

Turinys	
I. Dokumento paskirtis	1
II. Dokumento turinys	1
Pagrindiniai Politikos principai	1
Kliento sutikimas su Politika	2
Pavedimų tipai	2
Pavedimų pateikimas	3
Pavedimų apjungimas ir atskyrimas	3
Pavedimų vykdymas	4
<i>Pavedimų vykdymas, kai Sandorį Bankas sudaro savarankiškai</i>	4
<i>Pavedimų perdavimas tolesniam vykdymui</i>	4
Pavedimų, susijusių su nesudėtingomis finansinėmis priemonėmis, vykdymas	4
Geriausių vykdymo rezultatų pasiekimas	5
Pavedimų vykdymo vietos. Finansinių priemonių tipai	6
Pavedimų vykdymo vietų atskleidimas	6
Pavedimų vykdymo procese kylantys nesklandumai. Informavimas apie neįvykdytus pavedimus	7
Politikos įgyvendinimo priežiūra	7
III. Priedai ir teisiškai privalomi dokumentai	7
Pavedimų vykdymo vietų sąrašas	8
Tarpininkų sąrašas	9

I. Dokumento paskirtis

Politikos paskirtis yra:

- užtikrinti atitiktį Finansinių priemonių rinkų įstatymo, 2014 m. kovo 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2014/65/EB, 2016 m. balandžio 25 d. Komisijos reglamento (EB) Nr. (ES) 2017/565 reikalavimams ir klientų interesų apsaugą reikiant investicines paslaugas bei papildomas investicines paslaugas;
- nustatyti Banko procedūrą, skirtą klientų pavedimams, susijusiems su finansinių priemonių sandoriais, vykdyti ir nustatyti pagrindinius principus bei elementus, skirtus užtikrinti kokybiškas paslaugas bei geriausių finansinių priemonių sandorių vykdymą;
- informuoti klientus apie Banke nustatytą pavedimų vykdymo procesą.

Terminai ir santrumpos

Bankas – AS „Citadele banka“.

Sandoris – susitarimas dėl finansinių priemonių tarp dviejų šalių, kai viena šalis yra Klientas arba asmuo, sudarantis sandorį, kurį Klientas jau yra pateikęs Bankui, o kita šalis yra bet kuri trečioji šalis, įskaitant Banką.

DPS – daugiašalė prekybos sistema.

FP – finansinės priemonės, nurodytos Finansinių priemonių rinkų įstatyme.

Klientas – asmuo, kuriam Bankas sudarytos paslaugų teikimo sutarties pagrindu teikia investicines paslaugas ir (arba) papildomas investicines paslaugas.

Komisija – Finansų ir kapitalo rinkų komisija.

Paslaugų teikimo sutartis – sutartis, sudaryta tarp Banko ir Kliento dėl atitinkamų investicinių paslaugų ir (arba) papildomų investicinių paslaugų teikimo.

Politika – ši politika Nr. PO0005 „Pavedimų vykdymo politika teikiant investicines paslaugas“ ir visi vėlesni jos pakeitimai bei papildymai.

Pavedimų vykdymo procesas – procesas, kuris prasideda, kai Pavedimas yra pateikiamas Bankui, ir pasibaigia, kai įvykdomos visos Pavedime nurodytos procedūros, susijusios su Sandoriu, bei Kliento sąskaitoje atliekami atitinkami apskaitos įrašai, arba kai Pavedimas yra atšaukiamas arba baigiasi jo galiojimo laikotarpis.

Pavedimų vykdymo vieta – vieta, kurioje sudaromas Sandoris. Sandoris gali būti sudaromas Prekybos vietoje arba su finansiniu tarpininku, rinkos formuotoju arba kitu likvidumo emitentu ar subjektu, veikiančiu šalyje, kuri nėra Europos Sąjungos (ES) narė, ir vykdo prieš tai įvardytas funkcijas.

Pavedimas – Kliento prašymas, kad Bankas sudarytų prašyme nurodytą Sandorį savarankiškai arba pasitelkdamas Tarpininką.

OPS – organizuota prekybos sistema.

Tarpininkas – Banko pasirinktas verslo partneris (pvz., brokeris, bankas), užtikrinantis Pavedimo įvykdymą, arba perduodantis Pavedimą vykdyti kitam verslo partneriui.

Prekybos vieta – reguliuojama rinka, DPS, OPS.

II. Dokumento turinys

Pagrindiniai Politikos principai

1. Bankas įdiegė šią Politiką, kad užtikrintų kokybišką Pavedimų vykdymo procesą, pasiektų geriausius galimus Pavedimų vykdymo rezultatus, užtikrintų Banko ir Kliento santykių nuspėjamumą bei tikrumą, ir sumažintų neigiamas Pavedimų vykdymo proceso pasekmes. Politikoje pateikiamos operatyvaus ir veiksmingo situacijų, galinčių stipriai apsunkinti Kliento Pavedimų vykdymo procesą, sprendimo gairės.
2. Bankas imasi būtinų priemonių ir įgyvendina procedūras siekdamas užtikrinti sąžiningą ir greitą Kliento Pavedimų įvykdymą atsižvelgdamas į kitus Klientus bei Banko prekybinius interesus.

