

## VERTYBINIŲ POPIERIŲ SĄSKAITOS TVARKYMO IR TARPININKAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

### I. Sutartyje vartojamos sąvokos

1. **Klientas** – Sutartyje nurodytas fizinis ar juridinis asmuo, kurio vardu yra atidaryta VP sąskaita.
2. **Tarpininkas** – AB „Citadele“ bankas, el. pašto adresas [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt), interneto svetainė [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt), duomenys apie Tarpininką kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, Tarpininkas verčiasi finansinių paslaugų teikimu, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos finansų įstaigų įstatyme, įskaitant investicinių paslaugų teikimą, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkų įstatyme, jam 1998 m. liepos 16 d. Lietuvos banko (toliau – **LB**) (adresas Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, tel.: +370 5 268 0029, faks.: +370 5 262 8124, el. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt), interneto svetainė: [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) išduoda banko licencija Nr.17. Lietuvos bankas taip pat vykdo Tarpininko kaip finansų maklerio įmonės veiklos priežiūrą.
3. **Pavedimas** – Kliento Sutartyje nurodytu būdu ir forma pateiktas nurodymas Tarpininkui atlikti VP operacijas Sutartyje nustatyta tvarka.
4. **Pinigų sąskaita** – Sutartyje nurodyta Kliento vardu pas Tarpininką atidaryta banko sąskaita, susieta su VP sąskaita.
5. **Sutartis** – ši Vertybinių popierių sąskaitos tvarkymo ir tarpininkavimo sutartis, kurią sudaro Specialiosios ir Bendrosios sąlygos.
6. **VP** – nuosavybės ir ne nuosavybės vertybiniai popieriai, kuriais galima prekiauti reguliuojamoje rinkoje / daugiašalėje prekybos sistemoje ar kurie yra ar gali būti saugomi VP sąskaitoje, taip pat kitos finansinės priemonės, taip kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkų įstatyme.
7. **VP operacija** – VP pirkimas, pardavimas, mainai, saugojimas, informacijos apie VP sąskaitoje atliktas VP operacijas ir VP likutį teikimas, taip pat kitos operacijos, susijusios su Tarpininko teikiamomis paslaugomis.
8. **VP sąskaita** – šios Sutarties pagrindu Sutartyje nurodyta Kliento vardu atidaryta vertybinių popierių sąskaita pas Tarpininką.

### II. Sutarties objektas ir bendrosios nuostatos

1. Sutartis reglamentuoja Tarpininko ir Kliento santykius, atsirandančius Tarpininkui Kliento vardu atidarant ir uždarant VP sąskaitą, Pinigų sąskaitą, Klientui teikiant Pavedimus, Kliento pavedimu atliekant VP operacijas, Tarpininkui saugant Kliento VP, taip pat Tarpininkui teikiant informaciją apie VP iš reguliuojamos rinkos operatorių.
2. Sutartis, Tarpininko Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės, Vertybinių popierių prekybos ir operacijų įkainiai, Interesų konfliktų vengimo politika, teikiant investicines paslaugas, Pavedimų vykdymo politika ir Finansinių priemonių rizikų aprašymas sudaro vientisą Tarpininko ir Kliento susitarimą dėl Sutartyje nustatytų investicinių paslaugų teikimo.
3. Šalių santykius taip pat reguliuoja Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai, tarpbankinės rinkos įprasta praktika, atitinkamos reguliuojamos rinkos ar daugiašalės prekybos sistemos, kurioje atliekamas Pavedimas, centrinio vertybinių popierių depozitoriumo norminiai aktai ir aukcionų nuostatai,

bei kitų valstybių ir valstybių, kurioje atliekamas Pavedimas, teisės aktai.

4. Tarpininkas, teikdamas investicines paslaugas, sąžiningai, teisingai ir profesionaliai veikia geriausiomis Klientui sąlygomis ir jo interesais, laikydamasis Sutarties ir kitų teisės aktų sąlygų.

