

1. Šiose Paslaugų teikimo sąlygose vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys

1.1. **Autentifikavimo priemonė** – kodai, slaptažodžiai ir kitos asmens tapatybės nustatymo priemonės ar veiksmai, kurie sukuriama ir naudojami naudojant Patvirtinimo priemonę ir kuriuos Bankas naudoja Naudotojui autentifikuoti ir (arba) Interneto banke inicijuotų Operacijų patvirtinimams tikrinti.

1.2. **Patvirtinimo priemonė** – Banko suteikta ar Naudotojo įsigyta ir Bankui priimtina priemonė arba programinė įranga, naudojama Autentifikavimo priemonėms sukurti ir naudoti, pvz., Mobilusis prietaisas.

1.3. **Patvirtinimo priemonėi nustatytas limitas** – Banko nustatytas vieno Mokėjimo limitas arba dienos limitas, taikomas Patvirtinimo priemonėi, t. y. didžiausia suma, kuri negali būti viršijama atliekant Mokėjimus Interneto banke per 24 valandas, ir mėnesio limitas, t. y. didžiausia suma, kuri negali būti viršijama atliekant Mokėjimus Interneto banke per vieną kalendorinį mėnesį (darant prielaidą, kad mėnesį sudaro 30 dienų).

1.4. **Patvirtinimo kategorija** – asmens tapatybės nustatymo priemonės – A, B, C ir D, kurios patvirtina Naudotojo teisę patvirtinti Nurodymą Kliento nustatytu Naudojimo režimu.

1.5. **Patvirtinimo tinkamumo sąlygos** – sąlygos, nurodytos Kliento Prašyme, kuriame nurodoma kiek ir kokios Patvirtinimo kategorijos yra būtinos Bankui priimant Prašymą vykdymui. Patvirtinimo tinkamumo sąlygos yra nustatomos visiems Prašymams, individualioms Sąskaitoms ar Sąskaitos valiutoms. Patvirtinimo tinkamumo sąlygos, kurios nustatomos visiems Prašymams yra galiojančios ir privalomos Šalims, kiek jos neprieštaruoja Patvirtinimo tinkamumo sąlygoms, nustatytoms individualioms Sąskaitoms ar Sąskaitos valiutoms.

1.6. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, registruotos buveinės adresas K.Kalinausko g.13, Vilnius.

1.7. **Kainynas** – galiojantis Banko produktų ir paslaugų kainynas, kuriame nurodomi Banko patvirtinti Patvirtinimo priemonėi nustatyti limitai.

1.8. **Operacija** – bet kokie veiksmai, įskaitant Mokėjimų vykdymą ir sutarčių sudarymą, kurie gali būti atliekami Interneto banke, naudojant Banko siūlomas priemones ir būdus, prieinamus Interneto banko aplinkoje.

1.9. **Operacijų vykdymo sąlygos** – Banko nurodymai, Interneto banko (taip pat Mobiliosios svetainės) naudojimo sąlygos ir nuostatos, susijusios su Banko paslaugų naudojimu.

1.10. **Prašymas** – Banko patvirtintos formos prašymas, kurį Klientas pildo, norėdamas gauti Paslaugą.

1.11. **Interneto bankas** – nuotoliniu būdu pasiekiamą sistemą, leidžianti valdyti Banko paslaugas internete, įskaitant Mobiliąją svetainę. Interneto bankas yra pasiekiamas per Banko interneto svetainę www.citadele.lt arba adresu <https://online.citadele.lv>. Naudotojai taip pat gali atsisiųsti „Citadele“ mobiliąją programėlę iš interneto parduotuvių „App Store“ arba „Google Play“.

1.12. **Klientas** – juridinis asmuo, kurio vardu atidaryta Sąskaita ir kuris pateikia Bankui Prašymą.

1.13. **Kodų generatorius** – Banko išduota Patvirtinimo priemonė.

1.14. **Kodų kortelė** – Banko išduota Patvirtinimo priemonė.

1.15. **Konfigūracijos limitas** – maksimali vieno Mokėjimo suma, nurodoma Prašyme, kuri nustatoma visoms Kliento Operacijoms, visoms ar tam tikroms Kliento Sąskaitoms ar kai kurioms Kliento Sąskaitų valiutoms, Patvirtintų tinkamumo sąlygų ribose.

1.16. **Sąskaita** – bet kuri Kliento Banke turima sąskaita, įskaitant einamąją sąskaitą, taupomąją sąskaitą ir kt., kuri yra atidaryta Banke Kliento vardu.

1.17. **Naudojimo režimas** – prisijungimas prie Interneto banko, kuris užtikrina Naudotojo teises Interneto banke Paslaugų teikimo sutarties pagrindu. Naudojimo režimas, nustatytas visiems produktams ir paslaugoms galioja Šalims, tiek kiek jis neprieštaruoja Naudojimo režimui, nustatytam individualioms Sąskaitoms ar individualiems produktams ar paslaugoms.

1.18. **Naudotojui nustatytas limitas** – Kliento nustatytas vieno Mokėjimo limitas ar dienos limitas, taikomas konkrečiam Naudotojui, t. y. didžiausia suma, kuri negali būti viršijama atliekant Mokėjimus Interneto banke per 24 valandas, ir mėnesio limitas, t. y. didžiausia suma, kuri negali būti viršijama atliekant Mokėjimus Interneto banke per vieną kalendorinį mėnesį (darant prielaidą, kad mėnesį sudaro 30 dienų). Mokėjimo, dienos ir mėnesio limitai gali būti nustatomi kartu arba atskirai.

1.19. **Naudotojas** – fizinis asmuo, turintis teisę naudotis Interneto banku, Naudojimo režimo, Kliento patvirtinto sudarytos Paslaugų teikimo sutarties pagrindu, ribose.

1.20. **Mokėjimas** – Banko patvirtintos formos nurodymas, kurį Klientas

(Naudotojas) pateikia, norėdamas atlikti negrynųjų pinigų pervedimą.

