

Įkainiai ir mokėjimų sąlygos

# Privatiems klientams

Nepagrindiniai produktai ir paslaugos, Nebesiūlomi  
produktai ir paslaugos /Lietuvos Respublikos  
rezidentams/



**Daugiau  
galimybių**

**=  
Citadele**

# Turinys

Nepagrindiniai produktai ir paslaugos

Nebesiūlomi produktai ir paslaugos

# Nepagrindiniai produktai ir paslaugos

## 1. Grynujų pinigų įnešimas

Paslauga	Įkainis
1.1. Į „Citadele“ banko sąskaitą (įnešamų grynujų pinigų valiuta turi atitikti sąskaitos valiutą) <sup>1</sup> :	
1.1.1. Eurais, už kiekvieną grynujų pinigų įnešimo operaciją	0,2 % nuo sumos (min. 5 EUR)
1.1.2. Doleriais	0,8 % nuo sumos (min. 10 EUR)

## 2. Grynujų pinigų išmokėjimas iš sąskaitos

2.1. Eurais	1 % nuo sumos (min. 3 EUR)
2.2. Doleriais	1 % nuo sumos (min. 8 EUR)
2.3. Eurais, 9,99 EUR per dieną (imtinai)	Nemokamai

## 3. Kitos grynujų pinigų operacijos, monetų ir banknotų apdorojimas

3.1. Dolerių pirkimas, pardavimas, keitimas <sup>5</sup>	3,50 EUR už valiutos keitimo operaciją „Citadele“ banko klientams, 7 EUR už operaciją - kitais atvejais, pateikiant asmens dokumentą
3.2. EUR banknotų keitimas į kitos nominaliosios vertės banknotus ir (arba) monetas	3 % nuo sandorio sumos (min. 20 EUR)
3.3. Grynujų pinigų išankstinio užsakymo anulavimas arba užsakytų lėšų neatsiėmimas laiku	0,2 % (maks. 300 EUR)
3.4. Papildomas komisinis mokestis atliekant operacijas EUR monetomis	1 EUR už 50 monetų (min. 4 % nuo sumos)
3.5. Grynujų pinigų išankstinis užsakymas	Nemokamai

## 4. Mokėjimai

Paslauga	Įkainis
4.1. Mokėjimo „Citadele“ grupės (Lietuva, Latvija, Estija) viduje arba mokėjimo eurais į kitus Lietuvos bankus anulavimas	10 EUR
4.2. Mokėjimo tikslinimas, pakeitimas arba atšaukimo prašymo siuntimas (SEPA mokėjimams, tik siunčiant anulavimo prašymą) <sup>6</sup> , papildomos informacijos apie atsiskaitymus pateikimas	50 EUR + papildomas mokestis <sup>3</sup>
4.3. Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, įskaitant Latvijos ir Estijos filialus (atlikti banko skyriuje)	7 EUR
4.4. SEPA mokėjimai (atlikti banko skyriuje)	7 EUR
4.5. Mokėjimas vykdant PLAIS nurodymą į gavėjo sąskaitą banko viduje ir į kitus bankus	1 EUR

## 5. Prisijungimo priemonės

Paslauga	Įkainis
5.1. Kodų kortelės išdavimas ir (arba) pakeitimas kliento prašymu	Nemokamai
5.2. Generatoriaus DIGIPASS GO3 / 260 išdavimas	12 EUR
5.3. Generatoriaus DIGIPASS GO3 / 260 atrakinimas, jei jis buvo užblokuotas naudoti internetinėje bankininkystėje	Nemokamai
5.4. Generatoriaus DIGIPASS GO3 pakeitimas dėl techninių priežasčių (per 2 metus nuo prisijungimo)	Nemokamai

## 6. Seifų nuomos paslaugos

Paslauga	Įkainis
6.1. Komisinis mokestis už kliento seifo turinio saugojimą pasibaigus seifo nuomos sutarčiai (per dieną)	5 EUR (su PVM)

## 7. Kitos paslaugos

Paslauga	Įkainis
7.1. Sąskaitos išrašo paruošimas ir pateikimas banko skyriuje kliento prašymu	5 EUR per mėn., maks. 25 EUR <sup>4</sup>
7.2. Išsiųsto mokėjimo nurodymo SWIFT kopijos parengimas	10 EUR
7.3. Mokėjimo, įvykdyto internetu, patvirtinimas	1 EUR
7.4. Dokumentų siuntimas:	
7.4.1. Lietuvoje	3 EUR, registruotu paštu – 5 EUR
7.4.2. Į užsienį	10 EUR
7.4.3. Kurjerių paštu	10 EUR + kurjerio pašto mokesčiai
7.5. Dokumentų kopijos išdavimas iš archyvo	35 EUR už dokumentą
7.6. Operacijų grynaisiais pinigais ir POS operacijų dienos arba mėnesio limito padidinimas virš kainoraštyje nustatytos ribos, vienai mokėjimo kortelei	7 EUR

