

## 1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios paslaugos teikimo sąlygos (toliau – „Sąlygos“) paaiškina, kaip jūs (toliau – „jūs“ arba „jūsų“) galite naudotis paslauga, kuri padeda jums patikrinti jūsų turimą draudimą ir gauti naujus draudimo pasiūlymus per draudimo portalą (toliau – „Paslauga“).
- 1.2. Paslaugą teikia AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas (registracijos numeris 304940934, registruotos buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Lietuva; toliau – „mes“, „mums“ arba „mūsų“) kartu su techniniu paslaugų teikėju „Insurely AB“ (registracijos numeris 559103-5646, Švedijos ribotos atsakomybės bendrovė, kurios adresas Kungsgatan 9, 111 43 Stokholmas, Švedija). Draudimo paslaugą teikia AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialas (registracijos numeris 300665654, adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva, toliau – „Draudikas“), kurį atstovauja AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, veikdamas kaip draudimo agentas.
- 1.3. Norėdami pradėti naudotis Paslauga, turite elektroniniu būdu patvirtinti, kad sutinkate su Sąlygomis.
- 1.4. Paslauga galite naudotis tik tuo atveju, jei esate fizinis asmuo, jums yra ne mažiau kaip 18 metų ir jūs jau turite galiojančią draudimo sutartį (polisą).
- 1.5. Paslauga apima funkciją „Duomenų agregavimas“ (angl. „Data Aggregation“), kuri leidžia jums per draudimo portalą (toliau – „Portalas“) surinkti informaciją apie jūsų draudimo sutartis iš jūsų draudimo paslaugų teikėjų. Tais atvejais, kai Portale yra kelių rūšių draudimo paslaugos, duomenys renkami tik apie tą konkrečią draudimo rūšį, kurią pasirinkote jūs. Patvirtiname, kad jokia kita nesusijusi informacija, kuri gali būti prieinama jūsų esamo draudimo paslaugų teikėjo savitarnos portale ar internetinėje bankininkystėje, nėra renkama ir (arba) saugoma. Gauta informacija jums rodoma Portale, kad galėtumėte ją peržiūrėti. Tik ta ribota šios informacijos dalis, kuri yra būtina rengiant naują draudimo pasiūlymą, naudojama pasiūlymui parengti – konkrečiai, duomenys apie draudėją ir draudžiamą objektą bei bet kokia papildoma jūsų pateikta informacija. Tai yra toks pat duomenų kiekis, kokį paprastai pateiktumėte kreipdamiesi dėl draudimo pasiūlymo į bet kurį draudiką. Jokia kita informacija iš jūsų esamo draudimo poliso nėra naudojama ar perduodama pasiūlymui rengti. Informacija apie draudimo įmokas, kurias mokate už galiojantį draudimą, taip pat nėra renkama ir (arba) dalijamasi su Draudiku.
- 1.6. Mes turime teisę naudoti Paslaugos teikimo metu gautą kontaktinę informaciją, kad suteikti pagalbą: kai dėl techninių ar kitų priežasčių negalėjote pilnai pasinaudoti Paslauga, taip pat įsigyjant draudimą ar jį pratęsiant, kai baigėsi galiojimo laikas.
- 1.7. Naudodamiesi Paslauga, jūs sutinkate su šiomis Sąlygomis. Jeigu nesutinkate, prašome nesinaudoti Paslauga.
- 1.8. Sąlygos gali būti kartais keičiamos. Rekomenduojame jas patikrinti kiekvieną kartą prieš naudojantis Paslauga.

