

Для страхования пользователей платёжных карт АВ «Citadele Bankas»

Текст настоящих правил на литовском языке превагирует над любыми переводами данного документа

СОДЕРЖАНИЕ	Р.
1. Что есть что?	1
2. Что страхуется?	2
3. Страховая сумма и самориск	2
СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК	2
4. Что и каким образом возместит ВТА?	2
5. В каких случаях страхование не в силе?	3
СТРАХОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ЦЕНЫ	4
6. Что и каким образом возместит ВТА?	4
7. В каких случаях страхование не в силе?	4
СТРАХОВАНИЕ ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ БАНКА	4
8. Что и каким образом возместит ВТА?	4
9. В каких случаях страхование не в силе?	4
10. Общие исключения касательно Товаров, применимые ко всем разделам данных правил	5
11. Порядок расчёта и выплаты страхового возмещения	5
12. Прочие условия	5

1. ЧТО ЕСТЬ ЧТО?

Банк – АВ «Citadele bankas», Страхователь в соответствии с Законом Литовской Республики о страховании, который заключает страховой договор в пользу пользователей платёжных карт АВ «Citadele Bankas».

Клиент – физическое лицо не старше 80 лет, авторизованный пользователь платёжной карты Банка, имеющий страхуемый интерес и в пользу которого заключён страховой договор, Застрахованный в соответствии с Законом Литовской Республики о страховании.

Страховой договор – договорённость ВТА и Банка об обеспечении страховой защиты, неотъемлемой частью которого является страховой полис и настоящие правила.

Страховой полис – документ подтверждающий заключение Страхового договора.

Платёжная карта Банка – платёжная карта, выданная Банком, у которой имеется действующий договор об использовании и обслуживании платёжных карт, и/или у платёжной карты не кончился срок годности и которой полагается страховая защита согласно этим правилам.

Члены семьи – в понимании настоящих правил, супруг, лица, имеющие с Клиентом общее хозяйство, родственники и свояки, учитывая родство до третьей степени родства и сватовство до второй степени, члены приёмной семьи, опекуны и подопечный.

Товары электроники – мобильный телефон, планшет, компьютеры и подобные Товары, а также их принадлежности.

Страна проживания – страна, гражданином которой является Клиент, страна его постоянного проживания и страна, которая выдала ему постоянный или временный вид на жительство.

Товар – любой новый вещественный предмет, приобретённый и оплаченный Клиентом посредством платёжной карты Банка, и который не был изъят из частноправового оборота, соблюдая установленное пунктом 10 настоящих правил.

Продавец товара – официально зарегистрированный магазин или интернет магазин.

Гарантия производителя – бесплатная гарантия на товар, предоставленная производителем, продавцом Товара и/или лицом, выполняющим уход или ремонт.

Торговец – магазин или интернет магазин, официально зарегистрированный в Стране проживания Клиента, основным родом деятельности которого является продажа товаров и который не использует принцип аукциона в своей деятельности, цены которого не устанавливаются путём переговоров или не зависят от числа заинтересованных.

2. ЧТО СТРАХУЕТСЯ?

2.1. Согласно настоящим правилам, объектом страхования является Товар, приобретённый и оплаченный платёжной картой Банка.

- 2.2. Страхование защита в силе, пока у Клиента есть действующая платёжная карта Банка, совместно с которой предоставляется страховая защита. Страхование защита кончается:
- 2.2.1. В отношении всех рисков, упомянутых в настоящих правилах, за исключением риска Продлённой гарантии, при окончании действия страхового полиса, заключённого Банком в пользу Клиента;
- 2.2.2. В отношении риска продлённой гарантии, в течение двух лет после прекращения деятельности страхового договора, заключённого Банком в пользу Клиента, но не позже чем в течение трёх лет с момента приобретения Товара.
- 2.3. Клиенту предоставляется страховая защита в течение всего периода действия платёжных карт Банка совершая покупки по всему миру, страхование Защиты цены в силе, когда Клиент совершает покупки в Стране проживания.

