

1. Paslaugos teikimo taisyklėse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

- 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, adresas K. Kalinausko g. 13, Vilnius, tel. 19091 arba +370 5 221 9091, faks. +370 5 266 4601, el. pašto adresas info@citadele.lt, interneto svetainės adresas www.citadele.lt, filialo kodas 304940934.
- 1.2. **Įspėjimas** – Bankui pateiktame Nurodyme Kliento pareikštas pageidavimas atlikti mokėjimą iš Taupomosios sąskaitos+, praėjus 35 (trisdešimt penkių) kalendorinių dienų išankstinio įspėjimo terminui, neįskaitant pateikimo datos.
- 1.3. **Kainynas** – Banko galiojantis Bendrasis paslaugų kainynas.
- 1.4. **Prašymas** – Kliento užpildytas ir pasirašytas Banko nustatyto pavyzdžio prašymas Paslaugoms gauti.
- 1.5. **Klientas** – fizinis asmuo, teikiantis Bankui Prašymą ir sudarantis Paslaugų sutartį su Banku.
- 1.6. **Komisinis mokestis** – mokestis už prieigą prie piniginių lėšų Taupomoje sąskaitoje+ be Įspėjimo, kurį sudaro 1 % nuo pervedamos sumos.
- 1.7. **Taupomoji sąskaita+** – sąskaita, atidaroma Banke, vadovaujantis šia Paslaugos teikimo sutartimi ir į kurią Klientas gali įnešti savo pinigines lėšas, be apribojimų ją papildyti, taip pat išimti / pervesti iš jos pinigines lėšas šiose Paslaugos teikimo taisyklėse numatyta tvarka.
- 1.8. **Paslauga** – Taupomosios sąskaitos+ atidarymas ir paslaugų teikimas, taip pat Kliento Nurodymo vykdymas.
- 1.9. **Paslaugos teikimo sutartis** – Banko ir Kliento susitarimas dėl Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir paslaugų teikimo, kurią sudaro Prašymas ir Paslaugos teikimo taisyklės.
- 1.10. **Paslaugos teikimo taisyklės** – šios Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir paslaugų teikimo taisyklės.
- 1.11. **Šalys** – Bankas ir Klientas, abu kartu.
- 1.12. **Nurodymas** – Kliento vardu Bankui pavesta užduotis mokėjimui atlikti, vadovaujantis šia Paslaugos teikimo sutartimi. Pagal Kliento pageidavimą – Klientas Nurodymą pateikia su Įspėjimu ar be Įspėjimo.
- 1.13. **BT** – Banko Bendrosios taisyklės.
- 1.14. Kiti terminai ir jų apibrėžtys, nurodyti BT ir kitose Banko paslaugų teikimo taisyklėse, kurių privaloma laikytis tiek, kiek jos yra taikomos šioms Paslaugos teikimo taisyklėms.

2. Paslaugos teikimo sutarties sudarymas.

- 2.1. Ši Paslaugos teikimo sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas priima Banko reikalavimus atitinkantį Kliento Prašymą dėl Paslaugos gavimo.
- 2.2. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nepaaiškinęs atsisakymo priežasčių.
- 2.3. Sudaręs šią Paslaugos teikimo sutartį Bankas Klientui atidaro Taupomąją sąskaitą+ (vienos valiutos sąskaitą).
- 2.4. Šalių teisiniai santykiai, kurie neaptarti šiose Paslaugos teikimo taisyklėse, reglamentuojami BT.

3. Paslaugos teikimas.

- 3.1. Nurodymų pateikimas ir vykdymas.
- 3.1.1. Vadovaudamasis BT nustatytais reikalavimais Klientas užpildo Nurodymą ir pateikia jį Bankui asmeniškai arba naudodamasis atitinkamomis sąskaitų nuotolinio valdymo paslaugomis.
- 3.1.2. Jei Klientas pageidauja iš Taupomosios sąskaitos+ atlikti pavedimą su Įspėjimu, Klientas privalo užpildyti Nurodymą su Įspėjimu.
- 3.1.3. Bankas vykdo šį Nurodymą, jei jis užpildytas pagal Banko reikalavimus, atlikti visi BT numatyti veiksmai ir patikros, taip pat Klientas yra identifikuotas pagal Banko nustatytus reikalavimus, o Nurodymas užpildytas vadovaujantis BT nustatytais reikalavimais.

