

1. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai

1.1. **Sąskaita** – Banke turima Kliento sąskaita, iš kurios pagal Nurodymą išskaitomi Periodiniai mokėjimai.

1.2. **Bankas** – AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, filialo kodas 304940934, adresas: Upės g. 21, LT-08128, Vilnius, tel. 19091 (+370 5 221 9091 skambinant iš užsienio), el. paštas: info@citadele.lt, interneto puslapis: www.citadele.lt.

1.3. **Klientas** – fizinis asmuo, iš kurio sąskaitos pagal Nurodymą išskaitomi Periodiniai mokėjimai.

1.4. **Bendrosios taisyklės** – paslaugų teikimo bendrosios taisyklės.

1.5. **Nurodymas** – Banko patvirtintos formos nurodymas, kurį užpildo ir pasirašo Klientas, nurodydamas Bankui tam tikrą laikotarpį atlikti nustatyto dydžio Periodinius mokėjimus Nurodyme nurodytam Gavėjui. Pateikus šį Nurodymą, Klientui nebereikia pateikti Bankui papildomų mokėjimo nurodymų kiekvienam atskiram mokėjimui atlikti.

1.6. **Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris Nurodyme yra nurodytas kaip Gavėjas, į kurio sąskaitą pervedama Periodinių mokėjimų suma.

1.7. **Gavėjo sąskaita** – Nurodyme nurodyta Gavėjo sąskaita, į kurią pervedama Periodinių mokėjimų suma.

1.8. **Kainynas** – galiojantis Banko produktų ir paslaugų kainynas.

1.9. **Periodinis mokėjimas** – fiksuoto dydžio Kliento lėšų suma, pervedama iš Sąskaitos į Gavėjo sąskaitą. Bankas atlieka Periodinius mokėjimus pagal Nurodymą ir Kainyne nustatytas sąlygas.

1.10. **Paslaugos** – Banko pagal Paslaugų teikimo sutartį atliekami Periodiniai mokėjimai.

1.11. **Paslaugų teikimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl Paslaugų gavimo, kurią sudaro Prašymas ir šios Paslaugų teikimo taisyklės.

1.12. **Paslaugų teikimo taisyklės** – šios Periodinių mokėjimų paslaugų teikimo taisyklės.

2. Paslaugų teikimo sutarties sudarymas

2.1. Paslaugų teikimo sutartis sudaroma gavus Kliento Nurodymą.

2.2. Pateikdamas Nurodymą Bankui, Klientas paveda Bankui įvykdyti Nurodymą ir įgalioja jį atlikti Periodinius mokėjimus, laikantis Nurodyme nustatytos tvarkos.

2.3. Paslaugų teikimo sutartis laikoma sudaryta iš karto, kai tik Bankas priima Kliento Nurodymą.

2.4. Jei Nurodyme yra nustatyta paskutinio mokėjimo data, Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama kitą dieną, einančią po paskutinio mokėjimo dienos.

2.5. Jei Nurodyme nenustatytas galutinis Periodinių mokėjimų įvykdymo terminas, Paslaugų teikimo sutartis laikoma sudaryta neterminuotai.

2.6. Bankas turi teisę nepriimti Nurodymo, nenurodydamas tokio atsisakymo priežasčių.

3. Paslaugų teikimo tvarka

3.1. Bankas atlieka Periodinius mokėjimus, laikydamasis Nurodymo punkte „Mokėjimų dažnumas“ nustatytų sąlygų. Pirmojo mokėjimo įvykdymo data gali būti diena, einanti po Paslaugų teikimo sutarties sudarymo dienos.

3.2. Atliekamo Periodinio mokėjimo suma yra visa Nurodyme nurodyta suma.

3.3. Už Periodinių mokėjimų įvykdymą Klientas moka Bankui Kainyne nustatytą komisinį mokestį.

3.4. Bankas neatlieka Periodinio mokėjimo, jei Sąskaitoje nepakanka lėšų visai Nurodyme nurodytai mokėjimo sumai pervesti ir Kainyne nustatytam komisiniam mokesčiui sumokėti.

3.5. Klientas įgalioja Banką be atskiro Kliento nurodymo išskaityti (pervesti) iš Sąskaitos lėšas, būtinas Periodiniam mokėjimui atlikti ir Periodinio mokėjimo vykdymo metu galiojančiame Kainyne nustatytam komisiniam mokesčiui sumokėti.

