

1. **Paslaugų teikimo taisyklėse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai**
- 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, adresas K. Kalinausko g. 13, Vilnius, tel. 19091 arba +370 5 221 9091, faks. +370 5 266 4601, el. pašto adresas info@citadele.lt, interneto svetainės adresas www.citadele.lt, filialo kodas 304940934.
- 1.2. **Bendrosios taisyklės** – Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.
- 1.3. **Kainynas** – galiojantis Banko produktų ir paslaugų kainynas.
- 1.4. **Nurodymas** – mokėjimo nurodymas, kuris Bankui pateikiamas Kliento vardu vykdamas šią Paslaugų teikimo sutartį. Klientui pasirinkus, jis gali pateikti Nurodymą su Pranešimu arba be jo.
- 1.5. **Paslaugos** – Taupomosios sąskaitos+ atidarymas ir tvarkymas, įskaitant Kliento Nurodymų vykdymą.
- 1.6. **Paslaugų teikimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir tvarkymo, kurios neatskiriamos dalys yra Prašymas, Paslaugų teikimo taisyklės ir Bendrosios taisyklės.
- 1.7. **Paslaugų teikimo taisyklės** – šios Taupomosios sąskaitos+ atidarymo ir tvarkymo taisyklės.
- 1.8. **Pranešimas** – Kliento valia, išreikšta Nurodyme atlikti lėšų pervedimą, pateikiamame pasibaigus Kainyne nustatytam pranešimo terminui.
- 1.9. **Prašymas** – Banko nustatytos formos prašymas suteikti Paslaugas, kurį pildo ir pasirašo Klientas.
- 1.10. **Šalis** – Bankas ir Klientas (kartu).
- 1.11. **Taupomoji sąskaita+** – Banke pagal Paslaugų teikimo sutartį atidaryta sąskaita, į kurią Klientas gali įnešti savo pinigines lėšas, neribotai ją pildyti ir išsiimti iš jos ar pervedti į ją piniginių lėšų, laikydamasis Paslaugų teikimo taisyklėse nustatytos tvarkos.
2. **Paslaugų teikimo sutarties sudarymas**
- 2.1. Paslaugų teikimo sutartis laikoma sudaryta nuo tada, kai tik Bankas priima Kliento Prašymą dėl Paslaugų gavimo.
- 2.2. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nenurodydamas tokio atsisakymo priežasčių.
- 2.3. Bankas atidaro Taupomąją sąskaitą+ (vienvaliutę sąskaitą) Kliento vardu pasirašius Paslaugų teikimo sutartį.
- 2.4. Teisinius Šalių santykius reglamentuoja Bendrosios taisyklės tiek, kiek jų nereglamentuoja šios Paslaugų teikimo taisyklės.
3. **Paslaugų teikimas**
- 3.1. Nurodymų teikimas ir vykdymas
- 3.1.1. Klientas pildo Nurodymus, laikydamasis Bendrosiose taisyklėse nustatytų reikalavimų, ir teikia juos Bankui asmeniškai arba naudodamasis nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugomis (internetu banku).
- 3.1.2. Jei Klientas pageidauja pervedti lėšas iš Taupomosios sąskaitos+ taikant Kainyne nustatytą komisinį mokestį, taikomą pervedant pinigines lėšas su išankstiniu pranešimu, Klientas turi iš anksto pranešti apie tai Bankui ir pateikti Nurodymą su Pranešimu. Pranešimu laikomas Nurodymo su Pranešimu pateikimas Bankui ne vėliau kaip per Kainyne nustatytą pranešimo terminą (konkretus dienų skaičius) ir iki nurodytos pervedimo įvykdymo dienos, neskaitant Nurodymo pateikimo dienos.
- 3.1.3. Bankas priima Nurodymą, jeigu jis atitinka Banko nustatytus reikalavimus, yra atliktos visos Bendrosiose taisyklėse numatytos operacijos ir patikrinimai, taip pat jei Kliento asmens tapatybė nustatyta laikantis Banko reikalavimų.
- 3.1.4. Bankas skaičiuoja Kainyne numatytas palūkanas ir palūkanas už Nurodyme su Pranešimu nurodytą sumą, rezervuotą sąskaitoje, kurią Bankas išmokės suėjus Pranešime nurodytam terminui, iki Kainyne nustatyto Pranešimo termino pabaigos.
- 3.1.5. Įvykdžius Paslaugų teikimo taisyklių 3.1.2 ir 3.1.3 punktuose nustatytus reikalavimus, Nurodyme nurodyta nurašyta lėšų suma pervedama į Kliento atsiskaitomąją sąskaitą ir lėšos yra prieinamos atsiskaitomojoje sąskaitoje kitą dieną po to, kai pasibaigia Kainyne nustatytas išankstinio pranešimo terminas.
- 3.1.6. Jei Klientas pateikia Bankui Nurodymą be Pranešimo, t. y. nepraneša Bankui apie pinigų išėmimą iš Taupomosios sąskaitos+ per Paslaugų teikimo taisyklių 3.1.2 punkte nurodytą laikotarpį, Klientas turi teisę nedelsdamas atlikti pervedimą arba išsiimti lėšų iš Taupomosios sąskaitos+, sumokėjęs komisinį mokestį, numatytą Banko Kainyne, galiojančiame grynųjų pinigų išmokėjimo, pervedimo siekiant išsiimti grynųjų pinigų arba pervedimo iš Taupomosios sąskaitos+ be išankstinio pranešimo dieną.
