

# KELIONIŲ DRAUDIMAS

## Informacinė medžiaga AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo klientams

### “X Infinite” mokėjimo kortelės

Šioje informacinėje medžiagoje trumpai apibendrinamas Kelionių draudimo produktas. Medžiaga neapima visų Kelionių draudimo sąlygų, taikomų AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo kortelių naudotojams.

### Kam taikoma draudimo apsauga?

- **Medicininis išlaidų draudimas:** skubiosios medicininės pagalbos išlaidos, dantų gydymo išlaidos, vaistų pirkimo išlaidos, laikinai reikalingų techninių medicininės pagalbos priemonių pirkimo arba nuomos išlaidos, transportavimo į gydymo įstaigą išlaidos.
- **Medicininis evakavimas, transportavimas:** išlaidos dėl medicinos požiūriu privalomo ir gydytojo leisto jūsų transportavimo iš stacionarinės gydymo įstaigos užsienyje iki stacionarinės gydymo įstaigos Gyvenamojoje šalyje, kur bus tęsiamas gydymas.
- **Repatriacija:** jei mirtis ištiko Kelionės metu – mirusiojo palaikų transportavimas iki Gyvenamosios šalies oro uosto, jei transportavimas vykdomas lėktuvu, arba iki morgo, jei pervežimas vykdomas kita transporto priemone, išlaidos.
- **Vaiko evakavimas:** jūsų nepilnamečių vaikų, keliaujančių kartu ir likusių be palydos, grąžinimo į Gyvenamosios vietos šalį, išlaidos.
- **Šeimos narių atvykimas:** dviejų Šeimos narių atvykimo padėti jums, jei jūs dėl hospitalizacijos Kelionės metu negalite išvykti, išlaidos.
- **Bagazo draudimas:** bagažo dingimas, vagystė, sugadinimas dėl Vežėjo kaltės, bagažo užlaikymas pas Vežėją ilgiau nei 3 valandas, kliento priežiūroje esančio bagažo pagrobimas.
- **Kelionės organizavimo pasikeitimai:** atšauktos arba nutrūkusios Kelionės, atšauktos vietinės Kelionės gyvenamosios vietos šalyje, Kelionės vėlavimo, praleisto skrydžio draudimas.
- **Civilinė atsakomybė:** jūsų nuostoliai, susiję su jūsų ar jūsų vaiko (iki 12 metų amžiaus) veiksmis ar neveikimu Kelionės metu, dėl kurių tretiesiems asmenims buvo padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui ir dėl ko pateiktas raštiškas trečiojo asmens reikalavimas dėl žalos atlyginimo.
- **Teisinė pagalba:** jūsų nuostoliai, susiję su teisinės pagalbos apmokėjimu draudimo sutarties galiojimo metu, jei jūs netyčia nesilaikėte atitinkamos šalies nustatytų ir priimtų tradicijų bei elgesio normų ar netyčia pažeidėte atitinkamos šalies įstatymus, dėl kurių trečioji šalis patyrė nuostolių.
- **Automobilio nuomos draudimas:** draudimo apsauga taikoma išskaitai pagal automobilio nuomos sutartį su KASKO draudimo liudijimu, išsinuomoto automobilio raktų vagystė.
- **Slidinėjimo draudimas:** slidinėjimo trasos uždarymo draudimas, slidinėjimo paso draudimas, slidinėjimo įrangos apgadinimas.
- **Kitos rizikos:** asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, įskaitant kelionės Gyvenamosios vietos šalyje metu, grynųjų pinigų vagystę ir plėšimas, įskaitant kelionės Gyvenamosios vietos šalyje metu, kelionės dokumentų (paso, asmens tapatybės kortelės, motorinės kelių transporto priemonės vairuotojo pažymėjimo, automobilio registracijos pažymėjimo) draudimas, įskaitant kelionės Gyvenamosios vietos šalyje metu, kliento pakeitimas kitu asmeniu klientui susirgus arba įvykus Nelaimingam atsitikimui jo Kelionės užsienyje metu, telefoninių pokalbių išlaidos.
- **Šeimos narių draudimas:** keliaujant kartu su AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo kortelių naudotoju, draudimo apsauga taikoma ir jo (jos) sutuoktiniui (sutuoktinei), partneriui (partneri), tėvams, biologiniams vaikams/ įvaikiams arba vaikaičiams, kurie yra jaunesni nei 21 m. amžiaus arba yra dieninių kursų studentai.

