

1. Šiose Paslaugų teikimo sąlygose vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys

- 1.1. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, kodas 304940934, adresas: Upės g. 21, LT-08128, Vilnius, tel. 19091 (+370 5 221 9091, kai skambinama iš užsienio), el. paštas: info@citadele.lt, interneto puslapis: www.citadele.lt.
- 1.2. **„Citadele“ SMS bankas** – automatinė Banko informacijos sistema, leidžianti užtikrinti, kad Klientas gautų Banko informaciją į mobilųjį telefoną siunčiamomis trumposiomis žinutėmis.
- 1.3. **Prašymas** – Banko nustatytos formos prašymas dėl Paslaugų suteikimo, kurį pildo Klientas.
- 1.4. **Trumpoji žinutė** – informacijos apdorojimo ir siuntimo būdas (pritaikytas mobiliojo ryšio priemonėms), taikomas siųsti informaciją į Mobiliojo telefono numerį ir iš jo, naudojant „Citadele“ SMS banko sistemą.
- 1.5. **Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo.
- 1.6. **Sąskaita** – bet kuri Kliento Banke turima sąskaita, įskaitant atsiskaitomąją sąskaitą, su mokėjimo kortele susietą atsiskaitomąją sąskaitą, taupomąją sąskaitą.
- 1.7. **Naudotojo vadovas** – Banko paruošti ir Klientui skirti nurodymai, kaip naudotis „Citadele“ SMS banku, su kuriais galima susipažinti Banko interneto svetainėje adresu www.citadele.lt.
- 1.8. **Minimali suma** – minimali suma, apie kurios įskaitymą į atitinkamą sąskaitą ar išskaitymą iš jos Klientas pageidauja būti automatiškai informuojamas, įvykdžius atitinkamą operaciją.
- 1.9. **Mobiliojo telefono numeris** – Prašyme nurodytas mobiliojo telefono numeris, naudojamas Klientui skirtai informacijai Trumposiomis žinutėmis siųsti (gauti).
- 1.10. **Paslaugos** – „Citadele“ SMS banko naudojimas ir administravimas, laikantis šių Paslaugų teikimo taisyklių.
- 1.11. **Paslaugų teikimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl „Citadele“ SMS banko naudojimo ir administravimo. Prašymas ir šios Paslaugų teikimo sąlygos yra neatsiejama šios sutarties dalis.
- 1.12. **Paslaugų teikimo taisyklės** – šios „Citadele“ SMS banko naudojimo ir administravimo taisyklės.
- 1.13. **Aktyvavimo kodas** – tam tikra Prašyme (Klientui priklausančioje „Citadele“ interneto banko paskyroje) pateikta skaitmenų seka, kurią Klientas naudoja Paslaugoms aktyvuoti arba sustabdyti.
- 1.14. **Šalys** – Klientas ir Bankas (kartu).

2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Pasirašydamas Prašymą, Klientas patvirtina, kad:
 - 2.1.1. Klientas, naudodamasis „Citadele“ SMS banku, įsipareigoja laikytis Prašyme, šiose Paslaugų teikimo taisyklėse ir Naudotojo vadove nustatytų reikalavimų;
 - 2.1.2. Klientas supranta su šiomis Paslaugomis susijusią riziką, įskaitant riziką, susijusią su tikimybe, kad „Citadele“ SMS banko priemonėmis siunčiamą Kliento informaciją be Kliento sutikimo gali gauti trečiosios šalys;
 - 2.1.3. Klientas įsipareigoja nesinaudoti šiomis Paslaugomis neteisėtais tikslais;
 - 2.1.4. Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Banką apie:
 - 2.1.4.1. pamestą Kliento mobiliojo telefono SIM kortelę arba jeigu ją gali pasinaudoti tam teisės neturintys asmenys;
 - 2.1.4.2. Kliento ir mobiliojo ryšio paslaugų teikėjo sudarytos sutarties nutraukimą.
 - 2.2. Jei Prašymą pasirašęs fizinis asmuo nėra įgaliotas atstovauti Klientui, jis prisiima visus Kliento įsipareigojimus pagal Paslaugų teikimo sutartį ir atsako už jų vykdymą.

