

ŠiŲ TAISYKLIŲ TEKSTAS LATVIŲ KALBA YRA PRIORITĒTINIS, PĀLYGINTI SU ŠIŲ TAISYKLIŲ VERTĪMAIS Ī BET KURIĀ KITĀ KALBĀ

TAISYKLĒSE VARTOJAMOS SĀVOKOS

Mes – draudimo akcinē bendrovē BALTA, unikālus reģistrācijas numerus 40003049409, juridinis adrese: Raunas g. 10, Ryga, LV-1039, Draudikas pagal ģstatymā „Dēl draudimo satarĉiŲ”.

Draudējas arba Bankas – AS „Citadele Banka”, kuris sudaro sūtartĳ AS „Citadele Banka” arba AB „Citadele Bankas”, unikālus reģistrācijas numerus 112021619, išduotŲ mōkējimo korteliŲ naudotoĳŲ naudai.

Jūs arba Klientas arba Apdraustasis – fizinis asmuo, kuris yra Banko mōkējimo kortelēs arba korteliŲ naudotoĳas, kuris turi draudimo interesŲ ir kurio naudai sudaryta draudimo sūtartĳ, Apdraustasis pagal ģstatymus.

Banko mōkējimo kortelē – Banko arba AB „Citadele Bankas” išduota galiojanti mōkējimo kortelē, kuriai pagal šĳŲ taisykliŲ 1 priedā suteikiama draudimo apsauga.

Senjoras – Klientas nuo 80 metŲ amžiaus: asmuo, kuris nedraudžiamas pagal šiuos draudimo taisykles. Draudimas Senjorams negalioja ir tuo atveju, jeigu jie turi galiojanĉiā Banko mōkējimo kortelę.

Draudimo suma – Draudimo sūtartyje nustatyta piniginė suma, kuriai apdraudžiamas JūsŲ interesas ir kurios ribose, ĳvykus Draudžiamajam ĳvykiui, Mes išmōkēsime draudimo išmōkā. Civilinės atsakomybēs draudime draudimo suma laikomas draudimo polise nurodytas išmōkos limitas.

Draudimo išmōka arba išmōka – dēl DraudžiamojŲ ĳvykiŲ išmōkama suma arba paslaugŲ apmōkējimas pagal Draudimo sūtartĳ.

Draudimo sūtartis – sūtartis, kuriā Bankas sudarē su Draudiku Kliento naudai.

Draudimo polisas arba draudimo polisas – dokumentas, kuris patvirtina Draudimo sūtarties sudarymo faktā.

Nuostoliai (išlaidos) – JūsŲ materialiniai tiesioginiai nuostoliai ĳvykus Draudžiamajam ĳvykiui.

Medicininēs išlaidos ir repatriacija – nenumatyti medicininiai, transporto ir repatriacijos nuostoliai, kuriuos Jūs patyrēte dēl netikētŲ susirgimo, Nelaimingo atsitikimo arba paŲmējus lētiniam susirgimui kelionēs metu

Nelaimingas atsitikimas (NA) – netikētās, nenumatomas ir nuo JūsŲ norŲ nepriklausantis ĳvykis, kurio metu Jūs patyrēte audiniŲ ir/arba organŲ traumŲ dēl tiesioginio išorinio (mechaninio, terminio, cheminio, elektros) poveikio ir dēl ko jums reikia skubios medicininēs pagalbos. Nelaimingu atsitikimu nelaikomas abortas, gimdymas, chirurginės operacijos, jŲ pasekmēs, medicininēs klaidos ir infekciniai susirgimai.

Ūmi būklē – staigus, nenumatytas Kliento sveikatos būklēs pablogējimas, kuris gresia Kliento gyvybei ir kuriam pašalinti reikia skubios medicininēs pagalbos.

Staugus susirgimas – prieš kelionēs pradžiā nenumatytas, nelauktas ir staigus sveikatos būklēs pablogējimas dēl ligos, taip pat, dēl lētinio susirgimo paŲmējimo, dēl ko jums reikia skubios medicininēs pagalbos.

Lētinis susirgimas – vidinis ir ilgā laikā besiformuojantis fiziologiniŲ procesŲ ir organizmo funkciŲ veikimo pablogējimas palaipsniui, nepriklausomai nuo to, ar tokia sveikatos būklē yra arba nēra buvusi diagnozuota prieš pradedant ApdraustojŲ kelionę. ŠiŲ draudimo taisykliŲ kontekste koronarinė širdies liga, aterosklerozē, hipertolinē liga, insultas, osteochondrozē, astma, trombozē ir kt. laikomi lētiniiais susirgimais.

Lētinio susirgimo paŲmējimas – staigus lētinio susirgimo eigos pablogējimas, dēl ko Klientui reikia suteikti skubiā medicininę pagalbā.

Skubi medicininē pagalba – medicininĳŲ paslaugŲ visuma, kuri turi bŲti teikiama, kad bŲtŲ išvengta pavojaus JūsŲ gyvybei.

KEĪ - keliŲ eismo ĳvykis, kaip tai numatyta Latvijos Respublikos ir Lietuvos Respublikos KeliŲ eismo taisyklēs.

Kelionē – JūsŲ kelionē ĳ užsienĳ, kuri prasideda ir pasibaigia atitinkamai kertant Kilmēs šalies teritorinės ribos sienā.

Kilmēs šalis arba kilmēs šalis – JūsŲ pilietybės šalis, pastovios gyvenamosios vietos šalis ir šalis, kuri išdavē jums pastovaus arba laikino gyvenimo leidimā arba suteikē kitā anksĉiau minētam lygiavertĳ, legalŲ statusā, kuris leidžia jums oficialiai gyventi šioje šalyje.

Kelionē po kilmēs šalĳ – Kliento kelionē po kilmēs šalĳ, Klientui liekanti iš anksto rezervuotame ir/arba apmōkētame viešbutyje ne mažiau kaip 2 paras, su sąlyga, kad kelionēs galutinis taškas yra 95 km atstumu nuo Kliento nuolatinēs ir/arba deklaruotos gyvenamosios vietos. Viešbutis turi bŲti rezervuotas ir/arba apmōkētas prieš 2 dienas iki kelionēs. Draudimo apsaugos galiojimo laikas lygiavertis laikotarpiui, kuriam Klientas rezervavo ir /arba apmōkējo viešbutĳ.

Viešbutis – viešbutis, apartamentai arba kita nakvynēs vieta su sąlyga, kad nakvynēs paslaugos ūztikrinamos, laikantis norminiŲ aktŲ reikalavimŲ ir nakvynēs paslaugŲ teikējas arba rezervacijos tarpininkas yra juridinis asmuo.

Kelionēs organizatorius - turizmo agentŲra, turizmo operatorius, vežējas, transporto/viešbuĉio paslaugŲ ĳmonē, interneto rezervavimo sistema arba kitas juridinis asmuo, kuris yra su kelione susijusios paslaugos teikējas.

Vežējas – aviabendrovē, laivybos kompanija, geležinkelio kompanija, kuri teisėtai pagrindais komerciniais tikslais vykdo keleiviŲ ir bagažo vežimus.

Jungiamieji reisai – keli su persēdimu vienas po kito einantys skrydžiai viena kryptimi, siekiant galutinio tikslo.

Tranzitinis taškas – ūzsienio oro uostas, uostas, traukiniŲ arba autobusŲ stotis, kelto terminalas, kuris jums skirtas persēsti ĳ kitā transporto priemonē, siekiant tęsti pradētā kelionę.

Gamtos stichijos – ugnikalnio išsiveržimas, potvyniai, žemēs drēbėjimas, viesulas, cunamis, lava arba kitas gamtos reiškiny, apie kurį kaip apie gamtos stichijā skelbiama visuomenēs informavimo priemonēs.

Fizinis darbas – darbas, kuriam vykdyti reikia aktyvaus skeleto raumenŲ darbo. Pagal šias taisykles, tai yra darbas statybose, žemēs ūkyje, tipografijoje, mašiniŲ statyboje, metalurgijoje, darbas aukštĳje, darbas, kuris yra susijęs su sunkiais kilnojimais ir perkēlimais ir pan.

Profesionalus sportas – ūzsiēmimas sportu, jeigu tai yra JūsŲ pagrindinė veikla arba vienas iš pajamŲ šaltiniŲ, taip pat jeigu Jūs dalyvaujate Europos ir Pasaulio ĉempionatuose.

Europos sveikatos draudimo kortelē arba ESD – dokumentas, patvirtinantis teisę gauti reikiamā arba skubiā medicininę pagalbā sveikatos priežiŲrai tiek, kiek tai suteikiama atitinkamos šalies gyventojams.

Seimos nariai – „The American Express® Gold Card”, „MasterCard Gold”, „X Platinum”, „The Platinum Card®” arba „X Infinite” Banko mōkējimo korteliŲ naudotoĳo sutuoktinis arba kartu gyvenantis ir bendrā ūkĳ vedantis asmuo (sugyventinis), taip pat biologinis arba ĳvaikintas vaikas arba vaikaitis, jeigu vaikams arba vaikaiĉiams yra mažiau kaip 22 metai arba jie yra dieniniŲ studijŲ studentai. Seimos nariai yra apdraudžiami su sąlyga, kad jie keliauja kartu su Jumis, JūsŲ vienodas kelionēs maršrutas, laikas, transporto rŲšis ir nakvynēs vietos (sugyventiniŲ atveju – bendras viešbuĉio numeris arba apartamentai).

Pagalbos tarnyba – mŲsŲ partneris, kuris padeda organizuoti pagalbā ĳsigaliojus Draudimui ĳvykiui ir kurio kontaktai minimi banko interneto tinklalapyje.

Teroro išpuolis – bet kokie atskiro asmens arba asmenŲ grupēs veiksmai, pasirengimas veiksams arba grēsmē atlikti veiksmus visuomenei ĳbauginti, siekiant paveikti bet kokiā valdžiā arba politinę organizacijā, arba ĳgyvendinti politinius, religinius, ideologinius arba panašius tikslus. Teroro išpuolis ĳvyko, jeigu dēl jo ĳsigaliojo viena minētŲ sąlygŲ ir apie jį, kaip apie teroro išpuolĳ, pranešama Latvijos

Respublikos Užsienio ministerijos arba Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerijos interneto tinklalapyje

Automobilio nuomos įmonė – Įmonė, turinti licenciją ir turinti teisę teikti automobilių nuomos paslaugas šalyje, kurioje yra gautas Nuomotas automobilis.

Nuomotas automobilis – Transporto priemonė, kuri išnuomota pagal Automobilio nuomos sutartį iš Automobilio nuomos įmonės ir kuris gautas iš Automobilių nuomos įmonės.

Automobilio nuomos sutartis – Automobilio nuomos sutartis, kurią sudarėte Jūs ir Automobilių nuomos įmonė.

Išskaita – pinigai, kurie Automobilio nuomos sutartyje nustatyti kaip Jūsų atsakomybės limitas tuo atveju, jeigu Nuomos automobilis sugenda ir/arba patiriami nuostoliai.

BENDRIEJI NUOSTATAI

1. Draudimo sutarties galiojimas

- 1.1. Draudimo sutartis galioja Visame pasaulyje, išskyrus Jūsų kilmės šalį. Su sąlyga, kad dėl to specialiai kalbama šiose taisyklėse, draudimo rizika veikia ir kilmės šalyje arba Kelionės metu po kilmės šalį.
- 1.2. Esate apdrausti, kol yra aktyvi Jūsų Banko mokėjimo kortelė, pagal kurią Jums teikiamos draudimo paslaugos. Draudimo apsauga baigiasi pasibaigiant draudimo poliso, kurią Jūs naudai įformino Bankas, galiojimo terminui. Aktyvia Banko mokėjimo kortelė yra laikoma kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir ji nėra užblokuota, išskyrus kortelės vagystės ar plėšimo atvejus, kai įvykis yra užfiksuotas teisėsaugos institucijoje, o taip pat, jeigu aktyvi mokėjimo kortelė buvo pamesta kelionės metu. Tokiu atveju, draudimo apsauga pagal tą kortelę galioja iki kelionės pabaigos, kurios metu ji buvo pamesta.
- 1.3. Draudimo apsauga galioja daugkartinių kelionių metu, jeigu kiekviena atskira kelionė neviršija 90 dienų paeiliui, t.y., draudimas netaikomas tiems įvykiams, kurie vyksta kelionės 91-ą dieną arba vėliau, nepriklausomai nuo momento, kai Jūs naudai įforminamas draudimas. Bendras apdraustų dienų skaičius užsienyje per metus nėra ribojamas.
- 1.4. Jeigu draudimo rizika jau įsigaliojo tuo metu, kai draudimo sutartis pradeda galioti, šiai draudimo rizikai draudimo sutartis negalioja.
- 1.5. Jei draudimo polisas Jūsų naudai įforminamas tuo metu, kai keliaujate, draudimo apsauga įsigalioja po 48 valandų įforminus draudimo procedūrą (pagal Latvijos ir Lietuvos laiką)

2. Sporto, poilsio veiklos, važiavimo su transporto priemonėmis ir kitos padidėjusios rizikos veiklos draudimo sąlygos

- 2.1. Važiavimas transporto priemonėmis. Į bet kurio Kliento draudimo apsaugą įtraukta:
 - 2.1.1. važiavimas automobiliu, su sąlyga, kad vairuotojas turi atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimą, o taip pat važiavimas visuomeniniu transportu ir taksi, kelionė lėktuvu, laivu arba keltu, jeigu paslaugos teikėjas turi keleivių pervežimo leidimą, o taip pat važiavimas su rikša arba autorikša;
 - 2.1.2. važiavimas motociklu, mopedu arba motoroleriu, jeigu Klientas šiuo motociklu, mopedu arba motoroleriu vyko į Kelionę iš buveinės šalies.
- 2.2. Laisvalaikio veiklos. Į bet kurio Kliento draudimo apsaugą yra įtraukti: aerobika, badmintonas, medtako kėgliai, slidinėjimas, kūno rengyba (fitnesas), stalo žaidimai, stalo tenisas, tenisas, pratimai treniruočių salėje, vaikščiojimas su lazdomis, sportinis orientavimas, žygiai į kalnus aukštyje iki 3000 metrų ir be specialios įrangos. (X Infinite Banko mokėjimo kortelių naudotojams – iki 4500 metrų) ir be specialios įrangos, dažasvydis, šaudymas iš lanko, smiginiai, vandens polo, gimnastika, rankinis, paplūdimio rankinis, florboldas, krepšinis, joga, kriketas, skrydžiai oro balionu (kaip keleiviams), žvejyba, bėgimas, čiuožimas viešojo čiuožykloje,

šokiai, važiavimas dviračiu (važiuojant bendrojo naudojimo keliais), plaukimas, pakrančių nardymas, pramoginės kelionės su rikša, drambliai, kupranugariai; nuotykių pramogų ir vandens parkuose, įskaitant viešbučio teritorijoje; ISUP-boarding, vandens motociklai, skuteriai, kelionė irklavimo valtimi, katamaranai ar jachtos (keleiviams) pakrančių ir vidaus vandenyse; . Draudimas galioja nedalyvaujant varžybose ir neužsiimant visomis minėtomis sporto šakomis profesionaliai.