3. СТРАХОВАЯ СУММА И САМОРИСК

- 3.1. Страховая сумма – максимальная денежная сумма, которая может быть выплачена:
- 3.1.1. возмещающая убытки, которые Клиент понёс в результате одного страхового случая, т.е. страховая сумма на один страховой случай;
- 3.1.2. возмещающая убытки, которые Клиент понёс в результате страховых случаев, наступивших в течение всего страхового периода, т.е. общая страховая сумма.
- 3.2. В случае, если Клиенту выдано две и более платёжных карт Банка, обязательства ВТА ограничиваются только страховой защитой и общей суммой страхования, которые предусмотрены для одной платёжной карты Банка. В подобных случаях, при наступлении страхового случая, страховое возмещение выплачивается в расчёте от страховой суммы, установленной для конкретного вида платёжной карты по выбору авторизованного пользователя Банковской платёжной карты.
- 3.3. Страховые суммы устанавливаются в соответствии с нижеуказанной таблицей:

Тип платёжной карты Банка	Общая страховая сумма (EUR)	Страховая сумма на один страховой случай (EUR)	Самориск на один страховой случай (EUR)
X Karte, MasterCard Standard	10 000	750	50
X Platinum, MasterCard Gold	20 000	1 500	50
X Infinite	40 000	1 500	50
MasterCard Business	20 000	1 000	50

- 3.4. Для повреждений, гибели товаров электроники, общая страховая сумма определяется в размере 1 000 EUR (одной тысячи евро). Для каждого случая определяется самориск в размере 150 EUR (ста пятидесяти евро), вне зависимости от вида платёжной карты Банка.
- 3.5. Риск недоставки товара полагается только для карт X Platinum, X Infinite. Общая страховая сумма по этому риску определяется в размере 500 EUR (пятист евро).
- 3.6. Для платёжных карт X Platinum, X Infinite действителен Риск продлённой гарантии. Общая страховая сумма по этому риску определяется в размере 1 000 EUR (одной тысячи евро).

СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК

4. ЧТО И КАКИМ ОБРАЗОМ ВОЗМЕСТИТ ВТА?

- 4.1. Страхование защита предоставляется для нижеуказанных рисков, за исключением случаев, упомянутых в пункте 10:
- 4.1.1. **Кража или хищение** (в соответствии с Уголовный кодекс Литовской Республики.). ВТА возмещает убытки, которые возникли в связи со скрытой кражей или хищением Товара, если этот риск наступил в течение 120 (ста двадцати) дней с момента приобретения Товара или доставки Товара с выданным соответствующим поставщиком/продавцом документом, который подтверждает передачу Товара Клиенту. В отношении Товаров, которые находятся по фактическому месту жительства Клиента, риск кражи наступил только в том случае, если произошла кража со взломом. Под кражей со взломом подразумевается проникновение в жильё (в случае кредитной карты MasterCard Business – в офис по фактическому адресу) с повреждением конструкции здания или замка, если обнаружены следы взлома.
- 4.1.2. **Невозможность использования или употребления Товара** в случае констатации такого дефекта, на который распространяется гарантия, если правовой исполнитель гарантийных услуг и производитель Товара недостижимы или ликвидированы, и данный риск наступил в течение 120 (ста двадцати) дней с момента приобретения Товара или доставки Товара с выданным соответствующим поставщиком/продавцом документом, который подтверждает передачу Товара Клиенту.
- 4.1.3. **Риск повреждений.** ВТА возмещает потери, возникшие в связи с внезапным и непредвиденным случаем физического повреждения Товара, если этот риск наступил в течение 120 (ста двадцати) дней с момента приобретения Товара или доставки Товара с выданным соответствующим поставщиком/продавцом

документом, который подтверждает передачу Товара Клиенту.

4.1.4. **Риск недоставки Товара.** Если Товар оплачен и заказан, но в течение 90 (девяносто) дней с момента покупки не осуществляется доставка Товара Клиенту, компенсируется стоимость покупки Товара. Страховая защита распространяется на Товары, цена которых превышает 20 EUR (двадцать евро), а также при условии, что получено письменное (или по эл.почте) подтверждение того, что Товар будет отправлен Клиенту, и письменное (или по эл.почте) подтверждение того, что продавец Товара отклоняет возврат стоимости покупки Клиенту.

4.1.5. **Продлённая гарантия** – любой дефект электронного устройства, упомянутый в гарантии производителя, возникший внезапно и неожиданно в течение одного года после истечения срока годности гарантии Производителя, но не позже чем в течение 3 (трёх) лет после приобретения Товара. Этот риск действителен только для электронного устройства, приобретённого и полностью оплаченного платёжной картой Банка во время действия страховой защиты, при условии, что его цена превышает 150 EUR (сто пятьдесят евро).