1.21. **Mobilusis prietaisas** – mobilusis telefonas, išmanusis telefonas, planšetinis kompiuteris arba kitas prietaisas, kurį Klientas ar naudotojas įregistravo Banke, naudodamas Mobiliąją svetainę.

1.22. **Mobilioji svetainė** – Banko mobiliojoje programėlėje teikiama paslauga,

kuria galima naudotis naudojant Mobilųjį prietaisą. Mobiliojoje svetainėje galima atlikti nustatytą tam tikros rūšies operacijų skaičių ir naudotis tam tikromis Banko paslaugomis, laikantis saugaus autentifikavimo reikalavimų.

1.23. **Programėlė „MobileScan“** – Banko išduota Patvirtinimo priemonė.

1.24. **Paslaugų teikimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta Interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sutartis, kurios neatsiejamais dalys yra Prašymas ir Paslaugų teikimo sąlygos bei Priedas.

1.25. **Paslaugų teikimo sąlygos** – šios Interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo taisyklės.

1.26. **Paslaugos** – prijungimas prie Interneto banko ir Interneto banko paslaugų teikimas, taip pat kitos Banko paslaugos, susijusios su Interneto banko naudojimu.

1.27. **Priedas** – dalis Paslaugų teikimo sutarties, kuri nustato Naudoto teises vykdyti veiksmus Interneto banke.

1.28. **Prisijungimo vardas** – Prašyme nurodyta Autentifikavimo priemonė, kurią sudaro Naudotojo pasirinkta simbolių kombinacija ir kurią Banko nurodytais atvejais Naudotojas naudoja autentifikacijai, kad prisijungtų prie Interneto banko.

1.29. **Prisijungimo slaptažodis** – reguliariai keičiama su Prisijungimo vardu susieta Autentifikavimo priemonė, kurią sudaro tik Naudotojui žinoma simbolių kombinacija, kurią Naudotojas Banko nurodytais atvejais naudoja autentifikacijai, kad prisijungtų prie Interneto banko.

1.30. **Nurodymas** – Interneto banke sukurtų duomenų rinkinys, kuriame yra Naudoto nurodymas atlikti Bankui Operacijas, kuris yra patvirtintas Autorizacijos kodu.

1.31. **Šalys** – Klientas ir Bankas (kartu).

1.32. **Telefono slaptažodžio klausimas** – Naudotojo pasirinktas ir Prašyme nurodytas slaptas klausimas, kurį Bankas užduoda Naudotojui, bei slaptažodis, kurį Naudotojas turi pasakyti, atsakydamas į klausimą, kad būtų nustatyta jo asmens tapatybė, kai Naudotojas skambina telefonu.

1.33. **BVS** – Banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.

1.34. Kitos teisiškai privalomos sąlygos ir jų aiškinimas yra pateiktos Banko bei Kliento sudarytose paslaugų teikimo sutartyse ir BVS.

2. Paslaugų teikimo sutarties sudarymas

2.1. Pasirašydamas Prašymą, Klientas patvirtina, kad:

2.1.1. jis naudosis Interneto banku vadovaudamasis Paslaugų teikimo sutarties sąlygomis;

2.1.2. Klientas žino riziką, susijusią su Paslaugomis;

2.1.3. jis buvo informuotas ir žino apie tai, kad Bankas turi teisę Interneto banką naudojančio Naudotojo prašyti Kliento vardu pateikti Bankui informaciją ir (arba) patvirtinimus, kurie Bankui yra reikalingi, kad galėtų užtikrinti Banko ir jo veiklos atitiktį Bankui teisiškai privalomiems teisės aktų reikalavimams, ir Naudotojas juos turi pateikti, jei tai galima padaryti, atsižvelgiant į atitinkamą Naudotojui nustatytą Interneto banko naudojimo režimą. Banko numatytais atvejais pateikti tokią informaciją ir (arba) patvirtinimus Interneto banke yra privaloma, norint atlikti Operaciją, įvykdyti Kliento mokėjimus ir sudaryti sutartis;

2.1.4. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Naudotojas būtų tinkamai įgaliotas atlikti Operaciją ir Kliento vardu pateikti Banko prašomą informaciją ir (arba) patvirtinimus, atsižvelgiant į Naudotojui nustatytą Interneto banko naudojimo režimą;

2.1.5. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Naudotojas perskaitys Prašymą, šias Paslaugų teikimo sąlygas, Priedą ir kitas su Paslaugomis susijusias sąlygas, taip pat Klientas įsipareigoja pats laikytis visų šiuose dokumentuose nustatytų reikalavimų;

2.1.6. Klientas yra informuotas apie tai, kad Autentifikavimo priemonė yra konfidenciali informacija, ir Naudotojas turi užtikrinti, kad Autentifikavimo, Patvirtinimo priemonė ir Informacijos kanalu negalėtų pasinaudoti kiti asmenys. Patvirtinimo priemonė turi būti rūpestingai saugoma, laikoma ir naudojama, laikantis atitinkamų saugojimo reikalavimų (pavyzdžiui, naudojant prieigos kodą, jei Patvirtinimo priemonėje yra numatyta tokia funkcija). Klientas ir Naudotojas

taip pat įsipareigoja nedelsdami raštu arba telefonu informuoti Banką apie

pasikeitusią ar nebenaudojamą Patvirtinimo priemonę, mobiliojo telefono numerį, el. pašto adresą ar Mobilijų prietaisą;

2.1.7. Klientas ar Naudotojas įsipareigoja nedelsdami pranešti Bankui apie Autentifikavimo arba Patvirtinimo priemonės praradimą ar neteisėtą naudojimą arba jeigu įtaria, kad Autentifikavimo arba Patvirtinimo priemonė galėjo pasinaudoti trečioji šalis. Tokiu atveju Bankas užblokuoja atitinkamą Autentifikavimo ir (arba) Patvirtinimo priemonę, kad ja nebūtų galima pasinaudoti, siekiant prisijungti prie