### III. Pavedimų pateikimas, priėmimas, sąlygų keitimas ir atšaukimas

1. Klientas, pateikdamas Pavedimą, turi nurodyti visą būtiną informaciją, kad Tarpininkas galėtų tinkamai įvykdyti Kliento valią. Tarpininkas turi teisę atsisakyti priimti Pavedimą, jei Pavedimas neatitinka Tarpininko nustatytos formos, jame nėra pakankamai informacijos, kad Tarpininkas galėtų tinkamai įvykdyti Kliento valią, jis pateiktas Sutartyje nesutartu būdu ar nesilaikant kitų Sutartyje nustatytų sąlygų.
2. Pavedimas gali būti pateiktas vienu iš šių būdų: raštu, telefonu, per Citadele Internet banką (kaip apibrėžta Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės) ar kitu Tarpininkui priimtiniu būdu. Šalys susitaria, kad Pavedimo pateikimas per Citadele Internet banką yra prilyginamas Pavedimui, pateiktu rašytine forma. Jeigu Pavedimas pateikiamas žodžiu ar kitokia nerašytine forma, Tarpininkas turi teisę įrašyti pokalbius su Klientu ir garso įrašus bei kitus įrodymus naudoti kaip įrodymus Tarpininko ir Kliento tarpusavio ginčuose ir/ar pareikalauti, kad Klientas tuojau pat raštu patvirtintų pateiktą Pavedimą, ir nevykdyti Pavedimo tol, kol bus gautas tinkamas Kliento patvirtinimas.
3. Klientas gali pateikti Tarpininkui vieną iš šių Pavedimų: pavedimą pirkti VP, pavedimą parduoti VP, prašymą perversi VP, prašymą atšaukti (anuliuoti) pavedimą.
4. Klientas gali pateikti i) Pavedimą parduoti VP tik tų VP atžvilgiu, kurie yra apskaitomi VP sąskaitoje, o ii) Pavedimą pirkti VP tik tokiam sumai (reikiama valiuta), kuri yra pakankama tokiam Pavedimui įvykdyti ir apskaitoma Pinigų sąskaitoje. Klientas įsipareigoja nedisponuoti atitinkamai Kliento VP sąskaitoje / Pinigų sąskaitoje Pavedime nurodyta VP / piniginių lėšų suma iki Pavedimo įvykdymo ar jo atšaukimo momento.
5. Jeigu Pinigų sąskaitoje esančių lėšų mokėtina valiuta nėra ar jų nepakanka, Tarpininkas nepriima Pavedimo pirkti VP, nebent Klientas pateikė Tarpininkui nurodymą pakeisti bet kurią kitą Pinigų sąskaitose esančių valiutą į mokėtiną valiutą.
6. Klientas gali keisti pateikto Pavedimo sąlygas, atšaukdamas ankstesnį Pavedimą ir pateikdamas naują Pavedimą Sutartyje nustatyta tvarka.
7. Klientas gali atšaukti Pavedimą, kurio Tarpininkas nepradėjo vykdyti ar įvykdė tik iš dalies (šiuo atveju laikomos atšauktos tik tos Pavedimo sąlygos, kurios dar neįvykdytos), pateikdamas Tarpininkui atitinkamą pranešimą apie Pavedimo atšaukimą.
8. Laikoma, kad Tarpininkas gavo Kliento Pavedimą, jei jį priėmė Tarpininko įgaliotas asmuo – finansų makleris.
9. Tarpininkas Pavedimo priėmimo patvirtinimą / Pavedimo anuliovimo patvirtinimą išsiunčia Klientui el. paštu ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Pavedimo priėmimo dienos arba Kliento prašymu kitu Sutarties III.2 punkte nurodytu būdu.

#### IV. Pavedimų vykdymas

1. Tarpininkas Pavedimus vykdo geriausiomis Klientui sąlygomis, vadovaudamasis Pavedimų vykdymo politika, jeigu pačiame Pavedime nėra nurodytų konkrečių sąlygų. Pavedimas pradedamas vykdyti nedelsiant, nebent Pavedime nurodyta kitaip arba pagal Pavedimų vykdymo politiką Pavedimo vykdymas nedelsiant galėtų būti nenaudingas Klientui.
2. Kliento Pavedimas be išankstinio Kliento sutikimo gali būti vykdomas kartu su kitais Tarpininko klientų pavedimais, kaip tai yra numatyta Pavedimų vykdymo politikoje;
3. Pavedimas galioja vieną prekybos dieną, jeigu jame nenurodyta kitaip. Pavedimai, neįvykdyti iki galiojimo termino pabaigos, netenka galios.
4. Tarpininkas, įvykdęs Pavedimą, ne vėliau kaip kitą darbo dieną el. paštu pateikia Klientui patvirtinimą apie Pavedimo įvykdymą arba Kliento prašymu kitu Sutarties III.2 punkte nurodytu būdu. Jeigu Tarpininkas patvirtinimą, kad Kliento Pavedimas įvykdytas gauna iš trečiojo asmens, ne vėliau kaip kitą darbo dieną šiame punkte nustatyta tvarka informuoja apie tai Klientą. Informacija apie Pavedimo įvykdymo vietą ir laiką Klientui pateikiama atskiru Kliento prašymu.
5. Tarpininkas informuoja Klientą, jeigu Pavedimas įvykdytas kitokiomis nei Pavedime nustatyta, sąlygomis. Šiuo atveju Tarpininkas turi teisę, bet ne pareigą, nesilaikyti Pavedime nurodytų sąlygų, jeigu i) tai būtina Kliento interesams, o Tarpininkas iš anksto negalėjo atsiklausti Kliento arba Klientas per protingą terminą neatsakė į Tarpininko paklausimą, ir tai buvo sąlygota nau Tarpininko nepriklausančių aplinkybių, arba ii) visos ar kai kurios sąlygos negali būti įvykdytos per protingą terminą dėl biržos, kurioje vykdomas Pavedimas, ar už jos ribų susiklosčiusių aplinkybių.