- 2.3. Sportas. Jeigu Jūs turite Banko galiojančią „The American Express® Gold Card“, „MasterCard Gold“, „X Platinum“, „The Platinum Card®“ arba „X Infinite“ mokėjimų kortelę, tuomet papildomai 2.1 ir 2.2 punktu draudimo apsauga galioja Jums ir Jūsų Šeimos nariams, užsiimant taip pat ir: kalnų slidinėjimu arba čiuožimas snieglente oficialiai nurodytose trasose, nardymu, raftingu ir plaukimu per slenksčius (I-II kategorijos sudėtingumo upės pagal tarptautinę klasifikaciją), ledo rituliu, futbolu, važinėjimu dviračiais, važinėjimu riedučiais, važinėjimu keturračiu motociklu, golfu, kerlingu, boulingu, važinėjimu sniego motociklu (su specialia įranga ir laikantis greičio režimo), Povandeninis plaukimas su akvalangu gylyje iki 8 metrų (ši sporto šaka sertifikuojama, jei kartu su Jumis plaukia instruktorius), povandeninis plaukimas su akvalangu gylyje iki 30 metrų su sąlyga, kad turite galiojančią sertifikatą „PADI“, „CMAS“ arba tarptautiniu mastu pripažįstamą lygiavertį dokumentą (povandeninis plaukimas Arkties vandenyne arba gretimose jūrose nėra įtrauktas į draudimo apsaugą). Jeigu Jūs turite Banko galiojančią „The Platinum Card®“ arba „X Infinite“ mokėjimo kortelę, tuomet draudimo apsauga galioja Jums ir Jūsų šeimos nariams užsiimant tik: banglenčių, burlenčių sportas ir pramogos pakrančių ir vidaus vandenyse; Draudimas galioja su sąlyga, kad nedalyvaujate rungtynėse bei neužsiimate (profesionalių lygmeniu) jokiais šiame punkte nurodytomis sporto šakomis.
 - 2.4. Jeigu kokioje iš 2.1, 2.2 arba 2.3 punkte minėtos veiklos, užsiėmimų arba sporto rūšių vykdomi virazų, manevrų, akrobatikos, kliūčių arba kopimas į aukštį, šuolių arba kitų triukų atlikimo elementai, tuomet tokia veikla, veiksmai ir sporto rūšys neįtraukiamos į draudimo apsaugą.
 - 2.5. Remiantis 2.1 - 2.4 punktuose minėtu, sportas, poilsio veikla ir važiavimas transporto priemonėmis yra apdraustas taip pat ir Kelionėse buveinės šalyje
 - 2.6. Draudimo apsaugą nėra įtrauktos sporto rūšys, važiavimas transporto priemonėmis, poilsio veikla ir bet kuri kita padidėjusios rizikos veikla, kuri nėra minėta 2.1, 2.2, 2.3 punktuose, įskirtinai, bet ne tik tai, motosportas, poledinė žūklė, žūklė už ribų šalies arba pakrantės vandenu, nardymas olose, speleologija, vykimas į ekspediciją, važiavimas dvirate arba trirate varikline transporto priemone (išskyrus 2.1.2 punkte nustatytais atvejais), arba, jeigu nevykdomi šiuose punktuose minėti reikalavimai, o taip pat, jeigu tai nėra numatyta draudimo apsaugai nustatyta Banko kortelės kategorijai.
- ### 3. Draudimo rizikos ir draudimo sumos
- 3.1. Pagal draudimo sutartį atitinkamai Banko mokėjimo kortelės kategorijai draudžiamos tik tos rizikos, kurios nurodytos šių taisyklių 1 priede.
 - 3.2. Bendra draudimo suma – tai maksimaliai išmokama pinigų suma už visus Draudžiamuosius įvykius visą Draudimo poliso galiojimo laiką. Bendra draudimo suma ir draudimo sumos atskiroms draudimo rizikoms nustatytos šių taisyklių 1 priede atitinkamai kiekvienai Banko mokėjimo kortelių kategorijai.
 - 3.3. Jei draudimo apsauga taikoma Apdraustojo Kelionės rizikoms ir Kelionės po Kilmės šalį rizikoms, tada atsiradus šiai rizikai Kelionės šalyje draudimo suma nustatoma pagal šių taisyklių Priedą Nr. 1. Ši suma (kaip minimalus limitas) įtraukiama į draudimo sumą, kuri numatoma šiai rizikai atsiradus Kelionėje.
 - 3.4. Šeimos nariams ir Darbo kolegoms taikomos visos draudimo sąlygose minėtos draudimo padengimo išimties, apribojimai ir kitos draudimo sąlygos.

3.5. Jei Jums buvo išduotos dvi ar daugiau Banko mokėjimo kortelės, Mūsų įsipareigojimai ribojami tik draudimo apsauga ir bendra draudimo suma, kuri numatyta vienai mokėjimo kortelei. Įvykus Draudiminiam įvykiui, sumokama draudimo išmoka, kurios dydis apskaičiuojamas remiantis didžiausia draudimo suma, nustatyta atitinkamai Banko mokėjimo kortelės rūšiai.

4. Jūsų pareigos

- 4.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, nedelsdami, kai tik įmanoma, Jūs turite pranešti Mums arba Mūsų Pagalbos tarnybai apie Draudžiamąjį įvykį ir turite imtis visų galimų protingų priemonių, kad kuo labiau sumažintumėte Nuostolių dydį ir išvengtumėte papildomų Nuostolių.
- 4.2. Kai tik tampa įmanoma, Jūs turite pateikti Mums draudimo prašymą dėl Jūsų Nuostolių, kurie patirti įvykus draudžiamajam įvykiui ir kai tik tampa įmanoma, turite pateikti Mums dokumentus, kurie patvirtina draudžiamąjį įvykio faktą, jo aplinkybes ir Nuostolių dydį.
- 4.3. Jei Jūs esate Europos Sąjungos pilietis, tuomet kai Jums suteikiama medicininė paslauga Europos Sąjungos šalyse, EEE arba Šveicarijoje, Jūs turite pateikti ESD. Jei Jūs neturite ESD, Jūs arba Jūsų įgalioti asmenys pagal Mūsų prašymą turi išimti ESD iš Privalomo sveikatos draudimo fondo arba iš kitos institucijos, kuri išduoda ESD Jūsų Kilmės šalyje, ir Jūs turite pateikti ESD gydančiai institucijai.
- 4.4. Jūs privalote Mus įgalioti susipažinti su pateikta informacija, taip pat medicininiais dokumentais. Reikalui esant, mes galime reikalauti papildomų dokumentų ir kviešti ekspertų grupę. Jūs privalote atlikti ekspertizę pas mūsų pasirinktą gydytoją-ekspertą sveikatai patikrinti, jeigu tai yra susiję su Draudžiamuoju įvykiu.
- 4.5. Minėtų sąlygų vykdymas – tai sąlyga draudimo išmokai išmokėti.

5. Mūsų teisės ir pareigos

- 5.1. Klientui mirus, Mes turime teisę reikalauti atlikti autopsiją (skrodimą). Tuo atveju, jeigu gautas atsisakymas, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti išmokėti draudimo išmoką.
- 5.2. Mes arba mūsų Pagalbos tarnyba turi teisę reikalauti iš Jūsų dokumentų, patvirtinančių Jūsų giminystės ryšį su Jūsų Šeimos nariu, dokumentų, patvirtinančių Jūsų santuoką arba bendrą gyvenimą su asmeniu, kuris pateko į Nelaimingą atsitikimą ir kurį Mes turime laikyti Jūsų Šeimos nariu, arba dokumentų, patvirtinančių kad nukentėjusysis asmuo yra. Tuo atveju, jeigu Mes arba mūsų Pagalbos tarnyba pateikė apmokėjimo garantijas paslaugos teikėjui (gydymo įstaiga, transportavimo kompanija ir pan.) dėl Nelaimingo atsitikimo, kuris registruotas kaip Nelaimingas atsitikimas su Jūsų Šeimos nariu, bet paaiškėja, kad šis asmuo nėra Šeimos narys, už visus Nuostolius ir mūsų išlaidas atsakingas esate Jūs.

6. Dokumentai draudimo išmokai gauti ir bendros išimtys

- 6.1. Kiekvieną konkrečią riziką apibūdinančioje dalyje nustatyti dokumentai, kuriuos Jūs turite Mums pateikti draudimo išmokai gauti. Papildomų dokumentų sąrašas, kuris yra vienodas, įvykus bet kokiam draudžiamajam įvykiui, nustatytas 62 punkte.
- 6.2. Kiekvieną konkrečią riziką apibūdinančioje dalyje nustatytos šioms rizikoms taikomos išimtys, o papildomai prie to visoms draudimo rizikoms taikomos bendros išimtys, kurios nustatytos 63 punkte.

MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Medicininį išlaidų ir repatriacijos išlaidų draudimas galioja, jeigu Jums kelionės metu įvyko Nelaimingas atsitikimas, Jūs netikėtai

susirgote arba paūmėjo lėtiniai susirgimai (taip pat viruso epidemijos arba dėl širdies problemų), taip pat tuo atveju, jeigu yra nėštumo komplikacijų ir tuo atveju, kai reikia skubios medicininės pagalbos, taip pat odontologo pagalbos.

7. Medicininės išlaidos

- 7.1. Mes apmokame gydymo išlaidas už ambulatoriškai ir/arba stacionare gautą skubią medicininę pagalbą.
- 7.2. Stacionariai teikiama skubi medicininė pagalba (taip pat mokėjimas už lovos dienas) apmokama iki dienos, kai galima lignonį grąžinti į Kilmės šalį, bet, bet kuriuo atveju, ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo patekimo į ligininę dienos.
- 7.3. Medicininės išlaidos už chirurginę operaciją apmokamos tik su sąlyga, kad ši operacija yra skubi ir negali būti atlikta lignoniu atvykus į Kilmės šalį, t. y. jeigu nebus skubiai atlikta operacija, tai gali grėsti Kliento gyvybei.
- 7.4. Skubios medicininės pagalbos išlaidos, susijusios su nėštumo komplikacijomis, apmokamos neviršijant 1500 EUR draudimo laikotarpiu ir su sąlyga, kad nėštumo trukmė neviršija 32 (trisdėšimt dviejų) savaičių ir nėščioji užsienyje gali parodyti gydančiojo gydytojo kilmės šalyje išduotą pažymą su leidimu keliauti, kuri išduota ne anksčiau kaip prieš savaitę iki planuojamos kelionės pradžios.
- 7.5. Už vienos ir tos pačios lėtinės ligos paūmėjimą gydymo išlaidos apmokamos vieną kartą per draudimo laikotarpį.
- 7.6. Jeigu Draudžiamasis įvykis įvyko Turkijoje, Egipte, Graikijoje, Ispanijoje, Bulgarijoje, Tailande arba Rusijoje, Jūs turite pasinaudoti mūsų Pagalbos tarnybos paslaugomis pagalbai organizuoti, atsižvelgiant į Pagalbos tarnybos rekomendacijas pasirinkti gydymo įstaigą. Priešingu atveju minėtos išlaidos bus apmokamos tik tiek, kiek Mes jas būtume apmokėję pagalbos tarnybos rekomenduotoje gydymo įstaigoje.

8. Odontologija

Mes apmokame išlaidas už pirmą skubią odontologo pagalbą ūmiems dantų skausmams arba dantų traumos atveju gydyti, taip pat gydytojo konsultaciją, rentgenogramą diagnozei patikslinti (išskyrus ortopantomogramą), bendrą anesteziją, dantų kanalų atidarymą ir valymą, laikinos plombos statymą, danties ekstrakciją, nuskausminamuosius medikamentus.

9. Medicininis transportas

Mes apmokame transporto išlaidas, taip pat greitosios medicininės pagalbos tarnybos paslaugas ir gelbėjimo tarnybos paslaugas, iki gydymo įstaigos, jeigu joje Jums teikiama primoji greitoji pagalba.

10. Ligonio repatriacija

- 10.1. Mes atlyginame išlaidas už Jūsų transportavimą iš ligininės užsienyje iki stacionaro Kilmės šalyje gydymui tęsti, kas šiose taisyklėse nustatoma kaip liginio repatriacija.
- 10.2. Tuo atveju, jeigu pagal gydančiojo gydytojo eksperto išvadą repatriacijos metu Jums reikia kvalifikuoto gydytojo specialisto paslaugų, Mes atlyginame jo transporto ir nakvynės išlaidas.
- 10.3. Jeigu pagal gydančiojo gydytojo eksperto išvadą liginio repatriacijos metu lignonį reikia lydėti, bet tai gali padaryti Jūsų šeimos narys (arba draugas), kuris keliauja kartu su Jumis, Mes apmokėsime jo išlaidas už anksčiau įsigytą bilieto pakeitimą arba naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimą, jeigu bilieto neįmanoma pakeisti.
- 10.4. Jei dėl Nelaimingo atsitikimo, ūmios ligos ar lėtinės ligos paūmėjimo negalite grįžti į savo Kilmės šalį, naudojant anksčiau įsigytą bilietą, Mes padengsime išlaidas, susijusias su bilieto pakeitimu arba naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimu lygiaverčiai transporto rūšiai atveju, jei bilieto pakeitimas nėra įmanoma.
- 10.5. Jeigu kelionės po Kilmės šalį metu Klientas hospitalizuojamas dėl Nelaimingo atsitikimo, ūmaus susirgimo arba lėtinio susirgimo paūmėjimo ir gydytojo prognozėmis hospitalizavimas truks daugiau kaip 3 dienas, Mes atlyginsime

- jo transportavimo išlaidas iki ligoņinēs jo nuolatīņejē gyvenimo vietojē.
- 10.6. Jeigu 10 punktē minēta transportavimā organizuositē Jūs, be mūsū Pagalbos tarnybos paslaugū, visos īslaidos turi būti īš anksto raštu suderintos su mumis. Tokiu atvejū Mes atlyginsimē īslaidas tokios sumos ribosē, uż kuriā ligoņio repatriacijā galējo atlikti mūsū Pagalbos tarnyba.

11. Medicininis transportas gyvenamosios vietas šalyje

Mes atlyginsimē īslaidas uż Jūsū medicininj transportavimā īš kilmēs šalies oro uosto j artimiausią stacionariā gydymo įstaiga, kuri suteiks medicinines paslaugas pagal Jūsū sveikatos būklē. Įslaidos apmokamos su sąlyga, kad hospitalizacijā Kilmēs šalyjē paskyrē użsienio stacionaraus gydymo įstaigos gydytojas ir jis stebi Jūsū transportavimā j kilmēs šalj.

12. Artimųjų atvykimo kelionės išlaidos

- 12.1. Jeigu Kliento hospitalizavimas trunka daugiau kaip 24 valandas ir gydytojo prognozėmis reikia laiko, kuris viršija 10 kalendorinių dienų, kol tampa įmanoma Klientą transportuoti į Kilmės šalį, arba, gydytojo duomenimis, Kliento būklė yra kritinė, Mes atlyginame vieno ar dviejų šeimos narių bilietus ekonominėje klasėje abiem kryptimis, viešbutį ir maitinimo paslaugas šiai rizikai numatytos draudimo sumos ribose.
- 12.2. Atlyginamos išlaidos uż nakvynę vienam artimajam (vaikas, vaikai, sutuoktinis, tėvas, sugyventinis) negali viršyti 50 EUR per dieną, viešbučio išlaidos ir maitinimo išlaidos apmokamos ne daugiau kaip uż 10 kalendorinių dienų.
- 12.3. Jeigu bilietus ir viešbučio paslaugas organizuojate Jūs arba Jūsū šeimos nariai, be mūsū Pagalbos tarnybos paslaugū, visos išlaidos turi būti su mumis īš anksto suderintos raštu.

13. Vaiko evakuacija

Jeigu dėl Jūsū hospitalizacijos vaikas iki 16 metų, kuris keliavo kartu su Jumis, lieka be suaugusiojo priežiūros, Mes atlyginsimē īslaidas uż jo vežimā j Kilmēs šalj.

