

„CITADELE“ PASLAUGŲ PLANO TAIKYMO TAISYKLĖS

Galioja nuo 2017 m. gruodžio 1 d.

1. „Citadele“ paslaugų planas (toliau – Planas) – tai AB „Citadele“ banko (toliau – bankas) kortelių turėtojams taikomas specialus banko paslaugų pasiūlymas.
2. Planą gali užsisakyti ir juo naudotis nauji ir esami banko klientai – fiziniai asmenys (teisėtai gyvenantys vartotojai, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos Mokėjimų įstatyme), turintys bent vieną iš šių banko išduotų kortelių: „Citadele“ kortelę¹, „X kortelę“, „X Platinum“, „X Infinite“ kortelę (toliau – kortelė), kurių sąskaitų valiuta yra EUR. Klientai turintys „Mastercard Standard“ arba „Mastercard Gold“ korteles užsakyti plano negali, tačiau gali juo naudotis, jei planas buvo užsakytas iki 2017 m. gruodžio 1 d.
3. Planas su „Citadele“ kortele gali būti pasirenkamas kaip Pagrindinė mokėjimo sąskaita, susieta su būtiniausių mokėjimo paslaugų krepšeliu².
4. Klientui užsisakiusiam Planą:
 - 4.1. nustoja galioti kitos banko išskirtinių įkainių akcijos ir specialūs pasiūlymai, susiję su tomis pačiomis banko paslaugomis, kurios yra Plane;
 - 4.2. yra taikomas mėnesinis Plano mokeskis, kuris yra mokamas atskirai nuo kortelės mėnesinio mokesčio. Plano ir kortelių mėnesiniai mokesčiai nurodyti banko paslaugų įkainiuose www.citadele.lt. Plano mokeskis nurašomas nuo kliento kortelės sąskaitos, susietos su Planu, kiekvieno einamojo mėnesio 1-ą (pirmą) dieną arba kiekvieno mėnesio 1-ą (pirmą) dieną už prieš tai buvusį mėnesį, jei Planas pasirinktas kaip su Pagrindine mokėjimo sąskaita susietas būtiniausių mokėjimo paslaugų krepšelis. Klientas turi užtikrinti, kad Plano mokesčio mokėjimo dieną kortelės sąskaitoje būtų pakankama lėšų suma Plano mokesčiui nurašyti. Jeigu klientas neužtikrina kortelės sąskaitoje pakankamos lėšų sumos Plano mokesčiui nurašyti, bankas turi teisę nurašyti Plano mokesčių nuo kitų kliento sąskaitų, esančių banke. Jei nėra pakankamai lėšų ir šiose sąskaitose ir (arba) klientas nepadengia susidariusio įsiskolinimo Sąskaitoje per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo įsiskolinimo atsiradimo dienos, bankas turi teisę nutraukti Plano taikymą.
5. Jei klientas turi ar įsigyja papildomą kortelę prie kortelės, kuriai taikomas Planas, papildomai kortelei galioja tos pačios Plano sąlygos ir mokesčiai kaip ir pagrindinei kortelei.
6. Planas klientui taikomas tol, kol klientas atsisako Plano arba bankas Planą panaikina.
7. Jei Planas užsakytas su „Citadele“ kortele, „Mastercard Standard“ arba „Mastercard Gold“ kortele, tai Planas taikomas kliento kortelės sąskaitai, bei su kortelės sąskaita susietai banko einamajai sąskaitai, kurios valiuta EUR (jeigu tokia yra). Jei Planas užsakytas su „X kortele“, „X Platinum“ arba „X Infinite“ kortele, tai Planas taikomas tik kliento kortelės sąskaitai, ir netaikomas banko einamosioms sąskaitoms. Visais atvejais Planas negalioja klientui naudojantis kitų banko išduotų kortelių sąskaitomis, kitomis banko sąskaitomis bei sąskaitomis kita valiuta nei EUR.
8. Į Plano mėnesinį mokesčių įeina:
 - Kortelės sąskaitos atidarymas, tvarkymas ir uždarymas;
 - Kortelės išdavimas, aktyvavimas ir atnaujinimas;
 - „Citadele“ interneto banko prieigos suteikimas ir kodų kortelės išdavimas;
 - Lėšų eurais, gautų iš Lietuvos ir ES šalių, Islandijos, Lichtenšteino, Norvegijos ir Šveicarijos bankų administravimas;
 - „Citadele“ interneto banke vykdomi mokėjimai eurais banko viduje bei į kitus Lietuvos ir ES šalių, Islandijos, Lichtenšteino, Norvegijos ir Šveicarijos bankus (įskaitant periodinius mokėjimus, įmokas už komunalines ir kitas paslaugas, e. sąskaitų apmokėjimus ir atsiskaitymus e. parduotuvėse);
 - Atsiskaitymai Kortele prekybos vietose ir internetu;
 - Grynųjų pinigų (eurų) išmokėjimas visų bankų bankomatuose Lietuvoje ir užsienyje ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose iki sumos, nurodytos banko paslaugų įkainiuose.
 - Grynųjų pinigų (eurų) įnešimas bankomatuose bendrame „Citadele“ bankomatų tinkle ir UAB „Perlo paslaugos“ terminaluose.
9. Klientas gali atsisakyti Plano užpildęs prašymą „Citadele“ interneto banke, paskambinęs tel. 19091 (ir identifikavęs save banke nustatyta tvarka) arba banko padalinyje.
10. Klientui atsisakius su Planu susietos kortelės, Planas automatiškai be atskiro informavimo nustoja galioti.
11. Nuo prašymo dėl Plano atsisakymo gavimo banke dienos klientui pradeda galioti standartiniai banko paslaugų įkainiai, nurodyti www.citadele.lt.
12. Bankas turi teisę bet kada savo nuožiūra pakeisti Plano sąlygas, šias taisykles ir bei nutraukti Plano taikymą.
13. Apie Plano taisyklių, bei Plano nutraukimą klientai informuojami ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų paskelbiant pranešimą banko tinklalapyje www.citadele.lt. Jeigu klientas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę atsisakyti Plano apie tai informuodamas banką ne vėliau kaip iki paskelbtų pakeitimų įsigaliojimo dienos.
14. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Plano taikymą, jeigu klientas naudoja banko paslaugomis pažeisdamas konkrečių paslaugų sutartyse nustatytas taisykles arba baigia galioti ar nutraukiama konkreti paslaugų sutartis, reglamentuojanti kurios nors banko paslaugos, įtrauktos į paslaugų planą, teikimą. Apie Plano nutraukimą klientas informuojamas asmeniškai elektroniniais kanalais ir (arba) raštu.
15. Banko ir kliento santykiams, neapartiems šiose taisyklėse, taikomos atitinkamas banko paslaugas reglamentuojančių sutarčių sąlygos ir AB „Citadele“ banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės. Šios taisyklės yra skelbiamos banko interneto svetainėje www.citadele.lt bei banko padaliniuose.
16. Išsami informacija apie Planą pateikiama banko padaliniuose, interneto svetainėje www.citadele.lt arba paskambinus į banko Kontaktų centrą telefonu 19091.

¹ Klientams, turintiems arba naujai užsisakiusiems „Citadele“ kortelę, Planas taikomas automatiškai. Laikoma, kad „Citadele“ kortelės turėtojai, atsisakydami Plano, atsisako ir „Citadele“ kortelės.

² Atitinkantis LR Mokėjimų įstatyme nurodytus pagrindinės mokėjimo sąskaitos paslaugas reikalavimus.