

Paslaugų teikimo taisyklėse vartojami terminai ir jų apibrėžtys:

Bankas – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, adresas Upės g. 21, LT-08128, Vilnius, Lietuvos Respublika. Banko elektroninio pašto adresas info@citadele.lt.

Kainynas – Banko nustatyta tvarka patvirtintas Banko Paslaugų ir operacijų kainynas.

Prašymas – Kliento pagal Banko nustatytą pavyzdį užpildytas ir pasirašytas prašymas atidaryti Sąskaitą, išduoti Kortelę ir įforminti Mokėjimų planą arba prašymas įforminti Mokėjimų planą, kurio pateikimas Bankui laikomas neatsaukiamu Kliento sutikimu gauti konkrečias paslaugas, t. y. sudaryti Paslaugų sutartį, sutartį dėl Sąskaitos atidarymo ir paslaugų teikimo ir sutartį dėl Kortelės išdavimo ir paslaugų teikimo. Prašymas yra neatskiriama Prašyme minėtų Banko paslaugų sutarčių dalis.

Interneto bankas – sąskaitų nuotolinio valdymo sistema, kurią Klientas naudoja Mokėjimams ir kitiems „Citadele“ interneto banke leistiniems sandoriams atlikti, remiantis tarp Šalių sudaryta sutartimi dėl prisijungimo prie „Citadele“ interneto banko.

Kortelė – Banko išleista ir jam priklausanči Tarptautinės mokėjimų organizacijos mokėjimo kortelė, kurią Klientas pasirenka remdamasis išduodamų Kortelių produktu ir kuri yra paminėta Prašyme atidaryti Sąskaitą, išduoti Kortelę ir įforminti Mokėjimų planą.

Klientas – juridinis asmuo, pateikęs Bankui Prašymą.

Sąskaita – Prašyme atidaryti Sąskaitą, išduoti Kortelę ir įforminti Mokėjimų planą nurodyta atsiskaitomoji sąskaita, kuri atidaroma arba yra atidaryta Banke Kliento vardu.

Mokėjimai – remiantis Mokėjimų planu Interneto banke Kliento atlikti mokėjimai į sąskaitas, esančias Banke, ir standartiniai mokėjimai (pervedimai) į kitus bankus Lietuvoje, taip pat Kliento atlikti standartiniai Europos Sąjungos (ES) reglamentuojami mokėjimai euro valiuta ES zonoje (taip pat Islandijoje, Šveicarijoje, Lichtenšteine ir Norvegijoje).

Mokėjimų planas – Kainyne konkrečiame Banko pasiūlyme nustatytas skaičius Mokėjimų, kuriuos Klientas gali atlikti pagal Paslaugos sutartį, t. y. Mokėjimų, kurie yra pateikiami ir įvykdomi pagal pasirinktą Banko pasiūlymą Interneto banke per vieną kalendorinį mėnesį.

Taisyklės – šios Mokėjimų plano įforminimo ir paslaugų teikimo taisyklės.

Paslauga – Mokėjimų plano įforminimas ir paslaugų teikimas.

Paslaugos sutartis – Banko ir Kliento susitarimas dėl Mokėjimų plano įforminimo ir paslaugų teikimo, kurio neatskiriama dalis yra Prašymas ir Taisyklės.

Šalys – Klientas ir Bankas, abu kartu.

BPTT – Banko bendrosios paslaugų teikimo taisyklės.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Mokėjimų planų tipai nustatyti Kainyne. Į konkretų Mokėjimų planą remiantis Kainynu įtrauktas nustatytas skaičius Mokėjimų, kuriuos Klientas gali atlikti Interneto banke, netaikant Kainyne numatytų komisinių už mokėjimus. Pasiekus konkrečiame Mokėjimų plane nustatytą maksimalų Mokėjimų skaičių, tolesniems Kliento mokėjimams (pervedimams) taikomi Kainyne nustatyti komisiniai.

1.2. Klientas, užsisakydamas Paslaugą ir pasirinkdamas tinkamiausią Mokėjimų planą, pasirašydamas Prašymą

patvirtina, kad yra susipažinęs su Taisyklėmis, BPTT ir Kainynu, sutinka su jų nuostatomis, pripažįsta jas kaip privalomas ir įsipareigoja jų laikytis.