14. Medicininės pagalbinės priemonės

Mes atlyginsimē īslaidas uż dėl Nelaimingo atsitikimo pažeistų medicininių pagalbinių priemonių taisymā arba po Nelaimingo atsitikimo gydytojo paskirtos medicininės pagalbinės priemonės įsigijimą arba nuomā, jeigu be to Jūs negalite grįžti į Kilmēs šalj.

15. Repatriacija mirties atveju

Mes atlyginsimē īslaidas, susijusias su Kliento kūno transportavimu į Kilmēs šalį, jeigu jis mirė Kelionės metu arba iki morgo nuolatīņejē gyvenamojōjē vietojē, jeigu jis mirė Kelionės metu po kilmēs šalj. Tuo atvejū, jeigu jo transportavimā vykdo Jūsū giminaičiai be mūsū Pagalbos tarnybos paslaugū, visos īslaidos turi būti su mumis īš anksto suderintos raštu. Tokiu atvejū Mes atlyginame īslaidas tokios sumos ribosē, uż kuriā ligoņio grāžinimā j kilmēs šalj galējo użtikrinti mūsū Pagalbos tarnyba.

16. Išimty

Neatlyginami Nuostoliai ir Draudžiamuoju įvykiu nelaikomi įvykiai, susiję su:

- 16.1. Profilaktinė ir planinė gydymo pagalba, taip pat medicininėmis manipuliacijomis, kurios atliekamos po to, kai ūmi būklē pašalinta;
- 16.2. Savygyda ir savęs diagnozavimu, neatlyginami Nuostoliai uż medikamentus, kure įsigyti be gydytojo pažymos arba be gydytojo išrašyto recepto;
- 16.3. Kosmetiniu gydymu, plastine ir rekonstrukcine chirurgija;
- 16.4. Širdies ir kraujagyslių operacijomis, koronografija, audinių ir organų transplantavimu, regos korekcija, reabilitacija (fizioprocēdūros, manualinė terapija, gydomoji gimnastika ir

pan.) norminiuose aktuose nurodytų komplementarinės medicinos (netradicinio gydymo) metodų pritaikymu, protezavimu ir protezais;

- 16.5. Netikētu susirgimu arba lētīnēs ligos paūmėjimu, kuris padidējo prieš pradēdant galioti draudimo polisui arba prieš kelionēs pradžią, taip pat uż įvykius, jeigu prieš kelionēs pradžią gydytojai rekomendavo atsisakyti kelionēs;
- 16.6. Padidinto patogumo ir serviso paslaugomis;
- 16.7. Onkologiniais susirgimais, dialize, ciroze, išsētine skleroze, tuberkulioze, nepriklausomai nuo susirgimo stadijos ir sveikatos būklēs;
- 16.8. Ligoņio arba sveikatos būklē, kuriā sukēlē ŽIV virusas arba AIDS;
- 16.9. šeimos planavimu, nevaisingumo gydymu, gimdymu arba jo komplikacijomis (išskyrus 7.4 punkte nustatytais atvejais), pogimdine globa;
- 16.10. Bet koku psichiatrinu, psichoterapiniu ir lytinēs patologijos gydymu;
- 16.11. Lytiškai plintančiomis ligoņiomis;
- 16.12. Įgimtais susirgimais;
- 16.13. Sveikatos sutrikimais, kurie atsirado dėl psichinės būklēs sutrikimų, psichiniais susirgimais, ūmiomis streso reakcijomis, isterija, epilepsija ir kitais sąmonēs sutrikimais;
- 16.14. Medicinine pagalba, kuri teikiama Klientui pervežant į kitā šalj. Pavyzdžiui, Nelaimingas atsitikimas arba susirgimas įvyko Rusiojē, bet Klientas pervežtas į Baltarusiją, kur jam teikiama medicininė pagalba.

17. Norėdami gauti Draudimo išmoką Jūs turite Mums pateikti:

- 17.1. Gydymo įstaigos pažyma, kurioje patvirtinamas Nelaimingas atsitikimas arba susirgimo atvejis, kur nurodyta visa diagnozē, taikomas gydymas, tyrimų rezultatai, patvirtinantys diagnozē ir kitos su Draudžiamuoju įvykiu susijusios gydymo paslaugos;
- 17.2. Receptas, pagal kurį įsigyti medikamentai arba medicininės prekės, arba jo kopija;
- 17.3. Įstaigos/organizacijos, kuri teikė Jums pagalbā (pavyzdžiui, gelbėjimo tarnyba arba ligoņinė) išduotas mokėjimą patvirtinantis dokumentas, kuriame nurodyti duomenys apie paslaugos gavējā (vardas, pavardē, gimimo duomenys) ir paslaugos teikējū (pavadinimas, registracijos numeris, banko rekvizitai) paslaugos detalus iššifravimas, išlaidų suma, paslaugos teikimo data arba laikotarpis (gydymo ligoņinėjē atvejū).

POKALBIŲ TELEFONU APMOKĖJIMAS

18. Pokalbių telefonu apmokėjimas

- 18.1. Mes atlyginame Jūsū īslaidas uż telefono skambučius, siekiant susisiekti su mumis ir/arba mūsū Pagalbos tarnyba kelionēs metu dėl įvykusio Draudžiamojo įvykio.
- 18.2. Norėdami gauti atlyginimą, Jūs, kartu su dokumentais apie Draudžiamąjį įvykį, turite pateikti Mums telefoninių pokalbių išrašą.

KELIONĖS DOKUMENTŲ DRAUDIMAS

19. Kelionės dokumentai

- 19.1. Tuo atvejū, jeigu Kelionės metu pavogti, pagrobiami arba prarandami Jūsū pasas arba asmens tapatybės kortelē (ID), Mes atlyginame īslaidas uż:
- 19.1.1. Naujo dokumento įsigijimą vietojē pavogto, pagrobto arba prarasto;
- 19.1.2. Reikalingas papildomas transporto īslaidas (bilietas ekonominėje klasėje) ir viešbutį, kurias Jūs patyrētē użsienyje dėl naujo kelionēs dokumento įsigijimo.
- 19.2. Papildomai Mes atlyginame Jūsū Nuostolius dėl Jūsū antžeminēs transporto priemonēs vairuotojo pažymėjimo arba transporto priemonēs, kurios savininkas arba valdytojas

Jūs esate, registrācijas pažymējimo atnaujinamā ir/arpa pakeičianču dokumentu gavimā, jeigu Jūs keliaujate šia transporto priemone, o vairuotojo pažymējimas arba transporto priemonės registrācijas liudijimas pavogti, pagrobti arba prarasti Kelionės metu.

- 19.3. Punktuose 19.1.1. ir 19.2. minimi Nuostoliai atlyginami tais atvejais, jeigu pasas, asmens tapatybės kortelė, antžeminės transporto priemonės vairuotojo pažymėjimas arba transporto priemonės registrācijas liudijimas buvo pavogti, pagrobti arba prarasti Kelionės po kilmės šali metu.

20. Išimty

Neatlyginami Nuostoliai:

- 20.1. Jeigu per 24 valandas nuo kelionės dokumentu vagystės, pagrobimo arba praradimo momento nebuvo pranešta atitinkamai teisėsaugos institucijai ir negautas teisėsaugos institucijos rašytinis patvirtinimas, kad buvo gautas toks pranešimas;
- 20.2. Kuriu priežastis – netinkamas dokumentu saugojimas (taip pat nesinaudojimas seifu, jeigu tokia galimybė yra nakvynės vietoje) arba palikimas be priežiūros transporto priemonėje, paplūdimyje arba bet kurioje kitoje viešojoje nesaugomoje vietoje, arba jų perdavimas saugoti kitam asmeniui (išskyrus atvejį, jeigu apdraustasis yra vaikas iki 16 metų amžiaus);
- 20.3. Susiję su prie asmens tapatybės kortelės (ID) susieto/įtraukto sertifikato atnaujinimu, taip pat bet kokie Nuostoliai, susiję su elektroninių paslaugų, susijusių su kortele, veikimo atnaujinimu;
- 20.4. Už bilietu įsigijimą arba pakeitimą Kelionei į kilmės šalį;
- 20.5. Už naujo kelionės dokumento gavimą Kilmės šalyje pagreitinta tvarka.

21. Norėdami gauti atlygi, Jūs turite Mums pateikti:

- 21.1. Teisėsaugos institucijos išduotą patvirtinimą, kad per 24 valandas nuo kelionės dokumentu vagystės, pagrobimo arba praradimo momento apie šį faktą buvo pranešta teisėsaugos institucijai;
- 21.2. Jūsų Kilmės šalies diplomatinėje arba konsulato atstovybėje išduoto grįžimo pažymėjimo arba laikino kelionės dokumento kopija;
- 21.3. Mokėjimus patvirtinantys dokumentai dėl naujų kelionės dokumentu pagaminimo, valstybinės rinkliavos mokėjimo ir/arpa transporto paslaugų užsienyje.

TEISINIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

22. Teisinės išlaidos

Mes atlyginsime Jūsų išlaidas, patirtas kelionės metu naudojantis teisine pagalba dėl trečiojo asmens reikalavimo Jūsų atžvilgiu, jeigu Jūs esate netyčia pažeidęs kelionės šalies norminius aktus, dėl ko Nuostolius patyrė trečias asmuo.

23. Išimty

Teisinės išlaidos neatlyginamos, jeigu jos patirtos dėl:

- 23.1. Antžeminės transporto priemonės vairavimo, nuomos, naudojimo, statymo, saugojimo, taip pat keliu eismo taisykliu pažeidimo arba įsigaliojus vairuotojo civilinei teisei atsakomybei;
- 23.2. Bylos nagrinėjimo arbitražiniame teisme;
- 23.3. Jūsų profesionaliu veiksmu, darbo teisiniu santykiu arba bet kokių kitu sutarties įsipareigojimu nevykdymo;
- 23.4. Santuokos, paveldėjimo arba darbo teisiniu santykiu reikalavimu nagrinėjimo teisme;
- 23.5. Jūsų arba Jūsų atstovo neatvykimo į teismą, teismo nutarimo nesilaikymo arba tyčinio proceso vilkinimo arba šiurkštaus aplaidumo, arba kaip kitaip padidinus išlaidas;
- 23.6. Išlaidos patirtos dėl nemokumo arba bankroto.
- 23.7. Neatlyginamos išlaidos už juridinę pagalbą, kurią teikė asmuo be atitinkamos kvalifikacijos arba juridines paslaugas teikė įmonė, kurioje Jums priklauso kapitalo dalys, kurioje Jūs

dirbate arba su kuria Jūs esate sudaręs bendradarbiavimo sutartį.

24. Norėdami gauti atlygi, Jūs turite Mums pateikti:

- 24.1. Prieš Jus keliamo ieškiniu kopiją;
- 24.2. Sutartį su juridinės pagalbos teikėju, kurioje nurodyta priežastis, dėl kurios teikiama juridinė pagalba;
- 24.3. Mokėjimą patvirtinantį dokumentą už juridinės pagalbos paslaugas.

NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMAS

25. Nelaimingi atsitikimai

- 25.1. Jeigu dėl Nelaimingo atsitikimo per vienerius metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos Jūs patyrėte Nelaimingo atsitikimo pasekmes (invalidumas), Mes išmokėsime draudimo išmoką, kuri skaičiuojamas proporcingai (pagal toliau lentelėje nurodytus duomenis) nuo sumos, kuri nurodyta Nelaimingų atsitikimų draudimo rizikai šių taisykliu 1 priede:

Eil. Nr.	PADARYTOS ŽALOS SVEIKATAI PASEKMĖS (INVALIDUMAS)	ATLYGIO DYDIS, %	
		DEŠINĖ*	KAIRĖ*
1.	Viršutinės galūnės amputacija peties sąnario lygyje	65	60
2.	Dilbio amputacija alkūnės sąnario lygyje	60	55
3.	Plaštakos amputacija	55	50
4.	Plaštakos nykščio amputacija	15	10
5.	Plaštakos bet kurio kito vieno piršto amputacija	7	5
6.	Apatinės galūnės amputacija šlaunikaulio lygyje	65	60
7.	Blauzdos amputacija kelio sąnario lygyje	60	60
8.	Pėdos amputacija	40	40
9.	Pėdos nykščio amputacija	3	3
10.	Pėdos bet kurio kito vieno piršto amputacija	2	2
11.	Visiškas ir negrįžtamas vienos akies regos praradimas	50	
12.	Visiškas ir negrįžtamas abiejų akių regos praradimas	100	
13.	Visiškas ir negrįžtamas vienos ausies klausos praradimas	25	
14.	Visiškas ir negrįžtamas abiejų ausų klausos praradimas	100	
15.	Visiškas ir negrįžtamas kalbos gebėjimų praradimas	50	
16.	Traumatinis liežuvio praradimas šaknies lygyje	50	
17.	Nervų sistemos traumatinis pažeidimas – monoparezė	25	
18.	Nervų sistemos traumatinis pažeidimas – pararezė, hemiparezė	50	
19.	Nervų sistemos traumatinis pažeidimas – tetraparezė	100	

* kairiarankiams atitinkamai priešingai

- 25.2. Jeigu dėl Nelaimingo atsitikimo buvo padaryta negrįžtama žala kūno dalims, nustatyti tam tikri atlygio procentai už kiekvienai kūno daliai padarytą žalą yra sumuojami, bendrai sumai neviršijant 100%.
- 25.3. Jeigu Nelaimingo atsitikimo pasekmės ir išliekamoji žala priežastiniu ryšiu buvo susiję su Jūsų liga, trauma arba fiziniu defektu, kurie nėra susiję su Nelaimingu atsitikimu ir kurie buvo iki Nelaimingo atsitikimo, Draudimo išmoka už žalos pasekmes (invalidumą) arba mirtį išmokamas tokio dydžio,

- kokļ sukeltų Draudžiamasis įvykis, jeigu kita liga, trauma arba fizinis defektas neegzistuoja.
- 25.4. Jeigu dėl Nelaimingo atsitikimo per vienerius metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos Klientas miršta, Mes išmokėsime naudoti gavėjui arba Kliento paveldėtojams, kurių paveldėjimo teisės yra patvirtintos Kliento kilmės šalies norminiuose aktuose nustatyta tvarka, 100% nuo sumos, kuri nurodyta Nelaimingų atsitikimų rizikai šių taisyklių 1 priede.
- 25.5. Jeigu Nelaimingas atsitikimas įvyko, Klientui važiuojant motociklu, mopedu arba motoroleriu, su sąlyga, kad Klientas juo vyko į Kelionę iš buveinės šalies, išmokama draudimo suma apskaičiuojama kaip viena dešimtoji dalis nuo draudimo sumos, kuri nustatyta Nelaimingų atsitikimų rizikai šių sąlygų priede Nr. 1., ir draudimo atlygis išmokamas pagal šiam skyriuje nustatytus principus.
- 25.6. Draudimas nuo Nelaimingų atsitikimų galioja taip pat Klientui esant Kelionės buveinės šalyje, šiuo atveju taikoma draudimo suma, kuri nustatyta (įvykus šiai rizikai) šių taisyklių priede Nr. 1.

26. Išimtis

Draudimo išmoka neišmokama ir Draudžiamuoju įvykiu nelaikomi tokie įvykiai, kurie:

- 26.1. Įvyko Jums esant šalyje, kurioje vyksta masiniai neramumai arba karas (nepriklausomai nuo to, ar karas yra/nėra oficialiai paskelbtas), pilietiniai neramumai dėl karinių veiksmų. Tačiau jeigu Jūs buvote atvykę į šalį prieš neramumų, karo pradžią, Draudimo apsauga galioja pirmas 5 dienas nuo įvykių pradžios dienos;
- 26.2. paminėti 16.1 punkte kaip išimtis arba įsigalioja 16.1 punkte minėtų ligų rezultate, įskirtinai, lėtinių ligų, netikėtų susirgimų rezultate, jų pasekmių arba paaštrėjimų rezultate;
- 26.3. Atsitinka dėl kokių nors priepuolių arba kaip priepuolių pasekmės.