- 3.1.4. Gavęs Kliento Nurodymą su Įspėjimu dėl pervedimo iš Taupomosios sąskaitos+, Bankas ir toliau skaičiuoja palūkanas už Taupomosios sąskaitos+ likutį, taip pat už Nurodyme pateiktą debetuojamą pinigų sumą iki tos dienos, kai baigiasi Įspėjimo terminas (palūkanų normą už Taupomosios sąskaitos+ likutį galima rasti Banko interneto svetainėje www.citadele.lt).
- 3.1.5. Jei yra užpildyti Paslaugos taisyklių 3.1.2 ir 3.1.3 punktuose numatyti reikalavimai, Nurodyme nurodyta iš Taupomosios sąskaitos+ debetuojama pinigų suma pervedama į Kliento sąskaitą Banke ir pinigai sąskaitoje prieinami kitą dieną, pasibaigus Įspėjimo terminui.
- 3.1.6. Jei Klientas pateikė Nurodymą be Įspėjimo, Klientas, sumokėjęs Komisinį mokestį, turi teisę nedelsdamas iš Taupomosios sąskaitos+ atlikti pavedimą (už pervedimą taikomas Kainyne numatytas komisinis mokestis) į Kliento sąskaitą Banke arba į kitą Kliento nurodytą sąskaitą.
- 3.1.7. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti bet kokį Kliento Nurodymą, jei Klientas pažeidžia / nevykdo / netinkamai vykdo savo šiose Paslaugos teikimo taisyklėse ir (arba) BT numatytus reikalavimus.
- 3.1.8. Bankas į Taupomąją sąskaitą+ priima piniginių lėšų pavedimą arba grynujų pinigų įmokas BT numatyta tvarka.

4. Atsiskaitymai.

- 4.1. Už Taupomosios sąskaitos+ likutį Bankas taiko tokias palūkanas, kokios nurodytos Banko interneto svetainėje www.citadele.lt ir jas perveda į Kliento nurodytą sąskaitą kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje.
- 4.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti palūkanų normą už piniginių lėšų likutį Taupomoje sąskaitoje+, vadovaudamasis atitinkamos valiutos kursu pinigų ar finansų rinkoje, apie tai individualiai neinformuodamas Kliento, bet atsižvelgdamas į sąlygą, kad informacija apie numatytus pakeitimus per protingą terminą iki jiems įsigaliojant bus pateikta Banko klientų aptarnavimo vietose ir Banko interneto svetainėje www.citadele.lt.
- 4.3. Klientas sutinka ir įsipareigoja savarankiškai sekti informaciją Banko interneto svetainėje apie palūkanų normos dydį, kurį Bankas moka už likutį Taupomoje sąskaitoje+.

5. Šalių atsakomybė.

- 5.1. Šalys atsako už šioje Paslaugos teikimo sutartyje numatytą įsipareigojimų vykdymą.

6. Specialiosios sąlygos, jei Prašymas Paslaugai gauti pateikiamas Bankui naudojantis atitinkamomis Sąskaitų nuotolinio valdymo paslaugomis.

- 6.1. Jei Prašymas pateiktas naudojantis atitinkama Sąskaitų nuotolinio valdymo paslauga, numatant tokį prašymų Bankui pateikimo būdą:
- 6.1.1. Klientas savo parašu Prašyme patvirtina, kad Bankas jam pateikė ir jis yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta informacija, susijusia su nuotoliniu būdu sudaromomis sutartimis, t. y. sutartimis, kurios sudarytos naudojant nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugas, įskaitant informaciją apie Banką kaip paslaugos teikėją, Paslaugos teikimo tvarką, Kainyną, taip pat informaciją apie Kliento mokėtinus mokesčius, kuriuos Bankas sumoka veikdamas kaip paslaugos teikėjas (jei Bankas šiuos mokėjimus privalo atlikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais).
- 6.1.2. Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugos teikimo sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Paslaugos teikimo sutarties sudarymo dienos. Klientas, norėdamas pasinaudoti šiame punkte minėtomis atsisakymo teisėmis, jis privalo atsiųsti Bankui pranešimą, pasinaudodamas atitinkama Sąskaitų nuotolinio valdymo

paslauga, arba įteikdamas pranešimą bet kuriam Banko klientų aptarnavimo skyriui.

- 6.1.3. Jei Klientas šių Paslaugų taisyklių 6.1.2 punkte numatyta tvarka yra pateikęs pranešimą dėl vienašališko Paslaugos teikimo sutarties atsisakymo, Bankas išmoka Taupomoje sąskaitoje+ esančias pinigines lėšas, vadovaudamasis šiomis Paslaugos teikimo taisyklėmis, tačiau neišmoka Klientui palūkanų už Taupomoje sąskaitoje+ turimą piniginių lėšų likutį.