#### V. Tarpininko teisės ir pareigos

1. Tarpininkas įsipareigoja:
  - 1.1. atidaryti Kliento VP sąskaitą, apskaityti, saugoti ir valdyti joje esančius VP pagal Kliento nurodymus, o pagal įvykdytus Pavedimus nedelsiant padaryti atitinkamus įrašus VP sąskaitoje;
  - 1.2. atidaryti Pinigų sąskaitą, apskaityti, saugoti ir valdyti joje esančias pinigines lėšas pagal Kliento nurodymus;
  - 1.3. atlikti kitas VP sąskaitos tvarkymo VP operacijas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais;
  - 1.4. įvykdęs Pavedimą parduoti VP ir gavęs lėšas už parduotus VP, pervesti pinigines lėšas į Pinigų sąskaitą ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo piniginių lėšų įskaitymo į Tarpininko banko sąskaitą dienos. Tuo atveju, jei pardavus VP gautos piniginės lėšos yra pervadamos tiesiogiai Klientui ne per Tarpininko banko sąskaitą, Tarpininkas neatsako už piniginių lėšų pervedimą į Pinigų sąskaitą laiku;
  - 1.5. Kliento prašymu pateikti visą informaciją apie Kliento pateikto Pavedimo būklę bei VP sąskaitos išrašą per 3 (tris) darbo dienas el. paštu, per Citadele Internet banką ar raštu Klientui atvykus į bet kurį Tarpininko klientų aptarnavimo padalinį;
  - 1.6. pinigines lėšas ir VP pervesti ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Kliento prašymo gavimo dienos, jeigu yra pasibaigęs atsiskaitymų ciklas, nėra įkeisti ar areštuoti, Klientas nėra įsiskolinęs už sudarytus sandorius ir Tarpininko suteiktas paslaugas;
  - 1.7. pervesti dividendus, palūkanas ir kitas įmokas, taip pat lėšas, gautas suėjus VP išpirkimo terminui ir VP emitentui išpirkus VP į Pinigų sąskaitą ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo šių lėšų įskaitymo į Tarpininko banko sąskaitą;
  - 1.8. ne vėliau kaip per 30 dienų kalendoriniam ketvirčiui pasibaigus ir iki kiekvienų kalendorinių metų kovo 1 d. Klientui pateikti ataskaitas apie VP sąskaitoje saugomus Kliento VP bei pinigų sąskaitoje esančias pinigines lėšas. Tarpininkas taip pat įsipareigoja metinėje ataskaitoje pateikti informaciją apie per ataskaitinį laikotarpį

įsigytus ir / ar parduotus VP ir visas Kliento patirtas išlaidas už paslaugas, suteiktas pagal šią Sutartį.

- 1.9. savo veikloje teikiant investicines paslaugas Klientui vengti interesų konfliktų, kaip tai numatyta Interesų konfliktų vengimo politikoje, teikiant investicines paslaugas, kurią galima gauti Tarpininko svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) arba bet kuriame Tarpininko klientų aptarnavimo padalinyje, pateikus prašymą.
2. Tarpininkas turi teisę:
  - 2.1. atsisakyti priimti Kliento Pavedimą parduoti VP ar tenkinti prašymą pervesti VP, vykdyti Kliento mokėjimo nurodymą pervesti pinigines lėšas į kitą sąskaitą, jeigu apribota Kliento teisė disponuoti VP ar piniginėmis lėšomis, Tarpininkui yra pateiktas Kliento nurodymas, pagal kurį už VP reikės sumokėti iš Kliento piniginių lėšų ar Klientas nėra sumokėjęs Tarpininkui pagal Sutartį mokėtinų sumų (mokesčių);
  - 2.2. atsisakyti priimti ar vykdyti priimtą Pavedimą, jei, Tarpininko nuožiūra, Pavedimo pateikimas ar vykdymas prieštarautų bet kokiems teisės aktų reikalavimams, rinkos, kurioje turėtų būti vykdomas Pavedimas, taisyklėms, gerai rinkos praktikai, arba yra kitokių priežasčių, dėl kurių, Tarpininko nuomone, atitinkamo Pavedimo priėmimas ir/arba įvykdymas yra negalimas ar neįmanomas. Tokiu atveju Klientas apie tokio atsisakymo priežastis esant galimybėms informuojamas nedelsiant, o nesant tokių galimybių – Kliento prašymu.

