

1. Šiose Paslaugos teikimo taisyklėse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

- 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, juridinio asmens kodas 304940934, adresas K. Kalinausko g. 13, Vilnius, tel. 19091 (+370 5 2219091, kai skambinama iš užsienio, el. paštas: info@citadele.lt, interneto svetainė: www.citadele.lt.
- 1.2. **Kainynas** – bendrasis banko teikiamų paslaugų kainynas.
- 1.3. **Prašymas** – kliento užpildytas ir pasirašytas Banko nustatyto pavyzdžio prašymas paslaugai gauti.
- 1.4. **Klientas** – juridinis asmuo, su kuriuo sudaryta paslaugos teikimo sutartis.
- 1.5. **Atsiskaitomoji sąskaita** – prašyme nurodyta Kliento atsiskaitomoji sąskaitą banke, iš kurios pervedamos piniginės lėšos į Terminuotąjį indėlį ir į kurią, pasibaigus paslaugos sutarčiai, pervedamos Terminuotojo indėlio piniginės lėšos.
- 1.6. **Paslauga** – Terminuotojo indėlio priėmimas ir tvarkymas pagal šias Paslaugos teikimo taisykles.
- 1.7. **Paslaugos sutartis** – Banko ir Kliento susitarimas dėl Terminuotojo indėlio priėmimo ir tvarkymo, kurį sudaro Prašymas ir Paslaugos teikimo taisyklės.
- 1.8. **Paslaugos teikimo taisyklės** – šios Terminuotojo indėlio priėmimo ir tvarkymo taisyklės.
- 1.9. **Palūkanų norma** – prašyme nurodyta palūkanų norma, pagal kurią Bankas apskaičiuoja Terminuotojo indėlio palūkanas.
- 1.10. **Terminuotasis indėlis** – Kliento padėtas piniginis indėlis banke, vadovaujantis Paslaugos sutarties taisyklėmis, tam tikram terminuotojo indėlio laikotarpiui ir pagal nustatytą terminuotojo indėlio palūkanų normą.
- 1.11. **Terminuotojo indėlio palūkanos** – palūkanos, kurias Bankas moka Klientui už Terminuotąjį indėlį, skaičiuojamos pagal Paslaugos teikimo sutarties nuostatas.
- 1.12. **Terminuotojo indėlio sąskaita** – Banko vidaus apskaitos sąskaita, kurioje apskaitomas Terminuotasis indėlis.
- 1.13. **Terminuotojo indėlio laikotarpis** – laikotarpis (mėnesiais, metais), kuriam yra padedamas Terminuotasis indėlis.
- 1.14. **BT** – Banko Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.
- 1.15. Kiti privalomi terminai ir jų apibrėžtys yra nurodyti BT ir kitose ir Banko paslaugų teikimo taisyklėse, tiek, kiek jie yra taikomi Paslaugos teikimo sutarčiai.

2. Paslaugos teikimo sutarties sudarymas

- 2.1. Norint sudaryti Paslaugos teikimo sutartį, Prašymo Bankui teikimo metu į Atsiskaitomąją sąskaitą turi būti pervesta piniginių lėšų suma, kuri būtų ne mažesnė, nei Terminuotojo indėlio suma.
- 2.2. Klientas Terminuotąjį indėlį gali padėti tokiam Terminuotojo indėlio laikotarpiui, kuris Paslaugos teikimo sutarties sudarymo metu nurodytas Banko Kainyne, nebent Bankas ir Klientas Paslaugos teikimo sutartyje susitarė kitaip.
- 2.3. Paslaugos teikimo sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas priima Kliento Prašymą ir Terminuotojo indėlio suma yra pervesta į Terminuotojo indėlio sąskaitą. Bankas priima Prašymą, jei jis įformintas pagal Banko reikalavimus, o Atsiskaitomoje sąskaitoje yra pakankamai piniginių lėšų Terminuotajam indėliui padėti.
- 2.4. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nepaaiškinęs atsisakymo priežasčių.
- 2.5. Bankas nurašo Terminuotojo indėlio sumą iš Atsiskaitomosios sąskaitos ir ją pveda į Terminuotojo indėlio sąskaitą iškart priėmęs Prašymą.

3. Paslaugos teikimas.

- 3.1. Bankas pradeda skaičiuoti Terminuotojo indėlio palūkanas nuo Terminuotojo indėlio įskaitymo į Terminuotojo indėlio sąskaitą dienos ir skaičiuoja jas visą laikotarpį, kuriam padedamas Terminuotasis indėlis (išskyrus paskutinę šio laikotarpio dieną)..