## 2. Paslauga

- 2.1. Paslaugos tikslas yra padėti jums surinkti informaciją apie jūsų galiojančią draudimo sutartį, kurią pasirenkate, kad būtų rodoma Portale. Šie duomenys renkami jūsų vardu ir pateikiami jums aiškia forma, nurodant tokias detales kaip tai, ką apima jūsų draudimo sutartis, apdraustas objektas, draudimo sumų limitai ir draudėjas (t. y. jūs). Paslaugos tikslas – suteikti jums jūsų esamos draudimo apsaugos apžvalgą, supaprastinti naujos draudimo paslaugos įsigijimo procesą. Paslauga pateikia informaciją apie draudimo produktus, tačiau nelaikoma individualia draudimo konsultacija ar rekomendacija.
- 2.2. Paslauga gali gauti jūsų turimo draudimo duomenis iš draudimo bendrovių (kitų nei Draudikas), jei jos yra nurodytos Portalo pasirinkimų meniu. Atkreipkite dėmesį, kad šis sąrašas gali kartais keistis.
- 2.3. Paslaugoje rodoma informacija yra pagrįsta duomenimis, gautais iš šių draudimo bendrovių. Tačiau joje gali nebūti visų draudimo sutarties detalių. Išsamiai ir teisiškai privalomai informacijai gauti visada turėtumėte vadovautis savo pirminės draudimo sutarties tekstu ir su ja susijusiais dokumentais.
- 2.4. Kai pasirinkdami Paslaugą nusprendžiate gauti draudimo duomenis iš savo draudimo bendrovės, jūs įgaliojate ir nurodote mums gauti informaciją iš naudotojo paskyrų jūsų pasirinktoje draudimo bendrovėje ir įgaliojate jūsų pasirinktą draudimo bendrovę atskleisti mums informaciją apie jūsų esamą draudimo sutartį, kad ji būtų naudojama Paslaugoje pagal šias Sąlygas. Draudimo duomenų rinkimas iš jūsų draudimo bendrovės vyksta jūsų autentifikavimo atitinkamoje draudimo bendrovėje būdu, vadovaujantis pateiktomis Paslaugos instrukcijomis.
- 2.5. Jei naudositės jums suteikta galimybe iš viešųjų registru gauti jūsų turto ir transporto priemonių duomenis, reikalingus naujam draudimo pasiūlymui pateikti, nei mes, nei Insurely ar draudikas neatsakome už viešuosiuose registruose atspindėtų duomenų tikslumą ir (ar) tinkamą jų veikimą.

**F**

- 2.6. Mes netikriname, ar informacija, kurią mums pateikiate, yra teisinga, įskaitant prisijungimo duomenis, kuriais naudojate jungdamiesi prie bet kurios draudimo bendrovės svetainės. Jeigu informacija nėra tiksli ar išsami, mes negalėsime suteikti Paslaugos arba negalėsime užtikrinti, kad ji tinkamai veiks.
- 2.7. Mes taip pat neprisiimame atsakomybės tais atvejais, kai prisijungiate prie draudimo bendrovės paskyros, bet paaiškėja, kad su ta bendrove neturite jokių sutartinių ar kitokių santykių, pavyzdžiui, kai prisijungiate prie interneto banko, tačiau neturite galiojančios draudimo sutarties ir pan.
- 2.8. Kai kurios draudimo bendrovės gali reikalauti, kad, prisijungdami prie savo paskyros toje sistemoje, patvirtintumėte jų pačių taisykles ir sąlygas. Naudodamiesi Paslauga ir pateikdami savo prisijungimo duomenis, jūs įgaliojate mus, kai būtina, patvirtinti tas draudimo bendrovių taisykles ir sąlygas jūsų vardu.
- 2.9. Naujas draudimo pasiūlymas bus jums pateiktas Portale. Pasiūlymą parengs Draudikas, remdamasis gauta informacija apie draudžiamą objektą ir draudėją, taip pat bet kuria papildoma informacija ir pasirinkimais, kuriuos pateikiate Portale.
- 2.10. Portale įsigijus naują draudimo sutartį, jūsų esama draudimo sutartis su dabartiniu draudiku nėra automatiškai nutraukiama. Norėdami nutraukti esamą draudimo sutartį, turite kreiptis į savo dabartinį draudiką.
- 2.11. Įsigyjant draudimą per Portalą, susipažinkite su draudimo sutarties sąlygomis, taip pat ir Draudiko pateikta informacija apie tai, kaip registruoti įvykį dėl žalos atlyginimo. Žalos ir kiti su draudimu susiję klausimai nagrinėjami tiesiogiai Draudiko pagal draudimo sutartį.