#### VI. Kliento teisės ir pareigos

1. Klientas įsipareigoja:
  - 1.1. pervesti atitinkamą VP kiekį į savo sąskaitą, prieš pateikdamas Tarpininkui Pavedimą parduoti VP, ir įsipareigoti nedisponuoti Pavedime nurodytu VP kiekiu iki Pavedimo įvykdymo;
  - 1.2. pirkdamas VP, ne vėliau kaip Pavedimo pateikimo dieną įmokėti pinigus į Pinigų sąskaitą;
  - 1.3. nedelsdamas raštu informuoti Tarpininką, jei pasikeičia asmenys, turintys teisę Kliento vardu duoti Pavedimus Tarpininkui ar jų įgaliojimų apimtį;
  - 1.4. jei Klientas yra fizinis asmuo - nedelsiant pranešti Tarpininkui apie savo šeiminių statuso pasikeitimą. Užtikrinti, kad jo sutuoktiniui atšaukus įgaliojimą Klientui atlikti VP operacijas, kurie yra bendroji jungtinė nuosavybė, arba Klientui asmenine nuosavybe priklausiusiems VP tapus Kliento ir Kliento sutuoktinio bendrąja jungtine nuosavybe ar suvaržius Kliento teises į VP, esančius VP sąskaitoje, Tarpininkas būtų tuojau pat apie tai informuojamas;
  - 1.5. atidžiai peržiūrėti sandorio patvirtinimo pranešimus ir nedelsiant pranešti, jeigu yra klaidų. Taip pat pastebėjęs netikslumų ar neatitinkimų Tarpininko pateiktoje informacijoje apie VP sąskaitoje atliktas VP operacijas, nedelsdamas raštu pateikti Tarpininkui nustatytos formos pretenziją dėl Sutarties vykdymo ar kitų Tarpininko veiksmų, neatitinkančių Sutarties sąlygų;
  - 1.6. nuolat stebėti investicijas į VP ir jų pozicijas ir aktyviai, savo paties iniciatyva imtis priemonių, kurios leistų kaip galima labiau sumažinti galimą investicijų į VP ir jų pozicijas nuostolių riziką.
2. Klientas turi teisę:
  - 2.1. prašyti Tarpininko pakeisti jam suteiktą kategoriją, siekdamas aukštesnio ar mažesnio interesų apsaugos lygio, pateikdamas Tarpininkui prašymą raštu ar kitu Tarpininkui priimtiniu būdu;
  - 2.2. gauti informaciją apie Tarpininko teikiamas investicines paslaugas, produktus bei jų riziką, nurodytą Finansinių priemonių rizikų aprašyme, bet kuriame Tarpininko klientų aptarnavimo padalinyje ar per Citadele Internet banką, taip pat Tarpininko interneto puslapyje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).

#### VII. VP ir piniginių lėšų saugojimas

1. Tarpininkas, siekdamas užtikrinti Klientui priklausančių VP saugumą, atskiria juos nuo VP, priklausančių kitiems Klientams ir Tarpininkui.