- 3.2. Terminuotojo indėlio palūkanos apskaičiuojamos darant prielaidą, kad metai turi 360 dienų, o mėnuo – 30 dienų.
- 3.3. Terminuotojo indėlio palūkanų mokėjimo diena laikoma mėnesio diena, nuo kurios pradėtos skaičiuoti Terminuotojo indėlio palūkanos, laikantis Prašyme nurodytų palūkanų išmokėjimo periodiškumo.
- 3.4. Jei Prašyme Terminuotojo indėlio palūkanų išmoka numatyta Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigoje, pasibaigus Terminuotojo indėlio palūkanų mokėjimo laikotarpiui, Terminuotojo indėlio palūkanos pervedamos į Atsiskaitomąją sąskaitą.
- 3.5. Jei Prašyme Terminuotojo indėlio palūkanų išmoka numatyta kiekvieną mėnesį, kitą dieną, pasibaigus Terminuotojo indėlio palūkanų mokėjimo laikotarpiui, Terminuotojo indėlio palūkanos pervedamos į Atsiskaitomąją sąskaitą.

4. Paslaugos teikimo sutarties galiojimo laikotarpis, pakeitimai, nutraukimas.

- 4.1. Paslaugos teikimo sutartis sudaroma iki joje numatytų įsipareigojimų įvykdymo.
- 4.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kainyną, BT ir Paslaugos teikimo taisykles pagal BT nustatytą tvarką.
- 4.3. Paslaugos teikimo sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas gali reikalauti ar atšaukti automatinį Terminuotojo indėlio pratęsimą, Bankui pateikęs atitinkamą prašymą. Prašymą dėl automatinio Terminuotojo indėlio pratęsimo arba automatinio pratęsimo atšaukimo Klientas Bankui turi pateikti likus mažiausiai 15 (penkiolikai) kalendorinių dienų iki einamojo Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigos.
- 4.4. Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigoje Terminuotasis indėlis ir apskaičiuotos bei neišmokėtos Terminuotojo indėlio palūkanos pervedamos į Atsiskaitomąją sąskaitą, išskyrus atvejus, jei atsiranda Paslaugos teikimo taisyklių 4.5 punkte minėtos aplinkybės.
- 4.5. Jei Prašyme dėl Paslaugos gavimo arba atskirame prašyme Klientas yra nurodęs, kad pageidauja, jog Terminuotasis indėlis būtų automatiškai pratęsiamas ir Terminuotojo indėlio palūkanos pasibaigus terminui būtų kapitalizuotos, t. y. pridėtos prie pradinės Terminuotojo indėlio sumos, tuomet paskutinę Terminuotojo indėlio laikotarpio dieną Terminuotasis indėlis kartu su kapitalizuotomis Terminuotojo indėlio palūkanomis automatiškai pratęsiamas tam pačiam Terminuotojo indėlio laikotarpiui, kuris nurodytas Prašyme, su sąlyga, kad Bankas ir toliau siūlys indėlių produktus pagal tokias sąlygas. Automatiškai pratęstam Terminuotam indėliui bus taikoma tokia Terminuotojo indėlio palūkanų norma, kuri galioja Terminuotojo indėlio pratęsimo metu ir yra nurodyta Banko interneto svetainėje www.citadele.lt. Pagal šią tvarką Terminuotasis indėlis pratęsiamas naujam Terminuotojo indėlio laikotarpiui iki Paslaugos teikimo sutarties pabaigos arba kol bus gautas Kliento prašymas atšaukti automatinį Terminuotojo indėlio pratęsimą. Prašyme dėl Paslaugos gavimo arba atskirame prašyme Klientas gali nurodyti, kad pageidauja, jog Terminuotasis indėlis būtų automatiškai pratęsiamas be Terminuotojo indėlio palūkanų kapitalizacijos.
- 4.6. Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugos teikimo sutarties ir išsiimti Terminuotąjį indėlį prieš terminą, Bankui pateikdamas atitinkamą raštišką prašymą.
- 4.7. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugos teikimo sutartį: pranešdamas apie tai Klientui prieš 10 (dešimt) Banko darbo dienų (išskyrus Paslaugos taisyklių 4.8 punkte minėtus atvejus), neaiškindamas priežasčių;
- 4.8. Bankas turi teisę vienašališkai nedelsdamas bet kuriuo metu nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, pranešdamas apie tai Klientui raštu bet kuriuo iš šių atvejų:
 - 4.8.1. Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus, numatytus Paslaugos teikimo sutartyje;
 - 4.8.2. Klientas Bankui pateikė neteisingą informaciją arba dokumentus;