Interneto banko. Prieiga atblokuojama iš karto, kai tik Naudotojui Kliento arba Naudotojo prašymu išduodama nauja Patvirtinimo priemonė, kurios Operacijų limitas neviršija buvusios Patvirtinimo priemonės limito. Prieiga prie Interneto banko taip pat gali būti atblokuojama Naudotojo prašymu;

2.1.8. siekdamas užkirsti kelią galimybei pasinaudoti Interneto banku neįgaliojiesiems asmenims, Naudotojas įsipareigoja įdiegti antivirusinę programinę įrangą savo prietaise, kurį jis naudoja prieigai prie Interneto banko, taip pat nustatyti prieigos kodą Mobilijame prietaise ir, prieš naudodamasis Interneto Banku, patikrinti prietaiso saugumo lygį;

2.1.9. Naudotojas įsipareigoja blokuoti trečiųjų šalių prieigą prie Mobiliosios svetainės nustatymų ir asmeninės informacijos. Naudotojas taip pat įsipareigoja ištrinti tokius nustatymus, informaciją ir prieigos prie Mobiliosios svetainės programą, jei Mobilusis prietaisas yra perduodamas trečiosioms šalims, taip pat tokiais atvejais, kai, Kliento arba Naudotojo nuomone, su Mobiliosios svetainės naudojimu susijusi rizika yra per didelė;

2.1.10. Naudotojas įsipareigoja užtikrinti, kad, jei pradėjęs naudotis Interneto banku ir (arba) prisijungęs prie Interneto banko jis pastebės įtartiną veiklos požymių, pavyzdžiui, pratęstus terminus, prašymus atlikti papildomus veiksmus, kurie paprastai negaunami, Naudotojui atliekant įprastinius veiksmus, jis nedelsdamas baigs darbą Interneto banke ir informuos apie tai Banką.

2.2. Teikiant Prašymą pridėti naują Interneto banko naudotoją arba pakeisti Naudotojų sąrašą ir jiems nustatytus prieigos režimus, sudaryti naują Paslaugų teikimo sutartį nėra būtina, tačiau toks prašymas tampa neatsiejama galiojančios Paslaugų teikimo sutarties dalimi.

2.3. Autentifikavimo priemonės ir Patvirtinimo priemonės naudojimo sąlygos:

2.3.1. pasirašydamas atitinkamą Priedą, Klientas pagal Naudojimo režimą nustato Naudotojo teises vykdant veiksmus Kliento vardu Interneto banke, taip pat limitus ir kitas Paslaugų teikimo sutarties sąlygas;

2.3.2. tik atitinkamos Patvirtinimo priemonės Naudotojas turi teisę naudoti Patvirtinimo priemonę;

2.3.3. Autentifikavimo priemonės turi būti priskirtos, atkurtos ar pakeistos tik Kliento ar Naudotojo prašymu pagal Banko instrukcijas ir Banko nustatytą tvarką. Tuo pačiu Bankas turi teisę reikalauti naudoti labiau saugią ar papildomą Patvirtinimo ar Autentifikavimo priemonę;

2.3.4. keleto Patvirtinimo priemonių registravimas:

2.3.4.1. Bankas turi teisę nustatyti Klientui privalomus reikalavimus dėl Patvirtinimo priemonių suderinamumo ir Naudotojo Patvirtinimo priemonių pasirinkimo, taip pat Bankas turi teisę kuri Patvirtinimo priemonė yra pagrindinė ir kuri papildoma, t.y. priemonės kurios turi būti naudojamos tik kartu su pagrindine Patvirtinimo priemonė;

2.3.4.2. jeigu keletas Patvirtinimo priemonių nebuvo registruota kartu, ir Naudotojas veikia kelių klientų vardu Interneto banke, registruojant kitą Patvirtinimo priemonę, Naudotojas gali naudoti naują Patvirtinimo priemonę, prisijungimui ir operacijų vykdymui Interneto banke kitų klientų vardu tik gavęs atitinkamo kliento rašytinį sutikimą, kuris gali būti taip pat pateiktas per Naudotojo Interneto banką.

2.4. Šiose Paslaugų teikimo sąlygose neaptartus šalių teisinių santykių aspektus reglamentuoja BVS, Kainynas ir Sąskaitos, su kuria yra susietas Interneto bankas, atidarymo ir tvarkymo sutartis.

2.5. Paslaugų teikimo sutarties sudarymas:

2.5.1. Paslaugų teikimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Bankas priima Kliento Prašymą. Bankas priima Prašymą, jeigu jis pasirašytas pagal Banko nustatytus reikalavimus;

2.5.2. Bankas turi teisę atsakyti teikti Paslaugas, nepateikdamas tokio sprendimo motyvų;

2.5.3. Banko juridiniu adresu laikoma Paslaugų suteikimo sutarties sudarymo vieta.

3. Paslaugų teikimas

3.1. Veiksmai, kurie gali būti atliekami Interneto banke:

3.1.1. Naudotojas turi teisę pateikti Bankui Nurodymą atsižvelgiant į nustatytą Naudojimo režimą, vykdyti tokias Operacijas, kurių vykdymas Interneto banke yra galimas tam tikru metu;

3.1.2. Klientas yra informuotas ir sutinka, kad Interneto banke gali būti vykdomos su investicinėmis paslaugomis ir papildomomis investicinėmis paslaugomis susijusios Operacijos, taip pat Kliento vardu sudaromos sutartys ir atliekami jų pakeitimai.

