

## PAVEDIMŲ VYKDYMO POLITIKA

### 1. POLITIKOS TIKSLAS. TAIKYMO RIBOS

- 1.1. Pavedimų vykdymo politika (toliau – Politika) nustato AB „Citadele“ banko (toliau – Bankas) lždo ir finansų rinkų departamento pareigas vykdyti Kliento pavedimus, siekiant geriausio įmanomo rezultato Klientui.
- 1.2. Politika apibrėžia pavedimų vykdymo Banke principus, jų santykinę svarbą, pavedimų vykdymo vietas, jų sujungimo ir paskirstymo principus.
- 1.3. Politika vadovaujasi Banko lždo ir finansų rinkų departamento makleriai, priimdami ir vykdydami Klientų pavedimus.
- 1.4. Politika netaikoma, kai Bankas sudaro sandorius savo sąskaita, veikdamas kaip sandorio šalis.
- 1.5. Politika Klientui yra pateikiama pasirašant Vertybinių popierių sąskaitos tvarkymo ir tarpininkavimo sutartis.
- 1.6. Politika parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkų įstatymo (Žin., 2007.02.08, Nr. 17–627) ir Investicinių paslaugų teikimo ir klientų pavedimų priėmimo ir vykdymo taisyklių (2012 m. liepos 02 d. Lietuvos Banko nutarimas Nr. 03–157) nuostatomis.
- 1.7. Politika skelbiama Banko interneto tinklalapyje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).

### 2. POLITIKOJE VARTOJAMOS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 2.1. **Bankas** – AB „Citadele“ bankas.
- 2.2. **Finansinių priemonių portfelis** – investuotojo turimų finansinių priemonių rinkinys.
- 2.3. **IFRD** – lždo ir finansų rinkų departamentas.
- 2.4. **Makleris** – asmuo, dirbantis Banke IFRD ir turintis finansų maklerio konsultanto arba generalinę licenciją.
- 2.5. **Interesų konfliktas** – situacija, kai Banko darbuotojas, Susijęs asmuo atlikdamas pareigas ar vykdydamas savo funkcijas, privalo priimti sprendimą ar dalyvauti jį priimant, ar vykdyti funkcijas, kurios susiję ir su jo privačiais ir (ar) Banko interesais.
- 2.6. **Įstatymas** – Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkų įstatymas.
- 2.7. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam Bankas teikia investicines paslaugas ir (arba) papildomas paslaugas.
- 2.8. **Neprofesionalus Klientas** – klientas, kuris nepriskiriamas nei prie profesionalių klientų, nei prie tinkamų sandorio šalių.
- 2.9. **Pavedimų vykdymo politika** – visuma veiksmų ir organizacinių, administracinių priemonių, skirtų detalizuoti ir realizuoti teisės aktuose Bankui nustatytų

pareigų ir teisių vykdant pavedimus vykdymą ir kontrolę (pavedimų vykdymo sąlygas, vietą, pavedimų sujungimą ir sandorių paskirstymą).

- 2.10. **Profesionalus klientas** – klientas, kuris turi pakankamai žinių, įgūdžių ir patirties investiciniams sprendimams savarankiškai priimti, gali tinkamai įvertinti su tuo susijusią riziką ir atitinka profesionaliems klientams nustatytus kriterijus, nurodytus Įstatymo 27, 28 straipsniuose.
- 2.11. **Politika** – AB „Citadele“ bankas pavedimų vykdymo politika.
- 2.12. **Sutartis** – Vertybinių popierių sąskaitos tvarkymo ir tarpininkavimo Sutartis.
- 2.13. **Tinkama sandorio šalis** – finansų maklerio įmonės, kredito įstaigos, draudimo įmonės, kolektyvinio investavimo subjektai ir jų valdymo įmonės, pensijų fondai ir jų valdymo įmonės, kitos Europos Bendrijoje ar atskirose valstybėse narėse licencijuotos ar prižiūrimos finansų įstaigos, valstybių narių vyriausybės ir jų įgalioti subjektai, užsiimantys valstybės skolos valdymu, taip pat centriniai bankai ir tarpvalstybinės organizacijos.
- 2.14. **AS** – Finansų tarnybos apskaitos skyrius.
- 2.15. **Kitos** šioje Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkų įstatyme.

