

AS „Citadele banka“ privatumo apsaugos taisyklės

Įsigalioja 2021-02-12

Rūpindamiesi jūsų privatumu ir asmens duomenų apsauga, įskaitant jūsų teisę gauti informaciją, mes, AS „Citadele banka“ parengėme toliau išdėstytas Privatumo apsaugos taisykles pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Reglamentas) ir vadovaujantis kitais Europos Sąjungos bei Latvijos Respublikos teisės aktų reikalavimais, finansinio sektoriaus rekomendacijomis ir gerosios patirties praktika.

Privatumo apsaugos taisyklėse rasite informaciją apie jūsų asmens duomenų, t. y. bet kokios tiesiogiai ar netiesiogiai su jumis susijusios informacijos, tvarkymą, jūsų teisę į privatumą ir jos apsaugą.

SAVOKOS	1
KAS TVARKO ASMENS DUOMENIS?	1
KOKIUS JŪSŲ ASMENS DUOMENIS MES TVARKOME?	1
KOKIAIS TIKSLAIS IR KOKIU PAGRINDU MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?	3
KAIP MES GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?	4
KAM MES PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?	5
AR MES NAUDOJAME AUTOMATINIO SPRENDIMŲ PRIĖMIMO IR PROFILIAVIMO SISTEMAS?	5
AR MES PERDUODAME JŪSŲ DUOMENIS UŽ ES (EEE) RIBŲ?	6
KIEK LAIKO MES SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?	7
JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU MŪSŲ VYKDOMU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU	7
VEIKSMAI, KURIŲ GALITE IMTIS, JEI MANOTE, KAD TVARKYDAMI JŪSŲ ASMENS DUOMENIS, MES PAŽEIDĖME JŪSŲ TEISES	9
KAIP MES UŽTIKRINAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?	10
KAIP SU MUMIS SUSISIEKTI?	10
KAIP MES PRANEŠAME NAUJAUSIĄ INFORMACIJĄ APIE JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ?	10

SAVOKOS

Jūs – jūs, kaip fizinis asmuo, kurio Asmens duomenis mes tvarkome.

Bankas arba Mes – AS „Citadele banka“.

„Citadele“ grupė – AS „Citadele banka“ ir visi jos filialai bei dukterinės bendrovės užsienio valstybėse.

Tvarkymas – visi veiksmai, kuriuos atliekame su jūsų Asmens duomenimis, pavyzdžiui, jūsų Asmens duomenų rinkimas, įrašymas, saugojimas, peržiūrėjimas, naudojimas, atskleidimas perduodant, skleidimas ar kitoks duomenų padarymas prieinamais, paieška, ištyrimas ar sunaikinimas, ir kiti veiksmai. Taisyklės – šios Privatumo apsaugos taisyklės.

Asmens duomenys – bet kokia informacija, kuri yra arba gali būti susijusi su jumis, pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, ekonominė ir kita jums būdinga veikla.

Sutikimas – bet koks jūsų laisva valia ir sąmoningai duotas patvirtinimas, kuriuo jūs sutinkate, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi konkrečiu tikslu.

Profiliavimas – jūsų Asmens duomenų naudojimas, siekiant įvertinti tam tikras su jumis susijusias savybes, pavyzdžiui, analizuoti ar numatyti su jūsų finansine būkle, asmeniniais pageidavimais, interesais, patikimumu, elgsena, buvimo vieta susijusius aspektus.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija – institucija, prižiūrinti Reglamento laikymąsi Latvijos Respublikoje.

KAS TVARKO ASMENS DUOMENIS?

Jūsų Asmens duomenų valdytojas yra AS „Citadele banka“, įmonės kodas 304940934, registruotos buveinės adresas: 2A Republikas Laukums, Rīga, Latvia, LV-1010, tel. 67010000, el. paštas info@citadele.lv.

KOKIUS JŪSŲ ASMENS DUOMENIS MES TVARKOME?

Taisyklėse numatytais tikslais ir neviršydami tokių tikslų apimties, mes tvarkome šiuos jūsų Asmens duomenų rinkinius (kategorijas):