7. Paslaugos teikimo sutarties galiojimo laikotarpis ir nutraukimas.

- 7.1. Paslaugos teikimo sutartis sudaroma neribotam laikui.
- 7.2. Klientas turi teisę pareikalauti uždaryti Taupomąją sąskaitą+ ir nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, pateikdamas atitinkamą prašymą. Bankas Taupomąją sąskaitą+ uždaro per 40 (keturiasdešimt) Banko darbo dienų nuo Kliento prašymo gavimo dienos (imtinai).
- 7.3. Bankas turi teisę uždaryti Taupomąją sąskaitą+ vienašališkai ir nutraukti Paslaugos teikimo sutartį:
- 7.3.1. apie tai iš anksto pranešdamas Klientui prieš 2 (du) mėnesius (išskyrus Paslaugos teikimo taisyklių 7.3.2, 7.3.3 ir 7.3.4 punktuose minėtus atvejus), nenurodęs priežasčių;
- 7.3.2. apie tai iš anksto pranešdamas Klientui per 10 (dešimt) darbo dienų, jei Bankas nustoja teikti Taupomosios sąskaitos+ paslaugą užsienio valiuta;
- 7.3.3. be išankstinio pranešimo, apie tai informuodamas Klientą raštu, jei:
- 7.3.3.1. Klientas nevykdo arba netinkamai vykdo Paslaugos teikimo sąlygas ir (arba) BT;
- 7.3.3.2. Klientas Bankui teikė melagingą informaciją arba dokumentus;
- 7.3.3.3. Taupomoje sąskaitoje+ yra debetinis (neigiamas) likutis;
- 7.3.3.4. Bankas turi pagrindą įtarti, kad Klientas arba Taupomoje sąskaitoje+ turimos pinigines lėšas yra susijusios su pinigų plovimu arba terorizmo finansavimu;
- 7.3.3.5. Bankas turi informacijos apie išimties aplinkybes, kurių Bankas negali kontroliuoti, ir kurios galėtų turėti įtakos Kliento ir (arba) kitų Banko klientų indėlių saugumui ar konfidencialumui, ar padaryti nuostolių;
- 7.3.3.6. Bankas turi informacijos apie tai, kad Klientas dalyvauja nusikalstamoje veikloje, už kurią numatoma baudžiamoji atsakomybė remiantis galiojančiais teisės aktais, ir (arba) kitokio pobūdžio neigiamos informacijos apie Klientą, galinčios pakenkti Banko reputacijai;
- 7.3.3.7. Bankas turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, kaip numatyta Bankui privalomuose teisės aktuose.
- 7.3.4. be išankstinio įspėjimo ir apie tai neinformuojant Kliento

raštu, jei Klientas daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių iš eilės nevykdė finansinių operacijų į Taupomąją sąskaitą+ ir jo likutis lygus 0 (nuliui).

- 7.4. Iki Taupomosios sąskaitos+ uždarymo Bankas nurašo nuo jos Bankui priklausančias pinigines lėšas, vadovaudamasis šia Paslaugos teikimo sutartimi ar kitomis su Banku sudarytomis sutartimis, o likusią pinigų sumą išmoka Klientui ir perveda į Kliento Banke esančią atsiskaitomąją sąskaitą arba kitą Kliento nurodytą sąskaitą, taikydamas Komisinį mokestį.

8. Ginčų nagrinėjimas.

- 8.1. Bet koks nesutarimas, reikalavimas ar ginčas, kilęs tarp Kliento ir Banko, susijęs su Paslaugos teikimo sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galios netekimu, bus nagrinėjamas pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus atitinkamos jurisdikcijos teisme Vilniaus mieste.

9. Kitos sąlygos.

- 9.1. Bankas turi teisę nuskaityti (nurašyti) pinigines lėšas iš Taupomosios sąskaitos+ indėlio ir (arba) Taupomosios sąskaitos+ palūkanų be atitinkamo Kliento Nurodymo šiais atvejais:
- 9.1.1. jei pinigų sumos pervedimas / įmoka į Taupomąją sąskaitą+ buvo atlikta be teisinio pagrindo, t. y. suklydus arba dėl techninės klaidos;
- 9.1.2. Bankui nuskaičiuojant Kliento skolą;
- 9.1.3. Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 9.2. Jei Prašyme nurodytų skaičių (dydis) žodinė išraiška skiriasi nuo skaitinės išraiškos, pamatine laikoma žodinė išraiška.
- 9.3. Bankas turi teisę vienašališkai atlikti pakeitimus Kainyne, BT ir Paslaugos teikimo taisyklėse, vadovaudamasis BT nustatyta tvarka.
- 9.4. Bankas užtikrina fizinių asmenų duomenų apsaugą pagal Banko patvirtintus Asmens duomenų tvarkymo principus, kurie pateikti Banko interneto svetainėje.
- 9.5. Visi Banko pranešimai ir kita informacija Klientui siunčiama pirmiausia per „Citadele“ internetinę bankininkystę ir (arba) naudojant kitas ryšio priemones (el. pašto adresas, telefonas, SMS) arba Kliento Bankui nurodytu ar vėliau raštu pateiktu Kliento adresu.
- 9.6. Jeigu Klientas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus yra laikytinas vartotoju ir jei Bankas netenkina Kliento reikalavimų ar juos tenkina iš dalies, jis turi teisę per 1 (vienerius) metus nuo kreipimosi į Banką dienos kreiptis į Lietuvos banką (Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, www.lb.lt) Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.