

1. Šiose Paslaugos teikimo Taisyklėse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys

- 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, juridinio asmens kodas 304940934, adresas K. Kalinausko g. 13, Vilnius, tel. 19091 (+370 5 2219091), kai skambinama iš užsienio, el. paštas: info@citadele.lt, interneto svetainė: www.citadele.lt.
- 1.2. **Kainynas** – bendras Banko paslaugų kainynas.
- 1.3. **Prašymas** – kliento užpildytas ir pasirašytas Banko nustatyto pavyzdžio prašymas paslaugai gauti.
- 1.4. **Klientas** – fizinis asmuo, su kuriuo sudaryta Paslaugos teikimo sutartis.
- 1.5. **Atsiskaitomoji sąskaita** – Prašyme nurodyta Kliento atsiskaitomoji sąskaita Banke, iš kurios pervedamos lėšos Terminuotajam indėliui ir į kurią pervedamos Terminuotojo indėlio lėšos pasibaigus Paslaugos sutarties galiojimo terminui.
- 1.6. **Paslauga** – Terminuotojo indėlio priėmimas ir tvarkymas pagal šias Paslaugos teikimo taisykles.
- 1.7. **Paslaugos teikimo sutartis** – Banko ir Kliento susitarimas dėl Terminuotojo indėlio priėmimo ir tvarkymo, kurį sudaro Prašymas ir Paslaugos teikimo taisyklės.
- 1.8. **Paslaugos teikimo taisyklės** – šios Terminuotojo indėlio priėmimo ir tvarkymo taisyklės.
- 1.9. **Palūkanų norma** – Prašyme nurodyta palūkanų norma, pagal kurią Bankas apskaičiuoja Terminuotojo indėlio palūkanas.
- 1.10. **Terminuotasis indėlis** – Kliento padėtas piniginis indėlis banke, vadovaujantis Paslaugos sutarties taisyklėmis, tam tikram Terminuotojo indėlio laikotarpiui ir pagal nustatytą Terminuotojo indėlio palūkanų normą.
- 1.11. **Terminuotojo indėlio palūkanos** – palūkanos, kurias Bankas moka Klientui už Terminuotąjį indėlį, skaičiuojamos pagal Paslaugos teikimo sutarties nuostatas.
- 1.12. **Terminuotojo indėlio sąskaita** – vidinė Banko apskaitos sąskaita, kurioje vykdoma apskaita, susijusi su Terminuotuoju indėliu.
- 1.13. **Terminuotojo indėlio laikotarpis** – laikotarpis (mėnesiais, metais), kuriam yra padedamas Terminuotasis indėlis.
- 1.14. **BT** – Banko Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.
- 1.15. Kiti privalomi terminai ir jų apibrėžtys yra nurodyti BT ir kitose ir Banko paslaugų teikimo taisyklėse, tiek, kiek jie yra taikomi Paslaugos teikimo sutarčiai..

2. Paslaugos teikimo sutarties sudarymas

- 2.1. Norint sudaryti Paslaugos teikimo sutartį, Prašymo Bankui teikimo metu į Atsiskaitomąją sąskaitą turi būti pervesta piniginių lėšų suma, kuri būtų ne mažesnė, nei Terminuotojo indėlio suma.
- 2.2. Klientas Terminuotąjį indėlį gali padėti tokiam Terminuotojo indėlio laikotarpiui, kuris Paslaugos teikimo sutarties sudarymo metu nurodytas Banko Kainyne, nebent Bankas ir Klientas Paslaugos teikimo sutartyje susitarė kitaip.
- 2.3. Paslaugos teikimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Bankas priima Kliento Prašymą ir Terminuotojo indėlio suma pervesta į Terminuotojo indėlio sąskaitą. Bankas priima Prašymą, jei jis yra įformintas pagal Banko reikalavimus, ir jei Atsiskaitomojoje sąskaitoje yra pakankamai lėšų Terminuotajam indėliui padėti.
- 2.4. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nenurodydamas tokio atsisakymo priežasčių.
- 2.5. Priėmęs Prašymą, Bankas nedelsdamas nuo Atsiskaitomosios sąskaitos nurašo Terminuotojo indėlio sumą ir perveda ją į Terminuotojo indėlio sąskaitą.

