

KELIONIŲ RIZIKŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

AB „Citadele banka“ filialo Lietuvoje mokėjimo kortelių naudotojų draudimas

Šių taisyklių tekstas lietuvių kalba turi pirmenybę, palyginti su šių taisyklių vertimais į bet kurią kitą kalbą.

Turinys

1.	Kas yra kas?	2
2.	Draudimo apsaugos galiojimas	4
3.	Bendra draudimo suma.....	5
MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS		5
4.	Kas yra draudžiama?	5
5.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	5
6.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?.....	6
DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ		7
7.	Kas yra draudžiama?	7
8.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	7
9.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?.....	8
BAGAŽO DRAUDIMAS		8
10.	Kas yra draudžiama?	8
11.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	8
12.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	9
CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS		10
13.	Kas yra draudžiama?	10
14.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	10
15.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	10
16.	Ką Klientui reikia padaryti įvykus draudiminiam įvykiui?	11
KELIONĖS ATŠAUKIMAS, KELIONĖS NUTRAUKIMAS		11
17.	Kas yra draudžiama?	11
18.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	12
19.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	12
VĖLAVIMO Į SKRYDĮ DRAUDIMAS		12
20.	Kas yra draudžiama?	12
21.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	12
22.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	13
SKRYDŽIO VĖLAVIMAS.....		13
23.	Kas yra draudžiama?	13
24.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	13
25.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	14
KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS.....		14
26.	Kas yra draudžiama?	14
27.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	14
28.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	14
TEISINĖS PAGALBOS DRAUDIMAS		15
29.	Kas yra draudžiama?	15
30.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	15
31.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	15
KLIENTO KEITIMO DRAUDIMAS		15
32.	Kas yra draudžiama?	15
33.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	15

34.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	15
TELEFONINIŲ POKALBIŲ APMOKĖJIMAS		15
35.	Kas yra draudžiama?	15
NUOMOJAMO AUTOMOBILIO DRAUDIMAS.....		16
36.	Kas yra draudžiama?	16
37.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	16
38.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	16
GRYŲŲ PINIGŲ VAGYSTĖ IR APIPLĖŠIMAS		17
39.	Kas yra draudžiama?	17
40.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	17
41.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja?	17
UŽDARŲ SLIDINĖJIMO TRASŲ DRAUDIMAS.....		17
42.	Kas yra draudžiama?	17
43.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	17
SLIDINĖJIMO INVENTORIAUS SUGADINIMAS		17
44.	Kas yra draudžiama?	17
45.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	18
SLIDINĖJIMO PASO DRAUDIMAS		18
46.	Kas yra draudžiama?	18
47.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	18
48.	Kokiais atvejais draudimo apsauga negalioja??.....	18
DRAUDIMAS NUO GAMTOS STICHIJŲ		18
49.	Kas yra draudžiama?	18
50.	Už ką ir koku būdu mokės BTA?	18
51.	Bendrosios išimties, kurios yra taikomos visiems šių taisyklių skyriams	18
52.	Prielaidos gauti draudimo kompensaciją	19
53.	Pagalbos draudimas kelionėje.....	19
Priedas Nr. 1		20
Priedas Nr. 2		23

1. Kas yra kas?

Bankas – AB „Citadele banka“ filialas Lietuvoje, pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą Draudėjas, kuris sudaro draudimo sutartį AB „Citadele banka“ filialo Lietuvoje mokėjimo kortelių naudotojų naudai.

BTA – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje.

Klientas – Banko klientas, ne vyresnis nei 80 metų (įimtina), Banko mokėjimo kortelės naudotojas, kurio naudai sudaryta draudimo sutartis, pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą Apdraustasis.

Draudimo sutartis – susitarimas tarp BTA ir Banko dėl draudimo apsaugos suteikimo, kurio neatskiriama dalis yra draudimo polisas ir šios taisyklės.

Draudimo laikotarpis – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.

Draudimo suma – draudimo suma, nustatyta draudimo taisyklėse konkrečiai draudimo rizikai, kuri yra maksimali draudimo suma kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

Automobilių nuomos kompanija – įmonė, kuri turi licenciją ir teisę siūlyti automobilių nuomos paslaugas šalyje, kurioje išnuomojamas automobilis.

Automobilio nuomos sutartis – automobilio nuomos sutartis, sudaryta tarp Kliento ir automobilių nuomos kompanijos.

Banko mokėjimo kortelė – Banko Klientui pagal sutartį išduota ir aktyvi „X Hero“, „X kortelė“, „X Platinum“, „X Infinite“, „X Business“, „Mastercard Standard“, „Mastercard Gold“ arba „Mastercard Business“ mokėjimo kortelė, kai nėra pasibaigęs mokėjimo kortelės sutarties galiojimo terminas ir kuriai pagal šias taisykles numatoma draudimo apsauga. Aktyvia Banko mokėjimo kortele yra laikoma kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir ji nėra užblokuota, išskyrus mokėjimo kortelės vagystės ar plėšimo atvejus, kai įvykis yra užfiksuotas teisėsaugos institucijoje, o taip pat, jeigu aktyvi mokėjimo kortelė buvo pamesta kelionės metu. Tokiu atveju, draudimo apsauga pagal tą mokėjimo kortelę galioja iki kelionės pabaigos, kurios metu ji buvo pamesta.

Kelionė – Kliento kelionė automobiliu, traukiniu, autobusu, keltu arba lėktuvu už jo gyvenamosios šalies ribų.

Kelionė prasideda, kai Klientas išvažiuoja už gyvenamosios šalies ribų, kerta sieną, ir baigiasi, kai Klientas sugrįžta į savo gyvenamąją šalį. Kelionė kitais transporto tipais yra apdrausta taip, kai nurodyta šių taisyklių 2.4, 2.5 punktuose.

Kelionės gyvenamosios vietos šalyje – Kliento Kelionė savo gyvenamosios vietos šalyje, kai Klientas pasilieka iš anksto rezervuotame ir/arba apmokėtame viešbutyje ne trumpiau 2 parų ir su sąlyga, kad galutinis Kelionės tikslas yra ne mažiau, kaip 95 km atstumu nuo nuolatinės ir/arba Kliento deklaruotos gyvenamosios vietos. Viešbutis turi būti rezervuotas ir/arba apmokėtas prieš 2 dienas iki išvykimo. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis yra identiškas laikotarpiui, kuriam Klientas rezervavimą viešbutį ir/arba už jį apmokėjimo.

Persėdimo vieta – vieta, kurioje Klientas užtrunka ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias) valandas su tikslu persėsti į kitą oro, vandens arba sausumos transportą, kad nuvyktų į savo suplanuotą Kelionės vietą.

Šeimos nariai – pagal šias taisykles, Banko „Mastercard Gold“, „X Platinum“ ar „X Infinite“ mokėjimo kortelės naudotojo sutuoktinis arba gyvenimo partneris, kuris neturi giminystės ryšių, tačiau pastoviai veda bendrą namų ūkį su Banko mokėjimo kortelės naudotoju. Banko „Mastercard Gold“, „X Platinum“, ar „X Infinite“ mokėjimo kortelės naudotojo tėvai, biologiniai/įvairinti vaikai arba anūakai iki 21 (dvidešimt vienerių) metų (imtinai), arba dieninio skyriaus studentai. Draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei Šeimos nariai keliauja kartu su Banko mokėjimo kortelės naudotoju, tai yra, jie turi tokią pačią kelionės datą, maršrutą, transporto priemonę ir apgyvendinimo vietą.

ESDK – Europos sveikatos draudimo kortelė.

Lėtinis susirgimas – susirgimas, kuris turi tęstinumą ir periodiškai kartojasi, ir apie kurį Klientas galėjo žinoti iki Draudimo sutarties sudarymo.

Lėtinio susirgimo paūmėjimas – būdingų lėtinio susirgimo simptomų pasireiškimas, kurio metu reikalinga Būtinoji medicinos pagalba.

Nuomojamas automobilis – transporto priemonė, kuri pagal Nuomos automobilio sutartį išnuomojama iš automobilių nuomos Kompanijos.

Medicininė evakuacija, transportavimas – šių taisyklių sąvokoje medicininė evakuacija suprantama, kaip medicinos požįuriu privalomas ir gydytojo leistas Kliento transportavimas iš stacionarinės gydymo įstaigos užsienyje iki stacionarinės gydymo įstaigos Gyvenamojoje šalyje, kur bus tęsiamas gydymas. Tuo atveju, jei evakuacija vykdoma iki Kliento nuolatinės gyvenamosios vietos, kuri nėra Lietuvos Respublika, BTA išmoka draudimo išmoką, kuri, neviršija sumos, kuri būtų reikalinga išmokėti už evakuaciją iki Lietuvos Respublikos. Šių taisyklių kontekste medicininė evakuacija suprantama kaip transportavimas iš Gyvenamosios šalies ligoninės iki Kliento nuolatinės gyvenamosios vietos ligoninės, įvykus įvykiui Kelionės gyvenamosios vietos šalyje metu.

Minimum connection time (minimalus persėdimo laikas) – kiekvieno tarptautinio oro uosto reikalavimas dėl minimalaus laiko tarp atvykimo ir išvykimo reisų, kurio reikia laikytis rezervuojant ir perkant bilietus, siekiant užtikrinti sklandų persėdimą, su sąlyga, kad persėdimas vyksta šiame oro uoste.

Gyvenamoji šalis – šalis, kurios piliečiu yra Klientas, jo nuolatinės gyvenamosios vietos šalis, kuri jam išdavė nuolatinį arba laikiną leidimą gyventi.

Būtinoji medicinos pagalba – medicininė pagalba, kurios nesuteikus Kliento gyvybei grėstų pavojus.

Būtinoji odontologinė pagalba – medicininė odontologinė pagalba, kuri apribojama tik priemonėmis skausmui numalšinti ir laikinomis intervencijomis (rentgenas, vaistų įvedimas, laikina plomba, danties ištraukymas, vietinė anestezija, dantų kanalų atidarymas, valymas ir vaistų įvedimas).

Nelaimingas atsitikimas – staigus, nepriklausantis nuo Kliento valios įvykis Kelionės metu įvykis, kurio priežastimi tapo išorinių jėgų poveikis, sukėlęs Klientui traumą ar mirtį, ir dėl to reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Nelaimingu atsitikimu nelaikoma abortas, gimdymai, chirurginės operacijos, ir jų padariniai, medicinos klaidos ir susirgimai.

Vagystė – šių taisyklių kontekste vagystė arba plėšimas, kaip yra numatyta Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse.

Išskaita – nuostolių dalis procentais arba pinigine išraiška, kurios pagal sutartį BTA neatlygina. Išskaita visada nustatoma atskirai kiekvienam Klientui, jo Šeimos nariui.

Vežėjas – oro susisiekimo priemonės eksploatuotojai (aviakompanijos), vandens susisiekimo priemonės (keltas arba laivas, naudojamas komerciniais tikslais) eksploatuotojai (laivų kompanijos), geležinkelio transporto priemonės eksploatuotojai (geležinkelių kompanijos), autobuso eksploatuotojai (tarptautinių autobusų vežėjai), kurie teisėtai vykdo keleivių ir bagažo pervežimus.

Staigus sunkus susirgimas – nenumatytas, iki Kelionės pradžios nepasireiškęs sveikatos sutrikimas, kuriam atsiradus Klientui reikalinga Būtinoji medicinos pagalba.

Profesionalus sportininkas – kai Kliento pagrindinė veikla yra sportas arba kai Klientas ruošiasi sporto

varžyboms ir jose dalyvauja už nustatytą mokestį, o taip pat kai Klientas dalyvauja Europos ar Pasaulio čempionate.

Repatriacija – palaikų transportavimas iki Gyvenamosios šalies oro uosto, jei transportavimas vykdomas lėktuvu, arba iki margo, jei pervežimas vykdomas kita transporto priemone, ir, jei mirtis ištiko Kelionėje. Giminių nurodymu repatriacija gali būti vykdoma iki Gyvenamosios šalies, kuri nėra Lietuvos Respublika, su sąlyga, kad BTA išmoka draudimo išmoką, neviršijančią sumą, kuri būtų reikalinga išmokėti už repatriaciją iki Lietuvos Respublikos. Jei mirtis ištiko Kelionės gyvenamosios vietos šalyje metu, tai palaikų pervežimas vykdomas iki nuolatinės gyvenamosios vietos margo.

Teroristinis aktas – aktas, patvirtinantis bet kurio asmens ar asmenų grupuotės jėgos ir prievartos, arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes arba visuomenę ar jos dalį.

Fizinis darbas – darbo pobūdis, kai veikiant žmogaus atraminio judėjimo aparatui, pagrindinis krūvis tenka griaučių raumenims. Pagal šias taisykles tai darbas statybose, mašinų gamyboje, metalurgijos, chemijos gamyboje, darbas aukštyje ir susijęs su judėjimu ir sunkumų kilnojimu.

