

1. Paslaugos teikimo taisyklėse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

- 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, adresas K. Kalinausko g. 13, Vilnius, tel. 19091 arba +370 5 221 9091, faks. +370 5 266 4601, el. pašto adresas info@citadele.lt, interneto svetainės adresas www.citadele.lt, filialo kodas 304940934.
- 1.2. **Įspėjimas** – Bankui pateiktame Nurodyme Kliento pareikštas pageidavimas atlikti mokėjimą iš Taupomosios sąskaitos+, praėjus 35 (trisdešimt penkių) kalendorinių dienų išankstinio įspėjimo terminui, neįskaitant pateikimo datos.
- 1.3. **Kainynas** – Banko galiojantis Bendrasis paslaugų kainynas.
- 1.4. **Prašymas** – Kliento užpildytas ir pasirašytas Banko nustatyto pavyzdžio prašymas Paslaugoms gauti.
- 1.5. **Klientas** – juridinis asmuo, teikiantis Bankui Prašymą ir sudarantis Paslaugų sutartį su Banku.
- 1.6. **Komisinis mokestis** – mokestis už prieigą prie piniginių lėšų Taupomojoje sąskaitoje+ be Įspėjimo, kurį sudaro 1 % nuo pervedamos sumos.
- 1.7. **Taupomoji sąskaita+** – sąskaita, atidaroma Banke, vadovaujantis šia Paslaugos teikimo sutartimi ir į kurią Klientas gali įnešti savo pinigines lėšas, be apribojimų ją papildyti, taip pat išimti / pervesti iš jos pinigines lėšas šiose Paslaugos teikimo taisyklėse numatyta tvarka.
- 1.8. **Paslauga** – Taupomosios sąskaitos+ atidarymas ir paslaugų teikimas, taip pat Kliento Nurodymo vykdymas.
- 1.9. **Paslaugos teikimo sutartis** – Banko ir Kliento susitarimas dėl Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir paslaugų teikimo, kurią sudaro Prašymas ir Paslaugos teikimo taisyklės.
- 1.10. **Paslaugos teikimo taisyklės** – šios Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir paslaugų teikimo taisyklės.
- 1.11. **Šalys** – Bankas ir Klientas, abu kartu.
- 1.12. **Nurodymas** – Kliento vardu Bankui pavesta užduotis mokėjimui atlikti, vadovaujantis šia Paslaugos teikimo sutartimi. Pagal Kliento pageidavimą – Klientas Nurodymą pateikia su Įspėjimo ar be Įspėjimo.
- 1.13. **BT** – Banko Bendrosios taisyklės.
- 1.14. Kiti terminai ir jų apibrėžtys, nurodyti BT ir kitose Banko paslaugų teikimo taisyklėse, kurių privaloma laikytis tiek, kiek jos yra taikomos šioms Paslaugos teikimo taisyklėms.

2. Paslaugos teikimo sutarties sudarymas.

- 2.1. Ši Paslaugos teikimo sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas priima Banko reikalavimus atitinkantį Kliento Prašymą dėl Paslaugos gavimo.
- 2.2. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nepaaiškinęs atsisakymo priežasčių.
- 2.3. Sudaręs šią Paslaugos teikimo sutartį Bankas Klientui atidaro Taupomąją sąskaitą+ – vienos valiutos sąskaitą.
- 2.4. Šalių teisiniai santykiai, kurie neaptarti šiose Paslaugos teikimo taisyklėse, reglamentuojami BT.

3. Paslaugos teikimas.

- 3.1. Nurodymų pateikimas ir vykdymas.
- 3.1.1. Vadovaudamasis BT nustatytais reikalavimais Klientas užpildo Nurodymą ir pateikia jį Bankui asmeniškai arba naudodamasis atitinkamomis sąskaitų nuotolinio valdymo paslaugomis.
- 3.1.2. Jei Klientas pageidauja iš Taupomosios sąskaitos+ atlikti pavedimą su Įspėjimu, Klientas privalo užpildyti Nurodymą su Įspėjimu.