3. Įdiegdamas Politiką Bankas pareiškia, kad Kliento Pavedimų vykdymo procese bus laikomasi šių pagrindinių principų:
 - 3.1. geriausių Kliento FP sandorių įvykdymo rezultatų užtikrinimas, remiantis pusiausvyra tarp Kliento pelno ir išlaidų, bei laikantis teisės aktų reikalavimų;
 - 3.2. reguliarius Politikos atnaujinimas;
 - 3.3. viešas Politikos prieinamumas Banko interneto svetainėje ir Klientų aptarnavimo centruose;
 - 3.4. Pavedimų vykdymo vietų ir Tarpininkų veiksmų priežiūra.
4. Nors šios Politikos tikslas yra užtikrinti geriausius Klientų Pavedimų vykdymo rezultatus, Politika nepašalina galimybės, kad tam tikromis aplinkybėmis Klientas gali manyti, kad geriausi Pavedimo įvykdymo rezultatai nebuvo pasiekti.
5. Bankas laikosi Politikos sąlygų vykdydamas Klientų Pavedimus, susijusius su FP sandoriais, įskaitant toliau nurodytų FP sandorius:
 - 5.1. perleidžiamų vertybinių popierių;
 - 5.2. investicinių fondų investicinių sertifikatų ir kitų perleidžiamų vertybinių popierių, liudijančių dalyvavimą investiciniuose fonduose arba lygiaverčiuose kolektyvinio investavimo subjektuose;
 - 5.3. pinigų rinkų priemonių – trumpalaikių (trumpesnis nei 12 (dvylika) mėnesių terminas), skolos priemonių (skolinių pasižadėjimų, indėlių sertifikatų, komercinių bendrovių išduotų trumpalaikių skolos priemonių) ir kitų priemonių, kuriomis prekiaujama pinigų rinkose;
 - 5.4. išvestinių finansinių priemonių:
 - 5.4.1. pasirinkimo sandorių, ateities sandorių, apsikaitimo sandorių, palūkanų normų ateities sandorių ir bet kokių kitų išvestinių sandorių, susijusių su vertybiniais popieriais, valiuta (valiutos keitimo paslaugomis, jei jos yra susijusios su investicinių paslaugų teikimu), palūkanų normomis, pajamingumu ar kitomis išvestinėmis priemonėmis, finansiniais indeksais arba finansiniais susitarimais bei jų sąlygomis, kai atsiskaitoma grynaisiais arba kitomis FP;
 - 5.4.2. pasirinkimo sandorių, ateities sandorių, apsikaitimo sandorių, palūkanų normų ateities sandorių ir bet kokių kitų išvestinių su prekėmis susijusių sandorių, kurių sąlygose numatytas atsiskaitymas grynaisiais arba galimybė atsiskaityti grynaisiais atsiskaitančios šalies nuožiūra, išskyrus atvejus, kai tai susiję su sutarties nutraukimu dėl įsipareigojimų nevykdymo, arba kitokių sutartinių santykių nutraukimu;
 - 5.4.3. Pasirinkimo sandorių, ateities sandorių, apsikaitimo sandorių ir bet kokių kitų išvestinių su prekėmis susijusių sandorių, kurių sąlygose numatytas atsiskaitymas atliekant fizinį pristatymą, jei prekėmis yra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje arba DPS;
 - 5.4.4. kredito rizikos perleidimo išvestinių priemonių;
 - 5.4.5. finansinių sandorių dėl kainų skirtumo;
 - 5.4.6. Pasirinkimo sandorių, ateities sandorių, apsikaitimo sandorių, palūkanų normų ateities sandorių ir bet kokių kitų išvestinių su klimato, krovinių pervežimo kainų, taršos teisių, infliacijos lygio arba kitų oficialių ekonominių statistinių duomenų pokyčiais susijusių sandorių, kurių sąlygose numatytas atsiskaitymas grynaisiais arba galimybė atsiskaityti grynaisiais atsiskaitančios šalies nuožiūra, išskyrus atvejus, kai tai susiję su sutarties nutraukimu dėl įsipareigojimų nevykdymo, arba kitokių sutartinių santykių nutraukimu.
6. Bankas taiko Politikos nuostatus santykiuose tarp Banko ir Kliento atsižvelgdamas į Klientui priskirtą statusą. Paprastai Bankas įgyvendina vienodas procedūras siekdamas geriausių Klientų pavedimų vykdymo rezultatų teikdamas paslaugas ir profesionaliems, ir mažmeniniams klientams.
7. Bankas rengia vidinius teisės aktus, būtinus Politikai įgyvendinti.

Kliento sutikimas su Politika

8. Bankas pradeda teikti Klientui investicines paslaugas ir papildomas investicines paslaugas, ypač priima Pavedimus vykdymui tik jei Klientas sutinka su Politika.
9. Bankas neteikia investicinių paslaugų ir papildomų investicinių paslaugų, jei Klientas nesutinka su Politika.
10. Bankas pripažįsta, kad Klientas vienareikšmiškai sutinka su Politika, įskaitant Politikos pakeitimus, jei įsigaliojus atitinkamiems pakeitimams, Klientas pateikia Bankui Pavedimą.
11. Sudaręs paslaugų teikimo sutartį, Bankas supažindina Klientą su galiojančia Politikos versija.

Pavedimų tipai

12. Naudodamasis investicinėmis paslaugomis ir papildomomis investicinėmis paslaugomis, Klientas gali pateikti šiuos Pavedimus:
 - 12.1. Ribotą pavedimą – Pavedimą pirkti arba parduoti tam tikrą skaičių FP už konkrečią arba geresnę kainą;
 - 12.2. Laisvą pavedimą – Pavedimą pirkti arba parduoti tam tikrą skaičių FP už rinkos kainą, nenurodant konkrečios kainos;
 - 12.3. Kitus pavedimus – jei tai yra numatyta atitinkamos paslaugos teikimo sąlygose arba Paslaugų teikimo sutartyje.
13. Bankas turi teisę riboti Klientui siūlomų Pavedimų rūšis (pvz., Pavedimus už rinkos kainą, ribotus pavedimus), net jei Pavedimų (susijusių su atitinkamomis FP) vykdymo vietoje yra leidžiama pateikti kitų rūšių Pavedimus.
14. Bankas turi teisę riboti ir taikyti trumpesnius Pavedimų galiojimo terminus, nei atitinkamoje Pavedimų vykdymo vietoje, kuriai Pavedimas yra pateikiamas vykdyti, numatyti Pavedimų galiojimo terminai.
15. Jei su Klientu nesusitarta kitaip, Bankas turi teisę skelbti Kliento pateiktą ir skubiai neįvykdytą Ribotą pavedimą pateikdamas šį Pavedimą atitinkamai Pavedimų vykdymo vietai.
16. Klientas turi teisę kartu su Pavedimu pateikti konkrečius nurodymus, tačiau Bankas įspėja Klientą, kad tam tikrų nurodymų vykdymas gali trukdyti arba neleisti Bankui pasiekti geriausių Pavedimo įvykdymo rezultatų, kaip tai numatyta Politikoje.
17. Kiek tai yra įmanoma, Bankas laikosi pateiktų nurodymų, kurie yra Kliento Pavedimo dalis, įskaitant atvejus, kai Kliento Pavedime pateikti nurodymai neleidžia pasiekti Klientui palankiausių įvykdymo rezultatų.

