateikta informacija yra nepakankama.

9.9. Pervesdamas pajamas (gautas įvykus įvykiui) į

Sąskaitą, Bankas turi nuspręsti, kokia pajamų suma turi būti pervesta Jums, atsižvelgdamas į lėšų sumą, kurią Bankas gavo iš Tarpininko. Mokesčių, rinkliavų ir kitų įmokų suma, kuri turi būti išskaičiuota iš pajamų, apskaičiuojama proporcingai su įvykiu susijusių FP sumai.

9.10. Bet kokias naujai išleistas FP ir kitas FP forma gautas Jūsų pajamas Bankas turi pervesti į FP sąskaitą pagal Tarpininko pateiktus apskaitos įrašus.

9.11. Teisės aktų numatytais atvejais, taip pat, kai tai numatyta atskiru Šalių susitarimu, Bankas naudojasi su FP susijusiomis balsavimo teisėmis arba kitomis teisėmis FP savininkų susirinkimuose, teismuose ir pan.

9.12. Išskyrus atvejus, numatytus teisės aktuose, Bankas gali būti nepajėgus sudaryti Jums sąlygų bet kuriuo metu pasinaudoti tiek su Tarpininko saugomomis FP, tiek apskritai su tokiomis FP susijusiomis teisėmis, o Jūs atsisakote bet kokių su tuo susijusių pretenzijų Bankui.

10. Nurodymai

10.1. Visi Nurodymai turi būti pateikti Bankui:

10.1.1. naudojant jiems pateikti skirtas Ryšio priemones;

10.1.2. asmeniškai atvykus į Banką ir pateikiant Nurodymus Banko darbo valandomis.

10.2. Visi Nurodymai, pateikti Ryšio priemonėmis, tarp jų – telefonu, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir tie, kuriuos Jūs pats pasirašėte ranka, tik tokiu atveju, jeigu Jūs pagal šių Sąlygų nuostatas buvote autentifikuotas kaip Nurodymą pateikiantis asmuo. Bet kokie tokie Nurodymai yra pakankami Jūsų atsakomybei nustatyti, ir gali būti naudojami kaip įrodymai, pavyzdžiui, teisme.

10.3. Bankas turi teisę vienašališkai apriboti tam tikromis Ryšio priemonėmis pateikiamų Nurodymų apimtį, Nurodymų priėmimo laiką arba bet kokius kitus parametrus, taip pat nurodyti Ryšio priemones, kurios turi būti naudojamos Nurodymų pateikimui. Reguliaraus Pirkimo Nurodymas gali būti pateiktas tik per Internetinę bankininkystę.

10.4. Jūs įsipareigojate visus Nurodymus parengti aiškiai ir tiksliai, laikantis šių Sąlygų, Paslaugų sutarties nuostatų bei vadovaujantis kitais Banko nustatytais reikalavimais.

10.5. Jūs Nurodyme turite pateikti šią informaciją:

10.5.1. Nurodymo rūšį (pirkimas, pardavimas, išregistravimas ir pan.);

10.5.2. FP pavadinimą, nurodydamas informaciją (FP rūšį, FP emitento pavadinimą, ISIN kodą ir pan.), kuri leistų aiškiai identifikuoti FP, arba valiutą (jeigu Nurodymas susijęs su valiutos keitimu);

10.5.3. FP kainą, kainos nustatymo mechanizmą arba intervalą (rinkos kainą ir pan.), jeigu Sandorio vykdymo kaina yra esminis Sandorio elementas, arba jeigu Jūs pateikiate konkrečius nurodymus, dėl Sandorio vykdymo kainos;

10.5.4. nurodymus dėl Nurodymo galiojimo, jeigu Nurodymo galiojimo trukmei tenka svarbus vaidmuo vykdant Nurodymą arba jeigu Jūs pateikiate konkrečius nurodymus. Nurodyme dėl Sandorio visada turi būti nurodyta jo galiojimo trukmė. Atskiroms FP Bankas gali nustatyti Nurodymo galiojimo trukmės apribojimus. Jeigu Jūs pateiktė Dienos nurodymą pasibaigus Prekybos vietos darbo valandoms ir negalima jo įvykdyti pateikimo dieną, Nurodymas gali būti įvykdytas kitą dieną, jeigu Bankas gali tai padaryti. Jeigu Nurodyme dėl Sandorio nenurodyta jo galiojimo trukmė, laikoma, kad buvo pateiktas Dienos nurodymas;

10.5.5. Reguliaraus Pirkimo Nurodymo vykdymo datą (reguliarumą kas mėnesį) ir galiojimo pabaigos datą. Šiuo atveju Nurodymo trukmė negali viršyti 1 (vienerių) metų nuo Nurodymo pateikimo dienos. Jei pasirinkta Nurodymo įvykdymo data bet kurį mėnesį yra savaitgalis arba valstybinė šventė, Reguliaraus Pirkimo Nurodymas bus įvykdytas kitą darbo dieną, einančią po nurodytos datos.

10.5.6. Jūsų parašą ir identifikavimo duomenis, jeigu Nurodymas pateikiamas popierine forma, taip pat antspaudu atspaudą (jei yra);

10.5.7. Paslaugų sutartyje nurodytą informaciją, jeigu pagal Paslaugų sutartį Nurodyme turi būti pateikta bet kokia kita arba papildoma informacija;

10.5.8. bet kokią kitą informaciją, kurią Jūs arba Bankas laiko reikalinga arba kuri yra susijusi su Nurodymo vykdymu. Bet kokias Nurodymuose pateiktas apibrėžtis ir santrumpas Bankas turi teisę aiškinti atsižvelgdamas į įprastą rinkos praktiką.

10.6. Jūs, Bankui paprašius, įsipareigojate pateikti visus dokumentus, kurių, Banko nuomone, reikia Nurodymui vykdyti.

10.7. Nurodymo pateikimas Bankui yra patvirtinimas, kad Jūs perskaitėte ir sutinkate su Nurodymo pateikimo metu galiojusia Nurodymų vykdymo politika.

10.8. Priėmęs Nurodymą Bankas turi teisę užblokuoti atitinkamoje sąskaitoje esantį Turtą, kurio reikia Nurodymui įvykdyti ir Komisiniams mokesčiams sumokėti, iki tol, kol Nurodymas bus įvykdytas arba atšauktas.

10.9. Bankas turi teisę nepriimti Nurodymo, atsakyti jį vykdyti arba sustabdyti/atšaukti bet kokį priimto Nurodymo vykdymą, esant bet kuriai iš šių aplinkybių:

10.9.1. jeigu Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad Nurodymą pateikėte ne Jūs, arba Bankas negali aiškiai nustatyti, ar Jūsų pateiktas slaptažodis atitinka Jūsų Telefonu pateikiamą slaptažodį;

10.9.2. jeigu Nurodymas buvo pateiktas nesilaikant šių Sąlygų, Paslaugų sutarties arba teisės aktų nuostatų ar kitų Banko reikalavimų;

10.9.3. jeigu šių Sąlygų arba Paslaugų sutarties nuostatose nenumatyta Nurodyme nurodyta veikla;

10.9.4. jeigu Jūs vėluojate atlikti bet kokius mokėjimus pagal Sutartį ar bet kurią su Banku sudarytą sutartį arba nevykdote kitų savo įsipareigojimų Bankui, įskaitant atvejus, kai Sąskaitoje susidaro neigiamas likutis, arba jei Jūs (juridinis asmuo) neturite galiojančio LEI kodo (kai šis yra privalomas);