ASMENS DUOMENŲ RINKINIAI (KATEGORIJOS)	APRAŠYMAS
Identifikavimo duomenys	Vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumente (pase arba asmens tapatybės kortelėje) pateikiama informacija.
Kontaktinė informacija	Informacija, padedanti susisiekti su jumis, gyvenamosios vietos adresas, adresas korespondencijai, telefono numeris, el. pašto adresas.
Finansinė informacija	Jūsų banko sąskaitos numeris, pinigų srautai, t. y. gaunami ir atliekami mokėjimai bei mokėjimo nurodymuose pateikiama informacija, operacijų istorija, skoliniai ir kiti įsipareigojimai; jūsų nuosavybės teise valdomas kilnojamasis ir nekilnojamas turtas, finansinė patirtis, pasirinktos investicinės paslaugos ir naudojimosi jomis tikslai, su prekyba susiję prašymai, įvykdyti sandoriai, susiję su finansinėmis priemonėmis.
Informacija, susijusi su rezidavimo vieta mokesčių tikslais	Jūsų gimimo vietos šalis, gyvenamosios vietos šalis, mokesčių mokėtojo kodas, pilietybė, rezidavimo vieta mokesčių tikslais.
Informacija, susijusi su išsilavinimu ir šeimine padėtimi	Informacija apie jūsų išsilavinimą, šeiminių padėčių ir šeimos narius.
Informacija, susijusi su profesine veikla	Jūsų darbo vieta, profesija, pareigos, veikla, narystė profesinėje sąjungoje, darbo stažas.
Informacija, susijusi su jūsų, kaip Banko kliento, patikimumu ir veiklos vertinimu	Informacija, gauta atlikus nuodugnų jūsų duomenų tyrimą, įskaitant informaciją apie tai, ar jūsų sąskaitoje buvo atlikta operacijų, kurias būtina papildomai iširti vadovaujantis taikomų įstatymų reikalavimais – informaciją apie jūsų verslo partnerius ir vykdomą verslą, pinigų srautus, patikimą, viešai prieinamą informaciją, informaciją, gautą tikrinant sankcijų sąrašus, informaciją apie jūsų, kaip politikoje dalyvaujančio asmens, statusą.
Informacija, susijusi su sutartiniais įsipareigojimais Bankui	Informacija apie mūsų jums teikiamus produktus ir paslaugas, interesus, informacija apie sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą, aktyvius ar neaktyvius įsipareigojimus, naudojimąsi bankomatais, pateiktus prašymus, pretenzijas, skundus.
Informacija, susijusi su naudojimusi Banko paslaugomis ir jų atitikimu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams	Informacija apie mūsų produktus ir paslaugas, kuriais jūs naudojotės, jūsų pirkimo ir kitus įpročius, interesus, vartojamas prekes, jūsų pasitenkinimą mūsų teikiamomis paslaugomis.
Informacija, susijusi su dalyvavimu mūsų konkursuose, burtų traukime, loterijose ir akcijose	Informacija, susijusi su konkursų, burtų traukimo, loterijų ir rinkodaros kampanijų eiga, įskaitant laimėtojų skelbimą ir prizų įteikimą laimėtojams.
Informacija, gauta jums bendraujant su Banku	Informacija, gauta iš jūsų laiškų, el. laiškų, telefono pokalbių (įrašant pokalbį ar jo neįrašant), kai susisiekiate su Banku, taip pat informacija apie prietaisus ir technologijas, kuriuos naudojate komunikacijos tikslais.
Informacija apie jus, gauta iš įvairių viešų registru	Informacija, gauta iš viešai prieinamų registru teikiant paslaugas ir atliekant klientų tyrimą, pavyzdžiui, Gyventojų registro, Latvijos banko kreditų registro, kredito informacijos biurų ir įsiskolinimų duomenų bazių.
Dokumentuose pateikiama informacija	Informacija apie jus, saugoma atspausdintuose ir elektroniniuose dokumentuose.
Ypatingai kategorijai priklausantys asmens duomenys ir duomenys, susiję su teistumu ir teisės pažeidimais	Teisės aktuose nustatyta, kokių tipų specialiųjų kategorijų Asmens duomenis tvarkysime, jeigu tai leidžiama pagal teisės aktus. Tai specialios kategorijos Asmens duomenys, apimantys informaciją apie: <ul style="list-style-type: none"> • rasinę arba etninę kilmę; • religinius arba filosofinius įsitikinimus;

	<ul style="list-style-type: none"> • politinius įsitikinimus; • genetinius, biometrinius duomenis; • sveikatos būklę; • asmens teistumą ir teisės pažeidimus.
Internetu gauta informacija	Mes naudojame slapukus ir tvarkome duomenis, susijusius su mūsų interneto svetainės lankytojais bei mobiliosios programėlės naudotojais, t. y. informaciją apie jūsų buvimo vietą, jūsų prietaisus, IP adresą ir naudojamą naršyklę, interneto svetainę, iš kurios buvote nukreipti į mūsų interneto svetainę, mūsų interneto reklamų peržiūras. Daugiau informacijos rasite mūsų „Citadele“ grupės įmonių svetainių slapukų naudojimo taisyklėse.
Informacija, gauta vykdant vaizdo stebėjimą	Informacija, gauta vykdant vaizdo stebėjimą mūsų patalpose ir teritorijoje bei šalia mūsų bankomatų, t. y. jūsų atvaizdas, jūsų buvimo vaizdo kameromis stebimoje teritorijoje laikas bei vieta.

KOKIAIS TIKSLAIS IR KOKIU PAGRINDU MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Prieš tvarkydami jūsų Asmens duomenis, iš pradžių įvertiname tikslus, kuriais yra būtina atlikti Asmens duomenų tvarkymą. Jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei jį vykdome vadovaudamiesi bent vienu iš toliau nurodytų pagrindų, t. y. jūsų Asmens duomenis tvarkome:

- norėdami sudaryti ir vykdyti sutartį, kad galėtumėme jums suteikti atitinkamą paslaugą; arba
- kad įvykdytume teisinę prievolę; arba
- gavę jūsų Sutikimą; arba
- siekdami teisėtų mūsų arba trečiosios šalies interesų, kad būtų suteikta sutartyje nurodyta paslauga, užtikrinti teisėti Banko arba trečiųjų šalių interesai, kylantys iš galiojančių teisės aktų, įvertinant, ar Banko interesai, susiję su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, yra proporcingi jūsų teisėms į privatumą.

KOKIAIS TIKSLAIS MES TVARKOME ASMENS DUOMENIS?	KOKIU PAGRINDU MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?
Siekdami teikti savo paslaugas	<ul style="list-style-type: none"> • Norėdami sudaryti ir vykdyti sutartį • - siekdami suteikti jums atitinkamas finansines paslaugas – indėlių paslaugas (įskaitant <u>Norėdami sudaryti ir vykdyti sutartį</u>) - siekdami suteikti jums atitinkamas finansines paslaugas – indėlių paslaugas (įskaitant sąskaitų atidarymą ir administravimą, vietinių ir tarptautinių mokėjimų vykdymą, sandorių grynaisiais ir ne grynaisiais pinigais vykdymą), išduoti ir administruoti mokėjimo korteles, kredito korteles, teikti kreditus, atidaryti ir administruoti finansinių priemonių sąskaitas, vykdyti finansinių priemonių sandorius, teikti maklerio, patikos, investicines, valiutų ar pinigų rinkos paslaugas, privačios bankininkystės paslaugas, nuotoliniu būdu teikiamas Banko paslaugas, t. y. interneto banko, telefoninės bankininkystės, mobiliosios programėlės paslaugas. - norėdami su jumis susisiekti ir pranešti apie mūsų paslaugų pasikeitimus arba suteikti pagalbą; - norėdami jus informuoti ir suteikti pagalbą, susijusią su internete nebaigtais pildyti prašymais mūsų paslaugoms įsigyti; - norėdami gauti komisinius ir kitus mokėjimus. <ul style="list-style-type: none"> • <u>Kad Bankas įvykdytų teisines prievole</u> - norėdami jus informuoti apie jūsų Asmens duomenų tvarkymo pasikeitimus; - norėdami tvarkyti iš jūsų gautus prašymus ir skundus; - norėdami patikrinti jūsų asmens tapatybę ir atlikti tyrimą pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos tikslais, įskaitant jūsų kaip potencialaus kliento, t. y. kuris kreipėsi į Banką dėl paslaugų gavimo, ar esamo kliento duomenų tyrimą, įskaitant lėšų kilmės nustatymą, patikrinimą sankcijų sąrašuose, viešai prieinamuose registruose, laikantis teisės aktuose nustatytos tvarkos, naudos gavėjo ir politikoje dalyvaujančio asmens statuso nustatymą, siekiant suteikti informacijos priežiūros ir ikiteisminio tyrimo institucijoms teisės aktuose numatytais atvejais, užtikrinti registrų tvarkymą; - norėdami užtikrinti automatinius finansinės sąskaitų informacijos mainus ir sąskaitų

