

Įkainiai ir mokėjimų sąlygos

# Privatiems klientams

Nepagrindiniai produktai ir paslaugos, Nebesiūlomi  
produktai ir paslaugos /Lietuvos Respublikos  
rezidentams/



**Daugiau  
galimybių**

**=  
Citadele**

# Turinys

Nepagrindiniai produktai ir paslaugos

Nebesiūlomi produktai ir paslaugos

X hero

X Platinum

## Nepagrindiniai produktai ir paslaugos

### 1. Mokėjimai

Paslauga	Įkainis
1.1. Mokėjimo „Citadele“ grupės (Lietuva, Latvija, Estija) viduje arba mokėjimo eurais į kitus Lietuvos bankus anuliavimas	10 EUR
1.2. Mokėjimo tikslinimas, pakeitimas arba atšaukimo prašymo siuntimas (SEPA mokėjimams, tik siunčiant anuliavimo prašymą), papildomos informacijos apie atsiskaitymus pateikimas <sup>1</sup>	50 EUR + papildomas mokestis <sup>2</sup>
1.3. Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, įskaitant Latvijos ir Estijos filialus (atlikti banko skyriuje)	10 EUR
1.4. SEPA mokėjimai (atlikti banko skyriuje)	10 EUR
1.5. Mokėjimas vykdant PLAIS nurodymą į gavėjo sąskaitą banko viduje ir į kitus bankus	1 EUR
1.6. Papildomas mokestis už mokėjimus atliekamus iš / į šalis, kuriose yra sankcijų rizika, ir /arba šalis, kuriose mokėjimo apdorojimui reikalinga sustiprinto patikrinimo procedūra <sup>1</sup>	150 EUR

### 2. Prisijungimo priemonės

Paslauga	Įkainis
2.1. Kodų kortelės išdavimas	Nemokamai
2.2. Kodų kortelės pakeitimas kliento prašymu	4 EUR
2.3. Generatoriaus DIGIPASS GO3 / 260 išdavimas	12 EUR
2.4. Generatoriaus DIGIPASS GO3 / 260 atrakinimas, jei jis buvo užblokuotas naudoti internetinėje bankininkystėje	Nemokamai
2.5. Generatoriaus DIGIPASS GO3 pakeitimas dėl techninių priežasčių (per 2 metus nuo prisijungimo)	Nemokamai

### 3. Seifų nuomos paslaugos

Paslauga	Įkainis
3.1. Komisinis mokestis už kliento seifo turinio saugojimą pasibaigus seifo nuomos sutarčiai (per dieną)	5 EUR (su PVM)

### 4. Kitos paslaugos

Paslauga	Įkainis
4.1. Sąskaitos išrašo paruošimas ir pateikimas banko skyriuje kliento prašymu	5 EUR per mėn., maks. 25 EUR <sup>3</sup>
4.2. Išsiųsto mokėjimo nurodymo SWIFT kopijos parengimas	10 EUR
4.3. Mokėjimo, įvykdyto internetu, patvirtinimas	1 EUR
4.4. Dokumentų perdavimas paštu (kurjerių paštu) Lietuvoje, į užsienio valstybes	12 EUR ir faktinės pašto išlaidos (su PVM)
4.5. Dokumentų kopijos išdavimas iš archyvo	35 EUR už dokumentą
4.6. Operacijų grynaisiais pinigais ir POS operacijų dienos arba mėnesio limito padidinimas virš kainoraštyje nustatytos ribos, vienai mokėjimo kortelei	7 EUR

<sup>1</sup> Mokestis taikomas neatsižvelgiant į tai, ar lėšos buvo grąžintos. Jei lėšos jau nurašytos iš banko korespondentinės sąskaitos ir (arba) gavėjo bankui išsiųstas pranešimas, lėšos grąžinamos tik tada, jei sutinka lėšų gavėjas.

<sup>2</sup> Jeigu bankas korespondentas arba gavėjo bankas taiko papildomą komisinį mokestį už mokėjimo tikslinimą, toks mokestis nurašomas iš kliento sąskaitos.

<sup>3</sup> Sąskaitų išrašų pateikimas elektroniniais kanalais – nemokamai. Jeigu fizinis asmuo nesinaudoja „Citadele“ interneto banko paslauga, vieną kartą per kalendorinį mėnesį sąskaitos išrašas už ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) paskutinių kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba už prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį išduodamas nemokamai.

<sup>4</sup> Mokestis bus taikomas papildomai kartu su standartiniu mokesčiu, kuris yra taikomas atliekant mokėjimą bet kokia valiuta ne SEPA zonoje, jei mokėjimas bus atliekamas Rusijos rubliais (RUB) arba Baltarusijos rubliais (BYN).