### Kam netaikoma draudimo apsauga?

#### Draudimo apsauga netaikoma nuostoliams:

- dėl medicininės pagalbos, kuri nėra skubioji medicinos pagalba, planinio gydymo, planinių operacijų, sveikatos būklės, labai pablogėjusios po ūmios ligos, gydymo išlaidos.
- dėl medicininės pagalbos išlaidų, patirtų dėl ligos, kuri prasidėjo iki draudimo sutarties įsigaliojimo datos ir išvykus į Kelionę nepaisant gydytojų rekomendacijų nevykti.
- dėl medicininės pagalbos, susijusios su epilepsija, depresija, ŽIV virusu, AIDS, onkologinėmis ligomis, cukriniu diabetu, dialize, širdies chirurgija, regos korekcija.
- dėl medicininės pagalbos išlaidų, susijusių su ligomis kurių atveju būtina pasiskiepyti, o klientas nebaigė viso skiepų kurso.
- kuriuos asmuo patiria būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų.
- patirtiems dėl karo, priešiško veiksmų, neramumų, streikų, riaušių, pilietinio karo.

Išsami informacija apie išimtis yra pateikta Draudimo sąlygose.

### Kokie apribojimai taikomi draudimo apsaugai?

- Draudimo sutartis negalioja, jeigu draudžiamąjį įvykią priežastimi yra karas, priešiški veiksmai, neramumai.
- Draudimo apsauga negalioja asmenims, vyresniems nei 80 m. (imtinei).
- Europos Sąjungos valstybės narės pilietis, kuriam buvo suteikta skubi medicinos pagalba Europos Sąjungos valstybėje narėje, privalo pateikti Europos sveikatos draudimo kortelę (EHIC).
- Draudimo apsauga netaikoma asmeniui, kuris Kelionės metu dirba Fizinį darbą.

Išsami informacija apie draudimo apsaugos apribojimus yra pateikta Draudimo sąlygose.

### Kur galioja draudimo apsauga?

Visame pasaulyje – tai reiškia, kad ši draudimo teritorija apima visą pasaulį, išskyrus jūsų ir jūsų Šeimos narių Gyvenamosios vietos šalį, nebent draudimo apsauga galioja ir Keliaujant gyvenamosios vietos šalyje, jeigu ne trumpiau kaip 2 naktis jūs nakvojate iš anksto rezervuotame būste, esančiame 95 km atstumu nuo savo nuolatinės gyvenamosios vietos.

### Kada draudimo apsauga prasideda ir baigiasi?

Draudimo apsauga taikoma tol, kol galioja jūsų AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo kortelė. Kiekvienos atskiros Kelionės metu draudimo apsauga galioja nepertraukiamą 90 dienų laikotarpį.

### Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui?

- Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite BTA skambučių centrui: tel. +370 5 2605 635 lietuvių kalba: I–V: 8:00 – 20:00, VI: 8:30 – 17:30, kitu laiku – anglų/rusų kalbomis, arba e-forma – <https://w.bta.lt/ltu/claims/travel/>
- Jeigu medicinos paslaugos jums suteikiamos Turkijoje, Egipte, Graikijoje arba Bulgarijoje, jūs būtinai turite pranešti BTA klientų aptarnavimo skyriui, nes, priešingu atveju, mokėtina draudimo kompensacija gali būti sumažinta.
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, jūs turite pateikti BTA prašymą atlyginti žalą ir dokumentus, patvirtinančius draudimo rizikos atsiradimą, jos aplinkybes bei nuostolių dydį.

### Patarimai prieš kelionę ir jos metu:

- Jeigu ketinate vykti į Europos valstybes, būtinai turėkite galiojančią EHIC kortelę. Jeigu šios kortelės dar neturite arba jūsų turima kortelė nebegalioja, ją galite nemokamai užsisakyti elektroniniu būdu ir gauti vėliau paštu.
- Prieš vykdami į Kelionę, pasirūpinkite būtinais skiepais.
- Nepamirškite užsirašyti BTA skambučių centro telefono numerį.
- Gerai susipažinkite su savo teisėmis skrydžio vėlavimo arba atšaukimo atveju. Pavyzdžiui, jeigu skrydis vėluoja 2 valandas arba ilgiau, kai skrydžio nuotolis yra 1500 km arba mažesnis, Vežėjas turi pasirūpinti jūsų maitinimu proporcingai laukimo laikui, o prireikus – viešbučiu ir perkėlimu į kitą viešbutį.
- Jeigu jūsų skrydis vėluoja, Vežėjas turi išduoti jums pažymą arba kitokį vėlavimo arba atsisakymo vežti fakto patvirtinimą su nurodyta priežastimi.
- Bagažo draudimo rizikos atveju Vežėjas turi išduoti jums pažymą arba kitokį bagažo dingimo ar sugadinimo fakto patvirtinimą.
- Sudarydami automobilio nuomos sutartį, įsitikinkite, ar joje yra numatytas KASKO draudimas, kuris įprastai žymimas raidėmis CDW.