Pavedimų pateikimas

18. Klientas gali pateikti Pavedimą Bankui asmeniškai, telefonu, elektroniniu paštu, faksu arba naudodamasis Banko nuotolinėmis sąskaitų valdymo sistemomis, jei atitinkamoje Paslaugų teikimo sutartyje yra numatytas toks Pavedimų pateikimo būdas ir Klientas yra sudaręs nuotolinių sąskaitų valdymo sistemų paslaugų teikimo sutartį (jei tokios paslaugos yra reikalingos norint pasinaudoti atitinkama paslauga). Banko paslaugų teikimo sutartyje gali būti ribojami arba numatomi konkretūs Pavedimų pateikimo būdai, kurie nėra nurodyti Politikoje.
19. Jei Kliento Pavedimas yra pateikiamas telefonu, Bankas turi nustatyti Kliento asmens tapatybę naudodamas slaptažodį, laikydamasis Paslaugų teikimo sutartyje nustatytos tvarkos. Bankas turi teisę atsisakyti priimti arba vykdyti Kliento Pavedimą, jei slaptažodis arba kiti duomenys, pateikiami laikantis Paslaugų teikimo sutartyje nustatytos tvarkos, yra neaiškūs.
20. Priimdamas Kliento Pavedimus, Bankas turi teisę bet kokia forma fiksuoti jo ir Kliento komunikaciją, susijusią su Pavedimo pateikimu bei vėlesniu Sandorio sudarymu, ir naudoti įrašus pateiktam Pavedimui arba sudarytam Sandoriui pagrįsti.
21. Pavedimų priėmimas ir apdorojimas priklauso nuo pateikimo būdo. Pavedimų vykdymo eiga priklauso ne tik nuo Pavedimo pateikimo laiko, bet ir nuo pateikimo būdo.
22. Panašius Klientų Pavedimus Bankas vykdo iš eilės (atsižvelgiant į pateikimo laiką), išskyrus atvejus, kai kai kurių Pavedimų neįmanoma įvykdyti arba būtina imtis kitokių veiksmų, atsižvelgiant į Kliento interesus arba taikomus įstatymus.
23. Jei Pavedimas yra pateikiamas Banko klientų aptarnavimo centrui, filialui arba per nuotolinio sąskaitų valdymo sistemas, tokio dokumento apdorojimas iki Pavedimo pateikimo vykdyti gali užtrukti daugiau nei pateikus Pavedimą telefonu arba naudojantis prekybos sistema.
24. Bankas pripažįsta, kad šiame punkte nurodytus Pavedimus pateikė pats Klientas, jei jie yra pateikiami Bankui naudojantis Kliento suteiktais įgaliojimais ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyse, Politikoje ar kituose Banko ir Kliento santykiams taikomuose dokumentuose numatytomis teisėmis:
- 24.1. pateikiant Pavedimus tais atvejais, kai siekiama išvengti nuostolių;
 - 24.2. perleidžiant FP realizuojant finansinį įkaitą;
 - 24.3. siekiant padengti Kliento atvirąją poziciją;
 - 24.4. laikantis Politikos 77 punkto, likviduojant FP poziciją, dėl kurios kyla nesutarimų.

Pavedimų apjungimas ir atskyrimas

25. Bankas turi teisę apjungti Kliento Pavedimus, jei, Banko nuomone, tikimybė, kad Pavedimų apjungimas pakenks Kliento, kurio Pavedimus Bankas apjungia, interesams yra maža, ir jei remiantis FP emitento arba Tarpininko reikalavimais Pavedimų apjungimas yra būtinas Pavedimui įvykdyti, arba Bankas mano, kad tai yra būtina siekiant užtikrinti Klientui palankiausias įvykdymo rezultatus (vis dėlto, tai nepašalina tikimybės, kad apjungus Pavedimus, geriausi įvykdymo rezultatai gali būti nepasiekti):
- 25.1. Bankas gali apjungti Kliento pavedimą su kito Kliento Pavedimu arba Banko vykdomu Sandoriu, jei Bankas neturi priežasčių manyti, kad Pavedimų apjungimas prieštarauja arba pakenks vieno ar kelių Klientų, kurie pateikė atitinkamus Pavedimus, interesams. Kiekvienu tokio apjungimo atveju Bankas įsipareigoja informuoti Klientus, kurių Pavedimai yra apjungiami, kad dėl tokio apjungimo jie gali patirti nuostolių, susijusių su atitinkamais Pavedimais. Klientai turi informuoti Banką, ar jie sutinka su tokiu apjungimu;
- 25.2. Jei Bankas savais interesais vykdomus Sandorius apjungia su vieno ar kelių Klientų Pavedimais, Bankas išskaido arba pakartotinai išskaido atitinkamą Sandorį nepažeisdamas Klientų interesų.
26. Jei Bankas išskaido anksčiau apjungtą ir įvykdytą Pavedimą, pinigines lėšas arba FP, gautas įvykdžius Pavedimą, paskirstomos laikantis toliau nurodytos tvarkos:
- 26.1. Jei apjungtas Pavedimas yra įvykdytas visa apimtimi, Bankas gautas pinigines lėšas arba FP paskirsto atsižvelgdamas į vidutinę Pavedimų įvykdymo kainą ir kiekvieno konkretaus Pavedimo sumą;
- 26.2. Jei apjungtas Pavedimas yra įvykdytas iš dalies, Bankas gautas pinigines lėšas arba FP paskirsto proporcingai atsižvelgdamas į Klientų Pavedimų sumą iki apjungimo ir remdamasis vidutine Pavedimų įvykdymo kaina;
- 26.3. Jei Kliento Pavedimas yra apjungiamas su savais interesais vykdomu Banko Sandoriu ir toks Pavedimas yra įvykdomas iš dalies, Bankas gautas pinigines lėšas ar FP paskirsto pirmenybės tvarka – iš pradžių Klientui, o po to Bankui. Jei Bankas gali įrodyti, kad neatlikus tokio Pavedimų apjungimo, jis nebūtų galėjęs įvykdyti Pavedimo tokiomis palankiomis sąlygomis arba apskritai nebūtų galėjęs įvykdyti Pavedimo, Bankas turi teisę paskirstyti gautas lėšas proporcingai savais interesais vykdomo Sandorio sumai;
- 26.4. Jei FP emisijos iniciatorius, emitento atstovas arba FP emitentas Bankui pateikia konkrečius nurodymus dėl FP paskirstymo (pradiniame FP pasiūlyme), Bankas gautas lėšas arba FP paskirsto laikydamasis šių konkrečių nurodymų.
- 26.5. Bankas turi teisę nevykdyti Kliento Pavedimo, jei proporcingai paskirsčius apjungto ir iš dalies įvykdyto Pavedimo sumą, Kliento gautinų FP vertė arba lėšų suma yra mažesnė nei Kliento mokėtinas komisinis mokestis. Tokiais atvejais Bankas vykdo Pavedimą gavęs papildomą Kliento patvirtinimą (Kliento sutikimą su Pavedimo vykdymo sąlygomis) arba susilaiko nuo Pavedimo vykdymo.
27. Bankas turi teisę taikyti kitokią anksčiau apjungto ir įvykdyto Pavedimo sumos paskirstymo procedūrą, nei nurodyta Politikos 26 punkte, iš anksto pranešdamas apie tai Klientui.
28. FP arba lėšos, kurios nebuvo panaudotos dėl to, kad Bankas susilaikė nuo Pavedimo vykdymo remdamasis Politikos 26.5 punktu, yra paskirstomos Bankui ir likusiems Klientams, kurių Pavedimai buvo apjungti laikantis Politikos 26 punkte nustatytos tvarkos.
29. Gavęs kitos finansų įstaigos informaciją apie Kliento nurodymus ar pavedimus, susijusius su kitos finansų įstaigos teikiamomis investicinėmis paslaugomis, Bankas turi teisę vadovautis atitinkamos finansų įstaigos pateikta informacija apie Klientą bei rekomendacijomis dėl kitos finansų įstaigos Klientui teikiamų paslaugų ir sandorių.