5. В КАКИХ СЛУЧАЯХ СТРАХОВАНИЕ НЕ В СИЛЕ?

5.1. ВТА **не возмещает** Застрахованному убытки в следующих случаях:

- 5.1.1. по причине злого умысла или грубой невнимательности Клиента, Членов семьи, третьих лиц, которым Товар передан для использования или на хранение;
- 5.1.2. если Товар использовали не по назначению, предназначенному для данного Товара, и/или не соблюдая инструкции производителя;
- 5.1.3. если о факте кражи, хищения, противоправных действий третьих лиц в течение 24 часов с момента наступления страхового случая не было заявлено в правоохранительные органы той страны, в которой произошла кража или хищение;
- 5.1.4. если кража или хищение Товара произошло из механического транспортного средства или вместе с оным (за исключением случаев, когда Товар находился в багажном отделении транспортного средства и при условии, что транспортное средство, и его окна были закрыты);
- 5.1.5. если произошла кража предметов искусства, ювелирных изделий, украшений, драгоценностей, часов, благородных металлов и драгоценных камней и упомянутый Товар не находился под надзором Клиента или в сейфе;
- 5.1.6. по причине действий Клиента, Членов семьи в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ;
- 5.1.7. если у Товара возникли внутренние повреждения в течение действия страхового договора. Внутренним повреждением считается такое повреждение, на которое не было воздействия внешних факторов (т.е. огонь, вода, третье лицо, Клиент, и т.д.) и/или повреждение должно быть устранено согласно правилам гарантийного обслуживания;
- 5.1.8. если у Товара или его частей был констатирован природный износ, устаревание или коррозия, в том числе царапины на поверхности Товара, связанные с ежедневным использованием, и не влияющие на его функциональность;
- 5.1.9. в связи с монтажом и демонтажом Товара;
- 5.1.10. при неопределённых обстоятельствах (например, нельзя определить время, место, действия клиента во время страхового случая);
- 5.1.11. если в момент наступления риска Клиент добровольно подвергал себя чрезвычайной опасности, за исключением случаев спасения жизни человека;
- 5.1.12. если повреждения, гибель Товара наступили в результате действий животного;
- 5.1.13. за которые в порядке, установленном законом, или согласно договору, отвечает третье лицо как производитель, продавец товара или лицо, производящее обслуживание или ремонт, за исключением случаев, если эти ответственные третьи лица не способны выполнять свои обязательства по причине неплатёжеспособности последних или не доступны для связи;
- 5.1.14. если страховой риск наступил у Товара, до вступления договора страхования в силу;
- 5.1.15. деталей и/или компонентов Товара, которые производитель указал как сменные (в соответствии с требованиями, установленными производителями) во время использования продукта, в том числе, но не только – электрические лампочки, фильтры, электростатические порошки, кассеты, ремни, цилиндры, дрели, пилы, ножи, абразивные диски;
- 5.1.16. деталей и/или компонентов Товара с низкой стойкостью к износу, в том числе, но не только – сито, шланги, кисти, резиновые шины, кабели, провода, цепи, ремни, а также детали из стекла, фарфора или керамики;
- 5.1.17. при использовании Товара, если был установлен и не был устранён дефект одного;
- 5.1.18. при использовании Товара, для которого не был выполнен технический осмотр/уход, если проведение подобного технического осмотра/ухода было обязательным;
- 5.1.19. если Товар хранился таким образом или в таких обстоятельствах, противоречащим требованиям, установленным Производителем;
- 5.1.20. если произошла кража Товара, который не находился по фактическому месту жительства Клиента, в сейфе или под непрерывным надзором Клиента;

- 5.1.21. если риск кражи или хищения наступил в то время, как сам Клиент совершал преступное деяние.
- 5.1.22. если Клиент не может предъявить чек на покупку Товара и распечатку терминала POS на платёж своей платёжной картой Банка (распечатку терминала POS можно заменить подтверждением соответствующего банка);
- 5.1.23. если Товар оставлен в общественно доступном месте без надзора и позже не найден;
- 5.1.24. если, приобретая Товар, Клиент нарушил правила использования платёжной карты Банка.

СТРАХОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ЦЕНЫ

6. ЧТО И КАКИМ ОБРАЗОМ ВОЗМЕСТИТ ВТА?

- 6.1. Страховая защита предоставляется, когда Клиент приобретает новый Товар в Стране проживания Клиента у Торговца, на следующий нижеуказанный риск, за исключением случаев, упомянутых в пункте 10:
 - 6.1.1. **Риск защиты цены.** Товар, приобретённый Клиентом в течение страхового периода при помощи соответствующей платёжной карты Банка у альтернативного Торговца, продаётся по более низкой цене, и разница в цене превышает 20 EUR (двадцать евро). Цены на товары сравниваются с ценами на идентичные Товары (должен быть одинаковый производитель, модель, год выпуска, размеры, цвет и др. детали, которые могут повлиять на цену Товара).
- 6.2. Подтверждением об изменении в цене считается оповещение в печатном виде – в буклете, журнале, газете и т.п., или распечатка из интернет-магазина, включая описание и цену на Товар, данные о Торговце и время акции. Также в качестве подтверждения принимается качественная фотография или фотографии с удобочитаемым описанием, ценой Товара, данными о Торговце и времени акции. Случай признаётся страховым, если это оповещение публикуется после приобретения Товара в течение страхового периода.
- 6.3. Для Платежных карт Банка MasterCard Standard, X Karte общая сумма страхования определяется в размере 300 EUR, а сумма страхования для каждого отдельного страхового случая в размере 100 EUR. Период страхового покрытия – 30 дней. В течение 12 месяцев можно заявить до 3 страховых случаев.
- 6.4. Для Платежной карты Банка X Platinum общая сумма страхования определяется в размере 500 EUR, а сумма страхования для каждого отдельного страхового случая в размере 100 EUR. Период страхового покрытия – 30 дней. В течение 12 месяцев можно заявить до 5 страховых случаев.
- 6.5. Для Платежной карты Банка X Infinite общая сумма страхования определяется в размере 1 500 EUR, а сумма страхования для каждого отдельного страхового случая в размере 300 EUR. Период страхового покрытия – 30 дней. В течение 12 месяцев можно заявить до 15 страховых случаев.

7. В КАКИХ СЛУЧАЯХ СТРАХОВАНИЕ НЕ В СИЛЕ?

- 7.1. Для сравнения цены не могут быть использованы:
 - 7.1.1. Подарочные карты, купоны, карты накопительных программ или купоны, программы бонусов Торговца;
 - 7.1.2. Цены, устанавливаемые сервисным договором, специальным финансированием или дополнительными выгодами (транспортировка, установка, и т.д.);
 - 7.1.3. Цены, устанавливаемые в случае, если Торговец находится в процессе неплатёжеспособности, в стадии ликвидации или ликвидирован, распродажа связана с реконструкцией магазина или цена установлена на платёж наличными (исключение не распространяется на пользователей платёжной карты Банка X Infinite);
 - 7.1.4. Цены, установленные на специфические категории особых клиентов (члены клубов или ассоциаций и т.п.).

СТРАХОВАНИЕ ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ БАНКА

8. ЧТО И КАКИМ ОБРАЗОМ ВОЗМЕСТИТ ВТА?

- 8.1. Страховым риском являются убытки Клиента в связи с использованием платёжной карты Банка на имя Клиента со стороны третьих лиц, в том числе для совершения платежей с использованием особого кода проверки (CSC, CVV2 или CVC2), если платёжная карта Банка на имя Клиента была украдена или похищена (в соответствии с Уголовный кодекс Литовской Республики).
- 8.2. Страховая выплата выплачивается в размере денежной суммы, которую злонамеренно использовали третьи лица с платёжной карты Банка привязанного счёта в период времени с момента кражи или хищения до момента остановки действия (блокировки) платёжной карты Банка, но не превышая страховую сумму на данный риск.

9. В КАКИХ СЛУЧАЯХ СТРАХОВАНИЕ НЕ В СИЛЕ?

