

## ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

**Taikoma vykdomam asmens duomenų tvarkymui AS „Citadele banka“ Lietuvos filiale rezervuojant apsilankymų laiką banko skyriuose nuotoliniu būdu.**

Nuotoliniu būdu rezervuojant asmeninių apsilankymų laiką AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo (toliau – Bankas) banko skyriuose arba nuotolinio susitikimo laiką (toliau – rezervacija), Bankas tvarkys jūsų asmeninę informaciją. Todėl mes, laikydamiesi privatumą ir asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, pranešame jums apie būtinybę tvarkyti jūsų asmens duomenis.

### **Kas tvarkys jūsų asmens duomenis?**

Su rezervacija susijusių jūsų asmens duomenų tvarkymą prižiūrės AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, registracijos Nr. 304940934, adresas: Upės g. 21, LT-08128 Vilnius, Lietuva, tel. [+370 5 221 9091](tel:+37052219091), el. paštas [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt), duomenų apsaugos el. paštas [dap@citadele.lt](mailto:dap@citadele.lt).

### **Kokius jūsų asmens duomenis tvarkysime?**

Jeigu planuojate apsilankymą banko skyriuje – jūsų vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą, apsilankymo priežastį, datą ir laiką.

### **Kodėl ir kokių pagrindu mes tvarkysime jūsų asmens duomenis?**

<b>Jūsų asmeninės informacijos tvarkymo tikslas</b>	<b>Jūsų asmeninės informacijos tvarkymo pagrindas</b>	<b>Kokia jūsų asmeninė informacija bus tvarkoma</b>
Asmeninio apsilankymo rezervavimas banko skyriuje	Teisėtų Banko interesų įgyvendinimas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jūsų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas</li><li>• Jūsų apsilankymo priežastis, data ir laikas</li></ul>
Skundų nagrinėjimas ir įrodymų pateikimas	Teisėtų Banko interesų įgyvendinimas, jeigu būtų pateiktas skundas dėl rezervacijos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jūsų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas</li><li>• Jūsų apsilankymo priežastis, data ir laikas</li></ul>

### **Kam bus perduota jūsų asmeninė informacija?**

Jūsų asmeninę informaciją aukščiau nurodytais tikslais tvarkys įgalioti Banko darbuotojai, kurie susisieks su jumis dėl rezervacijos arba dalyvaus asmeniame susitikime.

### **Kiek laiko saugosime jūsų asmeninę informaciją?**

Asmeninė informacija, kurią jūs mums pateikiate atlikdami rezervaciją, bus saugoma 1 (vieną) mėnesį nuo rezervacijos atlikimo arba kol bus išnagrinėtas skundas (jeigu toks bus pateiktas).

### **Kokios yra su jūsų asmeninės informacijos tvarkymu susijusios teisės?**

Jei turite klausimų, susijusių su jūsų asmeninės informacijos tvarkymu, galite susisiekti su Banku el. paštu [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt) arba [dap@citadele.lt](mailto:dap@citadele.lt). Visa informacija bus perduota atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

Vadovaudamasis teisės aktų reikalavimais, Bankas suteikia jums teisę susipažinti su jūsų asmenine informacija, ją redaguoti arba ištrinti, taip pat apriboti jos naudojimą, atšaukti sutikimą ją tvarkyti, arba prašyti ją perkelti, jums pateikus rašytinį prašymą.

Prašymą galite pateikti šiais būdais:

- asmeniškai apsilankę Banko skyriuje ir parodę savo asmens tapatybės dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę) – jums bus suteikta visa reikalinga informacija, kaip pateikti prašymą, taip pat bus atsakyta į jums kylančius klausimus;

- el. paštu – pasirašydami prašymą saugiu elektroniniu parašu ir išsiųsdami el. pašto adresu [info@citadele.lt](mailto:info@citadele.lt).

**Ką daryti, jei manote, kad buvo pažeistos jūsų teisės?**

Jei buvo pažeistos jūsų teisės asmens duomenų apsaugos srityje, turite teisę ginti savo teisėtus interesus ir pateikti skundą Bankui, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba pateikti ieškinį teisme.

**Šiame Asmens duomenų tvarkymo dokumente pateikiama informacija apie klausimus, susijusius su nuotolinio susitikimo laiko rezervavimu. Informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, naudojantis kitomis Banko paslaugomis rasite Banko interneto svetainėje paskelbtuose Asmens duomenų tvarkymo principuose: <https://www.citadele.lt/lt/support/personal-data/>**

**Bankas įsipareigoja neplatinti jūsų asmeninės informacijos ir garantuoja jos saugumą. Jūsų asmens duomenis tvarko Banko darbuotojai, susipažinę su asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos principais, o jūsų asmens duomenims tvarkyti naudojamos naujausios ir moderniausios informacinio saugumo užtikrinimo technologijos.**