3. Paslaugų teikimo sutarties sudarymas

- 3.1. Klientas gali nustatyti Minimalią sumą ir nurodyti ją Prašyme arba Klientui priklausančioje „Citadele“ interneto banko paskyroje.
- 3.2. Bankas netikrina, ar Mobilųjį telefono numerį naudojantis abonentas yra įregistruotas Kliento Prašyme nurodyto mobiliojo ryšio operatoriaus sistemose.
- 3.3. Ši Paslaugų teikimo sutartis laikoma sudaryta iš karto, kai tik Bankas priima Kliento Prašymą.
- 3.4. Sudarius Paslaugų teikimo sutartį, Kliento Sąskaita yra susiejama su „Citadele“ SMS banku.
- 3.5. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo, nenurodydamas tokio atsisakymo priežasčių.
- 3.6. Jei Prašymas yra pateikiamas naudojantis nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugomis (kai Klientui yra suteikta galimybė teikti prašymus Bankui tokiu būdu), tai:
 - 3.6.1. Klientas, jeigu jis yra fizinis asmuo, pasirašydamas Prašymą, patvirtina, kad Bankas jam suteikė su nuotoliniu būdu sudaromomis sutartimis, t. y. sutartimis, sudaromomis naudojant Banko teikiamas nuotolinio sąskaitų valdymo paslaugas, susijusią informaciją, numatytą galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įskaitant informaciją apie Banką, kuris veikia kaip

paslaugų teikėjas, bei Paslaugų vykdymo tvarką, ir jis šią informaciją perskaitė;

3.6.2. „Citadele“ interneto banko paskyroje Klientas gali atlikti pradinių (įskaitant numatytąsias) SMS banko paslaugų rinkinio pakeitimus. Klientas, be kita ko, gali pasirinkti Sąskaitas, kurios bus susiejamos su „Citadele“ SMS banku, keisti Minimalią sumą, užsisakyti pranešimus apie į Sąskaitą įskaitomas ir (arba) iš jos išskaitomas sumas, priklausomai nuo operacijos tipo, bei atlikti kitus pakeitimus, kurie gali būti atliekami „Citadele“ interneto banko paskyroje;

3.6.3. Klientas, jeigu jis yra fizinis asmuo, turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugų teikimo sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, pranešęs apie tai Bankui nuotolinio sąskaitų valdymo priemonėmis arba pateikęs pranešimą bet kuriame Banko padalinyje ar klientų aptarnavimo centre.