2. Tarpininkas Kliento VP, kurie yra išleisti užsienyje registruotų emitentų, saugo užsienyje registruotose kredito įstaigose ar kitose institucijose, kurios turi teisę teikti VP saugojimo paslaugas. Tarpininkas užsienio valstybėse veikiančius VP sąskaitų tvarkytojus parinks savo nuožiūra, vadovaudamasis Banko nustatytais kriterijais bei protingumo ir sąžiningumo principais, taip pat vadovaudamasis geros bankinės praktikos reikalavimais, siekdamas pasirinkti patikimus sąskaitų tvarkytojus tokiose jurisdikcijose, kuriose sąskaitų tvarkytojui nuosavybės teise priklausantys VP yra aiškiai atskirti nuo sąskaitų tvarkytojo VP, siekiant išvengti galimo VP praradimo sąskaitos tvarkytojo bankroto, turto arešto ar pan. atvejais., be to, suteiks teisę tokiems sąskaitų tvarkytojams užsienio emitentų VP saugoti pas kitus sąskaitų tvarkytojus, kai atitinkamas sąskaitų tvarkytojas tiesiogiai negalės saugoti atitinkamų VP. Tarpininkas pas užsienio valstybėse veikiančius VP tvarkytojus:
  - 2.1. atidaro klientų bendrines sąskaitas (ang. omnibus account), kuriose Klientų VP yra atskirti nuo kitų užsienio sąskaitų tvarkytojo klientų ir Tarpininko turto, o Kliento VP sąskaitoje bus padaromi atitinkami įrašai;
  - 2.2. Kliento vardu atidaro sąskaitą, kurioje saugomi tik Klientui priklausantys VP;
  - 2.3. išimtiniais atvejais, kai neįmanoma atidaryti Sutarties VII.2.1 ar VII.2.2 punkte nurodytų sąskaitos, Tarpininko vardu atidaro VP sąskaitą, kurioje Klientų VP popieriai nėra atskirti nuo kitų Tarpininko klientų ir Tarpininko turto. Šiuo atveju i) VP saugotojas gali nukreipti savo reikalavimo teisių, turimų į Tarpininką, patenkinimą į tokioje sąskaitoje esančius VP, ii) taip pat Klientas gali patirti nuostolių Tarpininko bankroto atveju, iii) Klientas galės įgyvendinti tokių VP suteikiamas teises tik per Tarpininką, iv) klientas negali pilnai pasinaudoti savo kaip tikrojo VP savininko teisėmis. Valstybių sąrašą, kuriose yra atidarytos bendrinės sąskaitos ar Tarpininko vardu sąskaitos, arba gali būti atidarytos Klientų vardu sąskaitos, galite rasti Tarpininko interneto puslapyje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).
3. Tuo atveju, jei Kliento VP ar piniginės lėšos yra saugomos užsienyje, Klientų VP ir piniginės lėšos draudžiamos kaip tai numato tos valstybės nacionalinės teisės aktai.
4. Jei Klientas įgyja VP, kurie yra išleisti užsienyje registruotų emitentų ir jie yra saugomi užsienyje, Klientas privalo atkreipti dėmesį, kad:
  - 4.1. VP yra saugomi užsienyje, ir jų atžvilgiu yra taikoma užsienio VP emitento valstybės teisė, kurios nuostatos gali būti ne visiškai žinomos Klientui, be to užsienio valstybės teisės aktuose gali būti daromi pakeitimai, nepalankūs Klientui. Atsižvelgiant į tai, gali keistis Klientui priklausantių VP ar piniginių lėšų suteikiamos teisės;
  - 4.2. Klientas įgyvendinti teises ir pareigas, kurias suteikia užsienio emitentų VP, saugomi Tarpininko vardu pas užsienio sąskaitų tvarkytoją atidarytoje VP sąskaitoje, galės tik per Tarpininką, pateikdamas Tarpininkui rašytinius nurodymus. Be Kliento rašytinių nurodymų Tarpininkas neturės teisės naudotis tokių VP suteikiamomis teisėmis.
5. Klientas taip pat privalo atkreipti dėmesį, kad:
  - 5.1. nepriklausomai nuo tarp Kliento su Tarpininku pasirašytos sutarties, VP saugotojas (depozitoriumas) gali turėti prievolių vykdymo užtikrinimo, turto sulaiikymo arba priešpriešinių reikalavimų įskaitymo teises šių VP ar piniginių lėšų atžvilgiu;
  - 5.2. Tarpininkas savo nuožiūra surinks, priims ir perves iš VP emitento ar trečiojo asmens, tarpininkaujancio atliekant mokėjimus bet kokias pajamas iš VP ir bet kokius mokėjimus, susijusius su VP (pvz. dividendai, nemokamai priskiriami VP ir kt.) į Kliento VP sąskaitą ir/arba į Pinigų sąskaitą ir neprivalės iš anksto apie tai informuoti Kliento. Tuo atveju, jei be koks toks trečiasis asmuo susigrąžins iš Tarpininko mokėjimą, kuris buvo atliktas Klientui, ar to mokėjimo dalį, Tarpininkas turės teisę atitinkamą mokėjimą ar jo dalį nurašyti iš Kliento VP / Pinigų sąskaitos tokiu būdu,

kad Bankas iš tokio mokėjimo ar jo dalies sugrąžinimo nepatirtų papildomų išlaidų.