Pavedimų vykdymas

30. Bankas įsipareigoja nedelsdamas ir tiksliai bei laikydamasis Politikos sąlygų užtikrinti Kliento Pavedimų įvykdymą:
 - 30.1. savarankiškai sudarydamas Pavedime nurodytą Sandorį;
 - 30.2. perduodamas Pavedimą tolesniam vykdymui.
31. Užtikrindamas Klientų Pavedimų įvykdymą, Bankas paprastai veikia savo vardu, tačiau Kliento naudai ir Kliento sąskaita, tačiau tam tikrais atvejais Bankas gali veikti Kliento vardu.
32. Užtikrindamas Pavedimų įvykdymą, Bankas negali garantuoti, kad Pavedime nurodytas Sandoris bus įvykdytas.

Pavedimų vykdymas, kai Sandorį Bankas sudaro savarankiškai

33. Jei užtikrindamas Pavedimo įvykdymą Bankas Pavedime nurodytą sandorį sudaro savarankiškai, Bankas, be kita ko, turi teisę tokį Sandorį sudaryti:
 - 33.1. pasitelkdamas Banko valdomą portfelį (t. y. Bankas yra Sandorio šalis);
 - 33.2. pasitelkdamas kitų Banko arba trečiųjų šalių Klientų Pavedimus (pvz., kitas Banko klientas, kurio Pavedimą Bankas vykdo, yra Sandorio šalis, įskaitant Banko darbuotojų, akcininkų Pavedimus).
34. Bankas, be kita ko, gali sudaryti Pavedime nurodytą Sandorį tiesiogiai su Klientu, jei:
 - 34.1. tokią galimybę numato Paslaugų teikimo sutartis;
 - 34.2. Klientas pats prašo sudaryti Sandorį su Banku;
 - 34.3. Sandoris turi būti sudarytas su Klientu atsižvelgiant į paslaugos pobūdį;
 - 34.4. Klientas yra informuotas, kad Bankas sudaro Sandorį su juo; arba
 - 34.5. Bankas negali įvykdyti Kliento Pavedimo jokia kitu būdu.
35. Paslaugų teikimo sutartyje yra numatytos specifinės nuostatos dėl Sandorių sudarymo tarp Kliento ir Banko, veikiančio kaip Sandorio šalis. Jei Paslaugų teikimo sutartis tokios galimybės nenumato, Bankas informuoja Klientą, kad Sandoris yra sudaromas tarp Banko ir Kliento, ir kad Bankas yra Sandorio šalis.
36. Bankas turi teisę įvykdyti Kliento Pavedimą visa apimtimi arba iš dalies Banko sąskaita pasitelkdamas kito Kliento arba trečiosios šalies Pavedimą. Tokiu atveju Pavedimas yra įvykdomas taikant kainą, atspindinčią vyraujančias rinkos sąlygas, ir Bankas yra laikomas Kliento Pavedimo įvykdymo vieta. Bankas informuoja apie tai Klientą pateikdamas Pavedimo įvykdymo ataskaitą.

Pavedimų perdavimas tolesniam vykdymui

37. Pavedimo perdavimas tolesniam vykdymui reiškia, kad Bankas priima ir apdoroja Kliento Pavedimą, tačiau Pavedime nurodytą Sandorį sudaro trečioji šalis. Bankas perduoda Pavedimus tolesniam vykdymui Prekybos vietai arba Banko Tarpininkui.
38. Bankas turi teisę perduoti Pavedimą tolesniam vykdymui Banko Tarpininkui, jei Bankas neturi tiesioginės prieigos prie Prekybos vietos, kurioje prekiaujama pateiktame Pavedime nurodytomis FP. Banko Tarpininkas vykdo Pavedimus laikydamasis Tarpininko nustatytų reikalavimų ir politikos arba perduoda Kliento Pavedimą vykdyti savo tarpininkui.
39. Perduodamas Pavedimą tolesniam vykdymui, Bankas bendradarbiauja su Tarpininkais, kurie, Banko manymu, gali įvykdyti Pavedimą, atsižvelgiant į Banko įsipareigojimą pasiekti Klientui palankiausias įvykdymo rezultatus. Bankas renka Tarpininkus, kurie gali pasiekti bent jau tokių Kliento Pavedimo įvykdymo rezultatų, kokius Bankas pagrįstai būtų planavęs pasiekti bendradarbiaudamas su kitais Tarpininkais arba verslo partneriais.
40. Bankas paprastai užtikrina su pirmuoju viešuoju platinimu (PVP) susijusio Pavedimo įvykdymą perduodamas jį emitentui (emitento įgaliotam atstovui) laikydamasis atitinkamos emisijos sąlygų ir (arba) konkrečių Kliento nurodymų.
41. Įvykdęs Kliento Pavedimą (sudaręs Pavedime nurodytą Sandorį), Bankas nedelsdamas (per pagrįstos trukmės laikotarpį) perveda gautas FP arba lėšas į atitinkamo Kliento sąskaitą laikydamasis Paslaugų teikimo sutarties sąlygų. Jei Sandoris buvo sudarytas su Banku, Bankas pats užtikrina atitinkamą FP (lėšų) pateikimą atsiskaitymams įvykdyti.

Pavedimų, susijusių su nesudėtingomis finansinėmis priemonėmis, vykdymas

42. Jei Kliento iniciatyva yra pateikiamas Pavedimas dėl nesudėtingų FP, Bankas nevertina tokių FP tinkamumo Klientui. Bankas informuoja Klientą apie šio punkto nuostatas prieš sudarydamas Paslaugų teikimo sutartį ir gaudamas Kliento sutikimą su Politika.
43. Bankas nesudėtingomis laiko toliau nurodytas FP:
 - 43.1. akcijas, kuriomis prekiaujama reguliuojamose ES valstybių narių rinkose arba atitinkamose užsienio šalių rinkose arba DPS, išskyrus akcijas, apimančias išvestines finansines priemones;
 - 43.2. pinigų rinkos priemones, išskyrus apimančias išvestines finansines priemones arba tokias priemones, dėl kurių struktūros Klientui yra sunku suprasti susijusią riziką;
 - 43.3. obligacijas ar kitus skolos vertybinius popierius, kuriais prekiaujama reguliuojamose ES valstybių narių rinkose arba atitinkamoje užsienio šalies rinkoje ar DPS, išskyrus apimančius išvestines finansines priemones arba tokius vertybinius popierius, dėl kurių struktūros Klientui yra sunku suprasti susijusią riziką;
 - 43.4. struktūruotus indėlius, išskyrus tokius struktūruotus indėlius, dėl kurių struktūros Klientui yra sunku suprasti susijusią riziką ir pajamingumą arba išlaidas, susijusias su produkto perleidimu prieš terminą.
 - 43.5. Kitas nesudėtingas finansines priemones, kurios yra pripažįstamos tokiomis pagal taikomus įstatymus.