3.2. Naudotojo autentifikavimas:

3.2.1. Naudotojas yra autentifikuojamas pagal Autentifikavimo priemonę, kurią Naudotojas sukuria ir naudoja, laikydamasis Banko ir (arba) Patvirtinimo priemonės gamintojo reikalavimų, taikomų Autentifikavimo priemonių kūrimui ir naudojimui. Bankas gali numatyti pareigą gauti (naudoti) Patvirtinimo prietaisą (be jau turimo prietaiso), kuriuo būtų kuriamos (naudojamos) naujos ar papildomos Autentifikavimo priemonės, jei tai yra būtina saugaus autentifikavimo reikalavimams įvykdyti;

3.2.2. jeigu Naudotojas naudojasi Prisijungimo vardu ir pagal kitų Banko klientų sudarytas sutartis, pasikeitus Prisijungimo vardui, Naudotojas gali naudoti naująjį Prisijungimo vardą prieigai prie kitų klientų Interneto banko paskyrų, tik gavęs atitinkamų klientų raštišką sutikimą, kuris taip pat gali būti pateikiamas per Interneto banką;

3.2.3. telefoniniams kontaktams su Naudotojais keičiant Prisijungimo slaptažodį, blokuojant Prisijungimo vardą, jungiantis prie Interneto banko ir (arba) blokuojant Patvirtinimo priemonę, taip pat teikiant informaciją, susijusią su Interneto banko naudojimu, ir atliekant kitus Naudotojo įgaliojimų neviršijančius veiksmus, Bankas autentifikuoja Naudotoją pagal Telefono slaptažodžio klausimą ir Telefono slaptažodį. Vis dėlto, norėdamas nustatyti Naudotojo asmens tapatybę telefonu, Bankas taip pat turi teisę naudoti duomenis, kurie yra nurodyti Naudotojo asmens tapatybės nustatymo tikslais kitose Banko ir Naudotojo sudarytose paslaugų teikimo sutartyse arba kurie gali būti naudojami pagal BVS;

3.2.4. Naudotojas turi teisę bet kada prašyti Banką pakeisti Telefono slaptažodžio klausimą ir Telefono slaptažodį. Jeigu Telefono slaptažodžio klausimas ar Telefono slaptažodis jau buvo nustatytas Naudotojui kaip Klientui at kitam Kliento Naudotojui, Naudotojas turi teisę jį taip pat naudoti šios Paslaugos ribose.

3.3. Nurodymų pateikimas:

3.3.1. Nurodymą, pateiktą Bankui naudojantis Interneto banku Bankas laiko tinkamu Kliento nurodymu ir jį vykdo taip pat kaip ranka pasirašytą Kliento Nurodymą, su sąlyga, kad jis yra patvirtintas pagal Patvirtinimo tinkamumo sąlygas ir naudojantis tinkama Autentifikavimo priemonė;

3.3.2. atsižvelgiant į teisinę galią, Nurodymai laikomi dokumentais, kurie surašyti raštu ir tinkamai pasirašyti pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatas, su visomis iš to kylančiomis teisinėmis pasekmėmis ir Klientui sukelia įsipareigojimus pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatas, kurios reglamentuoja dokumentų pasirašymą ir įgaliojimus;

3.3.3. nustatytos Patvirtinimo tinkamumo sąlygos netaikomos Nurodymams blokuoti Kliento mokėjimo korteles, ir tokį Nurodymą Klientas, kuriam nustatytas Naudojimo režimas gali pateikti, patvirtindamas Nurodymą tik su jo / jos Patvirtinimo priemonė;

3.3.4. Nurodymo, kurį sudaro keletas atskirų individualių Mokėjimų pagal Patvirtinimo tinkamumo sąlygas, patvirtinimu laikomas kiekvieno Mokėjimo, įtraukto į Nurodymą unikalūs patvirtinimas, ir tai yra sudėtinė kiekvieno Mokėjimo dalis.

3.3.5. Nurodytos Patvirtinimo tinkamumo sąlygos nėra taikomos valiutos keitimui ir tokios operacijos atliekamos Vartotojo asmeniškai. Valiutos keitimą gali atlikti Vartotojas, kuris turi visas teises valdyti sąskaitas, tarp kurių bus atliekamas valiutos keitimas.

3.4. Naudotojo prieigos ir (arba) Patvirtinimo priemonės blokavimas:

3.4.1. Naudotojo prieiga prie Interneto banko ir (arba) Patvirtinimo priemonė gali būti užblokuojamas ir atblokuojamas raštišku Kliento (Naudotojo) prašymu bei Banko iniciatyva. Naudotojo prieiga yra atblokuojama, laikantis Banko nustatytos tvarkos;

3.4.2. užblokavus vieną Patvirtinimo priemonę, kitos Patvirtinimo priemonės lieka neužblokuotos;

3.4.3. jeigu reikia, tik Klientas ar Naudotojas, kuris yra atitinkamos Patvirtinimo priemonės savininkas, gali gauti naują Patvirtinimo priemonę. Jei Naudotojas gavo naują Patvirtinimo priemonę, jai nustatytas limitas

negali viršyti buvusiai Patvirtinimo priemonei nustatyto limitu;

3.4.4. jeigu Naudotojas buvusią Patvirtinimo priemonę taip pat naudojo pagal su kitais Banko klientais sudarytas sutartis, Naudotojas gali naudoti naują Patvirtinimo priemonę (kad galėtų prisijungti prie kitų klientų Interneto banko paskyrų), tik gavęs raštišką atitinkamų klientų sutikimą, kuris taip pat gali būti pateikiamas Interneto banke. Naudotojas taip pat įsipareigoja laiku informuoti klientą (-us) apie poreikį gauti tokį sutikimą.

3.5. Operacijų limitai ir apribojimai:

3.5.1. Bankas turi teisę nustatyti (keisti) Patvirtinimo priemonėms nustatytus limitus, kurie yra nurodyti Kainyne;

3.5.2. Bankas stebi, kaip konkrečiame prietaise yra naudojamas Banko Patvirtinimo priemonei nustatytas limitas. Taigi, kai Naudotojas kito kliento Interneto banko paskyroje patvirtina Mokėjimą Autentifikavimo priemone, naudodamasis Patvirtinimo priemone, kurios limitas yra išnaudotas, toks

patvirtinimas yra atmetamas, nepriklausomai nuo to, kad, atlikdamas Mokėjimus savo Interneto banko paskyroje, Klientas neišnaudojo viso jam nustatyto limitu ar Patvirtinimo priemonei nustatyto limitu;

