

PIRKINIŲ DRAUDIMAS

Informacinė medžiaga AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo klientams

„X Hero“ mokėjimo kortelės

Šioje informacinėje medžiagoje trumpai apibendrinamas Pirkinių draudimo produktas. Medžiaga neapima visų Pirkinių draudimo sąlygų, taikomų AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo kortelių naudotojams.

Kam taikoma draudimo apsauga?

- **Vagystės arba grobimo rizika:** Prekės vagystė arba pagrobimas, jeigu tai įvyko per 120 dienų nuo Prekių įsigijimo momento. Prekės vagystė iš Gyvenamosios vietos, jei tai vagystė su įsilaužimu.
- **Kainos apsaugos draudimas:** įsigytos Prekės kainos pasikeitimas per 30 dienų nuo Prekės įsigijimo, lyginant su tokios pačios Prekės kainomis kitose fizinėse arba elektroninėse parduotuvėse.
- **Banko mokėjimo kortelės draudimas:** kai pavogta arba atimta jūsų Banko kortele naudojasi tretieji asmenys.

Kam netaikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga netaikoma:

- naudotoms Prekėms;
- motorinėms sausumos, vandens arba oro transporto priemonėms (įskaitant nepilotuojamus orlaivius – dronus, kurių pajėgumai leidžia pasiekti aukštį, viršijantį 50 metrų virš žemės arba vandens paviršiaus), jų varikliams, prietaisams atsarginėms dalims arba reikmenims;
- išnuomotoms Prekėms, arba Prekėms, paimtoms nuomai;
- unikaliems daiktams, vieninteliams tokio pobūdžio, pavyzdžiui, pagal užsakymą pagaminti baldai, aksesuarai, drabužiai, prototipai ir nenustatytos kainos kolekcijos;
- išsimokėtinai įsigyjamoms Prekėms (daugiau nei už vieną mokėjimą);
- nuostoliams, už kuriuos yra atsakinga trečioji šalis, t.y. gamintojas, prekybininkas ir kt. pagal įstatymą arba sutartis.

Išsami informacija apie išimtis yra pateikta Draudimo sąlygose.

Ar draudimo apsaugai taikomi apribojimai?

- Draudimo apsauga taikoma Prekėms, kurios perkamos naudojantis AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo išduotomis „X Hero“ mokėjimo kortelėmis.
- Draudimo apsauga negalioja asmenims, vyresniems nei 80 m. (imtinai).
- Pirkinių draudimas galioja 120 dienų nuo Prekės įsigijimo.
- Kainos apsaugos draudimo atveju Prekių kainų skirtumas turi būti 20 EUR arba didesnis.
- Draudimo kompensacija meno dirbinių, juvelyrinių gaminių, papuošalų, brangenybių ir tauriųjų metalų vagystės ar plėšimo atveju išmokama, jeigu jie buvo laikomi užrakinti seife arba jūsų priežiūroje.
- Draudimo kompensacija Prekės vagystės iš motorinės transporto priemonės atveju išmokama, jeigu Prekė buvo užrakintoje transporto priemonės bagažinėje.
- Tuo atveju, jeigu, įgyjant Prekes, Klientas sumokėjo Banko mokėjimo kortele tik dalį Prekės kainos, draudimo išmoka nustatoma proporcingai Prekės kainos daliai, apmokėjimai Banko mokėjimo kortele.
- Apie Vagystės arba grobimo faktą būtina pranešti valstybės teisėsaugos institucijoms per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo Vagystės arba grobimo fakto nustatymo.

Išsami informacija apie draudimo apsaugos apribojimus yra pateikta Draudimo sąlygose.

Kur galioja draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus Kainos apsaugos draudimą, kuris galioja tik Gyvenamosios vietos šalyje įsigytoms Prekėms.

Kada draudimo apsauga prasideda ir baigiasi?

Draudimo apsauga taikoma tol, kol turėsite galiojančią AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo kortelę.

Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui?

- Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite BTA skambučių centrui: Tel. +370 5 2605 635 lietuvių kalba: I–V: 8:00 – 20:00, VI: 8:30 – 17:30 arba kitu laiku – anglų/rusų kalbomis. Taip pat galite pranešti e-forma <https://w.bta.lt/ltu/claims/travel/>
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, jūs turite pateikti BTA prašymą atlyginti žalą ir dokumentus, patvirtinančius draudimo rizikos atsiradimą, jos aplinkybes bei nuostolių dydį.
- Kainų apsaugos draudimo atveju jūs turite pateikti pranešimą, nuotraukas, ekrano nuotrauką su Prekės kaina pirkimo dieną ir pranešimą, nuotraukas, ekrano nuotrauką su Prekės kaina praėjus 30 dienų nuo pirkimo.