## 3. Leistas naudojimas

- 3.1. Jeigu sutinkate su šiomis Sąlygomis ir jų laikotės, jums leidžiama naudotis Paslauga. Ši teisė yra asmeninė – jos negalite perduoti kitam asmeniui, o mes, esant reikalui, galime ją apriboti.
- 3.2. Jums neleidžiama kopijuoti, keisti, dalytis ar skelbti jokio turinio, kurį pateikiame per Paslaugą. Jūs galite atsisiųsti arba išsaugoti informaciją savo reikmėms, jeigu tokia galimybė yra numatyta draudimo portale, tačiau negalite piktnaudžiauti Paslauga ar naudoti jos neteisėtais tikslais.
- 3.3. Naudodamiesi Paslauga, jūs patvirtinate ir sutinkate, kad:
- 3.3.1. Jūs turite teisę įvesti savo prisijungimo duomenis Portale, kad suteiktumėte mums galimybę prijungti jus prie jūsų draudimo paskyros ir jūsų vardu gauti informaciją apie jūsų draudimo polisą.
- 3.3.2. Jūs naudosite Paslaugą pagal šias Sąlygas.
- 3.3.3. Jūs saugosite savo prisijungimo duomenis ir užtikrinsite, kad jūsų įrenginiai būtų apsaugoti (pavyzdžiui, slaptažodžiu, piršto atspaudu ar veido atpažinimu).
- 3.3.4. Jeigu pastebėsite ar įtarsite, kad kas nors kitas naudoja Paslaugą be jūsų leidimo, nedelsdami mus apie tai informuosite.
- 3.3.5. Jūs suprantate, kad Duomenų agregavimas bus atliekamas tik tuo atveju, jei aktyviais veiksmais jį pasirinksite Portale ir autentifikuositės pas pasirinktą draudiką.
- 3.4. Draudžiamas kišimasis ir netinkamas naudojimas
- 3.4.1. Jūs negalite naudoti Paslaugos jokia būdu, kuris galėtų sutrikdyti, apsunkinti ar bandyti trukdyti įprastinei jos veiklai ar ją palaikančioms sistemoms ir integracijoms. Tai apima, bet neapsiriboja, šiais veiksmais:
- 3.4.1.1. bet kokie veiksmai, kuriais siekiama sugadinti, išjungti, perkrauti ar kitaip pakenkti Paslaugai arba Citadele, Insurely ar jų partnerių sistemoms;
- 3.4.1.2. bandymai apeiti ar trikdyti bet kokias technines ar saugumo priemones, susijusias su Paslauga;
- 3.4.1.3. automatizuotų priemonių, skriptų ar panašių metodų naudojimas norint gauti, rinkti ar apdoroti duomenis iš Paslaugos kitaip, nei tai aiškiai leidžiama;
- 3.4.1.4. bet kokia veikla, kuria siekiama užkirsti kelią ar trukdyti teisėtam duomenų gavimui, tikrinimui ar dalijimuisi vartotojų vardu; ir
- 3.4.1.5. bet kokios trečiosios šalies skatinimas ar pagalba jai vykdyti aukščiau nurodytus veiksmus.
- 3.4.2. Mes pasiliegame teisę sustabdyti ar nutraukti prieigą prie Paslaugos ir imtis atitinkamų techninių ar teisinių priemonių, jei nustatomas bet koks draudžiamas kišimasis ar netinkamas naudojimas.

## 4. Intelektinė nuosavybė

- 4.1. Naudodamiesi Paslauga, jūs sutinkate nekopijuoti, nekeisti ir netrukdyti jokiam turiniui, duomenims ar dokumentams, kuriuos mes ar mūsų partneriai pateikiame. Visas Paslaugoje naudojamas turinys ir technologijos yra saugomos intelektinės nuosavybės teisės aktais. Jums nesuteikiama nuosavybės teisė į jokių tokių turinį – jums suteikiama tik ribota teisė naudotis Paslauga taip, kaip aprašyta šiose Sąlygose.