27. Siekdami gauti išmoką Jūs turite Mums pateikti:

- 27.1. Gydomo įstaigos pažymą, kuri patvirtina traumos faktą ir diagnozę;
- 27.2. Mirties liudijimą, pažymą apie mirties priežastį ir paveldėjimo teises patvirtinančią dokumentą Kliento mirties atveju.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

28. Civilinė atsakomybė

- 28.1. Yra draudžiama Jūsų civilinė teisinė atsakomybė, kuri įsigalioja kelionės metu dėl Jūsų veiksmų arba neveikimo, arba dėl Jūsų vaiko (su sąlyga, kad vaikas yra iki 12 metų amžiaus) tyčinių arba netyčinių veiksmų, dėl ko trečiajam asmeniui padaryta žala sveikatai arba gyvybei, arba pažeistas trečiojo asmens turtas, su sąlyga, kad trečiojo asmens pareikalavimas dėl Nuostolių atlyginimo raštu pateiktas Jums draudimo laikotarpiu arba per 6 mėnesius nuo draudimo poliso galiojimo paskutinės dienos.
- 28.2. Mes išmokėsime draudimo atlygį už:
- 28.2.1. Trečiajam asmeniui teikiamą greitąją medicininę pagalbą, kaip tai nurodyta šiose taisyklėse, kuri įrodyta dokumentais;
- 28.2.2. Trečiojo asmens nuosavybėje esančių daiktų gedimą arba praradimą faktinės vertės dydžio;
- 28.2.3. Su mumis raštu suderintas Jūsų bylinėjimosi išlaidas (taip pat už užsienyje gautą teisinę pagalbą po Nelaimingo atsitikimo, kuri teikiama tos pačios kelionės metu, kai įvyko Nelaimingas atsitikimas), taip pat iš Jūsų teismo nutartimi išieškomas bylinėjimosi išlaidas, kurių bendra suma iki 1 500 EUR (vienas tūkstantis penki šimtai eurų). Šios išlaidos atlyginamos šiai draudimo rizikai numatyto atsakomybės limito ribose pagal šių taisyklių 1 priedą.

29. Išimtis

- Neatlyginami Nuostoliai, kurie buvo patirti:
- 29.1. Jeigu fizinis daiktas yra Jūsų nuosavybė, yra Jūsų valdyme, naudojime arba laikyme, arba jis yra Jūsų žinioje, priežiūroje, tvarkyme, arba kurį Jūs perėmėte, nuomojate, priėmėte pardavimui ir pan.;
- 29.2. Dėl Jūsų sveikatai arba gyvybei padarytos žalos;
- 29.3. Jeigu Nuostoliai patirti dėl gyvūno, kuris yra Jūsų nuosavybė arba yra Jūsų prižiūrimas arba priklauso asmeniui, už kurį Jūs norminiuose aktuose nustatyta tvarka esate atsakingas;
- 29.4. Jeigu Jūs arba Jūsų vaikas sportavo arba kaip kitaip buvo veikiamas padidintos rizikos, kuri nedraudžiama pagal Jūsų mokėjimo kortelės sąlygas;
- 29.5. Kai atliekate veiklą biure, vykdamė ekonominę, profesinę arba komercinę veiklą, taip pat bet koku būdu būnant susijus darbo sutartiniais santykiais;
- 29.6. Jeigu Jūs naudojote kokį nors daiktą kitaip, negu nurodyta jo naudojimo instrukcijoje;
- 29.7. Jums vykdamė statybų arba montavimo darbus;
- 29.8. Jeigu Jūs arba Jūsų vaikas naudojo motorizuotą antžeminio, vandens arba oro transporto priemonę, taip pat bet kokią kitą motorizuotą priemonę, kuri pagal savo konstrukciją skirta asmenims arba kroviniams gabenti, taip pat vykdamė įkrovimą/iškrovimą į bet kurią antžeminę, oro arba vandens transporto priemonę;
- 29.9. Dėl infekcinių ligų perdavimo;
- 29.10. Dėl bet kokių baudų, palūkanų, teisėtų procentų, valstybinių, savivaldybių arba kitų įstaigų paskirtų baudų, nesumokėtų mokesčių arba rinkliavų ir kitų mokėjimų, kurių mokėjimo prievolė išplaukia iš norminių aktų arba teisinio sandorio.

30. Siekdami gauti atlygį Jūs turite įvykdyti šias pareigas:

- 30.1. Jūs privalote:
- 30.1.1. Raštu pranešti Mums apie bet kokį įvykį, kurio pasekmės gali būti ieškinio kėlimas prieš Jus dėl Jūsų neleistinų veiksmų kelionės metu, nedelsiant, kai tik tai yra įmanoma;
- 30.1.2. Jeigu dėl 28 punkte minėtų įvykių pradėtas tyrimas, įteiktas teismo šaukimas, atlikti kiti teisinio pobūdžio veiksmai arba Jūs gavote pretenziją arba reikalavimą – nedelsiant, kai tik įmanoma, pateikti Mums atitinkamą informaciją ir visų gautų dokumentų kopijas;
- 30.1.3. Rūpintis, kad būtų išvengta savo Nuostolių arba juos sumažinti ir imtis visų priemonių, skatinančių įvykių aplinkybių išaiškinimą, taip pat teikti Mums tikrus ir išsamius duomenis apie draudžiamąjį įvykį ir Nuostolių atsiradimo aplinkybes, duomenis ir reikalingus dokumentus Nuostoliams įvertinti;
- 30.1.4. Iš dalies arba visiškai nepripažinti arba nepatenkinti be mūsų išankstinio rašytinio sutikimo trečiųjų asmenų reikalavimų dėl savo civilinės teisinės atsakomybės kelionės metu;
- 30.2. Jeigu Jūs nesate įvykdę arba nesate tinkamai įvykdę kurios nors iš 30.1 punkte minėtų sąlygų, mes turime teisę sumažinti draudimo įmokos dydį arba visiškai atsisakyti ją išmokėti.

BAGAŽO DRAUDIMAS

31. Bagažo draudimas

- 31.1. Bagažas pagal šias taisykles – tai: Jūsų lagaminai, kelioninės rankinės, rankinukai, taip pat Jūsų turtas, kuris juose yra, jeigu tai yra drabužiai, avalynė arba asmeninei higienai skirti daiktai, vaikų arba kiti specialūs vežimėliai, suvenyrai, jeigu bagažą registravo vežėjas Jūsų vardu.
- 31.2. Draudimo išmoka už kiekvieną daiktų grupę (pavyzdžiui, viršutiniai drabužiai, avalynė, apatiniai baltiniai, suvenyrai, vaikų vežimėliai ir pan.) yra ribota 250 EUR riba. „The Platinum Card®“ ir „X Infnite“ Draudimo išmoka už kiekvieną daiktų grupę yra ribota 400 EUR.

- 31.3. Atlygindami Jūsų Nuostolius dėl bagažo rizikos Mes taikome kompensavimo principą, nustatydami draudimo išmokos dydį, kaip skirtumą tarp Jūsų Nuostolių ir oro bendrovės išmokėtos kompensacijos.
- 31.4. Bagažo gedimo, praradimo arba vėlavimo draudimas veikia su sąlyga, kad nuostoliai atsirado dėl vežėjo kaltės, kas patvirtinama jo išduota pažyma.
- 31.5. Bagažo draudimas veikia ir tuomet, kai Klientas grįžta iš Kelionės į kilmės šalį, išskyrus atvejus, aprašytus skyriuje „Bagažo vagystė kelionės metu“.
- 31.6. Sporto inventorių apdraudžiamas tikrai „The American Express® Gold Card“, „MasterCard Gold“, „X Platinum“, „The Platinum Card®“ arba „X Infinite“ mokėjimų kortelių kategorijų naudotojams su 400 EUR apimties limitu. Apdraustas yra tų sporto rūšių inventorių, kuris yra minėtas šių sąlygų 2.2 - 2.3 punktuose.

32. Bagažo sugadinimas, praradimas

- 32.1. Bagažo praradimo atveju Mes atlyginame Jūsų Nuostolius, susijusius su prarasto turto keitimu į lygiavertį arba išmokame į bagažo faktinės vertės dydžio draudimo išmoką, neviršijant kiekvienos vienos daiktų grupės limitus ir šiai rizikai nurodytą draudimo sumą.
- 32.2. Tuo atveju, jeigu Bagažas yra sugadintas, Mes atlyginame Jūsų dokumentais patvirtintus Nuostolius už sugadinto bagažo taisymą ir valymą, arba jeigu sugadinto bagažo neįmanoma sutaisyti, išmokame į bagažo faktinės vertės dydžio draudimo išmoką.
- 32.3. Sugadinto arba prarasto bagažo faktinė vertė nustatoma pagal rinkos kainų lygį draudimo rizikos įsigaliojimo metu, taikant nusidėvėjimą 20% per metus už kiekvienus metus nuo jo įsigijimo momento, bet iš viso neviršijant 70% nusidėvėjimo.
- 32.4. Išmokėdami draudimo atlygį už bagažo praradimą arba sugadinimą, iš jo atskaitomas pagal šią draudimo sutartį anksčiau išmokėtas Draudimo išmoka už bagažo vėlavimą, bagažo vagystę kelionės metu ir vežėjo išmokėta kompensacija.
- 32.5. Tvarka, kuri šiame punkte nustatyta Bagažo praradimo, gedimo atvejams, taikoma ir praradus, sugadinus Sporto inventorių.

33. Bagažo vėlavimas

- 33.1. Bagažo vėlavimas laikomas Draudžiamuoju įvykiu, jeigu Jums esant kelionės galutiniam taške bagažo išdavimas vėluoja 3 ir daugiau valandų. Tokiu atveju Mes atlyginame dokumentais įrodytas protingas išlaidas už pagrindines reikalingas prekes, tualetu reikmenis, atitinkamus kelionės galutinio taško vietinį klimatą atitinkančius drabužius, kurie įsigyti siekiant pakeisti bagaže esančius asmeninius daiktus ir įsigyti iki dienos, kai pavėluotas bagažas yra grąžintas.
- 33.2. Vėluojant sporto inventoriumi kelionės galutiniam taške 12 ir daugiau valandų, Mes atlyginame dokumentais įrodytas protingas išlaidas už atitinkamo sporto inventoriaus nuomą iki sporto inventoriaus grąžinimo dienos, bet ne daugiau kaip 5 dienas.
- 33.3. Jei bagažas vėlavo 10 ar daugiau valandų Jūsų buveinės šalyje, Jums grįžus iš kelionės Mes išmokėsime 25 eurų kompensaciją už šį įvykį.

34. Bagažo vagystė kelionės metu

- 34.1. Bagažo vagystė kelionės metu pagal šias taisykles – tai įvykis, kai kelionės metu yra pavogtas (dėl vagystės arba pagrobimo, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse) Jūsų bagažas, kol jis buvo Jūsų žinioje.
- 34.2. Tokiu atveju Mes atlyginame dokumentais įrodytus pirkinius, kurie buvo perkami užsienyje per 48 valandas nuo vagystės konstatavimo laiko, norint pakeisti pavogtus/pagrobtus bagažo daiktus.
- 34.3. Jūs privalote per 24 valandas nuo vagystės/pagrobimo konstatavimo momento pranešti apie tai atitinkamos šalies

teisės saugos institucijai ir gauti iš jos rašytinį šio fakto patvirtinimą.

- 34.4. Atlygis už bagažo vagystę išmokamas, jeigu nėra pažeisti tokie saugumo reikalavimai:
- 34.4.1. Gyvenamosiose vietose bagažas buvo laikomas jam skirtose rakinamose patalpose arba užrakintame viešbučio numeryje;
- 34.4.2. Bagažas nebuvo paliktas viešosiose vietose be priežiūros;
- 34.4.3. Bagažas nebuvo paliktas transporto priemonėje. Bagažą transporto priemonėje laikyti reikia taip, kad jis nebūtų matomas pro šalį einantiems asmenims ir nepritrauktų dėmesio.
- 34.5. Rizikai „Bagažo vagystė kelionės metu“ taikoma draudimo sumos apatinė riba – 300 EUR. Ši apatinė riba įeina į bendrą draudimo sumą, kuri, pagal šią taisyklę 1 priedą, taikoma rizikai „Bagažo gedimas, praradimas“.

35. Išimties

- Neatlyginami šie su bagažu susiję Nuostoliai:
- 35.1. Už bagažo teisėtą vėlavimą, priverstinį sulaukymą, areštą arba konfiskavimą, kurį atliko muito ir/arba kita kompetentinga valstybinė institucija;
- 35.2. Kurios bagažui padarė pats Klientas, nepriklausomai nuo priežasties;
- 35.3. Kurios sukėlė kandys, vabzdžiai arba kiti parazitai;
- 35.4. Kurie atsirado dėl nudilimo arba nuosavybės nusidėvėjimo;
- 35.5. Už subraižytus daiktus, taip pat lagamino, sportinio inventoriaus arba sportinio inventoriaus subraižymą arba kitus vizualius pažeidimus;
- 35.6. Atsiradusius dėl valymo, dažymo, taisymo arba atnaujinimo;
- 35.7. Už juvelyrinius dirbinius, brangiuosius metalus, papuošalus, trapius daiktus, įskaitant porcelianą, stiklą ir skulptūras, meno kūrinius, už kompiuterinę techniką, vaizdo, garso, foto, mobiliuosius telefonus ir kitą komunikacijos techniką ir jos priedus, akinius, kontaktinius lęšius, saulės akinius, klausos aparatus, protezus, medikamentus, muzikos instrumentus, kailinius, kilimus ir kitus vertingus daiktus, alkoholį, maistą ir parfumeriją, augalus, gyvūnus;
- 35.8. Susiję su bagaže vežamų bet kokių dokumentų, pinigų, kelionės bilietų, vertybinių popierių, bet kokių kortelių, kuponų, duomenų laikmenų, kompiuterinių programų gedimais, vėlavimais, vagyste arba bet kokių vertės praradimų;
- 35.9. Už bagaže esančius skysčius ir jų ištekėjimą dužimo atveju, kitus bagaže esančius daiktus;
- 35.10. Susijusius su bagažo gedimu, praradimu arba bagažo vėlavimu vežimo metu, jeigu apie tai nedelsiant pranešama atsakingajam vežėjui;
- 35.11. Susijusius su bagažo vagyste kelionės metu, jeigu apie tai per 24 valandas nuo vagystės arba pagrobimo momento nebuvo pranešta atitinkamoms teisės saugos institucijoms ir/arba negautas rašytinis patvirtinimas apie bagažo vagystės arba pagrobimo faktą;
- 35.12. Susijusius su bagažo vagyste arba pagrobimu, jeigu nesilaikoma šiose taisyklėse numatytų reikalavimų ir įsipareigojimų saugoti bagažą;
- 35.13. Už bagažo vagystę iš slidžių dėžių, bagažo dėžių ir dviračių laikiklių, kurie skirti bagažui gabenti automobilių transportu;
- 35.14. Už bagažą arba asmeninius daiktus, kurie siūsti kaip krovinys su važtaraščiu arba transporto priemonėje, kurioje nevažiuojate Jūs pats;
- 35.15. Už bagažą, kuris nepriklauso Jums pačiam arba neskirtas Jūsų asmeniniam naudojimui (išskyrus atvejus, kai bagažas skirtas Jūsų nepilnamečio vaiko poreikiams arba naudojimui);
- 35.16. Už nuomojamo sportinio inventoriaus gadinimą arba vagystę;
- 35.17. Už nelegaliai gabenamą bagažą;
- 35.18. Už sporto inventoriaus šalutinių prietaisų arba įrangos (pavyzdžiui, elektroninė įranga, foto/vaizdo kamera, priežiūros priemonė ir kt.) sugadinimą, praradimą, vagystę.