4. Paslaugų teikimas

- 4.1. Naudodamasis „Citadele“ SMS banku, Klientas gali gauti Banko pranešimus apie Sąskaitoje įvykdytas lėšų įskaitymo ir nurašymo operacijas, informaciją apie Sąskaitos likutį, siųsti prašymus išjungti „Citadele“ SMS banko paslaugą ir naudotis Naudotojo vadove numatytomis Banko paslaugomis.
- 4.2. Teikiant Paslaugų teikimo taisyklių 4.1 punkte numatytas paslaugas, informacijos mainai tarp Banko ir Kliento vyksta siunčiant Trumpąsias žinutes. Banko Trumposios žinutės rašomos ir Klientui siunčiamos Prašyme nurodyta Šalių sutarta kalba.
- 4.3. Norėdamas naudotis „Citadele“ SMS banko paslaugomis, Klientas parengia informaciją ir išsiunčia ją Bankui Trumpąja žinute, laikydamasis Naudotojo vadove nustatytų reikalavimų.
- 4.4. Trumpąja žinute informaciją pateikęs Kliento asmens tapatybę Bankas nustato pagal Mobilųjį telefono numerį arba Mobilųjį telefono numerį ir Aktyvavimo kodą. Kliento asmens tapatybė laikoma nustatyta, jei Bankas gauna informaciją Trumpąja žinute, išsiųstą iš Prašyme nurodyto Mobiliojo telefono numerio.
- 4.5. Bankas turi teisę nepriimti iš Kliento gautos informacijos (nurodymo, prašymo ir kt.), jei ji buvo pateikta ne Trumpąja žinute, kaip nurodoma Naudotojo vadove.
- 4.6. „Citadele“ SMS banko paslaugos yra teikiamos visą parą.
- 4.7. Klientas sutinka, kad Bankas registruotų (fiksotų) visus veiksmus, kuriuos Šalys atlieka naudodamasis „Citadele“ SMS banką, ir tokie įrašai būtų pripažįstami kaip minėtųjų veiksmų įrodymai.
- 4.8. Gavęs Kliento pranešimą, kad buvo pamesta mobiliojo telefono SIM kortelė arba manoma, jog neįgalioji asmenys gali pasinaudoti šia kortele, Bankas nedelsdamas užblokuoja „Citadele“ SMS banko paslaugą.
- 4.9. Jei reikia, Bankas turi teisę blokuoti prieigą prie „Citadele“ SMS banko, norėdamas patikrinti Paslaugoms teikti naudojamą techninę įrangą.
- 4.10. Bankas, teikdamas Paslaugas, pašalina ruošiamas žinutes ir jų nesiunčia Klientui, jei Mobiliojo telefono numeris neveikia ilgiau nei 24 valandas.
- 4.11. Bankas turi teisę savo nuožiūra ir netaikydamas komisinio mokesčio siųsti Klientui papildomą informaciją apie Sąskaitoje ir su kortele atliekamas operacijas bei kitą informaciją, jei, Banko manymu, tai yra būtina saugumui užtikrinti arba paslaugoms teikti, pavyzdžiui, siųsti priminimus apie Kliento įmokas Bankui ir panašaus pobūdžio informaciją.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Klientas atsako už:
 - 5.1.1. visus veiksmus, atliekamus naudojantis Banko paslaugomis, kurios teikiamos „Citadele“ SMS banko priemonėmis;
 - 5.1.2. Klientas turi imtis veiksmų, kad neįgalioji asmenys neturėtų prieigos prie su Prašyme nurodytu Mobiliojo telefono numeriu susietos SIM kortelės, Slaptažodžio ir gautų Trumpųjų žinučių;
 - 5.1.3. Bankui pateikiamų Kliento duomenų tikrumą ir išsamumą. Klientas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Banką apie Prašyme ar kitaip pateiktus informacijos ir dokumentų pasikeitimus. Klientui nepateiktus tinkamos ir išsamios informacijos ir Bankui dėl to patyrus nuostolių, Klientas įsipareigoja juos visiškai atlyginti;
 - 5.1.4. Klientas turi pranešti apie pasikeitusį Mobiliojo telefono numerį, kad Bankas galėtų laiku pakeisti Paslaugų teikimo sutartį arba ją nutraukti, jei Klientas nebeturi teisinio ar sutartinio pagrindo naudotis Mobiliojo telefono numeriu.
- 5.2. Bankas už savo įsipareigojimų vykdymą atsako laikydamasis Paslaugų teikimo sutartyje nustatytos tvarkos.
- 5.3. Bankas neatsako už Kliento patirtus nuostolius, susijusius su:
 - 5.3.1. Kainyno, Paslaugų teikimo sąlygų, Naudotojo vadovo pakeitimais, įskaitant „Citadele“ SMS banko priemonėmis teikiamų paslaugų asortimento ir (arba) jų teikimo tvarkos pakeitimus;
 - 5.3.2. trečiųjų šalių neteisėtais veiksmais, kol neužblokuojamas ryšys tarp „Citadele“ SMS banko ir Sąskaitos;
 - 5.3.3. informacijos, išsiųstos Klientui Trumpąja žinute, atskleidimu teisės tam neturintiems asmenims;

5.3.4. ryšio linijų gedimais ar paslaugų teikimo trukdžiais ar tais atvejais, kai Klientas negali pasinaudoti „Citadele“ SMS banku ar kai kuriomis jo funkcijomis dėl techninių nesklandumų ir Bankas negauna Trumposios žinutės ar negali jos išsiųsti Klientui;

5.3.5. negautomis Trumposiomis žinutėmis, kai išjungiamas mobilusis telefonas su Prašyme nurodytu Mobiliojo telefono numeriu;

5.3.6. kai Bankas pasinaudoja 4.10 punkte numatyta teise;

5.3.7. kai Klientas nesilaiko šių Paslaugų teikimo taisyklių.