3.5.3. Klientas turi teisę savo nuožiūra nustatyti kiekvienam Naudotojui taikomą limitą, nepriklausomai nuo Patvirtinimo priemonės rūšies. Visgi jeigu atitinkamas Naudotojo limitas, nustatytas Kliento viršija Banko Patvirtinimo priemonei nustatytą limitą, Mokėjimas gali būti atliekamas tik tada, jeigu jo suma neviršija limitu, nustatyto Patvirtinimo priemonei, naudojamai Autentifikavimo priemonei sukurti ar naudoti;

3.5.4. Klientas turi teisę nustatyti Konfigūracijos limitus, taikydamas juos visiems Mokėjimams arba Mokėjimams su nustatytais Patvirtinimo tinkamumo sąlygomis, ir tokiu atveju, laikoma, kad Konfigūracijos limitas yra nustatytas Mokėjimams Sąskaitose visomis valiutomis;

3.5.5. jeigu Klientas nustatė Konfigūracijos limitus atskiros Sąskaitos / Sąskaitų atžvilgiu ir Klientas tuo pačiu nustato Konfigūracijos limitus visiems Mokėjimams pagal Patvirtinimo tinkamumo sąlygas, tai galioja tik su sąlyga, jeigu neprieštarauja atskirų Sąskaitų Konfigūracijos limitams;

3.5.6. Konfigūracijos limitas, kuris nustatomas Sąskaitai, taikomas tokia apimtimi, jeigu tai neprieštarauja Konfigūracijos limitui, kuris nustatytas tam tikroms valiutomis ar vienai Sąskaitos valiutai;

3.5.7. jeigu Klientas nustatė Konfigūracijos limitą, kuris viršija Patvirtinimo priemonei nustatytą limitą, Mokėjimas nėra priimamas vykdymui;

3.5.8. Patvirtinimo priemonės limitai ir Naudotojui taikomi limitai netaikomi pinigų pervedimams, kuriuos Bankas atlieka Kliento nurodymu, teikdamas įprastas mokėjimo paslaugas arba reguliaraus e. sąskaitų apmokėjimo paslaugas, taip pat lėšų pervedimui iš vienos Kliento Banke turimos sąskaitos į kitą Kliento Banke turimą sąskaitą. Šiame punkte numatytais atvejais Bankas turi teisę vienašališkai nuspręsti, ar taikyti Patvirtinimo priemonei nustatytą limitą ir Naudotojui taikomą limitą.

3.6. Interneto banko pakeitimai:

3.6.1. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Interneto banke teikiamų paslaugų apimtį ir jų teikimo tvarką. Jei šios Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpiu Bankas užtikrina technines galimybes įvykdyti finansines operacijas, kurių nebuvo įmanoma įvykdyti Paslaugų teikimo sutarties sudarymo metu, įvykdyti tokias finansines operacijas automatiškai tampa įmanoma visiems Naudotojams, atsižvelgiant į jiems nustatytus Interneto banko Naudojimo režimus;

3.6.2. Bankas turi teisę atsakyti sudaryti Sandorius su Klientu, kuris pateikė atitinkamą Nurodymą, jeigu tokia Banko teisė nustatyta atitinkamos paslaugos taisyklėse arba Banko vidaus teisės aktuose.

4. Šalių atsakomybė

4.1. Bankas turi teisę naudotis trečiųjų šalių paslaugomis, kad galėtų užtikrinti Nurodymų ir kitų dokumentų įvykdymą. Tokiu atveju Bankas neprisiima atsakomybės už Kliento patirtus nuostolius ir nepatogumus, atsiradusius dėl trečiųjų šalių veiksmų ar neveikimo.

4.2. Klientas atsako už visus Naudotojų veiksmus, atliekamus Interneto banke.

4.3. Bankas neprisiima atsakomybės už Kliento pretenzijas dėl Naudotojų įregistravimo (išregistravimo) arba jų teisių pakeitimų, jei Bankas veikia pagal Kliento atstovo nurodymus, taip pat tokiais atvejais, kai Kliento įgaliojoto

asmens nurodymai neatitinka Kliento sprendimų arba kai nustatoma šių sprendimų priėmimo tvarkos pažeidimų.

4.4. Bankas neprisiima atsakomybės už Operacijas, įskaitant lėšų iš Kliento Sąskaitos išėmimą, įvykdytas remiantis neteisėtai parengtais (pateiktais) Nurodymais, jei buvo panaudota tinkama Autentifikavimo priemonė.

4.5. Klientas privalo imtis priemonių, kad užkirstų kelią neįgaliotiesiems asmenims prisijungti prie jo Interneto banko, Mobiliosios svetainės paskyros, taip pat privalo saugoti ir naudoti Autentifikavimo, Patvirtinimo priemones, slaptą klausimą, telefono slaptažodį ir kitą asmeninę informaciją tokiu būdu, kad jais negalėtų pasinaudoti neįgaliotieji asmenys ir duomenys negalėtų būti panaudoti neleistinu būdu.

4.6. Bankas neprisiima finansinės atsakomybės už Kliento patirtus (galimus) nuostolius:

4.6.1. atsiradusius dėl ryšio linijų gedimo, jų veikimo trukdžių ar tais atvejais, kai ryšio kanalai, reikalingi priimti Patvirtinimo priemonę negali būti panaudoti, arba tada, kai Naudotojas negali pasinaudoti Interneto banku ar kai kuriomis jo funkcijomis dėl techninių nesklandumų ir (arba) Bankas negauna Nurodymo. Be to, Bankas neprisiima atsakomybės, jeigu Naudotojas negali vykdyti Operacijos ir sudaryti sutarties su Banku, ir

4.6.2. taip pat jei Naudotojas negali atlikti Operacijų ir sudaryti sutarčių su Banku ir (arba) atlikti Mokėjimų Interneto banke dėl to, kad nepateikė Banko reikalaujamos informacijos ir (arba) patvirtinimų, laikydamasis Paslaugų teikimo sąlygų 2.1.3 punkte nustatytos tvarkos.