Geriausių vykdymo rezultatų pasiekimas

44. Bankas imasi visų būtinų ir pagrįstų priemonių, kad pasiektų geriausią įmanomą Kliento Pavedimo įvykdymo rezultatą, atsižvelgdamas į Politikos sąlygas.
45. Gavęs Kliento Pavedimą, Bankas užtikrina, kad jis bus įvykdytas apdariai ir atsižvelgiant į rinkoje nusistovėjusią tvarką, naudojant Banko turimas žinias ir patirtį, kad būtų pasiektas Klientui palankiausias įvykdymo rezultatas.
46. Bankas užtikrina visų Kliento Pavedimų dėl FP įsigijimo įvykdymą už mažiausią įmanomą pasiūlymo kainą ir visų Kliento Pavedimų dėl FP pardavimo įvykdymą nustatant didžiausią įmanomą kainą.
47. Vykdydamas Pavedimus ar priimdamas sprendimus dėl produktų, kuriais prekiaujama ne biržoje, prekybos Bankas patikrina Klientui pasiūlytos kainos nešališkumą įvertindamas suvestinius rinkos duomenis, naudojamus tokio produkto kainai nustatyti, ir, jei įmanoma, palygina produkto kainą su panašių produktų kainomis.
48. Kliento pateiktus Ribotus pavedimus Bankas vykdo atsižvelgdamas į jų galiojimo laikotarpį ir Politikos 46 punkto nuostatas. Vis dėlto, Pavedimas nevykdomas, jei jo ar jo dalies nėra įmanoma įvykdyti už Pavedime nurodytą ar geresnę kainą.
49. Vykdydamas Kliento Ribotą pavedimą (paprastai dėl obligacijų ar kitų skolos vertybinių popierių) ne biržoje, Bankas (jei tai yra įmanoma Pavedimo galiojimo laikotarpiu) įsipareigoja pamėginti įvykdyti Pavedimą už Pavedime nurodytą ribinę ar geresnę kainą. Jei Bankui pavyksta įvykdyti Ribotą pavedimą už geresnę kainą, t. y. Bankas sudaro sandorį su kita sandorio šalimi už geresnę kainą, nei Kliento Pavedime nurodyta ribinė kaina, Bankas turi teisę pasilikti visą ar dalį skirtumo tarp ribinės kainos ir faktinės įvykdymo kainos (savikainos ir pardavimo kainos skirtumo), kad padengtų Banko kapitalo mokesčius ir kitos sandorio šalies rizikos mokesčius, bei Banko veiklos pajamoms papildyti. Konkreti suma yra nurodyta Banko produktų ir paslaugų kainoraštyje.
50. Taikomuose įstatymuose numatytais atvejais Bankas gali būti įpareigotas (dėl taikomos prekybos prievolės) prekiauti tam tikromis FP ES prekybos vietoje arba kitoje lygiaverte pripažintoje Prekybos vietoje. Vykdamas Pavedimus dėl tokių FP tokiose Prekybos vietose, gali būti, kad Pavedimų vykdymo kaina nebus geriausia palyginti su kitoje Prekybos vietose Bankui siūlomomis kainomis. Vis dėlto, tokiu atveju yra pripažįstama, kad Bankas laikėsi Pavedimų vykdymo politikos ir pasiekė geriausio įvykdymo rezultato.
51. Savarankiškai užtikrindamas Pavedimų įvykdymą Politikoje nustatytais atvejais, Bankas paprastai atsižvelgia į vieną ar keletą iš šių veiksnių:
- 51.1. Pavedime nurodytą FP kainą;
 - 51.2. Komisinius mokesčius už Pavedimų įvykdymą ir vykdymo išlaidas;
 - 51.3. Galimybę įvykdyti Pavedimą;
 - 51.4. Atsiskaitymų saugumą ir galimybę;
 - 51.5. Įvykdymo greitį;
 - 51.6. Pavedime nurodytą FP kiekį;
 - 51.7. Pavedimo tipą;
 - 51.8. Bet kokius kitus veiksnius, turinčius įtakos Kliento Pavedimo vykdymo proceso veiksmingumui, nuoseklumui ir pastovumui.
52. Siekdamas nustatyti kitų veiksnių svarbą Pavedimo vykdymo procese, Bankas papildomai įvertina toliau nurodytus kriterijus, atsižvelgdamas į tai, kad Politikos 51 punkte numatyti veiksniai neturi lemiamos reikšmės ir Bankas kiekvieno veiksnio poveikį Pavedimo įvykdymui vertina atsižvelgdamas į atitinkamas faktines aplinkybes:
- 52.1. Kliento charakteristiką, įskaitant Kliento statusą – mažmeninis ar profesionalus;
 - 52.2. Kliento Pavedimo, įskaitant atvejus, kai Pavedimas yra susijęs su vertybinių popierių įsigijimo finansavimo sandoriu, ypatybes ir sumą;
 - 52.3. FP, kurios yra Kliento Pavedimo objektas, ypatybes;
 - 52.4. Kliento Pavedimo vykdymo vietos ypatybes.
53. Rinkdamasis konkrečios FP kategorijos Prekybos vietą:
- 53.1. Jei FP yra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje, prie kurios Bankas turi tiesioginę prieigą, Bankas pirmiausia perduoda Pavedimą vykdyti šiai konkrečiai Reguliuojamai rinkai;
 - 53.2. Jei FP yra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje, prie kurios Bankas neturi tiesioginės prieigos, Pavedimas perduodamas Banko Tarpininkui, atsižvelgiant į Politikos 51 ir 52 punktuose numatytus kriterijus.
 - 53.3. Jei Bankas turi tiesioginę prieigą prie Reguliuojamos rinkos ir DPS, kurioje yra prekiaujama FP, Bankas pirmiausia pateikia Pavedimą vykdyti atitinkamai Reguliuojamai rinkai.
54. Prieš pradėdamas bendradarbiauti su Prekybos vieta, prie kurios Bankas turi tiesioginę prieigą, Prekybos vieta yra įvertinama laikantis Banko nustatytos tvarkos (pavyzdžiui, įvertinant atsiskaitymo greitį, saugumą, patogumą, geriausio įmanomo rezultato pasiekimą ar kitus Politikos 55 punkte numatytus veiksnius). Vis dėlto, nei vienas iš šių veiksnių neturi lemiamos reikšmės ir Bankas juos vertina kartu.
55. Perduodant Pavedimą tolesniam vykdymui, Bankui ne visada įmanoma kontroliuoti ir užtikrinti Klientui palankiausią įvykdymo rezultatą, ypač kalbant apie geriausią kainą, nes ne visus Banko Tarpininkus saisto ES teisės aktų, numatančių reikalavimą pasiekti Klientui palankiausią įvykdymo rezultatą, nuostatos (net jei Bankas pateikia Pavedimus vykdyti Tarpininkams, kurie yra patvirtinę procedūras, skirtas geriausiam įmanomam Pavedimų vykdymo rezultatui pasiekti). Vis dėlto, Bankas reguliariai vertina Banko Tarpininkų teikiamų paslaugų kokybę ir, ar šios paslaugos sudaro galimybę pasiekti geriausių vykdymo rezultatų. Bankas, be kita ko, įvertina šiuos veiksnius:
- 55.1. Atsiskaitymų greitį, saugumą ir patogumą;
 - 55.2. Kainodaros politiką;
 - 55.3. Komisinius mokesčius už Pavedimų įvykdymą ir vykdymo išlaidas;
 - 55.4. Bankui prieinamo Tarpininko Pavedimų vykdymo sąlygas ir politiką;
 - 55.5. Banko turimą informaciją apie Tarpininko reputaciją;
 - 55.6. Trumpiausią galimą prieigą prie atitinkamos Pavedimų vykdymo vietos;

