

# SIA "Citadele Leasing" Lizingo portalo Naudojimo Sąlygos



Sausio 1 d., 2025

## Sąvokos ir apibrėžimai

- Autentifikavimo priemonė** – kodai, slaptažodžiai ir kiti identifikatoriai ar veiksmai, kurie gali būti sukurti arba naudojami su Autorizacijos įrenginiu ir kurie naudojami Citadele Leasing klientų autentifikavimui.
- Autorizacijos įrenginys** – įrenginys arba programinė įranga, įdiegta Banko arba įsigyta Kliento, pavyzdžiui, mobilusis įrenginys arba programinė įranga, kurią priima Citadele Leasing arba Bankas, naudojama Autentifikavimo priemonei sukurti ar naudoti.
- Bankas** – AS "Citadele banka", reg. Nr. 40103303559.
- Citadele Leasing** – SIA "Citadele Leasing", reg. Nr. 40003423085, jo filialas Estijoje: SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, reg. Nr. 11453650, ir filialas Lietuvoje: SIA "Citadele Leasing" Lietuvos filialas, reg. Nr. 302629475.
- Citadele Leasing svetainė** – Citadele Leasing skyriai Banko svetainėse [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).
- Filialai** – SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, reg. Nr. 11453650, ir SIA "Citadele Leasing" Lietuvos filialas, reg. Nr. 302629475.
- Klientas** – bet kuris fizinis asmuo, prekybininkas ar kitas juridinis asmuo ar subjektas, kuris naudoja Lizingo portalą po autentifikavimo. Juridinio asmens vardu Lizingo portalą gali naudoti asmuo, turintis atstovavimo teisę, registruotą Lietuvos Respublikos arba Filialų Įmonių registre.
- Sutartis** – bet kuri lizingo, nuomos, paskolos, garantijos sutartis ar susijusi sutartis, sudaryta tarp Kliento ir Citadele Leasing.
- Lizingo portalas** – Citadele Leasing siūlomas portalas esamiems ir potencialiems Klientams kaip galimybė kreiptis dėl naujų sandorių, taip pat santykių valdymo įrankis po verslo santykių užmezgimo, prieinamas Citadele Leasing svetainėje.
- Sąlygos** – šios Lizingo portalo naudojimo sąlygos.
- Objektas** – bet kuris transporto priemonė (įskaitant mechaninę ir savaeigę transporto priemonę, priekabą (puspriekabę)), pramoninė įranga, taip pat bet kuri kita įranga, įrenginys ar kitas objektas, kurį Citadele Leasing, veikdamas Kliento vardu ir interesais, įsigijo savo nuosavybėn ir suteikė Klientui teisę jį naudoti, arba kurį Klientas įsigijo savo nuosavybėn, naudodamasis Citadele Leasing finansavimu pagal sudarytos Sutarties sąlygas.
- Profilis** – Kliento profilis Lizingo portale.

## 1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Lizingo portalas yra prieinamas internetu Citadele Leasing svetainėje.
- 1.2. Norėdamas pradėti naudotis Lizingo portalu, Klientas turi susipažinti su Sąlygomis ir elektroniniu būdu patvirtinti, kad jis / ji perskaitė Sąlygas. Jei Klientas nesusipažins arba atsisakys elektroniniu būdu patvirtinti Sąlygas, prieiga prie Lizingo portalo nebus galima.
- 1.3. Klientas gali naudotis Lizingo portalu, išskyrus atvejį, jei Citadele Leasing arba Bankas nutrauktų Lizingo portalo ir / arba Profilio veikimą. Informacija apie paraišką ir / arba sandorį Lizingo portale yra matoma:
  - 1.3.1. vienerius metus po paraiškos pateikimo internetu, jei su Citadele Leasing nebuvo sudaryta Sutartis;
  - 1.3.2. visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir vienerius metus po Sutarties pasibaigimo arba po Sutarties nutraukimo.
- 1.4. Klientas yra atsakingas už Sąlygų laikymąsi visą Lizingo portalo naudojimo laikotarpį.
- 1.5. Citadele Leasing turi teisę vienašališkai keisti Lizingo portale atliekamų veiksmų apimtį ir tvarką.
- 1.6. Citadele Leasing turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas, neinformuodamas Kliento.
- 1.7. Jei Klientas nesutinka su Sąlygomis arba Citadele Leasing atliktais pakeitimais, Klientas turi teisę nutraukti Lizingo portalo naudojimą arba atsisakyti juo naudotis ateityje.