	<p>registro pildymą, parengti ir suteikti informaciją apie jus, naudos gavėją, Latvijos Respublikos valstybinei mokesčių inspekcijai, jei, laikantis norminiuose teisės aktuose nustatytos tvarkos, buvo aptikta požymių, įrodančių jūsų, kaip rezidento mokesčių tikslais arba naudos gavėjo, statusą, veikdami kaip užsienio institucija, dalyvaujanti automatiškai apsišiekiant finansine sąskaitų informacija apie tai, apie kurios šalies gyventojus turime pateikti informaciją Valstybinei mokesčių inspekcijai, kad tokia informacija būtų perduota atitinkamai šaliai;</p> <ul style="list-style-type: none"> - norėdami pateikti ataskaitą apie jūsų skolinius įsipareigojimus ir jų vykdymą Latvijos banko administruojamam kreditų registru; - vykdydami valstybinių įstaigų, ikiteisminio tyrimo institucijų ir kitų teisėsaugos institucijų, prisiekusių antstolių ir kitų įstatymuose nurodytų valstybinių institucijų bei pareigūnų reikalavimus; • <u>Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies interesus</u> - norėdami patikrinti su jumis susijusią informaciją pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos tikslais naudojantis patikimais viešai prieinamais informacijos šaltiniais; - norėdami užtikrinti sutarties vykdymo ir kredito grąžinimo priežiūrą; - norėdami apsišiekti informacija apie jūsų skolinius įsipareigojimus ir jų vykdymą per kreditų informacijos biurus; - norėdami patikrinti su jumis susijusią informaciją viešose įsiskolinimų duomenų bazėse.
<p>Siekdami įvertinti sandorių su klientais riziką ir užkirsti jai kelią</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Vykdydami teisinę prievolę</u> - norėdami valdyti Banko riziką; - norėdami įvertinti jūsų, kaip kliento arba laiduotojo, mokumą; - norėdami įvertinti įkeistą turtą. • <u>Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies interesus</u> - norėdami įvertinti jūsų mokumą ir pasiūlyti jūsų finansines galimybes atitinkančias paslaugas ir (arba) produktus, prieš prisiimant sutartinius įsipareigojimus ir juos vykdam, atlikti potencialių klientų ir klientų grupių įvertinimą ir duomenų tyrimą, t. y. išanalizuoti ir numatyti asmeninius pageidavimus, interesus, elgseną, patikimumą ir požiūrį; - vykdydami sukčiavimo prevenciją, kai tai yra susiję su naudojimosi paslaugomis, arba piktnaudžiavimo mūsų paslaugomis prevenciją, kai norime patikrinti su jumis susijusią informaciją viešai prieinamuose registruose ir patikimuose viešai prieinamuose informacijos šaltiniuose.
<p>Įgyvendindami rinkodaros priemones klientams pritraukti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Jūsų Sutikimo pagrindu</u> - norėdami jums teikti finansines paslaugas, įskaitant asmeniškai pritaikytus pasiūlymus ir kitą komunikaciją; - norėdami pateikti jums asmeninius pasiūlymus dėl kredito limito. • <u>Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies interesus</u> - identifikuoti potencialius klientus ir klientų grupes, juos vertinti bei analizuoti, t.y. tirti ir prognozuoti asmeninius poreikius, interesus, elgesį, patikimumą.
<p>Norėdami vykdyti verslo ir administracinę veiklą</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Vykdydami teisinę prievolę</u> - norėdami užtikrinti atitiktį Banko nustatytiems mokumo kriterijams, vykdyti auditą, įmonių valdymą. • <u>Siekdami įgyvendinti teisėtus Banko arba trečiosios šalies teisėtus interesus</u> - vykdydami stebėjimą vaizdo kameromis, kai norime užtikrinti jūsų ir mūsų saugumą Banko patalpose bei teritorijoje, taip pat vykdydami turto apsaugą; - gindami savo teises, jei jūs nevykdote savo sutartinių įsipareigojimų; tokiais atvejais mes išieškome skolas ir imamės priverstinio vykdymo veiksmų; - pasitelkdami garso įrašus, kai norime užtikrinti ir pagerinti paslaugų teikimo kokybę, pateikti sandorių ir komunikacijos su jumis įrodymus; - norėdami išbandyti naujus produktus; - norėdami apibendrinti statistinius duomenis.

