

Privatumo aptarimas asmens duomenims rinkti, tvarkyti ir pasiūlymams gauti

Įsigaliojo 21.10.2021.

Naudodamiesi „Citadele“ grupės įmonių paslaugomis, klientai gali gauti įvairių nuolaidų, pavyzdžiui, palankesnes finansavimo sąlygas, palankesnius investicinių produktų tarifus, ypatingus „Citadele“ grupės įmonių pasiūlymus, nuolaidas mokėjimo kortelėms ir kt.

Mes norime pasiūlyti geriausias savo paslaugas bei pasirūpinti, kad visuomet gautumėte aktualiausius pasiūlymus ir informaciją apie mūsų paslaugas bei produktus. Suprantame, jog ilgai asmenų įpročiai kinta, todėl mes prašome sutikimo dėl asmens duomenų rinkimo bei tvarkymo, siekdami Jus informuoti apie „Citadele“ grupės įmonių aktualiausius Jums pasiūlymus.

Mes reguliariai seksime, kad mūsų teikiami pasiūlymai Jūsų neapsunkintų ir gautumėte tą informaciją, kuri išties reikalinga. Jei nuspręsite persigalvoti, savo sutikimą dėl „Citadele“ grupės įmonių pasiūlymų gavimo, galėsite atšaukti bet kada.

Rinksime ir tvarkysime Jūsų asmens duomenis tik pasiūlymų (įskaitant kreditinių produktų pasiūlymus), gavimo tikslais, jei būsime gavę Jūsų sutikimą.

Kokius pranešimus ir pasiūlymus gausite iš mūsų?

Esant Jūsų sutikimui siūšime:

Pranešimus ir pasiūlymus

- Aktualią informaciją apie „Citadele“ grupės įmonių teikiamas finansines paslaugas, pavyzdžiui, sąskaitos atidarymas, mokėjimų kortelės užsakymas; investicinės paslaugos; kredito paslaugos; lizingo paslaugos; draudimo paslaugos; finansinių instrumentų paslaugos ir kt. paslaugos bei su jomis susijusius pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus pagal klientų lojalumo programas;
- kito pobūdžio pranešimus, susijusius su galimybe dalyvauti mūsų organizuojamuose konkursuose, loterijose, akcijose ir kituose klientams skirtuose renginiuose; sveikinimus gimimo, vardo dienos ar kitų švenčių proga (pvz., Nepriklausomybės dienos, Šv. Velykų, Šv. Kalėdų, Joninių ir kitų švenčių proga); komentarus apie Lietuvos ir pasaulio ekonomikos aktualijas; galimybes išreikšti savo nuomonę apie mūsų teikiamas paslaugas bei aptarnavimo kokybę, dalyvaujant mūsų organizuojamose klientų apklausose; socialinės atsakomybės ir paramos projektus; mūsų finansinius rodiklius, apdovanojimus, svarbius įvykius.

Asmeninius pasiūlymus dėl kredito limitų

- Aktualią informaciją apie Jums asmeniškai prieinamus kreditinius produktus (pavyzdžiui, kredito kortelė su kredito limitu, vartojimo kreditas ar lizingo pasiūlymai), kuriuos, įvertinę Jūsų finansines galimybes, parengs AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo finansų konsultantai ir/ arba SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialo darbuotojai.

Kas rinks ir tvarkys jūsų asmens duomenis ruošiant pranešimus ir pasiūlymus bei iš kur minimi duomenys bus gaunami?

Tam, kad gautumėte pranešimus ir pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus, asmeninių kreditinių produktų pasiūlymus, Jūsų asmens duomenis tvarkys šios „Citadele“ grupės įmonės kaip atskiros ir bendros duomenų valdytojos:

„Citadele“ grupės įmonė (-s), užtikrinanti (-čios) pranešimų ir pasiūlymų siuntimą