- 5.3. jei Tarpininkas, mokėjimą ar pervedimą darantis emitentas ar trečioji šalis, privalo išskaičiuoti iš mokėjimo ar sumokėti bet kokius mokesčius ar įmokas nuo mokėjimų ar pervedimų, susijusių su VP ar VP sandoriais, Klientui, pagal taikomus Lietuvos Respublikos ar bet kokios užsienio valstybės teisės aktus, Tarpininkas į Pinigų sąskaitą perves sumą, likusią po tokių išskaičiavimų ar mokesčių sumokėjimų.
- 5.4. Tarpininkas nebus atsakingas už jokių Kliento nuostolius, ir/arba išlaidas, ir/arba apribojimus, ir/arba teisių praradimus, patiriamus ar atsirandančius dėl VP saugojimo užsienyje ar dėl to, kad Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo Lietuvos Respublikos ar užsienio valstybių teisės aktuose numatytus įsipareigojimus atskleisti informaciją apie VP paketų įsigijimus.

## VIII. Draudimas VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“

1. Tarpininkas, siekdamas užtikrinti VP grąžinimą, draudžia Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir sąlygomis VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“:
  - 1.1. įsipareigojimų investuotojams draudimo objektas yra įsipareigojimai grąžinti Klientui VP, nesvarbu, kokia valiuta jie yra išreikšti, tuo atveju, jeigu Tarpininkas yra VP perleidęs arba panaudojęs be Kliento valios;
  - 1.2. apskaičiuojant draudimo išmoką už įsipareigojimus investuotojams, į įsipareigojimus Klientui yra įskaičiuojami tik tie VP, kurių Tarpininkas Klientui nesugeba grąžinti. Draudimo išmoką sudaro 100 procentų VP iki 3 000 eurų atitinkančios sumos ir 90 procentų VP nuo 3 000 eurų iki 22 000 eurų atitinkančios sumos;
  - 1.3. draudimo išmoka nemokama už VP, kurie teismų sprendimu pripažinti įgytais neteisėtu būdu, ar kurie pagal sutartis ar kitokiu būdu (išskyrus paveldėjimą) yra perleisti po draudžiamojo įvykio dienos. Draudimo išmoka taip pat nemokama Tarpininko administracijos vadovams, filialų vadovams, stebėtojų tarybos ir valdybos nariams, asmenims, turintiems ne mažesnę kaip 5 procentų Tarpininko akcinio kapitalo dalį, asmenims, ne mažiau kaip 5 procentus Tarpininko akcinio kapitalo turinčiose įmonėse turintiems daugiau kaip 50 procentų kapitalo, asmenims, atliekantiems nepriklausomą Tarpininko auditą, tai pat nurodytų asmenų vaikams, įvairiems, sutuoktiniams, partnerystę įregistravusiems sugyventiniams, tėvams ir įtėviams;
  - 1.4. Klientams, dėl kurių VP įsigijimo teisėtumo kreiptasi į teisėsaugos institucijas ar teismus, tačiau sprendimas dar nepriimtas, draudimo išmokų mokėjimas yra sustabdomas iki sprendimo įsiteisėjimo;
  - 1.5. VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“ išmoka išmokas per tris mėnesius nuo tos dienos, kai Tarpininkui iškeliami bankroto byla arba Tarpininkas negali atsiskaityti su Klientais.
2. Pinigai, skirti atsiskaitymam už VP sandorius, Pinigų sąskaitoje taip pat yra draudžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir sąlygomis VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“.

## IX. Įkainiai

1. Už suteiktas paslaugas ir atliktas VP operacijas mokėti Tarpininkui VP operacijos ar kitos paslaugos suteikimo metu galiojančius visus mokesčius pagal Tarpininko nustatytus ir patvirtintus įkainius, taip pat padengti visas kitas Tarpininko faktiškai patirtas išlaidas, susijusias su tinkamu Sutarties vykdymu (trečiosioms šalims sumokėtus mokesčius, kaip subsaugojimo, žyminį ir/ar VP tvarkymo mokesčius ir pan.) ar su skolos pagal Sutartį išieškojimu, ir/ar kitas Tarpininko išlaidas, kurias Tarpininkas patyrė ar patirs teikdamas Klientui Sutartyje nurodytas paslaugas (informacijos pateikimo užsienio tarpininkams, dokumentų vertimo išlaidos ir pan.).
2. Visus pagal Sutartį mokėtinus mokesčius Tarpininkas be atskiro Kliento nurodymo ir sutikimo ar kita Lietuvos Respublikos įstatymų

nustatyta tvarka nusirašo iš Pinigų sąskaitos, o jei joje piniginių lėšų nepakanka, iš bet kurios kitos Kliento sąskaitos pas Tarpininką VP operacijos atlikimo ar kitos paslaugos suteikimo dieną arba Tarpininko nustatytą VP saugojimo mokesčio mokėjimo dieną (jei mokestis mokamas kas mėnesį, ketvirtį ar kasmet, jį Tarpininkas nusirašo per 30 dienų pasibaigus atitinkamam mėnesiui, ketvirčiui ar metams).