4.7. Naudotojas nėra šios Paslaugų teikimo sutarties šalis, todėl Bankas neprisiima atsakomybės Naudotojui ir nenagrinėja jo pretenzijų bei reikalavimų.

4.8. Jei asmuo, pasirašantis Prašymą dėl Paslaugų Kliento vardu, nėra įgaliotas atstovauti Klientui, toks pasirašantis asmuo įsipareigoja atlyginti Bankui visus dėl tokių pasirašančiojo asmens veiksmų patirtus nuostolius.

5. Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpis ir nutraukimas

5.1. Paslaugų teikimo sutartis yra sudaroma neapibrėžtam laikotarpiui.

5.2. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pateikęs Bankui atitinkamą prašymą. Bankas nutraukia Paslaugų teikimo sutartį per 5 (penkias) darbo dienas nuo Kliento prašymo nutraukti Paslaugų teikimo sutartį dienos.

5.3. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pranešęs apie tai Klientui raštu prieš 5 (penkias) darbo dienas.

5.4. Bankas turi teisę nedelsdamas vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, nesilaikydamas Paslaugų teikimo sąlygų 5.3 punkte nustatyto termino ir pranešęs apie tai Klientui raštu, bet kuriuo iš toliau nurodytų atvejų:

5.4.1. jei Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Paslaugų teikimo sutartį;

5.4.2. jei Bankas turi pagrįstą priežastį įtarti, kad Interneto banku yra naudojama nenumatytais tikslais arba yra atliekami veiksmai, dėl kurių gali būti blokuojamas ir (arba) apsunkinamas Interneto banko veikimas;

5.4.3. jei visos Kliento Banke turimos sąskaitos yra uždarytos.

5.5. Kai Paslaugų teikimo sutartis yra nutraukiama Kliento iniciatyva, Bankas turi teisę taikyti komisinį mokestį už Paslaugų teikimo sutarties nutraukimą, jei toks mokestis yra numatytas Kainyne.

6. Kitos nuostatos

6.1. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo sąlygas.

6.2. Informacija apie planuojamus Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus iki jų įsigaliojimo pateikiama Banko klientų aptarnavimo struktūrinuose padalinuose, Banko interneto svetainėje adresu www.citadele.lt ir telefonu, Klientui paskambinus Banko kontaktų centru.

6.3. Jei Klientas nesutinka su Kainyno, BVS ar Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimais, jis turi teisę iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, laikydamasis joje nustatytos tvarkos.

6.4. Klientas yra informuotas ir sutinka, kad visi Banko pranešimai ir kita informacija, kuri susijusi ar išplaukianti iš Paslaugų teikimo sutarties ar iš kitos Banko teikiamos paslaugos Klientui pateikiama per Interneto banką.

6.5. Visi ginčai, pretenzijos ar nesutarimai, kylantys tarp Banko ir Kliento dėl Paslaugų teikimo sutarties, jos pažeidimo, nutraukimo ar galiojimo sprendžiami teisme Vilniaus mieste, Lietuvoje, remiantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Priedas prie „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygų.

Sparčiosios prieigos paslaugos ir kitų „Citadele“ mobiliosios programėlės funkcijų sąlygos

1. Priede vartojamos sąvokos ir jų paaiškinimas

1.1. **Sparčioji prieiga** – Banko paslauga, leidžianti Naudotojui atlikti tam tikras Operacijas ir gauti papildomas paslaugas Banko mobiliojoje programėlėje ir Mobiliojoje svetainėje, įskaitant kitokių reikalavimų saugiam autentifikavimui taikymą.

1.2. **Biometrinio autentifikavimo priemonė** – autentifikavimo priemonė, naudojanti unikalios asmens fizinės savybės, pavyzdžiui, piršto atspaudą ar veido atvaizdą, ir įregistruota Mobilijame prietaise.

1.3. **Priedas** – šios Sparčiosios prieigos paslaugos ir kitų „Citadele“ mobiliosios programėlės funkcijų sąlygos, kurios yra neatskiriama „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygų dalis.

1.4. **Prieigos kodas** – skaičių kombinacija, piršto atspaudas, formų kombinacija ar bet kuri kita prietaiso naudojama apsaugos priemonė.

1.5. **PIN kodas** – naudotojo sukurta penkių skaitmenų kombinacija, kuri įvedama Mobilijame prietaise naudojant „MobileScan“.

1.6. **Mobilusis pranešimas** – pranešimas, siunčiamas per mobiliąją programėlę garsinio ar tekstinio pranešimo forma (iššokantis pranešimas). Šiame Priede vartojami terminų apibrėžimai, kurie nėra pateikti šiame Priede, pateikiami „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygose.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Norėdamas naudotis Sparčiąją prieigą, naudotojas turi:

2.1.1. parsisiųsti „Citadele“ mobiliąją programėlę į Mobilųjį įrenginį;

2.1.2. užsiregistruoti Mobiliojoje svetainėje, naudodamas Autentifikavimo priemones, vadovaudamasis Banko nustatyta tvarka ir saugaus autentifikavimo reikalavimais;

2.1.3. jei Naudotojas neturi „MobileScan“, įvesti Banko atsiųstą unikalų patvirtinimo kodą į Mobiliją svetainę ir aktyvinti „MobileScan“ Mobilijame įrenginyje, sukurdamas PIN kodą, ir aktyvinti Biometrinio autentifikavimo priemonių naudojimą, jei Mobilusis įrenginys jas palaiko.

2.2. Sukūrus ar įvedus PIN kodą mobiliojoje programėlėje, Sparčioji prieiga aktyvinama be atskiro Naudotojo nurodymo.

2.3. Bankas turi teisę bet kurio metu pridėti naujų paslaugų prie mobiliosios programėlės ar Mobiliosios svetainės, ir tokios naujos paslaugos bus teikiamos Naudotojui (taip pat Sparčiosios prieigos paslauga), ir Bankas turi teisę be Naudotojo sutikimo iš dalies ar visiškai apriboti Sparčiosios prieigos ar papildomų paslaugų naudojimą vykdydamas tam tikras Operacijas.