- 3.1.3. Bankas vykdo šį Nurodymą, jei jis užpildytas pagal Banko reikalavimus, atlikti visi BT numatyti veiksmai ir patikros, taip pat Klientas yra identifiкуotas pagal Banko nustatytus, o Nurodymas užpildytas vadovaujantis BT nustatytais reikalavimais.
- 3.1.4. Gavęs Kliento Nurodymą su Įspėjimu dėl lėšų pervedimo iš Taupomosios sąskaitos+, Bankas ir toliau apskaičiuoja palūkanas už Taupomosios sąskaitos+ likutį, taip pat už Nurodyme pateiktą debetuojamą pinigų sumą iki tos dienos, kai baigiasi Įspėjimo terminas (palūkanų normą už Taupomosios sąskaitos+ likutį galima rasti Banko interneto svetainėje www.citadele.lt).
- 3.1.5. Jei yra užpildyti Paslaugos teikimo taisyklių 3.1.2 ir 3.1.3 punktuose numatyti reikalavimai, Nurodyme nurodyta iš Taupomosios sąskaitos+ debetuojama pinigų suma pervedama į Kliento sąskaitą Banke ir pinigai sąskaitoje prieinami kitą dieną, pasibaigus Įspėjimo terminui.
- 3.1.6. Jei Klientas pateikė Nurodymą be Įspėjimo, Klientas, sumokėjęs Komisinį mokestį, turi teisę nedelsdamas iš Taupomosios sąskaitos+ atlikti pavedimą (už pervedimą taikomas Kainyne numatytas komisinis mokestis) į Kliento sąskaitą Banke arba į kitą Kliento nurodytą sąskaitą.
- 3.1.7. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti bet kokį Kliento Nurodymą, jei Klientas pažeidžia / nevykdo / netinkamai vykdo savo šiose Paslaugos teikimo taisyklėse ir (arba) BT numatytus reikalavimus.
- 3.1.8. Bankas į Taupomąją sąskaitą+ priima piniginių lėšų pavedimą arba grynųjų pinigų įmokas BT numatyta tvarka.

4. Atsisakymai.

- 4.1. Už Taupomosios sąskaitos+ likutį Bankas taiko tokias palūkanas, kokios nurodytos Banko interneto svetainėje www.citadele.lt ir jas perveda į Kliento nurodytą sąskaitą kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje.
- 4.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti palūkanų normą už piniginių lėšų likutį Taupomojoje sąskaitoje+, vadovaudamasis atitinkamos valiutos kursu pinigų ar finansų rinkoje, apie tai individualiai neinformuodamas Kliento, bet atsižvelgdamas į sąlygą, kad informacija apie numatytus pakeitimus per protingą terminą iki jiems įsigaliojant bus pateikta Banko klientų aptarnavimo patalpose ir Banko interneto svetainėje www.citadele.lt.
- 4.3. Klientas sutinka ir įsipareigoja savarankiškai sekti informaciją Banko interneto svetainėje apie palūkanų normos dydį, kurį Bankas moka už likutį Taupomojoje sąskaitoje+.

5. Šalių atsakomybė.

- 5.1. Šalys atsako už šioje Paslaugos teikimo sutartyje numatytą įsipareigojimų vykdymą.
- 5.2. Jei asmuo, kuris pasirašo Prašymą Kliento vardu, neturi įgaliojimo atstovauti Klientui, tokiu atveju pasirašantis asmuo įsipareigoja padengti Bankui visus nuostolius, susidariusius dėl tokių pasirašančiojo veiksmų.

6. Paslaugos teikimo sutarties galiojimo laikotarpis ir nutraukimas.

- 6.1. Paslaugos teikimo sutartis sudaroma neribotam laikui.
- 6.2. Klientas turi teisę pareikalauti uždaryti Taupomąją sąskaitą+ ir nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, pateikdamas atitinkamą prašymą. Bankas Taupomąją sąskaitą+ uždaro per 40 (keturiasdešimt) Banko darbo dienų nuo Kliento prašymo gavimo dienos (imtinai).

