

Šiame draudimo produkto informaciniame dokumente pateikiama privataus turto draudimo produkto apžvalga. Šiame dokumente nenurodomos specialios konkrečiam klientui sukurtos kainos pasiūlymo sąlygos. Visą informaciją apie prekę, išimtis ir susijusius mokėjimus galite rasti kituose dokumentuose, pvz. kredito kortelės draudimo sąlygos.

### Koks tai draudimas?

Kortelės draudimas yra savanoriškas draudimas, į kurį įtrauktas kelionių ir pirkinių draudimas. Kelionių draudimas padengia nuostolius, patirtus susirgus kelionės metu, patyrus nelaimingą atsitikimą, kilus komplikacijų dėl bagažo ar kitų asmeninių daiktų arba netikėtai pasikeitus kelionės planui. Pirkinių draudimas padengia nuostolius visiškai apmokėjus už pirkinį ir patyrus netikėtą žalą ar nuostolį.



#### Kas apdrausta?

##### Kelionių draudimas

- ✓ Medicininės išlaidos ir parvežimas į gimtąją šalį, įvykus staigiam ir netikėtam nelaimingam atsitikimui arba susirgus (įskaitant Covid-19)
- ✓ Išmokama vienkartinė draudimo išmoka, jei žmogus liko negrįžtamai suluošintas ar jį ištiko mirtis dėl staigaus ir netikėto nelaimingo atsitikimo
- ✓ Civilinė atsakomybė
- ✓ Jūsų bagažo praradimas arba sugadinimas dėl vežėjo kaltės
- ✓ Asmeninių daiktų vagystė ar apiplėšimas
- ✓ Jūsų bagažo vėlavimas
- ✓ Kelionės atšaukimas, sutrukdytas ar vėlavimas (įskaitant Covid-19)
- ✓ Vėlavimas patikrai
- ✓ Išlaidos dėl skrydžio vėlavimo
- ✓ Covid-19 draudimas
- ✓ Slidinėjimo draudimas
- ✓ Mokėjimai už telefono skambučius
- ✓ Frančizės dengimas pagal transporto priemonės nuomos sutartį
- ✓ Grynąjų pinigų vagystė ar apiplėšimas
- ✓ Teisinė pagalba

##### Pirkinių draudimas

- ✓ Turto sugadinimas ir praradimas įvykus vagystei, apiplėšimui, sugadinimui ar netinkamo garantinio laikotarpio atveju
- ✓ Pratęsta garantija – bet koks defektas, kuriam galioja gamintojo ar pardavėjo garantija pasibaigus garantiniam laikotarpiui
- ✓ Pristatymo rizika
- ✓ Pirkimo kortele garantija
- ✓ Kainos apsauga

! Visa informacija apie nedraudžiamuosius įvykius yra nurodyta kredito kortelių draudimo sąlygose ir priklauso nuo kortelės tipo.



#### Kas neapdrausta?

##### Kelionių draudimas

- ✗ Žala, atsiradusi dėl infekcinių ligų, nuo kurių rekomenduojama profilaktiškai pasiskiepyti būnant tam tikrame regione, kai to nepadarete
- ✗ Atliekant aktyvią karinę tarnybą arba mokantis bet kokios rūšies karinėje rikiuotėje
- ✗ Asmenys, turintys psichikos sveikatos sutrikimų arba asmenys, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra
- ✗ Profesionaliu sportu užsiimančias asmenis

##### Pirkinių draudimas

- ✗ Žala dėl remonto
- ✗ Žala dėl mechaninio gedimo ar lūžimo be išorinių jėgų įtakos, išskyrus pratęstą garantinio draudimo laikotarpį
- ✗ Pirkiny buvo perduotas naudoti trečiajai šaliai
- ✗ Pirkiny buvo paliktas be priežiūros

! Visa informacija apie nedraudžiamuosius įvykius yra nurodyta kredito kortelių draudimo sąlygose ir priklauso nuo kortelės tipo.



#### Ar yra kokių nors draudimo apribojimų?

- ! Įvykis neįvykdo draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu arba neįvykdo dėl draudžiamųjų rizikų atsiradimo.
- ! Draudimo išmoka nemokama už įvykius, kai apdraustasis tyčia sukėlė ar prisidėjo prie draudžiamąjį įvykio.
- ! Draudimo suma skiriasi nuo kredito kortelės tipo.
- ! Visa informacija apie nedraudžiamuosius įvykius yra nurodyta kredito kortelių draudimo sąlygose ir priklauso nuo kortelės tipo.



#### Kokia yra mano draudimo geografinė aprėptis?

- ✓ Visas pasaulis



#### Kokie mano įsipareigojimai?

- Suteikti draudikui teisingą informaciją draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu
- Susipažinti su kredito kortelių draudimo sąlygomis
- Veikti pagal kredito kortelių draudimo sąlygas
- Draudiminio įvykio atveju pateikti pretenziją draudikui



#### Kaip ir kada turėčiau atlikti mokėjimą?

Įgaliotųjų kortelių naudotojų draudimo paslaugas apmoka AS „Citadele bankas“.



#### Koks draudimo laikotarpis?

Draudimas galioja visą kredito kortelės naudojimo laikotarpį.



#### Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo galiojimo laikotarpis baigiasi nutraukus kredito kortelės naudojimą ar nutraukus draudiko ir AS „Citadele bankas“ draudimo sutartį.