

## **Kas yra slapukai?**

**Kokių kategorijų slapukus naudojame savo interneto svetainėse?**

**Kokių tipų slapukus naudojame ir kokiems tikslams? Kiek laiko slapukai yra saugomi „Citadele“ interneto svetainėse?**

**Kaip kontroliuoti slapukų naudojimą, neleisti naudoti slapukų ir pašalinti slapukus? Kokių pasekmių galiu tikėtis?**

**Kontaktinė informacija**

**Kaip susisiekti su mumis?**

**Kaip pateikiame svarbią informaciją apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus?**

## **Kas yra slapukai?**

Slapukas – tai nedidelis tekstinis failas, saugantis informaciją (dažnai sudarytą tik iš skaičių ir raidžių sekos, identifikuojančios jūsų įrenginį, tačiau jame gali būti ir kitos informacijos), kuri naudojama jūsų įrenginio (kompiuterio, planšetinio kompiuterio, mobiliojo telefono ar kt.) naršyklėje (pvz., „Google Chrome“, „Microsoft Edge“, „Firefox“, „Opera“ ir kt.) pagal jos nuostatas ir, jums kaskart apsilankius „Citadele“ interneto svetainėje, išsaugoma įrenginio standžiajame diske, taip sudarant galimybę interneto svetainei atpažinti jūsų įrenginį.

Slapukus sukuria ir juose saugomą informaciją numato „Citadele“ banko interneto svetainės serveris, kuris slapukus naudoja kaskart, kai apsilankote interneto svetainėje. Slapukas gali būti laikomas interneto naudotojo asmens tapatybę patvirtinančia kortele, suteikiančia interneto svetainei informacijos kiekvieną kartą, kai joje apsilankote. Slapukai atlieka įvairias funkcijas, pavyzdžiui, išsaugo anksčiau svetainėje atliktas paieškas, pasirinktą kalbą ir šrifto dydį, taigi įsimena jūsų įpročius ir pasirinkimus, kad naudotis interneto svetaine būtų paprasčiau ir būtų užtikrinama geresnė interneto svetainės naudotojų patirtis. Be to, slapukai padeda mums atrinkti jūsų poreikius geriausiai atitinkančias reklamas.

Slapukai nėra pavojingi ir negali būti naudojami virusams platinti. Slapukai, išsaugomi įrenginio standžiajame diske, negali rasti ir nuskaityti kitos tame pačiame diske saugomos informacijos, taip pat jie neturi prieigos prie jūsų el. pašto ir pan. Slapukai saugo ir „Citadele“ banko interneto svetainės serveriui perduoda tik tiek informacijos, kiek naudotojas leido.

## **Kokių kategorijų slapukus naudojame savo interneto svetainėse?**

„Citadele“ interneto svetainėse naudojami šie slapukai:

### Sesijos arba trumpalaikiai slapukai

Šie slapukai išsaugomi jūsų įrenginio atmintyje ir saugomi tol, kol uždaroma įrenginio interneto naršyklė, t.y. nutraukiamas naudojimas internetu. Uždarius naršyklę, jie pašalinami. Šie slapukai padeda „Citadele“ banko interneto svetainei nustatyti, kaip atitinkamo įrenginio naudotojas pereina iš vieno puslapio į kitą, įsiminti ankstesniame puslapyje atliktus veiksmus, taip pat užtikrinti interneto svetainės saugumą ir veikimą. Sesijos slapukai niekada neišsaugomi jūsų įrenginio standžiajame diske ir nerenka jokios įrenginyje esančios informacijos. Sesijos slapukų naudojimas nutraukiamas, pasibaigus įrenginio interneto naršyklės sesijai, taip pat tada, kai tam tikrą laiką sesija nebuvo aktyvi.

## Nuolatiniai slapukai

Šie slapukai saugomi jūsų įrenginio standžiajame diske ir, uždarius įrenginio interneto naršyklę, nėra pašalinami. Nuolatiniai slapukai identifikuoja jus kaip mūsų interneto svetainės naudotoją ir, vėliau jums sugrįžus į interneto svetainę, padeda atsiminti informaciją apie jus ir veiksmus, kuriuos anksčiau atlikote mūsų interneto svetainėje.

Slapukai saugomi jūsų įrenginyje nustatytą laikotarpį, priklausomai nuo slapuko tipo. Šie slapukai, pavyzdžiui, naudojami interneto svetainės lankytojų skaičiui analizuoti, nustatyti atitinkamoje interneto svetainės skiltyje vidutiniškai praleistą laiką, taip pat sužinoti, kaip patekote į interneto svetainę ir kaip ją naudojate. Analizuodami šią informaciją, galime pagerinti interneto svetainės veikimą.

