

1. Naudojimosi „Priority Pass“ paslauga taisyklėse vartojamos sąvokos:

- 1.1. Prašymas – Kliento užpildytas Banko patvirtintos formos prašymas gauti Paslaugą.
- 1.2. Bankas – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas (filialo kodas 304940934, adresas K. Kalinausko 13, LT- 0310), el. paštas: info@citadele.lt.
- 1.3. Kainynas – galiojantis Banko produktų ir paslaugų kainynas.
- 1.4. Klientas – Banko klientas (privatus ar juridinis asmuo), teikiantis Prašymą Bankui.
- 1.5. Mokėjimo kortelė – Banko išleista ir Bankui priklausanti Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos Mokėjimo kortelė, išduota Klientui mokėjimo kortelės sutarties pagrindu, ir susieta su Kliento vardu Banke atidaryta banko sąskaita, su kuria pagal Kainyną galima susieti „Priority Pass“ kortelę.
- 1.6. Taisyklės – šios „Priority Pass“ kortelės naudojimo ir aptarnavimo taisyklės.
- 1.7. Paslauga – „Priority Pass“ kortelės išdavimas ir aptarnavimas, taip pat kitos Banko paslaugos, susijusios su „Priority Pass“ kortelės naudojimu.
- 1.8. Paslaugų sutartis – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Paslaugų teikimo su visomis neatskiriamomis jos dalimis – Prašymu ir taisyklėmis.
- 1.9. „Priority Pass“ kortelė – plastikinė kortelė, patvirtinanti, kad „Priority Pass“ kortelės turėtojas turi teisę lankytis oro uosto VIP poilsio zonoje.
- 1.10. „Priority Pass“ kortelės turėtojas – Kliento Prašyme nurodytas fizinis asmuo, turintis teisę naudotis „Priority Pass“ kortele.
- 1.11. Šalys – Klientas ir Bankas.

2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Paslaugų sutartis pasirašoma Kliento Prašymo pagrindu.
- 2.2. Bankas turi teisę atsisakyti išduoti „Priority Pass“ kortelę, nenurodydamas jokių priežasčių.
- 2.3. Pasirašydamas Prašymą, Klientas patvirtina, kad jis yra susipažinęs su Taisyklėmis, Banko Paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis ir šiomis „Priority Pass“ kortelės naudojimo taisyklėmis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis, taip pat užtikrinti, kad „Priority Pass“ kortelės turėtojas su jomis susipažintų ir jų laikytųsi.
- 2.4. „Priority Pass“ kortelė išduodama tik tam Klientui, kuriam yra išduota Mokėjimo kortelė, su kurios sąskaita pagal Kainyną gali būti susieta „Priority Pass“ kortelė.
- 2.5. „Priority Pass“ kortelė išduodama per tris-šešias darbo dienas nuo Kliento Prašymo išduoti „Priority Pass“ kortelę gavimo Banke.
- 2.6. „Priority Pass“ kortelė išduodama 36 mėnesiams ir jos galiojimo laikotarpis yra nurodytas ant „Priority Pass“ kortelės, tačiau galioja ne ilgiau nei Mokėjimo kortelė.

3. „Priority Pass“ kortelės naudojimas ir aptarnavimas

- 3.1. „Priority Pass“ kortelę naudoja tik tas asmuo, kurio vardas ir pavardė yra nurodyti ant atitinkamos „Priority Pass“ kortelės. „Priority Pass“ kortelė negali būti perduota naudotis kitiems asmenims.
- 3.2. „Priority Pass“ kortelės turėtojas pasirašo „Priority Pass“ kortelės parašo pavyzdžio laukelyje iš karto po kortelės gavimo.
- 3.3. „Priority Pass“ negali būti naudojama po jos galiojimo pabaigos arba jei „Priority Pass“ kortelės galiojimas yra dėl bet kokios priežasties sustabdytas ar nutrauktas.
- 3.4. „Priority Pass“ kortelės turėtojas ir lydintys jo (jos) svečiai gali naudotis oro uostų VIP poilsio zonos paslaugomis. Norint pasinaudoti šiomis paslaugomis, įeinant į oro uosto poilsio zoną būtina pateikti „Priority Pass“ kortelę. Daugiau informacijos apie „Priority Pass“ kortelės naudojimo privalumus, įskaitant oro uostų bei VIP poilsio zonų sąrašą, kur „Priority Pass“ kortelės turėtojas ir lydintys jo (jos) svečiai, pateikę „Priority Pass“ kortelę, turi teisę lankytis, rasite interneto svetainėje adresu www.prioritypass.com.