10.9.5. jeigu Komisinis mokestis už Nurodymo vykdymą neįtrauktas į Kainyną, ir Šalys negali susitarti dėl jo sumos;

10.9.6. jeigu turimo FP kiekio arba lėšų Sąskaitoje atitinkama valiuta yra nepakanka Nurodymui įvykdyti ir Komisiniams mokesčiams sumokėti (taip pat tais atvejais, kai Turtas turėtų būti įskaitytas į atskirą Lėšų sąskaitą už tam tikros rinkos FP). Jeigu Jūs Bankui pateikėte Reguliaraus Pirkimo Nurodymą, tačiau jo vykdymo dieną Lėšų sąskaitoje nėra lėšų Nurodymui įvykdyti, Nurodymas nebus vykdomas ir bus laikomas atšauktu atitinkamą įvykdymo dieną (atitinkamą mėnesį). Jei tokia situacija kartojasi tris kartus iš eilės arba Bankas gauna kompetentingų institucijų ar pareigūnų nurodymą, draudžiantį atlikti mokėjimus į Sąskaitas, Bankas turi teisę be išankstinio įspėjimo vienašališkai atšaukti Jūsų pateiktą

Reguliaraus Pirkimo Nurodymą ir laikyti jį visiškai nutrauktu; 10.9.7. jeigu Bankas įtaria, kad Nurodyme apibūdinta veikla yra susijusi su pinigų plovimu ar bandymu tai padaryti, arba yra įtarimų, kad Jūs vykdote nesąžiningą ar manipuliacinį Sandorį;

10.9.8. jeigu Nurodymo neįmanoma įvykdyti per nurodytą terminą dėl Nurodymų pateikimui ir vykdymui nustatytų terminų, kuriuos nustato Prekybos vietos arba Tarpininkai;

10.9.9. Bankas negali tvarkyti Nurodyme nurodytą FP;

10.9.10. jeigu Šalys nesutaria dėl Nurodymo sąlygų, Nurodymo pateikimo fakto ar panašių aplinkybių;

10.9.11. esant bet kokioms kitoms aplinkybėms, dėl kurių, Banko nuomone, gali būti neįmanoma įvykdyti Nurodymo ar jį įvykdyti gali būti sudėtinga arba kurios gali pakenkti Šalies interesams, pavyzdžiui, FP pagrindinės informacijos dokumentas nėra prieinamas Bankui, kai jis privalomas, arba tais atvejais, kai FP tikslinė rinka yra profesionalūs klientai, tačiau Nurodymas gautas iš mažmeninio kliento arba Sąlygų 5.24.4 arba 5.24.7 punktuose nurodytais atvejais.

10.9.12. bet kokiais kitais šiose Sąlygose arba Paslaugų sutartyje nurodytais atvejais.

10.10. Vykdydamas Nurodymus Bankas privalo laikytis LR ir atitinkamų užsienio šalių teisės aktų reikalavimų bei sąžiningos rinkos praktikos. Visi Nurodymai vykdomi vadovaujantis Nurodymų vykdymo politika, prekybos vietų patvirtintomis Nurodymų vykdymo sąlygomis ir prekybos įrenginių sąlygomis bei rinkos praktika.

10.11. Bankas Nurodymus vykdo tiesiogiai arba per Tarpininką. Bankas turi teisę įvykdyti bet kokį Nurodymą ar Sandorį (taip pat ir kito Banko kliento nurodymą) ne Prekybos vietose arba sudarydamas Sandorį kaip Sandorio šalis.

10.12. Vykdydamas Nurodymą, Bankas turi teisę derinti jį su kitais nurodymais arba padalyti. Bankas turi laikytis Nurodymų vykdymo politikoje išdėstytų Nurodymų sujungimo arba padalijimo sąlygų.

10.13. Bankas turi teisę vykdyti Nurodymą iš dalies arba dalimis, jeigu Nurodyme nenurodyta kitaip.

10.14. Norėdamas atšaukti arba pakeisti Nurodymą, Jūs turite pateikti atitinkamą Nurodymą. Jūs galite atšaukti arba pakeisti Nurodymą, tik gavęs Banko sutikimą ir tik tokiu atveju, jei Nurodymas dar neįvykdytas. Įvykdytas Nurodymas tampa Jums privalomas.

10.15. Reguliaraus Pirkimo Nurodymas bus laikomas nutrauktu (be jūsų Nurodymo atšaukti), jei investicinis fondas, kurio atžvilgiu buvo pateiktas Reguliaraus pirkimo Nurodymas, nustoja būti atstovaujamas arba reorganizuojamas.

10.16. Bankas turi teisę atšaukti bet kokį sudarytą Sandorį ar valiutos keitimo sandorį, jeigu reikia, sudarydamas priešingą sandorį Jūsų vardu (t. y. sandorį, priešingą ginčijamam Sandoriui) priešingo sandorio sudarymo metu Bankui prieinama rinkos kaina arba Banko nustatytu rinkos kursu ir atlikti įrašus atitinkamoje Sąskaitoje bei pranešti Jums apie tokią veiklą, susidarius bet kuriai iš šių aplinkybių:

10.16.1. jeigu Bankas įtaria, kad Jūs vykdote nesąžiningą ar manipuliacinį Sandorį;

10.16.2. Tarpininkas atšaukė Nurodymą arba įvykdytą Sandorį;

10.16.3. įvyko techninė klaida;

10.16.4. Šalys nesutaria dėl Nurodymo sąlygų arba Nurodymo pateikimo fakto ar panašių aplinkybių ir nelaukia ginčo sprendimo, neatsižvelgdamos į tai, ar Sandoris Jums buvo pelningas ar nuostolingas;

10.16.5. Bankas atšaukia Sandorį arba pakeičia jo sąlygas, vadovaudamasis teisės aktų nuostatomis, Banko priežiūros institucijos sprendimu, CVPD, Tarpininko arba Prekybos vietos norminiais dokumentais.

10.17. Tuo atveju, jeigu atlikti operacijas (keitimo, pervedimo arba pardavimo) su į Sąskaitą pervestu arba Jums priklausančiu, bet dar neįskaitytu Turto (FP arba valiuta) labai trukdoma, ribojama ar vėluojama arba jų atlikti tampa neįmanoma dėl nuo Banko nepriklausančių aplinkybių, Bankas turi teisę pratęsti su tokiu Turto susijusio Nurodymo vykdymo terminą arba atsisakyti vykdyti Nurodymą ir (arba) pratęsti Turto įskaitymo į Sąskaitą terminą. Bankas neatsako už nuostolius, kurių gali atsirasti dėl minėtų atvejų, įskaitant dėl valiutos kursų ar FP kainų pasikeitimo per laikotarpį nuo Nurodymo pateikimo iki jo įvykdymo dienos.

10.18. Vykdydamas Nurodymus arba teikiant kitas paslaugas, tarp Banko ir Jūsų (ar Klientų) gali kilti interesų konfliktas. Bankas turi imtis priemonių interesų konfliktui numatyti ir išvengti, parengdamas atitinkamus nuostatus ir procedūras. Bankas yra patvirtinęs interesų konfliktams išvengti skirtą politiką.

10.19. Visus Nurodymus Jūs pateikiate tik savo iniciatyva, o Bankas neteikia Jums jokių rekomendacijų ar konsultacijų. Šiuo atveju, Bankas nevertina Jūsų atitikimo FP tikslinėms rinkoms arba, jei taikoma, vykdo tik Jūsų žinių ir patirties vertinimą.

