

1. Šiose Paslaugų teikimo sąlygose vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

- 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, kodas 304940934, adresas: K.Kalinausko g. 13, Vilnius, tel. 19091 (+370 5 221 9091, kai skambinama iš užsienio) el. paštas: info@citadele.lt, interneto puslapis: www.citadele.lt.
- 1.2. **Kainynas** – Banko paslaugų kainynas.
- 1.3. **Prašymas** – Banko patvirtintos formos prašymas suteikti Paslaugas, kurį pildo ir pasirašo Klientas.
- 1.4. **Klientas** – fizinis asmuo, su kuriuo sudaryta Paslaugų teikimo sutartis.
- 1.5. **Atsiskaitomoji sąskaita** – Banke turima Kliento atsiskaitomoji sąskaita, iš kurios nurašomas Terminuotasis indėlis.
- 1.6. **Paslaugos** – Terminuotojo indėlio priėmimas ir tvarkymas, laikantis šių Paslaugų teikimo taisyklių.
- 1.7. **Paslaugų teikimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Terminuotojo indėlio priėmimo ir tvarkymo. Šią sutartį sudaro Prašymas, šios Paslaugų teikimo taisyklės ir Bendrosios taisyklės.
- 1.8. **Paslaugų teikimo taisyklės** – šios Terminuotųjų indėlių priėmimo ir tvarkymo taisyklės.
- 1.9. **Palūkanų norma** – palūkanų norma, kurią Bankas moka už Kliento įneštą Terminuotąjį indėlį. Palūkanų norma priklauso nuo laikotarpio, kuriam įnešamas Terminuotasis indėlis, ir Palūkanų mokėjimo dažnumo. Palūkanų norma nurodoma Prašyme, atsižvelgiant į Kainyną, arba nustatoma atskira Banko ir Kliento sutartimi.
- 1.10. **Terminuotasis indėlis** – piniginis indėlis, kurį Klientas įneša Banke atitinkam Prašyme nurodytam laikotarpiui, gaudamas už tai tam tikro dydžio palūkanas.
- 1.11. **Terminuotojo indėlio palūkanos** – palūkanos, kurias Bankas moka Klientui už Terminuotąjį indėlį ir kurios apskaičiuojamos nuo Terminuotojo indėlio sumos. Palūkanų suma priklauso nuo laikotarpio, kuriam įnešamas Terminuotasis indėlis, ir Terminuotojo indėlio palūkanų normos.
- 1.12. **Terminuotojo indėlio sąskaita** – Banko vidinėje apskaitos sistemoje atidaryta sąskaita, kurioje vykdoma Kliento Terminuotojo indėlio apskaita.
- 1.13. **Terminuotojo indėlio padėjimo terminas** – data, iki kurios Klientas padeda Terminuotąjį indėlį (imtinai). Ši data Prašyme nurodoma tik tada, kai visa Terminuotojo indėlio suma įnešama į Atsiskaitomąją sąskaitą Paslaugų teikimo sutarties sudarymo metu.
- 1.14. **Terminuoto indėlio terminas** – laikotarpis (mėnesiais, metais), kuriam yra padedamas Terminuotasis indėlis.
- 1.15. **Bendrosios taisyklės** – Paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.
- 1.16. Kitos teisiškai privalomos taisyklės ir jų paaiškinimai pateikti Bendrosiose taisyklėse ir Banko sąskaitos atidarymo ir tvarkymo taisyklėse.

2. Paslaugų teikimo sutarties sudarymas

- 2.1. Norėdamas sudaryti Paslaugų teikimo sutartį, Klientas turi būti atsidaręs Atsiskaitomąją sąskaitą.
- 2.2. Jei Bankas ir Klientas nesusitarė kitaip, įnešti Terminuotąjį indėlį Banke Klientas gali tik Paslaugų teikimo sutarties sudarymo dieną Banko Kainyne nurodyta valiuta ir tik jame nurodytam laikotarpiui.
- 2.3. Ši Paslaugų teikimo sutartis laikoma sudaryta iš karto, kai tik Bankas priima Kliento Prašymą. Bankas priima Kliento Prašymą, jei jis yra užpildytas pagal Banko nustatytus reikalavimus.
- 2.4. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nenurodydamas tokio atsisakymo priežasčių.
- 2.5. Teisinius santykius tarp Banko ir Kliento, kurių nereglamentuoja šios Paslaugų teikimo sąlygos, reglamentuoja Bendrosios taisyklės ir Banko sąskaitos atidarymo ir tvarkymo taisyklės.

3. Paslaugų teikimas

- 3.1. **Terminuotojo indėlio įnešimas į Terminuotojo indėlio sąskaitą**
 - 3.1.1. Klientas užtikrina, kad įneš Prašyme nurodytą Terminuotąjį indėlį į Atsiskaitomąją sąskaitą grynaisiais pinigais arba pervesdamas lėšas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo šios Paslaugų teikimo sutarties sudarymo dienos. Paslaugų teikimo sutartis laikoma nutraukta, jei per nurodytą terminą į Atsiskaitomąją sąskaitą įnešama ne visa Terminuotojo indėlio suma.
 - 3.1.2. Bankas išskaito Terminuotąjį indėlį iš Atsiskaitomosios sąskaitos ir įskaito jį į Terminuotojo indėlio sąskaitą ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną po Terminuotojo indėlio įnešimo į Atsiskaitomąją sąskaitą.
- 3.2. **Terminuotojo indėlio palūkanų apskaičiavimas**
 - 3.2.1. Bankas pradeda skaičiuoti Terminuotojo indėlio palūkanas nuo Terminuotojo indėlio įnešimo į Terminuotojo indėlio sąskaitą dienos ir skaičiuoja jas visą laikotarpį, kuriam įnešamas Terminuotasis indėlis (išskyrus paskutinę šio laikotarpio dieną).
 - 3.2.2. Terminuotojo indėlio palūkanos apskaičiuojamos darant prielaidą, kad metus sudaro 360, o mėnesį – 30 dienų.

3.3. Terminuotojo indėlio palūkanų mokėjimas Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpiu (neįskaitant termino pabaigos):

- 3.3.1. Terminuotojo indėlio palūkanos išmokamos tą mėnesio dieną, nuo kurios buvo pradėtos skaičiuoti Terminuotojo indėlio palūkanos, laikantis Prašyme nustatyto palūkanų mokėjimo grafiko.
- 3.3.2. Suėjus Terminuotojo indėlio palūkanų mokėjimo terminui, jos pervedamos į Kliento nurodytą Banko sąskaitą. Šios sąskaitos savininkai gali tą pačią dieną disponuoti minėtoje sąskaitoje esančiomis lėšomis.
- 3.4. **Paslaugų teikimo sutarties keitimas**
 - 3.4.1. Klientas gali pakeisti sąskaitą, į kurią pervedamos Terminuotojo indėlio palūkanos, taip pat pateikti ar atšaukti nurodymą automatiškai pratęsti Terminuotojo indėlio saugojimo laikotarpį ir kapitalizuoti priskaičiuotas Terminuotojo indėlio palūkanas šio laikotarpio pabaigoje. Jei Prašyme numatyta, kad Terminuotojo indėlio palūkanos išmokamos dalimis, mokant kas mėnesį, Terminuotojo indėlio palūkanos neapitalizuojamos.
 - 3.4.2. Klientas neturi teisės didinti ar mažinti Terminuotojo indėlio sumos arba keisti Terminuotojo indėlio palūkanų mokėjimo grafiko.
 - 3.4.3. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo taisykles.
 - 3.4.3.1. Atlikti pakeitimus, kurie yra mažiau palankūs Klientui, palyginti su ankstesnėmis sąlygomis, Bankas turi teisę tik esant pagrįstoms priežastims. Prieš įsigaliojant tokiems pakeitimams, Bankas turi laiku informuoti apie juos Klientą, naudodamas Banko ir Kliento sutartus komunikacijos kanalus (pavyzdžiui, trumpąja žinute arba interneto banko pranešimu, raštu ir kt.). Klientas gali susipažinti su informacija apie visus numatomus Paslaugų teikimo sąlygų ar Kainyno pakeitimus per tinkamą laikotarpį iki jų įsigaliojimo dienos, atvykęs į Banko klientų aptarnavimo skyrių, apsilankęs Banko interneto svetainėje arba paskambinęs telefonu Banko Kontaktų centrui. Jei Klientas nesutinka su Banko ketinamais atlikti pakeitimais, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų teikimo sutarties, laikydamasis šioje sutartyje ir Bendrosiose taisyklėse nustatytos tvarkos ir sumokėjęs visas Bankui pagal Paslaugų teikimo sutartį mokėtinas sumas.
 - 3.4.3.2. Bankas turi teisę vienašališkai ir iš anksto nepranešdamas apie tai Klientui keisti Paslaugų teikimo taisykles, jei tokie pakeitimai yra atliekami siekiant apsaugoti Banko klientų interesus ir šalies finansų sistemos stabilumą, įskaitant, bet neapsiribojant, siekį riboti perteklinį indėlių arba kitų pritrauktų lėšų atsieniimą iš Banko. Atlikdamas tokius pakeitimus, Bankas įsipareigoja nedelsdamas ir kuo greičiau informuoti apie juos Klientą, naudodamas Paslaugų teikimo sąlygų 3.4.4.1 punkte nurodytas ryšio priemones. Pranešime apie atitinkamus pakeitimus turi būti pateikiama informacija apie Kliento teisę atsisakyti Paslaugų teikimo sutarties.

4. Specialios sąlygos, jeigu Prašymas Bankui buvo pateiktas naudojant atitinkamas nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugas

- 4.1. Jei Prašymas buvo pateiktas naudojant nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugas, laikoma, kad Prašymas Bankui buvo pateiktas laikantis toliau nurodytos tvarkos:
 - 4.1.1. Klientas savo parašu Prašyme patvirtina, kad Bankas jam pateikė Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytą informaciją, susijusią su nuotoliniu būdu sudaromomis sutartimis, t. y. sutartimis, kurios sudaromos naudojant nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugas, įskaitant informaciją apie Banką, kuris veikia kaip paslaugų teikėjas, Paslaugų teikimo tvarką, Kainyną, Informaciją apie indėlių draudimą ir informaciją apie Kliento mokėtinus mokesčius, kuriuos Bankas sumoka veikdamas kaip paslaugų teikėjas (jei tokia Banko pareiga yra numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose), ir jis susipažino su šia informacija.
 - 4.1.2. Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugų sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, pranešęs apie tai Bankui nuotolinio sąskaitų valdymo priemonėmis arba pateikęs pranešimą raštu bet kuriame Banko skyriuje.
 - 4.1.3. Jei Klientas pateikė pranešimą apie vienašališką sutarties atsisakymą, laikydamasis šios Paslaugų teikimo sutarties 4.1.2 punkte nustatytos tvarkos, Bankas įsipareigoja grąžinti Klientui Terminuotojo indėlio sumą, pervesdamas ją į Atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo minėtojo pranešimo gavimo dienos. Šiame punkte numatytais atvejais Bankas iš Terminuotojo indėlio sumos neišskaito Kainyne nustatyto komisinio mokesčio už Terminuotojo indėlio atsieniimą prieš terminą ir neišmoka Klientui Terminuotojo indėlio palūkanų.
 - 4.1.4. Bankas ir Klientas bendrauja lietuvių arba kita (rusų ar anglų) kalba, priklausomai nuo to, kaip Bankas ir Klientas susitarė.

5. Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpis, pratęsimas ir nutraukimas

- 5.1. **Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpis**
 - 5.1.1. Paslaugų teikimo sutartis galioja iki visiško joje numatytų įsipareigojimų įvykdymo.

5.2. Paslaugų teikimo sutarties nutraukimas, pasibaigus Terminuotojo indėlio terminui

5.2.1. Pasibaigus Terminuotojo indėlio terminui, Terminuotasis indėlis pervedamas į Kliento Atsiskaitomąją sąskaitą, o pagal šias Paslaugų teikimo sąlygas apskaičiuotos ir Klientui neišmokėtos Terminuotojo indėlio palūkanos pervedamos į Kliento nurodytą Banko sąskaitą. Šių sąskaitų savininkai gali disponuoti į jas pervestomis lėšomis nuo paskutinės Terminuotojo indėlio termino dienos.

5.2.2. Jei Klientas nenurodo kitos sąskaitos, Terminuotojo indėlio palūkanos pervedamos į Atsiskaitomąją sąskaitą.

5.3. Automatinis Paslaugų teikimo sutarties pratęsimas, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl nestandartinių sąlygų (palūkanų normos, Terminuotojo indėlio termino, palūkanų mokėjimo dažnumo), kurios nenumatytos Kainyne

5.3.1. Jei Klientas Prašyme suteikti Paslaugas arba atskirame prašyme nurodė, kad jis pageidauja automatiškai pratęsti Terminuotojo indėlio terminą, ir Terminuotojo indėlio palūkanos termino pabaigoje turi būti kapitalizuotos, t.y. turėtų būti pridėdamos prie Terminuotojo indėlio (išskyrus terminuotojo indėlio palūkanas, kurios mokamos kas mėnesį), paskutinę Terminuotojo indėlio termino dieną nurodytas Terminuotasis indėlis kartu su kapitalizuotomis palūkanomis automatiškai pratęsiamas tokiam pačiam Prašyme nurodytam terminui, taikant pratęsimo dieną galiojančiame Kainyne nustatytą palūkanų normą bei Banko taikomą Paslaugų teikimo sutarties redakciją. Paslaugų teikimo sutarties galiojimo terminas tęsiasi, laikantis prieš tai nurodytos tvarkos, kol Paslaugų teikimo sutartis yra nutraukiama, laikantis šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatytos tvarkos arba Klientas praneša, kad nepageidauja, jog Paslaugų teikimo sutartis būtų pratęsiama automatiškai arba keičiama palūkanų mokėjimo tvarka. Terminuotojo indėlio termino automatinio pratęsimo atveju šiame punkte nustatyta tvarka, Terminuotojo indėlio suma padidinama ir susideda iš paraiškoje nurodyto Terminuotojo indėlio sumos ir kapitalizuotų Terminuotojo indėlio palūkanų.

5.3.2. Jei Klientas Prašyme arba atskiru pranešimu nurodo, kad jis pageidauja, jog Terminuotojo indėlio terminas būtų automatiškai pratęstas be Terminuotojo indėlio palūkanų kapitalizavimo, paskutinę Terminuotojo indėlio termino dieną terminas automatiškai pratęsiamas tam pačiam laikotarpiui, kuris nurodytas Prašyme, taikant pratęsimo dieną galiojančiame Kainyne nustatytą palūkanų normą bei Banko taikomą Paslaugų teikimo sutarties redakciją. Paslaugų teikimo sutarties galiojimo terminas tęsiasi, laikantis aukščiau nurodytos tvarkos iki tol, kol Paslaugų teikimo sutartis yra nutraukiama, laikantis šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatytos tvarkos arba Klientas pateikia prašymą atšaukti Terminuotojo indėlio termino pratęsimą automatiškai.

5.3.3. Jei Klientas pasirinko Terminuotojo indėlio pratęsimą kartu su palūkanų kapitalizavimu, Terminuotojo indėlio ir Terminuotojo indėlio palūkanų išmokėjimo sąskaita turi būti ta pati, ir Klientas negali pakeisti sąskaitos numerio, į kurią termino pabaigoje pervedamas Terminuotasis indėlis ir Terminuotojo indėlio palūkanos.

5.4. Terminuotojo indėlio atsiėmimas prieš terminą, išskyrus atvejį, nurodytą 4 punkte

5.4.1. Klientas turi teisę atsiimti Terminuotąjį indėlį prieš terminą, pateikęs Bankui atitinkamą prašymą.

5.4.2. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pranešęs apie tai Klientui raštu bet kuriuo iš toliau nurodytų atvejų:

5.4.2.1. jei Klientas nevykdo savo įsipareigojimų pagal Paslaugų teikimo sutartį arba vykdo juos netinkamai;

5.4.2.2. jei Klientas Bankui pateikė melagingą informaciją arba dokumentus;

5.4.2.3. jei Bankas gavo kompetentingos valstybės institucijos prašymą vykdyti išieškojimą iš Banke saugomų Kliento indėlių;

5.4.2.4. jei Bankas įtaria, kad Klientas arba Terminuotojo indėlio sąskaitoje esančios lėšos yra susijusios su neteisėtu būdu įgytų lėšų plovimu ar terorizmo finansavimu arba minėtų lėšų gavimo būdas yra neteisėtas.

5.4.3. Jei Paslaugų teikimo sutartis Kliento ar Banko iniciatyva nutraukiama nepasibaigus Terminuotojo indėlio terminui, Bankas turi teisę:

- a) neišmokėti priskaičiuotų ir Klientui neišmokėtų Terminuotojo indėlio palūkanų už paskutinį nepasibaigusį Terminuotojo indėlio laikotarpį;
- b) išskaičiuoti iš Terminuotojo indėlio sumos priskaičiuotas ir Klientui už paskutinį nepasibaigusį Terminuotojo indėlio saugojimo laikotarpį išmokėtas Terminuotojo indėlio palūkanas;
- c) išskaičiuoti iš Terminuotojo indėlio sumos Kainyne nurodytą ir Paslaugų teikimo sutarties nutraukimo dieną galiojančią komisiją atlyginimą už indėlio atsiėmimą prieš terminą, išskyrus atvejus, kai Klientas pateikia prašymą atsiimti Terminuotąjį indėlį prieš terminą per 15 (penkiolika) dienų nuo automatinio Paslaugų teikimo sutarties pratęsimo dienos (jei Klientas buvo pateikęs atitinkamą nurodymą).

5.4.4. Nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, kai einamasis Terminuotojo indėlio terminas yra nepasibaigęs, Klientui mokėtinos sumos pervedamos į Kliento Atsiskaitomąją sąskaitą.

6. Ginčų nagrinėjimo tvarka

6.1. Visi ginčai, nesutarimai ar pretenzijos, kylantys dėl šios Paslaugų teikimo sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkamos jurisdikcijos teisme Vilniuje.

7. Kitos sąlygos

7.1. Klientas suteikia Bankui teisę išskaityti pinigines lėšas iš Terminuotojo indėlio ir (arba) Terminuotojo indėlio palūkanų sumos, negavus atitinkamo Kliento nurodymo, toliau nurodytais atvejais:

7.1.1. bet kokiems Kliento įsiskolinimams Bankui padengti, įskaitant baudų mokėjimą;

7.1.2. jei Terminuotasis indėlis buvo pervestas (įskaitytas) į Atsiskaitomąją sąskaitą be teisėto pagrindo, t. y. dėl apgaulės, klaidos arba techninių nesklaidumų;

7.1.3. atliekant Banko priešpriešinių reikalavimų, keliamų Klientui, įskaitymą;

7.1.4. kai Bankas kaip paslaugų teikėjas privalo išskaityti ir pervesti kompetentingoms institucijoms teisės aktuose numatytus Kliento mokesčius.

7.1.5. Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose numatytais atvejais bei laikydamasis juose nustatytos tvarkos.

7.2. Šalys yra atsakingos už savo įsipareigojimų pagal šią Paslaugų teikimo sutartį vykdymą.

7.3. Už kiekvieną grynujų pinigų išsiėmimo iš Banko sąskaitos operaciją Bankas ima komisinį mokestį (jei toks mokestis yra numatytas Kainyne), išskyrus toliau nurodytus atvejus, kai komisinis mokestis netaikomas:

7.3.1. kai Klientas Terminuotojo indėlio sumą grynaisiais pinigais iš Prašyme ar kitame Kliento pasirašytame dokumente nurodytos einamosios sąskaitos išsiima per 14 (keturiolika) dienų nuo Paslaugų teikimo sutarties nutraukimo dienos, taip pat kai Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama prieš terminą;

7.3.2. kai Klientas Terminuotojo indėlio palūkanų sumą grynaisiais pinigais iš Prašyme ar kitame Kliento pasirašytame dokumente nurodytos einamosios sąskaitos išsiima per 14 (keturiolika) dienų nuo šios sumos pervedimo į jo sąskaitą dienos pagal Paslaugų teikimo sutartį;

7.3.3. Bankas ir Klientas susitaria netaikyti komisinio mokesčio už grynujų pinigų išsiėmimą iš sąskaitos.

7.4. Iš Terminuotojo indėlio palūkanų sumos Bankas išskaito mokesčius, rinkliavas ar kitus privalomus Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytus mokėjimus.

7.5. Jei Prašyme žodžiu nurodytos sumos nesutampa su skaičiais nurodytomis sumomis, taikomos žodžiu nurodytos sumos.

7.6. Bankas užtikrina, kad asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Banko patvirtintų Asmens duomenų tvarkymo principų, kurie yra skelbiami Banko interneto svetainėje.

7.7. Visi Banko pranešimai ir kita informacija Klientui siunčiami Prašyme nurodytu Kliento adresu arba adresu, kurį Klientas vėliau nurodo raštu, ir (arba) naudojant kitas Kliento nurodytas susisiekimo priemones (el. paštu, telefonu ir kt.).