36. Norėdami gauti atlygį, Jūs turite pateikti Mums:

- 36.1. Bagažo sugadinimo, praradimo atveju:



- 36.1.1. Bilieto kopija arba rezervācijas dokumentas, īlipimo talonas, bagažo talonas;
- 36.1.2. Vežēja išduotas dokumentas, patvirtinantis bagažo sugadinimą arba praradimą, išmokētā kompensacijā ir jos dydį arba atsisakymā išmokēti kompensacijā;
- 36.1.3. Bagažo praradimo atveju – prarasto bagažo sarakšā su īsigijimo laiku;
- 36.1.4. Bagažo sugadinimo atveju papildomai:
 - 36.1.4.1. Bagažo sugadinimo aprašymas;
 - 36.1.4.2. Sugadintā bagažā arba jo nuotraukas tokios kokybēs, kuri leidžia īvertinti jo gedi Mus;
 - 36.1.4.3. Mokėjimus patvirtinantys dokumentai apie sugadinto bagažo valymā ir taisymā arba naujo lygiavērčio bagažo īsigijimā, jeigu jo neįmanoma sutaisyti.
- 36.2. Bagažo vēlavimo atveju:
 - 36.2.1. Bilieto kopija arba rezervācijas dokumentas, īlipimo talonas, bagažo talonas;
 - 36.2.2. Vežēja išduotas dokumentas, kuris patvirtina bagažo vēlavimā, viršijantį 3 valandas (sportiniam inventoriui – 12 valandų) su žyma dēl bagažo pristatymo laiko ir data;
 - 36.2.3. Pirkinius patvirtinantys mokėjimų dokumentai;
 - 36.2.4. Dokumentai dēl sportinio inventoriaus nuomos.
- 36.3. Bagažo vagystēs kelionēs metu atveju:
 - 36.3.1. Atitinkamos šales teisēsāugos institūcijas pažymā, patvirtinanti bagažo vagystēs atvejį;
 - 36.3.2. Pirkinius patvirtinantys mokėjimų dokumentai.

KELIONĒS PAKEITIMŲ DRAUDIMAS

37. Dēl visų šioje dalyje minētų rizikų, išskyrus Kelionēs vēlavimā dēl KEĪ:

- 37.1. Mes atlyginame tik tas išlaidas, kurių Jūs negalite atgauti pagal kelionēs organizatoriaus sutarties sālgybas arba norminius aktus. Atlyginimā uā negautas paslaugas arba papildomas išlaidas Jūs turite reikalauti iš kelionēs organizatorių;
- 37.2. Draudimo išmokos dydis nustatomas kaip Jūsų Nuostolių ir kelionēs organizatoriaus/ių arba kitų trečiųjų asmenų išmokētos kompensācijas skirtumas.

38. Kelionēs atšaukimas, nutraukimas

- 38.1. Kelionēs atšaukimu šiose taisyklēs laikomi Jūsų Nuostoliai dēl kelionēs atšaukimo dēl tokių priēzasčių:
 - 38.1.1. īvykus tokiam Nelaimingam atsitikimui su Jumis arba Jūsų tėvais, vaikais arba sutuoktiniu (sugyventiniu, su kuriuo turite bendrā vaikā), dēl kurio buvo teikiama skubi medicinos pagalba arba kilo būtinybē gydytis ambulatoriškai – ne mažiau kaip 10 dienų, arba gydytis ligininjē – ne mažiau kaip 48 valandų, su sālgyba, kad toks gydymas bus tęsiamas iki kelionēs pradžios numatytos datos;
 - 38.1.2. Jūsų arba Jūsų tėvų, vaiko arba sutuoktinio mirtis;
 - 38.1.3. Jūsų šaukimas atvykti į teismo posēdį kaip liudytojui arba nukentėjusiajam norminiuose aktuose nustatyta tvarka, apie kā Jūs esate informuotas po kelionēs īforminimo/biliētų ir viešbučio rezervavimo;
 - 38.1.4. Jūsų dalyvavimo reikia dēl to, kad Jums priklausančiam turtui padaryti materialūs pažeidimai dēl gaisro arba gamtos stichijų arba trečiojo asmens neteisētų veiksmų, jeigu Nuostoliai ne mažesni nei 2 000 EUR;
 - 38.1.5. Koncerto atšaukimas, jeigu pagrindinē kelionēs priēzastis buvo apsilankymas viešajame koncerte.
 - 38.1.6. Teroro aktas Jūsų kelionēs galutinēs paskirties punkte, su sālgyba, kad atitinkama valstybinē teisēsāugos institūcija oficialiai pripažino tai teroro aktu. Ši rizika neapdraudžiama, vykstant į keliones, kurių galutinēs paskirties punktas yra valstybē, kurioje kilo masiniai neramumai arba karas (nepriklausomai nuo to, ar tas buvo oficialiai

- paskelbtas), taip pat jei kelionēs galutinēs paskirties punktas yra miestas ar jo apylinkēs (atstumu iki 200 km, imtinai), kuriame per pastaruosius 6 mėnesius iki prasidedant Jūsų kelionei buvo padarytas teroro aktas;
- 38.1.7. Jūsų trauma (uāsiimant bet kokia sporto rūšimi) arba netikētas susirgimas, dēl kurio suteikiama skubioji medicininē pagalba su po jos sekančiu ambulatoriniu gydymu– ne mažiau, kaip 10 dienų arba gydymo parų stacionare, ne mažiau, kaip 48 valandos su sālgyba, kad minētas gydymas tęsiamas iki planuotos kelionēs pradžios dienos. Ši rizika taikoma Jūsų Kelionēs, kurių pagrindinis tikslas yra dalyvauti sporto varžybose.
- 38.2. Kelionēs nutraukimas, kaip tai nustatyta šiose taisyklēs – tai Jūsų poreikis nutraukti pradētā kelionē ir grįžti į kilmēs šalį dēl Jūsų sutuoktinio, vaiko mirties arba hospitalizācijas dēl infarkto arba insulto.
- 38.3. Įvykis laikomas Draudžiamuoju įvykiu ir Draudimo išmoka išmokama tik įvykdžius minētas sālgybas:
 - 38.3.1. Kelionēs atšaukimo/nutraukimo priēzastis īsigaliojo īforminus kelionēs kuponus arba kelionēs biliētus ir visiškai juos apmokėjus ir priēš tai šios priēzasties neįmanoma buvo numatyti;
 - 38.3.2. Kelionēs atšaukimo atveju suplanuotos kelionēs atšaukimas įvyko Jums esant Kilmēs šales teritorijoje, t. y. dar ne pradėjus kelionēs ir yra anuluojama visa suplanuota kelionē, kuri iš anksto buvo apmokēta arba apmokēti būtina pagal rezervācijas sālgybas.
- 38.4. Mes atlyginame:
 - 38.4.1. Kelionēs atšaukimo atveju: transporto ir nakvynēs išlaidas, kurias Jūs apmokėjote pagal sutartį, kuriā sudarēte Jūs ir kelionēs organizatorius arba Jūs privalote apmokēti pagal paslaugos teikėjo īsigijimo/rezervācijas sālgybas (bauda uā atsisakymā naudotis iš anksto rezervuotomis paslaugomis); be to, jeigu pagrindinis kelionēs tikslas buvo apsilankymas koncerte – atšaukto koncerto bilieto kainā; jeigu vienintelis kelionēs tikslas buvo dalyvavimas seminare arba kursuose – šio seminaro arba kursų kainā;
 - 38.4.2. Kelionēs nutraukiamo atveju: išlaidas uā bilieto pakeitimā arba naujo ekonominēs klasēs bilieto pirkimas arba lengvojo automobilio nuoma, īvertinus, kuris iš minētų variantų yra finansiškai naudingesnis, norint grįžti į Kilmēs šalį.
- 38.5. Kelionēs atšaukimas galioja ir atitinkamai dēl Kelionēs sālgyje įvykusių minētų priēzasčių, laikantis visų minētų sālgybų. Tokiu atveju Mes atlyginame 38.4.1 punkte minētus nuostolius, o taip pat dēl atšaukto teatro spektaklio, arba koncerto bilieto kainā, jeigu Kelionēs tikslas buvo apsilankymas šiame spektaklyje.

39. Kelionēs vēlavimas dēl KEĪ

- 39.1. Mes atlyginame toliau nurodytus Nuostolius, jeigu Jūs atvykstate į oro uostā pavēlavus (taip pat, kai registracija atitinkamam skrydžiui jau pasibaigē) arba vēluojate į kitā visuomeninį transportā dēl šių priēzasčių:
 - 39.1.1. Transporto priemonē, kuria Jūs keliate į išvykimo/skrydžio vietā, pakeliui pateko į avarijā, kā patvirtina kelių policijos pažymā;
 - 39.1.2. Iš anksto nepaskelbti visuomeninės transporto priemonēs, kuria Jūs vykote į išvykimo/skrydžio vietā, eismo sutrikimai, dēl transporto priemonių techninių problemų. Tokiu atveju techninės priēzastys turi būti oficialiai patvirtintos.
- 39.2. Mes atlyginame Nuostolius uā bilieto pakeitimā arba naujo ekonominēs klasēs bilieto pirkimā transportui, kuris lygiavertis tam, į kurį Jūs pavēlavote į anksčiau planuotos kelionēs, į kuriā pavēlavote, galutinį taškā.

40. Skrydžio vēlavimas, pavēluotas jungiamaisis skrydis ir atsakymas suteikti vietā lēktuve

- 40.1. Tuo atveju, ja Jūs skrydis atšaukams arba vēluoja 4 arba kelioms valandoms dēl blogu oro sēlygu arba lēktuvo tehninēs bŭklēs, arba taip pat ir Jums atsakoma registracija skrydžiui dēl vietas trŭkuma lēktuve, Mes atlyginsime ūuos Jŭsŭ nuostolius, jaigu jŭ nedengia koks kitas asmuo:
- 40.1.1. Uŭ maitinimā ir nealkoholinius gērimus, viešbutj ir transportā iš oro uosto iki viešbučio ir atgal, jaigu ūuos Nuostolius Jŭs patyrēte uŭ Kilmēs ūalies kelionēs tarpiniame taške ir laikotarpiu nuo numatyto skrydŭio iki reālaus skrydŭio, per dienaŭ nevirsjiant 100 EUR. ūios išlaidos atlyginamos, jaigu dēl objektyviu nuo Jŭsŭ nepriklausanču priēzasču nejmanoma iš karto išskristi j galutinj taškā kitu skrydŭiu;
- 40.1.2. Viešbučio neišnaudojimā kelionēs galutiniame taške – uŭ tas dienas, kuriu Jŭs negalējote jame praleisti dēl kelionēs grafiko pasikeitimŭ, per dienaŭ nevirsjiant 100 EUR;
- 40.1.3. Dēl bilieto keitimo arba naujos ekonominēs klasēs bilieto pirkimo j taŭ transporto rŭšj, kuri Jums buvo skirta kelionēs tarpiniame taške ir j kuriā Jŭs pavēlavote dēl pirmo arba kito skrydŭio vēlavimo j galutinj taškā.
- 40.2. Punktē 40.1. minēti dienas limitai yra nustatyti Jums kartu su ūeimos nariais arba Darbo kolegomis, jaigu jiems yra taikomas draudimas.
- 40.3. Rizika galioja tokiomis sēlygomis:
- 40.3.1. Skrydŭius jvykdo registruotas oro bendrovēs, kuriu reguliariu skrydŭiu sēraūai yra oficiāli skelbiami. Ginču atvejais skrydŭiu dati, laikui ir persēdimo vietai nustatyti naudojama „Amadeus“ arba kita panaūi lēktuvo bilietŭ rezervācijas sistema.
- 40.3.2. Jaigu priēs tai buvēs reisas atvyksta ir po to einantis reisas iŭvyksta iš vieno ir to paties oro uosto, Draudimo iŭmoka iŭmokama tik tuomet, jaigu oro uostas tarp planuoto atvykimo j tranzitinj taškā ir skrydŭio iš to paties tranzitinio taško virūija 2 valandas.
- 40.3.3. Jaigu priēs tai buvēs reisas atvyksta ir po jo einantis reisas iŭskrenda iŭ skirtingu oro uostu, Draudimo iŭmoka iŭmokama tik tuomet, jaigu oro uostas yra vienamē mieste arba jo apylinkēsē ir tarpas tarp skrydŭiu virūija 10 valandu, taip pat laikomasi oro uostu, j kurj atvyksta ir iŭ kurio iŭvyksta lēktuvai, vykdydami jungiamuosius skrydŭius, normu reikalavimŭ dēl minimalaus persēdimui reikalingo laiko.
- 40.3.4. Jaigu kelionēs tranzitiniame taške keičiama transporto rŭūis, t. y. pasiekus skrydŭio galutinj taškā buvo numatyta kelionē keleiviniu laivu, keltu, traukiniu arba autobusu, tuomet minimalus laikas, kuris, rezervuojant visus bilietus, turi bŭti 4 valandas.

41. Iŭimty

- Neatlyginami tokie Nuostoliai:
- 41.1. Jvykus jvykiui dēl Kelionēs atŭaukimo, nutraukimo, jaigu:
- 41.1.1. Jŭs per 24 valandas nesate raūtu praneūē kelionēs organizatoriui/-aims apie bŭtinybē anuliuoti paslaugā ir nepateikēte praūymo atlyginti su kelionēs nutraukimu susijusias iŭlaidas;
- 41.1.2. Kelionē atŭaukta, jsigaliojus aplinkybēm, kurios nurodytos taisykliu 16 punkte;
- 41.1.3. Kelionē atŭaukiama dēl Nelaimingu atsitikimo, kuris atsitikimo su Jumis arba Jŭsŭ ūeimos nariu, uŭsiimant bet kokia sporto rŭūimi arba veikla, iŭskyrus ta, kuri nustatyta ūiu sēlygu 2 punkte.
- 41.2. kelionē atŭaukiama dēl Nelaimingu atsitikimo, kuris atsitikimo su Jumis arba Jŭsŭ ūeimos nariu, uŭsiimant bet kokia sporto rŭūimi arba veikla, iŭskyrus ta, kuri nustatyta ūiu sēlygu 2 punkte. Jsigaliojus Vēlavimo vykti j kelionē rizikai dēl KEJ, jaigu:

- 41.2.1. Skrydŭio, j kurj Jŭs pavēlavote, nevykdo registruota oro bendrovē arba kitu transporto vēžimŭ vēžējas, kuriu laiko grafikai ir marūrutu sēraūai yra skelbiami;
- 41.2.2. Jŭs nesate mēginēs atvykti j oro uostā laiku kita transporto priemone;
- 41.3. J jvykus jvykiui dēl Skrydŭio vēlavimo, pavēluoto jungiamojo reiso ir atsakymo suteikti vietā lēktuve, jaigu:
- 41.3.1. Jŭs nesate registruotas j konkretu lēktuvo reisa;
- 41.3.2. Pavēluota dēl gamtos stichiju;
- 41.3.3. Jŭs pavēlavote j registracijā oro uoste dēl savo kaltēs;
- 41.3.4. Lēktuvo reisas vēluoja arba j atŭaukia oro uosto valdyba, aviācijas komisija arba bet kuri valstybinē institucija;
- 41.3.5. Dēl čarterio vēlavimo arba jo keitimo;
- 41.3.6. Apie skrydŭio vēlavimā buvo praneūta arba galējo tapti ūinoma iki numatyto iŭvykimo laiko.