10.20. Kad galėtumėte nusipirkti FP, Jūs, prieš sudarydamas pirkimo sandorį, turite perskaityti visą FP emitento dokumentuose pateiktą informaciją (apimančią pasiūlymo sąlygas, prospektą, informaciją apie kainų intervalą, tikslinius FP pirkėjus ir pan.) ir Nurodymą pateikti tik vadovaudamasis minėtais dokumentais. Jūs turėtumėte žinoti, kad kai kurios FP gali būti neskirtos viešam platinimui Lietuvoje, todėl Jūs, įsigydamas šias FP savo iniciatyva, negaunate tam tikros apsaugos, kurią jūs galėtumėte gauti, jeigu FP būtų viešai platinamos Lietuvoje.

10.21. Nurodymų vykdymo politika netaikoma pagal Sutartį vykdomiems valiutos keitimo sandoriams.

11. Patvirtinimai. Išrašai. Turto vertinimas

11.1. Sandorio Patvirtinimas turi būti prieinamas Jums ne vėliau kaip kitą dieną po Nurodyme nurodytos Sandorio sudarymo dienos arba, jeigu Nurodymas buvo įvykdytas per Tarpininką, ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną po to, kai Bankas gauna atitinkamą Tarpininko patvirtinimą. Bankas Patvirtinimą Jums siunčia Jūsų nurodytu el. paštu, taip pat jis gali būti prieinamas per Internetinę bankininkystę. Internetinėje bankininkystėje prieinami Patvirtinimai yra santraukos formos ir gali neatspindėti pilnos informacijos.

11.2. Jeigu Jūs pastebite, kad Nurodyme apibūdintas Sandoris skiriasi nuo apibūdinto Patvirtinime, Jūs privalote pranešti apie tai Bankui nedelsdamas, bet ne vėliau negu per 1 (vieną) Banko darbo dieną.

11.3. Vien tik Patvirtinimo gavimas nereiškia, kad Jūs įgijote nuosavybės teises į Patvirtinime nurodytą Turtą.

11.4. Jūs tampate FP savininku tik po to, kai FP

įregistruojamos FP sąskaitoje, ir tai patvirtinama FP sąskaitos išraše.

11.5. Sąskaitos išrašas tampa prieinamas Jums ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną po to, kai Sąskaitoje buvo atlikti su įvykdytais Nurodymais susiję įrašai ir buvo gauti Tarpininkų patvirtinimai apie atliktus susijusius atsiskaitymus, ir jis yra pateikiamas Jums vadovaujantis procedūra, nustatyta Sutartyje ir teisės aktuose.

11.6. Jeigu Jūs naudojate Internetinę bankininkystę, Sąskaitos išrašus gali rasti Internetinės bankininkystės sistemoje.

11.7. Jeigu Jūs nesinaudojate Internetine bankininkyste ir į Sąskaitos išrašą įtraukta informacija per atitinkamą laikotarpį nebuvo pateikta Jums kitomis priemonėmis, Bankas Sąskaitos išrašą Jums siunčia el. paštu kartą per metus arba dažniau (kartą per ketvirtį), jeigu taip numatyta teisės aktais. Jeigu per šiame punkte nurodytą Sąskaitos išrašo pateikimo laikotarpį Kliento FP sąskaitoje neatsiranda FP, Bankas turi teisę nepateikti Sąskaitos išrašo.

11.8. Siekdamas nustatyti Turto vertę, kad galėtų parengti Sąskaitos išrašus, apskaičiuoti Komisinius mokesčius ar įvertinti pagal Sutartį ar Paslaugų sutartį pateikto FU pakankamumą, Bankas turi nustatyti FP rinkos vertę, vadovaudamasis šiais principais:

11.8.1. FP, įtrauktos į biržos sąrašus arba kuriomis prekiaujama reguliuojamose rinkose ir tarpbankinėje rinkoje, vertinamos pagal rinkos kainas ir kotiruotes (pavyzdžiui, pateikiamas „Bloomberg“), kuriomis Bankas naudojasi nustatydamas FP rinkos kainą;

11.8.2. bet kokioms FP, kuriomis neprekiuojama reguliuojamose rinkose ir tarpbankinėse rinkose, Bankas savo nuožiūra nustato artimiausią faktinei rinkos vertei kainą;

11.8.3. nustatant FP rinkos kainą, į FP sumą (kiekį) gali būti atsižvelgiama tais atvejais, kai visų FP pardavimas gali gerokai pakeisti jų rinkos kainą;

11.8.4. bet kurias nelikvidžias FP Bankas turi teisę įvertinti nominaliąja verte.

11.9. Turto vertė nurodoma Prašyme nurodyta bazine valiuta, konvertuojant ją pagal Banko nustatytą valiutos kursą.

12. Reikšminga nuosavybės dalis.

12.1. Jeigu FP emitento kilmės šalies arba FP registracijos šalies teisės aktai reikalauja, kad Klientas (FP savininkas) praneštų apie FP įsigijimą ar pardavimą, arba tokiai veiklai reikia gauti leidimą, Klientas privalo laikytis tokių teisės aktų nuostatų ir savarankiškai pateikti pranešimą apie tai arba apie gautą leidimą ir pranešti apie tai Bankui.

12.2. Bankas gali apriboti Jūsų galimybes įsigyti FP, kurioms taikomos tam tikros apskaitos ir saugojimo sąlygos, ir galimybę įsigyti reikšmingą nuosavybės dalį, teikdamas Banko klientams FP saugojimo paslaugas.

13. Finansinis užstatas (FU)

13.1. Pateikdamas Bankui Prašymą, Jūs sutinkate, kad:

13.1.1. bet koks Turtas, šiuo metu esantis Sąskaitose arba kuris gali būti pervestas į jas ateityje, taip pat visa iš šio Turto ir jo būsimų dalių atsirandanti nauda, sudaro FU, kuriuo užtikrinamas Sutartyje, Paslaugų sutartyje numatytų

Jūsų įsipareigojimų Bankui vykdymas, taip pat Susijusio asmens įsipareigojimų Bankui vykdymas, neatsižvelgiant į įsipareigojimų atsiradimo dieną;

13.1.2. Bankas turi teisę išrašyti su Sąskaitose esančiu FU susijusį vekselį;

13.1.3. Bankas turi teisę įšaldyti FU (neleisti Jums juo naudotis) bet kuriuo iš šių atvejų:

13.1.3.1. jei FU pateikimas numatytas Paslaugų sutartyje ar bet kokiame kitame susitarime;

13.1.3.2. jeigu Jūs arba Susijęs asmuo turi neįvykdytų įsipareigojimų Bankui, arba Sąskaitoje susidarė neigiamas likutis;

13.1.3.3. bet kokių kitų atvejų, jeigu Bankas iš anksto jums apie tai pranešė.

13.2. Jeigu Jūs pateikiate Bankui FU pagal kitą sutartį arba jei taip pateiktas FU nėra skirtas Sandoriams, Bankas tokiam FU saugoti turi teisę atidaryti atskirą FP sąskaitą ir pervesti į ją įkeistas Jūsų FP be Jūsų Nurodymo, taip pat atidaryti atskirą Lėšų sąskaitą, skirtą Komisiniams mokesčiams, susijusiems su FU saugojimu, mokėti. Jūs per Banko nustatytą laikotarpį privalote pasirūpinti, kad Lėšų sąskaitoje, kuri atidaryta, kaip nurodyta šiame punkte, būtų pakankamai lėšų Komisiniam mokesčiui už įkeistų FP saugojimą sumokėti už vienus metus (arba už trumpesnį laikotarpį, jeigu Bankas su tuo sutinka). Bankas gali uždaryti bet kurias pagal šio punkto nuostatas atidarytas Sąskaitas be specialaus Jūsų Nurodymo, jeigu, Banko nuomone, jų daugiau nebereikia FU saugoti, o jose esantis Turtas prieš uždarant pervedamas į kitas Jūsų Sąskaitas.