3. Paslaugos teikimas

- 3.1. Bankas pradeda skaičiuoti Terminuotojo indėlio palūkanas nuo Terminuotojo indėlio įskaitymo į Terminuotojo indėlio sąskaitą dienos ir skaičiuoja jas visą laikotarpį, kuriam padedamas Terminuotasis indėlis (išskyrus paskutinę šio

laikotarpio dieną).

- 3.2. Terminuotojo indėlio palūkanos apskaičiuojamos darant prielaidą, kad metus sudaro 360 dienų, o mėnesį – 30 dienų.
- 3.3. Bankas pradeda mokėti Terminuotojo indėlio palūkanas tą mėnesio dieną, nuo kurios buvo pradėtos skaičiuoti Terminuotojo indėlio palūkanos, laikantis Prašyme nustatyto palūkanų mokėjimo periodiškumo.
- 3.4. Jei pagal Prašymą Terminuotojo indėlio palūkanos turi būti išmokėtos Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigoje, Terminuotojo indėlio palūkanos įskaitomos į Atsiskaitomąją sąskaitą Terminuotojo indėlio mokėjimo laikotarpio pabaigoje.
- 3.5. Jei pagal Prašymą Terminuotojo indėlio palūkanos turi būti mokamos kas mėnesį, Terminuotojo indėlio palūkanos įskaitomos į Atsiskaitomąją sąskaitą kitą dieną po Terminuotojo indėlio palūkanų mokėjimo laikotarpio pabaigos.

4. Specialiosios nuostatos, jei Prašymas suteikti Paslaugą Bankui pateikiamas naudojantis nuotolinio sąskaitos valdymo paslauga

- 4.1. Jei Prašymas Bankui pateikiamas naudojantis nuotolinio sąskaitos valdymo paslauga, suteikiančia galimybę tokiu būdu pateikti Prašymą Bankui:
 - 4.1.1. pasirašydamas Prašymą, Klientas patvirtina, kad Bankas jam yra pateikęs Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytą informaciją, susijusią su nuotoliniu būdu sudaromomis sutartimis, t. y. sutartimis, kurios sudaromos naudojantis nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugomis, įskaitant informaciją apie Banką, kuris yra paslaugų teikėjas, Paslaugos teikimo tvarką, taip pat informaciją apie Kliento mokesčių mokėjimus, kuriuos Bankas atlieka veikdamas kaip paslaugų teikėjas (jei Bankas turi atlikti šiuos mokėjimus pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus), ir Klientas šią informaciją perskaitė;
 - 4.1.2. Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugos teikimo sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Paslaugos teikimo sutarties sudarymo, apie tai informuodamas Banką naudodamasis atitinkama nuotolinio sąskaitos valdymo paslauga arba bet kuriame Banko filiale ar klientų aptarnavimo centre;
 - 4.1.3. jei Klientas praneša apie vienašališką Paslaugos teikimo sutarties atsisakymą Paslaugos teikimo taisyklių 4.1.2 punkte nustatyta tvarka, Bankas grąžina Klientui Terminuotojo indėlio sumą, įskaitydamas ją į Atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo dienos. Tokiu atveju Bankas neišskaičiuoja Komisinio mokesčio iš Terminuotojo indėlio sumos ir neišmoka Klientui Terminuotojo indėlio palūkanų.