<sup>5</sup> Mokestis bus taikomas papildomai kartu su standartiniu mokesčiu už siunčiamus ir gaunamus mokėjimus. Mokestis bus nurašomas nuo kliento sąskaitos nepriklausomai nuo pasirinkto komisinio mokesčio tipo. Šalių, kurioms taikomas papildomas mokestis, sąrašas skelbiamas [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt)

## Nebesiūlomi produktai ir paslaugos

### 5. „Citadele“ mokėjimo kortelė

Paslauga	Įkainis
5.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,99 EUR per mėn. / Studentams nemokamai <sup>6</sup>
5.2. Elektroniniai SEPA, SEPA momentiniai mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Nemokamai
5.3. Gryųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 750 EUR <sup>14</sup> per mėnesį, viršijus – 1 % (min. 3 EUR) / Studentams nemokamai iki 250 EUR per mėn., viršijus – 2 % (min. 2 EUR)
5.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudotos kredito limito sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
5.5. Kredito limito palūkanos (metinės)	28 %
5.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %
5.7. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

## 6. X kredito kortelės (išduotos iki 2019 m. sausio 1 d.)

	„X hero“	„X Platinum“	„X Infinite“
6.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	3 EUR per mėn.	5 EUR per mėn.	430 EUR per metus (papildoma kortelė – 140 EUR per metus)
6.2. Gryųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 1 000 EUR per mėnesį <sup>7</sup> , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)	Nemokamai iki 1 500 EUR per mėnesį <sup>8</sup> , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)	Nemokamai iki 1 500 EUR per mėnesį <sup>8</sup> , viršijus – 3 % (min. 3,50 EUR)
6.3. Mokėjimai iš sąskaitos	SEPA mokėjimai nemokamai, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis		
6.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudotos kredito limito sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų		
6.5. Kredito limito palūkanos (metinės)	19 %	18 %	17 %
6.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %		
6.7. „Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Nesiūloma	Nemokamai	
6.8. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojame oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	Nesiūloma	30 EUR <sup>9</sup>	
6.9. Greitoji patikra Vilniaus oro uoste	Nesiūloma		10 EUR <sup>10</sup>
6.10. Konsjeržo paslauga	Nesiūloma	200 EUR per metus už kiekvieną kortelę	Nemokamai
6.11. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %		

## 7. „Mastercard Debit“ kortelės jaunimui<sup>6</sup>

Paslauga	Įkainis
7.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	Nemokamai
7.2. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai, atlikti interneto banke ar mobiliojoje programėlėje <sup>19</sup>	Nemokamai
7.3. Mokėjimai tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, atlikti interneto banke ar mobiliojoje programėlėje	Nemokamai
7.4. Gryųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 750 EUR per mėnesį, viršijus – 2 % (min. 2 EUR) <sup>14</sup>
7.5. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0.05%
7.6. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75%
7.7. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą

## 8. „Maestro“

4 (7)

Paslauga	Įkainis
8.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis (standartinis)	1,99 EUR per mėn.
8.2. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	0,70 EUR per mėn. Senjorams / Nemokamai - Studentams <sup>6</sup> / 1,45 EUR <sup>8</sup> už pagrindinę sąskaitą <sup>7</sup>
8.3. SEPA mokėjimai iš sąskaitos	Kaip iš „Mastercard Debit“ kortelių / nemokamai - Senjorams, iš pagrindinės sąskaitos ir Studentams
8.4. Gryųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	Nemokamai iki 750 EUR per mėnesį <sup>14</sup> , viršijus – 2 % (min. 2 EUR)
8.5. Kredito limito grąžinimas (mėnesio pabaigoje)	5 % nuo panaudotos kredito limitos sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
8.6. Kredito limitas palūkanos (metinės)	17 %
8.7. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %
8.8. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %
8.9. Valiutos keitimas elektroniniu būdu	Pagal „Citadele“ banko nustatytą kursą

## 9. „Mastercard Standard“

Paslauga	Įkainis
9.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	1,50 EUR per mėn.
9.2. Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip „Mastercard Debit“ kortelėms, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limitos sumos taikomas + 2 % mokestis
9.3. Gryųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
9.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudoto kredito limitos sumos + 100 % perteklinių išlaidų
9.5. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %
9.6. Kredito limitas palūkanos (metinės)	17 %
9.7. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

## 10. „Mastercard Gold“

Paslauga	Įkainis
10.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	3,50 EUR per mėn.
10.2. Mokėjimai iš sąskaitos	Kaip „Mastercard Debit“ kortelėms, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limitos sumos taikomas + 2 % mokestis
10.3. Gryųjų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
10.4. Privaloma mėnesio įmoka (nuo panaudotos kredito sumos)	5 % nuo panaudoto kredito limitos sumos + 100 % perteklinių išlaidų
10.5. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,175 %
10.6. Kredito limitas palūkanos (metinės)	16 %
10.7. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

## 11. Einamoji sąskaita<sup>16</sup>

	EUR
11.1. Mokėjimas tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų, įskaitant Latvijos ir Estijos filialus, atlikti interneto banke ar mobilijoje programėlėje:	