14. Banko veiksmai įsipareigojimų nevykdymo atveju

14.1. Jeigu Klientas ir (arba) Susiję asmenys nevykdo savo įsipareigojimų Bankui, įskaitant atvejus, kai Sąskaitoje nepakanka lėšų Komisiniam mokesčiui sumokėti arba Sandoriui vykdyti, Bankas turi teisę be Jūsų atitinkamo Nurodymo ir Jūsų neįspėjus:

14.1.1. išskaityti mokėtiną sumą iš bet kokių į Sąskaitą pervedamų lėšų;

14.1.2. nurašyti mokėtinas sumas iš bet kokios Jūsų sąskaitos Banke, mažindamas Banko reikalavimus Jums;

14.1.3. užblokuoti Banke saugomą Jūsų turtą ir sustabdyti bet kokios sutarties su Jumis vykdymą.

14.2. Bankas turi teisę be specialaus Jūsų Nurodymo, taip pat be teismo tarpininkavo ar varžytinių paskelbimo ir be atskiro pranešimo, realizuoti pagal šią Sutartį pateiktą FU ir (arba) parduoti FP sąskaitoje laikomas FP už laisvai pasirinkamą kainą – kainą, kuria Bankas gali vykdyti operacijas reguliuojamose rinkose, tarpbankinėse rinkose arba už jų ribų taikomomis rinkos kainomis, arba už kainą, kuri, Banko nuomone, yra artimiausia tikrajai rinkos vertei, trečiosios šalies naudai arba paties Banko naudai, laisvai pasirinkdamas FP realizavimo procedūrą ir (arba) užblokuodamas Jūsų Turtą (įskaitant CVPD laikomas FP) bet kuriuo iš šių atvejų:

14.2.1. Jūs ir (arba) susijęs asmuo yra įsiskolinęs Bankui arba yra neįvykdęs kokių nors įsipareigojimų, ir Bankui mokėtinų sumų nebuvo sumokėtos per 3 (tris) Banko darbo dienas nuo atitinkamo Banko reikalavimo pateikimo Klientui dienos;

14.2.2. Jūs Banko nustatytais terminais nepateikėte Bankui visų užpildytų dokumentų, kuriuos pateikti reikia pagal šias

Sąlygas arba kurių reikalavo Bankas. Tokiu atveju Bankas turi teisę parduoti tas FP, su kuriomis susijusių Banko prašomų dokumentų Jūs nepateikėte;

14.2.3. jeigu Sutarties nutraukimo atveju iki Banko pranešime nurodytos Sutarties galiojimo pabaigos datos Jūs nepateikėte Nurodymo parduoti FP arba pervesti jas kitam saugotojui;

14.2.4. Bankas daugiau nebeteikia tam tikrų FP saugojimo paslaugų, o Jūs per Banko nustatytą terminą nepateikėte Nurodymo parduoti FP arba pervesti jas kitam saugotojui.

Tokiu atveju Bankas turi teisę parduoti tas FP, kurių saugojimo paslaugų jis daugiau nebeteikia;

14.2.5. Jūs (juridinis asmuo) neturite galiojančio LEI kodo, ir Bankas negali gauti arba atkurti jo Jūsų lėšomis dėl bet kokios priežasties;

14.2.6. Bankas priėmė sprendimą nutraukti bendradarbiavimą su Jumis ir/arba Bankas įtaria, kad Jūs esate susijęs su pinigų plovimu ar bando plauti pinigus, arba atliekate nesąžiningus ar manipuliacinius Sandorius.

14.3. Bankas turi teisę išskaityti visas pagal Sutartį, Paslaugų sutartį ir (arba) pagal bet kurias kitas sutartis tarp Šalių ir (arba) tarp Susijusio asmens ir Banko mokėtinas sumas (visų pirma, išlaidas, susijusias su Turto realizavimu, antra, delspinigius ir kitus mokėjimus pagal Banko reikalavimus Jums, trečia, mokėjimus pagal Banko reikalavimus Susijusiam asmeniui) iš lėšų, gautų vykdant šioje Sąlygų dalyje apibūdintą veiklą, ir likutį (jeigu jis yra) pervesti į Atsiskaitomąją (einamąją) sąskaitą.

15. Atsakomybė

15.1. Bankas neatsako už jokių Jūsų patirtus nuostolius, susidariusius:

15.1.1. dėl bet kokių Sandorių, Įvykių arba Jūsų operacijų su Turtu;

15.1.2. dėl to, kad Bankas, vykdydamas Sutartį arba Paslaugų sutartį, įskaitant naudojimąsi bet kokiomis šiais dokumentais suteiktomis teisėmis, taip pat kilus bet kokiame ginčui tarp Šalių dėl Nurodymo Bankui pateikimo ar Nurodymo sąlygų, ir nelaukdamas ginčo sprendimo, įvykdė sandorį, priešingą sandoriui, kuris buvo sudarytas vykdant ginčijamą Nurodymą, arba sustabdė Nurodymo vykdymą;

15.1.3. dėl bet kokios rizikos atsiradimo (įskaitant šiose Sąlygose apibūdintą riziką);

15.1.4. dėl neteisėtų trečiosios šalies veiksmų, įskaitant tuos atvejus, kai Bankas autentifikavo Jus kaip Nurodymo teikėją,

tačiau Nurodymas pasirodė esąs suklastotas;

15.1.5. dėl to, kad Jūsų Ryšio priemonėmis, Telefonu pateikiamu slaptažodžiu ar bet kokiomis kitomis Jūsų naudojamomis autentifikavimo priemonėmis naudojosi neįgalioji asmenys;

15.1.6. dėl užsienio šalies teisės aktų ar rinkos praktikos taikymo arba dėl to, kad Bankas, taikydamas Turto (FP ar lėšų) apskaitą ir saugojimą, vykdydamas Nurodymus, Įvykius ar susijusius atskaitymus, veikia pagal CVPD, Prekybos vietos, Tarpininko ir (arba) atsiskaitymo sistemos taisykles, reikalavimus ar nurodymus;

15.1.7. dėl to, kad Bankas bandė susisiekti su Jumis Ryšio priemonėmis, tačiau Jūs buvote nepasiekiamas;

15.1.8. jeigu Jūs netinkamai vartojate FP terminiją arba nesate su ja susipažinęs.

15.2. Bankas neatsako už jokių Jūsų nuostolius ir

įsipareigojimų nevykdymą, išlaidas, jeigu tokie nuostoliai susidaro, išlaidos patiriamos arba įsipareigojimai nėra vykdomi esant bet kuriai iš žemiau nurodytų aplinkybių:

15.2.1. Turtas prarastas ar apribotas dėl Tarpininko (Subtarpininko) veiksmų, neveikimo ar nemokumo arba dėl bet kokių kitų procedūrų;

15.2.2. dėl pažeidimų, susijusių su atsiskaitymais arba Turto įskaitymu ar Turto blokavimu, jeigu jų atsiranda dėl Tarpininko, Jūsų ar trečiosios šalies veiksmų ir (arba) neveikimo, arba dėl priežasčių, kurių Bankas negali kontroliuoti, įskaitant atvejus, kai atsiskaitymus vėluoja įvykdyti Tarpininkas ar atsiskaitymų sistema, tada Bankas tik paskirsto klientams lėšas, gautas iš kaltosios šalies, po to, kai tik Bankas gauna tokias lėšas;

15.2.3. dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, apimančių streikus, epidemijas, karo veiksmus, stichines nelaimes ar panašias aplinkybes, kurių pagrįstomis priemonėmis negalima numatyti ar išvengti, ir dėl teisės aktų pakeitimų;

15.2.4. yra asmuo, kuriam tiesiogiai ar netiesiogiai, visiškai ar iš dalies buvo skirtos arba taikomos Sankcijos;

15.2.5. bet kokiais kitais Sutartyje arba Paslaugų sutartyje nurodytais atvejais.