1.3. Teisiniams Kliento ir Banko santykiams, kurie neaptarti Taisyklėse, taikomos BPTT ir konkrečių Banko paslaugų, kuriomis Klientas naudojasi, taisyklės.

1.4. Klientas įsipareigoja nedelsdamas pranešti Bankui apie visus pokyčius, susijusius su Prašyme nurodyta informacija.

2. Paslaugos sutarties sudarymas

2.1. Paslaugos sutartis sudaroma remiantis Prašymu.

2.2. Bankas turi teisę nepriimti Prašymo ir (arba) atsisakyti sudaryti Paslaugos sutartį, sutartį dėl Sąskaitos atidarymo ir paslaugos teikimo, sutartį dėl Kortelės išdavimo ir paslaugos teikimo, nepaaiškindamas atsisakymo priežasčių.

2.3. Paslaugos sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo to momento, kai Klientui atidaroma Sąskaita ir įforminamas Prašyme nurodytas Mokėjimų planas.

2.4. Jei Paslaugos sutarties galiojimo metu Klientas nori keisti Mokėjimų planą, Klientas turi pateikti Bankui naują Prašymą, pasirinkęs Kainyne nurodytą Mokėjimų plano tipą. Kliento Mokėjimų plano keitimas neįmanomas, jei Klientas nevykdo ir (arba) pažeidžia Paslaugos sutarties Taisykles. Ankstesnis Mokėjimų planas ir jame aptartos Šalių teisės bei įsipareigojimai nustoja galioti, kai Bankas Klientui įformina naują Mokėjimų planą. Keičiant Mokėjimų planą, Kliento pateiktas naujasis Prašymas laikomas neatskiriama Paslaugos sutarties dalimi. Už Mokėjimų plano keitimą Klientas moka Bankui Kainyne nustatytą komisinį mokestį (jei jis numatytas Kainyne).

3. Paslaugos teikimas

3.1. Klientas savo nuožiūra Prašyme nurodo Mokėjimų plano pradžios datą.

3.2. Kliento pasirinkimu, sudarant Paslaugos sutartį, Mokėjimų plano pradžios data gali sutapti su Paslaugos sutarties sudarymo data arba Mokėjimų planas gali prasidėti 1 (pirmą) kalendorinio mėnesio, einančio po Paslaugos sutarties sudarymo, dieną.

3.3. Už Mokėjimų plano tvarkymą Klientas moka Bankui Mokėjimų plano tvarkymo mokestį, kurio dydis nustatytas Kainyne pagal Kliento pasirinktą Mokėjimų plano tipą.

3.4. Už Mokėjimus, kurie viršija Kliento pasirinktame Mokėjimų plane nustatytą Mokėjimų skaičių, taip pat už mokėjimus, kurie neįtraukti į Mokėjimų planą, taikomas komisinis mokestis pagal Kainyną.

4. Atsiskaitymai

4.1. Paslaugos sutarties galiojimo metu Klientas, nepriklausomai nuo Mokėjimų vykdymo ar nevykdymo, moka Bankui mėnesinį Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokestį.

4.2. Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokestį už einamąjį kalendorinį mėnesį Bankas nurašo iš Sąskaitos arba kitos Banke esančios Kliento sąskaitos atsižvelgdamas į Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokesčio išskaičiavimo metu taikomą Kainyną. Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokestį Klientas moka nuo to kalendorinio mėnesio, kurio data nurodyta Prašyme kaip pradinė Mokėjimų plano data.

4.3. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų piniginių lėšų Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokesčiui sumokėti, ir įgalioja Banką be išankstinio suderinimo su Klientu ir be atskiros Kliento mokėjimo pavidalo ar nurodymo nurašyti iš Sąskaitos arba bet kurios kitos Banke esančios Kliento sąskaitos lėšas, reikalingas Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokesčiui sumokėti, esant būtinybei, kita valiuta Kliento sąskaitose esančias lėšas – tiek, kiek būtina minėtam mokėjimui sumokėti, konvertuojant pagal Banko nustatytą nepiniginio pobūdžio sandorių valiutos keitimo kursą konvertavimo metu.

4.4. Baigiantis Paslaugos sutarčiai arba keičiant Mokėjimų planą, sumokėtas Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokestis Klientui negrąžinamas.

5. Sutarties vykdymo terminas ir nutraukimas

5.1. Paslaugos sutartis sudaroma neribotam laikui ir galioja iki visiško Paslaugos sutartyje numatytų įsipareigojimų įvykdymo.

