

SAUGAUS NAUDOJIMOSI „CITADELE“ INTERNETO BANKU PRINCIPAI

Šiose taisyklėse naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos banko Elektroninių paslaugų teikimo sutarties bendrojoje dalyje. „Citadele“ interneto banko (toliau – e. bankininkystė) paslaugoms Lietuvoje yra naudojamos visos šiuolaikinius reikalavimus atitinkančios apsaugos technologijos. Vis dėlto Jūsų turtui gali iškilti pavojus, jei prarastumėte banko suteiktas Identifikavimo priemones arba Jūsų pasitikėjimu ar neapdairumu pasinaudotų pašaliniai žmonės. Siekiant to išvengti, svarbu susipažinti ir laikytis toliau pateikiamų pagrindinių saugaus „Citadele“ interneto banko naudojimosi taisyklių.

SVARBIAUSIA SAUGUMO TAISYKLĖ

Saugokite savo prisijungimo prie e. bankininkystės paslaugų tinklalapio slaptažodžius taip, kaip ir buto raktą ar seifo kodą. Atminkite – niekas ir jokiais aplinkybėmis neturi teisės reikalauti iš jūsų pateikti šių slaptažodžių – nei telefonu, nei el. paštu ar kitais būdais.

Klientas ar Naudotojas gali sulaukti laiškų ar skambučių iš asmenų, apsimetusių banko darbuotojais ar kitais oficialiais pareigūnais ir prašančių pateikti prisijungimo prie „Citadele“ interneto banko slaptažodžius ar kitus Identifikavimo priemonių duomenis. Ir tokiais atvejais Klientas ir Naudotojas privalo nepasiduoti provokacijoms ir saugoti jam išduotus Identifikavimo priemonių duomenis bei niekam jų neatskleisti. Apie tokius bandymus išvilioti Identifikavimo priemonių duomenis nedelsiant praneškite **policijai ir** bankui nemokamu banko informacijos telefonu 19091 (skambinant iš užsienio +370 5 221 9091) ar atvykus į artimiausią banko klientų aptarnavimo skyrių.

! Saugokite prisijungimo prie e. bankininkystės paslaugų tinklalapio duomenis

Neatskleiskite pašaliniams asmenims savo Naudotojo vardo ir slaptažodžių. Niekomet ir niekam nesiųskite šių duomenų el. paštu. Nerašykite savo Naudotojo vardo ir registracijos slaptažodžio ant slaptažodžių kortelės ir nepalikite slaptažodžių kortelės vietose, kur ją galėtų pamatyti kiti asmenys.

NETIKĖTU ATVEJU – NEDELSDAMI PRANEŠKITE BANKUI!

Jei praradote identifikavimo priemonę arba įtariate, kad turimos identifikavimo priemonės gali būti žinomos tretiesiems asmenims, nedelsiant apie tai praneškite bankui nemokamu banko informacijos telefonu **19091 (skambinant iš užsienio +370 5 221 9091)** arba kreipkitės į „Citadele“ banko klientų aptarnavimo skyrių.

Klientui tenka patirti nuostoliai, susiję su Identifikavimo priemonės praradimu arba atskleidimu, iki pranešimo bankui telefonu arba raštu, Naudotojui tinkamai pranešus apie Identifikavimo priemonių praradimą ar atskleidimą tretiesiems asmenims, bankas blokuos Naudotojo prisijungimą, o Naudotojas prie sistemos iš naujo galės prisijungti tik po to, kai atvykęs į banką raštu pateiks prašymą dėl naujų Identifikavimo priemonių išdavimo.

! Nuolatinį registracijos slaptažodį tiesiog įsiminkite ir niekur jo nerašykite

Nuolatinį registracijos slaptažodį sugalvojate patys, todėl stenkitės, kad tai būtų sunkiai atspėjamas ženklų derinys. Telefonų numeriai, žmonių vardai ar kitokia su jumis susijusi informacija slaptažodžiui netinka. Tinkamas nuolatinis registracijos slaptažodis yra nieko nereiškiantis raidžių ir skaitmenų rinkinys. Tuoj pat pakeiskite nuolatinį registracijos slaptažodį pasinaudodę e. bankininkystės paslaugomis viešojoje vietoje arba jei įtariate, kad kažkas jį galėjo sužinoti.


! Visuomet įsitinkinkite, kad baigę darbą atsijungėte nuo e. bankininkystės paslaugų tinklalapio

Darbą e. bankininkystės paslaugų puslapyje baikite spustelėdami nuorodą „Išeiti“ dešiniajame viršutiniame lango kampe. Tai būtina net tada, kai kompiuterį paliekate tik akimirkai. Taip apsidrausite, kad pašaliniai asmenys negalėtų prieiti prie jūsų sąskaitų.

! Jei sąskaitoje yra daugiau pinigų, negu jums reikia kasdienės išlaidoms, nustatykite operacijų apribojimus

Sudarant e. bankininkystės paslaugų sutartį, iš anksto nustatoma didžiausia pinigų suma, kurią galima išleisti naudojantis interneto banku. Jei norite pakeisti apribojimus arba pervesti didesnę sumą, atvykite į artimiausią banko padalinį.

! Jungdamiesi prie e. bankininkystės paslaugų, visuomet įsitinkinkite, kad tikrai esate reikiamame tinklalapyje:

- prisijungdami prie e. bankininkystės paslaugų visuomet atverkite atskirą interneto naršyklės langą;
- sąsaja turi būti koduota: tai galite suprasti iš adreso, prasidedančio raidėmis <https://...>;
- naršyklės lange turite matyti spynelės piktogramą:  („Thawte“ sertifikato ženklas). Jei šios piktogramos nėra, Naudotojas negali tęsti darbo ir turi apie tai pranešti bankui nemokamu banko informacijos telefonu 19091 (skambinant iš užsienio +370 5 221 9091). Patikrinkite, ar sertifikatas yra išduotas svetainei www.ibank.lt ir ar jo galiojimo laikotarpis nėra pasibaigęs.

! Prisijungdami prie e. bankininkystės paslaugų, naudokitės apsaugotais kompiuteriais

Kompiuterių saugumas yra užtikrintas bankų padaliniuose esančiuose kompiuteriuose, didelėse bendrovėse taip pat dažniausiai tuo būna pasirūpinama.

Jeigu naudojate namuose, Jūs turite pats pasirūpinti kompiuterių apsauga nuo virusų ir neįgaliotų naudotojų – reikia įdiegti antivirusinę programą, interneto užkardą (ugniarsienę) ir nuolat atnaujinti naudojamą programinę įrangą.