5. Paslaugos teikimo sutarties galiojimo laikotarpis, keitimas ir nutraukimas

- 5.1. Paslaugos teikimo sutartis galioja iki visiško Paslaugos teikimo sutartyje nustatytų įsipareigojimų įvykdymo.
- 5.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kainyną, BT ir Paslaugos teikimo taisykles BT nustatyta tvarka.
- 5.3. Paslaugos teikimo sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę reikalauti atšaukti automatinį Terminuotojo indėlio pratęsimą, pateikdamas Bankui atitinkamą prašymą. Prašymą Bankui dėl automatinio Terminuotojo indėlio pratęsimo arba automatinio pratęsimo atšaukimo Klientas turi pateikti ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki einamojo Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigos.
- 5.4. Terminuotasis indėlis ir apskaičiuotos bei neišmokėtos Terminuotojo indėlio palūkanos įskaitomos į Atsiskaitomąją

- sąskaitą Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigoje, išskyrus atvejus, kai atsiranda Paslaugos teikimo taisyklių 5.5 punkte nurodytos aplinkybės.
- 5.5. Jei Klientas Prašyme suteikti Paslaugą arba kitame prašyme nurodė pageidavimą, kad Terminuotasis indėlis būtų pratęstas automatiškai, o Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigoje Terminuotojo indėlio palūkanos būtų kapitalizuojamos, t.y. pridėdamos prie pradinės Terminuotojo indėlio sumos, Terminuotasis indėlis kartu su kapitalizuotomis Terminuotojo indėlio palūkanomis paskutinę Terminuotojo indėlio laikotarpio dieną automatiškai pratęsiamas tokiam pat Terminuotojo indėlio laikotarpiui, koks nurodytas Prašyme, su sąlyga, kad Bankas ir toliau siūlo indėlių produktus tokiomis pačiomis sąlygomis. Automatiškai pratęstam Terminuotajam indėliui taikoma Terminuotojo indėlio Palūkanų norma, galiojanti Terminuotojo indėlio pratęsimo metu ir nurodyta Banko interneto svetainėje www.citadele.lt. Tokia tvarka Terminuotasis indėlis pratęsiamas naujam Terminuotojo indėlio laikotarpiui iki Paslaugos teikimo sutarties nutraukimo arba Kliento prašymo atšaukti automatinį Terminuotojo indėlio pratęsimą gavimo. Prašyme suteikti Paslaugą ar kitame prašyme Klientas gali nurodyti, kad Terminuotasis indėlis būtų pratęstas automatiškai nekapitalizuojant Terminuotojo indėlio palūkanų.
- 5.6. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugos teikimo sutartį ir atsiimti Terminuotąjį indėlį anksčiau termino, pateikdamas Bankui atitinkamą rašytinį prašymą.
- 5.7. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugos teikimo sutartį:
- 5.7.1. pranešdamas Klientui prieš 2 (du) mėnesius (išskyrus Paslaugos teikimo taisyklių 5.7.2 ir 5.8 nustatytus atvejus), nenurodydamas priežasčių;
- 5.7.2. pranešdamas Klientui prieš 10 (dešimt) Banko darbo dienų, jei Bankas nutraukia Terminuotųjų indėlių tvarkymą pagal Terminuotųjų indėlių taisykles.
- 5.8. Bankas turi teisę bet kuriuo metu nedelsdamas vienašališkai nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, raštu pranešdamas Klientui, šiais atvejais:
- 5.8.1. Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Paslaugos teikimo sutartį;
- 5.8.2. Klientas pateikė Bankui suklastotus dokumentus arba klaidingą informaciją;
- 5.8.3. Bankas gavo kompetentingos valstybės institucijos (tarnautojo) prašymą atlikti išieškojimą iš Banke esančių Kliento indėlių;
- 5.8.4. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, vadovaudamasis jam taikomais teisiškai privalomais teisės aktais;
- 5.8.5. visos Kliento Banke turimos sąskaitos yra uždarytos;
- 5.8.6. Bankas turi įrodymų, kad Klientas dalyvauja nusikalstamoje veikloje, už kurią galiojančiuose teisės aktuose numatyta baudžiamoji atsakomybė, ir (arba) Bankas turi kitos neigiamos informacijos apie Klientą, galinčios pakenkti Banko reputacijai;