### 3. BENDRIEJI PAVEDIMŲ VYKDYMO PRINCIPAI

- 3.1. Makleris Kliento pavedimą privalo pradėti vykdyti nedelsiant, jeigu Kliento pavedime ar Sutartyje nenustatyta kitaip.
- 3.2. IFRD negali vykdyti Kliento pavedimo, jei Klientas nėra pateikęs finansinių priemonių ar piniginių lėšų. IFRD ir AS privalo užtikrinti, kad finansinės priemonės būtų pateiktos iki nuosavybės pagal sudarytus sandorius atsiradimo momento, o piniginės lėšos – iki atsiskaitymo už įsigytas finansines priemones momento.
- 3.3. Be raštiško Kliento sutikimo griežtai draudžiama naudoti jam nuosavybės teise priklausančias finansines priemones ar pinigines lėšas prievolėms, pagal kitų Banko Klientų sąskaita sudarytus sandorius, vykdyti.
- 3.4. Tais atvejais, kai dėl tam tikrų kliūčių IFRD negali pradėti vykdyti Kliento pavedimo ar Kliento pavedimas negali būti įvykdomas per protingą laiko tarpą dėl reguliuojamoje rinkoje ar už jos ribų esančių nepalankių aplinkybių (nukritus kainai, nesant pasiūlos ar pan.) arba Banko veiklos sutrikimo dėl techninių kliūčių apie tai makleris, priėmęs Kliento pavedimą, turi nedelsdamas informuoti jį, Banko nustatyta tvarka

- pateikdama pranešimą apie kliūtis ar aplinkybes, trukdančias vykdyti konkretų Kliento pavedimą.
- 3.5. Kliento pavedimas privalo būti vykdomas tiksliai laikantis jame nustatytų sąlygų. Kliento pateiktame Pavedime privalo būti pateikiama pakankamai informacijos, kad IFRD makleris galėtų tinkamai įvykdyti Kliento valią, priešingu atveju, IFRD makleris turi teisę atsisakyti vykdyti pavedimą. IFRD turi teisę nuo jų nukrypti, jeigu, esant tam tikroms aplinkybėms, tai būtina Kliento interesams apginti, o makleris iš anksto atsiklausti Kliento negalėjo, arba laiku negavo atsakymo į savo paklausimą. Šiuo atveju makleris privalo surinkti ir kartu su pavedimo vykdymo dokumentais saugoti įrodymus, patvirtinančius būtinybę keisti Kliento pavedimo vykdymo sąlygas (įrodymai pateikiami Klientui pareikalavus), ir nedelsdamas pranešti Klientui, kad jo pavedimas įvykdytas kitokiomis, negu pavedime nustatyta, sąlygomis.
- 3.6. Makleris, vykdydamas Klientų pavedimus, privalo:
- 3.6.1. užtikrinti, kad Klientų naudai įvykdyti pavedimai būtų nedelsiant ir tiksliai apskaitomi ir paskirstomi;
- 3.6.2. Klientų pavedimus, kurie yra panašūs, vykdyti paeilui ir nedelsiant, išskyrus atvejus, kai dėl pavedimo savybių arba vyraujančių sąlygų finansinių priemonių rinkose to neįmanoma padaryti arba tai prieštarauja Kliento interesams;
- 3.6.3. nedelsdamas, kai tik jam tampa žinoma, informuoti Neprofesionalųjį klientą apie visus esminius sunkumus, galinčius turėti įtakos užtikrinant tinkamą pavedimo vykdymą.
- 3.7. Pavedimai vykdomi tik įsitikinus, kad dėl jų nėra ar nėra galimas Interesų konfliktas. Nustačius ar numačius galimą Interesų konfliktą, Kliento pavedimas vykdomas tik apie tai informavus Klientą ir gavus išankstinį ir aiškų sutikimą iš jo (patvarioje laikmenoje arba telefonu, jei pokalbiai įrašomi).