- 55.7. Kitas svarbias sąlygas, kurios, Banko nuomone, turi įtakos Tarpininko galimybėms užtikrinti Pavedimo įvykdymą.
56. Jei konkrečių FP atveju Bankui yra prieinamos kelios Pavedimo vykdymo vietos, Bankas gali vertinti galimybę pateikti Pavedimą visoms šioms vietoms (išskyrus atvejus, kai Bankas turi imtis kitokių veiksmų remiantis Politikos 50 punktu). Rinkdamasis Pavedimo vykdymo vietą, Bankas paprastai įvertina visus Politikos 51 ir (arba) 55 punkte nustatytus veiksnius, ir nei vienam iš šių veiksnių nesuteikia daugiau reikšmės. Svarbu pažymėti, kad pasirinkta Pavedimo vykdymo vieta ne visada gali pasiūlyti geriausią kainą, tačiau, įvertinus visas sąlygas, toks Pavedimo įvykdymas gali būti pripažintas atitinkančiu Politikoje numatytą geriausio rezultato reikalavimą.
57. Įvykdęs Pavedimą, Bankas informuoja Klientą apie Pavedimo vykdymo vietą.
58. Jei Pavedime nurodytos FP yra įtrauktos į kelių Prekybos vietų prekybos sąrašus, Bankas paprastai pasirenka Prekybos vietą, kurios likvidumas yra didžiausias.
59. Jei Bankas vykdo Pavedimą privataus Kliento vardu, Bankas nustato geriausią galimą rezultatą atsižvelgdamas į visus veiksnius, o būtent FP kainą ir vykdymo išlaidas, kurios apima Kliento išlaidas, susijusias su Pavedimo įvykdymu, įskaitant Prekybos vietos mokesčius, kliringo ir atsiskaitymo mokesčius, ir visus kitus trečiųjų šalių, dalyvaujančių Pavedimo vykdyme, mokesčius.
60. Jei Kliento Pavedimą Bankas gali įvykdyti tik vienoje Pavedimų vykdymo vietoje, pripažįstama, kad geriausias Pavedimo įvykdymo rezultatas yra pasiekiamas, kai Bankas užtikrina Kliento Pavedimo įvykdymą šioje vietoje, net jei šios vietos kainos skiriasi nuo rinkoje esančių kainų, kuriomis Bankas negali pasinaudoti.
61. Bankui gali nepavykti pasiekti geriausio Pavedimo įvykdymo rezultato, jei Klientas pateikia Pavedimą su konkrečiais nurodymais, pvz., nurodydamas konkretų Pavedimo pateikimo būdą, konkrečią Pavedimo vykdymo vietą (už Prekybos vietos ribų), konkretų įvykdymo laiką ir t. t. Vis dėlto, užtikrindamas tokių Pavedimų įvykdymą, Bankas visada laikosi apdairumo, rūpestingumo ir profesionalumo principų. Laikoma, kad Bankas ėmėsi visų būtinų veiksmų geriausiam vykdymo rezultatui pasiekti, jei Bankas įvykdė Pavedimą arba bet kurią jo dalį (aspektą) atsižvelgdamas į konkrečius su Pavedimu susijusius Kliento pateiktus nurodymus.
62. Bankui pateiktas Pavedimas yra laikomas Pavedimu su konkrečiais nurodymais visų pirma jei:
- 62.1. Pavedimas yra pateikiamas per prekybos platformą;
- 62.2. Klientas pats prašo sudaryti Sandorį dėl FP, kurių kainą nustato Bankas, arba Klientas pageidauja sudaryti Sandorį tiesiogiai su Banku;
- 62.3. Pavedimas yra pateikiamas Prekybos vietos ne darbo valandomis.
63. Bankas bent kartą per metus įvertina Pavedimų įvykdymo kokybę ir geriausius galimus Pavedimų įvykdymo rezultatus bei atsižvelgia į vertinimo rezultatus vykdydamas Klientų Pavedimus bei rinkdamasis Pavedimų vykdymo vietas.

Pavedimų vykdymo vietos. Finansinių priemonių tipai

64. Vykdydamas Kliento Pavedimą ir siekdamas Klientui palankiausių rezultatų, Bankas gali rinktis vieną ar kelias iš šių Pavedimų vykdymo vietų:
- 64.1. Reguluojamas rinkas;
- 64.2. Kitas vertybinių popierių biržas;
- 64.3. Sisteminius vidinius analitikus;
- 64.4. DPS;
- 64.5. Rinkų rinkas;
- 64.6. OPS.
65. Politikos 64 punkte numatytas sąrašas nėra baigtinis ir Bankas taip pat gali rinktis kitas Pavedimų vykdymo vietas bei kitus Pavedimų vykdymo būdus.
66. Bankas turi teisę įvykdyti Kliento Pavedimą ne Prekybos vietoje.
67. Jei Bankas turi tiesioginę prieigą prie atitinkamos Pavedimų vykdymo vietos, Bankas paprastai įvykdo Pavedimą savarankiškai, tačiau jei tiesioginės prieigos nėra, Bankas naudojasi savo Tarpininko paslaugomis. Politikos 24 punkte nurodytais atvejais Bankas turi teisę savarankiškai nustatyti Pavedimo vykdymo vietą, atsižvelgdamas į Politikoje numatytus pagrindinius Pavedimų vykdymo principus.
68. Bankas priima Pavedimus ir paprastai užtikrina jų įvykdymą Prekybos vietoje – reguliuojamoje rinkoje, kai pateikiami Pavedimai dėl šių FP tipų:
- 68.1. akcijų;
- 68.2. obligacijų;
- 68.3. biržoje kotiruojamų investicinių fondų;
- 68.4. išvestinių finansinių priemonių.
69. Bankas priima Pavedimus ir paprastai užtikrina jų įvykdymą ne Prekybos vietoje, kai pateikiami Pavedimai dėl šių FP tipų:
- 69.1. valiutos maržos prekybos (FOREX);
- 69.2. ne biržos išvestinių finansinių priemonių;
- 69.3. palūkanų normų apsikeitimo sandorių, apsikeitimo ir ateities sandorių, išankstinių sandorių, kurių pagrindinė suma neperduodama;
- 69.4. kitų struktūrizuotų FP.
70. Bankas Politikos 68 ir 69 punktų nuostatas taiko vykdydamas tiek profesionalių, tiek mažmeninių Klientų Pavedimus.