5.2. Klientas turi teisę vienašališkai reikalauti nutraukti Paslaugos sutartį ir pateikti Bankui atitinkamą prašymą. Gavęs Kliento prašymą dėl Paslaugos sutarties nutraukimo, Bankas nutraukia Paslaugos sutartį per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Kliento prašymo dėl Paslaugos sutarties nutraukimo gavimo dienos, su sąlyga, kad Klientas įvykdė visus Paslaugos sutartyje aptartus atsiskaitymus su Banku.

5.3. Bankas turi teisę nutraukti Paslaugos sutartį vienašališkai, iš anksto informuodamas apie tai Klientą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų, išskyrus Taisyklių 5.4 punkte minėtus atvejus.

5.4. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Paslaugos sutartį vienašališkai, nesilaikydamas Taisyklių 5.3 punkte nustatyto išankstinio įspėjimo termino, bet kuriuo iš šių atvejų:

5.4.1. Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo Paslaugų sutartyje arba BPTT numatytas pareigas;

5.4.2. uždaromos visos Kliento sąskaitos Banke;

5.4.3. Banko teisė nedelsiant nutraukti Paslaugos sutartį nustatyta Bankui privalomuose teisės aktuose.

5.5. Jei Paslaugos sutartis dėl bet kokios priežasties nutraukiama, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos sumokėti Bankui visus jam priklausančius mokėjimus, padengti dėl Kliento veiksmų Bankui padarytus nuostolius, taip pat įvykdyti visus Paslaugos sutartyje nustatytus, bet iki jos nutraukimo neįvykdytus įsipareigojimus.

6. Šalių atsakomybė

6.1. Jei asmuo, pasirašęs Prašymą Kliento vardu, nėra įgaliotas atstovauti Klientui, pasirašantis asmuo įsipareigoja padengti Bankui visus nuostolius, susidariusius dėl šio pasirašančio asmens veiksmų.

6.2. Teisiniai santykiai tarp Šalių, aptarti Klientui pateiktoje konkrečios paslaugos sutartyje, nustatomi tarp Šalių sudarytose paslaugos sutartyse ir susitarimuose, BPTT ir kituose Banko nuostatuose, taip pat Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose.

6.3. Už Paslaugos sutartyje numatytų įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako Paslaugos sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatyta tvarka ir apimtimi.

6.4. Šalys neatsako už nuostolius, susijusius su nenumatytomis ir nenugalimos jėgos aplinkybėmis (*force majeure*).

7. Kitos sąlygos

7.1. Klientas yra informuotas ir sutinka, kad visi Banko pranešimai ir kita informacija, susijusi ar išplaukianti iš Paslaugos sutarties ar kitų Banko teiktų paslaugų, Klientui pateikiama Interneto banke.

7.2. Bankas turi teisę vienašališkai atlikti Kainyno pakeitimus, taip pat keisti į Mokėjimų planą įtrauktų Mokėjimų tipą, skaičių, juos papildyti ar pašalinti iš Mokėjimų plano, taip pat keisti Mokėjimų plano paslaugų teikimo mokestį, daryti Taisyklių ir BPTT pakeitimus.

7.3. Informacija apie numatytus Kainyno, BPTT, Taisyklių pakeitimus iki jų įsigaliojimo Klientui yra prieinama Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, Banko interneto svetainėje, taip pat Klientas ją gali gauti paskambinęs į Banko informacijos tarnybą.

7.4. Jei Klientas nesutinka su Banko paskelbtais Kainyno, BPTT arba Taisyklių pakeitimais, Klientas turi teisę, netaikant jokių sankcijų, pateikti Bankui prašymą dėl Paslaugos sutarties nutraukimo, atsisakyti Paslaugos sutarties ir atlikti visus Paslaugos sutartyje numatytus atsiskaitymus su Banku iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei Klientas iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nepranešė Bankui, kad atsisako Paslaugos sutarties, ir atsiskaitė su Banku, laikoma, kad Klientas sutiko su pakeitimais.

7.5. Bet koks nesutarimas, reikalavimas ar ginčas, susijęs su Paslaugos sutartimi, kilęs dėl jos pažeidimo, nutraukimo ar negaliojimo, bus nagrinėjamas remiantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, Vilniaus miesto kompetentingame teisme.