

1. **Paslaugų teikimo taisyklėse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai**
 - 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, adresas K. Kalinausko g. 13, Vilnius, tel. 19091 arba +370 5 221 9091, faks. +370 5 266 4601, el. pašto adresas info@citadele.lt, interneto svetainės adresas www.citadele.lt, filialo kodas 304940934.
 - 1.2. **Bendrosios taisyklės** – bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.
 - 1.3. **Kainynas** – galiojantis Banko produktų ir paslaugų kainynas.
 - 1.4. **Nurodymas** – mokėjimo arba kitos operacijos nurodymas, kuris Bankui pateikiamas Kliento vardu vykdant šią Paslaugų teikimo sutartį. Klientui pasirinkus, jis gali pateikti Nurodymą su Pranešimu arba be jo.
 - 1.5. **Prašymas** – Banko nustatytos formos prašymas suteikti Paslaugas, kurį pildo ir pasirašo Klientas.
 - 1.6. **Pranešimas** – Kliento valia, išreikšta Nurodyme atlikti lėšų pervedimą, pateikiamame pasibaigus Kainyne nustatytam pranešimo terminui.
 - 1.7. **Paslaugos** – Taupomosios sąskaitos+ atidarymas ir tvarkymas, įskaitant Kliento Nurodymų vykdymą.
 - 1.8. **Paslaugų teikimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir tvarkymo, kurios neatskiriamos dalys yra Prašymas gauti Paslaugas, Paslaugų teikimo taisyklės ir Bendrosios taisyklės.
 - 1.9. **Paslaugų teikimo taisyklės** – šios Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir tvarkymo taisyklės.
 - 1.10. **Šalys** – Bankas ir Klientas (kartu).
 - 1.11. **Taupomoji sąskaita+** – Banke pagal šią Paslaugų teikimo sutartį atidaryta sąskaita, į kurią Klientas gali įnešti savo pinigines lėšas, neribotai ją pildyti ir išsiimti iš jos ar pervesti į ją piniginių lėšų, laikydamasis Paslaugų teikimo taisyklėse nustatytos tvarkos.

2. Paslaugų teikimo sutarties sudarymas

- 2.1. Paslaugų teikimo sutartis laikoma sudaryta nuo tada, kai Bankas priima Kliento Prašymą gauti Paslaugas.
- 2.2. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nenurodydamas tokio atsisakymo priežasčių.
- 2.3. Bankas atidaro Taupomąją sąskaitą+ (vienvaliutę sąskaitą) Kliento vardu pasirašius Paslaugų teikimo sutartį.
- 2.4. Teisinius Šalių santykius reglamentuoja Bendrosios taisyklės tiek, kiek jų nereglamentuoja šios Paslaugų teikimo taisyklės.

3. Paslaugų teikimas

- 3.1. Nurodymų teikimas ir vykdymas
 - 3.1.1. Klientas pildo Nurodymus, laikydamasis Bendrosiose taisyklėse nustatytų reikalavimų, ir teikia juos Bankui asmeniškai arba naudodamasis nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugomis (internetu banku).
 - 3.1.2. Jei Klientas pageidauja pervesti lėšas iš Taupomosios sąskaitos+ taikant Kainyne nustatytą komisinį mokestį, taikomą pervedant pinigines lėšas su išankstiniu pranešimu, Klientas turi iš anksto pranešti apie tai Bankui ir pateikti Nurodymą su Pranešimu. Pranešimu laikomas Nurodymo su Pranešimu pateikimas Bankui ne vėliau kaip per Kainyne nustatytą pranešimo terminą (konkretus dienų skaičius) ir prieš įvykdant pervedimą, neskaitant Nurodymo su Pranešimu pateikimo dienos.
 - 3.1.3. Bankas priima Nurodymą, jeigu jis atitinka Banko nustatytus reikalavimus, yra atliktos visos Bendrosiose taisyklėse numatytos operacijos ir patikrinimai, taip pat jei Kliento asmens tapatybė nustatyta laikantis Banko reikalavimų.
 - 3.1.4. Bankas skaičiuoja Kainyne numatytas palūkanas už Taupomosios sąskaitos+ likutį, taip pat ir palūkanas už sąskaitoje rezervuotą sumą pagal pateiktą Nurodymą su Pranešimu, nuo dienos, kurią Bankas gavo Nurodymą išmokėti atitinkamą sumą iš Taupomosios sąskaitos+ kartu su Pranešimu, iki Kainyne nustatyto Pranešimo termino pabaigos.
 - 3.1.5. Įvykdžius Paslaugų teikimo taisyklių 3.1.2 ir 3.1.3 punktuose nustatytus reikalavimus, Nurodyme nurodyta nurašyta lėšų suma pervedama į Kliento atsiskaitomąją sąskaitą ir lėšos yra prieinamos atsiskaitomojoje sąskaitoje kitą dieną po to, kai pasibaigia Kainyne nustatytas išankstinio pranešimo terminas.