#### **4. PAVEDIMŲ VYKDYMAS, SIEKIANT GERIAUSIO REZULTATO KLIENTUI**

- 4.1. IFRD vykdydamas Kliento pavedimą sąžiningai, teisingai ir profesionaliai veikia geriausiaisiais Klientui interesais, atsižvelgiant į šias aplinkybes ir jų įtaką:
- 4.1.1. finansinės priemonės kaina – svarbiausia aplinkybė siekiant geriausio rezultato Klientui. Pavedimas vykdomas laikantis nustatytų Pavedime kainos ribų. Pavedimas vykdomas rinkos sąlygomis, išlaikant laiko prioriteto principą pavedimams pateiktiems tokia pačia finansinės priemonės kaina;
- 4.1.2. pavedimo įvykdymo išlaidos – visos Klientui tenkančios išlaidos, tiesiogiai susijusios su pavedimo vykdymu, įskaitant pavedimo vykdymo vietos mokesčius, atsiskaitymų mokesčius bei visus kitus mokesčius, mokamus pavedimo vykdyme dalyvaujantiems tretiesiems asmenims;
- 4.1.3. pavedimo įvykdymo greitis – Makleris Kliento pavedimą vykdo tiksliai laikydamasis pavedime nustatytų sąlygų, išskyrus Politikos 3.4 punkte numatytus atvejus. Bet kuriuo kitu atveju, tos pačios kategorijos Finansinės priemonės pavedimai vykdomi laikantis jų pateikimo laiko prioriteto principo, nepriklausomai nuo Kliento kategorijos, pavedimo dydžio, turinio ir kitų sąlygų;

- 4.1.4. Pavedimo įvykdymo tikimybė – Makleris Klientų pavedimus vykdo pavedimų vykdymo vietose, kur yra didžiausia pavedimų įvykdymo ir atsiskaitymų tikimybė;
- 4.1.5. Pavedimo dydis, turinys – Bankas gali taikyti skirtingą komisinį atlyginimą, priklausomai nuo pavedimo dydžio. Bankas gali savo nuožiūra nustatyti mažiausią pavedimo sumą tam tikroms finansinėms priemonėms, atsižvelgdamas į rinkos praktiką ir patiriamas išlaidas. Visais kitais atvejais pavedimo dydis ir turinys niekaip neįtakoja jo vykdymo geriausiomis Klientui sąlygomis;
- 4.1.6. kitas svarbias pavedimo vykdymo aplinkybes.  
*Pastaba: Informacija apie pavedimo įvykdymą Klientui pateikiama Sutartyje numatyta tvarka.*
- 4.2. Makleris, vykdydamas Kliento pavedimą ir nustatęs Politikos 4.1 punkte paminėtų aplinkybių santykinę svarbą, vadovaujasi savo patirtimi, valdoma ir prieinama informacija bei atsižvelgia į šiuos kriterijus:
- 4.2.1. pagal Klientui būdingas savybes priskirtą kategoriją (neprofesionalus, profesionalus ar tinkama sandorio šalis) – atsižvelgiant į Kliento profesionalumo lygį, toleranciją rizikai (vertinama finansinės priemonės kaina, pavedimo vykdymo išlaidos);
- 4.2.2. Kliento pavedimo savybės – jei Klientas tiksliai apibrėžia pavedimo sąlygas, tuomet griežtai vadovaujamosi jomis (išimties numatytos 3.4 punkte). Jei pateikiamas atviros kainos (trader opinion) pavedimas, tuomet vertinama finansinė priemonės kaina, pavedimo dydis ir pavedimo išlaidos.
- 4.3. Klientas pavedime dėl finansinių priemonių pirkimo/ pardavimo gali nurodyti kainą šiais būdais:
- 4.3.1. rinkos kainą (market price) – nenurodant konkrečios kainos, pavedimas vykdomas nedelsiant rinkos sąlygomis;
- 4.3.2. ribinę kainą (limit price) – pavedime nurodoma konkreti pavedimo vykdymo kaina, pavedimas vykdomas fiksuota kaina;
- 4.3.3. atvirą kainą (trader opinion) – nurodant/nenurodant ribinę kainą, pavedimas vykdomas rinkos sąlygomis IFRD maklerio nuožiūra (iki ribinės kainos, jei ji nurodyta.)
- 4.4. Kliento pavedimas vykdomas finansinių priemonių rinkos sąlygomis, laikantis laiko prioriteto principo, nebent pavedime yra numatyta kitaip.
- 4.5. Jei IFRD įvykdo Neprofesionalaus kliento pavedimą, geriausias įmanomas rezultatas nustatomas atsižvelgiant į bendrą atsiskaitymų sumą, kurią sudaro finansinės priemonės kaina ir pavedimo vykdymo išlaidos.
- 4.6. Laikoma, kad IFRD vykdo pareigą veikti siekiant geriausio įmanomo rezultato Klientui, jei pavedimą arba tam tikrą pavedimo dalį įvykdo laikydamasis konkrečių Kliento nurodymų dėl pavedimo arba jo dalies vykdymo.