2. Draudimo apsaugos galiojimas

2.1. Pagal Draudimo sutartį draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus Kliento arba jo Šeimos narių Gyvenamąją šalį. Šiose taisyklėse nurodytais atvejais draudimo apsauga galioja Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje.

2.2. Draudimo apsauga galioja Klientui Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu iki to laiko, kol jis turi galiojančią Banko mokėjimo kortelę.

2.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad Klientas yra užsienyje ne ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų iš eilės kiekvienoje atskiroje Kelionėje, t. y. draudimo apsauga baigiasi 91 (devyniasdešimt pirmąją) dieną nuo Kelionės pradžios.

Sporto ir fizinių užsiėmimų įtraukimas/neįtraukimas į draudimo apsaugą

2.4. Į Banko mokėjimo kortelių naudotojų draudimo sąrašą įtraukiama: aerobika, ir jos rūšys, badmintonas, krepšinis, boulingas, važiavimas vandens motociklu, kateriu, valtimi su irklais, katamaranu arba jachta (įskaitant kaip ir keleiviui) pakrantės ir vidaus teritoriniuose vandenyse, važiavimas motoroleriu, mopedu, motociklu Latvijoje, Estijoje, laikantis nustatyto greičio ir su sąlyga, kad šiuo motoroleriu, mopedu, motociklu Klientas išvyko iš gyvenamosios šalies į Kelionę, šokiai, distancinis slidinėjimas, grindų riedulys, futbolas, kanojų irklavimas, skrydžiai oro balionu (įskaitant kaip keleiviui), žvejyba, užsiėmimai sporto salėje, akmenyslydis, kriketas, šiaurietiškas ėjimas, sportinis orientavimas, žygio turizmas (įskaitant kopimą į kalną be alpinizmo įrangos iki 3000 metrų aukščio („X Infinite“ mokėjimo kortelių naudotojams – iki 4500 metrų aukščio), dažasvydis, plaukiojimas, plaukimas plaustais, važiavimas dviračiu (važiuojant bendrais keliais), bėgimas (išskyrus maratono), čiuožimas viešose čiuožyklose, važiavimas riedučių pačiūžomis, giluminis nardymas su įranga, šaudymas iš lanko, smiginis, tenisas, vandensvydis, gimnastika, rankinis, jojimas, judėjimas būdingomis toje šalyje transporto priemonėmis kaip keleiviui, t. y. jojimas ant dramblių, kupranugarių, rikšomis, ir t. t., pramogų ir vandens parkuose, viešbučio teritorijoje. Draudimas galioja, nedalyvaujant varžybose ir nesportuojant šiame punkte nurodytomis sporto šakomis kaip profesionaliam sportininkui.

2.5. Banko „Mastercard Gold“, „X Platinum“, „X Infinite“ mokėjimo kortelių naudotojams (Klientams) ir jų Šeimos nariams papildomai prie 2.4 punkto draudimo apsauga galioja užsiimant šiomis veiklomis: važiavimas keturračiu, motoroleriu, mopedu, motociklu ar sniego motociklu su specialia įranga, laikantis nustatyto greičio ir su sąlyga, kad Klientas turi atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimą tuo atveju, jei Klientas vairuoja motociklą (išskyrus važiavimą kalnais), ledo ritulys, buriavimas, kalnų slidinėjimas ir snieglenčių sportas, kalnų slidinėjimas ir snieglenčių sportas (išskyrus užsiėmimus šiomis sporto šakomis ne specialiose įrengtose tam tikslui trasose), nusileidimas upių slenksčiais (I-II kategorijos upės sudėtingumo pagal tarptautinę klasifikaciją), buvimas/judėjimas gyvenvietėje 3 000 metrų virš jūros lygio, jei konkrečią gyvenvietę galima pasiekti visuomeniniu transportu, išskyrus sraigtasparniu, banglenčių sportas, povandeninis plaukimas su akvalangu (išskyrus povandeninio plaukiojimo arba nardymo didesniame nei 30 metrų gylyje ir taip pat užsiimant šia veikla Arkties vandenyne ar gretimose jūrose). Į draudimo apsaugą neįtraukiami aukščiau paminėti užsiėmimai, o taip pat kitos sporto šakos ir fiziniai užsiėmimai, jei Klientas dalyvauja varžybose ar sportuoja, kaip profesionalus sportininkas.

2.6. 2.4.-2.5. punktuose išvardintiems sportiniams ir fiziniams užsiėmimams draudimo apsauga galioja Kelionės gyvenamosios vietos šalyje metu.

2.7. Į draudimo apsaugą neįtraukiami sportiniai ir fiziniai užsiėmimai, nepaminėti 2.4 -2.5 punktuose, įskaitant motosportas, poledinė žvejyba, žvejyba už vidaus ir pakrantės vandenų ribų, speleologija, vykimas į ekspediciją, taip pat, kai tai nėra numatyta Banko mokėjimo kortelės tipui priskiriamoje draudimo

apsaugoje.

3. Bendra draudimo suma

- 3.1.** Bendra draudimo suma – tai maksimali pinigų suma, kurią Klientui išmoka už visus draudimo įvykius ir rizikas, įtrauktus į draudimo sutartį, per visą poliso galiojimo laikotarpį, ir nustatyta kiekvienam Banko mokėjimo kortelės tipui pagal šią Taisyklių Priedą Nr. 2.
- 3.2.** Tuo atveju, jei draudimo apsauga galioja Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje, tai įvykus draudimo rizikai, maksimali mokama draudimo suma nustatoma pagal šią taisyklių Priedą Nr.2. Ši suma įskaičiuojama į Bendrą draudimo sumą, nurodytą Taisyklių Priede Nr. 2.
- 3.3.** Tuo atveju, jei draudimo apsauga taip pat taikoma ir Šeimos nariams, tai jie draudžiami viena draudimo suma, kuri bendra visiems apdraustiesiems, ir taip pat atskirų draudimo sumų ribose, kurios numatytos kiekvienam konkrečiam draudžiamajam įvykiui, kiekviena iš jų yra bendra visiems apdraustiesiems, t. y. Klientui ir Šeimos nariams, pagal šią taisyklių Priedą Nr.2. Šeimos nariams taikomos visos išimtys, draudimo apsaugos apribojimai ir kitos draudimo sąlygos.
- 3.4.** Tuo atveju, jei Klientui išduotos dvi arba daugiau banko mokėjimo kortelių, tai BTA įsipareigojimai apsiriboja tik draudimo apsauga ir bendra draudimo suma, numatyta vienai Banko mokėjimo kortelei, t. y. išdavimas kelių Banko mokėjimo kortelių nedidina prisiimtų BTA įsipareigojimų konkrečiam autorizuoto mokėjimo kortelės naudotojui, jo Šeimos nariams. Tokiais atvejais, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka mokama nuo nustatytos draudimo sumos konkrečiam mokėjimo kortelės tipui pagal autorizuotos mokėjimo kortelės naudotojo pasirinkimą.

MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

4. Kas yra draudžiama?

- 4.1.** Draudžiamasis įvykis - tai būtinos medicininės išlaidos, repatriacijos arba medicininės evakuacijos išlaidos dėl:
 - 4.1.1.** ūmaus sunkaus Kliento susirgimo;
 - 4.1.2.** lėtinės Kliento ligos paūmėjimo;
 - 4.1.3.** Nelaimingo atsitikimo.
- 4.2.** Jei Klientas yra Europos Sąjungos pilietis, tai, suteikiant Būtinąją medicinos pagalbą Europos Sąjungos šalyse, Europos Ekonominės Zonos ar Šveicarijos Konfederacijos medicinos įstaigose, Klientas privalo pateikti ESDK kortelę. Jei Klientas neturi ESDK kortelės, BTA nurodymu, Klientas arba Kliento įgaliotas asmuo privalo ją gauti iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo arba ESDK kortelę išdavusioje sveikatos įstaigoje pagal Kliento Gyvenamąją šalį, ir ją pateikti atitinkamai medicinos įstaigai.

5. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

- 5.1. Medicininių išlaidų Kelionės metu atveju, BTA atlygins:**
 - 5.1.1.** medicinos išlaidas Būtinai medicinos pagalbai, kurios atsirado iki datos, kai buvo vykdomas Kliento transportavimas į jo Gyvenamąją šalį, tačiau, neviršijant 30 (trisdešimt) dienų nuo Kliento hospitalizavimo dienos;
 - 5.1.2.** medicinos išlaidas chirurginei operacijai, su sąlyga, kad ši operacija yra būtina, ir jos neįmanoma atlikti Klientui atvykus į jo Gyvenamąją šalį, t.y., neatlikus skubios operacijos, Kliento gyvybei gresia pavojus arba yra rimta sveikatos būklės pablogėjimo tikimybė;
 - 5.1.3.** medicinos išlaidas, susijusias su būtinąja pirmąja pagalba, esant Klientės neštumo komplikacijai, sumai, neviršijančiai 1 500 EUR (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų) ir su sąlyga, kad nėštumas trunka mažiau, nei 32 (trisdešimt dvi) savaites;
 - 5.1.4.** medicinos išlaidas būtinai odontologinei pagalbai, neviršijant sumos, kuri nurodyta šią taisyklių Priede Nr. 2;
 - 5.1.5.** išlaidas medikamentų įsigijimui su sąlyga, kad jie buvo pirkti pagal gydančio gydytojo išrašytą receptą;
 - 5.1.6.** išlaidas įsigijant ar nuomuoiant gydytojo paskirtas ir laikinai būtinas medicinos pagalbines priemones (pavyzdžiui, neįgaliųjų vežimėlis, ramentai, protezai), neviršijant sumos, kuri nurodyta šią taisyklių Priede Nr. 2.
 - 5.1.7.** transportavimo išlaidas (t. y. būtinos medicininės pagalbos, gelbėjimo tarnybos paslaugos) iki medicinos įstaigos, su sąlyga, kad medicinos įstaigoje Klientui bus suteikta Būtinoji medicinos pagalba;
 - 5.1.8.** už vieno ir to paties lėtinio susirgimo paūmėjimą medicinos išlaidos išmokamos vieną kartą per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
 - 5.1.9.** BTA atlygins išlaidas už medicinos paslaugas, suteiktas medicinos centruose, klinikose arba pas privačius gydytojus Turkijoje, Egipte, Graikijoje ir Bulgarijoje, kurie nėra sudarę bendradarbiavimo

sutarties su BTA, bet tik tokio dydžio, koku BTA atlygintų išlaidas, sumokėdama už tas pačias paslaugas savo partneriams toje šalyje.

5.2. Medicininės evakuacijos, transportavimo atveju, BTA kompensuos:

- 5.2.1.** medicininės evakuacijos išlaidas iš ligoninės užsienyje iki stacionarinės gydymo įstaigos Gyvenamojoje šalyje tęsti gydymą. Tuo atveju, jei Medicininę evakuaciją organizuoja trečias asmuo, tai jis turi raštu arba el. paštu suderinti su BTA teikiamų paslaugų suteikimą ir išlaidų dydį; BTA atlygina išlaidas minimalios galimos sumos ribose, už kurią BTA galėtų patys organizuoti Medicininę evakuaciją. Tuo atveju, jei Klientas, kurio sveikatos būklė leidžia suteikti Medicininę evakuaciją, atsisako siūlomos Medicininės evakuacijos ir lieka užsienyje, tęsdamas ar netęsdamas gydymo procesą, BTA turi teisę atsisakyti teikti Klientui Medicininės evakuacijos paslaugą;
- 5.2.2.** transporto išlaidas ir paslaugų apmokėjimą Klientą lydinčiam asmeniui, kuris yra medicinos darbuotojas, jei lydėjimas būtinas pagal gydytojo nurodymą ir teikiamas Medicininės evakuacijos metu. Gydytojo leidimu medicinos darbuotojas gali būti pakeistas Šeimos nariu, kuris keliauja kartu su Klientu, ir šiuo atveju mokamos tik transporto išlaidos, kurios susijusios su naujo ekonominės klasės bilieto pirkimu, jei anksčiau įsigyto bilieto neįmanoma pakeisti;
- 5.2.3.** Kliento transporto išlaidas, kurios atsirado dėl būtinybės grįžti į Gyvenamąją šalį. Šios išlaidos mokamos tuo tik atveju, jei dėl 4.1 punkte nurodytų priežasčių, Klientas buvo hospitalizuotas ir prarado galimybę naudotis įsigytais bilietais, ir jei jų neįmanoma grąžinti. BTA atlygina išlaidas tik ekonominės klasės bilieto įsigijimui į tos pačios transporto priemonės tipą, kuriuo Klientas negalėjo pasinaudoti. Jei anksčiau įsigytus bilietus galima grąžinti ar pakeisti, BTA išmoka sumą, kurią reikia sumokėti už bilietų keitimą;
- 5.2.4.** Jei Klientas, keliaudamas gyvenamojoje šalyje, hospitalizuojamas dėl Nelaimingo atsitikimo, staiga susirgimo ar lėtinės ligos paūmėjimo ir, remiantis gydytojo prognoze, kad hospitalizavimas gali užtrukti ilgiau nei 3 paras, BTA padengs Kliento Medicininės transportavimo išlaidas į ligoninę iki Kliento nuolatinės Gyvenamosios vietos.

5.3. Repatriacijos atveju, BTA kompensuos:

- 5.3.1.** palaikų pervežimą iki Gyvenamosios šalies oro uosto, jei transportavimas vykdomas lėktuvu arba iki morgo, jei transportavimas vykdomas kita transporto priemone ir, jei mirtis įtiko Kelionėje;
- 5.3.2.** palaikų pervežimą iki nuolatinės gyvenamosios šalies vietos morgo, jei mirtis įtiko Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje;
- 5.3.3.** jei repatriaciją organizuoja trečias asmuo, tai raštu arba el. paštu suderinęs su BTA teikiamų paslaugų suteikimą ir išlaidų dydį, BTA atlygina išlaidas minimalios galimos sumos ribose, už kurią BTA galėtų patys organizuoti repatriaciją.

5.4. Vaiko evakuacijos atveju, BTA kompensuos:

- 5.4.1.** Raštu arba el. paštu suderintas su BTA transporto išlaidas ekonominės klasės bilietui, jei yra būtinybė nugabenti nepilnamečius vaikus, keliaujančius kartu su Klientu ir likusius be palydos, iki Kliento Gyvenamosios šalies dėl bet kurios 4.1. punkte nurodytos priežasties, kai Klientas yra hospitalizuotas.

5.5. Artimųjų atvykimo atveju, BTA kompensuos:

- 5.5.1.** Dviejų Šeimos narių atvykimo pas Klientą išlaidas, jei Kelionėje dėl atsiradusių kokių nors nurodytų šių taisyklių 4.1.1.-4.1.3. punktuose priežasčių, Klientas hospitalizuojamas į užsienio medicinos įstaigą ne trumpiau nei 24 (dvidešimt keturioms) valandoms. BTA atlygins išlaidas už ekonominės klasės lėktuvo bilietą, pirmos klasės traukinio, autobuso bei laivo, jei jis skirtas keleivių vežimui, arba kompensuos už keltą bilietą į priekį ir atgal, ir taip pat viešbučio ir maitinimo išlaidas, bet ne daugiau kaip 100 EUR (šimtą eurų) už kiekvieną parą neviršijant 10 parų ir tol, kol klientas gydomas stacionare.

6. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

6.1. BTA neatlygina išlaidų ir draudžiamuoju įvykiu nepripažįsta:

- 6.1.1.** jei iki Kelionės pradžios gydytojas rekomendavo Klientui nevykti į Kelionę, Kliento Kelionės tikslas buvo gauti medicinos pagalbą arba būtinybė gauti medicinos pagalbą Kelionės metu galima buvo prognozuoti iki Kelionės pradžios (pavyzdžiui, susirgimo simptomai Klientui atsirado dar esant Gyvenamojoje šalyje);
- 6.1.2.** jei pirmo vizito pas gydytoją metu, kuris susijęs su draudžiamuoju įvykiu arba įvykus Nelaimingam atsitikimui, Kliento organizme buvo rasta alkoholio (nustatant priežastinį ryšį tarp alkoholio intoksikacijos ir draudimo įvykio, narkotinių, psichotropinių medžiagų arba konstatuotas gydytojo nepaskirtų vaistų vartojimas arba ūmi būklė dėl anksčiau suvartoto per didelio alkoholio arba toksinių medžiagų kiekio);
- 6.1.3.** atvejų psichiatrijos srityje: susijusius su epilepsijos priepuoliais, isterijomis, ūmiomis streso reakcijomis, depresija, lytiniu keliu plintančiais susirgimais, AIDS, ŽIV virusu ir paminėtų susirgimų šalutinių poveikių gydymas;
- 6.1.4.** atvejų, susijusių su gimdymu arba abortu, o taip pat išlaidų už paslaugas, susijusių su šeimos

planavimu ir nevaisingumo gydymu;

- 6.1.5.** atvejų, susijusių su saulės ultravioletinių spindulių nudegimu, alergija arba vidutinio sunkumo ar sunkia bendra alergine organizmo reakcija (išskyrus Kvinkės edemą, išplitusią dilgėlinę, anafilaksinį šoką), kurios gydymui būtina hormonų terapija, ir išskyrus atvejus, kai suteikiama Būtinoji medicinos pagalba, kad būtų išgelbėta Kliento gyvybė arba nukentėjęs yra vaikas iki 12 metų;
 - 6.1.6.** atvejų, susijusių su ligomis, kurioms užkirsti kelią būtinas skiepijimas arba kitokio pobūdžio profilaktika, ir taip pat sveikatos problemos, susijusios su skiepijimu arba kita profilaktika. Ši išimtis netaikoma, kai Klientas iki Kelionės pradžios baigė visą vakcinacijos kursą tinkamu laiku, kaip numatyta vakcinacijos plane;
 - 6.1.7.** atvejų, susijusių su onkologinėmis ligomis, cukriniu diabetu ir organų funkcijų sutrikimų gydymu, ir lėtinio inkstų nepakankamumo gydymu (dialize);
 - 6.1.8.** atvejų, susijusių su operacijomis, kurios nėra skubios – nesusijusios su gyvybės grėsme ir atliekamos gyvenamojoje šalyje;
 - 6.1.9.** atvejų, susijusių su grožio procedūromis, plastine chirurgija, reabilitacinėmis priemonėmis, planinėmis gydymo priemonėmis, didesniu komfortu ir aptarnavimu ar gydymo paslaugomis sanatorijose, profilaktoriuose ir kitose panašiose įstaigose;
 - 6.1.10.** atvejų, susijusių su regėjimo korekcija, audinių arba organų transplantacija, protezavimu (tame tarpe protezų gamyba, įsigijimas, taisymas), širdies operacijomis, t.t. širdies vožtuvo, širdies kraujagyslių, širdies ritmą reguliuojančio prietaiso implantacija, išskyrus Nelaimingo atsitikimo tiesioginių pasekmių likvidavimą;
 - 6.1.11.** atvejų, susijusių su netradiciniais medicinos gydymo metodais, gydymu be nustatytos diagnozės ar gydymu, kuris neatitinka nustatytos diagnozės, ir jei išlaidos yra susijusios su vitaminų, biologinių, aktyvių papildų, augalinės kilmės produktų, homeopatinių priemonių įsigijimu;
 - 6.1.12.** atvejų, jei išlaidos susijusios su pastovių medicininių pagalbinių priemonių įsigijimu ar taisymu (pavyzdžiui, akinių, protezų, ramentų ir protezų);
 - 6.1.13.** atvejų, jei išlaidos susijusios su tolimesniu gydymu užsienyje, ir Klientas atsisako Medicininės evakuacijos į Gyvenamąją šalį, nors gautas gydytojo leidimas Medicininiai evakuacijai.
- 6.2.** BTA neatlygina išlaidų ir įvykį pripažįsta nedraudžiamuoju, jei Klientas:
- 6.2.1.** bandė nusižudyti ar nusižudė;
 - 6.2.2.** vykdė tarnybines pareigas bet kurioje karinėje tarnyboje;
 - 6.2.3.** dirbo Fizinį darbą;
 - 6.2.4.** užsiėmė bet kokia sportine ar fizine veikla, kuri nepaminėta šių taisyklių 2.4., 2.5. punktuose ir nėra įtraukta į draudimo apsaugą.
- 6.3.** BTA neapmoka nuostolių, kurie Klientui atsirado lankantis privačiose klinikose ir centruose Amerikos, Vokietijos, Prancūzijos medicininiuose centruose ir klinikose Rusijos Federacijoje ir Baltarusijos Respublikoje.
- 6.4.** BTA neatlygina išlaidų, susijusių tiesiogiai ar netiesiogiai su 51 punkte nurodytais įvykiais.

DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

7. Kas yra draudžiama?

- 7.1.** Draudžiamasis įvykis – tai Kelionės metu įvykęs Nelaimingas atsitikimas, dėl kurio ištinka:
 - 7.1.1.** mirtis;
 - 7.1.2.** kūno sužalojimas, kuris nurodytas Priede Nr. 1.
- 7.2.** Draudimo išmoka mokama tik pagal Priede Nr. 1 nurodytą lentelę ir jokios kitos išlaidos nėra atlyginamos.

8. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

- 8.1.** Jei dėl Nelaimingo atsitikimo Klientas patyrė kūno sužalojimus, nuo kurių ne vėliau kaip per 1 (vieną) metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos Klientas mirė, tai BTA išmoka draudimo išmoką, nurodytą šių taisyklių Priede Nr. 2, Kliento teisėtiems paveldėtojams pagal Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytą tvarką.
- 8.2.** Jei dėl Nelaimingo atsitikimo Klientas patyrė vieną ar kelis kūno sužalojimus, BTA išmoka draudimo išmoką, kurios dydis apskaičiuojamas procentais pagal Priedo Nr. 1 nustatytą draudimo sumos dydį, išmokant išmoką už vieną, sunkiausią patirtą kūno sužalojimą.

- 8.3.** Jei iki Nelaimingo atsitikimo pradžios Klientas jau turėjo kūno sužalojimų, tai BTA skaičiuoja draudimo išmoką, kaip skirtumą tarp procentinės draudimo sumos dalies, kurią atsižvelgiant į šių taisyklių 8.2. punkto nurodymus, reikėtų sumokėti už nelaimingo įvykio sužalojimą, ir procentinės draudimo sumos dalies už kūno sužalojimą, kuris buvo patirtas iki nelaimingo įvykio atsiradimo.
- 8.4.** BTA pareikalavus, Klientas privalo atlikti medicininę apžiūrą, kurią paskiria BTA pas BTA nurodytą gydytoją tam, kad būtų nustatyta Nelaimingo atsitikimo atsiradimo aplinkybės arba jo atsiradimo priežastis, padaryta žala Kliento fizinei būklei, sveikatai arba gyvybei.
- 8.5.** Mirties atveju draudimo išmoka skaičiuojama, išskaičiuojant visas ankščiau pagal Draudimo sutartį išmokėtas išmokas už kūno sužalojimus. Tuo atveju, jei ankščiau išmokėtos draudimo išmokos už kūno sužalojimus lygios arba didesnės iki įvykio mirtis, tai papildomai draudimo išmoka nėra mokama.
- 8.6.** Draudimas nuo Nelaimingų atsitikimų galioja, kai Klientas yra Gyvenamojoje šalyje su numatyta draudimo suma šiai rizikai pagal šių taisyklių Priedą Nr. 2.

9. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

- 9.1.** Nelaimingų atsitikimų draudimui taikomos visos išimtys, kurios nurodytos šių taisyklių 6.1.2., 6.2. ir 51. punktuose;
- 9.2.** Draudimo išmoka nemokama ir įvykis nėra laikomas draudžiamuoju, jei Klientas vyksta į šalį, kurioje vyksta masinės riaušės arba karas (nepriklausomai nuo to ar oficialiai paskelbtas ar nepaskelbtas karas) dėl masinių riaušių ir karo. Tačiau, jei Klientas atvyko į tą šalį iki riaušių, karo pradžios, tai draudimo apsauga galioja pirmas 5 (penkias) dienas nuo tokių įvykių pradžios.

BAGAŽO DRAUDIMAS

10. Kas yra draudžiama?

- 10.1.** Draudimo rizikos yra:
- 10.1.1.** užregistruoto pas Vežėją bagažo vėlavimas dėl Vežėjo kaltės;
 - 10.1.2.** užregistruoto pas Vežėją bagažo praradimas, Vagystė arba sugadinimas;
 - 10.1.3.** bagažo Vagystė, kai jis yra Kliento žinioje.
- 10.2.** Pagal šias taisykles bagažas – tai Klientui priklausantys ir pas Vežėją užregistruoti lagaminai, kelioniniai krepšiai, rankinis bagažas, sportinis inventorių, o taip pat juose esantys daiktai, tokie kaip rūbai ar kiti Kliento asmens higienos daiktai, suvenyrai, kuriuos Klientas turi su savimi Kelionėje. Atlyginant tiesioginius Kliento nuostolius, susijusius su draudžiamų rizikų atsiradimu, taikomas kompensacijos principas, kuris nurodytas šių taisyklių 11 punkte.

11. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

- 11.1.** Bendra bagažo draudimo suma lygi draudimo sumai, kuri nurodyta Priede Nr. 2 „Bagažo praradimas, vagystė, sugadinimas dėl vežėjo kaltės“.
- 11.2.** Draudimo suma kiekvienam atskiram bagažo daiktui, o taip pat vienos grupės daiktams, „Mastercard Gold“, „X Platinum“, „X Infinite“ mokėjimo kortelių naudotojams 250 EUR (du šimtai penkiasdešimt eurų), vienos grupės daiktams 400 EUR (keturi šimtai eurų), išskyrus sporto inventorių, kurio draudimo suma 500 EUR (penki šimtai eurų).
Daiktai skirstomi į šias grupes: viršutiniai rūbai, apatiniai rūbai, avalynė, kosmetika, higienos reikmenys, suvenyrai, vaikų vežimėlis, lagaminai ir pan.;
Draudimo suma sportiniam inventoriui įtraukta į draudimo sumą, kuri nurodyta rizikai bei šių taisyklių Priede Nr. 2 „Bagažo praradimas, vagystė, sugadinimas dėl vežėjo kaltės“.
- 11.3.** Slidinėjimo ir sporto inventorių draudžiamas tik tada, kai tenkinamos 2.4.-2.5. nurodytos sąlygos.
- 11.4.** Bagažo draudimas galioja ir tada, kai Klientas grįžta iš Kelionės į Gyvenamąją šalį, išskyrus bagažo vagystę, kai bagažas yra Kliento žinioje.
- 11.5.** Tuo atveju, jei Vežėjas kompensuoja Klientui bet kokius nuostolius, kurie išvardinti 10.1., BTA išmoka skirtumą tarp Kliento patirtų tiesioginių nuostolių sumos ir sumos, kurią kompensavo Vežėjas.
- 11.6. Bagažo vėlavimas** galioja, esant šioms sąlygoms:
- 11.6.1.** jei Kliento bagažo išdavimas, atvykus į Kelionės vietą, persėdimo vietą arba vietą, į kurią jis

nusprendė atvykti ilgiau, nei 24 (dvidešimt keturioms) valandoms, vėluoja ilgiau, nei 3 (tris) valandas. Šiuo atveju atlyginamos išlaidos, susijusios su pirmos būtinybės daiktų (įskaitant vieną mobiliojo telefono įkroviklį), asmens higienos daiktų ir vietiniam klimatui tinkamų rūbų, kuriuos Klientas nusipirko vietoj buvusių lagamine daiktų, įsigijimu; jei vėluoja sportinis inventorių, atlyginamos sporto inventoriaus nuomos išlaidos. Atlyginamos tik tos išlaidos, kurias Klientas patyrė prieš jam atgaunant bagažą;

11.6.2. Klientas privalo pateikti BTA pirminių įsigijimo ar sporto inventoriaus nuomos čekius, bagažo registracijos taloną, vežėjo išduotą pažymą apie bagažo užlaikymą;

11.6.3. Tuo atveju, jei Bagažas vėluoja Klientui grįžus iš Kelionės į Gyvenamąją šalį 10 (dešimt) ar daugiau valandų, BTA išmoka 25 EUR (dvidešimt penkių eurų) draudimo išmoką.

11.7. Bagažo praradimo, vagystės dėl vežėjo kaltės atveju BTA išmoka draudimo išmoką, kuri lygi jo rinkos vertei iki įvykio.

Bagažas laikomas prarastu, jei jis nerandamas per 14 (keturiolika) dienų nuo praradimo konstatavimo, Vežėjui išdavus raštišką patvirtinimą.

Jei Klientas negali pateikti dokumentų, patvirtinančių faktinę bagažo vertę, BTA nustato tokio dydžio faktinę prarasto bagažo vertę, už kurią šį daiktą galima buvo įsigyti prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, pritaikant 20% metinį nusidėvėjimą.

Tam, kad būtų atlyginta žala, Klientas BTA privalo pateikti bagažo registracijos taloną, Vežėjo pažymą apie bagažo praradimą ir pažymą apie Vežėjo išmokėtos kompensacijos dydį.

Iš mokėtinos išmokos bus išskaičiuotos ankščiau gautos išmokos už bagažo vėlavimo riziką.

11.8. Bagažui padarytos žalos atveju BTA išmoka draudimo išmoką už jo remonto išlaidas. Jei remonto išlaidos viršija Bagažo rinkos vertę, buvusią iki draudžiamąjo įvykio, arba remontas neįmanomas, BTA išmokės išmoką, kaip numatyta 11.7. punkte.

BTA priėmus sprendimą išmokėti draudimo išmoką už sugadintą bagažą tokio dydžio, kuris atitinka bagažo rinkos vertę įvykio dienai ir BTA pareikalavus perduoti jiems sugadintą bagažą, draudimo išmoka bus išmokėta tik po to, kai sugadintas bagažas bus perduotas BTA.

Tam, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, Klientas privalo BTA pateikti bagažo registracijos taloną, Vežėjo pažymą apie sugadintą bagažą ir išmokėtos kompensacijos dydį, o taip pat pristatyti sugadintą bagažą arba jo nuotraukas, leidžiančius objektyviai nustatyti sugadinimus. Remonto atveju būtina pristatyti remonto išlaidas patvirtinančius dokumentus.

11.9. Bagažo vagystės atveju, kai jis buvo Kliento priežiūroje, BTA kompensuoja pirmos būtinybės daiktų įsigijimo išlaidas, jei tokios prekės buvo įsigytos per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas nuo fakto konstatavimo momento. Įsigytos prekės turi būti analogiškos pavogtoms neviršijant sumos, kuri numatyta šių Taisyklių Priede Nr. 2 šiai draudimo rizikai.

Draudimo išmoka išmokama su sąlyga, jei Klientas per 24 (dvidešimt keturias) valandas pranešė apie vagystę atitinkamoms valstybinėms teisėsaugos institucijoms ir jei yra išduota pažyma, patvirtinanti šį faktą.

Tam, kad Klientas gautų draudimo išmoką, jis BTA privalo pateikti pirminių čekius ar kvitus ir atitinkamos teisėsaugos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį Vagystę.

12. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

12.1. BTA neatlygina patirtų išlaidų:

12.1.1. dėl trapių, dūžtančių daiktų, įskaitant porcelianinius, stiklinius, skulptūrinius, pažeidimo ir sugadinimo;

12.1.2. dėl dantų protezų, protezų, akių kontaktinių lęšių, klausos aparatų pažeidimo, sugadinimo arba Vagystės;

12.1.3. jei bagažas buvo pagrįstai ar nepagrįstai sulaikytas, areštuotas arba konfiskuotas valstybės valdžios organų (pavyzdžiui, policija, muitinė ir pan.);

12.1.4. dėl nelegaliai ir neteisėtai vežamo bagažo sugadinimo, Vagystės ar praradimo, vėlavimo arba užlaikymo;

12.1.5. bagažo sugadinimo, pažeidimo ir vertės praradimo dėl kandžių ar kitų vabzdžių kenkėjų poveikio;

12.1.6. dėl bagažo susidėvėjimo, pažeidimo ar sugadinimo, jį dažant, valant, atnaujinant, taisant, restauruojant;

12.1.7. dėl vaizdo, garso arba fotoaparatuos, navigacinių prietaisų, kompiuterinės technikos ir jo priemonių, elektros prietaisų ir jų priedų, juvelyrinių dirbinių, laikrodžių, maisto produktų ir alkoholinių gėrimų, brangių metalų, odos, šilko dirbinių, dekoratyvinės kosmetikos, parfumerijos,

papuošalų, kvepalų, optikos (įskaitant apsauginių akinių nuo saulės), antikvariato, tabako gaminių, piniginių ženklų, banko mokėjimo kortelių, čekių, pravažavimo bilietų, bet kokios rūšies vertingų popierių, benzino mokėjimo kortelių arba kitų mokėjimo kortelių, kuponų, asmens tapatybės dokumentų praradimo, sugadinimo, pažeidimo, įsigijimo, Vagystės;

12.1.8. skystų medžiagų išsiliejimo;

12.1.9. kai bagažas vežamas, kaip kroviny, kitoje transporto priemonėje, nei su kuria vyko pats Klientas arba bagažas išsiųstas, kaip kroviny, kroviniu lėktuvu;

12.1.10. dėl bagažo subraižymo, taip pat draudžiamuoju įvykiu nėra nelaikomas sportinio inventoriaus ir lagamino subraižymas;

12.1.11. bagaže esančių daiktų sugadinimo dėl jų natūralių savybių;

12.1.12. Bagažo daiktų, kurie nepriklauso Klientui ar nėra Kliento nuosavybė, praradimo, sugadinimo, Vagystės ir sulaikymo;

12.1.13. dėl bagažo vagystės, kuris yra Kliento priežiūroje, tuo atveju, jei bagažas paliktas automobilyje tamsiu paros metu (21:00 - 07:00), išskyrus, kai bagažas paliktas automobilyje taip, kad praeiviams nebūtų matomas ir nepritrauktų dėmesio;

12.1.14. dėl bagažo iš slidžių dėžių, bagažo dėžių ir dviračių laikiklių, skirtų bagažo pervežimui autotransporto priemonėje vagystės.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

13. Kas yra draudžiama?

Draudimo rizika – tai Kliento arba Kliento vaiko (su sąlyga, kad vaikas neturi 12 metų) veiksmai ar neveikimas Kelionės metu, dėl kurių tretiesiems asmenims padaryti kūno sužalojimai arba padaryta žala jų turtui, dėl ko per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį arba per 6 (šešis) mėnesius nuo paskutinės draudimo sutarties galiojimo dienos, pateiktas raštiškas trečiojo asmens reikalavimas dėl žalos atlyginimo.

14. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

14.1. BTA atlygina tiesiogines išlaidas, susijusias su:

14.1.1. nukentėjusio trečiojo asmens medicinos išlaidomis, atsižvelgiant į šių taisyklių sąlygas ir jose vartojamas sąvokas;

14.1.2. sugadinto trečiojo asmens turto atkūrimu iki būklės, kurios jis buvo iki apdraustos rizikos atsiradimo, arba sunaikinto trečiojo asmens turto pakeitimu į lygiavertį pagal būklę, kurios jis buvo iki įvykio atsitikimo;

14.1.3. pagrįstas minimalias išlaidas, skirtas nedelsiant pašalinti arba sumažinti žalą, net ir tais atvejais, kai šios priemonės nebuvo sėkmingos;

14.1.4. BTA atlygins teismo priteistas Kliento teismo išlaidas, tai pat raštu su BTA suderintas bylinėjimosi išlaidas draudimo sumos ribose, bet neviršijant 1 500 EUR (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų).

14.2. BTA turi teisę, tačiau neprivalo, organizuoti atstovavimą teisme, kuris nagrinės bylą, susijusią su trečiųjų asmenų pretenzijomis Klientui dėl jo civilinės atsakomybės atsiradimo Kelionės metu. Klientas turi BTA pateikti reikalingus dokumentus ir suteikti reikalingą pagalbą, jeigu BTA vykdo procesą Kliento naudai.

14.3. Kliento civilinė atsakomybė sporto metu yra apdrausta tik tuo atveju, jei tenkinamos 2.4. ir 2.5. punktuose numatytos sąlygos.

15. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

15.1. BTA neatlygina nuostolių, jei jie yra:

15.1.1. sukelti dėl įvykio (Kliento veiksmų arba neveikimo, dėl kurio trečiasis asmuo patyrė nuostolių), įvykusio iki draudimo apsaugos įsigaliojimo.

15.1.2. netiesioginės išlaidos ar negautas pelnas;

15.1.3. susiję su nuostoliais, kuriuos Klientas įsipareigojo padengti sutartiniais santykiais;

15.1.4. baudos, nuobaudos, delspinigiai arba kiti, prilyginami baudoms mokesčiai;

15.1.5. susiję su moralinės žalos atlyginimu, įskaitant suluošinimą ir subjaurojimą;

15.1.6. susiję su garbės ir orumo įžeidimo;

15.1.7. susiję su motorinių sausumos, vandens arba oro transporto priemonių eksploatavimu, įskaitant bepiločius orlaivius;

15.1.8. susiję su turto sugadinimo:

a) kurį Klientas išsinuomojo arba išnuomojo, pasiskolino arba ruošėsi parduoti;

Ši išimtis netaikoma nuostoliams, kurias Klientas privalo atlyginti dėl trumpalaikės patalpų nuomos (pavyzdžiui, viešbučio apartamentų), o taip pat dėl sugadinto vidaus inventoriaus;

- b) kurį Klientas prižiūri (yra jo priežiūroje), kontroliuoja arba jį saugoja;
- c) kurį Klientas perveža;
- d) arba dėl daiktų, kuriuos Klientas apdoroja, perdirba arba veikia juos kitu būdu;
- 15.1.9.** kurie atsirado dėl nenustatytomis aplinkybėmis turto dingimo arba Vagystės;
- 15.1.10.** kurie atsirado dėl asbesto naudojimo, poveikio;
- 15.1.11.** kurie atsirado tiesiogiai ar netiesiogiai dėl onkologinių ar infekcinių susirgimų;
- 15.1.12.** kuriuos Klientas patyrė, kaip gyvūnų savininkas, augintojas ar prižiūrėtojas, įskaitant naminius augintinius, egzotinius gyvūnus ar prijaukintus laukinius gyvūnus;
- 15.1.13.** kurie atsirado, kai Klientas buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų;
- 15.1.14.** kurių kompensavimas numatytas atitinkamais teisės aktais iš valstybinio biudžeto socialinio draudimo, mokant pensijas ir pašalpas, ar iš valstybinės įstaigos ar savivaldybės biudžeto, gaunant pašalpas;
- 15.1.15.** kurie atsirado dėl profesinės, su Kliento verslu susijusios veiklos, įskaitant praktiką ir savanorystę;
- 15.1.16.** kurie atsirado dėl ginklo naudojimo, naudojant pirotechniką ar kitus nekontroliuojamus skraidančius atviros liepsnos šaltinius;
- 15.1.17.** sukelti Kliento gimimams ar artimiesiems;
- 15.1.18.** susiję su atvejais paminėtais šių taisyklių 6.1.2.-6.1.3., 6.2. ir 51. punktuose.

16. Kokios Kliento pareigos atsitikus įvykiui?

- 16.1.** Atsitikus įvykiui, draudimo išmoka mokama sąlyga, kad Klientas vykdo šias sąlygas:
 - 16.1.1.** Nedelsiant informuoti BTA raštu arba el. paštu apie kiekvieną įvykį, kurio pasekmė gali būti turtinio reikalavimo pateikimas Klientui arba BTA. Jeigu dėl įvykio pradėtas tyrimas, įteiktas šaukimas ar atlikta kita teisino pobūdžio procedūra arba Klientas gavo pretenziją arba reikalavimą, Klientas turi apie tai informuoti BTA ir pateikti gautų dokumentų Kopijas;
 - 16.1.2.** Vykdyti BTA nurodymus, rūpintis išlaidų sumažinimu ir daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti aplinkybes ir gauti duomenis bei būtinus dokumentus žalos įvertinimui.
 - 16.1.3.** nesuderinus su BTA, visiškai arba iš dalies nepripažinti savo kaltę ir netenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų dėl Kliento civilinės atsakomybės Kelionės metu.
- 16.2.** Klientui neįvykdžius kurios nors iš sąlygų, nurodytų 16.1. punkte, BTA turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį arba atsisakyti ją išmokėti.

17. KELIONĖS ATŠAUKIMO, NUTRAUKIMO DRAUDIMAS, KELIONĖS NUTRAUKIMAS

17. Kas yra draudžiama?

- 17.1.** Draudimo rizika yra kelionės atšaukimas, nutraukimas, susijęs su:
 - 17.1.1.** staigiu, sunkiu Kliento Šeimos narių, brolių ar seserų susirgimu, lėtinės ligos paūmėjimu, kuri nebuvo pasireiškusi per tris pastaruosius metus, Nelaimingu atsitikimu;
 - 17.1.2.** Šeimos narių, brolių ar seserų mirtimi;
 - 17.1.3.** Kelionės atšaukimo atveju taip pat yra:
 - 17.1.3.1.** Kliento staigus sunkus susirgimas, Nelaimingas atsitikimas Gyvenamojoje šalyje, lėtinės ligos paūmėjimas, kuris nebuvo pasireiškęs per tris pastaruosius metus ir kuris buvo diagnozuotas/įvykęs iki numatytos kelionės dienos ir kurių gydymas tęsiasi numatytą išvykimo į Kelionę dieną ir dėl kurių buvo reikalingas ne trumpesnis kaip 10 (dešimties) dienų ambulatorinis gydymas arba netrumpesnė kaip 3 (trijų) dienų hospitalizacija.
 - 17.1.3.2.** Kliento mirtis;
 - 17.1.3.3.** gautas Kliento vardu šaukimas į teismo posėdį, kaip liudytoju ar nukentėjusiu, kaip numatyta teisės aktuose, ir apie tai Klientas sužinojo po to, kai įsigijo Kelionę ir rezervavo viešbutį;
 - 17.1.3.4.** žala turtui, kuris priklauso Klientui, dėl gaisro, gamtos stichijų pasekmių ar dėl neteisėtų trečiųjų asmenų piktavališkos veiklos, jei nuostolių suma viršija 2 000 (du tūkstančius eurų).
 - 17.1.3.5.** koncerto atšaukimas, jei pagrindinis Kelionės tikslas buvo dalyvavimas viešajame koncerte;
 - 17.1.3.6.** įvykęs teroro aktas, kurį oficialiai pripažino atitinkamos šalies valdžios organai, ir dėl kurio galutinėje Kelionės vietoje buvo nutrauktos turistams teikiamų paslaugų tiekimas. BTA atlygins nuostolius tokio dydžio tik tuo atveju, jei teroro aktas įvyko ir suplanuota Kelionė buvo atšaukta ne anksčiau 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų iki planuojamos Kelionės pradžios datos;
 - 17.1.3.7.** Kliento nėštumo (arba Kliento sutuoktinės nėštumo) komplikacijų su sąlyga, kad nėštumo komplikacijos prasidėjo po to, kai buvo pilnai sumokėta už Kelionę.

- 17.2.** Pagal šias taisykles, kelionės nutraukimo, atšaukimo atveju taikomas kompensacijos principas, atlyginant Klientui patirtas tiesiogines išlaidas.

18. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

18.1. Kelionės atšaukimo atveju:

- 18.1.1.** Draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei Kelionė buvo atšaukta, vis dar Klientui esant Gyvenamojoje šalyje, t. y. iki Kelionės pradžios, ir visa suplanuota Kelionė atšaukiama;
- 18.1.2.** BTA išmoka Klientui tokią draudimo išmokos sumą, kurią Klientas buvo sumokėjęs Kelionės organizatoriui už suplanuotą, o vėliau atšauktą Kelionę, išskaičiavus Kelionės organizatoriaus Klientui grąžintą sumą.
- 18.1.3.** Jei Klientas organizavo kelionę savarankiškai, pats rezervavo lėktuvų bilietus, viešbutį, išsinuomojo apartamentus ar transporto priemones, susimokėjo pilnai arba visiškai už šias paslaugas, tai BTA Klientui kompensuos tik baudos išlaidas, kurias taiko paslaugų teikėjas Klientui už atsisakymą naudotis iš anksto rezervuotomis ir apmokėtomis paslaugomis;

18.2. Kelionės nutraukimo atveju:

- 18.2.1.** BTA atlygins Klientui išlaidas už bilieto perregistravimą ar naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimą, tik su sąlyga, jei Klientas pristatys visus reikalingus dokumentus (pavyzdžiui, medicininį išrašą apie prasidėjusią Šeimos nario, brolio ar sesers ligą ar mirties liudijimą, Kliento nepanaudoto bilieto kopiją, iš naujo įsigyto bilieto ir įlaipinimo talono kopijas, ir bilieto apmokėjimą patvirtinančius dokumentus);
- 18.2.2.** BTA kompensuos Kliento išlaidas už iki Kelionės pradžios rezervuotą ir apmokėtą viešbutį. Draudimo išmoka skaičiuojama už tiek naktų, kiek naktų Klientas negalėjo praleisti rezervuotame ir apmokėtame viešbutyje galutinėje Kelionės vietoje.
- 18.3.** Kelionės atšaukimas taip pat galioja Kelionės gyvenamosios vietos šalyje dėl aukščiau nurodytų priežasčių, laikantis visų aukščiau paminėtų sąlygų. Tokiu atveju BTA atlygina 18.1.2, 18.1.3 punktuose nurodytus nuostolius, ir taip pat atšaukto bilieto kainą į teatrą ar spektaklį, jei Kelionės gyvenamosios vietos šalyje tikslas buvo aplankyti šį spektaklį ar koncertą.

19. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

19.1. Kelionės atšaukimo atveju, BTA neatlygins išlaidų, jei:

- 19.1.1.** Iki Kelionės rezervavimo ir apmokėjimo ar draudimo sutarties sudarymo buvo galima numatyti, kad suplanuotą Kelionę teks atšaukti;
- 19.1.2.** Kelionė buvo atšaukta dėl 6.2. ir 51. punktuose nurodytų atsitikimų;
- 19.1.3.** Kelionė buvo atšaukta dėl pandemijos ar epidemijos, įskaitant gripo pandemijas ar epidemijas;
- 19.1.4.** Kelionė buvo atšaukta dėl staigaus sunkaus Kliento arba jo Šeimos narių, brolio ar sesers susirgimo, jei nebuvo taikytas gydytojo paskirtas gydymas, kas galėjo iš esmės paveikti sveikimo procesą.

19.2. Kelionės nutraukimo atveju, BTA neatlygins išlaidų:

- 19.2.1.** kai draudimo rizikos atsiradimą galima buvo prognozuoti iki Kelionės pradžios;
- 19.2.2.** kai Kliento Šeimos nario brolio ar sesers mirtis įvyko dėl lėtinio susirgimo;
- 19.2.3.** kai mirtis, insultas ar infarktas ištiko Šeimos narį, brolių ar seserį vyresnį nei 80 metų;
- 19.2.4.** kai įvyko nelaimingas atsitikimas dėl kokios nors išimties, paminėtos 6.1-6.4. punktuose.

19.3. Nėra atlyginamos išlaidos, susijusios su seminarų, kursų ir kitų studijų apmokėjimais.

VĖLAVIMO Į SKRYDĮ (REISĄ) DRAUDIMAS

20. Kas yra draudžiama?

20.1. Draudimo rizika yra vėlavimas į reguliary ar užsakytą reisą dėl to, kad:

- 20.1.1.** transporto priemonė, kurią Klientas vyksta į oro uostą, pateko į eismo įvykį dėl kurio Klientas nėra kaltas, arba dėl eismo įvykio, kai Klientas negrubiai pažeidė kelių eismo taisykles;
- 20.1.2.** Iš anksto nepaskelbti visuomeninio transporto priemonių eismo sutrikimai (išskyrus taksi), kilę dėl techninių transporto priemonių problemų ir kuriais Klientas vyksta į oro uostą.

21. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

21.1. Vėlavimo į reisą atveju, neviršijant draudimo sumos, nurodytos šių Taisyklių Priede Nr. 2, BTA apmoka:

- 21.1.1.** Išlaidas naujo ekonominės klasės lėktuvo bilieto įsigijimui. Klientas turi teisę nusipirkti naują bilietą(-us) tik į ankščiau suplanuotą reisą, į kurį pavėlavo;
- 21.1.2.** viešbučio apgyvendinimo išlaidas iki 100 EUR (šimto eurų) per parą, kurios atsirado dėl to, kad

Klientas negalėjo laiku atvykti į iš anksto užrezervuotą ir apmokėtą viešbutį galutinėje Kelionės vietoje. Draudimo išmoka mokama už tiek parų, kiek Klientas negalėjo apsistoti iš anksto rezervuotame ir apmokėtame viešbutyje galutinėje Kelionės vietoje dėl reiso vėlavimo.

21.2. Draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei Klientas pateikė BTA lėktuvų bilietų originalus arba el. paštu arba oro Vežėjo išduotą pažymą apie lėktuvo bilietų įsigijimą į Kliento pavėluotą reisą.

21.3. Tuo atveju, jei sutrinka visuomeninio transporto priemonių eismas dėl techninių transporto priemonių problemų, Klientas privalo BTA pateikti raštišką arba el. paštu įvykį patvirtinantį dokumentą arba kitus tai patvirtinančius įrodymus.

22. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

BTA neatlygins išlaidų, jei Klientas nepasinaudojo galimybe išskristi į galutinę Kelionės vietą kitu artimiausiu įmanomu pasiūlytu Vežėjo reisu (su persėdimu ar be jo).

SKRYDŽIO (REISO) VĖLAVIMAS

23. Kas yra draudžiama?

23.1. Draudimo rizika yra:

23.1.1. Atsisakymas keleiviui suteikti vietą lėktuve;

23.1.2. Banko mokėjimo kortelių „Mastercard Gold“, „X Platinum“, „X Infinite“ naudotojams ir jų Šeimos nariams draudimo apsauga papildomai galioja dėl reguliaraus skrydžio vėlavimo arba atšaukimo dėl nuo Kliento valios nepriklausančių aplinkybių;

23.1.3. Banko mokėjimo kortelių „Mastercard Gold“, „X Platinum“, „X Infinite“ naudotojams ir jų Šeimos nariams draudimo apsauga papildomai galioja dėl oro, vandens ir sausumos transporto priemonių vėlavimo tarpiniuose sustojimo vietose, jei tai įvyksta dėl 23.1.1 - 23.1.2 punktuose nurodytų priežasčių ir buvo pavėluota į reisą pirmoje Kelionės tikslo vietoje.

24. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

24.1. Tuo atveju, jei **skrydis (reisas) užlaikomas ilgiau, nei 4 (keturioms) valandoms** arba reisas atšaukiamas, galioja šios taisyklės:

24.1.1. BTA atlygina maitinimo, viešbučio ir transporto iki viešbučio ir atgal išlaidas, jei jos atsirado laikotarpiu nuo išskridimo registravimo momento iki realaus skrydžio;

24.1.2. Draudimo kompensacija išmokama tik tuo atveju, jei Klientas pateikė BTA patvirtinimą dėl reiso užlaikymo, atšaukimo ar apie tai, kad Klientui buvo atsakyta suteikti vietą lėktuve, patvirtinimą, kad bilietas buvo užregistruotas į konkretų reisą ar įlaipinimo talono, maisto čekių, viešbučio ir transporto išlaidų iš/į oro uostą nuorašus.

24.2. Draudimo suma išlaidoms, paminėtoms 24.1.1. punkte, nurodyta šių taisyklių Priede Nr. 2 pozicijoje „Kelionės užlaikymas“, ir neviršija 100 EUR (šimto eurų) per dieną.

24.3. Išvykimo-atvykimo reisų (skrydžių su persėdimu) nesutapimo laikas galioja, jei kelionė susideda iš kelių etapų ir dėl staiga, nuo Kliento valios nepriklausančio įvykio, pirmame kelionės etape buvo pavėluota į lėktuvą, ir dėl šios priežasties tarpiniame Kelionės punkte buvo pavėluota į sausumos, vandens arba oro transporto priemonę, kuri suplanuota vienos Kelionės ribose.

24.4. Tuo atveju, jei įvyksta atvykimo-išvykimo reisų nesutapimo laiko riziką, draudimo sumos ribose, nurodytos „Kelionės užlaikymo“ pozicijoje šių taisyklių Priede 2, BTA atlygins:

24.4.1. išlaidas bilietų įforminimui arba naujų ekonominės klasės bilietų įsigijimui į tą pačią transporto priemonę, kurią Klientas planavo pasiekti galutinį Kelionės tikslą;

24.4.2. išlaidas, susijusias su apgyvendinimu viešbutyje tarpinėje Kelionės sustojimo vietoje, jei dėl nuo Kliento valios nepriklausančių aplinkybių nėra galimybės toliau tęsti Kelionę, kad būtų pasiektas galutinis Kelionės tikslas, tačiau išlaidos negali viršyti galutinio Kelionės tikslo viešbučio arba apartamentų vienos paros kainos arba nedaugiau kaip 100 EUR (šimto eurų) už parą, priklausomai nuo to, kuri suma mažesnė ir bendrai nedaugiau kaip už 3 (tris) paras.

Pagal šias taisykles sausumos, vandens ar oro transporto priemonė tarpiniame Kelionės tikslu gali būti: lėktuvas, traukinys, autobusas, keltas arba laivas, skirtas vežti keleivius.

24.5. Prasidėjus reiso užlaikymo, išvykimo-atvykimo reisų nesutapimo laiko rizikoms, BTA papildomai draudimo sumos ribose kompensuos:

24.5.1. išlaidas, susijusias su tuo, kad Klientas negalėjo pasiekti savo galutiniame Kelionės tikslu rezervuotą ir apmokėtą viešbutį ar apartamentus. Draudimo išmoka skaičiuojama dauginant vienos nakties viešbučio ar apartamentų kainą iš naktų skaičiaus, kurias Klientas negalėjo praleisti rezervuotame ir apmokėtame viešbutyje ar apartamentuose galutinėje Kelionės vietoje dėl transporto priemonės vėlavimo, bet ne daugiau 100 EUR (šimto eurų) už kiekvieną naktį;

24.5.2. kitas pagrįstas išlaidas, susijusias su Kliento užsakytomis paslaugomis prieš Kelionės pradžią galutiniame Kelionės tikslu, pavyzdžiui, pervežimas iš oro uosto į viešbutį.

24.6. Draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei vykdomos visos žemiau nurodytos sąlygos:

24.6.1. Jei tarpiniame Kelionės punkte suplanuotas persėdimas iš lėktuvo į lėktuvą ir laiko tarpas tarp atvykimo ir išvykimo reisų skrydžių skirtumas grandinėje:

- a) atitinka tarptautinių normų reikalavimams „Minimum connection time“ ir oro uosto reikalavimams, kur atvyksta pirmas reisas ir iš kur išvyksta kitas reisas, rekomendacijoms dėl minimalaus laiko persėdimams, jei lėktuvų bilietai yra įsigyti turistinėje agentūroje;
- b) ne mažiau 2 (dviejų) valandų, jei ankstesnis reisas atskrenda ir kitas išskrenda iš to pačio oro uosto ir, jei bilietai yra įsigyti internetu vežėjo tinklalapyje;
- c) jei ankstesnis reisas atskrenda ir kitas išskrenda iš skirtingų oro uostų ir su sąlyga, kad laikomasi oro uostų rekomendacijų, į kurį atskrenda ir iš kurių išskrenda iš vienos skrydžių grandinės, būtino minimalaus laiko santykyje reikalingo įvykdyti persėdimą ir, jei bilietai yra įsigyti internetu vežėjo tinklalapyje:
 - nuo 4 (keturių) iki 10 (dešimties) valandų, jei atstumas tarp oro uostų yra 200 km spindulyje;
 - ne mažiau 10 (dešimties) valandų, jei atstumas tarp oro uostų toliau, nei 200 km spindulyje.

24.6.2. Tuo atveju, jei tarpiniame kelionės punkte suplanuotas persėdimas iš vieno transporto tipo į kitą transporto tipą šių taisyklių sąvokoje, tai laiko skirtumas:

- a) nuo 4 (keturių) iki 10 (dešimties) valandų, jei persėdimas į kitą transporto priemonę tarpiniame Kelionės tikslu randasi nuo ankstesnės transporto priemonės sustojimo vietos 200 km spinduliu;
- b) ne mažiau 10 (dešimties) valandų, jei persėdimas į kitą transporto priemonę tarpiniame Kelionės tikslu randasi nuo ankstesnės transporto priemonės sustojimo vietos toliau, nei 200 km spinduliu.

25. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

25.1. BTA neatlygins išlaidų, jei:

25.1.1. Klientas neužsiregistravo į reisą arba į kitą transporto priemonę;

25.1.2. reisą, Kelionę laikinai arba visiškai atšaukė oro uosto vadovybė, aviakompanijos arba kita valstybinė įstaiga;

25.1.3. Kliento išlaidas dengia kitas asmuo (aviakompanija, kelionių agentūra ir pan.);

25.1.4. išlaidos, yra susijusios su užlaikymu, užsakyto reiso atšaukimu arba į jį vėlavimu;

25.1.5. Klientas nepateikė BTA vežėjo patvirtinimo, kad reisas arba išvyka buvo užlaikyti ar atšaukti, ir taip pat jam išmokėtos išmoką patvirtinimą; naujo bilieto įsigijimo patvirtinimą; mokėjimo dokumentų nuorašus, kurie patvirtina Kliento maitinimo, viešbučio ir transporto išlaidas.

25.2. Išlaidos, nurodytos 24.1. punktuose, nekompensuojamos, jei reiso užlaikymas ar atšaukimas vyksta Kliento gyvenamosios vietos šalyje.

25.3. Neatlyginamos alkoholinių gėrimų ir tabako gaminių išlaidos.

KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

26. Kas yra draudžiama?

Draudimo įvykis yra Kliento paso, ID-kortelės, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės registracijos liudijimo pagrobimas, vagystė ar praradimas Kelionėje ar vykstant į Kelionę gyvenamosios vietos šalyje.

27. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

27.1. BTA atlygins Klientui:

27.1.1. Kliento dokumentų pagaminimo išlaidas, kurios paminėtos 26 punkte;

27.1.2. Transporto ir apsistojimo (viešbutis, maisto produktų pirkimas) išlaidas, susijusias su dokumentų pagaminimu užsienyje, kurios paminėtos 26. punkte.

28. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

28.1. BTA neatlygina išlaidų, jei:

28.1.1. išlaidos patirtos dėl kitos asmens (ne Kliento) paso, ID-kortelės, sausumos transporto priemonės vairuotojo pažymėjimo, registracijos ar kito dokumento gavimo, leidžiančio sugrįžti į Gyvenamąją šalį,;

28.1.2. nebuvo pranešta atitinkamos šalies teisėsaugos institucijoms per 24 valandas apie paso, ID-kortelės, sausumos transporto priemonės vairuotojo pažymėjimo, registracijos liudijimo pameitimą arba vagystę bei negautas šio fakto raštiškas patvirtinimas.

28.2. BTA neatlygina Kliento išlaidų bilieto įsigijimui arba perregistravimui Kelionei į Gyvenamąją šalį.

TEISINĖS PAGALBOS DRAUDIMAS

29. Kas yra draudžiama?

Draudimo įvykis yra Kliento nuostoliai, susiję su teisinės pagalbos apmokėjimu draudimo sutarties galiojimo metu, jei:

- 29.1.** Klientas netyčia nesilaikė atitinkamos šalies nustatytų ir priimtų tradicijų bei elgesio normų;
- 29.2.** Klientas netyčia pažeidė atitinkamos šalies įstatymus, dėl kurių trečioji šalis patyrė nuostolių.

30. Už ką ir koku būdu BTA mokės kompensaciją?

BTA kompensuoja Klientui pateiktas sąskaitas už teisinę pagalbą, tačiau kompensacija neviršija draudimo sumos, kuri šiam įvykiui nustatyta Priede Nr.2.

31. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

BTA nekompensuos išlaidų, jei:

- 31.1.** juridinė pagalba buvo suteikta dėl pretenzijos, kuri paduota prieš Klientą už saugojimo, nuomos automobilio naudojimo taisyklių pažeidimą, įskaitant kelių eismo taisyklių, arba atsiradusi dėl automobilio vairuotojo civilinės atsakomybės;
- 31.2.** įvykis, dėl kurio buvo teikiama teisinė pagalba, įvyko prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai;
- 31.3.** įvykis, dėl kurio buvo teikiama teisinė pagalba, buvo susijęs su Kliento nusikalstama veika;
- 31.4.** Klientas nepateikė BTA šių su teisine pagalba susijusių išrašų: dokumento, kuriame nurodama teisinės pagalbos teikimo priežastis, kvitas už apmokėtas paslaugas ir pretenzijos Klientui išrašas;
- 31.5.** teisinė pagalba, susijusi su darbo santykiais arba bet koku sutartinių įsipareigojimų nevykdymu.

KLIENTO KEITIMO DRAUDIMAS

32. Kas yra draudžiama?

32.1. Draudimo įvykis yra:

- 32.1.1.** Kliento būtinybė – mokėjimo kortelių „Mastercard Gold“, „X Platinum“ ar „X Infinite“ naudotojas pakeičiamas kitu asmeniu, kuris naudotųsi Klientui priklausančiomis ir iki kelionės pradžios apmokėtomis Kliento turistinėmis paslaugomis (viešbučiu, maitinimu, ekskursijomis ir pan.) užsienyje tuo atveju, jei Klientas Kelionės metu patenka į ligoninę dėl atsiradusio kokio nors įvykio, paminėto 4.1.1- 4.1.3 punktuose, bei Kliento hospitalizavimas tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) dienas.

33. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

- 33.1.** Tuo atveju, jei keičiamas mokėjimo kortelės „Mastercard Gold“, „X Platinum“ arba „X Infinite“ naudotojas, BTA kompensuoja tik už atitinkamo tipo transportą, padengdamas ekonominės klasės atvykimą nurodytam asmeniui su sąlyga, jei BTA pateikta:

- 33.1.1.** Kliento nepanaudoto bilieto originalą, atsitikus nelaimingam atsitikimui;
- 33.1.2.** asmens, kuris keičia Klientą, bilieto kopiją ir bilieto apmokėjimo dokumentą.

34. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

BTA nemoka išmokos, jei Kliento hospitalizavimas įvyko dėl priežasčių, nurodytų papunkčiuose 6.1 - 6.4 ar punkte 51.

TELEFONINIŲ POKALBIŲ APMOKĖJIMAS

35. Kas yra draudžiama?

Draudimo įvykis - tai Kliento išlaidos, susijusios su atliktais telefonų skambučiais, siekiant susisiekti su BTA ar su BTA partneriais dėl draudžiamąjo įvykio.

NUOMOJAMO AUTOMOBILIO DRAUDIMAS

36. Kas yra draudžiama?

36.1. Draudimo įvykis yra Kliento nuostoliai, patirti Kelionėje arba Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje, paminėti 37.1, 37.2 punktuose:

36.1.1. Draudimo apsauga netaikoma Šeimos narių nuomojamiems automobiliams.

36.1.2. Draudimo apsauga galioja vienai konkrečiai Automobilio nuomos sutarčiai, neviršijant 65 (šešiasdešimt penkių) kalendorinių dienų iš eilės, t.y. Nuomojamo automobilio draudimas negalioja dėl įvykių, įvykusių 66 kalendorinę nuomos sutarties dieną ar vėliau. Bendras draudžiamų dienų skaičius ne gyvenamojoje Kliento šalyje neribojamas metų bėgyje;

36.1.3. Klientas privalo užtikrinti, kad sausumos transporto priemonės draudimas (KASKO) būtų įtrauktas į Automobilio nuomos sutartį.

37. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

37.1. BTA kompensuos:

37.1.1. išskaitą, kurią išskaičiuoja nuomos automobilių Kompanija iš Kliento už staigius ir nenumatytus pažeidimus, atsiradusius nuomos metu dėl ugnies, vagystės ar vandalizmo atvejo, arba už Nuomojamo automobilio išlaidas stiklo, padangų, kėbulo ir/ar važiuoklės taisymui, susijusiam su įvykiu, už kurį atsako Klientas, remiantis Automobilio nuomos sutartimi.

37.1.2. Draudimo suma vienam atvejui nustatoma 1 500 EUR (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų) dydžio, bet ne didesnė už išskaitą, paminėtą Automobilio nuomos sutartyje. Bendra draudimo suma nustatoma 1 500 EUR (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų) dydžio.

37.1.3. Draudimo suma taikoma Klientui tik su sąlyga, kad Kliento amžius viršija 25 metus.

37.2. Automobilio rakto vagystės atveju, BTA kompensuos:

37.2.1. išnuomoto automobilio pavogto rakto pakeitimo išlaidas;

37.2.2. bendra draudimo suma ir kiekvienam atskiram atvejui 500 EUR (penkių šimtų eurų) dydžio;

37.2.3. Draudimo išmokėjimo atveju taikoma 100 EUR (vieno šimto eurų) dydžio išskaita už kiekvieną draudžiamąjį atvejį.

38. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

38.1. BTA neatlygins nuostolių:

38.1.1. kilusių dėl Automobilio nuomos sutartyje nustatytų sąlygų nesilaikymo;

38.1.2. kilusių tuo metu, kai nuomojamą automobilį vairavo ne Klientas;

38.1.3. kilusių dėl Nuomojamo automobilio naudojimo bet kokiose ir bet kokio pobūdžio varžybose – transporto priemonių varžybų arba važiavimo treniruotės metu ir treniruotės vietoje;

38.1.4. atsiradusių dėl žalos turtui, buvusiam Nuomojamame automobilyje;

38.1.5. kilusių dėl Nuomojamo automobilio vidaus gedimo, korozijos, natūralaus transporto priemonės susidėvėjimo, dėl techninio broko, tepalų ar kitų skysčių trūkumo sistemose, mazguose ir agregatuose;

38.1.6. kilusių dėl Nuomojamo automobilio valdymo arba vairavimo mokymo Nuomojamam automobiliu kitą asmenį, kuris apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, psichotropinių ar kitų svaigųjų medžiagų veikiamas arba po vaistų vartojimo, kurie sumažina reakcijos ir dėmesio greitį, remiantis teisės aktais toje administracinės teritorijoje, kurioje įvyko nelaimingas atvejis. BTA nekompensuos nuostolių, jei Nuomojamo automobilio vairuotojas vartojo alkoholinius gėrimus, narkotines, psichotropines arba kitas svaigiąsias medžiagas po įvykusio kelių transporto eismo įvykio iki patikrinimo, kuris nustato alkoholio koncentraciją kraujyje ar narkotinių ir kitų svaigųjų medžiagų poveikį, ar atleidimo nuo šio patikrinimo pagal Nuomojamo automobilio nustatytos šalies aktus;

38.1.7. jei po įvykusio kelių transporto eismo įvykio, Klientas atsisako pasitikrint alkoholio koncentraciją kraujyje arba narkotinių ar kitų svaigųjų medžiagų poveikį;

38.1.8. kilusių dėl Nuomojamo automobilio vairavimo be teisių vairuoti atitinkamos kategorijos transporto priemonę arba tuo metu, kai galiojo draudimas vairuoti transporto priemonę;

38.1.9. kilusių dėl Nuomojamo automobilio vairavimo be teisių vairuoti/nuomoti toje šalyje, kurioje vairuojamas/nuomojamas Nuomojamas automobilis;

38.1.10. kilusių, jei Nuomojamas automobilis atitinka nors vieną iš požymių: rinkos vertė Nuomojamo automobilio viršija 100 000 EUR (šimtą tūkstančių eurų), Nuomojamo automobilio eksploatavimas viršija 20 ir daugiau metų; Nuomojamas automobilis negali dalyvauti kelių eisme (neatlikta techninė priežiūra ir kitos priežastys), Nuomojamo automobilio masė viršija 3.5 tonas, Nuomojamas automobilis yra motociklas, mopedas, keturratis arba transporto priemonė, kuri labiau skirta važiuoti kelių eismo teritorijose;

38.1.11. kilusių dėl Nuomojamo automobilio vairavimo greičio, viršijančio maksimaliai leidžiamą greitį atitinkamos kategorijos keliuose toje šalyje, kurioje vyksta Nuomojamo automobilio eismas, 20-čiai km/val.

ir daugiau;

38.1.12. kompensuojamų kitos draudimo sutarties nepriklausomai nuo to ar kitas draudikas faktiškai kompensuoja;

38.1.13. kilusių prie Nuomojamo automobilio salono, tik tuo atveju, jei jie nekilę dėl dalyvavimo kelių eisme ir susidūrimo su transporto priemone ar kita kliūtimi;

38.1.14. kilusių tretiesiems asmenims, išskyrus automobilių nuomos Kompanijos;

38.1.15. kilusių Nuomojamo automobilio elektros ir/ar mechaniniuose mazguose arba agregatuose (variklyje, transmisijoje, greičių dėžėje ir pan.) dėl sąlyčių su vandeniu;

38.1.16. kilusių važiuojant Nuomojamu automobiliu ne kelių eismo teritorijomis;

38.1.17. susijusių su administracinėmis išmokomis, baudomis, administracinėmis baudomis (dėl kelių eismo taisyklių nesilaikymo), o taip pat dėl išmokų, nustatytų remiantis subjektyviomis prielaidomis;

38.1.18. jei, 24 valandų bėgyje nuo automobilio raktų vagystės momento, ar per 24 valandas nuo to momento, kai Klientas sužinojo apie automobilio raktų vagystę, nebuvo pateiktas prašymas į atitinkamos šalies teisėsaugos organus ir negautas iš šių teisėsaugos organų šio pareiškimo raštiškas patvirtinimas.

GRYŲŲ PINIGŲ VAGYSTĖ IR APIPLĖŠIMAS

39. Kas yra draudžiama?

39.1. Draudžiamasis įvykis yra Kliento nuostoliai, susiję su Kliento grynųjų pinigų vagyste ar apiplėšimu (Lietuvos Respublikos Baudžiamojo Kodekso prasme).

40. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

40.1. BTA atlygins Kliento nuostolius, kilusius dėl grynųjų pinigų vagystės per 4 (keturias) valandas nuo jų gavimo iš bankomato Kelionės metu, tačiau neviršijant draudimo sumos, nustatytos šiai draudimo rizikai;

40.2. Draudimo rizika galioja Kelionėje ir Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje.

41. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

41.1. BTA neatlygina nuostolių:

41.1.1. Jei apie grynųjų piniginių lėšų vagystę nebuvo pranešta atitinkamoms šalies teisėsaugos institucijoms per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo to momento, kai Klientas sužinojo apie piniginių lėšų vagystę, ir iš teisėsaugos institucijų negautas šio pareiškimo raštiškas patvirtinimas;

41.1.2. kurių priežastimi buvo netinkamas pinigų saugojimas (t.t. nesinaudojimas seifu, jei yra tokia galimybė nakvynės vietoje) ar paliekant be priežiūros transporto priemonėje, paplūdimyje arba bet kioje kitoje viešoje, prieinamoje, nesaugojamoje vietoje, arba jų perdavimas kitam asmeniui saugoti.

UŽDARŲ SLIDINĖJIMO TRASŲ DRAUDIMAS

42. Kas yra draudžiama?

Draudimo įvykis yra visų kurorto slidinėjimo trasų, susijusių su atšilimu, sniego lavina ar audra, uždarymas.

43. Už ką ir koku būdu mokės?

43.1. BTA mokės 30 EUR (trisdešimt eurų) išmoką už kiekvieną dieną, kai slidinėjimas ar snieglenčių užsiėmimai neįmanomi dėl slidinėjimo trasų uždarymo, bendrai neviršijant draudimo sumos, nustatytos draudimo polise šiai rizikai.

43.2. Draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei:

43.2.1. negalėjimas naudotis slidinėjimo trasomis yra patvirtintas trasos savininko arba meteorologinės tarnybos pažyma, kurioje nurodomos konkrečios negalėjimo naudotis slidinėjimo trasomis priežastys;

43.2.2. jei slidinėjimas buvo numatomas tik laikinam laikotarpiui 105 (vienam šimtui penkioms) dienoms, pradedant nuo gruodžio 15 dienos.

SLIDINĖJIMO INVENTORIAUS SUGADINIMAS

44. Kas yra draudžiama?

Draudimo įvykis yra Kliento patirti nuostoliai dėl slidinėjimo inventoriaus, snieglenčių inventoriaus sugadinimo

45. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

45.1. BTA atlygins Kliento nuostolius už slidinėjimo inventoriaus sugadinimą, kuris yra Kliento nuosavybė, įvykus Nelaimingam atsitikimui, kai Klientas slidinėjo ar čiuožė snieglyne. BTA išmokės Klientui draudimo išmoką, neviršijant draudimo sumos, nustatytos šiai draudimo rizikai šių taisyklių Priede Nr. 2. Draudimo išmoka mokama su sąlyga, kai dėl Nelaimingo atsitikimo Klientui buvo suteikta medicinos pagalba. Tokiu atveju, Klientas BTA privalo pateikti medicinos dokumentą, kuriame nurodyta diagnozė, ir kokybiškas sugadinto slidinėjimo inventoriaus nuotraukas, pagal kurias galima objektyviai įvertinti sugadinimus, tikslią informaciją apie inventorių (modelį, ženklą, pagaminimo metus).

45.2. Draudimo išmokos dydis bus nustatomas, taikant 11.7. punkte paminėtą principą tuo atveju, jei sugadinto inventoriaus negalima pataisyti.

SLIDINĖJIMO PASO DRAUDIMAS

46. Kas yra draudžiama?

Draudžiamasis įvykis yra Kliento patirti nuostoliai dėl negalėjimo pasinaudoti ankščiau įsigytu slidinėjimo pasu.

47. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

47.1. BTA atlygins Kliento nuostolius dėl negalėjimo pasinaudoti ankščiau įsigytu slidinėjimo pasu dėl Kliento staiga susirgimo ar traumos, dėl kurių Klientui buvo suteikta būtinoji medicinos pagalba ir BTA už ją apmokėjo.

47.1. Draudimo išmoka mokama už tokį slidinėjimo paso galiojimo dienų skaičių, kuriuo Klientas nepanaudojo slidinėjant ar čiuožiant snieglyne, neviršijant 30 EUR (trisdešimties eurų) sumos per parą bei bendrą draudimo sumą, kuri yra nurodyta šių taisyklių Priede Nr. 2.

48. Kokiais atvejais draudimo apsauga negalios?

BTA neišmokės draudimo išmokos, jei slidinėjimo pasas buvo įsigytas po prasidėjusio Kliento staiga susirgimo ar traumos.

DRAUDIMAS NUO GAMTOS STICHIJŲ

49. Kas yra draudžiama?

Draudžiamasis įvykis yra visuotinės gamtos katastrofos arba gamtos stichijų pradžia.

50. Už ką ir koku būdu mokės BTA?

50.1. Draudimo apsauga galioja šioms draudimo rizikoms su sąlyga, kad jos įtrauktos į atitinkamos Mokėjimo kortelės padengimą pagal šių taisyklių Priedą Nr. 2:

50.1.1. medicininės išlaidos;

50.1.2. repatriacija;

50.1.3. medicininė evakuacija;

50.1.4. draudimas nuo Nelaimingų atsitikimų;

50.1.5. kelionės nutraukimas.

50.2. BTA, pritaikant šių taisyklių sąlygas, atlygins protingas bei Kliento pagrįstas išlaidas, kurios atsiradus dėl bet kokio draudžiamojo įvykio atsiradimo, paminėto 50.1. punkte, dėl visuotinės gamtos katastrofos, jei jų neatlygina Kelionės organizatoriai.

51. Bendros išimtys, kurios taikomos visiems šių taisyklių skyriams

51.1. BTA neatlygina išlaidų, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai kilo dėl:

51.1.1. visuotinių katastrofų ar gamtos stichijų, epidemijų, įskaitant gripo epidemijas, jei draudimo liudijime tiesiogiai ir nedviprasmiškai nenurodoma, kad draudimas galioja šiais atvejais;

51.1.2. savanoriškos rizikos, išskyrus žmogaus gyvybės gelbėjimo atvejį;

51.1.3. Kliento dalyvavimo bet kokio pobūdžio varžybose, susijusiose su greičiu.

51.2. BTA nekompensuos išlaidų, jei Klientas ar Draudėjas:

- 51.2.1.** Jeigu Klientas neatskleidžia informacijos, kuri yra būtina įvertinti rizikai, arba tyčia pateikia klaidingą ar neišsamią informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis ir žalos dydį, BTA turi teisę nemokėti draudimo išmokos.;
- 51.2.2.** nepateikia BTA būtinų dokumentų, kurie patvirtina draudžiamą įvykio datą ir draudžiamą įvykio faktą, priežastis.
- 51.3.** Pagal šias taisykles BTA neatlygina:
 - 51.3.1.** netiesioginių nuostolių ar negauto pelno;
 - 51.3.2.** išlaidų dėl Nelaimingo atsitikimo darbo vietoje ir nuostolių dėl profesinių susirgimų Apdraustiesiems, kurie dirba su branduoliniais reaktoriais, dekompresinėse kamerose, su toksiniais chemikalais, sprogstamųjų medžiagų ir šaudmenų gamyboje, kaip kalnakasiai, lėktuvų ir laivų ekipažo nariai, tarnauja kariuomenėje ar dirba už pakrantės zonos ribų, pavyzdžiui, jūroje esančioje naftos platformoje;
 - 51.3.3.** jokių kompensacijų, priklausančių Klientui kaip darbuotojui.

52. Kliento pareigos gauti draudimo išmoką

- 52.1.** Tam, kad įgytų teisę į draudimo išmoką, Klientas privalo vykdyti paminėtas šiose taisyklėse sąlygas, o taip pat pateikti BTA:
 - 52.1.1.** Prašymą dėl draudimo išmokos;
 - 52.1.2.** visus atitinkamų institucijų dokumentus, kurie patvirtina nelaimingą įvykį bei žalos apimtį, arba jų kopijas;
 - 52.1.3.** dokumentus, paminėtus šiose taisyklėse atitinkamame skyriuje;
 - 52.1.4.** papildomus BTA prašomus dokumentus, susijusius su konkrečia draudimo rizika.
- 52.2.** Tuo atveju, jei Klientas nevykdo arba neviseškai vykdo įsipareigojimus, paminėtus 52.1 punktuose, BTA turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti.
- 52.3.** Kliento mirties atveju asmenims, kurie įstatymo nustatyta tvarka įgyja teisę į draudimo išmoką, būtina pateikti mirties liudijimo kopiją asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą; jei Klientas nenurodė išmokos gavėjo, teisėti paveldėtojai turi pateikti paveldėjimo teisę patvirtinančius dokumentus.
- 52.4.** Norint gauti draudimo išmoką už medicinos išlaidas ar draudimo išmoką dėl sužalojimo ar traumos, būtina pateikti dokumentą, patvirtinantį diagnozę, kurį Klientui išduoda licencijuotas gydytojas ar licencijuotos medicinos įstaigos, teikiančios Klientui medicinos paslaugas.

53. Draudimo pagalba Kelionėje

Klientui pageidaujant, BTA teikia konsultacijas, susijusias su kelione, t.t. konsultacijas dėl skiepų, vizų ir kt.

Priedas Nr. 1**Draudimo išmokos dydis, susijęs su patirtu sužalojimu dėl Nelaimingo atsitikimo**

Nr.	Sužalojimai	Draudimo kompensacija % nuo draudimo sumos, aptartos sutartyje
1	Visiškas kurtumas abiem ausimis dėl traumos	100%
2	Apatinio žandikaulio amputacija	100%
3	Visiškas, negrąžinamas kalbos netekimas	100%
4	Vienos pusės visiškas rankos ir kojos netekimas	100%
5	Vienos pusės visiškas dominuojančios rankos ir pėdos netekimas	100%
6	Visiškas dominuojančios rankos plaštakos ir kojos netekimas	100%
7	Abiejų kojų iki klubų sąnario netekimas	100%
8	Visiškas abiejų plaštakų arba abiejų rankų netekimas	100%
9	Visiškas ir negrąžinamas regos netekimas (abiem akimis)	100%
10	Visiškas ir negrąžinamas regos netekimas (viena akim)	50%
11	Visiškas matančios akies netekimas	50%
12	Visiškas plaštakos ir pėdos netekimas	80%
13	Abiejų pėdų netekimas	80%
14	Dalinė apatinio žandikaulio amputacija su kramtymo funkcijų išsaugojimu	45%
15	Visiškas kaukolės masės netekimas: - iki 3 kv. cm; - nuo 3 kv. cm iki 5 kv. cm; - daugiau 5 kv. cm	10% 20% 40%
16	Visiškas vienos ausies kurtumas dėl traumos	30%
17	Vienos pėdos (blauzdinio pėdos sąnario) netekimas	45%
18	Dalinis pėdos (dėl šėvikaulio egzartikuliacijos) netekimas	40%
19	Dalinis pėdos (dėl medial-tarsalinės egzartikuliacijos) netekimas	35%
20	Dalinis pėdos (dėl tarsal-metarsalinės egzartikuliacijos sąnarių lygyje) netekimas	30%
21	Visiškas ir neišgydomas apatinės dalies paralyžius	60%
22	Vienos kojos iki kelio sąnario netekimas	50%
23	Vienos kojos iki blauzdinio klubo sąnario netekimas	60%
24	Dubens kaulo masės netekimas arba abiejų kojų kaulo masės netekimas (nepagydoma būklė)	СП од
25	Apatinės galūnės susitraukimas ne mažiau 5 cm	30%
26	Apatinės galūnės susitraukimas 3-5 cm	20%
27	Visiškas abiejų kojų pirštų amputacija	25%
28	Amputacija 4 kojos pirštų, įskaitant nykštį	15%
29	Visiškas kojos nykščio netekimas	7%

30	Visiškas 1 kojos piršto netekimas	3%
31	Visiškas 2 kojos pirštų netekimas	5%
32	Visiškas 4 kojos pirštų netekimas	7%
33	Vienos (dominuojančios) rankos plaštakos netekimas	55%
34	Vienos (nedominuojančios) rankos plaštakos netekimas	50%
35	Vienos (dominuojančios) rankos iki alkūnės sąnario netekimas	60%
36	Vienos (nedominuojančios) rankos iki alkūnės sąnario netekimas	50%
37	Vienos (dominuojančios) rankos iki peties sąnario netekimas	60%
38	Vienos (nedominuojančios) rankos iki peties sąnario netekimas	50%
39	Vienos rankos arba plaštakos netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	60% 50%
40	Visiškas plaštakos nykščio netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	15% 10%
41	Dalinas plaštakos nykščio netekimas (antras nagų pirštakaulis) - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	10% 5%
42	Visiška plaštakos smiliaus amputacija - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	15% 10%
43	Visiškas plaštakos dviejų pirštakaulių smiliaus netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	10% 5%
44	Visiškas plaštakos nagų pirštakaulių smiliaus netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	5% 3%
45	Visiškas plaštakos ir smiliaus kaulo netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	30% 20%
46	Visiškas plaštakos nykščio ir bet kokio kito plaštakos piršto netekimas (išskyrus smiliaus) - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	25% 15%
47	Visiškas plaštakos 2 pirštų (išskyrus nykščio ir smiliaus) netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	12% 8%
48	Visiškas plaštakos 3 pirštų (išskyrus nykščio ir smiliaus) netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	20% 15%
49	Visiškas plaštakos 4 pirštų, įskaitant nykštį netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	35% 25%
50	Visiškas plaštakos 4 pirštų, išskyrus nykštį netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	25% 20%
51	Visiškas plaštakos didžiojo piršto netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	10% 8%
52	Visiškas plaštakos piršto (išskyrus nykščio, smiliaus ir didžiojo pirštų) netekimas - dominuojančios rankos - nedominuojančios rankos	7% 3%

Pastabos:

1. Už plaštakos pirštų (išskyrus nykščio ir didžiojo piršto) ir kojų pirštų (išskyrus nykščio) nejudrumą draudimo išmoka mokama 50% draudimo išmokos dydžio, kuri būtų gauta dėl šios kūno dalies netekimo.
2. Draudimo išmoka nemokama tol, kol suluošinimas bus pripažintas nuolatiniu ir negrąžinamu.
3. Apdraustojo sužeidimą, jo progresą arba pagerėjimą patvirtina Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba ir ekspertai, nustatantys darbingumą arba panašias funkcijas atliekanti valstybinė įstaiga.

Draudžiamos rizikos		Draudimo sumos, EUR					
Kortelių rūšys		„X kortelė“ „X hero“, „Visa Classic“	„Mastercard Standard“	„X Platinum“	„Mastercard Gold“	„X Infinite“	„X Business“ „Mastercard Business“
Rizikos, kurios apdraustos pagal BTA Kelionių rizikų draudimo taisykles AB „Citadele Banka“ filialo Lietuvoje mokėjimo kortelių naudotojams							
Fizinis aktyvumas (Kelionių rizikų draudimo taisyklių 2.4 punktas)	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta
Sportas ir kita fizinė veikla (Kelionių rizikų draudimo taisyklių 2.5 punktas)	Neįtraukta	Neįtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Neįtraukta	Neįtraukta
Šeimos narių draudimas	Neįtraukta	Neįtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Neįtraukta	Neįtraukta
Sportas Šeimos nariams	Neįtraukta	Neįtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Įtraukta	Neįtraukta	Neįtraukta
Medicininis išlaidų draudimas	75 000	75 000	125 000	100 000	225 000	75 000	75 000
Medikamentų įsigijimas	200	200	200	200	200	200	200
Būtinoji odontologinė pagalba	150	150	150	150	150	150	150
Medicininės pagalbinės priemonės	200	200	300	300	500	200	200
Transporto išlaidos iki medicinos įstaigos Kelionėje	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000
Medicininės transporto išlaidos Gyvenamosios vietos šalyje (iš oro uosto iki medicinos įstaigos)	200	200	500	500	500	200	200
Medicininė evakuacija, įskaitant:	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000
Transporto išlaidos lydinčiam asmeniui	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Medicininis transportavimas Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje	3 000	-	3 000	-	3 000	3 000	-
Repatriacija, įskaitant:	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000
Repatriacija Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje	3 000	-	3 000	-	3 000	3 000	-
Artimųjų atvykimo kelionės išlaidos	3 000	3 000	3 000	3 000	5 000	3 000	3 000
Vaiko evakuacija	20 000	20 000	30 000	30 000	30 000	20 000	20 000
Bagažo praradimas, vagystė arba sugadinimas dėl Vežėjo kaltės	-	-	1 000	1 000	1 500	1 000	1 000
Bagažo vagystė, kai jis buvo Kliento žinioje	-	-	300	300	300	300	300
Bagažo vėlavimas dėl Vežėjo kaltės	-	-	250	250	500	250	250
Kelionės atšaukimas, Kelionės nutraukimas, įskaitant	-	-	700	700	1 500	700	700
Kelionės atšaukimas Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje	100	-	300	-	700	100	-
Kelionės atšaukimas Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje, jeigu kelionės tikslas yra apsilankymas koncerte ar teatro spektaklyje	300	-	300	-	700	300	-
Skrydžio (reiso) vėlavimas	150 (tik atsisakymas)	150 (tik atsisakymas)	250	250	500	250	250

	suteikti vietą)	suteikti vietą)					
Vėlavimo į skrydį draudimas	-	-	500	500	1 500	750	750
Kelionės dokumentų draudimas, įskaitant	-	-	200	200	300	200	200
Kelionės dokumentų draudimas Kelionei gyvenamosios vietos šalyje	200	-	200	-	300	200	-
Nelaimingų atsitikimų draudimas, įskaitant	15 000	15 000	30 000	30 000	75 000	15 000	15 000
Nelaimingų atsitikimų draudimas Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje	2 500	-	5 000	-	12 500	2 500	-
Kliento keitimo draudimas	-	-	500	500	1 000	-	-
Telefoninių pokalbių apmokėjimas	-	-	50	50	100	50	50
Civilinės atsakomybės draudimas	-	-	10 000	10 000	30 000	10 000	10 000
Teisinės pagalbos draudimas	1 000	1 000	1 500	1 500	3 000	1 500	1 500
Grynujų pinigų vagystė ir apiplėšimas, įskaitant	100	100	150	150	300	100	100
Grynujų pinigų vagystė ir apiplėšimas Kelionėje gyvenamosios vietos šalyje	100	-	150	-	300	100	-
Nuomojamo automobilio raktų vagystė	500	-	500	-	500	500	-
Išskaitos padengimas pagal Automobilio nuomos sutartį	-	-	1 500	-	1 500	1 500	
Uždary slidinėjimo trasų draudimas	-	-	-	-	200	-	-
Slidinėjimo paso draudimas	-	-	-	-	200	-	-
Slidinėjimo inventoriaus sugadinimas	-	-	-	-	300	-	-
Draudimas nuo gamtos stichijų	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta
	Rizikos, kurios apdraustos pagal BTA Pirkinių draudimo taisyklės AB „Citadele Banka“ filialo Lietuvoje mokėjimo kortelių naudotojams						
Pirkinių draudimas	10 000	10 000	20 000	20 000	40 000	20 000	20 000
Kainos apsaugos draudimas	300	-	500	-	1 500	-	-
Prekių nepristatymo rizika	-	-	500	-	500	-	-
Pratęsta garantija	-	-	1 000	-	1 000	-	-
Banko mokėjimo kortelės draudimas	150	150	150	150	150	150	150
Bendra draudimo suma, EUR	75 000	75 000	200 000	200 000	250 000	75 000	75 000