## 5. Asmens duomenų tvarkymas

5.1. Mes veikiame kaip jūsų duomenų valdytojas asmens duomenų tvarkymui. Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi šiais tikslais:

5.1.1. pateikti užklausą ir gauti informaciją apie jūsų draudimo sutartį iš jūsų draudimo bendrovės;

5.1.2. rodyti informaciją apie jūsų draudimo sutartį jums draudimo Portale;

5.1.3. perduoti Draudikui duomenis apie draudėją ir draudžiamą objektą iš jūsų esamos draudimo sutarties, kartu su bet kokia papildoma informacija, kurią pateikiate, Draudikui, kad jis galėtų parengti jums naują draudimo pasiūlymą.

5.2. Teisiniai jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindai yra: būtinybė vykdyti sutartį, kurios viena šalis esate jūs (t. y. šios Sąlygos yra jums privalomos ir laikomos sutartimi tarp jūsų ir mūsų), jūsų aiškus sutikimas arba mūsų teisėtas interesas teikti patogią ir efektyvią paslaugą.

5.3. Jeigu mes tvarkome jūsų duomenis remdamiesi jūsų sutikimu, jūs turite teisę bet kuriuo metu šį sutikimą atšaukti, kaip paaiškinta mūsų Privatumo aptarime asmens duomenis rinkti, tvarkyti ir pasiūlymams gauti.

5.4. Mes rimtai žiūrime į duomenų apsaugą ir užtikriname, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis taikytinų teisės aktų.

5.5. Norėdami sužinoti daugiau apie tai, kokius duomenis renkame ir kaip juos naudojame, perskaitykite mūsų Privatumo aptarime asmens duomenis rinkti, tvarkyti ir pasiūlymams gauti mūsų interneto svetainėje:

[www.citadele.lt](http://www.citadele.lt).

## 6. Prieiga prie Paslaugos

6.1. Mes galime bet kuriuo metu užblokuoti jūsų prieigą prie Paslaugos, jeigu pažeidžiate šias Sąlygas ar naudojate Paslaugą taip, kad tai galėtų pakenkti mums ar kitiems.

6.2. Nors dedame pagrįstas pastangas užtikrinti, kad per Paslaugą teikiama informacija būtų tiksli ir atnaujinta, mes negarantuojame nepertraukiamo Paslaugos prieinamumo ar turinio išsamumo ir patikimumo. Mes neatsakome tuo atveju, jei Paslauga laikinai nepasiekiamą arba kažkas neveikia taip, kaip tikėtasi.

6.3. Mes galime laikinai sustabdyti ar apriboti prieigą prie Paslaugos dėl techninių, priežiūros ar saugumo priežasčių arba vykdydami teisinių ar reguliacinių reikalavimų laikymosi pareigas.

6.4. Šioje 6 dalyje nurodytais atvejais informuosime jus apie bet kokį Paslaugos prieigos sustabdymą ar apribojimą kaip įmanoma greičiau.

## 7. Atsakomybės ribojimas

7.1. Paslauga teikiama principu „tokia, kokia yra“ („as is“), tai reiškia, kad mes negarantuojame, jog ji visada veiks neprikaištingai ar atitiks jūsų lūkesčius. Paslauga naudojate savo rizika. Mes nesuteikiame jokių – nei aiškių, nei numanomų – garantijų dėl Paslaugos prieinamumo, kokybės, tikslumo ar tinkamumo konkrečiam tikslui. Mes taip pat galime bet kuriuo metu, be išankstinio įspėjimo, pakeisti Paslaugą ar nutraukti jos teikimą.

7.2. Mes neatsakome už jūsų sprendimą naudoti Paslaugą ar įsigyti draudimą.

7.3. Mes neatsakome už jokių nuostolių, kuriuos galite patirti, jei Paslauga yra neprieinama ar tinkamai neveikia dėl techninių sutrikimų, interneto ryšio problemų ar kitų priežasčių, kurios yra už mūsų kontrolės ribų.