- 3.1.7. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento Nurodymą, jei Klientas pažeidžia Paslaugų teikimo taisyklėse ir (arba) Bendrosiose taisyklėse nustatytus įsipareigojimus, nevykdo jų arba netinkamai juos vykdo.
- 3.2. Piniginių lėšų įnešimas į Taupomąją sąskaitą+
- 3.2.1. Bankas įskaito pervedtas pinigines lėšas ar grynųjų pinigų įnašą į Taupomąją sąskaitą+, laikydamasis Bendrosiose taisyklėse nustatytos tvarkos.
4. **Atsiskaitymas**
- 4.1. Bankas pagal Kainyną apskaičiuoja palūkanas už Taupomojoje sąskaitoje+ susidariusį likutį ir kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigoje pveda sukauptas palūkanas į Kliento nurodytą sąskaitą.
- 4.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Kainyne numatytus palūkanų, mokamųjų Taupomojoje sąskaitoje+ esantį pinigų likutį, dydžius atsižvelgęs į atitinkamos valiutos kainą pinigų arba finansų rinkoje, atskirai nepateikdamas šios informacijos Klientui, tačiau laikydamasis sąlygos, kad per priimtina laikotarpį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos informacija apie numatomus pakeitimus turi būti skelbiama Banko Klientų aptarnavimo skyriuose ir interneto svetainėje adresu www.citadele.lt.
- 4.3. Klientas sutinka ir įsipareigoja savarankiškai stebėti informaciją apie palūkanas, kurias Bankas pagal Kainyną išmoka už Taupomojoje sąskaitoje+ esantį pinigų likutį.
5. **Šalių atsakomybė**
- 5.1. Šalis yra atsakingos už savo įsipareigojimų pagal Paslaugų teikimo sutartį vykdymą.
6. **Specialios sąlygos, taikomos tais atvejais, kai Prašymas gauti Paslaugas yra pateikiamas Bankui naudojantis atitinkamomis nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugomis**
- 6.1. Jei Prašymas yra pateikiamas naudojantis nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugomis (kai Klientui yra suteikta galimybė teikti prašymus Bankui tokiu būdu):
- 6.1.1. Klientas turi pasirašyti Prašymą ir taip patvirtinti, kad Bankas jam yra pateikęs Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytą informaciją, susijusią su nuotoliniu būdu sudaromomis sutartimis (t. y. sutartimis, kurios sudaromos naudojantis nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugomis), įskaitant informaciją apie Banką, kuris taip pat yra paslaugų teikėjas, Paslaugų vykdymo tvarką, Kainyną, taip pat informaciją apie Kliento mokesčių mokėjimus, kuriuos Bankas atlieka veikdamas kaip paslaugų teikėjas (jei Bankas turi atlikti šiuos mokėjimus pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus), ir Klientas šią informaciją perskaitė.
- 6.1.2. Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugų teikimo sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo sutarties sudarymo dienos. Norėdamas pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, Klientas turi pranešti apie tai Bankui, naudodamasis atitinkama nuotolinio sąskaitų valdymo paslauga arba raštišku pranešimu, kurį galima pateikti bet kuriame Banko skyriuje.
- 6.1.3. Klientui pateikus pranešimą apie vienašališką Paslaugų teikimo sutarties atsisakymą laikantis Paslaugų teikimo taisyklių 6.1.2 punkte nustatytos tvarkos, Bankas turi išmokėti visas Taupomojoje sąskaitoje+ esančias pinigines lėšas, laikydamasis šiose Paslaugų teikimo taisyklėse nustatytos tvarkos, tačiau neišmoka Klientui palūkanų už Taupomojoje sąskaitoje+ esantį lėšų likutį.
7. **Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpis ir nutraukimas**
- 7.1. Paslaugų teikimo sutartis pasirašoma neterminuotam laikotarpiui.
- 7.2. Klientas turi teisę prašyti uždaryti Taupomąją sąskaitą+ ir nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pateikdamas atitinkamą prašymą. Bankas uždaro Taupomąją sąskaitą+ per 40 (keturiasdešimt) Banko darbo dienų nuo Kliento prašymo gavimo dienos (imtinai).
- 7.3. Bankas turi teisę vienašališkai uždaryti Taupomąją sąskaitą+ ir nutraukti Paslaugų teikimo sutartį:
- 7.3.1. pranešęs apie tai Klientui prieš 10 (dešimt) Banko darbo dienų (išskyrus atvejus, numatytus Paslaugų teikimo taisyklių 7.3.2 punkte), nenurodydamas tokio nutraukimo priežasčių;
- 7.3.2. be išankstinio pranešimo Klientui, informuodamas apie tai Klientą raštu:
- 7.3.2.1. jei Klientas nevykdo Paslaugų teikimo sutarties ir (arba)