1	AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, kodas: 304940934, adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lietuva, tel. Nr.: +370 5 221 9091, el. paštas: info@citadele.lt, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: dap@citadele.lt.
2	SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialas, kodas: 302629475, adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lietuva, tel. Nr.: +370 650 08 888, el. paštas: info@citadeleleasing.lt, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: privacy@citadeleleasing.lt.
3	UAB „Citadele Factoring“, įmonės kodas: 126233315, adresas: Upės g. 21-1, LT-08128, Vilnius, Lietuva, tel. Nr.: +370 5 221 9091, el. paštas: lizingas@citadele.lt, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: dap@citadele.lt.
4	AS „Citadele banka“, įmonės kodas: 40103303559, adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. Nr.: +371 67010000, el. paštas: info@citadele.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: gdpr@citadele.lv.
5	IPAS „CBL Asset Management“, įmonės kodas: 40003577500, adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija, tel. Nr.: +371 67010810, el. paštas: asset@cbl.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: gdpr@citadele.lv.
6	AAS „CBL Life“, įmonės kodas: 40003786859, adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija, tel. Nr.: +371 67010129, el. paštas: life@cbl.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: gdpr@citadele.lv.

Jūsų asmens duomenis pranešimams ir pasiūlymams siųsti tvarkys tam įgalioji „Citadele“ grupės įmonių ir / ar įmonės partnerių darbuotojai tik esant Jūsų sutikimui. Mes rūpestingai įvertiname savo partnerius prieš patikėdami jiems Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Mes gauname duomenis apie jus iš: (i) Jūsų, kai jūs duodate sutikimą; (ii) iš kitų „Citadele“ grupės įmonių, įvardintų aukščiau, jei tai būtina, rengiant Jums pasiūlymus, taip pat (iii) iš viešųjų registry, jei tai būtina Jūsų kreditingumo vertinimui bei tinkamiausio asmeninio pasiūlymo rengimui.

Kokio pobūdžio asmens duomenis mes tvarkome, kodėl ir koks to pagrindas?

„Citadele“ grupės įmonės, remdamosi Jūsų sutikimu gauti pranešimus ir pasiūlymus, tvarkys šias Jūsų asmens duomenų grupes:

Pranešimams ir pasiūlymams gauti

- Jūsų identifikacinius duomenis – vardas, pavardė, asmens kodas ir gimimo data, kliento numeris / sutarties numeris;
- Jūsų kontaktinę informaciją – telefono numeris, el. pašto adresas, socialinio tinklo profilis;
- informaciją, susijusią su „Citadele“ grupės įmonės paslaugų gavimu ir Jūsų poreikių, gyvenimo būdo, įpročių atitikimu;
- Jūsų finansinę informaciją – kreditinius ir kitus įsipareigojimus; priklausomai nuo paslaugų, kuriomis naudojate: finansinė patirtis, investicinių paslaugų pasirinkimas ir tikslai, įvykdytų finansinių priemonių sandoriai; jei esate AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo klientas: sąskaitos numerį banke, informaciją apie pinigų srautus – įeinantys ir išeinantys mokėjimai, įvykdytų sandorių istorija;
- informaciją, susijusią su Jūsų sutartiniais įsipareigojimais – informacija apie produktus ir paslaugas, kurias Jums teikiame, interesus, informacija apie sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą;
- informaciją, gautą susitarus su „Citadele“ grupės įmone – informacija, kurią gauname iš Jūsų laiškų, el. laiškų, telefoninių pokalbių (su ar be garso įrašo), kai susisiekiate su „Citadele“ grupės įmone, taip pat informacija apie įrenginius ir išmaniąsias technologijas, kuriomis naudojate susisiekti.