- 3.1.6. Jei Klientas pateikia Bankui Nurodymą be Pranešimo, t.y. nepraneša Bankui apie pinigų išėmimą iš Taupomosios sąskaitos+ per Paslaugų teikimo taisyklių 3.1.2 punkte nurodytą laikotarpį, Klientas turi teisę nedelsdamas atlikti pervedimą arba išsiimti lėšų iš Taupomosios sąskaitos+, sumokėjęs komisinį mokestį, numatytą Banko Kainyne, galiojančiame grynųjų pinigų išmokėjimo, pervedimo siekiant išsiimti grynųjų pinigų arba pervedimo iš Taupomosios sąskaitos+ be išankstinio pranešimo dieną.
- 3.1.7. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento Nurodymą, jei Klientas pažeidžia Paslaugų teikimo taisyklėse ir (arba) Bendrosiose taisyklėse nustatytus įsipareigojimus, nevykdo jų arba vykdo juos netinkamai.

3.2. Piniginių lėšų įnešimas į Taupomąją sąskaitą+

- 3.2.1. Bankas įskaityto pinigines lėšas ar grynųjų pinigų įnašą į Taupomąją sąskaitą+, laikydamasis Bendrosiose taisyklėse nustatytos tvarkos.

4. Atsiskaitymas

- 4.1. Kiekvienos dienos pabaigoje Bankas pagal Kainyną apskaičiuoja palūkanas už Taupomojoje sąskaitoje+ susidariusį likutį ir kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje pveda sukauptas palūkanas į Kliento nurodytą sąskaitą.
- 4.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kainyne numatytus palūkanų, mokamų už Taupomojoje sąskaitoje+ esantį pinigų likutį, dydžius atsižvelgęs į atitinkamos valiutos kainą pinigų arba finansų rinkoje, atskirai nepateikdamas šios informacijos Klientui, tačiau laikydamasis sąlygos, kad per priimtina laikotarpį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos informacija apie numatomus pakeitimus turi būti skelbiama Banko klientų aptarnavimo skyriuose ir interneto svetainėje adresu www.citadele.lt.
- 4.3. Klientas sutinka ir įsipareigoja savarankiškai stebėti informaciją apie palūkanas, kurias Bankas pagal Kainyną išmoka už Taupomojoje sąskaitoje+ esantį pinigų likutį.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Šalys yra atsakingos už savo įsipareigojimų pagal Paslaugų teikimo sutartį vykdymą.
- 5.2. Jei asmuo, kuris pasirašo Prašymą Kliento vardu, nėra įgaliojasis Kliento atstovas, toks pasirašantis asmuo įsipareigoja padengti visus dėl jo netinkamų veiksmų Banko patirtus nuostolius.

6. Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpis ir nutraukimas

- 6.1. Paslaugų teikimo sutartis pasirašoma neterminuotam laikotarpiui.
- 6.2. Klientas turi teisę prašyti uždaryti Taupomąją sąskaitą+ ir nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pateikdamas atitinkamą prašymą. Bankas uždaro Taupomąją sąskaitą+ per 40 (keturiasdešimt) Banko darbo dienų nuo Kliento prašymo gavimo dienos (imtinai).
- 6.3. Bankas turi teisę vienašališkai uždaryti Taupomąją sąskaitą+ ir nutraukti Paslaugų teikimo sutartį:
 - 6.3.1. pranešęs apie tai Klientui prieš 10 (dešimt) Banko darbo dienų (išskyrus atvejus, numatytus Paslaugų teikimo sąlygų 6.3.2 punkte), nenurodydamas tokio nutraukimo priežasčių;
 - 6.3.2. be išankstinio pranešimo Klientui, informuodamas apie tai Klientą raštu:
 - 6.3.2.1. jei Klientas nevykdo Paslaugų teikimo sutarties ir (arba) Bendrųjų taisyklių reikalavimų arba vykdo jas netinkamai;
 - 6.3.2.2. jei Klientas pateikė Bankui netikslūs duomenis arba dokumentus;
 - 6.3.2.3. jei Klientas neatliko jokių operacijų su Taupomojoje sąskaitoje+ ilgiau nei 12 (dvylika) mėnesių iš eilės ir lėšų likutis Taupomojoje sąskaitoje+ yra lygus 0 (nuliui);
 - 6.3.2.4. jei Taupomojoje sąskaitoje+ susidaro debeto (neigiamas) likutis;
 - 6.3.2.5. jei Bankas pagrįstai įtaria, kad Klientas arba Taupomojoje sąskaitoje+ esančios pinigines lėšas yra susiję su neteisėtu būdu gautų lėšų legalizavimu arba terorizmo finansavimu;
 - 6.3.2.6. jei Bankas turi informacijos apie ypatingąsias aplinkybes, nepriklausančias nuo Banko valios ir galinčias turėti įtakos Kliento ir (arba) kitų Banko klientų indėlių saugumui ar konfidencialumui, arba aplinkybes, dėl kurių gali atsirasti nuostolius;
 - 6.3.2.7. jei Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, vadovaudamasis jam taikomais aktais.
- 6.4. Prieš uždarydamas Taupomąją sąskaitą+, Bankas išskaito iš jos