42. Siekdami gauti Draudimo iŭmoka, Jŭs turite Mums pateikti:

- 42.1. Kelionēs atŭaukimo atveju:
- 42.1.1. Kelionēs transporto ir nakvynēs iŭlaidas, kurias Jŭs esate apmokējēs iki kelionēs pradŭios arba kurios apmokējimas yra privalomas pagal rezervācijas sēlygas, patvirtinanču dokumentus;
- 42.1.2. Jaigu kelionē buvo jsigyta per turizmo agentŭrā/operatori – sutartj dēl sudarytos turistinēs paslaugos ir papildomus dokumentus (jaigu tokiu yra), kuriuose apibrēzta sankcijas uŭ kelionēs atŭaukimā;
- 42.1.3. Paŭymā iŭ kelionēs organizatoriaus apie iŭmokētā Nuostoliu kompensacijā arba atsakymā jā iŭmokēti;
- 42.1.4. jvykus Nelaimingam atsitikumui su Jumis arba Jŭsŭ sutuoktiniu, vaiku, tēvais: pateikiamos paŭy mos iŭ gydymo jstaigos (iŭraūai, epikrizēs). Iŭraūē turi bŭti nurodytas paciento vardas, pavardē, Nelaimingu atsitikimo data, medicinos pagalb os suteikimo data/-os arba laikotarpis, jei skubi medicinos pagalba teikiama pakartotinai arba ligo ninēje, ir pacientui nustatoma diagnozē; taip pat dokumentas, patvirtinantis giminystēs laipsnj (jei Nelaimingas atsitikimas jvyko su giminaičiu);
- 42.1.5. Kliento arba jo giminaičio mirties atveju: mirties liudijimā, dokumentā, patvirtinantj mirties priēzasčj ir aplinkybes, pateikiamā mŭsŭ pareikalavimu, taip pat dokumentā, patvirtinantj giminystēs rŭūj (tuo atveju, jaigu mirē giminaitis);
- 42.2. Kelionēs nutraukimo atveju:
- 42.2.1. Jŭsŭ nepanaudotu bilietu originalus arba ūiu bilietu jsigijimo patvirtinimā;
- 42.2.2. Nupirkto naujo bilieto kopijā arba jlaipinimo talonā;
- 42.2.3. Transporto bilieto ūanaudas patvirtinanču dokumentus, siekiant sugrŭžti j kilmēs ūalj;
- 42.2.4. Patekus j ligo ninē Jŭsŭ sutuoktiniui, vaikui, tēvams: pateikiamos paŭy mos iŭ gydymo jstaigos (iŭraūai, epikrizēs). Iŭraūē turi bŭti nurodytas paciento vardas, pavardē, susirgimo data, medicinos pagalb os suteikimo data /-os arba laikotarpis, jei skubi medicinos pagalba teikiama pakartotinai arba ligo ninēje, ir pacientui nustatoma diagnozē; taip pat dokumentas, patvirtinantis giminystēs laipsnj (jei giminaitis susirgo ar su juo jvyko Nelaimingas atsitikimas);
- 42.2.5. Jŭsŭ sutuoktiniu, vaiko, tēvu mirties atveju: pateikiamas mirties liudijimā, ir, mŭsŭ praūymu, dokumentas, kuris patvirtina mirties priēzasčj ir aplinkybes, pateikiamā mŭsŭ pareikalavimu, taip pat dokumentā, patvirtinantj giminystēs laipsnj (kai mirē giminaitis).
- 42.3. Kelionēs atŭaukimo, nutraukimo atveju papildomai:
- 42.3.1. Jaigu Jŭs ūaukiamas atvykti j teismo posēdj: teisēsaugos institucijas dokumentā, kuris tai patvirtina;

- 42.3.2. Jeigu padaryta žala Jūsų turtui: kompetentingos institucijos išduotą pažymą, patvirtinančią padarytus Nuostolius ir jų dydį Jūsų nuosavybei;
- 42.4. Vėlavimo į Kelionę dėl kelio eismo įvykio:
- 42.4.1. Jeigu transporto priemonė, kuria Jūs vykote į išvykimo/skrydžio tašką, pakeliui pateko į avariją – kelių policijos pažymą;
- 42.4.2. Dėl visuomeninės transporto priemonės, kuria Jūs vykote į išvykimo/skrydžio vietą, eismo sutrikimų, dėl transporto priemonių techninių problemų – oficialų šio fakto patvirtinimą;
- 42.4.3. Bilietų originalus į reisą, kuris pavėlavo ir jo apmokėjimą patvirtinančius dokumentus;
- 42.4.4. Pakeisto arba naujo lėktuvo bilieto kopiją (arba įlaipinimo taloną), kuris įsigytas, norint pasiekti skrydžio galutinį tašką arba kito alternatyvaus transporto bilietą ir jo apmokėjimą patvirtinantį dokumentą;
- 42.4.5. Išlaidas už bilieto pakeitimą arba naujo ekonominės klasės bilieto arba kito alternatyvaus transporto bilieto įsigijimą patvirtinančius dokumentus į anksčiau suplanuotą ir pavėluotą skrydžio galutinį tašką;
- 42.4.6. Keliaujant asmeniniu arba nuomotu transportu, patyrus KEĮ – kelių policijos pažymą;
- 42.5. Pavėlavimo į skrydį atveju:
- 42.5.1. Oro bendrovės išduotą pažymą apie vėlavimo faktą;
- 42.5.2. Bilieto perregistracijos į konkretų reisą (įlaipinimo taloną) patvirtinimą;
- 42.5.3. Maitinimo, gėrimo, transporto iš oro uosto į viešbutį ir atgal išlaidas ir išlaidas viešbučiui, kurias Jūs patyrėte laikotarpiu nuo numatyto išskridimo laiko iki realaus skrydžio, patvirtinančius dokumentus;
- 42.6. Tuo atveju, jeigu pavėluota į jungiamąjį reisą:
- 42.6.1. Įlaipinimo taloną į lėktuvo reisą, kuris vėluoja arba pavėluoto lėktuvo reiso bilieto originalą;
- 42.6.2. Oro bendrovės išduotą pažymą apie vėlavimo faktą;
- 42.6.3. Išlaidas dėl bilieto keitimo arba naujo ekonominės klasės lėktuvo bilieto, arba kito alternatyvaus transporto bilieto pirkimą patvirtinančius dokumentus į anksčiau suplanuoto ir pavėluoto skrydžio galutinį tašką;
- 42.6.4. Papildomas išlaidas už viešbutį tranzitiniame taške, kur buvo pavėluotas skrydis, patvirtinantį dokumentą;
- 42.7. Jeigu atsisakoma suteikti vietą lėktuve:
- 42.7.1. Oro bendrovės pažymą dėl atsisakymo suteikti vietą lėktuve ir išmokėtos kompensacijos arba atsisakymo išmokėti kompensaciją;
- 42.7.2. Bilieto perregistravimo į reisą, kuriame buvo atsisakyta suteikti vietą, patvirtinimą;
- 42.7.3. Išlaidas už bilieto pakeitimą arba naujo ekonominės klasės lėktuvo bilieto arba kito alternatyvaus transporto bilieto pirkimą patvirtinančius dokumentus į anksčiau suplanuoto ir pavėluoto skrydžio galutinį tašką;

APDRAUSTOJO PAVADAVIMO DRAUDIMAS

43. Apdraustojų pavadavimas

- 43.1. Mes atlyginsime išlaidas, kurias patyrė Jūsų darbdavys, pakeisdamas Jus kitu asmeniu, kuris vykdytų Jūsų profesines pareigas užsienyje atveju, kai Jūs patekote į ligoninę dėl staigaus susirgimo, Nelaimingo atsitikimo arba lėtinės ligos paūmėjimo, ir pagal gydančio gydytojo prognozes Jūsų buvimas ligoninėje truks ilgiau nei 3 dienas arba jei pagal rašytinį gydytojo nurodymą Jums organizuojamas ligonio transportavimas į buveinės šalį. Ši rizika apdraudžiama ir Kliento mirties atveju.
- 43.2. Mes atlyginame bilietų pakeitimą arba naujo bilieto įsigijimą (ekonominėje klasėje abiem kryptimis, jeigu neįmanoma bilieto pakeisti) kitam Jūsų arba Jūsų darbdavio nurodytam asmeniui, kad jis galėtų pasinaudoti Jums skirtomis turizmo

paslaugomis arba tęsti vykdyti Jūsų darbo įsipareigojimus. Išlaidos atlyginamos, jeigu jos iš anksto suderintos su mumis.

44. Norėdami gauti išmoką, Jūs turite Mums suteikti:

- 44.1. Atitinkamos gydymo įstaigos pažymą (nurodant diagnozę), kuri patvirtina Jūsų hospitalizavimą arba poreikį atlikti repatriaciją, arba, Klientui mirus – mirties liudijimo kopiją;
- 44.2. Jūsų nepanaudotų bilietų originalus arba šių bilietų pirkimo patvirtinimą;
- 44.3. Pavaduojančiam asmeniui pirktų bilietų kopijas arba įlipimo talonus;
- 44.4. Jūsų ir pavaduojančio asmens darbo sutarčių su Jūsų darbdaviu kopijas;
- 44.5. Darbdavio pareiškimą, kuriame nurodyti pavaduojančio asmens duomenys ir pavadavimo pagrindas, nurodant Jūsų neįvykdytos, nutrauktos komandiruotės išlaidų svarbą.

PINIGŲ VAGYSTĖ IR PAGROBIMAS

45. Pinigų vagystė ir pagrobimas

- 45.1. Mes atlyginame Nuostolius, kuriuos Jūs galite patirti dėl to, kad pavogti Jūsų gryniesi pinigai (vagystė arba pagrobimas, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse) per 4 valandas po jų atsiėmimo iš bankomato, pavogtus pinigų vertės pagal šiai rizikai taikomą apdraustos sumos ribą.
- 45.2. Rizika galioja Kelionėje ir Kelionėje po kilmės šalį.

46. Išimtys

- Neatlyginami Nuostoliai:
- 46.1. Jeigu per 24 valandas nuo pinigų vagystės, pagrobimo nebuvo pranešta atitinkamos šalies teisės saugos institucijoms ir dėl to negautas teisės saugos institucijos rašytinis to patvirtinimas;
- 46.2. Kurių priežastis – netinkamas pinigų saugojimas (taip pat nesinaudojimas seifu, jeigu tokia galimybė yra apgyvendinimo vietoje) arba palikimas be priežiūros transporto priemonėje, paplūdimyje arba bet kurioje kitoje viešojoje ir nesaugomoje vietoje, arba jų perdavimas saugoti kitam asmeniui.

47. Norėdami gauti išmoką, turite Mums pateikti:

- 47.1. Teisės saugos institucijos išduota pažyma, kuri patvirtina vagystės ir (arba) apiplėšimo faktą ir kad per 24 valandas po pinigų vagystės ir (arba) apiplėšimo apie tai buvo pranešta teisės saugos institucijai;
- 47.2. Išrašas iš Jūsų banko sąskaitos, patvirtinantis, kad pinigai buvo išimti iš bankomato, nurodant šiame išrašė datą, laiką ir išimtą sumą.

ŽIEMOS SPORTO ŠAKŲ DRAUDIMAS

48. Uždarytų slidinėjimo trasų draudimas

- 48.1. Jei kelionės galutinės paskirties punkte esančiuose slidinėjimo kurortuose visos slidinėjimo trasos yra uždarytos dėl staigių ir nenumatytų oro sąlygų (atodrekių, sniego lavinos, audros), Mes išmokėsime Jums 30 EUR už kiekvieną dieną, kurią nebuvo įmanoma slidinėti arba čiuožti sniegglente, neviršydami šių taisyklių Priede Nr.1. nurodytos draudimo sumos, kuri taikoma šiai rizikai.
- 48.2. Ši rizika galioja tik laikotarpiu nuo kiekvienų metų gruodžio 1 d. iki kovo 15 d.

49. Išimtys

- Neatlyginami Nuostoliai, jeigu:
- 49.1. Kelionių organizatorius kompensuoja transporto išlaidas į kitą slidinėjimo kurortą ir/arba nakvynės išlaidas jame;



49.2. Informācija apie trasu uždarymą arba jų uždarymo priežastis buvo žinoma iki kelionės pradžios.

uždarytos (nurodant tikslų laiką, kai slidinėjimo trasos buvo uždarytos ir priežastį).

50. Slidinėjimo paso draudimas

- 50.1. Mes atlyginame Nuostolius, patirtus dėl to, kad neįmanoma pasinaudoti iš anksto įsigytu slidinėjimo pasu dėl Jūsų netikėto susirgimo arba traumos, dėl kurios buvo teikiama skubi medicininė pagalba ir Mes ją esame apmokėję.
- 50.2. Išmoka mokama tik už slidinėjimo paso galiojimo dienas, kiek Jūs galėsite slidinėti slidėmis arba snieglenčiu, neviršijant 30 EUR per parą ir bendrą draudimo sumą, kuri nurodyta šiai rizikai šių taisyklių 1 priede.

51. Išimtys

Neatlyginami Nuostoliai, jeigu slidinėjimo pasas įsigytas po Jūsų netikėto susirgimo (taip pat traumos).

52. Žiemos sportinio inventoriaus gedimas NA atveju

- 52.1. Tuo atveju, jeigu slidinėjant slidėmis arba snieglenčiu Jūs patyrėte nelaimingą atsitikimą, dėl kurio Jums teikiama skubi medicininė pagalba ir Mes ją esame apmokėję ir dėl šio nelaimingo atsitikimo sugadintas Jūsų nuosavas slidinėjimo arba snieglenčių inventorių, Mes atlyginsime Jums šias išlaidas:
- 52.1.1. Už per nelaimingą atsitikimą sugadinto sportinio inventoriaus taisymą, arba
- 52.1.2. Jeigu sugadintą inventorių neįmanoma sutaisyti: už lygiavertį žiemos sporto inventoriaus nuomą arba išmokėsime išmoką, atitinkančią žiemos sportinio inventoriaus faktinę vertę.
- 52.1.3. Per nelaimingą atsitikimą sugadinto žiemos sportinio inventoriaus faktinė vertė nustatoma pagal rinkos kainą gedimo dienai, atsižvelgiant į jos vertės sumažėjimą, taikant nusidėvėjimą 20% per metus už kiekvienus metus nuo jo įsigijimo dienos, bet bendrai neviršijant 70% nusidėvėjimo.
- 52.1.4. Tuo atveju, jeigu įvykus aukščiau minėtam nelaimingam atsitikimui Jūsų drabužiai tampa nešvarūs, Mes atlyginsime Nuostolius, patirtus per nelaimingą atsitikimą drabužių cheminio valymo sumai iki 30 EUR.

53. Išimtys

- 53.1. Dėl šios rizikos galioja visos išimtys, kurios privalomos багаžiui arba sportinio inventoriaus gedimui pagal šių taisyklių 35 punktą.