KAIP MES GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Jūsų Asmens duomenis gauname:

- kai juos mums pateikiate;
- kai kreipiatės dėl produktų ir paslaugų;

- kai kreipiatės į mus paštu, el. paštu, telefonu, per tikralaikio pokalbio programą arba asmeniškai mūsų klientų aptarnavimo skyriuose;
- kai naudojate mūsų produktus ir paslaugomis;
- kai teikiame informaciją, susijusią su mokėjimais;
- kai lankotės mūsų interneto svetainėse ir naudojate nuotoliniu būdu teikiamomis paslaugomis – interneto banko ir mobiliosios programėlės paslaugomis, t. y. tvarkome jūsų paskyros ir naudojimosi paslaugomis duomenis, duomenis apie tai, kaip jūs naudojate mūsų paslaugomis, renkame informaciją iš jūsų prietaisų – kompiuterio, mobiliojo telefono, tuo tikslu naudodami slapukus ar interneto stebėsenos programinę įrangą; daugiau informacijos rasite mūsų „Citadele“ grupės įmonių svetainių slapukų naudojimo taisyklėse.
- kai juos mums pateikia trečiosios šalys:
 - mūsų partneriai, kurie mums teikia su jumis susijusią informaciją, vykdo rinkos tyrimus, teikia paslaugas, susijusias su lojalumo programomis;
 - „Citadele“ grupės įmonės;
 - teisės aktuose apibrėžtos duomenų bazės ir registrus tvarkančios įmonės;
 - valstybės įstaigos ir teisėsaugos institucijos bei jų pareigūnai;
 - asmenys, susiję su sutartimis ir sandoriais, kuriuos šie asmenys ketina sudaryti arba sudarė su Banku.

KAM MES PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Jūsų Asmens duomenis perduodame:

- „Citadele“ grupės įmonėms;
- mūsų partneriams (duomenų tvarkytojams arba atskiriems duomenų valdytojams), susijusiems su mūsų produktų ir paslaugų tiekimu (teikimu), kuriuos mes atidžiai atsirinkome, prieš pradėdami bendradarbiauti. Pavyzdžiui, siekdami užtikrinti jūsų mokėjimų įvykdymą, nustatyti jūsų asmens tapatybę, išsiųsti korespondenciją, išieškoti įsiskolinimus, atlikti rinkodaros veiksmus – siųsti jums įvairius pasiūlymus ir kitus pranešimus; įgyvendinti rinkodaros priemones klientams pritraukti (įskaitant akcijas, loterijas, burtų traukimus, konkursus), atlikti klientų pasitenkinimo tyrimus, plėtoti, tvarkyti ir prižiūrėti informacines sistemas, kurti ir (arba) prižiūrėti interneto svetaines, mobiliąsias programėles;
- kitoms kredito įstaigoms ir finansų institucijoms, draudimo paslaugų teikėjams ir finansinių paslaugų tarpininkams, trečiosioms šalims, susijusioms su sandorių vykdymu;
- priežiūros institucijoms (Finansų ir kapitalo rinkos komisijai, Vartotojų teisių apsaugos centrui, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, Valstybinei mokesčių inspekcijai ir kitoms institucijoms);
- gavus raštišką prašymą arba vykdant teisės aktuose numatytas Banko prievoles;
- tam tikrais atvejais, norint įvykdyti kompetentingų valstybinių institucijų, pavyzdžiui, Kovos su pinigų plovimu tarnybos, teismo, tyrimų institucijų, prokuratūros, operatyvinių tarnybų, Korupcijos prevencijos ir kovos su ja biuro, Valstybės išdo, Valstybinės audito tarnybos, Valstybinės mokesčių inspekcijos, Našlaičių ir globos teismų, Latvijos banko ir kitų įstatymuose numatytų asmenų, pavyzdžiui, prisiekusių antstolių, notarų, bankroto administratorių, prašymus;
- įmonėms, tvarkančioms duomenų bazes, sudarytas laikantis teisės aktuose nustatytos tvarkos (Latvijos bamo kreditų registrai, kreditų informacijos biurams, Juridinių asmenų registrai, Pilietybės ir migracijos reikalų tarnybai, Centriniam depozitoriumui ir kt.);
- teisės aktuose numatytais atvejais, valstybinėms ir teisėsaugos institucijoms, tyrimo institucijoms, teismams, prisiekusiems antstoliams, prisiekusiems notarams;
- Europos ir tarptautinių mokėjimo sistemų dalyviams bei su jais susijusioms šalims;
- reitingų agentūroms;
- Banko audito įmonėms, teisinių paslaugų teikėjams, vertėjams.

Jūsų Asmens duomenų tvarkymo procese prieiga prie Asmens duomenų yra suteikiama tik įgaliotiems Banko darbuotojams ir partneriams, kuriems šie duomenys yra būtini, norint atlikti jiems pavestas funkcijas, ir kurie jūsų Asmens duomenis tvarko tik Asmens duomenų tvarkymo tikslais bei vadovaudamiesi pagrindais, nurodytais šiose Taisyklėse, laikydamiesi techninių ir organizacinių Asmens duomenų tvarkymo reikalavimų, numatytų duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose bei vidiniuose Banko dokumentuose.

AR MES NAUDOJAME AUTOMATINIO SPRENDIMŲ PRIĖMIMO IR PROFILIAVIMO SISTEMAS?

Pradėdami bendradarbiavimą su jumis arba norėdami suteikti paslaugas jums, kaip esamam Banko klientui, mes galime jūsų atžvilgiu pasinaudoti automatinio sprendimų priėmimo sistemomis. Naudojantis tokiomis

automatinio sprendimų priėmimo sistemomis, gali būti atliekamas Profiliavimas, kuris taip pat yra Asmens duomenų tvarkymo veiksmas, siekiant įvertinti ir numatyti jūsų finansinę padėtį, asmeninius prioritetus, interesus, patikimumą ir elgseną.

Automatinio sprendimų priėmimo, įskaitant Profiliavimą, sistemas naudojame vertindami jūsų mokumą ir tiesioginės rinkodaros tikslais tam, kad, pavyzdžiui, teiktume tik jums aktualius pasiūlymus - mes išanalizuojame įvairius mūsų turimus duomenis ir naudojames gautais rezultatais, kad automatiškai numatytumėme, kurie pasiūlymai būtų tinkami ir atitiktų jūsų poreikius.