#### **5. PAVEDIMŲ VYKDYMO VIETOS IR LAIKAS**

- 5.1. Pagrindinėmis pavedimų vykdymo vietomis Bankas renkasi reguliuojamas rinkas, daugiašales prekybos sistemas ir sisteminę prekybą vykdančias finansų maklerio įmones.

## 6. PAVEDIMŲ VYKDYMAS UŽ REGULIUOJAMOS RINKOS RIBŲ

- 5.2. Jei yra galimybė įsigyti tų pačių finansinių priemonių skirtingose vietose, tuomet pavedimų vykdymo vietos pasirenkamos pagal šiuos kriterijus:
  - 5.2.1. patikimumas;
  - 5.2.2. Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimų įgyvendinimas;
  - 5.2.3. nepriekaištinga reputacija;
  - 5.2.4. kainos suformavimo skaidrumą, pavedimo vykdymo išlaidas;
  - 5.2.5. likvidumą ir prieinamumą kitiems rinkos dalyviams;
  - 5.2.6. sistemos operatyvumas ir efektyvumas;
  - 5.2.7. pavedimų sumos dydžio apribojimus;
  - 5.2.8. pavedimų įvykdymo išlaidas.
- 5.3. Tais atvejais, kai Bankas nėra konkrečios biržos narys, ir siekdamas pavedimą įvykdyti geriausiomis Klientui sąlygomis, pavedimus vykdo per kitus viešosios apyvartos tarpininkus, jei jie atitinka nurodytus pasirinkimą lemiančius veiksnius:
  - 5.3.1. narystė Banko pasirinktose reguliuojamose pavedimų vykdymo vietose;
  - 5.3.2. nepriekaištinga reputacija;
  - 5.3.3. Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimų įgyvendinimas;
  - 5.3.4. profesionalumas;
  - 5.3.5. pavedimų vykdymo operatyvumas.
- 5.4. Jeigu keletas pavedimų vykdymo vietų atitinka keliamus reikalavimus, ir jose gali būti pasiektas iš esmės geriausias įmanomas Klientui rezultatas, IFRD savo nuožiūra pasirenka vieną arba kelias pavedimų vykdymo vietas kiekvienai finansinės priemonės kategorijai.
- 5.5. Bankas nuolat vertina galimas pavedimų vykdymo vietas ir vertina, kuriose iš jų tikėtina pasiekti Kliento naudai geriausio įmanomo rezultato.
- 5.6. Bankas nenustato ir netaiko komisinio atlyginimo tokiu būdu, kad tam tikros pavedimų vykdymo vietos būtų diskriminuojamos.
- 5.7. Jeigu keletas pavedimų vykdymo vietų atitinka keliamus reikalavimus ir jose gali būti pasiektas geriausias įmanomas rezultatas Klientui, Bankas savo nuožiūra pasirenka vieną arba kelias pavedimų vykdymo vietas kiekvienai finansinių priemonių kategorijai.
- 5.8. Bankas nesiekia naudotis kuo didesniu pavedimų vykdymo vietų kiekiu, tačiau jų skaičius turi būti pakankamas, kad užtikrinti pavedimų vykdymą geriausiomis Klientui sąlygomis.
- 5.9. Bankas yra NASDAQ Vilnius biržos narys. Klientų pateikti pavedimai į šią reguliuojamą rinką laikomi pavedimų vykdymų geriausiomis Klientui sąlygomis.