## 2. Lizingo portalo funkcijos

- 2.1. Lizingo portalas siūlo šias funkcijas, bet ne tik:
  - 2.1.1. kreiptis dėl Citadele Leasing paslaugų;
  - 2.1.2. jei su Citadele Leasing buvo sudaryta Sutartis, gauti informaciją apie Sutartį, įsipareigojimų balansą, sąskaitas ir jų mokėjimo istoriją, Objektą, draudimo būklę;
  - 2.1.3. inicijuoti Sutarties mokėjimus;
  - 2.1.4. pateikti įvairias paraiškas / formas / prašymus Citadele Leasing (pagal Lizingo portale pateiktą sąrašą ir formas);
  - 2.1.5. pateikti galiojantį draudimo polisą;
  - 2.1.6. susipažinti su Banko pasiūlymais;
  - 2.1.7. ir kitas funkcijas, kurias Citadele Leasing prideda Klientų patogumui.
- 2.2. Jei Klientą atstovauja keli asmenys kartu, Citadele Leasing peržiūrės Lizingo portale pateiktas paraiškas / formas / prašymus tik po to, kai juos pasirašys visi Klientą kartu atstovaujantys asmenys.
- 2.3. Informacija, nurodyta Sąlygų 2.1.2 punkte, gali būti neišsami, pavyzdžiui, jei yra neapmokėtų mokėjimų arba jei Citadele Leasing dar neapdorojo gautų mokėjimų, informacijos ar dokumentų, arba jei kilo kokių nors techninių problemų.

## 3. Prieiga prie Lizingo portalo

- 3.1. Prieiga prie Lizingo portalo suteikiama naudojant Kliento autorizaciją su prieigos duomenimis Banko interneto banke, Smart-ID, E-parašu ar kitais galimais metodais / priemonėmis, priimtais Citadele Leasing arba Banko.
- 3.2. Klientas yra autentifikuojamas su Autentifikavimo priemone, kurią Klientas sukuria arba naudoja pagal Banko ir / arba Autorizacijos įrenginio kūrėjo reikalavimus dėl Autentifikavimo priemonės sukūrimo ar naudojimo.
- 3.3. Klientas sutinka ir patvirtina, kad Klientas yra visiškai atsakingas už savo veiksmus Lizingo portale ir įsipareigoja nereikšti jokių pretenzijų ir / arba reikalavimų Citadele Leasing.

## 4. Lizingo portalo veiklos nutraukimas

- 4.1. Citadele Leasing arba Bankas turi teisę nedelsiant sustabdyti arba nutraukti Kliento prieigą prie Lizingo portalo, jei iš Kliento buvo gauta rašytinė informacija apie Autentifikavimo priemonės, Autorizacijos įrenginio ar prisijungimo duomenų praradimą. Prieiga prie Lizingo portalo gali būti atnaujinta gavus Kliento rašytinį prašymą.

## 5. Kitos nuostatos

- 5.1. Visi nesutarimai ar ginčai tarp Citadele Leasing ir Kliento, kylantys dėl Lizingo portalo naudojimo, sprendžiami pagal Citadele Leasing nustatytą ne teismo tvarką Klientų skundų ir pretenzijų nagrinėjimui, kuri yra prieinama Citadele Leasing svetainėje [Klientų skundų ir pretenzijų nagrinėjimo ne teismo tvarka procedūra | Bankas Citadele](#).
- 5.2. Citadele Leasing užtikrina fizinių asmenų asmens duomenų tvarkymą, siekiant užtikrinti Lizingo portalo veikimą, taip pat įvykdyti Sąlygose numatytus įsipareigojimus, užtikrinant fizinių asmenų teisių įgyvendinimą pagal Citadele Leasing privatumo politiką, kuri yra prieinama Citadele Leasing svetainėje [Privatumo politika | Citadele Leasing](#).
- 5.3. Citadele Leasing ir Bankas gali registruoti ir įrašyti veiksmus, atliktus naudojant Lizingo portalą, ir saugoti šią informaciją Citadele Leasing, Banko ir / arba trečiųjų šalių duomenų bazėse. Šie įrašai yra Kliento valios patvirtinimas ir įrodymas ir gali būti naudojami kaip įrodymai sprendžiant ginčus tarp Citadele Leasing ir Kliento, įskaitant teisme.
- 5.4. Citadele Leasing nėra materialiai atsakinga už nuostolius, kurie atsirado arba gali atsirasti Klientui dėl Lizingo portalo naudojimo sutrikimų (įskaitant ryšio linijos ar kitus pažeidimus), arba jei dėl techninių priežasčių negalima naudotis Lizingo portalu ar kai kuriomis jo funkcijomis, arba jei Klientas negali atlikti sandorių naudojant mokėjimo inicijavimo paslaugą, taip pat jei Klientas priėmė tam tikrus sprendimus, remdamasis Lizingo portale prieinama informacija, ir bet kuriuo atveju, jei Klientui buvo atsisakyta prieigos prie Lizingo portalo ar veiklos jame.
- 5.5. Šalys nėra atsakingos už nuostolius, susijusius su nenumatytais ir force majeure aplinkybėmis.
- 5.6. Informacija apie Lizingo portalą yra prieinama, skambinant Citadele Leasing informacijos tarnybai telefonais, nurodytais Citadele Leasing svetainėje.