54. Draudimo išmokai gauti reikalingi dokumentai:

- 54.1. Žiemos sportinio inventoriaus gedimo, drabužių valymo įvykus NA, atvejais:
- 54.1.1. Medicininiai dokumentai, patvirtinantys nelaimingo atsitikimo faktą ir nustatytą diagnozę;
- 54.1.2. Sugadinto žiemos inventoriaus kokybiškos nuotraukos, kuriose matomas sugadintas sportinis inventorių ir jo gedimai, daikto/turto numeris, jeigu toks yra, markė, modelis;
- 54.1.3. Žiemos sportinio inventoriaus taisymo arba nuomos (keičiant sugadintą inventorių) išlaidas patvirtinantys mokėjimų dokumentai;
- 54.1.4. Sugadintų/nešvarių drabužių kokybiškos nuotraukos;
- 54.1.5. Mokėjimus patvirtinantys dokumentai už drabužių cheminį valymą.
- 54.2. Slidinėjimo paso draudimo atveju:
- 54.2.1. Slidinėjimo paso originalas ir jo apmokėjimą patvirtinantys dokumentai;
- 54.2.2. Gydytojo ištaigos pažyma, kurioje nurodyta susirgimo/traumos data ir diagnozė.
- 54.3. Uždarytų slidinėjimo trasų draudimo atveju:
- 54.3.1. Turistinio centro arba trasos savininkų išduotas patvirtinimas, kad visos slidinėjimo trasos buvo

NUOMOTO AUTOMOBILIO DRAUDIMAS

55. Nuomoto automobilio draudimas atlygina 55-56 punktuose minėtas rizikas kelionės metu ir kelionės po kilmės šalį metu ir veikia šiomis sąlygomis:
- 55.1. Draudimas atlygina Jūsų ir Automobilijų nuomos įmonės sudarytoje Automobilio nuomos sutartyje numatytus gedimus ir/arba Nuostolius, kuriuos dėl Jūsų patyrė Automobilijų nuomos įmonė;
- 55.1.1. Draudimas netaikomas Šeimos narių nuomojamiems automobiliams;
- 55.1.2. Draudimas taikomas vienai atskirai automobilio nuomos sutarčiai, neviršijant 65 kalendorinių dienų iš eilės laikotarpio, t.y., nuomojamo automobilio draudimas netaikomas įvykiams, vykstantiems pradedant nuo nuomos sutarties 66-ios kalendorinės dienos. Bendras apdraudžiamų dienų ne Jūsų buveinės šalyje skaičius per vienerius metus nėra ribojamas.
- 55.1.3. Jūs turite užtikrinti, kad Automobilio nuomos sutartyje būtų nurodytas antžeminio transporto priemonių draudimas (KASKO).

56. Išskaitos padengimas pagal Automobilio nuomos sutartį

- 56.1. Mes išmokėsime draudimo išmoką už Išskaitą, kurią iš Jūsų išskaito Automobilijų nuomos įmonė už Nuomos automobilio staigius ir nenumatytus fizinius gedimus dėl ugnies, vagystės arba vandalizmo, arba remonto išlaidas, už kurias, pagal Automobilio nuomos sutartį, esate atsakingas Jūs ir kurios patirtos dėl avarijos, t. y. pažeisti langai, padangos, kėbulas ir/arba važiuoklė.
- 56.2. Draudimo suma vienam atvejui nustatyta 1500 EUR, bet ne daugiau kaip Automobilio nuomos sutartyje nustatyta Išskaita. Bendra Draudimo suma nustatyta 1500 EUR.
- 56.3. Draudimo apsauga taikoma Jums tik su sąlyga, kad Jūs esate bent 25 metų amžiaus.

57. Automobilio raktelių vagystė

- 57.1. Išlaidos, susijusios su pavogtų nuomojamo automobilio raktų pakeitimu, yra atlyginamos.
- 57.2. Bendra draudimo suma nustatyta 500 EUR.
- 57.3. Vienam Draudžiamajam įvykiui nustatyta draudimo suma yra 500 EUR. Mes atlyginsime Nuostolius, kurių suma yra didesnė nei 100 EUR, o Jūs bet kurio atveju esate atsakingi už „pirmųjų“ 100 EUR iš Nuostolių sumos sumokėjimą.

58. Išimtys

- Neatlyginami Nuostoliai:
- 58.1. Patirti nesilaikant Automobilio nuomos sutartyje numatytų reikalavimų;
- 58.2. Patirti tuo metu, kai Nuomotą automobilį vairavo kitas asmuo, ne Jūs;
- 58.3. Patirti Nuomotą automobilį vairuojant bet kokiose varžybose transporto priemonių varžybų arba treniruočių metu ir vietoje;
- 58.4. Kai Nuostoliai padaryti Nuomotame automobilyje esančiam turtui;
- 58.5. Patirti dėl vidinio gedimo, korozijos, transporto priemonės natūralaus nusidėvėjimo, dėl techninio broko, tepalų arba kitų skysčių trūkumo Nuomoto automobilio sistemoje, mazgoose arba agregatuose;
- 58.6. Patirti vairuojant Nuomotą automobilį kitam asmeniui arba mokant kitą asmenį vairuoti Nuomotą automobilį, būnant apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių arba psichotropinių, arba kitų svaiginančių medžiagų arba vartojant tokius medikamentus, kurie sulėtina reakcijos greitį ir atidumą, pagal šalies, kur Nelaimingas atsitikimas įvyko teisės aktuose

- nustatyta tvarką. Nuostoliai neatlyginami, jeigu Nuomoto automobilio vairuotojas vartoto alkoholinius gėrimus, narkotikus, psichotropines arba kitas svaiginančias medžiagas po kelių eismo įvykio iki patikrinimo, kuris nustato alkoholio koncentraciją kraujyje arba konstatuoja narkotinių arba kitų svaiginančių medžiagų poveikį arba dėl atleidimo atlikti patikrinimą Nuomoto automobilio naudojimo šalies teisės aktuose nustatyta tvarka;
- 58.7. Jeigu po kelių eismo įvykio Jūs atsisakote patikrinti kraują alkoholio koncentracijai nustatyti arba narkotinių arba kitų svaiginančių medžiagų poveikiui patikrinti;
- 58.8. Patirti vairuojant Nuomotą automobilį neturint teisės vairuoti atitinkamos kategorijos transporto priemonę arba laikotarpiu, kai galiojo draudimas vairuoti transporto priemonę;
- 58.9. Patirti vairuojant Nuomotą automobilį be teisės vairuoti ir/arba nuomoti jį šalyje, kurioje Nuomotas automobilis vairuojamas ir/arba išnuomotas;
- 58.10. Patirti, jeigu Nuomotas automobilis atitinka bent vieną iš šių parametų:
- 58.10.1. Nuomoto automobilio rinkos vertė viršija 100 000 EUR;
- 58.10.2. Nuomotas automobilis 20 ir daugiau metų senumo;
- 58.10.3. Nuomotas automobilis neturi teisės dalyvauti eisme (nėra techninės apžiūros ir dėl kitų priežasčių);
- 58.10.4. Nuomotas automobilis – tai transporto priemonė, kuri skirta gyvenimui (kemperis, treileris ir kt.);
- 58.10.5. Visas Nuomoto automobilio svoris viršija 3,5 tonų;
- 58.10.6. Nuomojamas automobilis yra motociklas, mopedas, benzininis keturratis arba transporto priemonės, kurios daugiausia skirtos persikėti teritorijose, nenumatytose kelių transporto priemonėms;
- 58.11. Patirti vairuojant Nuomotą automobilį viršijant šalyje, kurioje vairuojamas Nuomotas automobilis, atitinkamai kelių kategorijai nustatytą maksimaliai leistiną greitį 20 km per valandą ir daugiau;
- 58.12. Kurios turi atlyginti pagal kitą draudimo sutartį, nepriklausomai nuo to, ar kitas draudikas faktiškai apmoka Nuostolius;
- 58.13. Kurie padaryti Nuomoto automobilio salonui, jeigu tik jie nepatirti dalyvaujant kelių eisme ir susidūrus su kita transporto priemone arba kliūtimi;
- 58.14. Kurios patyrė tretieji asmenys, išskyrus Automobilių nuomos įmonę;
- 58.15. Kurie iškilo patekus vandeniu į Nuomoto automobilio elektros ir/arba mechaninius mazgus ir agregatus (variklis, transmisija, greičio pavarą ir kt.);
- 58.16. Patirti važiuojant Nuomotu automobiliu teritorijoje, kurioje nėra kelių eismo;
- 58.17. Susiję su administracinėmis išlaidomis, baudomis, administracinėmis nuobaudomis (kelių eismo taisyklių nesilaikymas), taip pat su išlaidomis, kurios nustatytos vadovaujantis subjektyviais sumetimais.
- 58.18. Jei per 24 valandas po automobilio raktų vagystės apie tai nebuvo pranešta atitinkamai valstybės teisėsaugos institucijai ir nebuvo gautas rašytinis teisėsaugos institucijos patvirtinimas dėl šio pranešimo gavimo.

59. Norėdami gauti išmoką, Jūs įsipareigojate:

Jūsų:

- 59.1. raštu pranešti Mums apie bet kurį atvejį, kurio pasekmės gali būti Automobilį nuomojančios įmonės Išskaitos sumos išskaitymas iš Jūsų, taip pat šios įmonės reikalavimas atsiskaityti už pavogtus Nuomojamo automobilio raktus, kitaip gali būti ribojamos mūsų galimybės įvertinti įvykį ir atsisakyta sumokėti atitinkamą išmoką;
- 59.2. Jeigu dėl 55-56 punktuose minėtų įvykių pradėtas tyrimas, išduotas šaukimas, vykdomi kiti teisinio pobūdžio veiksmai arba Jūs gavote pretenziją arba reikalavimą – nedelsiant, kai tik įmanoma, pateikti Mums atitinkamą informaciją ir visų galimų dokumentų kopijas;
- 59.3. Rūpintis, kad būtų išvengta Nuostolių arba juos sumažinti ir daryti viską, kad būtų paskatintas įvykių išaiškinimas, taip pat pateikti Mums tikrą ir išsamią informaciją apie apdraustą

riziką ir Nuostolių atsiradimo aplinkybes, taip pat reikalingus dokumentus Nuostoliams įvertinti.

- 59.4. Iš dalies arba visiškai nepripažinti arba nepatenkinti be mūsų išankstinio rašytinio sutikimo trečiųjų asmenų ieškinius dėl Automobilių nuomos įmonės Nuosavos rizikos išskaitymo;
- 59.5. Jeigu Jūs neįvykdėte arba tinkamai neįvykdėte kurių nors šių taisyklių 58.1.-58.4. punktuose minėtų reikalavimų, Mes turime teisę sumažinti draudimo atlygio dydį arba visiškai atsisakyti išmokėti atlygį.

60. Draudimo išmokai gauti reikalingi dokumentai:

- 60.1. Dokumentai, kuriuos turite pateikti išmokai gauti:
- 60.1.1. Dokumentas, patvirtinantis Automobilio nuomos paslaugos įsigijimo apmokėjimą;
- 60.1.2. Automobilio nuomos sutartis ir jos priedai;
- 60.1.3. Jūsų vairuotojo pažymėjimo kopija;
- 60.1.4. Patvirtinimas, kad Automobilių nuomos įmonė išskaičiavo iš Jūsų pinigus arba Jūs pats atlikote mokėjimą Automobilių nuomai dėl avarijos;
- 60.1.5. Dokumentas iš Automobilių nuomos įmonės, kuriame nurodytas gedimų apibūdinimas ir Automobilių nuomos įmonės patirtų Nuostolių dydis;
- 60.1.6. Jeigu į avarijos vietą, pagal atitinkamos šalies norminius aktus, būtina atvykti policijai, policijos protokolo arba sudaryto akto kopija;
- 60.1.7. Bet koks susirašinėjimas su Automobilių nuomos įmone, susijęs su įvykio reguliavimu.

DRAUDIMO IŠMOKA

61. Draudimo išmokos išmokėjimas

- 61.1. Draudimo išmoką Mes išmokame:
- 61.1.1. Jums arba kitam Jūsų įgaliojamam asmeniui, jeigu jis apmokėjo paslaugą;
- 61.1.2. Paslaugos teikėjui, vadovaujantis pateiktu mokėjimo dokumentu;
- 61.1.3. Kitam asmeniui, kuris turi teisę gauti draudimo išmoką pagal draudimo sutarties reikalavimus arba norminius aktus.
- 61.2. Sprendimas dėl draudimo išmokos išmokėjimo arba atsisakymas išmokėti draudimo išmoką, turi būti priimtas per 15 kalendorinių dienų nuo visų reikalaujamų dokumentų gavimo dienos.
- 61.3. Išmokant draudimo išmoką, išskyrus Nelaimingų atsitikimų draudimo riziką, taikomas kompensacijos principas, atlyginant Jums Nuostolius, kurie patirti įsigaliojus apdraustai rizikai.
- 61.4. Sumokėta draudimo išmoka negali viršyti Jūsų draudimo atveju patirtų Nuostolių, atsiradusių Jums priklausančiam turtui ar Jūsų asmeniniams poreikiams naudojamiems daiktams ar paslaugoms, nebent draudimo rizikos aprašyme numatyta kitaip.
- 61.5. Išmokant draudimo išmoką už vieną arba kelis įvykius ir apdraustas rizikas sutarties galiojimo metu išmoka negali viršyti Jums draudimo sutartyje numatytos draudimo sumos už riziką ir bendros draudimo sumos už visas apdraustas rizikas kartu, laikantis 3.1.-3.5. punktų reikalavimų.

62. Draudimo išmokai gauti reikalingi dokumentai

- 62.1. Draudimo išmokai gauti nedelsiant, kai tai tampa įmanoma, bet ne daugiau kaip per 28 kalendorinių dienas nuo kelionės pabaigos, Jūs privalote pateikti Mums šiuos dokumentus:
- 62.1.1. Mūsų pareikalavimu, pateikti rašytinį prašymą išmokėti išmoką dėl įvykusio Draudiminio įvykio,
- 62.1.2. Visus čekių arba sąskaitų originalus arba jų skenuotas kopijas (parodant originalus, mūsų pareikalavimu), kuriuose nurodyti duomenys apie paslaugos gavėją (vardas, pavardė, gimimo duomenys) ir paslaugos teikėją (pavadinimas, registracijos numeris, banko rekvizitai), paslaugos tikslus pavadinimas ir dydis, paslaugos teikimo data arba laikotarpis (hospitalizavimo atveju);