- 9.1. ВТА не возместит убытки, которые возникли:
 - 9.1.1. если о факте кражи, хищении не было сообщено в правоохранительное учреждение соответствующего государства в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления страхового случая;

- 9.1.2. если платёжную карту Банка на имя Клиента украли, похитили Члены семьи Клиента, в том числе супруг, лица, имеющие с Клиентом общее хозяйство, дети, родители, лица, которые с согласия Клиента живут или находятся в недвижимом имуществе Клиента;
- 9.1.3. после момента, когда Клиент узнал о факте кражи или хищении платёжной карты Банка, если Клиент не заявил Банку о необходимости остановки действия платёжной карты (блокировки), за исключением случая, когда Клиент из-за состояния здоровья не мог связаться с Банком, что подтверждено медицинской документацией;
- 9.1.4. в связи с нарушением правил использования и обслуживания платёжных карт Банка, в том числе указание PIN кода на платёжной карте Банка, необдуманные действия с кодами PIN, CSC или CVV2/CVC2, передача данных платёжной карты Банка третьим лицам;
- 9.1.5. в связи с любыми косвенными убытками, в том числе расходами на восстановление платёжной карты Банка, платежами по процентам за перетраченный кредитный лимит, штрафными санкциями.

10. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ КАСАТЕЛЬНО ТОВАРОВ, ПРИМЕНИМЫЕ КО ВСЕМ РАЗДЕЛАМ ДАННЫХ ПРАВИЛ

10.1. Следующие покупки не считаются Товаром:

- 10.1.1. Товары, бывшие в употреблении;
- 10.1.2. механические сухопутные, водные или воздушные транспортные средства, их двигатели, устройства, запасные части или принадлежности;
- 10.1.3. растения, животные, природные трофеи фауны и предметы, законсервированные при помощи таксидермии, мумификации или других способов хранения;
- 10.1.4. конструктивные элементы зданий или оборудование, встроенное в здание, например, кафель, напольное покрытие;
- 10.1.5. наличные деньги (банкноты), дорожные чеки, авиабилеты, сертификаты, ценные бумаги, документы (например, документы, удостоверяющие личность, дипломы, доверенности), манускрипты, чертежи, рисунки, акты, планы, картотеки, расчётные карты и т.п.;
- 10.1.6. уникальные вещи, единственные в своём роде, например, мебель, сделанная на заказ, одежда, аксессуары, прототипы и коллекции неустановленной стоимости;
- 10.1.7. произведения искусства;
- 10.1.8. предметы, используемые в коммерческой деятельности, устройства, оборудование;
- 10.1.9. арендованные Товары или Товары, взятые на прокат;
- 10.1.10. подлежащие употреблению Товары, или Товары, быстро выходящие из строя;
- 10.1.11. ювелирные изделия, жемчуг, драгоценные камни, металлы;
- 10.1.12. Товары, приобретаемые с поэтапной оплатой Товара (более чем за один платёж);
- 10.1.13. услуги или работы любого рода;
- 10.1.14. фармацевтическая и медицинская продукция, оптика и медицинское оборудование;
- 10.1.15. Товары сезонных декораций, праздничные наряды и костюмы.

11. ПОРЯДОК РАСЧЁТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо:

- 11.1.1. предоставить заявление в установленной ВТА форме;
- 11.1.2. чек ВТА о покупке Товара и распечатку POS терминала (распечатка POS терминала может быть заменена подтверждением соответствующего банка об оплате покупки платёжной картой Банка);
- 11.1.3. документы, подтверждающие то, что Клиент сообщил в правоохранительные органы соответствующей страны о факте кражи или хищения;
- 11.1.4. дополнительные документы по запросу ВТА, которые необходимы для того, чтобы установить обстоятельства наступления возможного страхового случая и размер убытков;
- 11.1.5. предъявить действующую платёжную карту Банка, тем самым обеспечив возможность ВТА проверить срок действия, тип платёжной карты Банка и идентифицировать пользователя платёжной карты Банка.

11.2. Страховое возмещение рассчитывается в размере фактических убытков, за вычетом самориска. При расчёте страхового возмещения, не применяется принцип недострахования. При наступлении риска Защиты цены, страховое возмещение рассчитывается как разница между ценой, за которую Клиент приобрёл Товар, и ценой на Товар у независимого Торговца, но не более чем размер скидки на конкретный Товар у независимого Торговца.

11.3. В случае если, приобретая Товар, Клиент оплатил платёжной картой Банка только часть от цены Товара, страховое возмещение устанавливается пропорционально части цены Товара, оплаченной платёжной картой Банка.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все вопросы, которые не оговорены в настоящих правилах, решаются в соответствии с действующими нормативными актами Литовской Республики.