Asmeniniams pasiūlymams dėl kredito limitų gauti

- Jūsų identifikaciniai duomenys – vardas, pavardė, asmens kodas ir gimimo data, kliento numeris / sutarties numeris;
- Jūsų kontaktinę informaciją – telefono numeris, el. pašto adresas;
- informaciją, susijusią su „Citadele“ grupės įmonės paslaugų gavimu ir Jūsų poreikių, gyvenimo būdo, įpročių atitikimu;
- Jūsų finansinę informaciją – kreditinius ir kitus įsipareigojimus; jei esate AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo klientas: sąskaitos numerį banke, informaciją apie pinigų srautus
- įeinantys ir išeinantys mokėjimai, juose esanti informacija, įvykdytų sandorių istorija;
- informaciją, susijusią su Jūsų sutartiniais įsipareigojimais – informacija apie produktus ir paslaugas, kurias Jums teikiame, interesus, informacija apie sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą, aktyvius ar neaktyvius įsipareigojimus;
- informaciją, gautą apie Jus iš įvairių privačių ir viešųjų registru* – informacija mokumui įvertinti, kurią teikia UAB „Creditinfo Lietuva“, Gyventojų registras, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Paskolų rizikos duomenų bazė, Nekredituotinių asmenų sąrašo informacinė sistema, Neveiksnių ir ribotai veiksnų asmenų registro informacija (*Kreditingumo vertinimui naudojamų viešųjų registru sąrašas gali keistis);
- informaciją, gautą susitarus su „Citadele“ grupės įmone – informacija, kurią gauname iš Jūsų laiškų, el. laiškų, telefoninių pokalbių (su ar be garso įrašo), kai susisiekiate su „Citadele“ grupės įmone, taip pat informacija apie įrenginius ir išmaniąsias technologijas, kuriomis naudojate susisiekti su mumis.

Mes siųsime Jums pranešimus ir pasiūlymus el. paštu, SMS, taip pat socialiniuose tinkluose (pvz., „Facebook“, „Google“), skambinsime telefonu, o AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo klientams – taip pat interneto banke ar mobiliojoje programėlėje, kol galios:

- Jūsų sutikimas;
- paslaugos ir pasiūlymai, su kuriais sutikote.

Jei sutiksite su **Pranešimų ir pasiūlymų gavimu**, mes tvarkysime Jūsų asmens duomenis šiai veiklai atlikti::

Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslas	Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas	Asmens duomenys, kuriuos tvarkysime
Pranešimų ir pasiūlymų gavėjų atranka, sąrašų ruošimas	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • asmens kodas ar gimimo data • kliento numeris / sutarties numeris • informacija, susijusi su „Citadele“ grupės įmonės paslaugų gavimu ir Jūsų poreikių, gyvenimo būdo, įpročių atitikimu • finansinė informacija • informacija, susijusi su Jūsų sutartiniais įsipareigojimais
Pranešimų ir pasiūlymų išsiuntimas / patalpinimas (el. paštas ir SMS žinutės, socialiniai tinklai)	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • telefono numeris • pašto adresas • profilis socialiniame tinkle • informacija, gauta bendraujant
Pranešimų ir pasiūlymų patalpinimas interneto banke ar mobiliuoju programėle	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • kliento numeris • informacija, gauta bendraujant
Pranešimai ir pasiūlymai telefonu	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • asmens kodas ar gimimo data • kliento numeris / sutarties numeris • telefono numeris • informacija, gauta bendraujant
Pranešimų ir pasiūlymų gavimo rezultatų įvertinimas	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • telefono numeris • el. pašto adresas • informacija, gauta bendraujant
Teisinių interesų apsauga	Teisinių interesų įgyvendinimas, susijęs su įrodymų užtikrinimu teisiniuose procesuose	<ul style="list-style-type: none"> • gali būti panaudoti visi anksčiau minėti asmens duomenys, jei jie būtini teisinių interesų apsaugai
Duomenų subjekto reikalavimų vykdymas	Teisės aktuose numatytų įsipareigojimų vykdymas	<ul style="list-style-type: none"> • gali būti panaudoti visi anksčiau minėti asmens duomenys, jei jie būtini, siekiant vykdyti duomenų subjekto reikalavimą

INFORMACIJAI: Jūsų asmens duomenų tvarkymo procese pagal Pranešimų ir pasiūlymų gavėjų atranką, mes galime atlikti automatizuotą (i) informacijos, susijusios su naudojimu „Citadele“ grupės įmonės paslaugomis ir Jūsų poreikių, gyvenimo būdo, įpročių atitikimu, (ii) finansinės informacijos ir (iii) informacijos, susijusios su Jūsų sutartiniais įsipareigojimais tvarkymą su tikslu įvertinti konkrečius su Jumis susijusius asmeninius aspektus, taip pat, analizuoti bei prognozuoti aspektus, susijusius su Jūsų finansine padėtimi, asmeniniais poreikiais ir interesais, įpročiais. Kartu mes neatliekame automatizuoto individualių, su Jumis susijusių, sprendimų priėmimo.