5.4. Klientas supranta ir sutinka, kad, teikdamas „Citadele“ SMS banko paslaugas, Bankas taip pat naudojasi trečiųjų šalių paslaugomis ir Trumpąsias žinutes Klientui persiunčia jo mobiliojo ryšio operatorius. Bankas neprisiima atsakomybės už bet kokius Kliento patirtus nuostolius ir nepatogumus, įskaitant atvejus, kai Klientas negauna Trumpųjų žinučių dėl trečiųjų šalių arba mobiliojo ryšio operatorių veiksmų ar neveikimo, kai Bankas siunčia Trumpąsias žinutes per Kliento mobiliojo ryšio operatorių, laikydamasis Paslaugų teikimo sutarties reikalavimų.

5.5. Šalių teisiniams santykiams yra taikomos kitos Šalių sudarytos sutartys ir kitos Banko nustatytos sąlygos, reglamentuojančios sąskaitų naudojimo, mokėjimų vykdymo tvarką, taip pat Banko Paslaugų teikimo bendrosios taisyklės bei galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai tiek, kiek tokių Šalių santykių nereglamentuoja šios Paslaugų teikimo sąlygos.

5.6. Už savo įsipareigojimų pagal Paslaugų teikimo sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalis atsako laikydamasi Paslaugų teikimo sutartyje nustatytos tvarkos ir joje nustatyta apimtimi bei pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

5.7. Šalis neprisiima atsakomybės už nuostolius, susijusius su nenugalimos jėgos aplinkybėmis.

6. Atsiskaitymo tvarka

6.1. Klientas įsipareigoja mokėti Bankui komisinį mokestį už paslaugas, kurias Bankas teikia „Citadele“ SMS banko priemonėmis, laikydamasis Paslaugų teikimo metu galiojančiame Kainyne nustatytos tvarkos.

6.2. Klientas suteikia Bankui teisę iš Prašyme nurodytos Kliento Sąskaitos išskaityti 6.1 punkte numatytą mokestį. Jei Sąskaitoje nepakanka lėšų, Bankas turi teisę išskaityti šį mokestį iš kitų Kliento Banke turimų sąskaitų.

6.3. Jei komisiniui mokesčiui išskaityti yra būtina atlikti valiutų konvertavimą, Banko nustatytas ir atitinkamam mokėjimui taikomas valiutų keitimo kursas yra teisiškai privalomas Klientui be atskiro įspėjimo. Bankas informuoja Klientą apie galiojančius valiutų keitimo kursus Banko klientų aptarnavimo skyriuose (informacija yra prieinama Banko darbo valandomis) ir Banko interneto svetainėje.

7. Paslaugų teikimo sutarties galiojimas ir nutraukimas

7.1. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pateikdamas Bankui atitinkamą pranešimą. Bankas nutraukia Paslaugų teikimo sutartį per 5 (penkias) darbo dienas nuo Kliento pranešimo apie Paslaugų teikimo sutarties nutraukimą gavimo dienos.

7.2. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pranešęs apie tai Klientui prieš 5 (penkias) darbo dienas, taip pat tais atvejais, kai nutraukiami sutartiniai santykiai tarp Banko ir Paslaugų teikimą užtikrinančio mobiliojo ryšio paslaugų teikėjo.