7.4. Mes neatsakome už jokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių, žalą ar reikalavimus – tiek jums, tiek tretiesiems asmenims – kurie galėtų kilti dėl Paslaugos naudojimo ar negalėjimo pasinaudoti Paslauga.

## 8. Sąlygų keitimai ir Paslaugos nutraukimas

8.1. Mes galime bet kada pakeisti šias Sąlygas. Jeigu nesutinkate su atnaujintomis Sąlygomis, turite nutraukti Paslaugos naudojimą. Aktualią šių Sąlygų versiją matysite kiekvieną kartą naudodamiesi Paslauga. Jūs galite paprašyti pateikti šių Sąlygų aktualią arba bet kurią ankstesnę versiją, išskyrus būsimas versijas, susisiekdami su mumis interneto svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) nurodytais bendravimo kanalais.

8.2. Mes galime savo nuožiūra pakeisti, sustabdyti ar visiškai nutraukti Paslaugos teikimą, iš dalies ar visiškai, be išankstinio įspėjimo. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad mes neatsakome jums ar bet kuriai trečiajai šaliai už bet kokį tokį Paslaugos pakeitimą, sustabdymą ar nutraukimą.

## 9. Teisių ir pareigų perleidimas

9.1. Jums neleidžiama perleisti ar kitaip perduoti jokių teisių, pareigų ar licencijų pagal šias Sąlygas.

## 10. Taikytina teisė ir ginčų sprendimas

10.1. Šioms Sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10.2. Jeigu turite su Paslauga ar šiomis Sąlygomis susijusį skundą ar nesutarimą su mumis, galite susisiekti su mumis naudodamiesi mūsų interneto svetainėje [www.citadele.lt](http://www.citadele.lt) nurodytais bendravimo kanalais, skiltyje „Kaip nagrinėjame pasiūlymus ir skundus“. Skundai nagrinėjami pagal mūsų vidinę skundų nagrinėjimo tvarką.

10.3. Jeigu problemos sprendimas jūsų netenkina, jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos banko Ginčų nagrinėjimo centrą: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė: [www.lb.lt](http://www.lb.lt) (skiltis „Vartotojų ginčų nagrinėjimas“), elektroninio skundo forma: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>.

10.4. Lietuvos bankas nagrinėja vartotojų ir finansinių paslaugų teikėjų ginčus nemokamai.

10.5. Bendrais vartotojų teisių klausimais taip pat galite kreiptis į: Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT), Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius. Interneto svetainė: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt).

10.6. Priežiūros institucija: AS „Citadele banka“ veikia Lietuvoje per savo filialą AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas. Europos Centrinis Bankas (ECB) yra banko priežiūros institucija pagal Bendro priežiūros mechanizmo nuostatas. Bankas yra licencijuota kredito įstaiga Latvijoje; jo licencija įregistruota Latvijos banko tvarkomame registre. Finansų rinkos taisyklių laikymosi priežiūrą Lietuvoje vykdo Lietuvos bankas. Rašytinius skundus, susijusius su AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo veikla, galima pateikti: Lietuvos bankui, Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė: [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

10.7. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų ar ikiteisminio (ne teismo) ginčų nagrinėjimo tvarka, jis gali būti perduotas nagrinėti Lietuvos Respublikos teismams, vadovaujantis Lietuvos teisės aktais, reglamentuojančiais teisingumą. Šalys susitaria, kad ginčas bus nagrinėjamas kompetentingame teisme Vilniuje, o pirmoji instancija yra Vilniaus miesto apylinkės teismas. Visi teisiniai reikalavimai ar ginčai, susiję su šiomis Sąlygomis, turi būti reiškiami Lietuvoje. Sutikdami su šiomis Sąlygomis, jūs įsipareigojate nepareikšti ieškinio prieš mus jokioje kitoje valstybėje. Mes galime fiksuoti ir saugoti jūsų veiksmus, susijusius su Paslauga Portale. Šie įrašai gali būti naudojami kaip įrodymai ginčo tarp jūsų ir mūsų atveju, įskaitant ir teismo procese.