15.3. Už Jūsų nuostolius, susidariusius dėl Tarpininkui saugoti perduotų FP, Bankas atsako tik tais atvejais, jeigu Bankas aplaidžiai pasirinko Tarpininką, taip pat jei Bankas išieškojo turtą iš Tarpininko pagal Banko ir Tarpininko sudarytas sutartis, ir tik proporcingai susigrąžinto turto sumai. Jeigu nebuvo įrodyta, kad Bankas aplaidžiai pasirinko Tarpininką, Bankas iš Jums pervedamos sumos gali išskaityti proporcingą dalį išlaidų, kurių patyrė dėl skolų išieškojimo proceso.

15.4. Jeigu tuo metu, kai vykdomi su Sandoriu susiję atsiskaitymai, Jūsų Sąskaitoje nepakanka Turto visiškai atsiskaityti, arba jeigu Turtas yra suvaržytas, Jūs prisiimate visas nepalankias pasekmes, įskaitant pareigą atlyginti Bankui visas baudas, kurias už pavėluotus atsiskaitymus Bankui gali skirti CVPD arba Prekybos vieta.

15.5. Jūs atsakote už Susijusių asmenų įsipareigojimų Bankui vykdymą taip, tarsi jūs pats būtumėte skolininkas.

16. Pretenzijų pateikimas. Ginčų sprendimas neteisėtine tvarka

16.1. Bet kokia pretenzija, susijusi su pagal Sutartį arba Paslaugų sutartį teikiamomis paslaugomis, turi būti pateikta raštu. Pretenziją dėl Sandorio vykdymo Jūs galite pateikti Bankui per 10 (dešimt) Banko darbo dienų nuo Sandorio įvykdymo dienos. Praėjus šiam laikotarpiui, laikoma, kad visi Sandorių Patvirtinime nurodyti Sandoriai buvo priimti Jūsų ir tinkamai įvykdyti.

16.2. Bankas turi išnagrinėti Jūsų pretenziją per 30 (trisdešimt) dienų nuo jos gavimo dienos ir pateikti atsakymą raštu. Tuo atveju, jeigu pretenziją pateikėte Jūs – fizinis asmuo, kuris yra vartotojas, Bankas turi pateikti atsakymą per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo pretenzijos gavimo dienos.

16.3. Jeigu nustatoma, kad pretenzija tenkintina, pripažinti nuostoliai turi būti atlyginti per 20 (dvidešimt) dienų nuo pretenzijos pripažinimo dienos.

16.4. Bankas nepriima jokių pretenzijų dėl parduoto ar pirktos Turto kainos arba kurso, kai pagal šias Sąlygas ar

Paslaugų sutartį Bankas turi teisę parduoti arba pirkti tokį Turtą, arba jei Jūs pateikėte Nurodymą pirkti arba parduoti tokį Turtą rinkos ar laisvai pasirinkta kaina.

16.5. Jeigu Bankas yra užsienio atsiskaitymų sistemos dalyvis, ir tokia sąlyga nustatyta atitinkamos šalies teisės aktuose, Jūs turite teisę pateikti Bankui pretenzijas dėl Jums suteiktų Banko paslaugų, susijusių su CVPD įregistruotomis užsienio FP.

16.6. Jūs turite teisę, jei esate fizinis asmuo ir Sutartyje numatytų paslaugų atžvilgiu esate laikomas vartotoju, pateikti prašymą Lietuvos bankui nagrinėti ginčą dėl Banko pagal Sutartį ar Paslaugų sutartį suteiktų paslaugų (skundą galite pateikti per elektroninę ginčų nagrinėjimo sistemą „Elektroniniai valdžios vartai“ (www.epaslaugos.lt) arba siunčiant paštu adresu: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius; www.lb.lt, telefonas +370 800 50 500 (nemokama informacinė linija); el. paštas: preziura@lb.lt, formas galite rasti: <http://www.lb.lt/lt/kaip-pateikti-prasyma-sel-ginco-nagrinejimo>). Vartotojo kreipimasis į Lietuvos banką neatima teisės kreiptis į teismą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

17. Rizika

17.1. Svarbiausios rizikos rūšys, dėl kurių Jūs galite patirti nuostolių ir (arba) papildomų išlaidų, yra šios (sąrašas neišsamus):

17.1.1. **FP emitento rizika:** FP vertės sumažėjimas dėl pablogėjusių FP emitento finansinių rodiklių arba dėl FP emitento įsipareigojimų FP savininkui nevykdymo;

17.1.2. **šalies arba politinė rizika:** prekybos FP arba valiuta apribojimai, susiję su įvykiais, kurie turi įtakos šalies arba regiono politiniam ar ekonominiam stabilumui arba tolesniam vystymuisi, įskaitant korupciją valstybės valdymo ir finansų sistemoje, sankcijų taikymą, taip pat terorizmą ar pinigų plovimo prevencijos priemones, karo veiksmus, ir t.t. Politinės situacijos pokyčiai gali būti staigūs ir nenuspėjami ir gali neigiamai paveikti Jūsų teises, įskaitant lėšų ir FP praradimą;

17.1.3. **Sankcijų rizika:** Sankcijų atveju prekyba, valiutos ir (arba) FP pervedimas ar konvertavimas gali būti atidėtas, apribotas ar nutrauktas, Jūsų teisės į lėšas ir (arba) FP gali būti apribotos, įskaitant lėšų ir (arba) FP praradimą;

17.1.4. **rinkos rizika:** bendroji rizika, kurią sudaro:

- kainų rizika, t. y. nepalankūs FP kainų pokyčiai;
- valiutos rizika – nepalankūs valiutos kursų pokyčiai;
- palūkanų normos rizika – nepalankūs rinkos palūkanų pokyčiai;
- likvidumo rizika – nepalankamas rinkos likvidumas, t. y. parduoti valiutą arba FP už norimą kainą ir norimu metu gali būti sudėtinga arba neįmanoma;

17.1.5. **darbo dienos ir savaitgalio rizika:** FP kainų tendencijos gali labai skirtis, ypač savaitės pradžioje ir pabaigoje, taip pat darbo dienos pradžioje. Taigi kainos rinkos atvėrimo metu gali gerokai skirtis nuo rinkos užvėrimo kainų, ir dėl to Nurodymai gali būti įvykdyti kitomis kainomis arba neįvykdyti visai;

17.1.6. **neveiksmingo Nurodymo pateikimo rizika:** dėl padėties rinkoje Nurodymai, skirti nuostoliams mažinti, gali būti įvykdyti juose nurodytomis kainomis;

17.1.7. **atsiskaitymų rizika:** negalėjimas atlikti mokėjimų arba operacijų dėl neveikiančių atsiskaitymų centrų ar atsiskaitymų sistemų arba dėl atsiskaitymų sistemų problemų, neveikimo ar trūkumų, arba dėl negalėjimo atsiskaityti dėl priežasčių, kurių Bankas negali kontroliuoti, arba dėl to, kad Tarpininkas nesilaiko Banko atsiskaitymo nurodymų;