Jei sutiksite su **Asmeninių pasiūlymų dėl kredito limitų gavimu**, mes tvarkysime Jūsų asmens duomenis:

Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslas	Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas	Asmens duomenys, kuriuos tvarkysime
Asmeninių Kreditinių produktų pasiūlymų gavėjų atranka, sąrašų ruošimas	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • asmens kodas ar gimimo data • kliento numeris / sutarties numeris • informacija, susijusi su „Citadele“ grupės įmonės paslaugų gavimu ir Jūsų poreikių, gyvenimo būdo, įpročių atitikimu • finansinė informacija • informacija, susijusi su Jūsų sutartiniais įsipareigojimais
Mokumo įvertinimas, naudojantis informacija iš privataus ir viešųjų registru	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsų sutikimas • Teisės aktuose numatytų įsipareigojimų vykdymas 	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • asmens kodas ar gimimo data • informacija, gauta apie Jus iš privataus ir viešųjų registru
Asmeninių Kreditinių produktų pasiūlymų siuntimas (el. paštas ir SMS žinutės)	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • telefono numeris • el. pašto adresas • informacija, gauta bendraujant
Asmeninių Kreditinių produktų pasiūlymų patalpinimas interneto banke ar mobiliojoje programėlėje	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • informacija, gauta bendraujant
Asmeninių Kreditinių produktų pasiūlymų pateikimas telefonu	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • asmens kodas ar gimimo data • kliento numeris / sutarties numeris • telefono numeris • informacija, gauta bendraujant
Asmeninių Kreditinių produktų pasiūlymų gavimo rezultatų įvertinimas	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"> • vardas, pavardė • telefono numeris • el. pašto adresas • informacija, gauta bendraujant
Teisinių interesų apsauga	Teisinių interesų įgyvendinimas, susijęs su įrodymų užtikrinimu teisiniuose procesuose	<ul style="list-style-type: none"> • Gali būti panaudoti visi anksčiau minėti asmens duomenys, jei jie būtini teisinių interesų apsaugai
Duomenų subjekto reikalavimų vykdymas	Teisės aktuose numatytų įsipareigojimų vykdymas	<ul style="list-style-type: none"> • Gali būti panaudoti visi anksčiau minėti asmens duomenys, jei jie būtini, siekiant vykdyti duomenų subjekto reikalavimą

INFORMACIJAI: Tvarkydami Jūsų asmens duomenis Asmeninių Kreditinių produktų pasiūlymų gavėjų atrankai ir Mokumo vertinimui, mes atliksime automatizuotą (i) informacijos, susijusios su naudojimu „Citadele“ grupės įmonės paslaugomis ir Jūsų poreikių, gyvenimo būdo, įpročių atitikimu, (ii) finansinės informacijos, (iii) informacijos, susijusios su Jūsų sutartiniais įsipareigojimais, (iv) informacijos apie Jus iš privataus ir viešųjų registru apdorojimą su tikslu įvertinti konkrečius su Jumis susijusius asmeninius aspektus, taip pat, analizuoti ar prognozuoti Jūsų finansinę padėtį, mokumą, asmeninius poreikius ir interesus, įpročius. Apdorodami gautą informaciją, atliekame automatinį sprendimų priėmimą, susijusį su Jumis. Automatiniai sprendimai leidžia mums užtikrinti greitesnį ir efektyvesnį paslaugų teikimą.

Kam mes perduosime jūsų asmens duomenis?

- „Citadele“ grupės įmonėms, jei tai būtina, siekiant paruošti Jums pritaikytus pranešimus ir pasiūlymus;
- partneriams, pavyzdžiui, jei toks perdavimas būtinas, siekiant užtikrinti Jums pritaikytų pranešimų ir pasiūlymų siuntimą;
- Viešiesiems registrams, jei tai būtina Jūsų mokumui įvertinti, ruošiant asmeninių kredito limitų pasiūlymus;
- teisės aktuose numatytais atvejais mūsų teisinių interesų apsaugai valstybinėms / teisinės apsaugos įstaigoms, tyrimų įstaigoms, teismams.

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi Europos Sąjungoje ir nebus persiųsti į valstybę, kuri nėra Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės šalis narė.

Kiek laiko mes saugosime jūsų asmens duomenis?