## **„Citadele“ interneto svetainėse naudojami slapukai skirstomi į 4 kategorijas:**

Būtinuosius (funkcinius) slapukus, kuriuos naudojame tam, kad galėtumėte naudotis mūsų interneto svetaine, prie jos prisijungti ir naudotis saugia prieiga prie svetainės. Šie slapukai padeda „Citadele“ interneto svetainei įsiminti jūsų pasirinkimus (pavyzdžiui, pasirinktą naudotojo vardą, kalbą ir kt.), taigi leidžia pagerinti interneto svetainės kokybę ir pritaikyti interneto svetainę pagal asmeninius poreikius bei užtikrinti jos veikimą. Šie slapukai nefiksuoja jūsų naršymo istorijos kitose interneto svetainėse ir nekaupia jūsų informacijos.

Statistikos slapukus, kurie renka informaciją apie tai, kaip jūs naudojate interneto svetainę, pavyzdžiui, kuriuose puslapiuose lankotės, kaip greitai įkeliami puslapiai, kuriomis nuorodomis naudojotės ir ar šios nuorodos nukreipė jus į veikiančius puslapius. Ši informacija nenaudojama jūsų asmens tapatybei nustatyti. Mūsų renkama informacija yra nuasmeninama.

Analitinius slapukus, kurie padeda mums suprasti jūsų atliekamus veiksmus ir gauti iš jūsų grįžtamąjį ryšį, naudojant įvairias priemones, pavyzdžiui, pelės judesių žemėlapi, sesijų įrašus ir apklausas.

Rinkodaros slapukus, kurie renka informaciją apie interneto svetainės naudotojų įpročius ir leidžia kurti naudotojų profilius. Šie slapukai naudojami jūsų poreikius geriausiai atitinkančioms reklamoms atrinkti, reklamų peržiūrų skaičiui riboti, reklaminių kampanijų veiksmingumui įvertinti ir suprasti jūsų elgseną, peržiūrėjus reklamą.

Kurdamas reklamas ir siekdamas optimizuoti rinkodaros komunikaciją, „Citadele“ bankas naudoja trečiųjų šalių, pavyzdžiui, „Google“, „Bing“ ir „Facebook“ slapukus. Trečiųjų šalių reklamos užsakovai naudoja jūsų įrenginyje išsaugotus slapukus, kad įvertintų reklamos efektyvumą ir individualizuotą pateikiamos reklamos turinį. Informacija, kurią renka trečiųjų šalių reklamos užsakovai, gali būti ir, pavyzdžiui, geografinės buvimo vietos duomenys (nustatomi pagal IP adresą).

## **Kokių tipų slapukus naudojame ir kokiems tikslams? Kiek laiko slapukai yra saugomi „Citadele“ interneto svetainėse?**

Slapukus naudojame norėdami:

# „Citadele“ interneto svetainių slapukų naudojimo sąlygos

1. užtikrinti, kad mūsų interneto svetainės ir interneto paslaugos tinkamai veiktų bei būtų saugios, pavyzdžiui, palengvinant naudojimąsi interneto svetainėmis ir apsaugant naudotojus nuo nesąžiningos veiklos,
2. užtikrinti paprastesnį naudojimąsi interneto svetainėmis ir interneto paslaugomis, analizuojant, kaip jūs naudojate mūsų interneto svetainėmis, kokiomis paslaugomis naudojate ir kokios paslaugos jus domina (kad galėtumėme pagerinti jų kokybę),
3. pateikti jums aktualų turinį ir siūlyti jus dominančias reklamas socialiniuose tinkluose, mobiliosiose programėlėse ir kitose interneto svetainėse.

[Toliau skaitykite išsamią informaciją apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus, jų naudojimo tikslus ir saugojimo trukmę.](#)

## Kaip kontroliuoti slapukų naudojimą, neleisti naudoti slapukų ir pašalinti slapukus? Kokių pasekmių galiu tikėtis?

Naudotojui apsilankius bet kurioje „Citadele“ interneto svetainėje, jam pateikiamas Pranešimas apie naudojamus slapukus ir leidžiama pasirinkti, ar leisti naudoti statistikos, analitinius ir rinkodaros slapukus (paspaudus mygtuką „Sutikti“), pritaikyti naudojamų slapukų sąrašą pagal asmeninius poreikius (paspaudus mygtuką „Slapukų nuostatos“), taip pat neleisti naudoti slapukų (paspaudus mygtuką „Nesutikti“). Jums neatlikus nei vieno iš pirmiau nurodytų veiksmų ir toliau naudojantis interneto svetaine, „Citadele“ bankas daro prielaidą, kad jūs nesutikote su pirmiau nurodytų slapukų naudojimu.