- 5.8.7. Bankas turi informacijos apie ypatingas aplinkybes, nepriklausančias nuo Banko valios ir galinčias turėti įtakos Kliento ir (arba) kitų Banko klientų indėlių saugumui arba konfidencialumui, arba apie aplinkybes, dėl kurių gali patirti nuostolių.
- 5.9. Jei Paslaugos teikimo sutartis nutraukiama Kliento ar Banko iniciatyva nepasibaigus einamajam Terminuotojo indėlio laikotarpiui, Bankas turi teisę:
- a) neišmokėti Klientui apskaičiuotų ir neišmokėtų Terminuotojo indėlio palūkanų už paskutinį nepilną Terminuotojo indėlio laikotarpį;
- b) išskaičiuoti Klientui sumokėtas Terminuotojo indėlio palūkanas už paskutinį nepilną Terminuotojo indėlio laikotarpį iš Terminuotojo indėlio sumos;
- 5.10. Nutraukus Paslaugos teikimo sutartį, kai einamasis Terminuotojo indėlio laikotarpis yra nepasibaigęs, Klientui mokėtinos sumos pervedamos į Kliento Atsiskaitomąją sąskaitą.
- ## 6. Ginčų nagrinėjimo tvarka
- 6.1. Visi ginčai, pretenzijos arba nesutarimai, kylantys tarp Kliento ir Banko dėl Paslaugos teikimo sutarties, jos pažeidimo, nutraukimo arba galiojimo, sprendžiami kompetentingame teisme Vilniaus mieste, laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.
- ## 7. Kitos nuostatos
- 7.1. Teisinius santykius tarp Banko ir Kliento, kurių nereglamentuoja ši Paslaugos teikimo sutartis, reglamentuoja BT, Atsiskaitomosios sąskaitos atidarymo ir tvarkymo paslaugų teikimo sąlygos ir kitos Banko paslaugų teikimo sąlygos, kiek jos taikomos Paslaugos teikimo sutarčiai.
- 7.2. Už savo įsipareigojimų pagal Paslaugos teikimo sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako Paslaugos teikimo sutartyje nustatyta tvarka ir joje nustatyta apimtimi bei pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 7.3. Šalys neprisiima atsakomybės už nuostolius, susijusius su nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis.
- 7.4. Bankas turi teisę išskaityti lėšas iš Terminuotojo indėlio ir (arba) Terminuotojo indėlio palūkanų be atitinkamo Kliento nurodymo šiais atvejais:
- 7.4.1. bet kokiems Kliento įsiskolinimams Bankui padengti, įskaitant netesybų/baudų mokėjimą;
- 7.4.2. jei Terminuotasis indėlis buvo įskaitytas (įneštas) į Atsiskaitomąją sąskaitą be teisėto pagrindo, t. y. dėl klaidos arba techninių nesklaidumų;
- 7.4.3. Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 7.5. Bankas išskaičiuoja mokesčius, rinkliavas ar kitus privalomus mokėjimus iš apskaičiuotų Terminuotojo indėlio palūkanų, jei to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 7.6. Bankas užtikrina fizinių asmenų asmens duomenų tvarkymą, laikantis Banko Asmens duomenų tvarkymo principų, skelbiamų Banko interneto svetainėje www.citadele.lt.
- 7.7. Bankas siunčia visus pranešimus ir kitą informaciją Klientui per „Citadele“ internetinę bankininkystę (kuriai teikiama pirmenybė) ir (arba) kitais ryšio kanalais (el. paštu, telefonu, SMS) arba Kliento adresu Kliento nurodytu Bankui.
- 7.8. Finansų ir kapitalo rinkos komisija yra Banko veiklą prižiūrinti institucija, kuri Bankui išdavė veiklos licenciją. Finansų ir kapitalo rinkos komisijos adresas yra Kungu iela 1, LV-1050 Ryga.
- 7.9. Jeigu Klientas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus yra laikytinas vartotoju ir jei Bankas netenkina Kliento reikalavimų ar juos tenkina iš dalies, jis turi teisę per 1 (vienerius) metus nuo kreipimosi į Banką dienos kreiptis į Lietuvos banką (Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, www.lb.lt) Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka..