

AB „CITADELE“ BANKO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

Įsigalioja nuo 2018 m. gegužės 25 d.

Rūpindamiesi jūsų asmens duomenų apsauga, įskaitant jūsų teisę gauti informaciją ir atsižvelgdami į naujas Europos Sąjungos duomenų apsaugos taisykles, parengėme Asmens duomenų tvarkymo principus.

Asmens duomenų tvarkymo principuose rasite informacijos apie jūsų asmens duomenų, t. y. bet kokios tiesiogiai ar netiesiogiai su jumis susijusios informacijos, tvarkymą, jūsų teisę į privatumą ir jos apsaugą.

TURINYS:

Sąvokos.....	1
Kas tvarko asmens duomenis?	1
Kokius jūsų asmens duomenis mes tvarkome?.....	1
Kokiais tikslais ir kokių pagrindų mes tvarkome jūsų asmens duomenis?	3
Kaip mes gauname jūsų Asmens duomenis?.....	4
Kam mes perduodame jūsų asmens duomenis?	4
Ar mes naudojame automatinio sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemas?	5
Ar mes perduodame jūsų duomenis už ES (EEE) ribų?	5
Kiek laiko mes saugome jūsų asmens duomenis?	6
Jūsų teisės, susijusios su mūsų vykdomu Asmens duomenų tvarkymu.....	6
Kaip pateikti prašymą?	8
Kiek laiko nagrinėsime jūsų prašymą?.....	8
Kaip pateiksime prašyme nurodytą informaciją?	8
Ar jums reikės mokėti už jūsų prašymo išnagrinėjimą?.....	8
Veiksmai, kurių galite imtis, jei manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis, mes pažeidėme jūsų teises ..	8
Kaip mes užtikriname jūsų asmens duomenų saugumą?	8
Informacija apie atskirus Asmens duomenų tvarkymo atvejus	8
Pranešimų ir siūlymų gavimas	8
Vaizdo stebėjimas	9
Kaip su mumis susisiekti?	10
Kaip mes pranešame naujausią informaciją apie jūsų Asmens duomenų tvarkymą?	10

Sąvokos

Jūs – jūs, kaip fizinis asmuo, kurio Asmens duomenis mes tvarkome.

Bankas arba **Mes** – „Citadele“ bankas.

„Citadele“ grupė – Citadele grupės įmonės, t.y. AB „Citadele“ bankas, UAB „Citadele faktoringas ir lizingas“, AS „Citadele banka“.

Tvarkymas – visi veiksmai, kuriuos atliekame su jūsų Asmens duomenimis, pavyzdžiui, jūsų Asmens duomenų rinkimas, įrašymas, saugojimas, peržiūrėjimas, naudojimas, atskleidimas perduodant, skleidimas ar kitoks duomenų padarymas primenamais, paieška, ištrynimasis ar sunaikinimas, ir kiti veiksmai.

Principai – šie Asmens duomenų tvarkymo principai.

Asmens duomenys – bet kokia informacija, kuri yra arba gali būti susijusi su jumis, pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, ekonominė ir kita jums būdinga veikla.

Sutikimas – bet koks jūsų laisva valia ir sąmoningai duotas patvirtinimas, kuriuo jūs sutinkate, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi konkrečiu tikslu.

Profiliavimas – jūsų Asmens duomenų naudojimas, siekiant įvertinti tam tikras su jumis susijusias savybes, pavyzdžiui, analizuoti ar numatyti su jūsų finansine būkle, asmeniniais pageidavimais, interesais, patikimumu, elgsena susijusius aspektus.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija – institucija, prižiūrinti Reglamento laikymąsi Lietuvos Respublikoje.

Kas tvarko asmens duomenis?

Jūsų Asmens duomenų valdytojas yra AB „Citadele“ bankas, juridinio asmens kodas 112021619, buveinės adresas: K.Kalinausko g. 13, Vilnius, LT-03107 (Vilnius, Lietuvos Respublika), tel. (8 5) 221 9091, el. paštas info@citadele.lt.

Kokius jūsų asmens duomenis mes tvarkome?

Taisyklėse numatytais tikslais ir neviršydami tokių tikslų apimties, mes tvarkome šioms kategorijoms priklausančius jūsų asmens duomenis:

ASMENS DUOMENŲ RINKINIAI (KATEGORIJS)	APRAŠYMAS
Identifikavimo duomenys	Vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumente (pase arba asmens tapatybės kortelėje) pateikiama informacija.
Kontaktinė informacija	Informacija, padedanti susisiekti su jumis, gyvenamosios vietos adresas, adresas korespondencijai, telefono numeris, el. pašto adresas.
Finansinė informacija	Jūsų banko sąskaitos numeris, pinigų srautai, t. y. gaunami ir atliekami mokėjimai bei mokėjimo nurodymuose pateikiama informacija, operacijų istorija, skoliniai ir kiti įsipareigojimai; jūsų nuosavybės teise valdomas kilnojamasis ir nekilnojamasis turtas, finansinė patirtis, pasirinktos investicinės paslaugos ir naudojimosi jomis tikslai, su prekyba susiję prašymai, įvykdyti sandoriai, susiję su finansinėmis priemonėmis.
Informacija, susijusi su rezidavimo vieta mokesčių tikslais	Jūsų gimimo vietos šalis, gyvenamosios vietos šalis, mokesčių mokėtojo kodas, pilietybė, rezidavimo vieta mokesčių tikslais.
Informacija, susijusi su išsilavinimu ir šeimine padėtimi	Informacija apie jūsų išsilavinimą, šeimines padėtis ir šeimos narius.
Informacija, susijusi su profesine veikla	Jūsų darbo vieta, profesija, pareigos, veikla, stažas.
Informacija, susijusi su kaip kliento patikimumu ir veiklos vertinimu	Informacija, gauta atlikus nuodugnų jūsų duomenų tyrimą, įskaitant informaciją apie tai, ar jūsų sąskaitoje buvo atlikta operacijų, kurias būtina papildomai iširti vadovaujantis taikomų įstatymų reikalavimais, informaciją apie jūsų verslo partnerius ir vykdomą verslą, pinigų srautus, informaciją, gautą tikrinant sankcijų sąrašus, informaciją apie jūsų, kaip politikoje dalyvaujančio asmens, statusą.
Informacija, susijusi su sutartiniais įsipareigojimais Bankui	Informacija apie mūsų jums teikiamus produktus ir paslaugas, informacija apie sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą, naudojimąsi bankomatais, pateiktus prašymus, pretenzijas, skundus.
Informacija, susijusi su naudojimosi Banko paslaugomis ir jų atitikimu poreikiams	Informacija apie mūsų produktus ir paslaugas, kuriais jūs naudojotės, jūsų pasitenkinimas mūsų teikiamomis paslaugomis.
Informacija, susijusi su dalyvavimu mūsų konkursuose, rinkodaros kampanijose	Informacija, susijusi su konkursų, loterijų ir rinkodaros kampanijų eiga, įskaitant laimėtojų skelbimą ir prizų įteikimą laimėtojams.
Informacija, gauta jums bendraujant su Banku	Informacija, gauta iš jūsų laiškų, el. laiškų, telefono pokalbių (įrašant pokalbį ar jo neįrašant), kai susisiekiate su mumis, taip pat informacija apie prietaisus ir technologijas, kuriuos naudojate komunikacijos tikslais.
Informacija gauta iš įvairių mūsų teisėtai naudojamų registru	Priklausomai nuo to, kokiomis mūsų teikiamomis paslaugomis naudojotės, informacija apie jus gali būti gaunama iš: Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos; Gyventojų registro; Neveiksnių ir ribotai veiksmų asmenų registro; Lietuvos banko paskolų rizikos duomenų bazės; leškomų asmenų registro; Negaliojančių dokumentų registro; Nekilnojamojo turto registro; Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos; Asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, sąrašo; UAB „Creditinfo“ Kredito biuro sistemos ir kt.
Dokumentuose pateikiama informacija	Informacija apie jus, saugoma atspausdintuose ir elektroniniuose dokumentuose.
Ypatingai kategorijai priklausantys asmens duomenys	Bankas tvarko tik tokius ypatingai kategorijai priklausančius jūsų asmens duomenis ir tik tokiais tikslais: • duomenis apie tai, ar jums nėra taikomi apribojimai prisiimti finansinius įsipareigojimus, kuriuos gauname iš Neveiksnių ir ribotai veiksmų asmenų registro; • Informaciją apie jūsų sveikatos būklę, kai šią informaciją mums pateikiate kreipdamiesi į mus su prašymu padėti išspręsti ginčą, kilusį tarp jūsų ir draudimo kompanijos dėl kelionės metu patirto draudiminio įvykio.
Internete gauta informacija	Mes naudojame slapukus ir tvarkome duomenis, susijusius su mūsų interneto svetainės lankytojais bei mobiliosios programėlės naudotojais, t. y. informaciją apie jūsų buvimo vietą, jūsų prietaisus, IP adresą ir naudojamą naršyklę, interneto svetainę, iš kurios buvote nukreipti į mūsų interneto svetainę, mūsų interneto reklamų peržiūras. Daugiau informacijos rasite mūsų Slapukų naudojimo taisyklėse.
Informacija, gauta vykdant vaizdo stebėjimą	Informacija, gauta vykdant vaizdo stebėjimą mūsų patalpose ir teritorijoje bei šalia mūsų bankomatų, t. y. jūsų atvaizdas, jūsų buvimo vaizdo kameromis stebimoje teritorijoje laikas bei vieta.

Kokiais tikslais ir kokių pagrindu mes tvarkome jūsų asmens duomenis?

Prieš tvarkydami jūsų Asmens duomenis, iš pradžių įvertiname tikslus, kuriems yra būtina atlikti Asmens duomenų tvarkymą. Jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei jį vykdomė vadovaudamiesi bent vienu iš toliau nurodytų pagrindų, t. y. jūsų Asmens duomenis tvarkome:

- **norėdami sudaryti ir vykdyti sutartį**, kad galėtumėme jums suteikti atitinkamą paslaugą; arba
- **kad įvykdytume teisinę prievolę**; arba
- **gavę jūsų Sutikimą**; arba
- **siekdami teisėtų mūsų arba trečiosios šalies interesų**, kad būtų suteikta sutartyje nurodyta paslauga, užtikrinti teisėti Banko arba trečiųjų šalių interesai, kylantys iš galiojančių teisės aktų, įvertinant, ar Banko interesai, susiję su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, yra proporcingi jūsų teisėms į privatumą.

KOKIAIS TIKSLAIS MES TVARKOME ASMENS DUOMENIS?	KOKIU PAGRINDU MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
Siekdami teikti savo paslaugas	<ul style="list-style-type: none">• Norėdami sudaryti ir vykdyti sutartį<ul style="list-style-type: none">- siekdami suteikti jums atitinkamas finansines paslaugas – indėlių paslaugas (įskaitant sąskaitų atidarymą ir administravimą, vietinių ir tarptautinių mokėjimų vykdymą, sandorių grynaisiais ir ne grynaisiais pinigais vykdymą), išduoti ir administruoti mokėjimo korteles, kredito korteles, teikti kreditus, atidaryti ir administruoti finansinių priemonių sąskaitas, vykdyti finansinių priemonių sandorius, teikti maklerio, pasitikėjimo, investicines, valiutų ar pinigų rinkos paslaugas, privačios bankininkystės paslaugas, nuotoliniu būdu teikiamas Banko paslaugas, t. y. interneto banko, telefoninės bankininkystės, mobiliosios programėlės paslaugas.- norėdami su jumis susisiekti ir pranešti apie mūsų paslaugų pasikeitimus;- norėdami jus informuoti ir suteikti pagalbą, susijusią su internete nebaigtais pildyti prašymais mūsų paslaugoms įsigyti;- norėdami gauti komisinius ir kitus mokėjimus.• Kad įvykdytume teisinę prievolę<ul style="list-style-type: none">- norėdami jus informuoti apie jūsų Asmens duomenų tvarkymo pasikeitimus;- norėdami tvarkyti iš jūsų gautus prašymus ir skundus;- norėdami patikrinti jūsų asmens tapatybę ir atlikti tyrimą pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos tikslais, įskaitant jūsų kaip potencialaus, t. y. kuris kreipėsi į Banką dėl paslaugų gavimo, ar esamo kliento duomenų tyrimą, įskaitant lėšų kilmės nustatymą, patikrinimą sankcijų sąrašuose, Bankui prieinamuose registruose, laikantis teisės aktuose nustatytos tvarkos, tikrojo savininko ir politikoje dalyvaujančio asmens statuso nustatymą, siekiant suteikti informacijos priežiūros ir ikiteisminio tyrimo institucijoms teisės aktuose numatytais atvejais;- norėdami užtikrinti automatinius finansinės sąskaitų informacijos mainus ir sąskaitų registro pildymą, parengti ir suteikti informaciją apie jus, tikrąjį savininką, Lietuvos Respublikos valstybinei mokesčių inspekcijai, jei, laikantis norminiuose teisės aktuose nustatytos tvarkos, buvo aptikta požymių, įrodančių jūsų, kaip rezidento mokesčių tikslais arba tikrojo savininko, statusą, veikdami kaip užsienio institucija, dalyvaujanti automatiniuose finansinės sąskaitų informacijos mainuose, apie kurios šalies gyventojus turime pateikti informaciją Valstybinei mokesčių inspekcijai, kad tokia informacija būtų perduota atitinkamai šaliai;- norėdami pateikti ataskaitą apie jūsų skolinius įsipareigojimus ir jų vykdymą Lietuvos banko administruojamai Paskolų rizikos duomenų bazei;- vykdydami valstybinių įstaigų, ikiteisminio tyrimo institucijų ir kitų teisėsaugos institucijų, antstolių ir kitų įstatymuose nurodytų valstybinių institucijų bei pareigūnų reikalavimus;• Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies interesus<ul style="list-style-type: none">- norėdami patikrinti su jumis susijusią informaciją pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos srityje naudojantis patikimais Bankui prieinamais informacijos šaltiniais;- norėdami užtikrinti sutarties vykdymo ir kredito grąžinimo priežiūrą;- norėdami apsikeisti informacija apie jūsų skolinius įsipareigojimus ir jų vykdymą per kreditų informacijos biurus;- norėdami patikrinti su jumis susijusią informaciją įsiskolinimų duomenų bazėse - Paskolų rizikos duomenų bazėje ir kreditų informacijos biuruose,
Siekdami įvertinti sandorių su klientais riziką ir užkirsti jai kelią	<ul style="list-style-type: none">• Vykdydami teisinę prievolę<ul style="list-style-type: none">- norėdami valdyti Banko riziką;- norėdami įvertinti jūsų, kaip kliento arba laiduotojo mokumą;- norėdami įvertinti įkeistą turtą.• Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies interesus<ul style="list-style-type: none">- norėdami įvertinti jūsų mokumą ir pasiūlyti jūsų finansines galimybes atitinkančias paslaugas ir (arba) produktus, prieš prisiimant sutartinius įsipareigojimus ir juos vykdam,

	<p>atlikti klientų grupių įvertinimą ir duomenų tyrimą, t. y. išanalizuoti ir numatyti asmeninius pageidavimus, interesus;</p> <p>- vykdydami sukčiavimo prevenciją, kai tai yra susiję su naudojimosi paslaugomis, arba piktnaudžiavimo mūsų paslaugomis prevenciją, kai norime patikrinti su jumis susijusią informaciją mūsų teisėtai naudojamuose registruose ir patikimuose prieinamuose informacijos šaltiniuose.</p>
Įgyvendindami rinkodaros priemones klientams pritraukti	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsų Sutikimo pagrindu <ul style="list-style-type: none"> - norėdami jums teikti finansines paslaugas, įskaitant asmeniškai pritaikytus pasiūlymus ir kitą komunikaciją; - norėdami pateikti jums asmeninius pasiūlymus dėl kredito limitu. • Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies interesus <ul style="list-style-type: none"> - norėdami nustatyti potencialius produktų arba paslaugų gavėjus bei gavėjų grupes, atlikti jų vertinimą ir duomenų tyrimą, t. y. išanalizuoti ir numatyti asmeninius pageidavimus, interesus, elgseną, patikimumą, požiūrį.
Informacijos apie mūsų teikiamus produktus esamiems klientams pateikimas	<ul style="list-style-type: none"> • Vadovaudamasis Reglamento preambulės 47 p., t.y. duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslais gali būti vertinamas kaip atliekamas vadovaujantis teisėtu interesu, <ul style="list-style-type: none"> - esamiems klientams rinkodarinę informaciją teikiame siekdami įgyvendinti savo teisėtus interesus, tačiau visada atsižvelgia į kliento interesus, ir sudaro galimybę klientui bet kada atsisakyti gauti rinkodarinę informaciją.
Norėdami vykdyti verslo ir administracinę veiklą	<ul style="list-style-type: none"> • Vykdydami teisinę prievolę <ul style="list-style-type: none"> - norėdami užtikrinti atitiktį Banko nustatytiems mokumo kriterijams, vykdyti auditą, įmonių valdymą. • Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies interesus <ul style="list-style-type: none"> - vykdydami stebėjimą vaizdo kameromis, kai norime užtikrinti jūsų ir mūsų saugumą Banko patalpose bei teritorijoje, taip pat vykdydami turto apsaugą; - gindami savo teises, jei jūs nevykdote savo sutartinių įsipareigojimų (tokiais atvejais mes išieškome skolas ir imamės priverstinio vykdymo veiksmų); - norėdami išbandyti naujus produktus; - norėdami apibendrinti statistinius duomenis.

Kaip mes gauname jūsų Asmens duomenis?

Jūsų Asmens duomenis gauname:

- kai juos mums pateikiate;
 - kai kreipiatės dėl produktų ir paslaugų;
 - kai kreipiatės į mus paštu, el. paštu, telefonu, per tikralaikio pokalbio programą arba asmeniškai mūsų klientų aptarnavimo skyriuose;
- kai naudojate mūsų produktais ir paslaugomis;
 - kai teikiame informaciją, susijusią su mokėjimais;
 - kai lankotės mūsų interneto svetainėje ir naudojate nuotoliniu būdu teikiamomis paslaugomis – interneto banko ir mobiliosios programėlės paslaugomis, t. y. tvarkome jūsų paskyros ir naudojimosi paslaugomis duomenis, duomenis apie tai, kaip jūs naudojate mūsų paslaugomis, renkame informaciją iš jūsų prietaisų – kompiuterio, mobiliojo telefono, tuo tikslu naudodami slapukus; daugiau informacijos rasite mūsų Slapukų naudojimo taisyklėse.
- kai juos mums pateikia trečiosios šalys:
 - mūsų partneriai, kurie mums teikia su jumis susijusią informaciją, vykdo rinkos tyrimus, teikia paslaugas, susijusias su lojalumo programomis;
 - „Citadele“ grupės įmonės;
 - teisės aktuose apibrėžtos duomenų bazės ir registrus tvarkančios įmonės;
 - valstybės įstaigos ir teisėsaugos institucijos bei jų pareigūnai;
 - asmenys, susiję su sutartimis ir sandoriais, kuriuos šie asmenys ketina sudaryti arba sudarė su Banku.

Kam mes perduodame jūsų asmens duomenis?

Jūsų Asmens duomenis perduodame:

- **AS „Citadele banka“, UAB „Citadele faktoringas ir lizingas“;**
- **mūsų partneriams (duomenų tvarkytojams arba duomenų valdytojams),** susijusiems su mūsų produktų ir paslaugų tiekimu (teikimu), kuriuos mes atidžiai atsirinkome, prieš pradėdami bendradarbiauti. Pavyzdžiui, siekdami užtikrinti jūsų mokėjimų įvykdymą, nustatyti jūsų asmens tapatybę, išsiųsti korespondenciją, išieškoti įsiskolinimus, atlikti rinkodaros veiksmus – siųsti jums įvairius pasiūlymus ir kitus pranešimus; įgyvendinti rinkodaros priemones klientams pritraukti (įskaitant rinkodaros kampanijas, loterijas, konkursus), atlikti klientų pasitenkinimo tyrimus, plėtoti, tvarkyti ir prižiūrėti informacines sistemas, kurti ir (arba) prižiūrėti interneto svetaines, mobiliąsias programėles;
- **kitoms kredito įstaigoms ir finansų institucijoms, draudimo paslaugų teikėjams ir finansinių paslaugų tarpininkams, trečiosioms šalims,** susijusioms su sandorių vykdymu;

- **priežiūros institucijoms** (Lietuvos bankui, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, Valstybinei mokesčių inspekcijai ir kitoms institucijoms), gavus raštišką prašymą arba vykdant teisės aktuose numatytas prievoles;
- **tam tikrais atvejais, norint įvykdyti kompetentingų valstybinių institucijų**, pavyzdžiui, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybos, teismo, policijos, prokuratūros, Specialiųjų tyrimų tarnybos, Valstybinės mokesčių inspekcijos, Lietuvos banko ir kitų įstatymuose numatytų asmenų, pavyzdžiui, antstolių, bankroto administratorių, **prašymus**;
- **įmonėms, tvarkančioms duomenų bazes, sudarytas laikantis teisės aktuose nustatytos tvarkos** (LB Paskolų rizikos duomenų bazė, UAB „Creditinfo“, Juridinių asmenų registrai, Lietuvos centriniam vertybinių popierių depozitoriumui ir kt.);
- **teisės aktuose numatytais atvejais**, valstybinėms ir teisėsaugos institucijoms, tyrimo institucijoms, teismams, antstoliams, notarams;
- **Europos ir tarptautinių mokėjimo sistemų dalyviams bei su jais susijusioms šalims**;
- **Banko audito įmonėms, teisinių paslaugų teikėjams, vertėjams.**

Jūsų Asmens duomenų tvarkymo procese prieiga prie Asmens duomenų yra suteikiama tik įgaliotiems mūsų darbuotojams ir partneriams, kuriems šie duomenys yra būtini, norint atlikti jiems pavestas funkcijas, ir kurie jūsų Asmens duomenis tvarko tik Asmens duomenų tvarkymo tikslais bei vadovaudamiesi pagrindais, nurodytais šiuose Principuose, laikydamiesi techninių ir organizacinių Asmens duomenų tvarkymo reikalavimų, numatytų duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose bei vidiniuose Banko dokumentuose.

Ar mes naudojame automatinio sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemas?

Pradėdami bendradarbiavimą su jumis arba norėdami suteikti paslaugas jums, kaip esamam mūsų klientui, mes galime jūsų atžvilgiu pasinaudoti automatinio sprendimų priėmimo sistemomis. Naudojantis tokiomis automatinio sprendimų priėmimo sistemomis, gali būti atliekamas Profiliavimas, kuris taip pat yra Asmens duomenų tvarkymo veiksmas, siekiant įvertinti ir numatyti jūsų finansinę padėtį, asmeninius prioritetus, interesus, patikimumą ir elgseną.

Automatinio sprendimų priėmimo, įskaitant Profiliavimą, sistemas naudojame vertindami jūsų mokumą ir tiesioginės rinkodaros tikslais tam, kad, pavyzdžiui, teiktume tik jums aktualius pasiūlymus - mes išanalizuojame įvairius mūsų turimus duomenis ir naudojamesi gautais rezultatais, kad automatiškai numatytume, kurie pasiūlymai būtų tinkami ir atitiktų jūsų poreikius.

Mes vykdome Profiliavimą norėdami įvertinti, ar produktas arba paslauga atitinka jūsų asmeninius prioritetus ir poreikius, įvertinti riziką ir patarti jums skolinimosi klausimais, pasiūlyti produktų ir paslaugų konkrečioms klientų grupėms.

Pavyzdžiui, apskaičiuodama kredito limitą, kurį jums galime pasiūlyti, mūsų informacinė sistema automatiškai išanalizuoja su jumis susijusią informaciją, pavyzdžiui, skolinimosi istoriją, arba informaciją, kurią turime teisę gauti iš trečiųjų šalių. Tai mums padeda priimti sprendimus greičiau, efektyviau ir geriau, vadovaujantis turimomis žiniomis apie jus. Jei dėl tokio Asmens duomenų tvarkymo, kai mūsų automatinei sistemai įvertinus jūsų Asmens duomenis, jūsų pateiktas prašymas suteikti paskolą yra atmetamas arba pasiūloma palūkanų norma, kuri, jūsų manymu, yra per didelė, jūs turite teisę nesutikti su mūsų naudojamos automatinio sprendimų priėmimo sistemos sprendimu ir, susisiekę su mumis, pareikšti savo nuomonę bei gauti mūsų paaiškinimus dėl priimto automatizuoto sprendimo, bei reikalauti, kad automatizuotą sprendimą peržiūrėtų mūsų darbuotojai.

Ar mes perduodame jūsų duomenis už ES (EEE) ribų?

Mes užtikriname, kad jūsų Asmens duomenys saugomi Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijoje.

Atsižvelgiant į tarptautinį finansinių paslaugų ir technologinių sprendimų pobūdį bei norint tvarkyti jūsų Asmens duomenis Principuose numatytais tikslais bei teikti individualias paslaugas, jūsų Asmens duomenys gali būti perduodami tvarkyti Asmens duomenų gavėjams, esantiems už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės ribų, pavyzdžiui, jei jų paslaugas teikia kontrahentas (duomenų tvarkytojas, atskiras duomenų valdytojas, bendras duomenų valdytojas). Visi tokie Asmens duomenų perdavimo veiksmai yra atliekami laikantis Reglamento reikalavimų ir tokiais atvejais mes įsipareigojame atlikti teisės aktuose numatytus veiksmus, skirtus užtikrinti Asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos lygį, kuris prilygtų Reglamente numatytam tvarkymo ir apsaugos lygiui.

Perduodami jūsų Asmens duomenis už ES ir EEE ribų, įsipareigojame įgyvendinti bent vieną iš toliau pateiktų sąlygų:

- atlikti perdavimą šaliai, kurią Europos Komisija pripažino šalimi, užtikrinančia tinkamą Asmens duomenų apsaugos lygį; jei Europos Komisija yra priėmusi sprendimą, kad konkrečios šalies teritorija arba atskiri sektoriai ar atitinkama tarptautinė organizacija užtikrina pakankamą Asmens duomenų apsaugos lygį. Bendro pobūdžio informaciją apie Europos Komisijos priimtus sprendimus galite rasti Europos Komisijos interneto svetainėje adresu http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;
- atlikti perdavimą šaliai arba tarptautinei organizacijai, įstaigoms ar institucijoms, jei tinkamos apsaugos priemonės nustatomos teisiškai privalomu ir vykdytinu valdžios institucijų arba įstaigų tarpusavio dokumentu;
- atlikti perdavimą gavus priežiūros institucijos leidimą, kai tinkamos apsaugos priemonės nustatomos duomenų valdytojo arba duomenų tvarkytojo ir duomenų valdytojo, duomenų tvarkytojo arba asmens duomenų gavėjo trečiojoje valstybėje arba tarptautinės organizacijos sutarčių sąlygomis;

- gavus aiškų jūsų Sutikimą dėl Asmens duomenų perdavimo;
- perdavimą yra būtina atlikti norint vykdyti sutartį, sudarytą tarp jūsų ir Banko;
- perdavimą yra būtina atlikti norint jūsų naudai arba sutarties vykdymo tikslais sudaryti sutartį tarp mūsų ir duomenų tvarkytojo arba atskiro ar bendro duomenų valdytojo;
- perdavimą yra būtina atlikti norint įgyvendinti ar apginti teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinius (pavyzdžiui, norint inicijuoti teisminį procesą).

Kiek laiko mes saugome jūsų asmens duomenis?

Laikotarpio, kurį mes saugome jūsų Asmens duomenis, trukmė priklauso nuo duomenų tvarkymo tikslų ir kriterijų, kuriais vadovaudamiesi mes nustatome jūsų Asmens duomenų saugojimo trukmę.

Nustatydami jūsų Asmens duomenų saugojimo trukmę, mes vertiname:

- poreikį saugoti jūsų Asmens duomenis, siekiant užtikrinti galiojančios paslaugų teikimo sutarties vykdymą;
- poreikį saugoti jūsų Asmens duomenis tam, kad Bankas įvykdytų savo teises prievolės, pavyzdžiui, pareigą saugoti duomenis aštuonerius metus, su galimybe pratęsti dar dviem metams, numatytą Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme, ir laikytis kituose teisės aktuose numatytų duomenų saugojimo laikotarpių;
- jūsų Asmens duomenų saugojimą, siekiant apsaugoti mūsų interesus, jei, nutraukus sutartinius santykius su jumis arba jiems pasibaigus, mums būtų pareikštos kokios nors pretenzijos, pavyzdžiui, duomenų saugojimas 10 metų, vadovaujantis bendruoju senaties terminu teisinei atsakomybei taikyti;
- mūsų arba trečiųjų šalių teisėtus interesus, kurie gali būti pažeisti ištrynus jūsų Asmens duomenis, pavyzdžiui, atsižvelgiant į jūsų teisę riboti duomenų tvarkymą;
- poreikį saugoti jūsų Asmens duomenis siekiant pateikti ankstesniu laikotarpiu teisėtai vykdytą jūsų Asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, kai jie buvo tvarkomi vadovaujantis jūsų Sutikimu su ankstesniais Duomenų tvarkymo veiksmis;
- jei jūsų Asmens duomenys yra tvarkomi vadovaujantis Sutikimu, duomenys yra saugomi tol, kol galioja jūsų Sutikimas dėl atitinkamų Asmens duomenų tvarkymo nurodytais tikslais, kai nėra kito pagrindo jūsų Asmens duomenims tvarkyti.

Jei, atliekant vertinimą, nustatomi keli pagrįsti skirtingos trukmės laikotarpiai, per kuriuos gali būti saugomi jūsų Asmens duomenys, pavyzdžiui, įstatymuose numatytas saugojimo laikotarpis ir laikotarpis, kurį duomenys turi būti saugomi, ginant mūsų interesus, tai pripažįstama teisėtu pagrindu saugoti jūsų Asmens duomenis ilgesnį laikotarpį.

Nustatę vieną ar kelis iš pateiktų kriterijų, įsipareigojame užtikrinti, kad jūsų Asmens duomenys būtų ištrinti arba nuasmeninti.

Jūsų teisės, susijusios su mūsų vykdomu Asmens duomenų tvarkymu

Laikydami teisės aktų, reglamentuojančių privatumo ir asmens duomenų apsaugą, reikalavimų, garantuojame jums teisę (pateikus mums raštišką prašymą):

- bet kada **atšaukti Sutikimą dėl jūsų Asmens duomenų tvarkymo**, pranešus mums apie tai:
 - interneto banke;
 - pateikus prašymą;
 - el. paštu;
 - asmeniškai atvykus į mūsų klientų aptarnavimo skyrių.

Kai kuriais atvejais, pavyzdžiui, norėdami jums pasiūlyti mūsų produktų ir paslaugų bei užtikrinti, kad jūs gautumėte kitus pranešimus, prieš išsiųsdami juos, paprašysime jūsų užpildyti atitinkamą formą (interneto banke, atspausdintą formą arba asmeniškai klientų aptarnavimo skyriuje), kuria galėsite suteikti mums savo Sutikimą dėl jūsų Asmens duomenų tvarkymo tokių pranešimų ir pasiūlymų gavimo tikslais.

Jums atšaukus Sutikimą dėl Asmens duomenų tvarkymo numatytais tikslais, mes įsipareigojame nebetvarkyti jūsų Asmens duomenų. Vis dėlto, jūs turite atsižvelgti į tai, kad toks Sutikimo atšaukimas neturės įtakos jūsų Asmens duomenų tvarkymo, vykdyto iki Sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

- susipažinti su savo Asmens duomenimis ir iš mūsų gauti:
 - patvirtinimą arba paneigimą, kad mes tvarkome jūsų Asmens duomenis;
 - informaciją, susijusią su mūsų tvarkomais jūsų Asmens duomenimis;
 - papildomą informaciją, susijusią su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, siekiant patikrinti jūsų Asmens duomenų tikslumą ir nustatyti, ar mes tvarkome jūsų Asmens duomenis laikydami teisės aktų reikalavimų.

Kai kuriais atvejais, galime jūsų paprašyti tiksliau nusakyti jūsų prašymo apimtį ir tiksliau nurodyti informaciją bei Duomenų tvarkymo veiksmus, kurių atžvilgiu pateikėte prašymą, bei pagrįsti tokį prašymą.

Jei to neleidžia teisės aktai, mes negalėsime suteikti jums jokios informacijos apie jūsų Asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, vadovaujantis LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymu, mes neturime teisės informuoti jus apie informacijos suteikimą Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai, taip pat, kai informacija yra suteikiama teisėsaugos institucijoms, prokuratūrai, teismui.

- **ištaisyti savo Asmens duomenis**, jei pagrįstai manote, kad jūsų Asmens duomenys yra netikslūs ir, atsižvelgiant į Asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius Asmens duomenis.

Pasikeitus bet kuriems jūsų Asmens duomenims ar nustačius, kad mes tvarkome netikslus ar neišsamius Asmens duomenis, prašome informuoti mus apie poreikį juos ištaisyti. Tokiu atveju Bankas turi teisę reikalauti pateikti dokumentus, įrodančius poreikį ištaisyti duomenis.

- **ištrinti savo Asmens duomenis**, jei:

- jūs manote, kad jie yra nebereikalingi arba nebenaudojami pirminiais jūsų Asmens duomenų tvarkymo tikslais;
- jūs pagrįstai manote, kad jūsų Asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, pavyzdžiui, pranešimų ir pasiūlymų siuntimo tikslais po to, kai jūs atšaukėte savo Sutikimą, kurio pagrindu mes tvarkėme jūsų Asmens duomenis, ir mes neturime jokio kito pagrindo tvarkyti jūsų Asmens duomenis;
- nurodymai dėl jūsų Asmens duomenų ištrynimo yra pateikiami teisės aktuose, nustatančiuose duomenų saugojimo laikotarpių trukmę.

Įsipareigojame užtikrinti, kad mūsų turimi jūsų Asmens duomenys būtų ištrinti, įskaitant mūsų partnerių įpareigojimą ištrinti šiuos duomenis, jei Asmens duomenys yra nebereikalingi jų tvarkymo tikslams pasiekti. Mes negalime garantuoti, kad jūsų Asmens duomenys bus ištrinti, jei tokius Duomenų tvarkymo veiksmus privalome atlikti pagal įstatymus, nustatančius informacijos ar dokumentų saugojimo laikotarpių trukmę, pavyzdžiui, LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą. Be to, mes turime teisę atsakyti ištrinti Asmens duomenis, jei tai reikalauja neproporcingai didelių sąnaudų ar resursų.

- **apriboti jūsų Asmens duomenų tvarkymą**, jei:

- jūs ginčijate jūsų Asmens duomenų tikslumą; toks apribojimas galios tik laikotarpiu, per kurį mes galėsime patikrinti Asmens duomenų tikslumą;
- jūs manote, kad jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir nesutinkate, kad Asmens duomenys būtų ištrinti, tačiau reikalaujate apriboti Asmens duomenų naudojimą; apribojimas galios tik jūsų pagrįstai nurodytą laikotarpį;
- mums nebereikia jūsų Asmens duomenų, tačiau jie yra reikalingi jums, norint pasinaudoti arba apginti savo teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinį ir kt.; apribojimas galios tik jūsų pagrįstai nurodytą laikotarpį;
- jūs nesutinkate su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, kurį vykdome siekdami savo teisėtų interesų, tačiau toks apribojimas galios tik laikotarpį, per kurį mes iš naujo įvertinsime šiuos teisėtus interesus.

Jums pasinaudojus šiomis teisėmis, mes vis tiek turėsime teisę tvarkyti jūsų Asmens duomenis, pavyzdžiui, norėdami įvykdyti arba apginti savo teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinius, apginti kito fizinio arba juridinio asmens teises. Įsipareigojame užtikrinti, kad mūsų ir mūsų partnerių turimų jūsų Asmens duomenų tvarkymas būtų apribotas, jei tai nereikalauja neproporcingai didelių mūsų sąnaudų.

- **perduoti jūsų Asmens duomenis**, kuriuos iš jūsų gavome Sutikimo pagrindu bei vadovaudamiesi nustatytais sutartiniais įsipareigojimais, ir kuriuos mes tvarkome automatinėmis priemonėmis, asmeninėms reikmėms, arba perduoti juos kitam paslaugų teikėjui, jei toks Asmens duomenų perdavimas techniškai įmanomas. Prašome atkreipti dėmesį, kad kartu su jūsų Asmens duomenimis gali būti perduodama ir trečiųjų asmenų informacija, taigi mes įvertinsime Asmens duomenų perdavimo poveikį trečiųjų šalių teisėms ir laisvėms.

- **nesutikti, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi** siekiant užtikrinti teisėtus Banko interesus. Mes nedelsdami nutraukiame tokį Duomenų tvarkymą, tačiau tik laikotarpiu, per kurį atliksime įvertinimą ir nepateiksime teisėtų Asmens duomenų tvarkymo pagrindų, viršesnių už jūsų interesus, teises ir laisves. Bankas turi teisę tvarkyti Asmens duomenis, jei tai yra būtina norint pasinaudoti arba apginti jo teises ir teisėtus interesus, taip pat pareikšti ieškinius (pavyzdžiui, norint inicijuoti teisinį procesą).

Jūs negalėsite pasinaudoti šia teise, jei davėte Sutikimą tvarkyti jūsų Asmens duomenis, arba kai mums yra būtina tvarkyti jūsų Asmens duomenis norint sudaryti arba vykdyti sutartį, arba tam, kad Bankas galėtų vykdyti savo teisinius įsipareigojimus.

- **nesutikti su automatiniu sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemų naudojimu**

Kai yra naudojamos automatinio sprendimo priėmimo ir profiliavimo sistemos, kurių naudojimas gali sukelti jums teises pasekmes, įskaitant neigiamas pasekmes, pavyzdžiui, automatinių prašymo išduoti kreditą atmetimą, jūs turite teisę nesutikti su automatiniu sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemų naudojimu bei reikalauti, kad Banko darbuotojas peržiūrėtų atitinkamą automatizuotą sprendimą. Jūs negalėsite pasinaudoti šia teise, kai tokias sistemas mums yra būtina naudoti siekiant sudaryti arba vykdyti su jumis sudarytą sutartį, laikantis taikomų įstatymų reikalavimų, ir tais atvejais, kai davėte Sutikimą tvarkyti jūsų Asmens duomenis tokiu būdu.

Kaip pateikti prašymą?

Jūs galite pateikti prašymą:

- asmeniškai atvykę į vieną iš mūsų klientų aptarnavimo skyrių ir pateikę savo asmens tapatybės dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę). Čia jums suteiksime visą reikalingą informaciją, susijusią su prašymo pateikimu, įskaitant atsakymus į bet kokius jūsų klausimus;
- el. paštu, pasirašius prašymą saugiu elektroniniu parašu;
- interneto banke;

Gavę jūsų prašymą, mes jį įvertinsime ir, jei reikia, paprašysime patikslinti jūsų prašymo apimtį, t. y. nurodyti konkrečią informaciją ir duomenų tvarkymo veiksmus, kurių atžvilgiu yra teikiamas prašymas, bei pagrįsti šį prašymą.

Kiek laiko nagrinėsime jūsų prašymą?

Atsakymą į jūsų prašymą pateiksime nedelsdami ir ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos; jei reikia, atsižvelgę į jūsų prašymo apimtį, turime teisę pratęsti prašymo įgyvendinimo laikotarpį dviem mėnesiais. Tokiu atveju nurodysime jums tokio pratęsimo priežastis per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo dienos.

Kaip pateiksime prašyme nurodytą informaciją?

Įsipareigojame pasirūpinti, kad su jūsų prašymu susijusią informaciją gautumėte viename iš mūsų klientų aptarnavimo centrų, užšifruotu elektroniniu paštu arba interneto banke atsižvelgdami, kiek tai yra įmanoma, į jūsų nurodytą pageidaujamą informacijos gavimo būdą.

Ar jums reikės mokėti už jūsų prašymo išnagrinėjimą?

Jūsų prašymas bus išnagrinėtas nemokamai.

Vis dėlto, jei prašymus teiksite nuolat, jūsų prašymai bus akivaizdžiai nepagrįsti arba pertekliniai, mes atsižvelgsime į administracines išlaidas, susijusias su informacijos teikimu ar komunikacija, arba prašomų veiksmų atlikimu (įskaitant išlaidas darbuotojų darbui apmokėti), ir paprašysime sumokėti pagrįstą mokesťį už prašymo išnagrinėjimą, laikantis patvirtinto kainoraščio, arba atsisakysime įvykdyti prašymą, pranešdami Jums apie tai iš anksto.

Veiksmai, kurių galite imtis, jei manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis, mes pažeidėme jūsų teises

Mes užtikriname, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Reglamento reikalavimų, kitų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos nustatytų teisinių reikalavimų bei šių Principų. Vis dėlto, jei manote, kad tvarkydami Asmens duomenis, mes pažeidėme jūsų teisę į privatumą, norėdami apginti savo teisėtus interesus, galite pateikti skundą Bankui arba Valstybinei asmens duomenų inspekcijai arba pareikšti ieškinį laikydamiesi įstatymuose nustatytos tvarkos.

Kaip mes užtikriname jūsų asmens duomenų saugumą?

Įsipareigojame neatskleisti jūsų Asmens duomenų ir užtikrinti jų saugumą, naudodami tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias fizinę Asmens duomenų apsaugą, ribodami prieigos prie Asmens duomenų teises, užšifruodami Asmens duomenis, užtikrindami kompiuterių tinklo apsaugą, asmeninių prietaisų apsaugą, darydami atsargines duomenų kopijas ir taikydami kitas apsaugos priemones, kuriomis apsaugomi jūsų Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo.

Tvarkant jūsų Asmens duomenis, prieiga prie Asmens duomenų yra suteikiama tik mūsų ir mūsų partnerių įgaliotiems darbuotojams, kuriems tokia prieiga yra reikalinga pavestoms funkcijoms atlikti, ir kurie Asmens duomenis tvarkys laikydamiesi teisės aktuose numatytų techninių bei organizacinių Asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.

Prieš pradėdami bendradarbiauti, paslaugų teikėjai (duomenų tvarkytojai), kuriems patikime vykdyti jūsų Asmens duomenų tvarkymą, yra atsakingai patikrinami ir informuojami apie priemones, kurių jie privalo imtis, kad užtikrintų teisės aktų reikalavimus atitinkantį jūsų Asmens duomenų tvarkymą, konfidencialumą ir apsaugą.

Siekdami užtikrinti kokybišką ir greitą įsipareigojimų, numatytų su jumis sudarytoje sutartyje, vykdymą, mes galime įgalioti „Citadele“ grupės įmones arba partnerius atlikti tam tikras užduotis arba teikti tam tikras paslaugas. Jei, atlikdamos tokias užduotis, „Citadele“ grupės įmonės arba partneriai tvarko mūsų turimus jūsų Asmens duomenis, atitinkamos „Citadele“ grupės įmonės ar partneriai yra laikomi duomenų tvarkytojais ir mes turime teisę perduoti jūsų Asmens duomenis „Citadele“ grupės įmonėms arba partneriams, kad jie atliktų minėtus veiksmus neviršydami nustatytos jų apimties.

Mūsų partneriai ir „Citadele“ grupės įmonės įsipareigoja užtikrinti, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi ir saugomi laikantis teisės aktų reikalavimų, ir kad jūsų Asmens duomenys nebūtų tvarkomi kitais tikslais.

Informacija apie atskirus Asmens duomenų tvarkymo atvejus

Pranešimų ir siūlyimų gavimas

Įsipareigojame tvarkyti jūsų Asmens duomenis pranešimų ir pasiūlyimų, įskaitant asmeninius pasiūlymus, pasiūlymus dėl kredito limitų, siuntimo tikslais tik, jei esame gavę atitinkamą jūsų Sutikimą, o jeigu jūs jau esate mūsų Klientas,

Bankas teikia informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas jums vadovaudamasis taip pat ir Banko teisėtu interesu, tačiau visada atsižvelgia į Kliento interesus ir sudaro galimybę Klientui tokios informacijos atsisakyti.

Vadovaudamiesi jūsų Sutikimu arba teisėtu Banko interesu, mes jums siūšime:

- naujausią informaciją apie mūsų teikiamas finansines paslaugas, pavyzdžiui, sąskaitų atidarymą, mokėjimo kortelių išdavimą ir aptarnavimą, indėlius, būsto ar vartojimo kreditų išdavimo sąlygas, finansinių priemonių paslaugas ir kitas paslaugas bei susijusius pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus pagal klientų lojalumo programas bei pasiūlymus, susijusius su jūsų asmeniniais kredito limitais;
- kitus pranešimus, susijusius su:
 - galimybe dalyvauti konkurse, loterijoje, rinkodaros kampanijoje ir kituose mūsų organizuojamuose klientams skirtuose renginiuose;
 - sveikinimu jūsų gimtadienio, ir kitų švenčių proga (pavyzdžiui, Velykomis, Kalėdomis, Joninėmis ir kt.);
 - jūsų galimybe išsakyti savo nuomonę apie mūsų teikiamas paslaugas ir jų kokybę, dalyvaujant mūsų organizuojamose klientų apklausose;
 - socialinės atsakomybės ir paramos projektams;
 - mūsų finansiniais rodikliais, apdovanojimais, ypatingais įvykiais.

Vadovaudamiesi jūsų Sutikimu arba teisėtu Banko interesu gauti asmeninius pranešimus ir pasiūlymus, Bankas, veikdamas kaip jūsų Asmens duomenų valdytojas, tvarko toliau nurodytus jūsų Asmens duomenų rinkinius:

- jūsų identifikavimo duomenis – vardą, pavardę;
- jūsų kontaktinę informaciją – telefono numerį, el. pašto adresą;
- su jūsų įpročiais susijusius jūsų Asmens duomenis – naudojamus Banko produktus ar paslaugas ir jų naudojimo įpročius.

Galvę jūsų Sutikimą, pranešimus ir pasiūlymus savo nuožiūra siūšime mes arba mūsų partneris (duomenų tvarkytojas). Šiam tikslui bus tvarkomi šie jūsų Asmens duomenys: vardas, pavardė, kontaktinė informacija (telefono numeris, el. pašto adresas). Prieš patikėdami jūsų Asmens duomenų tvarkymą savo partneriams, įsipareigojame atlikti jų patikrinimą.

Jūsų Asmens duomenis tvarkysime tol, kol:

- galioja jūsų duotas Sutikimas;
- jūs neatsisakote gauti rinkodaros pasiūlymų;
- vykdoma veikla ir galioja pasiūlymai, kurių atžvilgiu jūs davėte Sutikimą arba Bankas turi teisėtą interesą jums teikti tokius pasiūlymus.

Jūsų Sutikimą saugosime teisės aktuose numatytą saugojimo laikotarpį.

Jūs galite bet kada atšaukti savo Sutikimą gauti pranešimus ir pasiūlymus toliau nurodytais būdais:

- el. paštu;
- interneto banke;
- telefonu.

Sutikimo (-ų) atšaukimas neturi įtakos jūsų Asmens duomenų tvarkymui, vykdytam iki Sutikimo atšaukimo.

Jūsų Asmens duomenų valdytojas, tvarkantis juos pranešimų ir pasiūlymų, įskaitant asmeninius pasiūlymus bei pasiūlymus dėl asmeninių kredito limitų, siuntimo bei jūsų asmens tapatybės nustatymo tikslais, yra AB „Citadele“ bankas. Jei turite klausimų, susijusių su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, prašome susisiekti su mumis el. paštu info@citadele.lt arba kreiptis į paskirtąjį duomenų apsaugos pareigūną dap@citadele.lt, kuris pateiks atsakymą į jūsų užklausą.

Vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais ir gavę raštišką prašymą, mes užtikrinsime, kad jūs turėtumėte prieigą prie savo Asmens duomenų, galėtumėte juos keisti arba ištrinti, apriboti jų tvarkymą, prieštarauti jų tvarkymui ar perdavimui.

Jūsų privatumo pažeidimo atveju, jums bus suteikta teisė ginti savo teisėtus interesus, pareikšti skundą Bankui, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

Vaizdo stebėjimas

Mes vykdomė stebėjimą vaizdo kameromis siekdami užtikrinti jūsų ir savo saugumą, užtikrinti savo teisėtus interesus bei užkirsti kelią nusikalstamai veikai arba jai nustatyti. Todėl mes vykdomė stebėjimą vaizdo kameromis pagrindinėje buveinėje, klientų aptarnavimo skyriuose ir bankomatų buvimo vietoje. Prieš jums įeinant į Banko vaizdo kameromis stebimą zoną, jums bus pranešta apie vykdomą stebėjimą atitinkamais ženklais, įspėjančiais apie vykdomą Asmens duomenų tvarkymą stebint jus vaizdo kameromis.

Siekdamas užtikrinti savo teisėtus interesus, asmenų ir turto saugumą, Bankas, veikdamas kaip jūsų Asmens duomenų valdytojas, tvarko jūsų Asmens duomenų rinkinį, gautą vykdydamas stebėjimą vaizdo kameromis: jūsų atvaizdą ir buvimą vaizdo kameromis stebimoje teritorijoje laiką bei vietą.

Jūsų Asmens duomenis perduodame:

- teisės aktuose numatytais atvejais, vykdydami gautus prašymus – kompetentingoms valstybinėms institucijoms, pavyzdžiui, teismui, ikiteisminio tyrimo institucijoms, prokuratūrai ir kitiems teisės aktuose nurodytiems asmenims, kurie turi teisę reikalauti tokios informacijos ir ją gauti;
- teisės aktuose numatytais atvejais, norėdami apsaugoti savo teisėtus interesus – valstybinėms ir (arba) teisėsaugos institucijoms, tyrimo institucijoms, teismams.

Jūsų Asmens duomenis, gautus vykdant stebėjimą vaizdo kameromis, saugome 15 dienų.

Kaip su mumis susisiekti?

Jei turite klausimų, susijusių su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, prašome susisiekti su mumis el. paštu *info@citadele.lt* arba kreiptis į paskirtąjį duomenų apsaugos pareigūną *dap@citadele.lt*, kuris pateiks atsakymą į jūsų užklausą.

Kaip mes pranešame naujausią informaciją apie jūsų Asmens duomenų tvarkymą?

Siekdami užtikrinti, kad gautumėte naujausią informaciją apie jūsų Asmens duomenų tvarkymą, mes įsipareigojame užtikrinti, kad šie Principai būtų reguliariai peržiūrėti ir atnaujinami, laikantis teisės aktų reikalavimų. Taigi prašome jūsų praėjus kuriam laikui pakartotinai susipažinti su naujausia Principų versija mūsų interneto svetainėje ar apsilankius klientų aptarnavimo centruose ir gavus kopiją el. paštu. Įsipareigojame pranešti jums apie Principų pakeitimus prieš vieną mėnesį iki jų įsigaliojimo.