<sup>1</sup> Grynųjų pinigų įnešimas į kliento Taupomąją sąskaitą+, „Maxi“ taupomąją sąskaitą, lėšų įnešimas į einamąją sąskaitą terminuotajam indėliui sudaryti (jei indėlis sudaromas tą pačią dieną) ir tuo pačiu pateikiant pavedimą įmokėti šias lėšas į terminuotojo indėlio sąskaitą – nemokamai. Grynųjų pinigų įnešimas iki 500 EUR nemokamas, jei tai yra pirmasis kliento inicijuotas sandoris banko kliento atsiskaitomojoje sąskaitoje su mokėjimo kortele. Grynųjų pinigų įnešimas į savo sąskaitą (iki 9,99 EUR per dieną), jei minėtoje sąskaitoje yra neigiamas likutis – nemokamas. Grynųjų pinigų įnešimas EUR, USD į Būsto kredito dengimo sąskaitą.

<sup>2</sup> Komisinis mokestis taikomas pateikiant išankstinį užsakymą. Grynųjų pinigų užsakymas turi būti pateiktas ne vėliau kaip prieš vieną „Citadele“ banko darbo dieną. Užsakytus nominalus klientas gali atsiimti klientų aptarnavimo skyriuje iki suderintos su „Citadele“ banku dienos pabaigos. Užsakymo įvykdymo laiką klientas su „Citadele“ banku suderina individualiai.

<sup>3</sup> Jeigu bankas korespondentas arba gavėjo bankas taiko papildomą komisinį mokestį už mokėjimo tikslinimą, toks mokestis nurašomas iš kliento sąskaitos.

<sup>4</sup> Sąskaitų išrašų pateikimas elektroniniais kanalais – nemokamai. Jeigu fizinis asmuo nesinaudoja „Citadele“ interneto banko paslauga, vieną kartą per kalendorinį mėnesį sąskaitos išrašas už ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) paskutinių kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba už prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį išduodamas nemokamai.

<sup>5</sup> Ši paslauga teikiama tik esamiems „Citadele“ banko klientams.

<sup>6</sup> Mokestis taikomas neatsižvelgiant į tai, ar lėšos buvo grąžintos. Jei lėšos jau nurašytos iš banko korespondentinės sąskaitos ir (arba) gavėjo bankui išsiųstas pranešimas, lėšos grąžinamos tik tada, jei sutinka lėšų gavėjas.

## Nebesiūlomi produktai ir paslaugos

### 8. „Citadele“ mokėjimo kortelė

Paslauga	Įkainis
8.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,49 EUR per mėn. / Studentams nemokamai <sup>7</sup>
8.2. Elektroniniai SEPA, SEPA momentiniai mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Nemokamai
8.3. Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 1 000 EUR <sup>8</sup> per mėnesį, viršijus – 1 % (min. 3 EUR) / Studentams nemokamai iki 250 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR)
8.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudotos kredito limitu sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
8.5. Kredito limitu palūkanos (metinės)	28 %
8.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %
8.7. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

### 9. X kredito kortelės (išduotos iki 2019 m. sausio 1 d.)

	„X hero“	„X Platinum“	„X Infinite“
9.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	3 EUR per mėn.	5 EUR per mėn.	430 EUR per metus (papildoma kortelė – 140 EUR per metus)
9.2. Grynųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėnesį <sup>8</sup> , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)	Nemokamai iki 1 500 EUR per mėnesį <sup>9</sup> , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)	Nemokamai iki 1 500 EUR per mėnesį <sup>9</sup> , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)

9.3. Mokėjimai iš sąskaitos	SEPA mokėjimai nemokamai, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis		
9.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudotos kredito limito sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų		
9.5. Kredito limito palūkanos (metinės)	19 %	18 %	17 %
9.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %		
9.7. „Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Nesiūloma	Nemokamai	
9.8. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	Nesiūloma	30 EUR <sup>10</sup>	
9.9. Greitoji patikra Vilniaus oro uoste	Nesiūloma		10 EUR <sup>11</sup>
9.10. Konsjeržo paslauga	Nesiūloma	200 EUR per metus už kiekvieną kortelę	Nemokamai
9.11. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %		