- 6.3. Bankas turi teisę uždaryti Taupomąją sąskaitą+ vienašališkai ir nutraukti Paslaugos teikimo sutartį;
- 6.3.1. apie tai iš anksto pranešdamas Klientui per 10 (dešimt) Banko darbo dienų (išskyrus Paslaugos teikimo taisyklių 6.3.2, 6.3.3 ir 6.3.4 punktuose minėtus atvejus), nepaaiškinęs priežasčių.
- 6.3.2. apie tai iš anksto pranešdamas Klientui per 10 (dešimt) Banko darbo dienų, jei Bankas nustoja teikti Taupomosios sąskaitos+ paslaugą užsienio valiuta;
- 6.3.3. be išankstinio pranešimo, apie tai informuodamas Klientą raštu, jei:
 - 6.3.3.1. Klientas nevykdo arba netinkamai vykdo Paslaugos teikimo sąlygas ir (arba) BT;
 - 6.3.3.2. Klientas Bankui teikė melagingą informaciją arba dokumentus;
 - 6.3.3.3. Taupomoje sąskaitoje+ yra debetinis (neigiamas) likutis;
 - 6.3.3.4. Bankas turi pagrindą įtarti, kad Klientas arba Taupomoje sąskaitoje+ turimos piniginės lėšos yra susijusios su pinigų plovimu arba terorizmo finansavimu;
 - 6.3.3.5. Bankas turi informacijos apie išimtinės aplinkybes, kurių Bankas negali kontroliuoti, ir kurios galėtų turėti įtakos Kliento ir (arba) kitų Banko klientų indėlių saugumui ar konfidencialumui, ar padaryti nuostolių;
 - 6.3.3.6. Bankas turi informacijos apie tai, kad Klientas dalyvauja nusikalstamoje veikloje, už kurią numatoma baudžiamoji atsakomybė remiantis galiojančiais teisės aktais, ir (arba) kitokio pobūdžio neigiamos informacijos apie Klientą, galinčios pakenkti Banko reputacijai;
 - 6.3.3.7. Bankas turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimo sutartį, kaip numatyta Bankui privalomuose teisės aktuose.
- 6.3.4. be išankstinio įspėjimo ir apie tai neinformuojant Kliento raštu, jei Klientas daugiau nei 12 (dvylika mėnesių) iš eilės nevykdė finansinių operacijų į Taupomąją sąskaitą+ ir jo likutis lygus 0 (nuliui).
- 6.4. Iki Taupomosios sąskaitos+ uždarymo Bankas nurašo nuo jos Bankui priklausančias pinigines lėšas, vadovaudamasis šia Paslaugos teikimo sutartimi ar kitomis su Banku sudarytomis sutartimis, o likusią pinigų sumą išmoka Klientui ir perveda į Kliento Banke esančią

atsiskaitomąją sąskaitą arba kitą Kliento nurodytą sąskaitą, taikydamas Komisinių mokesčių.

7. Ginčų nagrinėjimas.

- 7.1. Bet koks nesutarimas, reikalavimas ar ginčas, kilęs tarp Kliento ir Banko, susijęs su Paslaugos teikimo sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galios netekimu, bus nagrinėjamas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus atitinkamos jurisdikcijos teisme Vilniaus mieste.

8. Kitos sąlygos.

- 8.1. Bankas turi teisę nuskaityti (nurašyti) pinigines lėšas iš Taupomosios sąskaitos+ indėlio ir (arba) Taupomosios sąskaitos+ palūkanų be atitinkamo Kliento Nurodymo šiais atvejais:
 - 8.1.1. jei pinigų sumos pervedimas / įmoka į Taupomąją sąskaitą+ buvo atlikta be teisinio pagrindo, t. y. suklydus arba dėl techninės klaidos;
 - 8.1.2. Bankui nuskaičiuojant Kliento skolą;
 - 8.1.3. Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 8.2. Jei Prašyme nurodytų skaičių (dydis) žodinė išraiška skiriasi nuo skaitinės išraiškos, pamatine laikoma žodinė išraiška.
- 8.3. Bankas turi teisę vienašališkai atlikti pakeitimus Kainyne, BT ir Paslaugos teikimo taisyklėse, vadovaudamasis BT nustatyta tvarka.
- 8.4. Klientas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų, susidarius atitinkamoms aplinkybėms, pranešti Bankui apie visus pakeitimus, susijusius su Paslaugos teikimo sutartyje nurodyta ir kita Bankui teikta informacija / dokumentais, įskaitant Kliento buveinių adresus, Kliento pavadinimo pakeitimą, pateikiant pakeitimus patvirtinančius dokumentus.
- 8.5. Visi Banko pranešimai ir kita informacija Klientui siunčiama pirmiausia per „Citadele“ internetinę bankininkystę ir (arba) naudojant kitas ryšio priemones (el. pašto adresą, telefoną, SMS) arba Kliento Bankui nurodytu ar vėliau raštu pateiktu Kliento adresu.