17.1.8. **Tarpininko rizika:** rizika patirti nuostolių dėl Tarpininko netinkamų veiksmų ar neveikimo (įskaitant sukčiavimą, aplaidumą, netinkamą Tarpininko saugomų FP arba lėšų apskaitą ir pan.) arba dėl to, kaip Tarpininkas ar jo pasitelktas asmuo naudoja Turtą, pavyzdžiui, sudarydamas sandorius su kitais subjektais, įkeisdamas Turtą (arba jo dalį), naudodamasis užskaitos teise arba taikydamas kitokį suvaržymą trečiosios šalies teisėmis arba įsipareigojimais, dėl kurių Jūs galite visiškai ir negrįžtamai prarasti Turtą (arba jo dalį) arba Jums gali tapti kur kas sunkiau laisvai disponuoti Turtu;

17.1.9. **Tarpininko nemokumo rizika** (ir specialių administravimo režimų rizika): visiškas arba dalinis Jums priklausančių FP netekimas, sunkumai ar negalėjimas vykdyti Nurodymų, taip pat negalėjimas įgyvendinti su FP susijusių teisių arba gauti informacijos dėl Tarpininko (ar Subtarpininko), kuris saugo FP arba vykdo Nurodymą ar atsiskaitymus, nemokumo, arba kitų procesų, dėl kurių Tarpininko veikla gali būti ribojama arba sustabdoma. FP saugojimui gali būti taikoma užsienio teisė arba rinkos praktika, kuri gali gerokai skirtis nuo taikomos LR, taip pat Jūsų teisės gali paveikti nenusipėjami atitinkamos šalies įstatymų leidimo, vykdomųjų arba teisminių institucijų sprendimai. Jūs galite nesusigrąžinti FP, prarastų dėl Tarpininko paskelbimo nemokiu proceso, arba prarasta jų vertė gali būti nekompensuojama pinigais (arba kompensuojama iš dalies), nustatant FP vertę pagal atitinkamą užsienio šalies teisę. Jūs suprantate, kad tokiais atvejais Bankas tik proporcingai paskirsto iš Tarpininko gautas lėšas klientams, kuriems skirti tokie mokėjimai. Jeigu keliama byla dėl Tarpininko nemokumo arba kita panaši byla, egzistuoja rizika, kad nebus susigrąžintos nei FP, nei jų vertė pinigais;

17.1.10. **užsienyje išleistų FP saugojimo rizika (įskaitant saugojimą už ES) ribų):** tam tikrose ES nepriklausančiose šalyse gali būti taikomos kitokios arba neišbaigtos kitiems asmenims priklausančių FP saugojimo sistemos, taip pat gali nebūti reikalavimų atskirai saugoti klientams priklausančias FP, arba jie gali iš esmės skirtis nuo galiojančių LR. Bankas, Tarpininkas ar kitas Tarpininko pasitelktas asmuo (Subtarpininkas) gali būti laikomas FP savininku, o ne Banko klientu, ir Jums priklausančios FP gali būti suvaržytos arba realizuotos taip, lyg būtų asmens, kurio vardu jos yra registruotos užsienio šalyje, nuosavybė, nors Bankas ir pranešė Tarpininkui, kad Tarpininko saugomos FP priklauso Banko klientams. Net ir tais atvejais, kai tokių užsienio šalių įstatymai leidžia atidaryti nominalias sąskaitas, skirtas FP saugoti, priklausančias tokių užsienio šalių institucijų kaip Bankas klientams, dėl atskirų šalių arba FP emitentų specifikos tokios sąskaitos ne visada gali būti atidarytos. Dėl FP saugojimo sistemos trūkumų, Tarpininkų arba FP emitentų elgesio Sandoriams arba klientų pajamoms iš Sandorių ar įvykių gali būti taikomi netinkami mokesčių tarifai. Pirkdamas užsienyje išleistą FP (t. y.

registruotą ES arba už ES ribų), Jūs turėtumėte žinoti, kad tokios FP gali būti Banko kartu su Tarpininkais laikomos už ES ribų ir tokių FP įsigijimas ir saugojimas gali sukelti Jums riziką, nurodytą šiame punkte, įskaitant ir atvejus, kai FP yra registruoti ES;

17.1.11. **teisinė rizika:** įstatymų, poįstatyminių teisės aktų arba teismo sprendimų pakeitimai, papildomų reikalavimų ar apribojimų nustatymas, su mokesčiais susiję pokyčiai arba panašios aplinkybės Jums gali sukelti nuostolių arba neleisti laisvai disponuoti Turtu;

17.1.12. **užsienio teisės aktų vykdymo rizika:** Sandoriams, FP, FP saugojimui ir apskaitai gali būti taikomi užsienio šalių teisės aktai ir praktika (pavyzdžiui, tais atvejais, kai FP emitentas, depozitoriumas, turėtojas arba Sandorio šalis yra įsikūrę užsienio valstybėje), kurie gali nustatyti kitokias investuotojų apsaugos, FP saugojimo, Nurodymų vykdymo ir pan. sąlygas (įskaitant Jums mažiau palankias sąlygas), kurios gali būti neaiškios, skirtingai aiškinamos ar dažnai keičiamos, arba gali būti nustatomi apribojimai;

17.1.13. **informacijos rizika:** gali būti neprieinama tikra ir išsami informacija apie valiutų kursus, FP kainas, rinkos tendencijas ir pan.;

17.1.14. **Ryšio priemonių naudojimo rizika:** rizika, susijusi su naudojimu Ryšio priemonėmis vykdomant Sutartį, taip pat pateikiant Nurodymus, t. y. rizika, susijusi su Jūsų arba trečiosios šalies programinės įrangos arba elektroninės įrangos veikimo sutrikimais, duomenų perdavimo klaidomis, neteisėta prieiga, perduodamos informacijos iškraipymu ar netinkamu perdavimu arba duomenų nutekėjimu.

18. Konfidencialumas ir duomenų tvarkymas. Mokesčiai

18.1. Bankas užtikrina Jūsų duomenų, Sąskaitų ir operacijų konfidencialumą ir be Jūsų sutikimo neatskleidžia tokios informacijos jokioms trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai tokia informacija gali būti:

18.1.1. prieinama viešai;

18.1.2. atskleidžiama Jūsų atstovui;

18.1.3. atskleidžiama Tarpininkui, FP emitentui, valstybės ar savivaldybės institucijoms (LR arba užsienio), jeigu to reikia, kad būtų galima vykdyti Nurodymą ar įvykį, saugoti FP, teikti kitas paslaugas arba įvykdyti teisės aktų reikalavimus.

Klientas sutinka, kad minėti asmenys, gali atskleisti informaciją trečiosioms šalims, laikydamiesi jiems taikomų užsienio teisės aktų reikalavimų;

18.1.4. atskleidžiama kompetentingoms mokesčių arba priežiūros institucijoms (LR arba užsienio valstybės);

18.1.5. atskleidžiama skolų išieškojimo tikslais;

18.1.6. atskleidžiama bet kokiai trečiajai šaliai pagal LR teisės aktų reikalavimus, šių Sąlygų, Paslaugų sutarties ir bet kokios kitos sutarties nuostatas arba Privatumo apsaugos taisykles;

18.1.7. atskleidžiama FP emitentui jo prašymu ir/arba Tarpininkui ar emitento agentui, norint perduoti šią informaciją FP emitentui.