- 3.5. Apsilankymo oro uosto VIP poilsio zonoje mokestis nuskaičiuojamas nuo Kliento Prašyme nurodytos Mokėjimo kortelės pagal Banko kainyną ir Kliento apsilankymų oro uostų VIP poilsio zonose skaičių.
- 3.6. Klientas visiškai atsako už įsipareigojimų pagal šią Paslaugų sutartį vykdymą ir už „Priority Pass“ kortelės turėtoji išduota „Priority Pass“ kortele vykdomas operacijas. Klientas įsipareigoja atlyginti Banko nuostolius, patirtus dėl „Priority Pass“ kortelės turėtoji išduotos „Priority Pass“ kortelės ar kitų veiksmų, atliktų su „Priority Pass“ kortele. Tokiu atveju Bankas neatsako už Klientui sukeltus nuostolius.
- 3.7. Klientas turi teisę atsisakyti naudotis „Priority Pass“ kortele, pateikdamas Bankui atitinkamą rašytinį prašymą ir „Priority Pass“ kortelę.
- 3.8. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti „Priority Pass“ kortelės aptarnavimą ir pareikalauti Kliento nedelsiant grąžinti turimą „Priority Pass“ kortelę Bankui dėl bet kurios iš šių priežasčių:
 - 3.8.1. uždaroma Mokėjimo kortelės sąskaita, susieta su „Priority Pass“ kortele;
 - 3.8.2. dėl bet kokios priežasties nutraukiama atitinkamos kortelės išdavimo ir aptarnavimo sutartis;
 - 3.8.3. Bankas nebeteikia „Priority Pass“ paslaugos.
- 3.9. Gavęs 3.8 punkte nurodytą Banko prašymą, Klientas įsipareigoja nedelsdamas pateikti Bankui „Priority Pass“ kortelę.
- 3.10. Jei Klientas atsisako „Priority Pass“ kortelės ar „Priority Pass“ kortelės aptarnavimas yra nutraukiamas dėl šių Taisyklių 3.8 punkte nurodytų priežasčių, Klientas privalo sumokėti oro uostų VIP poilsio zonos mokestį, apskaičiuotą už tris mėnesius nuo „Priority Pass“ kortelės pateikimo Bankui momento. Jei Klientas nepateikia „Priority Pass“ kortelės Bankui, jis (ji) privalo sumokėti visus oro uostų VIP poilsio zonos mokesčius, apskaičiuotus pagal Kliento apsilankymų („Priority Pass“ kortelės pateikimų) skaičių per visą „Priority Pass“ kortelės galiojimo laikotarpį.

4. Baigiamosios nuostatos

- 4.1. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Taisykles. Prieš įsigaliojant bet kokiems Taisyklių pakeitimams, informacija apie juos pateikiama Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, Banko interneto svetainėje www.citadele.lt arba paskambinus į Banko kontaktų centrą telefonu +370 52219091.
- 4.2. Jei Klientas nesutinka su Banko siūlomais pakeitimais, Klientas turi teisę nedelsdamas atsisakyti „Priority Pass“ kortelės be jokių baudų, atlikęs visus atsiskaitymus pagal Sutartį. Jei iki Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo datos Klientas neinformuoja Banko apie savo nesutikimą, laikoma, kad Klientas sutiko su tokiais pakeitimais.
- 4.3. Jei „Priority Pass“ kortelė yra pametama arba pavagiama, Klientas privalo nedelsdamas žodžiu informuoti Banką, paskambinęs telefonu +370 52219091.
- 4.4. Jei „Priority Pass“ kortelė yra pamesta arba pavogta, Klientas privalo sumokėti visus oro uostų VIP poilsio zonų mokesčius, apskaičiuotus pagal tai, kiek kartų Klientas pasinaudojo „Priority Pass“ kortele, prieš pranešdamas bankui apie kortelės praradimą 4.3 punkte nurodyta tvarka.
- 4.5. Kiti šiose „Priority Pass“ kortelės naudojimo taisyklėse nenumatyti klausimai sprendžiami vadovaujantis Mokėjimo kortelės, su kuria yra susieta „Priority Pass“ kortelė, išdavimo ir naudojimo sutartimi.
- 4.6. Paslaugų sutartis pasirašoma neterminuotam laikotarpiui ir galioja iki visiškai įsipareigojimų pagal Paslaugų sutartį įvykdymo. „Priority Pass“ kortelės galiojimo laikotarpio pabaiga nereiškia Paslaugos sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos.
- 4.7. Bet kokie nesutarimai, reikalavimai ar ginčai tarp Banko ir Kliento, kylantys iš Paslaugų sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, sprendžiami Mokėjimo kortelės, su kuria yra susieta „Priority Pass“ kortelė, išdavimo ir naudojimo sutartyje nustatyta tvarka.