- 5.10. Tais atvejais, kai Klientas pateikia pavedimą dėl finansų priemonių, kuriomis prekiaujama reguliuojamose rinkose, kuriose Bankas neturi narystės, pavedimai yra vykdomi per viešosios apyvartos tarpininkus, nurodytus Politikos Priede Nr. 1 – Pavedimų vykdymo vietos reguliuojamose rinkose.
- 5.11. Bankas turi teisę bet kada keisti ir pildyti pavedimų vykdymo vietų sąrašą, apie tai nedelsiant skelbdamas Banko interneto tinklalapyje <http://www.citadele.lt>.
- 5.12. Pavedimai priimami darbo valandomis: pirmadieniais – ketvirtadieniais nuo 8 iki 17 val.; penktadieniais ir prieš šventines dienas: nuo 8 iki 15.45 val.

- 6.1. Visais atvejais, kai Kliento pavedimas pateikiamas dėl finansinių priemonių, neįtrauktų į prekybos reguliuojamoje rinkoje ar daugiašalėje prekybos sistemoje sąrašus, Bankas tokius pavedimus vykdo už reguliuojamos rinkos ar daugiašalės prekybos sistemos ribų.
- 6.2. Tam tikrais atvejais, kai Bankas įvertinęs pavedimo vykdymo aplinkybes nustato, kad geriausias rezultatas Klientui gali būti pasiektas pavedimą vykdant už reguliuojamos rinkos ar daugiašalės prekybos sistemos ribų, pavedimą vykdo tokiu būdu, nepriklausomai nuo to, kad tomis finansinėmis priemonėmis yra prekiaujama reguliuojamoje rinkoje ar daugiašalėje prekybos sistemoje. Tokį pasirinkimą gali lemti reikiamos pasiūlos reguliuojamoje rinkoje ar daugiašalėje prekybos sistemoje nebuvimas, pavedimo dydis ar kitos aplinkybės.
- 6.3. Jeigu Kliento pavedimą Bankas numato vykdyti už reguliuojamos rinkos ar daugiašalės prekybos sistemos ribų, tai prieš pradėdamas vykdyti tokį Kliento pavedimą, Bankas turi būti gavęs išankstinį ir aiškų Kliento sutikimą. Įrodymai, susiję su tokiu Kliento sutikimu saugomi IFRD kartu su kitais pavedimo dokumentais 10 metų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 6.4. Už reguliuojamos rinkos ar daugiašalės prekybos sistemos ribų sudaromus sandorius tarp Banko ir Kliento, arba tarp Kliento ir Kliento, Makleris atlieka remdamasis Už reguliuojamos rinkos ar daugiašalės prekybos sistemos ribų sandorių dėl vertybinių popierių sudarymo tvarka.
- 6.5. Jei įregistruotas Sandoris yra dėl Finansinių priemonių, įtrauktų į prekybą reguliuojamoje rinkoje ar daugiašalėje prekybos sistemoje, kurioms galioja Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2004/39/EB (MiFID), Makleris apie tai informuoja vertybinių popierių apskaitininką, kuris privalo nedelsdamas (t.y. ne vėliau kaip per tris minutes) po Sandorio įregistravimo, paskelbti Sandorio informaciją Banko interneto tinklalapyje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).