18.2. Bankas praneša, kad fizinio asmens asmeniniai duomenys Banke tvarkomi pagal Asmens duomenų tvarkymo principus.

18.3. Tais atvejais ir teisės aktų nustatyta tvarka Bankas turi teisę skelbti, taip pat atskleisti informaciją apie Nurodymą, Sandorį arba kitą informaciją apie Jus, kad galėtų įvykdyti teisės aktais Bankui nustatytas pareigas.

Bankas tokiems veiksams atlikti gali pasitelkti trečiąsias šalis ir perduoti reikiamą informaciją tokioms šalims.

18.4. Bankas pagal Sutartį neteikia Jums konsultacijų mokesčių klausimais.

18.5. Visus mokesčius, įmokas ir kitus mokėjimus, susijusius su Sandoriais arba Įvykiais, Jūs vykdate savarankiškai, išskyrus tuos atvejus, kai pareiga išskaityti minėtas sumas pagal LR, FP emitento arba Tarpininko registracijos šalies teisės aktus tenka:

18.5.1. Bankui arba Bankas įsipareigojo tai padaryti;

18.5.2. Tarpininkui arba trečiajai šaliai, kuri užtikrina arba perveda Jums mokamas lėšas.

18.6. Bankui paprašius ir per Banko nurodytą terminą Jūs turite pateikti dokumentus ir informaciją Banko nurodyta forma:

18.6.1. kurių reikia, norint apskaičiuoti ar išskaityti mokesčius, įmokas ir kitus mokėjimus, kuriuos Jūs privalote atlikti pagal LR, FP emitento arba Tarpininko registracijos šalies teisės aktus, arba patvirtinti, kad tokie mokėjimai buvo atlikti arba kad Jūsų pajamoms ar operacijoms taikomi (netaikomi) minėti mokesčiai, įmokos ir kiti mokėjimai;

18.6.2. kurių reikia, norint teikti paslaugas, gauti, atnaujinti, patikrinti Jūsų duomenis, patikrinti Turto kilmės šaltinį, arba kurių reikalauja Tarpininkas ar Prekybos vieta.

18.7. Jūs sutinkate, kad:

18.7.1. Bankas turi teisę tvarkyti visus pagal šias Sąlygas gautus dokumentus ir perduoti juos atitinkamam Tarpininkui, taip pat LR, FP emitento arba Tarpininko šalies registravimo, priežiūros arba mokesčių institucijoms;

18.7.2. Bankas turi teisę be Jūsų Nurodymo iš lėšų, kurios yra Lėšų sąskaitoje arba turi būti pervestos į ją, išskaityti bet kokiais nuobaudas ar išlaidas, susidarantiems dėl to, kad Jūs per nurodytą terminą nepateikėte arba pateikėte ne visus ar netinkamus dokumentus ir informaciją, numatytus šiose Sąlygose, kuriuos pateikti prašė Bankas.

18.8. Jūs esate atsakingas už visos Bankui pateiktos informacijos ir dokumentų atitiktį reikalavimams, tikrumą, išsamumą ir tikslumą.

19. Sutarties ir Paslaugų sutarties nutraukimas

19.1. Jūs turite teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį ir (arba) Paslaugų sutartį, raštu pranešus apie tai Bankui ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) Banko darbo dienų, jei esate visiškai įvykdę visus įsipareigojimus pagal Sutartį ir (arba) Paslaugų sutartį ir tik tuo atveju, jei Jūs įvykdėte visus įsipareigojimus (kurių įvykdymas užtikrinamas Sąskaitoje laikomu FU) pagal kitą sutartį (jei tokia yra). Bankas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį ir (arba) Paslaugų sutartį iš anksto apie tai raštu pranešęs Jums ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) Banko darbo dienų.. Šalys gali susitarti dėl kitokių Sutarties nutraukimo sąlygų.

19.2. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir (arba) Paslaugų sutartį, iš anksto apie tai nepranešęs Jums, arba sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą ir (arba) Jūsų veiksmus su Turto šiais atvejais:

19.2.1. jeigu Jūs ir (arba) susijęs asmuo yra įsiskolinę Bankui, ir Bankui mokėtinos sumos nesumokamos per 3 (tris) Banko darbo dienas nuo atitinkamo Banko prašymo išsiuntimo Jums dienos;

19.2.2. FP sąskaitoje daugiau negu 3 (tris) mėnesius nėra jokių FP;

19.2.3. Jūs nesilaikote bet kokių Sutarties ar Paslaugų sutarties nuostatų ar pažeidžiate jas arba nevykdote savo įsipareigojimų Bankui;

19.2.4. buvo uždarytos Jūsų Atsiskaitomosios (einamosios) sąskaitos arba Bankas priėmė sprendimą nutraukti bendradarbiavimą su Jumis;

19.2.5. gautas kompetentingų institucijų arba asmenų prašymas išieškoti lėšas iš Jūsų indėlių ar Turto arba buvo įregistruoti naudojimosi Sąskaitos suvaržymai;

19.2.6. Bankas įtaria, kad Jūs esate susijęs su pinigų plovimu ar bandote plauti pinigus arba platinti, arba atliekate nesažiningus ar manipuliacinius Sandorius;

19.2.7. Jūs nesutinkate su Nurodymų vykdymo politikos pakeitimais;

19.2.8. Jūs per Banko nurodytą terminą nepateikiate dokumentų, kuriuos privalote pateikti pagal šias Sąlygas ir kuriuos Bankas prašo pateikti, arba Jūs (juridinis asmuo) neturite galiojančio LEI kodo (jeigu šis yra privalomas);

19.2.9. Kliento pateikta informacija ir dokumentai yra klaidingi;

19.2.10. Bankas turi informacijos, kad Klientas dalyvauja nusikalstamoje veikloje, už kurią galiojančiuose teisės aktuose numatyta baudžiamoji atsakomybė, ir (arba) Bankas turi kitos nepalankios informacijos apie Klientą, galinčios pakenkti Banko reputacijai.

19.2.11. Bankas turi informacijos, kad Jūs ir /ar Susijęs asmuo, Jūsų darbuotojas, dalyvis ir/ar atstovas pažeidė (pažeidžia) Sankcijas, galiojančio Sankcijų teisės akto reikalavimus, taip pat tuo atveju, jei Jums ir / ar Susijusiam asmeniui yra taikomos ar priskiriamos Sankcijos.

19.3. Nutraukus Sutartį, taip pat nutraukiamos Paslaugų sutartys.

19.4. Nutraukus Sutartį, Bankas, jeigu tai įmanoma, turi pervesti Jūsų FP į kitą Nurodyme nurodytą Jūsų sąskaitą. Lėšas iš Lėšų sąskaitos (taip pat bet kokiais lėšas, gautas iš Banko įvykdyto FP pardavimo) Bankas turi pervesti į Atsiskaitomąją (einamąją) sąskaitą. Bankas uždaro Sąskaitas, kai jų likutis lygus nuliui.

19.5. Jeigu nutraukiant Sutartį iki pranešime nurodytos Sutarties nutraukimo dienos Sąskaitoje yra FP, operacijos su FP buvo sustabdytos arba FP negalima naudoti dėl kokių nors kitų priežasčių, arba Sąskaitos likutis yra neigiamas, Bankas turi teisę skaičiuoti Komisinį mokestį už FP saugojimą ir Komisinį mokestį už neigiamą Sąskaitos likutį iki tol, kol Sąskaitos likutis taps lygus nuliui, ir Bankas galės uždaryti sąskaitas.

19.6. Bet koku būdu nutraukus Sutartį, Bankas turi teisę iš Jums mokėtinos sumos išskaityti visas Bankui mokėtinas sumas.