## X. Sutarties galiojimas ir keitimas

1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja neterminuotai. Sutarties Specialioji dalis gali būti keičiama tik abiejų šalių susitarimu.
2. Sutarties Bendrosios sąlygos bei Vertybinių popierių prekybos ir operacijų įkainiai gali būti Tarpininko keičiami vienašališkai, paskelbus apie tai ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki šių pakeitimų įsigaliojimo Tarpininko interneto puslapyje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) ir Tarpininko klientų aptarnavimo padaliniuose. Tokiu būdu pateiktas Tarpininko pranešimas apie pakeitimus laikomas tinkamai pateiktu ir įteiktu Klientui. Jei per 30 dienų po pranešimo apie pakeitimus pateikimo Klientas nepateikia rašytinio prašymo nutraukti Sutartį ar konkrečios paslaugos teikimą ar toliau atlieka VP operacijas, laikoma, kad šalys susitarė dėl naujų pakeitimų ir Klientas vėliau neturi teisės pareikšti Tarpininkui savo nesutikimo ir pretenzijų dėl tokių pakeitimų.
3. Pavedimų vykdymo politika, Interesų konfliktų vengimo politika, teikiant investicines paslaugas, bei Finansinių priemonių rizikų aprašymas Tarpininko gali būti keičiami vienašališkai. Tarpininkas įsipareigoja apie šiame Sutarties punkte nurodytų dokumentų pakeitimus pranešti Klientui, paskelbdamas Tarpininko interneto puslapyje ir Tarpininko klientų aptarnavimo padaliniuose bei išsiųsdamas pranešimą el. paštu, jeigu Klientas tokį turi. Tokiu būdu pateiktas pranešimas apie šių dokumentų pakeitimus laikomas tinkamai pateiktu ir įteiktu Klientui. Pakeitimai įsigalioja jų paskelbimo Tarpininko interneto puslapyje dieną, jeigu pranešime nenurodyta kitaip.

## XI. Sutarties nutraukimas

1. Bet kuri šalis turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį, pranešdama apie tai kitai šaliai raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.
2. Tarpininkas turi teisę vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą, informavęs Klientą raštu, nutraukti Sutartį ar sustabdyti jos vykdymą, nesilaikydamas aukščiau nurodyto įspėjimo termino,
  - 2.1. Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;
  - 2.2. Klientas sąžiningai pateikė Tarpininkui melagingą arba neišsamią informaciją arba dokumentus apie save.
3. Nutraukus Sutartį, Tarpininkas įvykdo visus Pavedimus, kurie Tarpininko buvo gauti iki Sutarties nutraukimo ir kurie nebuvo atšaukti ar negali būti atšaukti Sutartyje nustatyta tvarka.
4. Visais Sutarties pasibaigimo atvejais Klientas privalo nurodyti kitą VP sąskaitos tvarkytoją, kuriam turi būti perduoti saugoti Kliento VP. Jeigu Klientas nenurodo naujo sąskaitų tvarkytojo, Tarpininkas turi teisę perduoti Kliento VP, vadovaudamasis Pavedimų vykdymo politika. Jeigu Tarpininkas nepasinaudoja tokia savo teise, tokiu atveju Sutartis lieka galioti tokia apimtimi, kiek tai yra būtina teikiant Klientui paslaugas, susijusias su VP saugojimu.
5. Klientas privalo sumokėti Tarpininkui visus pagal Sutartį mokėtinus mokesčius ne vėliau kaip Sutarties nutraukimo dieną, priešingu atveju Tarpininkas turi teisę nepervesti VP ir/ ar piniginių lėšų į Kliento nurodytas sąskaitas tol, kol Klientas visiškai atsiskaitys su Tarpininku, ar pasinaudoti savo teise perduoti VP, kaip tai nustatyta Sutarties XII. 1 punkte.