Bankui pagal Paslaugų teikimo sutartį ar pagal kitas su Banku sudarytas sutartis priklausančias sumas. Likusi lėšų suma išmokama Klientui grynaisiais pinigais arba pervedama į Kliento nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą, esančią Banke, arba kitą Kliento nurodytą sąskaitą, taikant Kainyne nustatytą komisinį mokestį už piniginių lėšų pervedimą be išankstinio pranešimo.

7. Ginčų nagrinėjimas

- 7.1. Visi ginčai, nesutarimai ar pretenzijos, kylantys dėl šios Paslaugų teikimo sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, sprendžiami Vilniaus teisme, laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.

8. Kitos sąlygos

- 8.1. Klientas įgalioja Banką išskaityti (nurašyti) pinigines lėšas iš (nuo) Taupomosios sąskaitos+ ir (arba) Taupomosios sąskaitos+ palūkanų, negavus atitinkamo Kliento Nurodymo, toliau nurodytais atvejais:
 - 8.1.1. jei pinigai buvo pervesti (įnešti) į Taupomąją sąskaitą+ be jokio teisėto pagrindo, t. y. dėl techninės ar kitokios klaidos;
 - 8.1.2. atliekant Banko priešpriešinių reikalavimų, Klientui įskaitymą;
 - 8.1.3. Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose numatytais atvejais, laikantis juose nustatytos tvarkos.
- 8.2. Jei Prašyme žodžiais nurodyta suma skiriasi nuo skaitmenimis nurodytos sumos, teisinga yra laikoma žodžiais nurodyta suma.
- 8.3. Informacija apie bet kokius planuojamus Paslaugų teikimo taisyklių pakeitimus Klientui suteikiama Banko klientų aptarnavimo skyriuose ir interneto svetainėje adresu www.citadele.lt.
- 8.4. Bankas turi teisę vienašališkai Paslaugų teikimo taisykles, nepranešęs Klientui iš anksto, jei tokie pakeitimai atliekami siekiant apsaugoti visų Banko Klientų interesus ir valstybės finansų sistemos stabilumą, taip pat siekiant, bet neapsiribojant, riboti perteklinį indėlių arba kitų pritrauktų lėšų atsiėmimą iš Banko. Bankas įsipareigoja informuoti Klientą apie tokius pakeitimus nedelsdamas arba iš karto, kai tai yra įmanoma, pateikęs atitinkamus pranešimus Banko klientų aptarnavimo struktūriniuose padaliniuose ir interneto svetainėje adresu www.citadele.lt. Pateikiant informaciją apie atitinkamus pakeitimus, Klientas taip pat informuojamas apie teisę nutraukti Sutartį.
- 8.5. Klientas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo atitinkamų aplinkybių susidarymo, informuoti Banką apie bet kokius su Paslaugų teikimo sutarties turiniu susijusius pasikeitimus ir kitos Bankui pateiktos informacijos (dokumentų) pasikeitimus (įskaitant Kliento adresu, pavadinimo pasikeitimus), pateikdamas tokius pasikeitimus patvirtinančius dokumentus.
- 8.6. Bankas ir Klientas bendrauja lietuvių arba kita (rusų ar anglų) kalba, priklausomai nuo to, kaip Bankas ir Klientas susitarė.
- 8.7. Visi Banko pranešimai ir kita informacija Klientui siunčiami Kliento nurodytu adresu arba adresu, kurį Klientas vėliau nurodo raštu, ir (arba) naudojant kitas Kliento nurodytas susisiekimo priemones (el. paštą, telefoną ir kt.).