20. Pakeitimai

20.1. Bankas gali vienašališkai keisti Kainyną, Sutarties sąlygas, Paslaugų sutarties sąlygas, Bendrąsias paslaugų teikimo taisykles, Privatumo apsaugos taisykles, Nurodymų vykdymo politiką ir Sutarties arba Paslaugų sutarties priede nurodytus Komisinius mokesčius.

20.2. Su informacija apie visus planuojamus Kainyno ir Bendrųjų banko veiklos sąlygų pakeitimus, prieš jiems įsigaliojant, Jūs galite susipažinti Banko klientų aptarnavimo

skyriuose, Interneto svetainėje arba šią informaciją Jūs galite sužinoti paskambinę į Banko informacinę tarnybą. Tokia informacija Jums perduodama vadovaujantis Bendrosiomis paslaugų teikimo taisyklėmis.

20.3. Informaciją apie bet kokius planuojamus šios Sutarties sąlygų ir Paslaugų sutarties sąlygų pakeitimus, prieš jiems įsigaliojant, Bankas turi pranešti Jums, naudodamas bet kokius Bankui žinomus Jūsų kontaktinius duomenis (pateikti pranešimą per Internetinę bankininkystę, SMS žinutę, el. paštą ir pan.).

20.4. Apie bet kokius šios Sutarties sąlygų, Kainyno (Sutartyje minimų paslaugų), specialaus kainyno (kuris kaip priedas pridodamas prie Sutarties ar Paslaugų sutarties (jei yra)) arba Paslaugų sutarties pakeitimus, kurie Jums yra nepalankesni, palyginti su anksčiau galiojusiomis nuostatomis, turi būti pranešta ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki įsigaliojant tokiems pakeitimams arba iš karto (jeigu pakeitimai buvo atliekami pasikeitus teisės aktams arba dėl to, kad Tarpininkas atliko tokius pakeitimus, todėl jie įsigaliojo anksčiau), kai tik Bankas sužino apie atitinkamus pakeitimus.

20.5. Apie bet kokius Nurodymų vykdymo politikos pakeitimus Bankas Jums turi pranešti vadovaudamasis Nurodymų vykdymo politikos nuostatomis.

20.6. Kai Jūs nesutinkate su Banko atliktais pakeitimais, Jūs turite teisę iš karto atsisakyti Sutarties ir (arba) Paslaugų sutarties be jokių nuobaudų, jeigu tik įvykdėte visus Sutartyse nustatytus įsipareigojimus, taip pat visus įsipareigojimus, kurių vykdymui užtikrinti Bankas Sąskaitoje laiko FU. Jeigu Jūs nepranešate Bankui apie savo nesutikimą iki minėtų pakeitimų įsigaliojimo dienos ir neatliekate šiame punkte nurodytų veiksmų, laikoma, kad Jūs sutikote su pakeitimais.

20.7. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kainyną, Bendrąsias paslaugų teikimo taisykles, šios Sutarties sąlygas ir (arba) Paslaugų sutarties sąlygas, nepranešęs Jums iš anksto, jei tokie pakeitimai atliekami siekiant apsaugoti visų Banko klientų interesus ir valstybės finansų sistemos stabilumą, įskaitant, bet neapsiribojant, siekį riboti perteklinį indėlių arba kitų pritrauktų lėšų atsiėmimą iš Banko. Apie tokius pakeitimus Bankas praneša Jums nedelsdamas, kai tik tai tampa įmanoma.

20.8. Jeigu Jūs nesutinkate su Nurodymų vykdymo politikos pakeitimais, Bankas turi teisę nutraukti Sutartyje ir Paslaugų sutartyje numatytą Paslaugų teikimą.

21. Investuotojų apsauga ir indėlių garantijų sistemos

21.1. Bankas yra investuotojų apsaugos sistemos narys, todėl, vadovaujantis Investuotojų apsaugos įstatymo nuostatomis, Jūs, Latvijos Respublikos investuotojų apsaugos įstatyme numatytais atvejais turite teisę gauti kompensaciją.

21.2. Lėšų sąskaitoje esančios lėšos yra garantuojamos Latvijos Respublikos indėlių garantijų įstatyme nustatytais sąlygomis ir apimtimi.

21.3. Su investuotojų apsaugos sistemos ir indėlių garantijų sistemos

nuostatomis, įskaitant apie atvejus, kai kompensacija ir garantuotas grąžinimas netaikomi, Jūs galite susipažinti Interneto svetainėje arba Banko patalpose Banko darbo valandomis.

21.4. Jūs žinote, kad, jeigu Jums suteikiamas Profesionalaus kliento arba tinkamos sandorio šalies statusas, Jūs netenkate tam tikrų įstatyme numatytų investuotojo apsaugos teisių, įskaitant teisę gauti kompensaciją iš investuotojų apsaugos sistemos.

22. Informacija apie Banką kaip investicinių paslaugų teikėją

22.1. AS „Citadele banka“ registruotas Latvijos Respublikos įmonių registre registracijos Nr. 40103303559, buveinės adresu Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija, LEI kodas 2138009Y59EAR7H1U097, kurios vardu Lietuvos Respublikoje veikia jos filialas: AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas (buveinės adresas: Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, tel. (8 5) 221 9091, įregistruota LR Juridinių asmenų registre 2018 m. spalio 25 d., filialo kodas 304940934. 22.2. Licencija verstis kredito įstaigos veikla Bankui (AS

„Citadele banka“) buvo suteikta 2010 m. birželio 30 d. Ji įregistruota Licencijų registre, registracijos Nr. 06.01.05.405/280.

22.3. Banko (AS „Citadele banka“) veiklos investicinių paslaugų ir pagalbinių paslaugų srityje priežiūrą vykdo Latvijos bankas, įsikūręs adresu: Kr. Valdemāra 2A, Rīga, LV-1050, telephone: +371 6702 2300; e-mail: info@bank.lv, el. paštas info@bank.lv, interneto svetainė <https://www.bank.lv>. Įstatymų nustatytais atvejais AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo veiklos priežiūrą vykdo: Lietuvos bankas, Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, www.lb.lt.

23. Kitos nuostatos

23.1. Ši Sutartis sudaryta neapibrėžtam laikotarpiui.

23.2. Šiai Sutarčiai ir Paslaugų sutarčiai taikomi LR teisės aktai.

23.3. Visi Banko ir Jūsų ginčai sprendžiami derybomis. Jei tai neįmanoma, ginčai sprendžiami teisme, laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų. Kai Jūs esate fizinis asmuo, kuris vadovaujantis LR teisės aktais nėra laikomas vartotoju Sutartyje numatytų paslaugų atžvilgiu, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties, susiję su ja ar jos pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu turi būti sprendžiami pagal galiojančius LR teisės aktus LR kompetentingame teisme Vilniaus mieste.

23.4. Bankas visas arba dalį šioje Sutartyje ar Paslaugų sutartyje nustatytų ir Bankui suteiktų arba su šiomis sutartimis susijusių teisių gali perleisti trečiajai šaliai, jeigu tai būtina, siekiant apsaugoti Šalies interesus.

23.5. Esant prieštaravimų tarp šių Sąlygų ir Paslaugų sutarties nuostatų, taikomos Paslaugų sutarties nuostatos.

23.6. Jokia Sutarties ar Paslaugų sutarties nuostata jokiais aplinkybėmis negali būti laikoma kliūtimi, Jums siekiant apsaugoti savo teises ar interesus, pasitelkus atitinkamą teisinį procesą.