## XII. Šalių atsakomybė

1. Jei Klientas nevykdo visų ar dalies savo finansinių įsipareigojimų Tarpininkui ilgiau kaip 14 (keturiolika) dienų nuo jų atsiradimo dienos, Klientas Sutartimi išreiškia daugkartinį sutikimą ir paveda Tarpininkui jo nuožiūra Kliento vardu įforminti pavedimus perduoti Klientui priklausančius VP ir iš gautos sumos patenkinti savo reikalavimus pagal Sutartį. Šiuo atveju Tarpininkas perduoda tik tokį kiekį VP, už kurį gautų lėšų pakaktų šiame punkte nurodytiems mokesčiams apmokėti ir taip, kad Klientas patirtų kuo mažesnius nuostolius. Jei gautos sumos nepakanka Kliento įsipareigojimams pagal Sutartį padengti, Klientui išlieka pareiga padengti likusį įsiskolinimą. Jei gaunama didesnė suma, nei Kliento įsiskolinimas Tarpininkui, Tarpininkas grąžina Klientui įsiskolinimą viršijančią sumą.
2. Jei viena iš šalių nevykdo Sutartyje nustatytų įsipareigojimų, kita šalis turi teisę į dėl to atsiradusių tiesioginių nuostolių atlyginimą. Bet kuriuo atveju, jei Klientas laiku nesumoka Tarpininkui pagal Sutartį priklausančių mokėtinų sumų arba Tarpininkas laiku neperveda Klientui pagal Sutartį priklausančių piniginių lėšų, už kiekvieną pavėluotą dieną Klientas ar Tarpininkas moka 0,03 procento delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos ar nepervestos lėšų sumos.
3. Tarpininkas neatlygina Kliento patirtų nuostolių dėl krizių ar kitokių neigiamų pokyčių VP rinkoje, valiutų kursų pokyčių ar infliacijos. Tarpininkas nėra atsakingas už Kliento patirtą žalą dėl emitentų ar trečiųjų šalių veikimo ar neveikimo.
4. Tarpininkas neatsako:
  - 4.1. už emitento, jo atstovų, mokėjimo agentų ar bet kokios trečiosios šalies mokumą ir neprivalo atlyginti nuostolių, Kliento patirtų dėl emitento, jo atstovų, mokėjimo agentų ar bet kokios trečiosios šalies veikimo ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai trečiąją šalį savo prievolių įgyvendinimui savo nuožiūra pasitelkė Tarpininkas ir tokius Kliento nuostolius Tarpininkas privalo atlyginti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
  - 4.2. už pavėluotas emitentų ar kitų asmenų įmokas ir pavedimus bei lėšų išmokėjimo sustabdymą, kai iš tarpininkų gautos informacijos nepakanka teisingam išmokų už VP paskirstymui;
  - 4.3. už jokus Kliento nuostolius, jei VP, saugomi VP sąskaitoje, bus panaikinti ar pripažinti negaliojančiais dėl nuo Tarpininko nepriklausančių priežasčių;
  - 4.4. kad užsienio VP sąskaitų tvarkytojai, pas kuriuos šios Sutarties pagrindu bus saugomi Kliento VP laikytųsi jiems taikomų teisės aktų reikalavimų;
  - 4.5. už Kliento nuostolius, patirtus dėl to, kad Tarpininkas neįvykdė Kliento Pavedimo, išskyrus atvejį, jei Tarpininkas Kliento Pavedimo neįvykdė dėl savo kaltės.
5. Tuo atveju, jei Klientas netinkamai vykdo Sutarties VI.1.3 punkte nustatytą įsipareigojimą, visi Pavedimai, pateikti Kliento atstovo iki nurodyto Kliento pranešimo gavimo, yra laikomi, pateiktais Kliento tinkamai įgalioto asmens ir galioja kaip pateikti paties Kliento.

## XIII. Baigiamosios nuostatos

1. Sutartis sudaroma ir su Sutartimi susijusi informacija bei dokumentai Klientui pateikiami ir kituose santykiuose tarp Tarpininko ir Kliento vartojama lietuvių kalba, išskyrus atvejus, kai Klientas pasirenka kitą Tarpininkui priimtina kalbą, kuria Tarpininkas siūlo pateikti informaciją.
2. Tarpininkas santykiuose su Klientu iki Sutarties sudarymo ir Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
3. Su Sutartimi susijusią asmeninio pobūdžio informaciją Tarpininkas pateiks Klientui Specialiose sąlygose nurodytu būdu, o bendro pobūdžio informaciją paskelbdamas Tarpininko interneto puslapyje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) bei Tarpininko klientų aptarnavimo padaliniuose kaip tai yra numatyta Sutartyje.