Jūsų sutikimą saugosime 5 (penkerius) metus nuo sutikimo atšaukimo dienos. Pasibaigus sutikimo saugojimo terminui, užtikrinsime Jūsų asmens duomenų pašalinimą, jei tik sutikimo saugojimas nėra būtinas „Citadele“ grupės įmonės teisiniams interesams vykdyti dėl įrodymų užtikrinimo teisiniuose procesuose.

Informaciją, kuri tvarkoma, siekiant paruošti Jums tinkamiausius pranešimus ir pasiūlymus, mes pašalinsime iškart pasiekę atitinkamus tikslus.

Tačiau, jei Jūs būsite priėmęs kreditinių produktų pasiūlymą ir, esant būtinybei, sudaręs atitinkamą sutartį, informaciją, kuri tvarkoma kreditinių produktų pasiūlymų gavėjų atrankai ir mokumui vertinti, mes saugosime, atsižvelgdami į terminus ar terminų numatymo principus, priklausomai nuo kreditinio produkto pasiūlymo, kurie numatyti AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo Asmens duomenų tvarkymo principuose ir/ arba [SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialo Privatumo politikoje](#), su kuriais galima susipažinti [AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo puslapyje: Asmens duomenų apsauga ir tvarkymas | Bankas Citadele](#).

Kokios yra jūsų teisės, susijusios su jūsų asmens duomenų tvarkymu dėl pranešimų ir pasiūlymų siuntimo?

Sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis pranešimams ir pasiūlymams gauti galite atšaukti bet kada šiais būdais:

- paštu;
- paskambinę „Citadele“ grupės įmonės nurodytu telefonu;
- interneto banke, jei esate AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo klientas;
- mobiliojoje programėlėje, jei esate „Citadele“ mobiliosios programėlės naudotojas.

„Citadele“ grupės įmonė užtikrins sutikimo atšaukimo registraciją informacinėje sistemoje per 5 (penkias) darbo dienas nuo atšaukimo dienos. Sutikimo (-ų) atšaukimas neturės įtakos Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo.

Kilus klausimų, susijusių su sutikimo metu atliktu asmens duomenų tvarkymu, galite susisiekti, rašydami atitinkamu „Citadele“ grupės įmonės el. paštu, taip susisiekti su asmens duomenų apsaugos pareigūnu, ir Jums bus suteikta visa būtina informacija, susijusi su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, taip pat atsakymai į kilusius klausimus. Visa informacija bus perduota atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į Jūsų užklausą.

Pagal teisės aktų reikalavimus „Citadele“ grupės įmonės užtikrina Jums teisę, pateikus rašytinį prašymą, prieiti prie savo asmens duomenų, taisyti ar naikinti juos, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su jų tvarkymu, taip pat juos perkelti. Automatizuoto individualiai priimto sprendimo atveju Jūs, pateikę rašytinį prašymą, turite teisę prašyti tokį sprendimą peržiūrėti, įtraukdami AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo ir/ arba SIA „Citadele Leasing“ Lietuvos filialo darbuotojus, kurie priėmė sprendimą. Rašytinį prašymą galite pateikti „Citadele“ grupės įmonei, kurios klientu esate.

Kaip elgtis, jei manote, kad pažeistas jūsų privatumas?

Jūsų privatumo pažeidimo atveju turite teisę dėl Jūsų teisės aktuose numatytos interesų apsaugos pateikti skundą atitinkamai „Citadele“ grupės įmonei, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ar pateikti ieškinį teisme.

Šis privatumo aptarimas informuoja Jus klausimais, susijusiais su Jūsų asmens duomenų tvarkymu pranešimams ir pasiūlymams gauti, įskaitant asmeninius pasiūlymus dėl kredito limitų.

Su informacija apie tolesnį asmens duomenų tvarkymą, gaunant „Citadele“ grupės įmonių paslaugas, galite susipažinti informacinėje medžiagoje privatumo apsaugos klausimais (Asmens duomenų tvarkymo principai ir Privatumo politika), esančioje AS „Citadele banka“ Lietuvos filialo interneto puslapyje.

„Citadele“ garantuoja Jūsų asmens duomenų neatskleidimą ir saugumą. Jūsų asmens duomenis tvarkantys asmenys, laikosi galiojančių teisės aktų reikalavimų bei tvarko jūsų duomenis tik numatytais tikslais.