Naujausiose visų dažniausiai naudojamų naršyklų (pavyzdžiui, „Google Chrome“, „Microsoft Edge“, „Firefox“, „Mozilla“, „Opera“ ir kt.) versijose naudotojams suteikiama galimybė valdyti slapukų naudojimą, t. y. keisti naršyklės nuostatas. Jūs galite pasirinkti norimas savo naršyklės nuostatas ir leisti naudoti tik dalį slapukų, taip pat gauti informaciją apie naujus į įrenginį siunčiamus slapukus. Norėdami tai padaryti, pakeiskite jūsų įrenginyje įdiegtos naršyklės nuostatas (paprastai pateikiamas skiltyje „Pagalba“, „Įrankiai“ arba „Keisti“). Daugiau informacijos apie slapukų valdymą (priklausomai nuo naudojamos naršyklės) pateikiama šioje interneto svetainėje: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Vis dėlto, neužmirškite, kad užblokavus ar išjungus slapukus, kai kurios „Citadele“ interneto svetainės funkcijos ir paslaugos gali būti neprieinamos.

## Kontaktinė informacija

Toliau pateikiame informaciją apie subjektus, prižiūrinčius kiekvieną interneto svetainę, ir jų kontaktinę informaciją.

Interneto svetainė	„Citadele“ grupės pavaldžioji bendrovė, prižiūrinti interneto svetainę
<a href="http://www.citadele.lv">www.citadele.lv</a> <a href="http://www.cblgroup.com">www.cblgroup.com</a> <a href="http://www.xrewards.lv">www.xrewards.lv</a> , <a href="http://developer.citadele.lv">developer.citadele.lv</a> <a href="http://mana.citadele.lv">mana.citadele.lv</a>	AS „Citadele banka“, įmonės kodas 40103303559, juridinis adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67010000, el. paštas <a href="mailto:info@citadele.lv">info@citadele.lv</a> , duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas <a href="mailto:gdp@citadele.lv">gdp@citadele.lv</a> .

<a href="http://www.citadele.ee">www.citadele.ee</a> <a href="http://www.xrewards.ee">www.xrewards.ee</a> <a href="http://minu.citadele.ee">minu.citadele.ee</a>	AS „Citadele banka“ Estijos filialas, įmonės kodas 11971924, juridinis adresas Narva mnt. 63/1, 10152, Talinas, Harju, Estija, tel. +372 7700000, el. paštas <a href="mailto:info@citadele.ee">info@citadele.ee</a> , duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas <a href="mailto:gdpr@citadele.ee">gdpr@citadele.ee</a> .
<a href="http://www.citadele.lt">www.citadele.lt</a> <a href="http://www.xrewards.lt">www.xrewards.lt</a> <a href="http://www.cblbank.lt">www.cblbank.lt</a> <a href="http://mano.citadele.lt">mano.citadele.lt</a>	AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas, įmonės kodas 112021619, juridinis adresas K. Kalinausko g. 13, Vilnius, Lietuva, LT-03107, tel. +370 852219091, el. paštas <a href="mailto:info@citadele.lt">info@citadele.lt</a> , duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas <a href="mailto:dap@citadele.lt">dap@citadele.lt</a> .
<a href="http://www.finoterapija.lv">www.finoterapija.lv</a> <a href="http://www.cblam.lv">www.cblam.lv</a> <a href="http://www.pensija.lv">www.pensija.lv</a>	„CBL Asset Management IPAS“, įmonės kodas 40003577500, juridinis adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67010810, el. paštas <a href="mailto:asset@cbl.lv">asset@cbl.lv</a> , duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas <a href="mailto:gdpr@citadele.lv">gdpr@citadele.lv</a> .
<a href="http://www.hortusre.lv">www.hortusre.lv</a>	SIA „Hortus Residential“, įmonės kodas 40103460622, juridinis adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. +371 67778000, el. paštas <a href="mailto:hortus@citadele.lv">hortus@citadele.lv</a> .

### Kaip susisiekti su mumis?

Jei turite klausimų apie slapukų naudojimą ir asmens duomenų tvarkymą, galite susisiekti su mumis atitinkamos „Citadele“ pavaldžiosios bendrovės el. pašto adresu, taip pat susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu. Mielai suteiksime jums visą svarbią informaciją ir atsakysime į jūsų klausimus. Visa informacija bus perduota atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

### Kaip pateikiame svarbią informaciją apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus?

Siekdami suteikti jums galimybę susipažinti su informacija apie „Citadele“ interneto svetainėse naudojamus slapukus, reguliariai peržiūrime ir atnaujiname šias sąlygas bei pranešame apie atliktus pakeitimus, laikydamiesi taikomų teisės aktų reikalavimų.