Taisyklės galioja nuo 2019 m. sausio 1 d.

- Bendrųjų taisyklių arba vykdo jas netinkamai;
- 7.3.2.2. jei Klientas pateikė Bankui netikslūs duomenis arba dokumentus;
- 7.3.2.3. jei Klientas neatliko jokių operacijų Taupomojoje sąskaitoje+ ilgiau nei 12 (dvylika) mėnesių iš eilės ir lėšų likutis Taupomojoje sąskaitoje yra lygus 0 (nuliui);
- 7.3.2.4. jei Taupomojoje sąskaitoje+ susidaro debeto (neigiamas) likutis;
- 7.3.2.5. jei Bankas pagrįstai įtaria, kad Klientas arba Taupomojoje sąskaitoje+ esančios piniginės lėšos yra susiję su neteisėtu būdu gautų lėšų legalizavimu arba terorizmo finansavimu;
- 7.3.2.6. jei Bankas turi informacijos apie aplinkybes, nepriklausančias nuo Banko valios ir galinčias turėti įtakos Kliento ir (arba) kitų Banko klientų indėlių saugumui ar konfidencialumui, arba aplinkybes, dėl kurių gali atsirasti nuostolių;
- 7.3.2.7. jei Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais.
- 7.4. Prieš uždarydamas Taupomąją sąskaitą+, Bankas išskaito iš jos pagal Paslaugų teikimo sutartį ar pagal kitas su Banku sudarytas sutartis priklausančias sumas. Likusi lėšų suma išmokama Klientui grynaisiais pinigais arba pervedama į Kliento nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą, esančią Banke, arba kitą Kliento nurodytą sąskaitą, taikant Kainyne nustatytą komisinį mokestį už piniginių lėšų pervedimą be išankstinio pranešimo.