11.1.1. Tarp savo sąskaitų	Nemokamai
11.1.2. tarp skirtingų klientų sąskaitų	0,20 EUR
11.1.3. SEPA ir SEPA momentiniai mokėjimai	0,40 EUR
11.2. Ne SEPA mokėjimai, atliekami bet kokia valiuta (išskyrus RUB ir BYN) <sup>20</sup>	15 EUR
11.3. Ne SEPA mokėjimai, atliekami RUB (Rusijos rubliais) ir BYN (Baltarusijos rubliais) <sup>6</sup>	0,5 % pervedamos sumos, bet ne mažiau kaip 35 EUR
11.4. Skubūs mokėjimai (ne SEPA mokėjimai) bet kokia valiuta <sup>17</sup> (SHA ir OUR), atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje	35 EUR
11.5. SEPA ir mokėjimas tarp „Citadele“ banke atidarytų sąskaitų naudojantis nuotolinio klientų aptarnavimo skyriaus paslaugomis	10 EUR
11.6. Sąskaitos uždarymas	Nemokamai
11.7. Neaktyvios kliento sąskaitos <sup>18</sup> arba sąskaitos, su kuria nesusieta aktyvi kortelė (pradedant nuo antrųjų metų po kortelės galiojimo pabaigos), administravimas	7 EUR

<sup>6</sup> Studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-erių metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

<sup>7</sup> Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynujų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

<sup>8</sup> Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynujų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

<sup>9</sup> Naudojantis „Priority Pass“ kortelėms, išduotoms kartu su „X Infinite“ kortelėmis, VIP salėse nemokamai galima lankytis 5 kartus per kalendorinius metus.

<sup>10</sup> „X Infinite“ kortelių turėtojams suteikiamos 8 nemokamos greitosios keleivių patikros per kalendorinius metus

<sup>11</sup> Pasiūlymas galioja asmenims nuo 60 metų amžiaus.

<sup>12</sup> Studentų programa gali naudotis asmenys nuo 7 iki 21-os metų amžiaus (imtinai), turintys galiojantį moksleivio ar studento pažymėjimą.

<sup>13</sup> Socialines pašalpas gaunantiems klientams taikoma 0.72 EUR mėnesinis mokestis.

<sup>14</sup> Nurodyta suma yra bendra didžiausia grynujų pinigų išėmimo suma per mėnesį visuose bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje bei „Perlo“ terminaluose.

<sup>15</sup> Įspėjus „Citadele“ banką prieš 7 kalendorines dienas. Iš anksto neįspėjus – 1 % + mokestis kaip iš einamosios sąskaitos.

<sup>16</sup> Einamoji sąskaita gali būti atidaryta, jei klientas turi aktyvią kortelę „Citadele“ banke. Klientas gali turėti ne daugiau kaip 3 einamąsias sąskaitas.

<sup>17</sup> Išsamesnės informacijos rasite interneto svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt)

<sup>18</sup> Pradedant nuo antrųjų metų po paskutinės kliento inicijuotos operacijos.

<sup>19</sup> Mokėjimai, inicijuoti Interneto banke, mobiliuoje programėlėje. Šis įkainis taikomas iš sąskaitos atliekamiems periodiniams mokėjimams ir e.sąskaitoms.

<sup>20</sup> SHA ir OUR, atlikti interneto banke ar mobiliuoje programėlėje.

## X hero

### 12. X hero

Paslauga	Įkainis
12.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	3 EUR per mėn.
12.2. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
12.3. Mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Kaip iš „Mastercard Debit“ kortelių, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis
12.4. Mažiausia privaloma kredito limitu įmoka	5 % nuo panaudotos kredito limitu sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
12.5. Kredito palūkanos (metinės)	19 %
12.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %
12.7. „Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Nesiūloma
12.8. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	Nesiūloma
12.9. Konsjeržo paslauga	Nesiūloma
12.10. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %

## X Platinum

### 13. X Platinum

Paslauga	Įkainis
13.1. Pagrindinės ir (arba) papildomos kortelės mokestis	5 EUR per mėn.
13.2. Grynujų pinigų išdavimas „MEDUS“ tinklo bankomatuose, „Citadele“ bankomatuose Latvijoje, kitų bankų bankomatuose ir „Perlo“ terminaluose (paslaugą teikia UAB „Perlas Finance“)	3 % (min. 3,50 EUR)
13.3. Mokėjimai iš kortelės sąskaitos	Kaip iš „Mastercard Debit“ kortelių, jei atliekant mokėjimą panaudojamas kredito limitas, nuo panaudotos kredito limito sumos taikomas + 2 % mokestis
13.4. Mažiausia privaloma kredito limito įmoka	5 % nuo panaudotos kredito limito sumos + 100 % mokesčių ir palūkanų
13.5. Kredito palūkanos (metinės)	18 %
13.6. Palūkanos už neleistiną neigiamą likutį (dienos)	0,05 %
13.7. „Priority Pass®“ kortelės metinis mokestis	Nemokamai
13.8. Mokestis už vieno asmens apsilankymą specialioje laukiamojoje oro uosto salėje su „Priority Pass®“ kortele	30 EUR
13.9. Konsjeržo paslauga	200 EUR per metus už kiekvieną kortelę
13.10. Valiutos keitimo mokestis vykdant operacijas ne sąskaitos valiuta	2,75 %