## 10. „Maestro“

Paslauga	Įkainis
10.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1 EUR per mėn. / 0,70 EUR per mėn. Senjorams <sup>12</sup> / Nemokamai - Studentams <sup>13</sup> / 1,50 EUR <sup>14</sup> už pagrindinę sąskaitą
10.2. SEPA mokėjimai iš sąskaitos	Kaip iš „Mastercard Debit“ kortelių / nemokamai - Senjorams, iš pagrindinės sąskaitos ir Studentams
10.3. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 800 EUR per mėnesį <sup>15</sup> , viršijus – 2 % (min. 2 EUR)
10.4. Kredito limito grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limito sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
10.5. Kredito limito palūkanos (metinės)	17 %
10.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %
10.7. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %
10.8. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą

## 11. MAXI taupomosios sąskaitos kortelė

Paslauga	Įkainis
11.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,49 EUR per mėn.
11.2. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje	1 % (min. 3 EUR)
11.3. Grynujų pinigų išdavimas kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	2 % (min. 3,50 EUR)
11.4. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %
11.5. Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip iš „Mastercard Debit“ kortelių <sup>16</sup>

## 12. „Mastercard Standard“

Paslauga	Įkainis
12.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,50 EUR per mėn.
12.2. Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip „Mastercard Debit“ kortelėms, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis
12.3. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
12.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudoto kredito limito sumos + 100 % perteklinių išlaidų

12.5. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %
12.6. Kredito limito palūkanos (metinės)	17 %
12.7. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

### 13. „Mastercard Gold“

Paslauga	Įkainis
13.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	3,50 EUR per mėn.
13.2. Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip „Mastercard Debit“ kortelėms, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis
13.3. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
13.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudoto kredito limito sumos + 100 % perteklinių išlaidų
13.5. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %
13.6. Kredito limito palūkanos (metinės)	16 %
13.7. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

### 14. Einamoji sąskaita<sup>17</sup>

	EUR
14.1. Mokėjimas tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, įskaitant Latvijos ir Estijos filialus, atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje:	
14.1.1. tarp savo sąskaitų	Nemokamai
14.1.2. tarp skirtingų klientų sąskaitų	0,20 EUR
14.1.3. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai	0,40 EUR
14.2. Paprasti mokėjimai (ne SEPA mokėjimai) bet kokia valiuta (SHA ir OUR), atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje	15 EUR
14.3. Skubūs mokėjimai (ne SEPA mokėjimai) bet kokia valiuta <sup>18</sup> (SHA ir OUR), atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje	35 EUR
14.4. SEPA ir mokėjimas tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų naudojantis nuotolinio klientų aptarnavimo skyriaus paslaugomis	7 EUR
14.5. Sąskaitos uždarymas	
14.6. Neaktyvios kliento sąskaitos <sup>19</sup> arba sąskaitos, su kuria nesusieta aktyvi kortelė (pradedant nuo antrųjų metų po kortelės galiojimo pabaigos), administravimas	7 EUR

<sup>7</sup> Studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-erių metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

<sup>8</sup> 1 000 EUR yra bendra didžiausia grynujų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

<sup>9</sup> 1 500 EUR yra bendra didžiausia grynujų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

<sup>10</sup> Naudojantis „Priority Pass“ kortelėms, išduotoms kartu su „X Infinite“ kortelėmis, VIP salėse nemokamai galima lankytis 5 kartus per kalendorinius metus.

<sup>11</sup> „X Infinite“ kortelių turėtojams suteikiamos 8 nemokamos greitosios keleivių patikros per kalendorinius metus

<sup>12</sup> Pasiūlymas galioja asmenims nuo 60 metų amžiaus.

<sup>13</sup> Studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-os metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

<sup>14</sup> Socialines pašalpas gaunantiems klientams taikoma 50 % mėnesinio mokesčio nuolaida

<sup>15</sup> 800 EUR yra bendra didžiausia grynujų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

<sup>16</sup> Įspėjus „Citadele“ banką prieš 7 kalendorines dienas. Iš anksto neįspėjus – 1 % + mokestis kaip iš einamosios sąskaitos

<sup>17</sup> Einamoji sąskaita gali būti atidaryta, jei klientas turi aktyvią kortelę „Citadele“ banke. Klientas gali turėti ne daugiau kaip 3 einamąsias sąskaitas.

<sup>18</sup> Išsamesnės informacijos rasite interneto svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt)

<sup>19</sup> Pradedant nuo antrųjų metų po paskutinės kliento inicijuotos operacijos.