- 62.1.3. Visi atitinkamų įstaigų dokumentų originalai arba jų skenuotos kopijos (parodant originalus, mūsų pareikalavimu), patvirtinantys Draudiminio įvykio įsigaliojimą ir Nuostolių dydį;
- 62.1.4. dokumentai, kurie minėti kitose šių taisyklių atitinkamose dalyse ir punktuose ir mūsų papildomai reikalaujami dokumentai Draudiminio įvykio aplinkybėms, rizikai arba Nuostolių dydžiui išaiškinti;
- 62.1.5. Vaiko gimimo liudijimo kopija arba Jūsų paso kopija, kurioje matomi įrašai apie vaikus, jeigu išmokos prašymą dėl vaiko pateikia jo tėvai arba globą patvirtinantis dokumentas, jeigu atlygio pareikšimą pateikia globėjas;
- 62.2. Gavus pareikšimą dėl išmokos išmokėjimo telefonu Mes nurodome reikalingus dokumentus, kuriuos būtina pateikti draudimo išmokos išmokėjimo bylai nagrinėti ir nutarimui priimti dėl išmokos mokėjimo.
- 63. Bendrosios išimties, taikomos šių taisyklių skyriams**
- 63.1. Neatlyginami Nuostoliai ir Draudžiamaisiais įvykiais nelaikomi įvykiai:
- 63.1.1. Jeigu nepateiktas kuris nors dokumentas, kuris minėtas kaip būtinas pateikti šiose taisyklėse arba kuris nors papildomas iš reikalaujamų dokumentų;
- 63.1.2. Jeigu įvykis neatitinka rizikos apibrėžimo ir aprašymo pagal šias taisykles;
- 63.1.3. Kuris priežastiniu ryšiu iškilo dėl šių taisyklių 16 punkte minėtų sveikatos būklės sutrikimų;
- 63.2. Kurio tiesioginė arba netiesioginė priežastis yra:
- 63.2.1. Kariniai veiksmai, invazija, užsienio priešų veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar karas yra/nėra oficialiai paskelbtas), pilietiniai neramumai dėl karinių veikslių, revoliucija, sukilimas, demonstracija (negalioja, jeigu prieštarauja šių taisyklių 26.2 ir 28.1.6 punktų reikalavimams);
- 63.2.2. Jonų spinduliuotė, radioaktyvūs apsinuodijimas, radioaktyvus užterštumas;
- 63.2.3. Dėl Jūsų arba Jūsų Draudėjo arba kito asmens, suinteresuoto gauti draudimo atlygį, , didelio neatsargumo arba tyčinių veikslių;
- 63.2.4. Jeigu Jūs tyčiai arba dėl didelio neatsargumo nesiėmėte visų reikiamų priemonių, siekdami išvengti arba sumažinti Nuostolius;
- 63.2.5. Savižudybė, mėginimas nusižudyti; jeigu Jūs tyčia įsivėlėte į pavojingą situaciją, išskyrus žmogaus gyvybės gelbėjimo atvejį;
- 63.3. Susiję su:
- 63.3.1. Nuostoliais/gedimais, kuriuos sukėlė nenugalimos jėgos aplinkybės;
- 63.3.2. Nuostoliais/gedimais, kuriuos sukėlė gamtos stichijos (išimtis netaikoma medicininių išlaidų ir nelaimingų atsitikimų draudimo rizikos);
- 63.3.3. Negautu pelnu;
- 63.3.4. Dėl nežinomos infekcijos, susirgus infekcine liga, kiaušelių gripu, paukščių gripu ir kitomis ligomis, kurios pasaulyje nebuvo išrastos ir žinomos draudimo sutarties sudarymo dieną, taip pat dėl kitų panašių draudimo sutartyje numatytų atvejų;
- 63.4. Kuomet Jums:
- 63.4.1. Esant teisėtai sulaukiamam arba įkalintam, taip pat esant už Kilmės šalies ribų neteisėtai;
- 63.4.2. Dalyvaujant medžioklėje, naudojant šaunamuosius ginklus, pirotechnikos arba sprogstamąsias medžiagas;
- 63.4.3. Dalyvaujant aktyviose karinėse operacijose arba mokymuose, naudojant karinę techniką, vykdamas darbo ir/arba savanorio pareigas policijoje, pasienio tarnyboje, gaisrininkų tarnyboje, karinėje tarnyboje arba bet kurioje karinėje organizacijoje arba formavime;
- 63.4.4. Dirbant ne žemėje (pavyzdžiui, bet kokioje platformoje jūroje arba vandenyje, taip pat naftos gavybos platformoje), bet kokiose požeminėse arba kalnų kasyklose, amunicijos arba sprogstamųjų medžiagų gamykloje; atominiuose reaktoriuose, dekompresijos kameroje; vykdamas krovos darbus, dirbant su toksinėmis medžiagomis;
- 63.4.5. Skrendant bet kokių skaidymo aparatu arba skaidymo įranga (taip pat nemotorine) kitaip negu keleiviams licencijuotame oro bendrovei priklausančiame lėktuve (kuris registruotas, kaip keleivių vežimo priemonė nustatytu maršrutu);
- 63.4.6. Plaukiant kitaip, negu keleivis laive, kuris registruotas kaip keleivių pervežimams skirtas laivas, einantis atitinkamu maršrutu;
- 63.4.7. Atliekant fizinį darbą taip kaip apibrėžta šiose taisyklėse;
- 63.4.8. Dalyvaujant arba rengiantis bet kokiam sporto arba padidėjusios rizikos veiklai (taip pat motorizuotomis transporto priemonėmis), varžyboms, atsižvelgiant į tai, kad dalyvavimas sporto varžybose prasideda nuo dalyvių registracijos (negalioja, jeigu prieštarauja šių taisyklių 38.1.7. punktui).
- 63.4.9. vairuojant transporto priemonę, neturint atitinkamos kategorijos transporto priemonės vairuotojo pažymėjimo; esant apsvaigus dėl alkoholio, narkotinių, psichotropinių arba kitų svaigančių medžiagų vartojimo, arba šių medžiagų buvimas organizme konstatuotas pirmosios medicininės apžiūros metu.
- KITOS SĄLYGOS**
- 64. Baigiamosios nuostatos**
- 64.1. Bankas privalo Jus informuoti apie tai, kad Jūs esate apdraustas pagal šios draudimo sutarties sąlygas.
- 64.2. Jūs turite įdėmiai susipažinti su šiose taisyklėse nurodyta išskaita ir, esant neaiškumams arba abejonėms dėl išskaitų poveikio Jūsų interesams, prašome susisiekti su Mumis.
- 64.3. Išmokėdami draudimo išmoką, Mes perimame Jūsų reikalavimo teises kitam asmeniui, kuris yra atsakingas už padarytus Nuostolius, atitinkamam išmokėtoms draudimo išmokos dydžiui.
- 64.4. Jūsų skundus ir pretenzijas, kurios pateiktos raštu, Mes nagrinėjame ir teikiame rašytinį atsakymą per 14 dienų nuo skundo arba pretenzijos gavimo dienos.
- 64.5. Apdraustas rizikos, kurios prieštarauja arba nesusiję su Jungtinių Tautų Organizacijos, Europos Sąjungos arba Jungtinių Amerikos Valstijų nustatytais prekybos suvaržymais, draudimais arba kitokiomis sankcijomis, turi būti išbraukti iš draudimo apsaugos nuo momento, kai pradėdami taikyti atitinkami prekybos apribojimai, draudimai arba kitokios sankcijos.
- 64.6. Jūs sutinkate, kad Mes, kaip išmanantys sistemą ir asmens duomenų valdytojas, apdorojame ir/arba perduodame apdoroti trečiajam asmeniui Jūsų asmeninius duomenis (taip pat neskelbtinus duomenis ir asmens identifikacijos (klasifikacijos) kodus), siekdami užtikrinti draudimo sutarties vykdymą. Mes turime teisę teikti draudimo metu gautą informaciją apie Jus dėl draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo mūsų motininei įmonei ir į jos grupę įeinančioms įmonėms. Jūs įgaliojate Mus ir mūsų Pagalbos tarnybą reikalauti ir gauti iš kitų institucijų (taip pat gydančiųjų asmenų, gydymo įstaigų ir kt.) informaciją apie Jūsų sveikatos būklę, gautą medicininę pagalbą ir kitą informaciją, kurios reikia galimo Draudiminio įvykio aplinkybėms išaiškinti arba teikiamai informacijai patikrinti.
- 64.7. Jūs sutinkate, kad Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi, taip pat perduodami tvarkyti tretiesiems asmenims, pasibaigus Draudžiamajam įvykiui pagal šias taisykles.
- 64.8. Mūsų kaip draudikų priežiūrą vykdo Finansų ir kapitalo rinkos komisija Kungu g. 1, Ryga, LV-1050, Latvija.
- 64.9. Visi su draudimo sutartimi susiję pranešimai ir pareikšimai Jūsų turi būti pateikiami tokios formos ir būdu, kad Mes galėtume nustatyti pareikšimo arba pranešimo teikėją.

- 64.10. Mes pateikiame savo pranešimus ir informaciją Jums, siųsdami ją naujausiu žinomu pašto adresu, kokį Jūs nurodėte. Jeigu Jūs keičiate savo pašto adresą, mūsų apie tai neinformuodami Mus, visi pranešimai laikomi gautais 5 (penktą) dieną nuo atitinkamo siuntinio perdavimo paštu. Jeigu Jūs informavote Mus apie savo elektroninio pašto adresą ir nurodėte telefono numerį, Mes turime teisę siųsti savo pranešimus Jūsų nurodytu elektroniniu paštu arba telefono numeriu ir dėl to Jūs suvokiate, kad elektroninis paštas ne visada laikomas saugiu informacijos perdavimo būdu ir įsipareigojate nereikšti jokių pretenzijų prieš Mus dėl informacijos (įskaitant Jūsų duomenų ir kitos konfidencialios informacijos) siuntimo elektroniniu paštu.
- 64.11. Iš draudimo sutarties kylantiems santykiams reguliuoti taikomas įstatymas „Dėl draudimo sutarčių“, Latvijos Respublikos Civilinis kodeksas ir kiti Latvijos Respublikos teisės aktai. Tuo atveju, jeigu Jūs esate Banko dukterinės įmonės AB „Citadele“ banko mokėjimo kortelės naudotojas arba Estijos filialo klientas, Jums atitinkamai taikomi Estijos Respublikos arba Lietuvos Respublikos norminiai aktai
- 64.12. Jeigu esate nepatenkintas galutiniu sprendimu dėl pateikto skundo arba negavote rašytinio sprendimo per aukščiau nurodytą terminą, jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos Banką. Kontaktiniai duomenys:
Lietuvos bankas
Priežiūros tarnyba
Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, Lietuva
- 64.13. Visi ginčai dėl draudimo sutarties sprendžiami susitarimo keliu. Jeigu susitarti nepavyksta, ginčas perduotas nagrinėti Lietuvos Respublikos teismui Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka
- 64.14. Jei esate Banko Estijos filialo arba Lietuvos įmonės AB „Citadele“ banko mokėjimo kortelės naudotojas, tada, jei šiose taisyklėse yra tiesioginė nuoroda į Latvijos Respublikos teisės aktus, pagal šią sutartį Jūsų draudimo apsaugos atžvilgiu bus taikomi atitinkami Estijos Respublikos ar Lietuvos Respublikos teisės aktai. Išimtis yra šių taisyklių 16.4 punktas.
- 64.15. Šių taisyklių tekstas latvių kalba yra prioritetinis, palyginti su šių taisyklių vertimais į bet kurią kitą kalbą. Tekstas latvių kalba prieinamas www.citadele.lv.

DRAUDIMO TAIŠYKLIŲ 1 PRIEDAS.
DRAUDIMO SUMAS PASKIRSTYTAS PAGAL DRAUDŽIAMAS KELIONIŲ IR PIRKIMO DRAUDIMO RIZIKAS AB „CITADELE“ BANKO MOKĒJIMO KORTELIŲ NAUDOTOJAMS PRIKLAUSOMAI NUO BANKO MOKĒJIMO KORTELĒS RŪŠIES

DRAUDŽIAMOS RIZIKOS		DRAUDIMO SUMA (EUR)							
		„Blue iš American Express“ ir MasterCard Standard™	„X kortelē”	„The American Express® Gold Card”, „MasterCard Gold”	„X Platinum”	„The Platinum Card®”	„X Infinite”	„MasterCard Business”	„Visa Business”
Rizikos, apdraudžiamas pagal Kelionių draudimo taisykles AB „Citadele banks” klientams Nr. 4101.201									
1.	Laisvalaikio veiklos	yra	yra	yra	yra	yra	yra	yra	yra
2.	Sportas	nēra	nēra	yra	yra	yra	yra	nēra	nēra
3.	Šēimos nariu draudimas	nēra	nēra	yra	yra	yra	yra	nēra	nēra
4.	Sportas šēimos nariams	nēra	nēra	yra	yra	yra	yra	nēra	nēra
5.	Darbo kolegu draudimas	nēra	nēra	nēra	nēra	nēra	nēra	nēra	nēra
6.	Medicininēs iēlaidos	75 000	75 000	100 000	125 000	200 000	225 000	75 000	75 000
7.	Odontologija	150	150	150	150	150	150	150	150
8.	Medicininis transports	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000
9.	Ligonio repatriacija, iēskaitant:	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000
9.1.	Iēlaidos nukentējusiojo palydovui	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
9.2.	Ligonio repatriacija Kilmēs šalyje	-	3 000	-	3 000	-	3 000	-	3 000
10.	Medicininis transports gyvenamosios vietas šalyje	200	200	500	500	500	500	200	200
11.	Artimuju atvykimo kelionēs iēlaidos	3 000	3 000	3 000	3 000	5 000	5 000	3 000	3 000
12.	Medicininēs pagalbinēs priemonēs	200	200	300	300	500	500	200	200
13.	Vaiko evakuacija	20 000	20 000	30 000	30 000	30 000	30 000	20 000	20 000
14.	Repatriacija mirties atveju, iēskaitant:	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000
14.1.	Repatriacija mirties atveju Kilmēs šalyje	-	3 000	-	3 000	-	3 000	-	3 000
15.	Bagazu sugadinimas, praradimas, iēskaitant:	-	-	1 000	1 000	1 500	1 500	1 000	1 000
15.1.	bagazu vagystē kelionēje	-	-	300	300	300	300	300	300
15.2.	bagazu vēlavimas	-	-	250	250	500	500	250	250
16.	Kelionēs atēsaukimas, nutraukimas, iēskaitant:	-	-	700	700	1 500	1 500	700	700
16.1.	kelionēs atēsaukimas Kilmēs šalyje	-	100	-	300	-	700	-	100
16.2.	kelionēs atēsaukimas Kilmēs šalyje, jeigu kelionēs tikslas yra apsilankymas teatro spektaklyje ar koncerte	-	300	-	300	-	700	-	300
17.	Skrydzio vēlavimas, praleistas skrydis su persēdimu ir vietas anulavimas orlaivyje	-	-	250	250	500	500	250	250
18.	Kelionēs vēlavimas dēl eismo ivykio	-	-	500	500	1 500	1 500	750	750
19.	Kelionēs dokumentu draudimas, iēskaitant:	-	-	200	200	300	300	200	200
19.1.	kelioniu dokumentu draudimas Kilmēs šalyje	-	200	-	200	-	300	-	200
20.	Nelaimingu atsitikimu draudimas, iēskaitant:	15 000	15 000	30 000	30 000	75 000	75 000	15 000	15 000
20.1.	Nelaimingu atsitikimu draudimas Kilmēs šalyje	-	2 500	-	5 000	-	12 500	-	2 500
21.	Apdraustojo asmens pakeitimas	-	-	500	500	1 000	1 000	-	-
22.	Telefoniniu pokalbiu apmokējimas	-	-	50	50	100	100	50	50
23.	Civilinēs atsakomybēs draudimas	-	-	10 000	10 000	30 000	30 000	10 000	10 000
24.	Teisinēs iēlaidos	1 000	1 000	1 500	1 500	3 000	3 000	1 500	1 500

25.	Pinigų vagystė ir plėšimas kelionėje, įskaitant:	100	100	150	150	300	300	100	100
25.1	Pinigų vagystė ir plėšimas kelionėje gyvenamosios vietos šalyje	-	100	-	150	-	300	-	100
26.	Uždarų slidinėjimo trasų draudimas	-	-	-	-	-	200	-	-
27.	Slidinėjimo paso (Skipass) draudimas	-	-	-	-	-	200	-	-
28.	Žiemos sporto inventoriaus sugadinimas dėl nelaimės atvejo	-	-	-	-	-	300	-	-
29.	Išskaitos padengimas pagal automobilio numos sutartį	-	-	-	1 500	-	1 500	-	1 500
30.	Automobilio raktų vagystė	-	500	-	500	-	500	-	500
Rizikos, apdraudžiamos pagal Pirkinių draudimo sutarčių taisykles AB „Citadele bankas“ klientams Nr. 1402.1301									
31.	Pirkinių draudimas	10 000	10 000	20 000	20 000	40 000	40 000	20 000	20 000
32.	Prekės nepristatymo draudimas	-	-	-	500	-	500	-	-
33.	Kainos apsauga	-	300	-	500	-	1 500	-	-
34.	Pratešta garantija	-	-	-	1 000	-	1 000	-	-
Bendra 1-34 punktuose nurodytų visų rizikų draudimo suma, EUR		75 000	75 000	200 000	200 000	250 000	250 000	75 000	75 000