2.4. Sukūrus ar įvedus PIN kodą, Sparčioji prieiga aktyvinama kiekviename Naudotojo Mobilijame įrenginyje atskirai.

2.5. Bankas turi teisę imti mokesť už Sparčiosios prieigos ir papildomų paslaugų naudojimą, nurodydamas jį Kainoraštyje.

2.6. „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygos taip pat gali būti taikomos šiame Priede nustatytiems klausimams. „Citadele“ interneto banko naudojimo ir paslaugų teikimo sąlygos taip pat taikomos šiame Priede neapartiems klausimams.

3. Sparčiosios prieigos naudojimo tvarka

3.1. Naudodamas Sparčiąją prieigą, Naudotojas gali atlikti šias Operacijas:

3.1.1. atlikti Naudotojui leidžiamus mokėjimus Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tvarka, kuriuos palaiko Mobilioji svetainė;

3.1.2. laikinai užblokuoti mokėjimo korteles, atblokuoti jas, ir naudotis kitomis Naudotojo kortelės valdymo galimybėmis, siūlomomis Mobiliojoje svetainėje;

3.1.3. gauti prieigą prie Interneto banke saugomų šablonų, kurti naujus, keisti esamus ir juos ištrinti;

3.1.4. keisti Mobiliosios svetainės nustatymus, įskaitant Mobiliojoje svetainėje teikiamų paslaugų ir veiksmų aktyvinimą ir išjungimą;

3.1.5. prisijungti ir atlikti mokėjimus kitų prekių (paslaugų) teikėjų svetainėse, taip pat prisijungti prie Banko mobiliosios programėlės, siekiant naudotis papildomomis programėlės siūlomomis paslaugomis;

3.1.6. gauti informaciją apie Sąskaitų likutį ir atliktas operacijas;

3.1.7. valdyti „Citadele“ naudotojo lojalumo programos paskyrą;

3.1.8. gauti papildomas paslaugas, siūlomas Banko mobiliojoje programėlėje ir Mobiliojoje svetainėje.

3.2. Naudotojas naudoja Sparčiąją prieigą, vadovaudamasis Priedo ir

Paslaugų teikimo sutarties nuostatomis, įskaitant Operacijų sąlygas, kurias Bankas turi teisę bet kuriuo metu pakeisti be išankstinio įspėjimo.

3.3. Atlikęs Priedo 2.1 punkte nurodytus veiksmus, Naudotojas gali naudotis Mobiliojoje svetainėje teikiamomis Sparčiosios prieigos paslaugomis, naudodamas PIN kodą ar Biometrines autentifikavimo priemones, jei Naudotojas yra aktyvinęs Biometrinių autentifikavimo priemonių naudojimą Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje svetainėje.

3.4. Naudojant sparčiąją prieigą inicijuoti mokėjimai:

3.4.1. atliekami atsižvelgiant į visus Interneto bankininkystės nustatytus apribojimus, taip pat Banko atskirai nustatytus apribojimus mokėjimams, atliekamiems naudojant Sparčiąją prieigą;

3.4.2. atliekami vadovaujantis BVS ir Sąskaitos atidarymo ir paslaugų teikimo sąlygomis, taikant Kainoraštyje ar sutartyje nurodytus mokesčius, išskyrus atvejus, kai Priede ar Operacijų sąlygose yra nurodyta kitaip.

3.5. vykdamas kai kurių rūšių mokėjimus, prieš įvykdydamas mokėjimą, Bankas turi teisę prašyti, kad Naudotojas pilnai prisijungtų prie Interneto banko, vadovaudamasis Banko nustatyta tvarka, ar imtųsi kitų papildomų saugumo priemonių.

3.6. Bankas turi teisę nevykdyti mokėjimo, inicijuoto naudojant Sparčiąją prieigą, jei:

3.6.1. Naudotojo prieiga prie Interneto banko yra užblokuota arba panaikinta;

3.6.2. mokėjimo suma viršija limitą;

3.6.3. Naudotojas nesilaiko Operacijų sąlygų;

3.6.4. atsiranda kitos aplinkybės, nurodytos reglamentuojančiuose teisės aktuose, BVS, Paslaugų teikimo sutartyje ar Banko paslaugų teikimo sutartyse.

3.7. Informacija apie Operacijas, inicijuotas naudojant Sparčiąją prieigą, pateikiama Interneto banke ir Banko patalpose.

3.8. Jei naudojant Sparčiąją prieigą pateiktas nurodymas nebuvo įvykdytas, Bankas informuoja Naudotoją, išsiųsdamas atitinkamą pranešimą per „Citadele“ mobiliąją programėlę, jei Klientas yra nurodęs, kad pageidauja gauti pranešimus per „Citadele“ mobiliąją programėlę.

3.9. Naudotojas gali naudoti Sparčiąją prieigą vykdyti Operacijas Klientų vardu (fizinį ir juridinių asmenų), jei jie yra įgalioję Naudotoją naudoti „MobileScan“ Banko nustatyta tvarka.

4. Saugos reikalavimai

4.1. Norint naudotis Sparčiąją prieigą, Naudotojo prisijungimui ir Mobilusis įrenginys bei kitos reikalingos priemonės turi atitikti Banko techninius ir saugumo reikalavimus. Priešingu atveju, Bankas turi teisę nustatyti Sparčiosios prieigos naudojimo apribojimus arba visiškai uždrausti ją naudoti.

4.2. Naudotojas apsaugo prieigą prie savo Mobiliojo įrenginio, naudodamas Prieigos kodą, ir užtikrina, kad Prieigos kodas nebūtų atskleistas trečiosioms šalims. Mobiliojo įrenginio Prieigos kodas neįrašomas į jokiais duomenų laikmenas ir nelaikomas kartu su Mobiliojo įrenginiu.

4.3. Naudotojas įsipareigoja tik pats (pati) naudoti Sparčiąją prieigą, neatskleisti PIN kodo ir Mobiliojo įrenginio Prieigos kodo ir užtikrinti, kad trečiosios šalys nesužinotų šių kodų.