- 4.8.3. Bankas gavo kompetentingų valstybės institucijų / asmenų prašymą atlikti išieskojimą iš Banke esančių Kliento indėlių;
- 4.8.4. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, vadovaudamasis jam taikomais teisiškai privalomais teisės aktais;
- 4.8.5. visos Kliento Banke turimos sąskaitos yra uždarytos;
- 4.8.6. Bankas turi informacijos apie tai, kad Klientas, jo dalyviai ar atstovai yra įsitraukę į nusikalstamą veiklą, už kurią pagal galiojančius teisės aktus numatyta baudžiamoji atsakomybė, ir (arba) yra kito pobūdžio neigiama informacija apie Klientą, jo dalyvius ar atstovus, galinti pakenkti Banko reputacijai;
- 4.8.7. Bankas turi informacijos apie ypatingas aplinkybes, kurių Bankas negali kontroliuoti ir kurios gali turėti įtakos Kliento ir (arba) kitų Banko klientų indėlių saugumui arba konfidencialumui, arba gali patirti nuostolių.
- 4.9. Jei Paslaugos teikimo sutartis nutraukiama Kliento ar Banko iniciatyva iki einamojo Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigos, Bankas turi teisę:
- neišmokėti Klientui apskaičiuotų ir neišmokėtų Terminuotojo indėlio palūkanų už paskutinį ne visą Terminuotojo indėlio laikotarpį;
 - nuo Terminuotojo indėlio sumos išskaičiuoti Klientui išmokėtas Terminuotojo indėlio palūkanas už paskutinį ne visą Terminuotojo indėlio laikotarpį;
- 4.10. Nutraukiant Paslaugos teikimo sutartį iki einamojo Terminuotojo indėlio laikotarpio pabaigos, Klientui priklausančios pinigų sumos pervedamos į Atsiskaitomąją sąskaitą.
- 5. Ginčų nagrinėjimas.**
- 5.1. Bet kuris nesutarimas, reikalavimas ar ginčas, kilęs tarp Kliento ir Banko, susijęs su Paslaugos teikimo sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimo, sprendžiami kompetentingame teisme Vilniaus mieste, laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.
- 6. Kitos sąlygos.**
- 6.1. Banko ir Kliento teisinius santykius, kurie neregamentuoti Sutarties teikimo sutartyje, reglamentuoja BT, paslaugos teikimo taisyklės, susijusios su Atsiskaitomosios sąskaitos atidarymu bei tvarkymu, ir kitos Banko paslaugų teikimo taisyklės, tiek, kiek jos yra taikomos Paslaugos teikimo sutarčiai.
- 6.2. Už šioje Paslaugos teikimo sutartyje numatytų įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Paslaugos teikimo sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka ir apimtimi.
- 6.3. Šalys neatsako už nuostolius, susijusius su nenumatytais ir nenugalimomis aplinkybėmis (force majeure).
- 6.4. Bankas turi teisę nuskaityti (nurašyti) pinigines lėšas nuo Terminuotojo indėlio ir (arba) Terminuotojo indėlio palūkanų be atitinkamo Kliento nurodymo šiais atvejais:
- bet kokioms Kliento skoloms Bankui padengti, įskaitant netesyboms/baudoms apmokėti;
 - jei Terminuotojo indėlio pervedimas / įmoka į Atsiskaitomąją sąskaitą buvo atliktas be teisinio pagrindo, t. y. dėl apgaulės ar techninės klaidos;
 - Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 6.5. Iš apskaičiuotų Terminuotojo indėlio palūkanų Bankas išskaičiuoja mokesčius, rinkliavas arba kitus privalomus mokėjimus, jei tokie yra nustatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Bankas yra įpareigotas juos taikyti.
- 6.6. Bankas turi teisę įrašyti elektroniniu ar bet koku kitu būdu bet kokį Banko ir Kliento telefoninį ar žodinį pokalbį. Šie įrašai gali būti naudojami kaip įrodymai sprendžiant ginčus tarp Banko ir Kliento.
- 6.7. Jei asmuo, kuris pasirašo Prašymą Kliento vardu, nėra įgaliotas atstovauti Klientui, pasirašantis asmuo pats kaip fizinis asmuo prisiima visus iš Paslaugos teikimo sutarties kylančius Kliento įsipareigojimus.
- 6.8. Bankas užtikrina asmens duomenų tvarkymą pagal Banko Asmens duomenų tvarkymo principus, kurie viešai prieinami Banko interneto svetainėje www.citadele.lt.
- 6.9. Visi Banko pranešimai ir kita informacija Klientui siunčiami pirmiausia per „Citadele“ internetinę bankininkystę ir (arba) naudojant kitas ryšio priemones (el. pašto adresus, telefonas, SMS) arba Bankui nurodytu Kliento adresu.
- 6.10. Banko priežiūros institucija yra Finansų ir kapitalo rinkos komisija, išdavusi licenciją Banko veiklai. Finansų ir kapitalo rinkos komisijos adresas: Kungu iela 1, Ryga, LV-1050.