## 7. PAVEDIMŲ SUJUNGIMO IR PASKIRSTYMO PRINCIPAI

- 7.1. Bankas gali sujungti Kliento pavedimą su sandoriu sudaromu savo ar kito Kliento sąskaita tik tuo atveju, jeigu nėra pagrindo manyti, kad pavedimo ir sandorio sujungimas turės neigiamos įtakos Kliento, kurių pavedimą ketinama sujungti, interesams, t.y., nepadidės pavedimo įvykdymo kaina ir išlaidos, pavedimas bus įvykdytas optimaliai.
- 7.2. Kai Bankas sujungia sandorius, sudaromus savo sąskaita, su vienu ar keliais Klientų pavedimais, tai įvykdyti pavedimai paskirstomi Klientų naudai.
- 7.3. Kai Bankas Kliento pavedimą sujungia su sandoriu sudaromu savo sąskaita, ir šis jungtinis pavedimas yra įvykdomas iš dalies, tai susiję sandoriai paskirstomi teikiant Klientui prioritetą Banko atžvilgiu.

- 7.4. Bankas Klientų asmeninėse sąskaitose tiksliai apskaito Klientų pavedimų ir sandorių, sudaromų savo sąskaita, sujungimą ir sandorių paskirstymą.
- 7.5. Sandorių paskirstymas priklauso nuo pasirinktos pavedimų vykdymo strategijos, pasirinktos siekiant užtikrinti geriausią rezultatą Klientui.
- 7.6. Bankas pasirenka vieną iš žemiau nurodytų sandorių paskirstymo būdų:
  - 7.6.1. vykdant pavedimus pagal konkrečias Kliento nurodytas kainas ar kainos tipo instrukcijas tenkinami šias sąlygas atitikę pavedimai;
  - 7.6.2. jeigu gaunami kelių Klientų pavedimai dėl tos pačios operacijos su ta pačia finansine priemone, tačiau skirtingomis kainomis ir pavedimai buvo įvykdyti juos sujungus neviršijant sujungtuose pavedimuose nurodytos geriausios kainos ribos, prioritetas teikiamas ne kainai, o pavedimo pateikimo laikui;
  - 7.6.3. sujungus kelių Klientų pavedimų vykdymą ir skirstant įvykdytą sandorį taikomas laiko prioriteto principas, tai yra visų pirma tenkinami anksčiau pateikti pavedimai;
  - 7.6.4. smulkų Kliento pavedimą sujungus su stambiu kito Kliento ar Banko pavedimu, jei smulkaus pavedimo, kaip atskiro, įvykdymas neįmanomas, nebetaikomas laiko prioriteto principas ir, nepavykus pilnai įvykdyti jungtinio pavedimo, pirmiausia tenkinamas stambus pavedimas;
  - 7.6.5. jeigu Klientas nurodė konkrečią sandorio šalį, su kuria buvo sutaręs sudaryti sandorį, o Bankui kiti Klientai yra pateikę pavedimų atlikti tapačias operacijas, tačiau įvykdymas buvo neįmanomas dėl situacijos konkrečioje reguliuojamoje rinkoje, tuomet prioritetas teikiamas Kliento, nurodžiusio konkrečią sandorio šalį, pavedimui;
  - 7.6.6. Klientams ir Banko darbuotojams per sąlyginai trumpą laiką pateikus pavedimus dėl tų pačių finansinių priemonių pirkimo ar pardavimo ir pavedimų vykdymą sujungus, skirstant sandorį prioritetas teikiamas Klientų pavedimams.
- 7.7. Paskirstant sandorius, finansinės priemonės kaina laikoma vidutinė finansinės priemonės pirkimo arba

pardavimo kaina, kuria buvo įvykdytas sujungtas pavedimas per Banką.