4.4. Jei Mobilusis įrenginys yra pametamas arba pavagiamas, Naudotojas nedelsdamas informuoja Banką ir Bankas užblokuoja Mobilųjį įrenginį arba Naudotojas nedelsdamas užblokuoja tokį įrenginį Interneto banke, priklausomai nuo to, kurį veiksmą galima atlikti greičiau.

4.5. Naudotojas užtikrina, kad Mobilijame įrenginyje būtų laikomos tik atitinkamo Naudotojo Biometrinio autentifikavimo priemonės, o kitų asmenų Biometrinio autentifikavimo priemonės, kurios gali būti įregistruotos Naudotojo įrenginyje, būtų ištrintos prieš aktyvinant Biometrinio autentifikavimo priemones Mobiliojoje svetainėje.

4.6. Biometrinio autentifikavimo priemonės Mobiliojoje svetainėje aktyvinamos kartu su „MobileSCAN“. Autentifikavimas naudojant Biometrinio autentifikavimo priemones vykdomas naudojant Mobiliojo prietaiso gamintojo technologiją, todėl Bankas netvarko ir nesaugo Naudotojo biometrinės informacijos.

4.7. Naudojant PIN kodą ar Biometrinio autentifikavimo priemones pateikti Nurodymai ar patvirtintos Operacijos Klientui (Naudotojui) yra įpareigojantys.

4.8. Bankas turi teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo, taip pat saugumo tikslais (pavyzdžiui, jei prisijungimo vardas ar bet koks Leidimo suteikimo įrenginys yra užblokuotas) išjungti Sparčiąją prieigą viename ar

daugiau Mobilųjų įrenginių, kuriuose buvo aktyvinta Sparčioji prieiga.

5. Šalių atsakomybė

5.1. Už Naudotojo Nurodymų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Bankas atsako Paslaugų Sutartyje ar reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, jei Priede nėra nurodyta kitaip.

5.2. Bankas neatsako už Nurodymo nevykdymą ar pavėluotą įvykdymą, jei Nurodymas nebuvo gautas arba buvo gautas pavėluotai dėl nuo Banko nepriklausančių priežasčių, įskaitant dėl mobiliojo ryšio operatoriaus ar kitų asmenų, teikiančių su Nurodymu susijusias tarpininkavimo paslaugas, kaltės.

5.3. Naudotojas atsako už savo Mobiliojo įrenginio saugumą ir prisijungimus.

5.4. Klientas (Naudotojas) atsako už:

5.4.1. visus Nurodymus ir Operacijas, išskyrus atvejus, kai Priede, Paslaugų teikimo sutartyje ar reglamentuojančiuose teisės aktuose yra nurodyta kitaip;

5.4.2. duomenų, pateiktų Bankui naudojant Sparčiąją prieigą, tikslumą ir jų pateikimą laiku.

6. Priedo keitimas ir Sparčiosios prieigos paslaugos naudojimo nutraukimas:

6.1. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Priedą. Keitimo tvarka yra nustatyta Paslaugų teikimo sąlygose.

6.2. Naudotojas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti naudojimąsi Sparčiosios prieigos paslauga atitinkamame Mobiliajame įrenginyje, išjungdamas „MobileSCAN“ Mobiliosios svetainės nustatymuose.

6.3. Sparčiosios prieigos paslauga išjungiamą kiekviename Mobiliajame įrenginyje atskirai.

6.4. Bankas turi teisę vienašališkai be išankstinio įspėjimo išjungti Sparčiąją prieigą Mobiliajame įrenginyje, jei:

6.4.1. Bankas turi informacijos, rodančios, kad:

6.4.1.1. Mobilioji svetainė yra naudojama prieš Kliento (Naudotojo) valią arba Naudotojui vykdant sukčiavimo ar kitą neteisėtą veiklą;

6.4.1.2. buvo nutraukta mobiliojo ryšio sutartis tarp Kliento (Naudotojo) ir mobiliojo tinklo operatoriaus arba pasikeitė Kliento (Naudotojo) mobiliojo telefono numeris.

6.4.2. Naudotojas nesinaudojo Sparčiąja prieiga tris kalendorinius mėnesius iš eilės.

6.5. Nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, Priedas netenka galios ir Sparčioji prieiga išjungiamą.

7. Slapukų naudojimas

7.1. Bankas naudoja Mobiliajame įrenginyje laikomus funkcinis slapukus palaikyti ir tobulinti „Citadele“ mobiliąją programėlę:

7.1.1. „FireBase“ (statistika ir analizė). Jis renka duomenis apie įvykius, Naudotojui atliekant veiksmus Mobiliojoje svetainėje (pavyzdžiui, kad Naudotojas prisijungė prie Mobiliosios svetainės). Naudotojo aktyvumo duomenys naudojami anonimiškai, siekiant suprasti, kaip Naudotojai naudojami mobiliąja programėle ir Mobiliaja svetaine, ir kokias funkcijas jie naudoja. Naudojant šiuos duomenis neįmanoma identifikuoti konkretaus Naudotojo;

7.1.2. „Fabric“ (gedimų ir problemų analizė). Jis kaupia duomenis apie Mobiliosios svetainės naudojimą, ypač apie jos gedimus ir klaidas, taip pat apie „Citadele“ mobiliosios programėlės įdiegimo duomenis. Informacija apie prietaisą ir jame įdiegtą „Citadele“ mobiliosios programėlės versiją bei kita informacija naudojama aptikti ir šalinti problemas, ypač susijusias su „Citadele“ mobiliąją programėle ir Mobiliosios svetainės naudojimu. Šiai analizei „Fabric“ naudoja įrenginio identifikatorių. Naudojant šiuos duomenis neįmanoma identifikuoti konkretaus Naudotojo.

7.2. Bankas turi teisę savo nuožiūra keisti funkcinis slapukus. Informacijos apie naudojamus slapukus Naudotojas gali gauti Banke ir „Citadele“ mobiliojoje programėleje.