7.3. Bankas turi teisę nedelsdamas vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo

sutartį, nepranešęs apie tai Klientui, bet kuriuo iš toliau nurodytų atvejų:

7.3.1. Klientas pažeidžia Paslaugų teikimo sutartį ir (arba) jos nevykdo;

7.3.2. Bankas pagrįstai įtaria, kad „Citadele“ SMS banko paslaugos yra naudojamos ne pagal numatytąją paskirtį arba atliekami veiksmai, dėl kurių gali būti blokuojamas ir (arba) apsunkinamas „Citadele“ SMS banko veikimas;

7.3.3. visos Kliento Banke turimos sąskaitos yra uždarytos;

7.3.4. Bankas sužino, kad buvo nutraukta Kliento ir mobiliojo ryšio operatoriaus sudaryta sutartis ir (arba) Mobiliojo telefono numeris buvo perleistas kitam naudotojui;

7.3.5. Klientas nesinaudojo „Citadele“ SMS banko paslaugomis 6 (šešis) mėnesius iš eilės;

7.3.6. Bankui nepavyksta išskaityti komisinio mokesčio už naudojimąsi „Citadele“ SMS banko paslaugomis ilgiau nei 30 (trisdešimt) dienų po mokesčio mokėjimo termino pabaigos.

7.4. Klientui laiku neinformavus Banko apie prarastą teisę naudotis Mobiliojo telefono numeriu ir asmeniui, kuris yra teisėtas Mobiliojo telefono numerio naudotojas, susisiekus su Banku bei paprašius nutraukti Paslaugų teikimą šiuo Mobiliojo telefono numeriu, Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą, iš anksto nepranešęs apie tai Klientui.

7.5. Jei laikinai sustabdytos Paslaugos yra aktyvuojamos iš Paslaugų teikimo sutartyje nurodyto Mobiliojo telefono numerio išsiunčiant atitinkamą nurodymą ir Aktyvavimo kodą, Paslaugų teikimo sutartis yra atnaujinama.

7.6. Bankas pasilieka jam iki Paslaugų teikimo sutarties įsigaliojimo ar jos galiojimo laikotarpiu Kliento pateiktus dokumentus ir saugo juos įstatymų nustatytą laikotarpį.

7.7. Paslaugų teikimo sutarties nutraukimas dėl bet kokios priežasties neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti Bankui visas jam mokėtinas sumas, atlyginti Banko patirtus nuostolius ir įvykdyti visus jo reikalavimus, susijusius su Paslaugų teikimo sutartimi bei vykdytinus po jos nutraukimo.

8. Kitos nuostatos

8.1. Bankas užtikrina, kad asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Banko patvirtintų Asmens duomenų tvarkymo principų, kurie yra skelbiami Banko interneto svetainėje.

8.2. Visi ginčai, nesutarimai ar pretenzijos, kylantys dėl šios Paslaugų teikimo sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, sprendžiami teisme Vilniaus mieste, Lietuvoje, vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

8.3. Bankas turi teisę vienašališkai Paslaugų teikimo taisykles. Klientas apie tai informuojamas Banko klientų aptarnavimo skyriuose, Banko interneto svetainėje arba paskambinus Banko Kontaktų centru.

8.4. Jei Klientas yra fizinis asmuo, Bankas turi teisę atlikti taisyklių pakeitimus, kurie yra mažiau palankūs Klientui (fiziniam asmeniui), palyginti su ankstesnėmis sąlygomis, tik esant pagrįstoms priežastims. Bankas įsipareigoja informuoti Klientą (fizinį asmenį) apie tokius pakeitimus, naudodamas Banko ir Kliento (fizinio asmens) sutartus komunikacijos kanalus bei informacijos pateikimo būdus (pvz., trumpąja žinute, raštu, pranešimu „Citadele“ interneto banke ir kt.).

8.5. Jei Klientas (fizinis asmuo) nesutinka su Banko atliktais pakeitimais, Klientas turi teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, laikydamasis šioje sutartyje nustatytos tvarkos ir sumokėjęs visas Bankui pagal Paslaugų teikimo sutartį mokėtinas sumas.