Pavedimų vykdymo vietų atskleidimas

71. Pavedimus vykdančias Bankas laikydamasis teisės aktuose nustatytos tvarkos kasmet apibendrina ir paskelbia penkias kiekvienos FP kategorijos Pavedimų vykdymo vietas, išsiskiriančias didžiausia prekybos apimtimi, kuriose per praėjusius metus buvo vykdomi Klientų Pavedimai, ir paskelbia glaustą informaciją apie faktinę įvykdymo kokybę

Pavedimų vykdymo procese kylantys nesklaidumai. Informavimas apie neįvykdytus pavedimus

72. Su bet kokio Pavedimo vykdymu, o ypač Pavedimų pateikimu ir visu Pavedimų vykdymo procesu yra susiję nemažai rizikų. Be to, šiems procesams įtakos turi nemažai įvairių veiksnių, galinčių apsunkinti Pavedimo vykdymą arba lemti Pavedimo neįvykdomumą, dėl kurių taip pat gali būti neįmanoma užbaigti Pavedimo vykdymo proceso arba kurios gali turėti neigiamų pasekmių ateityje.
73. Prie tokių veiksnių ar rizikų, kurias Bankas ir Klientas gali nustatyti, priskiriamos ir rizikos, susijusios su konkrečios rinkos sąlygomis, likvidumu, atsiskaitymais, įvykiais, Banko ir (arba) Tarpininkų klaidomis, ryšio priemonėmis ir (arba) prekybos sistemomis, komunikacijos ir (arba) prisijungimo klaidomis ar trūkumais ir t. t.
74. Jei yra Politikos 73 punkte nustatytos aplinkybės, Bankas turi teisę atsisakyti taikyti Politikos sąlygas ir, be kita ko, dar kartą įvertinti Pavedimą bei rinktis kitas Pavedimo vykdymo vietas ir imtis kitų priemonių, nei nustatyta Politikoje.
75. Bankas per pagrįstos trukmės laikotarpį informuoja Klientą apie bet kokias problemas, susijusias su Pavedimo vykdymu.
76. Bankui nustačius, kad tarp Banko ir Kliento kilo nesutarimų, įskaitant nesutarimus dėl pirmiau minėtų problemų, susijusių su Pavedimų vykdymu arba Pavedimų vykdymo procesu, įskaitant, kai Pavedimo vykdymo procesas yra užbaigtas, ir, Banko manymu, toks nesutarimas kenkia Banko ir (arba) kitų klientų finansiniams interesams arba gali turėti neigiamą finansinį poveikį Klientui, ypač kai Kliento pozicija yra atvira, ir kai toks nesutarimas kilo dėl:
- 76.1. Pavedimo pateikimo fakto,
- 76.2. Pavedimo veiksmingumo ir galiojimo laikotarpio,
- 76.3. Pavedime nurodytų FP, FP kainos ir vienetų skaičiaus, Sandorio tipo arba kitų esminių Pavedimo vykdymo sąlygų;
- 76.4. Kitų netikėtų aplinkybių, dėl kurių Kliento pozicija atitinkamų FP atžvilgiu tampa atvira, įskaitant trumpą poziciją;
- Bankas pradeda nedelsdamas spręsti tokius nesutarimus laikydamasis Politikos 77 punkte nurodytos tvarkos.
77. Visi nesutarimai, kilę Politikos 76 punkte nurodytais atvejais, yra sprendžiami bendru sutarimu su Klientu. Jei su Klientu taikiai susitarti per trumpą laikotarpį nepavyksta arba su Klientu neįmanoma susisiekti naudojantis Paslaugų teikimo sutartyje nurodytomis ryšio priemonėmis, Bankas gali ir turi teisę nelaukdamas ginčo sprendimo vienašališkai ir be papildomo Kliento patvirtinimo ar sutikimo atlikti vieną ar kelis iš toliau nurodytų veiksmų ir, atlikęs šiuos veiksmus, toliau spręsti minėtą nesutarimą:
- 77.1. sustabdyti Pavedimo, dėl kurio kilo nesutarimas, vykdymą (jei įmanoma);
- 77.2. taikydamas rinkos kainą atlikti operaciją, priešingą operacijai, dėl kurios kilo nesutarimas (t. y. pirkimo atveju – atlikti pardavimą, o pardavimo atveju – pirkimą);
- 77.3. padengti atvirą poziciją taikydamas rinkos kainą (vykdant su valiuta susijusius sandorius). Bankas turi teisę imtis šių veiksmų nepriklausomai nuo to, ar konkrečiu momentu dėl Pavedimo, dėl kurio kilo nesutarimas, Klientas gaus pelno ar patirs nuostolių.
78. Jei Klientas pateikė Ribotą pavedimą dėl akcijų, kuriomis yra prekiaujama ES reguliuojamoje rinkoje ar ES Prekybos vietoje, ir Pavedimas nebuvo nedelsiant įvykdytas esamomis rinkos sąlygomis, Bankas (jei Klientas nenurodė kitaip) imasi priemonių, kad užtikrintų kuo skubesnį Pavedimo įvykdymą viešai atskleisdamas informaciją apie šį Pavedimą taip, kad su šia informacija galėtų lengvai susipažinti kiti rinkos dalyviai (pavyzdžiui, Pavedimas pateikiamas kitai ES Prekybos vietai arba informaciją apie Pavedimą paskelbia ES valstybėje narėje registruotas duomenų teikimo paslaugų teikėjas), siekiant lengvo ir kiek galima greitesnio Pavedimo įvykdymo rinkos sąlygomis.
79. Teisės aktuose numatytais atvejais ir laikydamasis teisės aktuose nustatytos tvarkos Bankas turi teisę nevykdyti Politikos 78 punkte nustatyto įsipareigojimo pavišinti Ribotą Pavedimą, kurio apimtis yra didelė, palyginti su rinkai įprastu dydžiu.
80. Bankas įsipareigoja nepiktnaudžiauti turima informacija apie neįvykdytus Klientų Pavedimus.

Politikos įgyvendinimo priežiūra

81. Bankas stebi Politikos atitikimą realiai situacijai, jos veiksmingumą ir Klientų Pavedimų vykdymo proceso atitiktį Politikos sąlygoms.
82. Bankas peržiūri Politiką reguliariai (bent kartą per metus) ir tais atvejais, kai įvyksta esminių pokyčių, galinčių turėti įtakos galimybei pasiekti geriausių Pavedimų vykdymo proceso rezultatus.
83. Jei, Banko manymu, įvyksta esminių Pavedimų vykdymo vietų ir (arba) Tarpininkų sąrašo pokyčių, Bankas atitinkamai pakeičia Politikos 1 priedą „Pavedimų vykdymo vietų ir finansinių priemonių sandorių tarpininkų sąrašas“.
84. Jei atliekami tik Pavedimų vykdymo vietų ir (arba) Tarpininkų sąrašo (Politikos 1 priedas) pakeitimai, jie yra patvirtinami laikantis Banke nustatytos tvarkos, t. y. jų neturi patvirtinti Banko stebėtojų taryba ir valdyba. Nauja sąrašo redakcija yra pridedama prie Politikos.
85. Visi Politikos pakeitimai yra skelbiami interneto svetainėje www.citadele.lv ir Banko klientų aptarnavimo centruose prieš 7 (septynias) Banko darbo dienas iki šių pakeitimų įsigaliojimo. Klientas turi teisę nesutikti su Politikos pakeitimais informuodamas apie tai Banką raštu per šiame punkte nurodytą terminą.
86. Jei Klientas nesutinka su Politikos pakeitimais, Bankas nustoja teikti Klientui investicines paslaugas ir papildomas investicines paslaugas, o ypač nepriima vykdyti Kliento Pavedimų, išskyrus Pavedimus dėl FP atvirų pozicijų uždarymo ir turto perdavimo. Užbaigus atsiskaitymo procedūras tarp Banko ir Kliento, bet kokia sudaryta Paslaugų teikimo sutartis yra laikoma nutraukta.

III. Priedai ir teisiškai privalomi dokumentai**Priedai:**

87. 1 priedas: Pavedimų vykdymo vietų ir finansinių priemonių sandorių tarpininkų sąrašas

Teisiškai privalomi dokumentai:

88. Finansinių priemonių rinkų įstatymas
89. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2004/39/EB
90. Komisijos reglamentas (EB) Nr. 1287/2006

Pavedimų vykdymo vietų sąrašas

Toliau yra nurodomos Pavedimų dėl finansinių priemonių sandorių vykdymo vietos, kuriose AS „Citadele banka“ vykdo Klientų Pavedimus (remiantis 2017 m. spalio 23 d. duomenimis). Taip pat nurodomos vykdymo vietos, kuriose AS „Citadele banka“ ketina nuolat užtikrinti geriausiai galimus Klientų Pavedimų įvykdymo rezultatus. Norėdamas įvykdyti Pavedimą, AS „Citadele banka“ taip pat gali naudotis kitų vykdymo vietų paslaugomis, kai tai yra būtina.

Toliau nurodytose vietose yra vykdomi tiek privačių, tiek profesionalių klientų Pavedimai, įskaitant Pavedimus, susijusius su vertybinių popierių įsigijimo finansavimo sandoriais.

Bankas AS „Citadele banka“ yra toliau nurodytų vertybinių popierių biržų narys, turintis tiesioginę prieigą prie šių vertybinių popierių biržų:

- „NASDAQ Riga“
- „NASDAQ Tallinn“
- „NASDAQ Vilnius“

Bankas AS „Citadele banka“ turi netiesioginę prieigą prie šių biržų ir vykdymo per tarpininką vietų:**Europos akcijos**

- Atėnų vertybinių popierių birža
- „Borsa Istanbul“
- „Borsa Italiana“
- Bukarešto vertybinių popierių birža
- Budapešto vertybinių popierių birža
- Bulgarijos vertybinių popierių birža
- „Deutsche Börse“ („Xetra“, FWB, Vokietijos regioninės biržos)
- Airijos vertybinių popierių birža
- Liubianos vertybinių popierių birža
- Londono vertybinių popierių birža
- Liuksemburgo vertybinių popierių birža
- Madrido vertybinių popierių birža
- „NASDAQ Copenhagen“
- „NASDAQ Helsinki“
- „NASDAQ Stockholm“
- „NYSE Euronext“ Amsterdamo vertybinių popierių birža
- „NYSE Euronext“ Briuselio vertybinių popierių birža
- „NYSE Euronext“ Lisabonos vertybinių popierių birža
- „NYSE Euronext“ Paryžiaus vertybinių popierių birža
- Oslo vertybinių popierių birža
- Prahos vertybinių popierių birža
- SIX Švedijos vertybinių popierių birža
- Vienos vertybinių popierių birža
- Varšuvos vertybinių popierių birža
- Zagrebo vertybinių popierių birža

Rusijos ir kitų NVS valstybių akcijos

- Maskvos vertybinių popierių birža

Šiaurės Amerikos akcijos

- Amerikos vertybinių popierių birža (AMEX)
- NASDAQ
- „NYSE Euronext“
- Toronto vertybinių popierių birža

Kitų šalių akcijos

- Australijos vertybinių popierių birža
- Honkongo vertybinių popierių birža
- Johanesburgo vertybinių popierių birža
- Naujosios Zelandijos vertybinių popierių birža
- Singapūro vertybinių popierių birža
- Tokijo vertybinių popierių birža

Rusijos obligacijos

- Maskvos vertybinių popierių birža

Akcijų pasirinkimo sandoriai

- NASDAQ
- „NYSE Arca“

Investicijų sertifikatai

- „Clearstream Banking“ S.A.
- „Raiffeisen Bank International“ AG
- „Swedbank“ AS (Estija)

AS „Citadele banka“ gali įvykdyti pavedimus savo sąskaita prekiaudama šiomis finansinėmis priemonėmis:

- Skolos vertybiniais popieriais, kuriais prekiaujama ne biržoje;
- Prekiaudama valiutų marža (FOREX);
- Valiutos apsisikeitimo sandoriais ir išankstiniais sandoriais;
- Kitomis išvestinėmis priemonėmis ir struktūrizuotomis finansinėmis priemonėmis.

Tarpininkų sąrašas

Toliau pateiktas brokerių sąrašas (remiantis 2017 10 23 duomenimis) nėra išsamus, taigi gali būti naudojama kitų brokerių paslaugomis.

Banko AS „Citadele banka“ brokerių, su kuriais bendradarbiaujama sudarant finansinių priemonių sandorius, sąrašas:

- BANCA IMI SPA
- „Barclays Bank“ PLC
- „Credit Suisse“ AG
- „Credit Suisse Securities Limited Europe“
- „Goldman Sachs“ Int.
- „JPMorgan Chase Bank“, NA
- „JPMorgan Securities“ Plc.
- „KIT Finance Europe“ Kipro filialas
- „PKO Bank SA Dom Maklerski“
- „Mitsubishi UFJ Trust International Limited“
- „Raiffeisen Bank International“ AG
- „Societe Generale“ SA
- „Sucden Financial Limited“
- „UBS Limited“
- „ViewTrade Securities“, Inc.
- „VTB Capital“ Plc.
- „Wallich Securities“ B.V.
- „Zuercher Kantonalbank“

Saugotojų sąrašas

- „PKO Bank Polski“ SA
- „Brown Brothers Harriman“ (Liuksemburgas) S.C.A.
- „APEX Clearing Corporation“
- „Calenia Investment Limited“
- „Clearstream Banking“ S.A.
- „Danske Bank“ A/S
- „State Street Fund Services Ireland“
- „European Fund Administration“ S.A.
- „Franklin Templeton International Services“ S.A.
- „Gazprombank“ OJSC
- „KIT Finance Europe“ AS
- „Nasdaq CSD“ SE
- „Citadele Bankas“ AB
- „Raiffeisen Bank International“ AG
- „Schroder Investment Management“ (Liuksemburgas) S.A.
- „SEB bankas“ AB
- „Swedbank“ AS (Estija)