Mes vykdomė Profiliavimą norėdami įvertinti, ar produktas arba paslauga atitinka jūsų asmeninius prioritetus ir poreikius, įvertinti riziką ir patarti jums skolinimosi klausimais, pasiūlyti produktų ir paslaugų konkrečioms klientų grupėms.

Pavyzdžiui, apskaičiuodama kredito limitą, kurį jums galėtų pasiūlyti Bankas, mūsų informacinė sistema automatiškai išanalizuoja su jumis susijusią informaciją, pavyzdžiui, skolinimosi istoriją, nustatytus naudojimosi mūsų paslaugomis įpročius arba informaciją, kurią turime teisę gauti iš trečiųjų šalių. Tai mums padeda priimti sprendimus greičiau, efektyviau ir geriau, vadovaujantis turimomis žiniomis apie jus. Jei dėl tokio Asmens duomenų tvarkymo, kai mūsų automatinei sistemai įvertinus jūsų Asmens duomenis, jūsų pateiktas prašymas suteikti paskolą yra atmetamas arba pasiūloma palūkanų norma, kuri, jūsų manymu, yra per didelė, jūs turite teisę nesutikti su Banko naudojamos automatinio sprendimų priėmimo sistemos sprendimu ir, susisiekę su mumis, pareikšti savo nuomonę bei gauti Banko paaiškinimus dėl priimto automatizuoto sprendimo, bei reikalauti, kad automatizuotą sprendimą peržiūrėtų mūsų darbuotojai.

AR MES PERDUODAME JŪSŲ DUOMENIS UŽ ES (EEE) RIBŲ?

Mes užtikriname, kad jūsų Asmens duomenys saugomi Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijoje.

Atsižvelgiant į tarptautinį finansinių paslaugų ir technologinių sprendimų pobūdį bei norint tvarkyti jūsų Asmens duomenis Taisyklėse numatytais tikslais bei teikti individualias paslaugas, jūsų Asmens duomenys gali būti perduodami tvarkyti Asmens duomenų gavėjams, esantiems už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės ribų, pavyzdžiui, jei jų paslaugas teikia kontrahentas (duomenų tvarkytojas, atskiras duomenų valdytojas, bendras duomenų valdytojas). Visi tokie Asmens duomenų perdavimo veiksmai yra atliekami laikantis Reglamento reikalavimų ir tokiais atvejais mes įsipareigojame atlikti teisės aktuose numatytus veiksmus, skirtus užtikrinti Asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos lygį, kuris prilygtų Reglamente numatytam tvarkymo ir apsaugos lygiui.

Perduodami jūsų Asmens duomenis už ES ir EEE ribų, įsipareigojame įgyvendinti bent vieną iš toliau pateiktų sąlygų:

- atlikti perdavimą šaliai, kurią Europos Komisija pripažino šalimi, užtikrinančia tinkamą Asmens duomenų apsaugos lygį; jei Europos Komisija yra priėmusi sprendimą, kad konkrečios šalies teritorija arba atskiri sektoriai ar atitinkama tarptautinė organizacija užtikrina pakankamą Asmens duomenų apsaugos lygį. Bendro pobūdžio informaciją apie Europos Komisijos priimtus sprendimus galite rasti Europos Komisijos interneto svetainėje adresu http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;
- atlikti perdavimą šaliai arba tarptautinei organizacijai, jei tinkamos apsaugos priemonės nustatomos teisiškai privalomu ir vykdytinu valdžios institucijų arba įstaigų tarpusavio dokumentu;
- atlikti perdavimą gavus priežiūros institucijos leidimą, kai tinkamos apsaugos priemonės nustatomos duomenų valdytojo arba duomenų tvarkytojo ir duomenų valdytojo, duomenų tvarkytojo arba asmens duomenų gavėjo trečiojoje valstybėje arba tarptautinės organizacijos sutarčių sąlygomis;
- gavus aiškų jūsų Sutikimą dėl Asmens duomenų perdavimo;
- perdavimą yra būtina atlikti norint vykdyti sutartį, sudarytą tarp jūsų ir Banko;
- perdavimą yra būtina atlikti norint jūsų naudai arba sutarties vykdymo tikslais sudaryti sutartį tarp mūsų ir duomenų tvarkytojo arba atskiro ar bendro duomenų valdytojo; perdavimą yra būtina atlikti norint įgyvendinti ar apginti teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinius (pavyzdžiui, norint inicijuoti teisminį procesą). Jūs galite gauti bendro pobūdžio informaciją apie duomenų perdavimą už ES ir EEE ribų, įskaitant sprendimą dėl šalių, užtikrinančių duomenų apsaugos lygį, kuris

atitinka Latvijas Republikoje uztikrinamā duomenų apsaugos lygį, galite rasti Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos svetainėje <http://www.dvi.gov.lv>.

KIEK LAIKO MES SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Laikotarpio, kurį mes saugome jūsų Asmens duomenis, trukmė priklauso nuo duomenų tvarkymo tikslų ir kriterijų, kuriais vadovaudamiesi mes nustatome jūsų Asmens duomenų saugojimo trukmę.

Nustatydami jūsų Asmens duomenų saugojimo trukmę, mes vertiname:

- poreikį saugoti jūsų Asmens duomenis, siekiant užtikrinti galiojančios paslaugų teikimo sutarties vykdymą;
- poreikį saugoti jūsų Asmens duomenis tam, kad Bankas įvykdytų savo teises prievoles, pavyzdžiui, pareigą saugoti duomenis penkerius metus, kaip numatyta Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme, ir laikytis kituose teisės aktuose numatytų duomenų saugojimo laikotarpių;
- jūsų Asmens duomenų saugojimą, siekiant apsaugoti mūsų interesus, jei, nutraukus sutartinius santykius su jumis arba jiems pasibaigus, mums būtų pareikštos kokios nors pretenzijos, pavyzdžiui, duomenų saugojimas 10 metų, vadovaujantis bendruoju senaties terminu teisei atsakomybei taikyti, 60 metų, remiantis Kredito įstaigų įstatymu, per kuriuos klientas turi teisę pareikšti pretenziją kredito įstaigai dėl indėlių;
- mūsų arba trečiųjų šalių teisėtus interesus, kurie gali būti pažeisti ištrynus jūsų Asmens duomenis, pavyzdžiui, atsižvelgiant į jūsų teisę riboti duomenų tvarkymą;
- poreikį saugoti jūsų Asmens duomenis siekiant pateikti ankstesniu laikotarpiu teisėtai vykdytą jūsų Asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, kai jie buvo tvarkomi vadovaujantis jūsų Sutikimu su ankstesniais Duomenų tvarkymo veiksmiais;
- jei jūsų Asmens duomenys yra tvarkomi vadovaujantis Sutikimu, duomenys yra saugomi tol, kol galioja jūsų Sutikimas dėl atitinkamų Asmens duomenų tvarkymo nurodytais tikslais, kai nėra kito pagrindo jūsų Asmens duomenims tvarkyti.

Įvertindami Asmens duomenų saugojimo laikotarpius, mes atsižvelgiame į Latvijos finansų asociacijos parengtas gaires dėl įvairių dokumentų saugojimo laikotarpių. Jei, atliekant vertinimą, nustatomi keli pagrįsti skirtingos trukmės laikotarpiai, per kuriuos gali būti saugomi jūsų Asmens duomenys, pavyzdžiui, įstatymuose numatytas saugojimo laikotarpis ir laikotarpis, kurį duomenys turi būti saugomi, ginant mūsų interesus, tai pripažįstama teisėtu pagrindu saugoti jūsų Asmens duomenis ilgesnį laikotarpį.

Nustatę vieną ar kelis iš pateiktų kriterijų, įsipareigojame užtikrinti, kad jūsų Asmens duomenys būtų ištrinti arba nuasmeninti.

JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU MŪSŲ VYKDOMU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU

Laikydami teisės aktų, reglamentuojančių privatumo ir asmens duomenų apsaugą, reikalavimų, garantuojame jums teisę (pateikus mums raštišką prašymą):

- bet kada atšaukti Sutikimą dėl jūsų Asmens duomenų tvarkymo, pranešus mums apie tai:
 - interneto banke;
 - mobiliojoje programėlėje;
 - el. paštu;
 - asmeniškai atvykus į mūsų klientų aptarnavimo skyrių.

Kai kuriais atvejais, pavyzdžiui, norėdami jums pasiūlyti mūsų produktų ir paslaugų bei užtikrinti, kad jūs gautumėte kitus pranešimus, prieš išsiųsdami juos, paprašysime jūsų užpildyti atitinkamą formą (interneto banke, programėlėje arba asmeniškai klientų aptarnavimo skyriuje), kuria galėsite suteikti mums savo Sutikimą dėl jūsų Asmens duomenų tvarkymo tokių pranešimų ir pasiūlymų gavimo tikslais.

Jums atšaukus Sutikimą dėl Asmens duomenų tvarkymo numatytais tikslais, mes nebetvarkysime jūsų Asmens duomenų. Vis dėlto, jūs turite atsižvelgti į tai, kad toks Sutikimo atšaukimas neturės įtakos jūsų Asmens duomenų tvarkymo, vykdyto iki Sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

- susipažinti su savo Asmens duomenimis ir iš mūsų gauti:
 - patvirtinimą arba paneigimą, kad mes tvarkome jūsų Asmens duomenis;
 - informaciją, susijusią su mūsų tvarkomais jūsų Asmens duomenimis;

- papildomą informaciją, susijusią su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, siekiant patikrinti jūsų Asmens duomenų tikslumą ir nustatyti, ar mes tvarkome jūsų Asmens duomenis laikydamiesi teisės aktų reikalavimų.

Kai kuriais atvejais, galime jūsų paprašyti tiksliau nusakyti jūsų prašymo apimtį ir tiksliau nurodyti informaciją bei Duomenų tvarkymo veiksmus, kurių atžvilgiu pateikėte prašymą, bei pagrįsti tokį prašymą. Pavyzdžiui, gavus prašymą dėl stebėjimo vaizdo kameromis įrašo, mes turime teisę patikslinti jūsų prašomos informacijos apimtį, jūsų buvimo stebėjimo vaizdo kameros vietoje datą ir laiką, jūsų išvaizdą, vilkėtus drabužius, taip pat kitą informaciją, kuri gali būti naudinga norint įvykdyti jūsų prašymą. Turėkite omenyje, kad šiuo atveju jūs gausite suredaguotą vaizdo kamerų įrašą, kuris bus susijęs tik su jūsų Asmens duomenų tvarkymu ir kuriame nebus kitų asmenų, nebent tam jie būtų davę sutikimą.

Jei to neleidžia teisės aktai, mes negalėsime suteikti jums jokios informacijos apie jūsų Asmens duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, vadovaujantis Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymu, mes neturime teisės informuoti jus apie informacijos suteikimą Kontrolės tarnybai, taip pat, kai informacija yra suteikiama teisėsaugos institucijoms, prokuratūrai, teismui.

- ištaisyti savo Asmens duomenis, jei pagrįstai manote, kad jūsų Asmens duomenys yra netikslūs ir, atsižvelgiant į Asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius Asmens duomenis.

Pasikeitus bet kuriems jūsų Asmens duomenims ar nustačius, kad mes tvarkome netikslus ar neišsamius Asmens duomenis, prašome informuoti mus apie poreikį juos ištaisyti. Tokiu atveju Bankas turi teisę reikalauti pateikti dokumentus, įrodančius poreikį ištaisyti duomenis.

- ištrinti savo Asmens duomenis, jei:

- jūs manote, kad jie yra nebereikalingi arba nebenaudojami pirminiais jūsų Asmens duomenų tvarkymo tikslais;
- jūs pagrįstai manote, kad jūsų Asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, pavyzdžiui, pranešimų ir pasiūlymų siuntimo tikslais po to, kai jūs atšaukėte savo Sutikimą, kurio pagrindu mes tvarkėme jūsų Asmens duomenis, ir mes neturime jokio kito pagrindo tvarkyti jūsų Asmens duomenis;
- nurodymai dėl jūsų Asmens duomenų ištrynimo yra pateikiami teisės aktuose, nustatančiuose duomenų saugojimo laikotarpių trukmę.

