

PIRKINIŲ DRAUDIMAS

Informacinė medžiaga AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo klientams

„X Business“ mokėjimo kortelės

Šioje informacinėje medžiagoje trumpai apibendrinamas pirkinų draudimo produktas. Medžiaga neapima visų Pirkinų draudimo sąlygų, taikomų AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo kortelių naudotojams.

Kam taikoma draudimo apsauga?

- **Vagystės arba grobimo rizika:** Prekės vagystė arba pagrobimas, jeigu tai įvyko per 120 dienų nuo Prekių įsigijimo momento. Prekės vagystė iš Gyvenamosios vietos (biuro, pagal faktinį adresą) jei tai vagystė su įsilaužimu.
- **Banko mokėjimo kortelės draudimas:** kai pavogta arba atimta jūsų Banko mokėjimo kortele naudojasi tretieji asmenys.

Kam netaikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga netaikoma:

- naudotoms Prekėms;
- motorinėms sausumos, vandens arba oro transporto priemonėms (įskaitant nepilotuojamus orlaivius – dronus, kurių pajėgumai leidžia pasiekti aukštį, viršijantį 50 metrų virš žemės arba vandens paviršiaus), jų varikliams, prietaisams atsarginėms dalims arba reikmenims;
- išnuomotoms Prekėms, arba Prekėms, paimtoms nuomai;
- unikaliems daiktams, vieninteliams tokio pobūdžio, pavyzdžiui, pagal užsakymą pagaminti baldai, aksesuarai, drabužiai, prototipai ir nenustatytos kainos kolekcijos;
- išsimokėtinai įsigijamos Prekės (daugiau nei už vieną mokėjimą);
- nuostoliams, už kuriuos yra atsakinga trečioji šalis, t.y. gamintojas, prekybininkas ir kt. pagal įstatymą arba sutartis.

Išsami informacija apie išimtis yra pateikta Draudimo sąlygose.

Ar draudimo apsaugai taikomi apribojimai?

- Draudimo apsauga taikoma prekėms, kurios perkamos naudojantis AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo išduotomis „X Business“ mokėjimo kortelėmis.
- Draudimo apsauga negalioja asmenims, vyresniems nei 80 m. (imtinai).
- Pirkinų draudimas galioja 120 dienų nuo prekės įsigijimo.
- Garantijos pratęsimas taikomas elektros prietaisams, kurių kaina yra 150 EUR arba didesnė.
- Draudimo kompensacija meno dirbinių, juvelyrinių gaminių, papuošalų, brangenybių ir tauriųjų metalų vagystės ar plėšimo atveju išmokama, jeigu jie buvo laikomi užrakinti seife arba jūsų priežiūroje.
- Draudimo kompensacija Prekės vagystės iš motorinės transporto priemonės atveju išmokama, jeigu Prekė buvo užrakintoje transporto priemonės bagažinėje.
- Tuo atveju, jeigu, įgyjant Prekes, Klientas sumokėjo Banko mokėjimo kortele tik dalį Prekės kainos, draudimo išmoka nustatoma proporcingai Prekės kainos daliai, apmokėtai Banko mokėjimo kortele.
- Apie Vagystės arba grobimo faktą būtina pranešti valstybės teisėsaugos institucijoms per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo Vagystės arba grobimo fakto nustatymo.

Išsami informacija apie draudimo apsaugos apribojimus yra pateikta Draudimo sąlygose.

Kur galioja draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.

Kada draudimo apsauga prasideda ir baigiasi?

Draudimo apsauga taikoma tol, kol turite galiojančią AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo mokėjimo kortelę.

Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui?

- Įvykus draudžiamajam įvykiui, praneškite BTA skambučių centrui: tel. +370 5 2605 635 lietuvių kalba: I–V: 8:00 – 20:00, VI: 8:30 – 17:30, kitu laiku – anglų/rusų kalbomis, arba e-forma – <https://w.bta.lt/ltu/claims/travel/>
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, jūs turite pateikti BTA prašymą atlyginti žalą ir dokumentus, patvirtinančius draudimo rizikos atsiradimą, jos aplinkybes bei nuostolių dydį.