- 7.8. Jeigu sujungtas pavedimas buvo vykdomas per kitus viešosios apyvartos tarpininkus ir sudarytas skirtingomis kainomis tuomet paskirstant sandorius, finansinės priemonės kaina laikoma svartinė vidutinė finansinės priemonės pirkimo arba pardavimo kaina, kuria buvo įvykdytas sujungtas pavedimas.

## 8. PAVEDIMŲ VYKDYMO IŠIMTYS

- 8.1. Jei Klientas pavedime nurodo specialias pavedimo vykdymo sąlygas (pavedimų vykdymo vietą, reguliuojamą rinką, valandos ar kt.), Makleris atsižvelgia į pateiktas sąlygas ir privalo tokį pavedimą įvykdyti tiksliai ir nenukrypstant nuo nurodyme pateiktų sąlygų.
- 8.2. Makleris informuojama Klientą, jog pateikdamas specialias pavedimo vykdymo sąlygas, jis gali sutrukdyti Bankui laikytis šios Politikos reikalavimų, o Bankas negalės užtikrinti veikimo geriausiomis sąlygomis Kliento naudai.

## 9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Politiką gali būti keičiama, papildoma ar panaikinama Banko valdybos nutarimu.
- 9.2. Banko darbuotojas, atsakingas už vidaus kontrolės IFRD ir AS vykdymą, nuolat stebi Politikos efektyvumą.
- 9.3. Politika turi būti peržiūrima kartą metuose. Taip pat ji privalomai turi būti peržiūrima, jei įvyko įvykis, galintis turėti didelės įtakos gebėjimui pasiekti geriausią rezultatą Klientui.
- 9.4. Politika ir jos pakeitimai skelbiami Banko interneto tinklalapyje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).

## 10. PRIEDAI

1 priedas – Pavedimų vykdymo vietos reguliuojamose rinkose.

## PAVEDIMŲ VYKDYMO VIETOS REGULIUOJAMOSE RINKOSE

1. Neprofesionaliųjų ir Profesionaliųjų klientų vardu vykdomi pavedimai vykdomi šiose pavedimų vykdymo vietose:
  - 1.1. Pavedimai dėl Lietuvos, Latvijos ir Estijos įmonių akcijų – NASDAQ Vilnius, NASDAQ Riga ir NASDAQ Tallinn biržose;
  - 1.2. Pavedimai dėl kitų šalių akcijų ir biržose prekiaujamų fondų:  
Borsa Italiana (MIL); Euronext Brussels (BRU); Euronext Lisbon (LISB); Euronext Paris (PAR); Frankfurt/Xetra Stock Exchange; London International Exchange (LSE\_INTL); London Stock Exchange SETS Market (LSE\_SETS); MICEX; OMX Copenhagen (CSE); OMX Helsinki (HSE); OMX Stockholm (SSE); Oslo Stock Exchange (OSE); Sistema De Interconexion Bursatil Espanol (SIBE); Swiss Exchange (SWX); SWX Europe (VX); Warsaw Stock Exchange (WSE); Wiener Börse (Vienna) Stock Exchange (VIE); American Stock Exchange (NYSE, NASDAQ, AMEX); Toronto Stock Exchange (TSE); Australian Stock Exchange Ltd. (ASX); Hong Kong Stock Exchange (HKEX).
2. Viešosios apyvartos tarpininkai per kuriuos Bankas vykdo pavedimus dėl finansiniu priemonių, kuriomis yra prekiaujama reguliuojamose rinkose:
  - 2.1. AS Citadele banka (Latvija);
  - 2.2. AB DNB bankas (Lietuva).