3.6. Jei Periodinis mokėjimas nebuvo atliktas dėl šių Sąlygų 3.4 punkte numatytos priežasties, Bankas tikrina Sąskaitos likutį kiekvieną paskesnę darbo dieną, kol Sąskaitoje atsiranda pakankamai lėšų Periodiniam mokėjimui atlikti ir Kainyne nustatytam komisiniam mokesčiui sumokėti. Tokiu atveju atitinkamos sumos išskaitomos iš Sąskaitos.

3.7. Jei Sąskaitoje per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po Nurodyme nustatytos mokėjimo dienos neatsiranda šiam mokėjimui atlikti ir Kainyne nustatytam komisiniam mokesčiui sumokėti reikalingų lėšų arba ateina kito Periodinio mokėjimo įvykdymo data (jei Periodiniai mokėjimai atliekami dažniau nei kas 15 kalendorinių dienų), Bankas nebetikrina Sąskaitos likučio ir Nurodymo nevykdo.

3.8. Jei Nurodyme nurodytų sąskaitų valiuta yra skirtinga, Bankas pagal Nurodymą pervedamas lėšas konvertuoja į atitinkamą valiutą, taikydamas pervedimo atlikimo dieną galiojantį mokėjimams negrynaisiais pinigais Banko nustatytą valiutų keitimo kursą.

4. Paslaugų teikimo sutarties nutraukimas

4.1. Bankas nustoja teikti Paslaugas ir nutraukia Paslaugų teikimo sutartį:

4.1.1. atėjus Nurodyme nustatytai paskutinio mokėjimo dienai, vadovaudamasis šių taisyklių 2.4 punkto nuostatomis;

4.1.2. gavus Kliento prašymą;

4.1.3. uždarius bet kurią Nurodyme nurodytą sąskaitą.

4.2. Bankas turi teisę nustoti teikti Paslaugas ir nutraukti Paslaugų teikimo sutartį be išankstinio pranešimo toliau nurodytais atvejais:

4.2.1. jei trečioji šalis pareiškia pretenzijas į Sąskaitoje esančias pinigines lėšas, siekdama turimų reikalavimų įvykdymo;

4.2.2. jei Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar kitais Banko ir Kliento sudarytose sutartyse numatytais atvejais laikinai sustabdomas Sąskaitos galiojimas.

4.3. Klientas turi teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, pranešęs apie tai Bankui raštu arba Banko internetinės bankininkystės sistemoje. Paslaugų teikimo sutartis laikoma nutraukta nuo kitos darbo dienos, einančios po Kliento pranešimo gavimo dienos.

5. Kitos nuostatos

5.1. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo taisykles.

5.2. Informacija apie planuojamus Paslaugų teikimo taisyklių pakeitimus iki jų įsigaliojimo pateikiama Banko klientų aptarnavimo skyriuose, Banko interneto svetainėje adresu www.citadele.lt ir telefonu, Klientui paskambinus į Banko Kontaktų centrą.

5.3. Bankas turi teisę atlikti taisyklių pakeitimus, kurie yra mažiau palankūs Klientui, palyginti su ankstesnėmis taisyklėmis, tik esant pagrįstoms priežastims. Bankas privalo laiku informuoti Klientą apie tokius pakeitimus, t. y. ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius iki jų įsigaliojimo, naudodamas Banko ir Kliento sutartus ryšio kanalus ir informacijos pateikimo būdus (pvz., laiškų, trumpąją žinutę, el. paštą arba pranešimu „Citadele“ interneto banke ir kt.).

5.4. Jei Klientas nesutinka su Banko ketinamais atlikti Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimais, jis turi teisę iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, nepatirdamas jokių teisinių pasekmių, pranešęs apie tai Bankui ir atlikęs visus mokėjimus pagal Paslaugų teikimo sutartį.

5.5. Teisinius santykius tarp Banko ir Kliento, kurių nereglamentuoja šios Paslaugų teikimo taisyklės, reglamentuoja Bendrosios taisyklės ir kitų Kliento bei Banko sudarytų paslaugų teikimo sutarčių nuostatos, įskaitant sąskaitų atidarymo ir administravimo sutartis.

5.6. Visi ginčai, pretenzijos arba nesutarimai, kylantys tarp Kliento ir Banko dėl Paslaugų teikimo sutarties, jos nutraukimo arba galiojimo, sprendžiami atitinkamos jurisdikcijos Lietuvos Respublikos teismuose, laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.