Mes užtikrinsime, kad mūsų turimi jūsų Asmens duomenys būtų ištrinti, įskaitant mūsų partnerių įpareigojimą ištrinti šiuos duomenis, jei Asmens duomenys yra nebereikalingi jų tvarkymo tikslams pasiekti. Mes negalime garantuoti, kad jūsų Asmens duomenys bus ištrinti, jei tokius Duomenų tvarkymo veiksmus privalome atlikti pagal įstatymus, nustatančius informacijos ar dokumentų saugojimo laikotarpių trukmę, pavyzdžiui, pagal Kredito įstaigų įstatymą, Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą. Be to, Bankas turi teisę atsakyti ištrinti Asmens duomenis, jei tai reikalauja neproporcingai didelių sąnaudų.

- apriboti jūsų Asmens duomenų tvarkymą, jei:

- jūs ginčijate jūsų Asmens duomenų tikslumą; toks apribojimas galios tik laikotarpiu, per kurį mes galėsime patikrinti Asmens duomenų tikslumą;
- jūs manote, kad jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir nesutinkate, kad Asmens duomenys būtų ištrinti, tačiau reikalaujate apriboti Asmens duomenų naudojimą; apribojimas galios tik jūsų pagrįstai nurodytą laikotarpį;
- mums nebereikia jūsų Asmens duomenų, tačiau jie yra reikalingi jums, norint pasinaudoti arba apginti savo teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinius ir kt.; apribojimas galios tik jūsų pagrįstai nurodytą laikotarpį;
- jūs nesutinkate su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, kurį vykdome siekdami savo teisėtų interesų, tačiau toks apribojimas galios tik laikotarpį, per kurį mes iš naujo įvertinsime šiuos teisėtus interesus.

Jums pasinaudojus šiomis teisėmis, mes vis tiek turėsime teisę tvarkyti jūsų Asmens duomenis, pavyzdžiui, norėdami įvykdyti arba apginti savo teises ir teisėtus interesus, pareikšti ieškinius, apginti kito fizinio arba juridinio asmens teises. Mes užtikrinsime, kad mūsų ir mūsų partnerių turimų jūsų Asmens duomenų tvarkymas būtų apribotas, jei tai nereikalauja neproporcingai didelių mūsų sąnaudų.

- perduoti jūsų Asmens duomenis, kuriuos iš jūsų gavome Sutikimo pagrindu bei vadovaudamiesi nustatytais sutartiniais įsipareigojimais, ir kuriuos mes tvarkome automatinėmis priemonėmis, asmeninėmis reikmėmis, arba perduoti juos kitam paslaugų teikėjui, jei toks Asmens duomenų perdavimas techniškai įmanomas.

Prašome atkreipti dėmesį, kad kartu su jūsų Asmens duomenimis gali būti perduodama ir trečiųjų asmenų informacija, taigi mes įvertinsime Asmens duomenų perdavimo poveikį trečiųjų šalių teisėms ir laisvėms.

- nesutikti, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi siekiant užtikrinti teisėtus Banko interesus. Bankas nedelsiant nutrauks tokį Duomenų tvarkymą, tačiau tik laikotarpiu, per kurį Bankas atliks įvertinimą ir nepateiks teisėtų Asmens duomenų tvarkymo pagrindų, viršesnių už jūsų interesus, teises ir laisves. Bankas turi teisę tvarkyti Asmens duomenis, jei tai yra būtina norint pasinaudoti arba apginti jo teises ir teisėtus interesus, taip pat pareikšti ieškinius (pavyzdžiui, norint inicijuoti teisminį procesą).

Jūs negalėsite pasinaudoti šia teise, jei davėte Sutikimą tvarkyti jūsų Asmens duomenis, arba kai mums yra būtina tvarkyti jūsų Asmens duomenis norint sudaryti arba vykdyti sutartį, arba tam, kad Bankas galėtų vykdyti savo teisinius įsipareigojimus.

- nesutikti su automatinio sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemų naudojimu

Kai yra naudojamos automatinio sprendimo priėmimo ir profiliavimo sistemos, kurių naudojimas gali sukelti jums teises pasekmes, įskaitant neigiamas pasekmes, pavyzdžiui, automatinį prašymo išduoti kreditą atmetimą, jūs turite teisę nesutikti su automatinio sprendimų priėmimo ir profiliavimo sistemų naudojimu bei reikalauti, kad Banko darbuotojas peržiūrėtų atitinkamą automatizuotą sprendimą. Jūs galėsite pasinaudoti šia teise, kai tokias sistemas mums yra būtina naudoti siekiant sudaryti arba vykdyti su jumis sudarytą sutartį, laikantis taikomų įstatymų reikalavimų, ir tais atvejais, kai davėte Sutikimą tvarkyti jūsų Asmens duomenis tokiu būdu.

Kaip pateikti prašymą?

Jūs galite pateikti prašymą:

- asmeniškai atvykę į vieną iš mūsų klientų aptarnavimo skyrių ir pateikę savo asmens tapatybės dokumentą (pasą arba asmens tapatybės kortelę). Čia jums suteiksime visą reikalingą informaciją, susijusią su prašymo pateikimu, įskaitant atsakymus į bet kokius jūsų klausimus;
- el. paštu, pasirašius prašymą saugiu elektroniniu parašu;
- interneto banke;
- mobiliojoje programėlėje.

Gavę jūsų prašymą, mes jį įvertinsime ir, jei reikia, paprašysime patikslinti jūsų prašymo apimtį, t. y. nurodyti konkrečią informaciją ir duomenų tvarkymo veiksmus, kurių atžvilgiu yra teikiamas prašymas, bei pagrįsti šį prašymą.

Kiek laiko nagrinėsime jūsų prašymą?

Atsakymą į jūsų prašymą pateiksime nedelsdami ir ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos; jei reikia, atsižvelgę į jūsų prašymo apimtį, turime teisę pratęsti prašymo įgyvendinimo laikotarpį dviem mėnesiais. Tokiu atveju nurodysime jums tokio pratęsimo priežastis per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo dienos.

Kaip pateiksime prašyme nurodytą informaciją?

Mes pasirūpinsime, kad su jūsų prašymu susijusią informaciją gautumėte viename iš mūsų klientų aptarnavimo centrų, užšifruotu elektroniniu paštu arba interneto banke ar programėlėje atsižvelgdami, kiek tai yra įmanoma, į jūsų nurodytą pageidaujama informacijos gavimo būdą.

Ar jums reikės mokėti už jūsų prašymo išnagrinėjimą?

Jūsų prašymas bus išnagrinėtas nemokamai.

Vis dėlto, jei prašymus teiksite nuolat, jūsų prašymai bus akivaizdžiai nepagrįsti arba pertekliniai, mes atsižvelgsime į administracines išlaidas, susijusias su informacijos teikimu ar komunikacija arba prašomų veiksmų atlikimu (įskaitant išlaidas darbuotojų darbui apmokėti), ir paprašysime sumokėti pagrįstą mokesį už prašymo išnagrinėjimą, laikantis patvirtinto kainoraščio, arba atsisakysime įvykdyti prašymą, pranešdami Jums apie tai iš anksto.

VEIKSMAI, KURIŲ GALITE IMTIS, JEI MANOTE, KAD TVARKYDAMI JŪSŲ ASMENS DUOMENIS, MES PAŽEIDĖME JŪSŲ TEISES

Mes užtikriname, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Reglamento reikalavimų, kitų Europos Sąjungos ir Latvijos Respublikos nustatytų teisinių reikalavimų bei šių Taisyklių. Vis dėlto, jei manote, kad

tvarkydami Asmens duomenis, mes pažeidėme jūsų teisę į privatumą, norėdami apginti savo teisėtus interesus, galite pateikti skundą Bankui arba Valstybinei asmens duomenų inspekcijai arba pareikšti ieškinį laikydamiesi įstatymuose nustatytos tvarkos.

KAIP MES UŽTIKRINAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?

Įsipareigojame neatskleisti jūsų Asmens duomenų ir užtikrinti jų saugumą, naudodami tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias fizinį ir aplinkosauginį Asmens duomenų saugumą, ribodami prieigos prie Asmens duomenų teises, užšifruodami Asmens duomenis, užtikrindami kompiuterių tinklo apsaugą, asmeninių prietaisų apsaugą, darydami atsargines duomenų kopijas ir taikydami kitas apsaugos priemones, kuriomis apsaugomi jūsų Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo.

Tvarkant jūsų Asmens duomenis, prieiga prie Asmens duomenų yra suteikiama tik mūsų ir mūsų partnerių įgaliotiems darbuotojams, kuriems tokia prieiga yra reikalinga pavestoms funkcijoms atlikti ir kurie Asmens duomenis tvarko laikydamiesi teisės aktuose numatytų techninių bei organizacinių Asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.

Prieš pradėdami bendradarbiauti, paslaugų teikėjai (duomenų tvarkytojai), kuriems patikime vykdyti jūsų Asmens duomenų tvarkymą, yra atsakingai patikrinami ir informuojami apie priemones, kurių jie privalo imtis, kad užtikrintų teisės aktų reikalavimus atitinkantį jūsų Asmens duomenų tvarkymą, konfidencialumą ir apsaugą.

Siekdami užtikrinti kokybišką ir greitą įsipareigojimą, numatytų su jumis sudarytoje sutartyje, vykdymą, mes galime įgalioti „Citadele“ grupės įmones arba partnerius atlikti tam tikras užduotis arba teikti tam tikras paslaugas. Jei, atlikdamos tokias užduotis, „Citadele“ grupės įmonės arba partneriai tvarko mūsų turimus jūsų Asmens duomenis, atitinkamos „Citadele“ grupės įmonės ar partneriai yra laikomi duomenų tvarkytojais, ir mes turime teisę perduoti jūsų Asmens duomenis „Citadele“ grupės įmonėms arba partneriams, kad jie atliktų minėtus veiksmus neviršydami nustatytos jų apimties.

Mūsų partneriai ir „Citadele“ grupės įmonės įsipareigoja užtikrinti, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi ir saugomi laikantis teisės aktų reikalavimų ir kad jūsų Asmens duomenys nebūtų tvarkomi kitais tikslais.

KAIP SU MUMIS SUSISIEKTI?

Jei turite klausimų, susijusių su jūsų Asmens duomenų tvarkymu, prašome susisiekti su mumis el. paštu info@citadele.lv arba kreiptis į paskirtą duomenų apsaugos pareigūną gdpr@citadele.lv arba galite apsilankyti mūsų klientų aptarnavimo centre, kur jums bus suteikta visa su jūsų Asmens duomenų tvarkymu susijusi informacija ir bus pateikti atsakymai į jūsų klausimus. Visa informacija bus perduota paskirtam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų prašymą.

KAIP MES PRANEŠAME NAUJAUSIĄ INFORMACIJĄ APIE JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ?

Siekdami užtikrinti, kad gautumėte naujausią informaciją apie jūsų Asmens duomenų tvarkymą, mes įsipareigojame užtikrinti, kad šios Taisyklės būtų reguliariai peržiūrimos ir atnaujinamos, laikantis teisės aktų reikalavimų.

Taigi prašome jūsų, praėjus kuriam laikui, pakartotinai susipažinti su naujausia Taisyklių versija mūsų interneto svetainėje, interneto banke, programėlėje ar apsilankius klientų aptarnavimo centruose ir gavus kopiją el. paštu. Mes jums pranešime apie Taisyklių pakeitimus prieš vieną mėnesį iki jų įsigaliojimo.