8. Ginčų nagrinėjimas

- 8.1. Visi nesutarimai, pretenzijos arba ginčai, kylantys tarp Kliento ir Banko dėl Paslaugų teikimo sutarties, jos pažeidimo, nutraukimo arba galiojimo, sprendžiami atitinkamos jurisdikcijos Lietuvos Respublikos teismuose Vilniaus mieste, laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytos tvarkos.

9. Kitos sąlygos

- 9.1.1. Klientas įgalioja Banką išskaityti (nurašyti) pinigines lėšas iš (nuo) Taupomosios sąskaitos+ ir (arba) Taupomosios sąskaitos+ palūkanų, negavus atitinkamo Kliento Nurodymo, toliau nurodytais atvejais:
- 9.1.2. jei pinigai buvo pervesti (įnešti) į Taupomąją sąskaitą+ be jokio teisėto pagrindo, t. y. dėl techninės ar kitokios klaidos;
- 9.1.3. atliekant Banko priešpriešinių reikalavimų Klientui, įskaitymą;
- 9.1.4. Lietuvos Respublikos įstatymuose ir teisės aktuose numatytais atvejais, laikantis juose nustatytos tvarkos;
- 9.1.5. jei pagal įstatymus Bankas, veikdamas kaip paslaugų teikėjas, privalo apskaičiuoti ir sumokėti Kliento mokėtinus mokesčius.
- 9.2. Jei Prašyme žodžiais nurodyta suma skiriasi nuo skaitmenimis nurodytos sumos, teisinga yra laikoma žodžiais nurodyta suma.
- 9.3. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo taisykles.
- 9.3.1. Atlikti pakeitimus, kurie yra mažiau palankūs Klientui, palyginti su ankstesnėmis sąlygomis, Bankas turi teisę tik esant pagrįstoms priežastims. Prieš įsigaliojant tokiems pakeitimams, Bankas turi iki jų įsigaliojimo informuoti apie juos Klientą, naudodamas Banko ir Kliento sutartus komunikacijos kanalus (pavyzdžiui, trumpąja žinute arba interneto banko pranešimu, raštu ir kt.). Klientas gali susipažinti su informacija apie visus numatomus Paslaugų teikimo taisyklių arba Kainyno pakeitimus per tinkamą laikotarpį iki jų įsigaliojimo dienos, apsilankęs Banko klientų aptarnavimo skyriuose, Banko interneto svetainėje arba paskambinęs telefonu į kontaktų centrą. Jei Klientas nesutinka su Banko ketinamais atlikti pakeitimais, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų teikimo sutarties, laikydamasis šioje Paslaugų teikimo sutartyje nustatytos tvarkos ir sumokėjęs visas Bankui pagal Paslaugų teikimo sutartį mokėtinas sumas.
- 9.3.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo taisykles, nepranešęs iš anksto apie tai Klientui, jei tokie pakeitimai yra atliekami siekiant apsaugoti Banko klientų interesus ir šalies finansų sistemos stabilumą, taip pat siekiant, bet neapsiribojant, riboti perteklinį indėlių arba kitų pritrauktų lėšų atsiėmimą iš Banko. Atlikdamas tokius pakeitimus, Bankas įsipareigoja nedelsdamas ir kuo greičiau informuoti apie juos Klientą, naudodamas Paslaugų teikimo sąlygų 9.3.1 punkte nurodytas komunikacijos priemones. Pranešime apie atitinkamus pakeitimus turi būti pateikiama informacija apie Kliento teisę atsisakyti Paslaugų teikimo sutarties.
- 9.4. Bankas užtikrina, kad asmens duomenys tvarkomi laikantis Banko patvirtintų Asmens duomenų tvarkymo principų, kurie yra skelbiami Banko interneto svetainėje.
- 9.5. Visi Banko pranešimai ir kita informacija Klientui siunčiami Prašyme nurodytu Kliento adresu arba adresu, kurį Klientas vėliau nurodo

- raštu, ir (arba) naudojant kitas Kliento nurodytas susisiekimo priemones (el. paštu, telefonu ir kt.).
- 9.6. Bankas ir Klientas bendrauja lietuvių arba kita (rusų ar anglų) kalba, priklausomai nuo to, kaip Bankas ir Klientas susitarė.
- 9.7.